

IBM NetVista typerna 6644, 6645 och 6646

Översikt

Innehåll:

- **Säkerhet**
- **Installera datorn**
- **Hjälp och service**
- **Garanti**
- **Övrigt**

IBM NetVista typerna 6644, 6645 och 6646

Översikt

Innehåll:

- **Säkerhet**
- **Installera datorn**
- **Hjälp och service**
- **Garanti**
- **Övrigt**



Ann.

Läs den allmänna informationen i Bilaga A, "Anmärkningar" på sidan 21 innan du börjar använda den här översikten och produkten den handlar om.

Första utgåvan (juni 2000)

Nedanstående stycke är endast tillämpligt under förutsättning att det inte strider mot gällande lag: INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION TILLHANDAHÅLLER DENNA PUBLIKATION I BEFINTLIGT SKICK UTAN GARANTIER AV NÅGOT SLAG, VARE SIG UTTRYCKTA ELLER UNDERFÖRSTÅDDA, INKLUSIVE, MEN INTE BEGRÄNSAT TILL UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER AVSEENDE PUBLIKATIONENS ALLMÄNNA BESKAFFENHET ELLER LÄMPLIGHET FÖR VISST ÄNDAMÅL. I vissa länder är det inte tillåtet att avsäga sig vare sig uttalade eller underförstådda garantier, vilket kan innebära att ovanstående inte gäller.

Publikationen kan innehålla fel av teknisk eller typografisk natur. Informationen i publikationen kan komma att uppdateras i nya utgåvor. IBM kan göra förbättringar och/eller ändringar i produkten eller produkterna och/eller i programmen som beskrivs i denna handbok.

Den här publikationen utvecklades ursprungligen för produkter och tjänster i USA. IBM kanske inte erbjuder de produkter, tjänster eller funktioner som beskrivs i det här dokumentet i andra länder, och informationen kan ändras utan att detta meddelas i förväg. Kontakta din lokala IBM-återförsäljare för information om produkter, tjänster och funktioner.

Beställningar av teknisk information för IBM-produkter görs hos en IBM-återförsäljare.

Innehåll

Säkerhetsanvisningar	v
Information om laserprodukter	vi
Litiumbatteri - anmärkning	vii
Modem - säkerhetsanvisningar	vii
Installera datorn	1
Välja plats för datorn	1
Anpassa arbetsplatsen	1
Arbeta bekvämt	1
Reflexer och belysning	2
Luftcirkulation	3
Eluttag och strömsladdar	3
Ansluta datorkablar	3
Avsluta installationen	6
Felsökning och återställning	7
Återställa skrivbordet i Windows	7
Testa datorn	8
Installera om operativsystemet	9
Ändra den primära startordningen	10
Återställa och installera drivrutiner	11
Hjälp, service och mer information	12
Service och support	12
Innan du ringer efter service	13
Kundsupport och service	13
Använda Internet (World Wide Web)	14
Använda elektroniska tjänster	14
Information via fax	15
Hjälp via modem	15
Hjälp via telefon	15
Hjälp världen över	17
Köpa tilläggstjänster	17
Utökad PC-support	18
Support via betaltelefon	18
Support för nätverk och servrar	18
Beställa supporttjänster	19
Garanti- och reparationservice	19
Beställa handböcker	20
Bilaga A. Anmärkningar	21
Garantivillkor	21
Allmänna anmärkningar	30
Behandling av datumangivelser	30

Varumärken	31
Information för klass B	31
Intyg om överensstämmelse med EU-direktiv	31
Information för klass A	32
Intyg om överensstämmelse med EU-direktiv	32
Information om strömladdar	32

Säkerhetsanvisningar



FARA

Var försiktig när du handskas med strömförande kablar.

Följ dessa anvisningar så minskar du risken för stötar:

- Undvik att ansluta och koppla ifrån kablar, installera maskinvaran och utföra underhåll av datorn under åskväder.
- Anslut alla strömsladdar till ett riktigt installerat och jordat elektriskt uttag.
- Anslut all utrustning som ska anslutas till datorn till riktigt installerade uttag.
- Använd om möjligt bara en hand när du ansluter eller kopplar loss signalkablar.
- Slå aldrig på strömmen till utrustningen om det finns tecken på brand- eller vattenskada eller annan skada.
- Koppla bort anslutna strömsladdar, telekommunikations- och nätverksutrustning och modem innan du öppnar enhetens kåpa, såvida det inte uttryckligen står i anvisningarna att du ska göra på annat sätt.
- Anslut och koppla loss kablarna enligt anvisningarna nedan när du installerar, flyttar eller öppnar kåporna på produkten eller anslutna enheter.

Ansluta:

1. Stäng AV alla enheter.
2. Anslut först alla kablar till enheterna.
3. Anslut signalkablarna till uttagen.
4. Anslut strömsladdarna till uttaget.
5. Sätt PÅ enheten.

Koppla ur:

1. Stäng AV alla enheter.
2. Dra först ut strömsladdarna från eluttagen.
3. Dra ut signalkablarna från uttagen.
4. Koppla bort alla kablar från enheterna.

Information om laserprodukter

Vissa modeller av IBM Personal Computer är utrustade med en CD-ROM-enhet när de levereras från fabriken. Sådana enheter kan även köpas som tillbehör. CD-ROM-enheten är en laserprodukt. Den är godkänd i USA enligt kraven i Department of Health and Human Services 21 Code of Federal Regulations (DHHS 21 CFR) Subchapter J för laserprodukter i klass 1. I övriga länder är enheten godkänd enligt kraven i IEC 825 och CENELEC EN 60 825 för laserprodukter i klass 1.

Tänk på följande om du har en CD-ROM-enhet.

WARNING:

Om du försöker göra några andra justeringar eller ändringar av produkten än de som beskrivs i dokumentationen kan det resultera i att användaren utsätts för skadligt laserljus.

Öppna inte CD-ROM-enhetens kåpa eftersom det kan leda till att du utsätts för skadligt laserljus. Det finns inga delar inuti CD-ROM-enheten som du själv kan ställa in eller rengöra. **Öppna inte CD-ROM-enheten.**

Vissa CD-ROM-enheter innehåller en inkapslad laserdiod i klass 3A eller 3B. Observera följande:

FARA

Om du öppnar enheten kan du exponeras för laserljus. Du bör undvika att titta på ljusstrålen, vare sig direkt eller med optiska instrument, och att exponera kroppsdelar för ljuset.

Litiumbatteri - anmärkning

WARNING:

Litiumbatteriet kan explodera om det inte byts ut på rätt sätt.

Om batteriet ska bytas ut måste det ersättas med ett batteri från IBM med art.nr 33F8354 eller ett likvärdigt batteri som rekommenderas av tillverkaren. Batteriet innehåller litium och kan explodera om det hanteras på fel sätt.

Viktigt om batteriet:

- Utsätt inte batteriet för väta.
- Utsätt inte batteriet för temperaturer över 100°C.
- Försök inte reparera eller ta isär det.

Följ kommunens anvisningar för miljöfarligt avfall när batteriet ska slängas.

Om du byter ut litiumbatteriet mot ett tungmetallbatteri eller ett batteri med tungmetallkomponenter bör du känna till vissa miljökrav. Batterier och ackumulatörer som innehåller tungmetaller får inte kastas bland vanligt hushållsavfall. Du kan lämna tillbaka dem utan avgift till tillverkaren eller försäljningsstället för återanvändning eller lämplig avfallshantering.

Modem - säkerhetsanvisningar

Du minskar risken för eldsvåda, elektriska stötar eller andra skador vid användandet av teleutrustning genom att vidta följande säkerhetsåtgärder:

- Installera aldrig telekablar under åskväder.
- Installera inte telejack på platser som kan utsättas för fukt, om inte jacken är specialanpassade för fuktiga miljöer.
- Vidrör inte oisolerade telefonkablar eller kopplingsdosor om telefonkabeln inte har kopplats bort från telenätet.
- Använd endast telekablar som stämmer med standarden AWG 26 eller kraftigare kablar.
- Var försiktig vid arbete med telefonkablar.
- Undvik att använda nätanslutna telefoner under åskväder. Det finns en liten risk att det kan orsaka elektriska stötar.
- Vid en eventuell gasläcka bör du inte använda telefoner i närheten av läckan när du felanmäler.

Installera datorn

Innan du börjar

Läs först "Säkerhetsanvisningar" på sidan v.

Följ anvisningarna nedan när du installerar datorn.

Välja plats för datorn

Se till att du har tillräckligt många jordade eluttag tillgängliga för dator, bildskärm och andra enheter. Placera datorn så att den inte riskerar att utsättas för fukt. Se till att du har god ventilation genom att lämna ett tomt utrymme på 5 cm runt datorn.

Obs!

Om du vill placera datorn upprätt ska du montera den på golvstället. Följ anvisningarna som följde med golvstället.

I "Anpassa arbetsplatsen" finns tips om hur du placerar datorn så att du får en bekväm arbetsplats.

Anpassa arbetsplatsen

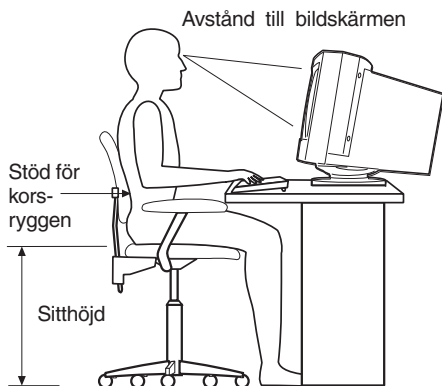
Om du ska kunna arbeta så bra som möjligt med datorn bör utrustningen och platsen där du arbetar vara avpassade och ordnade för att passa dig och arbetsuppgiften. Det är viktigt att du sitter bekvämt, att du har rätt belysning och ventilation och att det finns eluttag tillgängliga vid arbetsplatsen.

Arbeta bekvämt

Det finns inte någon allmängiltig lösning på ergonomi framför datorn, men om du följer råden här kan du antagligen hitta sittställningar som passar dig.

Använd en stol som är enkel att justera på olika sätt så att du kan byta arbetsställning under dagen. Ryggstödet och sitsen bör vara justerbara och ge ett bra stöd. Om stolen har böjd framkant undviker du onödigt tryck mot lårens undersida. Ställ in sitsen så att du har båda fötterna på golvet. Knävecken ska befinna sig en aning högre upp än stolsitsen.

När du använder tangentbordet ska du kunna hålla underarmarna parallellt med golvet och handlederna i en bekväm, avslappnad ställning. Se till att du arbetar avspänt så att du inte spänner axlar eller händer och fingrar. Du kan ändra tangentbordets lutning genom att ändra tangentbordsstöden.



Ställ in skärmen så att överkanten är i höjd med eller strax under ögonnivå. Placera bildskärmen på lämpligt avstånd, vanligen mellan 50 och 60 cm bort, och ställ den så att du kan arbeta utan att vrida kroppen.

Anm: Om din bildskärm väger mer än 45 kg bör du inte placera den ovanpå datorn.

Reflexer och belysning

Placera bildskärmen så att reflexer och speglingar från belysning, fönster och andra ljuskällor minskas. Bildskärmen bör vara vinkelrätt mot fönster och andra ljuskällor om det är möjligt. Släck eventuella taklampor eller använd svagare glödlampor. Om du ställer bildskärmen i närheten av ett fönster kan du skärma av dagsljuset med hjälp av gardiner eller persienner. Du kan behöva reglera skärmens ljusstyrka och kontrast allteftersom ljusförhållandena ändras under dagen.

Om störande reflexer inte går att undvika och ljuset inte kan ändras kan du placera ett antireflexfilter framför skärmen. Eftersom sådana filter kan påverka skärmbilden bör du dock först försöka få bort reflexerna med andra metoder.

Damm kan ge störande reflexer och påverka skärmbilden. Torka av bildskärmen regelbundet med en mjuk trasa som fuktats med ett rengöringsmedel utan slipmedel.

Luftcirkulation

Datorn och bildskärmen avger värme. Datorn har ventilationsgaller där kall luft strömmar in och varm luft ut. Varm luft från bildskärmen strömmar ut genom ventilationsöppningar. Om du täcker för ventilationsöppningarna kan utrustningen skadas genom överhettning. Ställ datorn och bildskärmen så att inte ventilationsöppningarna täcks. Ett avstånd på 5 cm brukar vara tillräckligt. Se också till att ventilationen inte är riktad mot någon annan.

Eluttag och strömsladdar

Var du kan installera datorn beror bl.a. på eluttagens placering och längden på strömsladdarna till skärm, skrivare och andra enheter.

När du ordnar din arbetsplats bör du tänka på följande:

- Undvik att använda förlängningssladdar. Anslut om möjligt strömsladden direkt till ett vägguttag.
- Håll strömsladdar borta från gångar och andra utrymmen där man kan snubbla över dem.

Mer finns i "Information om strömsladdar" på sidan 32.

Ansluta datorkablar

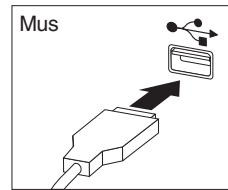
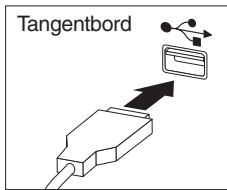
Så här installerar du datorn: På datorns baksida hittar du små symboler för de flesta kontakterna.

1. Kontrollera att spänningsomkopplaren är rätt inställd. Om du behöver ändra inställningen, gör du det lättast med spetsen på en kulspetspenna.
 - Om nätspänningen är 90–137 V växelström, skjuter du spänningsomkopplaren till 115 V.
 - Om nätspänningen är 180–265 V växelström, skjuter du spänningsomkopplaren till 230 V.

Anm: Kontakterna på datorns baksida har färgkodade ikoner så att du enkelt kan ansluta rätt kabel till rätt kontakt.

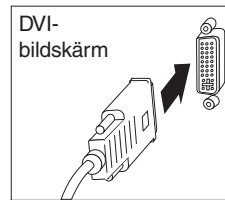
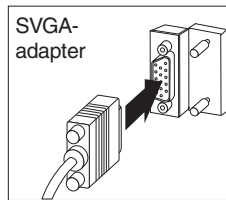
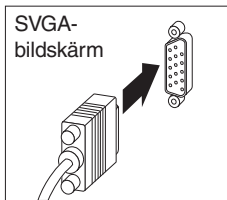
2. Anslut USB-tangentbordet och USB-musen till USB-portarna.

Anm: Det finns två USB-portar på datorns framsida och tre USB-portar på datorns baksida.



3. Anslut bildskärmens kabel till bildskärmen (om den inte är permanent ansluten) och sedan till porten på datorn. Dra åt skruvarna.

Anm: Om datorn har en SVGA-adapter kan den redan vara ansluten och se annorlunda ut än den som visas här.



4. Anslut strömsladdarna till datorn och bildskärmen och sätt sedan in dem i jordade eluttag.

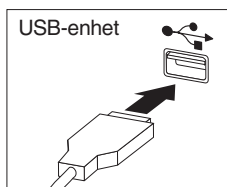
Viktigt

När du ansluter strömsladden startas datorn under ett par sekunder för att därefter stängas av igen.
Detta är helt normalt.

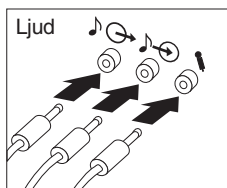
5. Sätt på bildskärmen och sedan datorn. En logotyp visas på skärmen och datorn utför några korta självtest. När testen är klara försvinner logotypen och operativsystemet läses in (i modeller med förinstallerad programvara).
- Om du har andra tillbehör som ska anslutas till datorn fortsätter du till nästa steg.
 - Annars går du till "Avsluta installationen" på sidan 6.

- Kablar för enheter som är gjorda för standarden USB (universal serial bus) ansluter du till USB-portarna.

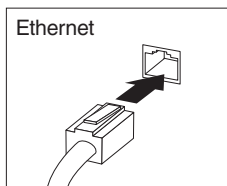
Anm: Det finns två USB-portar på datorns framsida och tre stycken på datorns baksida.



- Anslut externa enheter, t.ex. högtalare, mikrofon eller hörlurar till lämplig kontakt. (Dessa kontakter finns bara på vissa modeller.)



- Anslut Ethernetkabeln till Ethernetporten.



Avsluta installationen

Det finns fler program på *CD-skivan Software Selections* och i vissa fall även på andra CD-skivor och disketter. Drivrutiner finns på *Räddnings-CD*.

Viktigt: Läs licensavtalen innan du börjar att använda programmen som följer med datorn. I licensavtalen finns information om användarens rättigheter och skyldigheter och om vilka garantivillkor som gäller för programmen som följer med datorn. Du godkänner villkoren i avtalen genom att använda programmen. Om du inte godkänner avtalen ska du inte använda programmen. Lämna i stället omedelbart tillbaka datorn så får du pengarna tillbaka.

Om du installerar något annat operativsystem i datorn är det viktigt att du installerar drivrutinerna efter att du har installerat operativsystemet. Installationsanvisningar levereras tillsammans med disketterna eller CD-skivan. De kan också finnas i särskilda README-filer på disketterna eller skivan.

Felsökning och återställning

Det här avsnittet innehåller information om hur man

- återställer skrivbordet i Windows
- testar datorn
- installerar om operativsystemet
- installerar om drivrutiner
- ändrar den primära startordningen
- återställer eller installerar om drivrutiner

Information om hur du löser konfigurationsproblem i Windows finns i "Återställa skrivbordet i Windows". Om du råkar ut för problem som du misstänker kan bero på datorns inbyggda komponenter bör du läsa "Testa datorn" på sidan 8. Om du behöver installera eller installera om Windows finns det mer information i "Installera om operativsystemet" på sidan 9.

Återställa skrivbordet i Windows

Du kan rätta till vissa konfigurationsfel utan att behöva installera om operativsystemet, förinstallerade program eller drivrutiner. ConfigSafe är ett program som kan återställa tidigare konfigurationer. Du kan använda det för att återställa skrivbordet om det blir skadat eller inte går att starta. Försök först att rätta till konfigurationsfel med ConfigSafe innan du använder *Räddnings-CD*.

Om datorn levererades med förinstallerade program från IBM är ConfigSafe redan installerat. Programmet har en funktion som kallas för Snapshot och som automatiskt lagrar en kopia ("frysbild") av datorns aktuella konfiguration. Om ConfigSafe var förinstallerat på datorn tog programmet en frysbild av den ursprungliga konfigurationen när du startade datorn första gången.

Så här öppnar du programmet ConfigSafe:

1. Klicka på knappen **Start** i Windows.
2. Välj **Program** → **ConfigSafe** → **CONFIGSAFE**.
 - Om ConfigSafe inte finns med på menyn väljer du **Sök** och söker efter programmet genom att skriva ConfigSafe och klicka på **OK**. Om ConfigSafe finns på hårddisken dubbelklickar du programfilens namn så startar programmet.
 - Om ConfigSafe inte finns på hårddisken kan du installera programmet från *CD-skivan Software Selections*. I häftet *Datorns förinstallerade program* finns anvisningar om hur du installerar program från *CD-skivan Software Selections*.

3. Klicka på alternativet för att återställa.
4. Om det finns några sparade konfigurationer på ConfigSafe-menyn väljer du den senaste konfigurationen som skapades innan problemet uppstod.
5. Klicka på **Restore**.
6. Avsluta operativsystemet och stäng av datorn.
7. Sätt på datorn.

I ConfigSafe finns en funktion som kallas Save Our System (SOS) och som du kan använda i DOS om skrivbordet i Windows inte går att använda. Så här startar du SOS-funktionen i ConfigSafe:

1. Stäng av datorn.
2. Starta en kommandosession:
 - Starta datorn. Tryck på F8 när du ser ett meddelande om detta under starten. Välj sedan alternativet "Endast MS-DOS-prompt". (Alternativet att trycka på F8 visas bara under några sekunder. Tryck genast på F8.)
3. Skriv `cd\cfgsafe` på kommandoraden. Tryck på Enter.
4. Skriv `sos`. Tryck på Enter.
5. Välj den allra senaste konfigurationen som är daterad innan problemen startade. Tryck på Enter.
6. Starta om datorn.

Anm: Kvarstår problemet kan du försöka igen med att välja en annan konfiguration. Om det inte hjälper kan du testa datorn enligt anvisningarna i nästa avsnitt.

Testa datorn

IBM Enhanced Diagnostics är ett program som fungerar oberoende av operativsystemet. Med hjälp av programmet kan du ta reda på om ett fel orsakas av datorns programvara eller maskinvara. IBM Enhanced Diagnostics finns på *Räddnings-CD*.

Anm: Om du har två *Räddnings-CD* använder du *Räddnings-CD 1*.

Så här startar du testprogrammet på *Räddnings-CDn*:

Anm: Om datorn inte startar från CD-enheten måste du ändra den primära startordningen i konfigureringsprogrammet. Se "Ändra den primära startordningen" på sidan 10. Starta sedan om datorn.

1. Sätt in *Räddnings-CD* i CD-enheten och stäng av datorn.
2. Sätt på datorn. Testprogrammets huvudmenyn visas.
3. Välj **Systemverktyg**.
4. Välj **Testa** på menyn Systemverktyg.
5. Det startar programmet IBM Enhanced Diagnostics.
6. När du är klar med testprogrammet tar du ut CD-skivan.

Viktigt

Kom ihåg att återställa den ursprungliga startordningen när du är klar.

Installera om operativsystemet

Innan du installerar om operativsystemet bör du se efter vad som står i handboken till operativsystemet som följde med datorn.

Om du tänker utföra en fullständig återställning måste du först säkerhetskopiera datafiler och alla andra filer som du vill spara. Alla filer försvinner när operativsystemet installeras om.

Anm: I *Datorns förinstallerade program* finns mer information.

Så här installerar du om Windows 2000:

1. Sätt in *Räddnings-CD* i CD-enheten.
Anm: Om du har två *Räddnings-CD* använder du *Räddnings-CD 1*.
2. Om det går att stänga av datorn på vanligt sätt gör du det. Fortsätt annars utan att stänga av.
3. Slå av strömbrytaren. Om det inte går att stänga av datorn med strömbrytaren drar du ut kontakten ur eluttaget och väntar ett par minuter innan du sätter i den igen.
4. Sätt på datorn.
Anm: Om datorn inte startar från CD-skivan måste du ändra datorns startordning. Följ anvisningarna i "Ändra den primära startordningen" på sidan 10 och starta seden om datorn.
5. Välj det alternativ du behöver och följ anvisningarna på skärmen.
6. Mer information finns i "Återställa och installera drivrutiner" på sidan 11.

Viktigt

Kom ihåg att återställa den ursprungliga startordningen när du är klar.

7. Ta ut skivan *Räddnings-CD* när allt är klart och starta sedan om datorn.

Ändra den primära startordningen

Datorn har en förinställd startordning och i de flesta fall finns det ingen anledning att ändra på den. Om du behöver frångå den förinställda startordningen eller om standardinställningarna har ändrats kan du ändra startordningen i datorns konfigureringsprogram (Configuration/Setup Utility). Gör så här:

1. Om datorn är på måste du först avsluta operativsystemet och sedan stänga av datorn.
2. Håll ned F1 samtidigt som du startar datorn. Om du inte har ställt in ett lösenord visas konfigureringsprogrammets huvudmeny. Om du har ställt in ett lösenord måste du skriva lösenordet och trycka på Enter innan konfigureringsprogrammet startar.
3. När menyn till konfigureringsprogrammet visas väljer du **Startalternativ** och trycker på **Enter**.
4. Välj **Startordning** på menyn Startalternativ och tryck på **Enter**.
5. Leta reda på den primära startordningen och anteckna vilken enhet som är markerad som första startenhets. När du är klar med IBM *Enhanced Diagnostics* eller *Räddnings-CD* måste du återställa startordningen.
6. Tryck på höger piltangent och bläddra genom alternativen och välj CD-ROM som första startenhets.
7. Tryck på Esc tills du kommer tillbaka till konfigureringsprogrammets startmeny.
8. Innan du avslutar programmet väljer du **Lagra inställningar** och trycker på Enter.
9. Du avslutar konfigureringsprogrammet genom att trycka på Esc. Starta sedan om datorn.

Viktigt

Glöm inte att återställa den ursprungliga startordningen när du är färdig.

Återställa och installera drivrutiner

Här får du information om hur du återställer och installerar drivrutiner för förinstallerade funktioner och drivrutiner till utrustning som du skaffat som tillbehör.

- Drivrutiner och anvisningarna för hur man installerar dem (README.TXT) finns på *Räddnings-CD*.
- Drivrutinerna finns även att hämta från webben på adressen <http://www.ibm.com/pc/support/>
- Operativsystemet måste vara installerat i datorn innan du kan återställa eller installera drivrutiner.
- Se till att du har den dokumentation du behöver innan du börjar återställa eller installera drivrutiner.

Hjälp, service och mer information

Om du behöver hjälp eller service har IBM många informationskällor som du kan använda.

Service och support

När du köper en ny maskinvaruprodukt från IBM får du tillgång till omfattande support. Under garantitiden för maskinvara från IBM kan du ringa IBM Personal Computer HelpCenter för att få hjälp enligt IBMs garantivillkor. I "Hjälp via telefon" på sidan 15 hittar du telefonnummer till HelpCenter i olika länder.

Under garantitiden har du tillgång till följande tjänster:

- Felsökning - Utbildad personal hjälper dig att avgöra om felet beror på maskinvaran och vad som kan göras för att rätta till felet.
- Reparation av maskinvara - Om felet beror på en maskinvaruprodukt från IBM finns utbildad personal tillgänglig som kan ge rätt service.
- Tekniska ändringar - Ibland gör IBM ändringar sedan produkten har sålts. Kontakta närmaste IBM-återförsäljare om du vill ha mer information om uppdateringar för maskinvaran.

Du måste ha kvar inköpsbeviset för att kunna få service enligt garantin.

Ha följande information tillgänglig när du ringer:

- datortyp och modellbeteckning
- serienumren på maskinvarukomponenterna från IBM
- en beskrivning av felet
- exakt innehåll i eventuella felmeddelanden
- information om maskin- och programvarans konfiguration

Det är bra om du kan vara i närheten av datorn när du ringer.

En kompatibel bildskärm, tangentbord och mus behövs för många serviceåtgärder. Se till att du har anslutit de här komponenterna till datorn, antingen direkt eller via en omkopplare.

Följande ingår inte i garantin:

- byte eller användning av delar som inte kommer från IBM eller av IBM-delar utan garanti

Anm: Alla delar som täcks av garantin har ett ID på sju tecken i formatet IBM FRU XXXXXXX.

- identifiering av orsaker till programfel
- konfigurering av BIOS vid installation eller uppgradering
- ändringar eller uppdateringar av drivrutiner
- installation och underhåll av operativsystem för nätverk
- installation och underhåll av program

IBMs garanti för maskinvaror förklaras närmare i IBMs garantivillkor.

Innan du ringer efter service

Många fel som kan uppstå i en dator kan du åtgärda själv genom att använda direkthjälpen eller titta i handböckerna som följde med datorn eller programmen. Det är också viktigt att du läser informationen i README-filer som följde med programmen.

De flesta datorer, operativsystem och program levereras med dokumentation om felsökning och beskrivningar av felmeddelanden. I dokumentationen till datorn finns dessutom information om felsökningstest som du kan utföra på egen hand.

Om det visas en felkod från självtestet när du startar datorn, kan du slå upp den i dokumentationen till datorn och läsa mer om felmeddelandet. Om det inte visas en felkod från självtestet när du startar datorn, kan du läsa mer om felsökning i dokumentationen till datorn.

Om du misstänker att det är fel på programvaran bör du läsa dokumentationen (inklusive README-filerna) till operativsystemet eller programmet.

Kundsupport och service

När du köper en PC från IBM har du rätt till hjälp och support under garantitiden (enligt standardvillkoren). Det finns dessutom en rad kompletterande tjänster att köpa separat som kan tillgodose de flesta behov.

Använda Internet (World Wide Web)

På webbsidan för IBM Personal Computing finns information om produkter och tjänster från IBM Personal Computer. Adressen till hemsidan för IBM Personal Computing är

<http://www.ibm.com/pc>

Information om support hittar du på adressen:

<http://www.ibm.com/pc/support>

Om du väljer Profile på supportsidan kan du lägga upp en sida som är anpassad för din utrustning med vanliga frågor (FAQ), information om reservdelar, tekniska tips och filer som kan hämtas. Kort sagt, all information du behöver på ett och samma ställe. Dessutom kan du välja att få e-post skickad till dig så fort ny information om dina registrerade produkter blir tillgänglig. Du kan även utnyttja olika onlinetjänster som övervakas av IBM-personal.

Om du vill ha information om speciella PC-produkter besöker du följande sidor:

<http://www.ibm.com/pc/us/intellistation>

<http://www.ibm.com/pc/us/ibmpc>

<http://www.ibm.com/pc/us/netfinity>

<http://www.ibm.com/pc/us/thinkpad>

<http://www.ibm.com/pc/us/accessories>

http://www.direct.ibm.com/content/home/en_US/aptiva

Från de här sidorna kan du gå till webbplatser för andra länder.

Använda elektroniska tjänster

Om du har ett modem kan du få hjälp från många olika ställen. Du kan delta i elektroniska konferenser och söka i databaser som gjorts tillgängliga på webben.

Det finns teknisk information om t.ex.

- installation och konfigurering av datorn
- förinstallerade program
- Windows, OS/2 och DOS
- nätverksfunktioner
- kommunikation
- multimedia

Dessutom kan du hämta de senaste uppdateringarna av drivrutiner.

Onlinetjänster som America Online har också information om IBM-produkter: (För America Online använder du nyckelordet **IBM**.)

Information via fax

Om du befinner dig i USA eller Kanada och har en tonvalstelefon och en faxmaskin, kan du få produktinformation, t.ex. om datorns maskinvara, operativsystem och lokala nätverk, via fax. Du kan ringa IBM Automated Fax System dygnet runt alla dagar i veckan. Följ anvisningarna som är intalade på telefonsvararen. Den information som du beställer skickas sedan till din faxmaskin.

I USA och Kanada ringer du till IBMs automatiska faxsystem på numret 1-800-426-3395.

Hjälp via modem

Online Housecall är ett kommunikationsverktyg som IBM-tekniker kan använda för att ansluta till din dator via modem. Många problem kan lösas snabbt och enkelt utan att teknikern behöver finnas på plats. Förutom modem krävs det program för fjärranslutning. Tjänsten är inte tillgänglig för servrar. Ibland tas en avgift ut, beroende på vilken typ av hjälp användaren behöver.

Gör så här om du vill veta mer om hur du konfigurerar datorn för Online Housecall:

- I USA ringer du 1-800-772-2227.
- I Kanada ringer du 1-800-565-3344.
- I övriga länder kontaktar du närmaste IBM-återförsäljare.

Hjälp via telefon

Under garantitiden kan du få hjälp och information från IBM PC HelpCenter via telefon. Erfarna tekniker tar emot ditt samtal och svarar på frågor om

- hur du installerar datorn och bildskärmen
- hur du installerar och gör inställningar för tillbehör från IBM som är köpta från IBM eller en IBM-återförsäljare
- 30-dagarssupporten för förinstallerade operativsystem
- hur du förbereder datorn för service (på platsen eller vid inlämning)
- hur du kan få reservdelar som du själv kan installera levererade över natten

Dessutom är du berättigad till IBM Start Support under 90 dagar efter installationen om du har köpt en IBM PC Server eller en IBM Netfinity Server. Tjänsten innebär hjälp med följande:

- installation av operativsystem för nätverk
- installation och konfiguration av gränssnittskort
- installation och konfiguration av nätverkskort

Ha följande information tillgänglig när du ringer:

- datortyp och modellbeteckning
- serienumren för datorn, bildskärmen och övriga komponenter (eller inköpsbevis, t.ex. kvitton)
- en beskrivning av felet
- exakt innehåll i eventuella felmeddelanden
- information om maskin- och programvarans konfiguration

Det är bra om du kan vara i närheten av datorn när du ringer.

I USA och Kanada är dessa tjänster tillgängliga dygnet runt, alla dagar i veckan. I Storbritannien är tjänsterna tillgängliga måndag-fredag, 09.00-18.00.¹

Land		Telefonnummer
Belgien - franska	Belgique	02-714 35 15
Belgien - nederländska	Belgie	02-714 35 70
Danmark	Danmark	35 25 02 91
Finland	Suomi	09-22 931 840
Frankrike	France	01 69 32 40 40
Irland	Ireland	01-815 9202
Italien	Italia	02-4827 9202
Kanada	Canada - all other	1-800-565-3344
Kanada	Toronto only	416-383-3344
Luxemburg	Luxembourg	298-977 5063
Nederländerna	Nederland	020-504 0501
Norge	Norge	23 05 32 40

¹ Svarstiderna varierar beroende på antalet inkommande samtal och hur komplicerade frågor som ställs.

Land		Telefonnummer
Polen	Polska	00800-441 2261
Portugal	Portugal	21-791 51 47
Schweiz	Schweiz/Suisse/ Svizzera	0848-80 52 52
Spanien	España	91-662 49 16
Storbritannien	United Kingdom	01475-555 055
Sverige	Sverige	08-751 52 27
Tyskland	Deutschland	069-6654 9040
USA och Puerto Rico	U.S.A. and Puerto Rico	1-800-772-2227
Österrike	Österreich	01-54658 5060

I övriga länder kontaktar du närmaste IBM-återförsäljare.

Hjälp världen över

Om du tar med dig datorn till ett annat land kan du registrera datorn för IBMs internationella garantiservice. När registreringen är klar får du ett bevis på att du har rätt till internationell service. Beviset är giltigt överallt där IBM har kontor eller där det finns IBM-återförsäljare eller serviceställen för IBM PC-produkter.

Gör så här om du vill ha mer information eller registrera dig för Internationell garantiservice:

- I USA och Kanada ringer du 1-800-497-7426.
- I Europa ringer du 44-1475-893638 (Greenock, U.K.).
- I Australien och Nya Zeeland ringer du 61-2-9354-4171.

I övriga länder kontaktar du närmaste IBM-återförsäljare.

Köpa tilläggstjänster

Under och efter garantitidens utgång kan du köpa tilläggstjänster, t.ex. support för utrustning från IBM och andra leverantörer, operativsystem och programvara, nätverksinstallation och konfiguration, uppgraderingar eller utökade reparationservice samt anpassade installationer. Vilka tjänster som är tillgängliga och deras benämning varierar i olika länder.

Utökad PC-support

Utökad PC-support är avsedd för persondatorer som inte är nätverksanslutna. Teknisk support ges för IBM-datorer och för tillbehör från IBM eller andra tillverkare, operativsystem och program som finns på en särskild lista över produkter som omfattas av tjänsten.

I tjänsten ingår teknisk support för följande:

- installation och konfigurering av IBM-dator vars garantitid har gått ut
- installation och konfigurering av tillbehör från andra tillverkare än IBM i en IBM-dator
- användning av IBMs operativsystem i datorer från både IBM och andra tillverkare
- användning av program och spel
- trimning av prestanda
- installation av drivrutiner via fjärranslutning
- inställningar och användning av multimedieenheter
- identifiering av systemfel
- tolkning av dokumentation

Du kan köpa den här tjänsten och betala per samtal, för flera samtal eller för ett helt år med en gräns om 10 samtal. Mer information finns i avsnittet "Beställa supporttjänster" på sidan 19.

Support via betaltelefon

Om du befinner dig i USA kan du få teknisk support som du betalar för per minut.

Ring 1-900-555-CLUB (2582). Du får information om minuttaxan.

Support för nätverk och servrar

Du kan få support för nätverk och servrar för enkla eller komplexa nätverk som består av IBM-arbetsstationer och servrar som använder något av de vanligaste operativsystemen. Dessutom omfattas många vanliga adaptrar och nätverkskort från andra tillverkare än IBM.

I tjänsten ingår alla funktioner i utökad PC-support samt

- installation och konfigurering av klientarbetsstationer och servrar
- identifiering av systemfel och korrigerig av dessa i klienten eller servern
- användning av nätoperativsystem från IBM och andra tillverkare
- tolkning av dokumentation

Du kan köpa den här tjänsten och betala per samtal, för flera samtal eller för ett helt år med en gräns om 10 samtal. Mer information finns i avsnittet "Beställa supporttjänster" på sidan 19.

Beställa supporttjänster

Utökad PC-support och support för nätverk och servrar gäller för produkter som finns på en särskild produktlista. Så här beställer du listan:

- I USA:
 1. Ring 1-800-426-3395.
 2. Välj dokumentnummer 11683 för nätverks- och serversupport.
 3. Välj dokumentnummer 11682 för utökad PC-support.
- I Kanada kontaktar du IBM Direct på telefonnummer 1-800-465-7999, eller:
 1. Ring 1-800-465-3299.
 2. Välj HelpWare-katalogen.
- I övriga länder kontaktar du närmaste IBM-återförsäljare.

Kontakta HelpCenter om du vill ha mer information eller vill köpa dessa tjänster.

- I USA ringer du 1-800-772-2227.
- I Kanada ringer du 1-800-465-7999.
- I övriga länder kontaktar du HelpCenter.

Garanti- och reparationservice

Du kan utöka standardgarantins omfattning eller förlänga servicetiden efter garantitidens utgång.

I USA innebär detta att

- garantin utökas från inlämningservice till service på platsen
Om din garanti gäller service på inlämnade produkter kan du uppgradera till reparationservice på plats (standard eller utökad). Med standarduppgraderingen kommer en utbildad tekniker första vardagen efter din påringning (9.00 - 17.00, måndag - fredag). Med den utökade uppgraderingen får du fyra timmars genomsnittlig svarstid, dygnet runt, alla dagar i veckan.
- från service på platsen till utökad service på platsen
Om garantin ger rätt till på service på platsen kan du uppgradera till utökad service på platsen (fyra timmars genomsnittlig svarstid, dygnet runt, alla dagar i veckan).

Du kan också förlänga garantin. Inom garanti och reparationer kan vi erbjuda en rad olika alternativ för underhåll efter garantitidens slut, bl.a. ThinkPad EasyServ Maintenance Agreements. Olika alternativ finns för olika produkter.

Gör så här om du vill veta mer om hur du utökar garantin eller förlänger servicetiden:

- I USA ringer du 1-800-426-4968.
- I Kanada ringer du 1-800-465-7999.
- I övriga länder kontaktar du närmaste IBM-återförsäljare.

Beställa handböcker

Du kan beställa fler handböcker från IBM.

Om du vill beställa tryckta exemplar av de mer utförliga handböckerna ska du använda den bifogade beställningsblanketten.

Bilaga A. Anmärkningar

I denna bilaga finns garantibestämmelser och annan juridisk information.

Garantivillkor

(Z125-5697-01 11/97)

Den här garantin gäller endast för Europa (utom Turkiet), Mellanöstern och Afrika (EMEA) och består av två delar. Läs noggrant igenom både Del 1 och Del 2.

Dessa Garantivillkor omfattar Del 1 - Allmänna villkor och Del 2 - Nationsspecifika villkor. Villkoren i Del 2 kan ersätta eller ändra dem i Del 1. De garantier som IBM lämnar i dessa Garantivillkor gäller enbart för maskiner ni anskaffar för eget bruk, och inte för återförsäljning, från IBM eller från er återförsäljare. Med "Maskin" avses såväl en IBM-maskin som dess tilläggsutrustning, konverteringar, uppgraderingar, maskinelement eller komplementutrustning eller en kombination därav. Begreppet "Maskin" omfattar inte någon programvara, vare sig förinstallerad på Maskinen, installerad i efterhand eller på annat sätt. Såvida IBM inte anger annat, gäller följande garantier endast i det land där ni har anskaffat Maskinen. Ingenting i dessa Garantivillkor påverkar rättigheter som tillkommer konsument enligt tvingande lag. Om ni har några frågor, kontakta IBM eller återförsäljaren.

Del 1 - Allmänna villkor

Maskin - NetVista typ 6644
Garantitid* - Delar: Ett (1) år Arbete: Ett (1) år

**Kontakta inköpsstället för information om garantiservice. För vissa IBM-maskiner gäller service i kundens lokaler beroende på i vilket land service utförs.*

Maskin - NetVista typ 6645
Garantitid* -

- EMEA och Argentina - Delar: Tre (3) år. Arbete: Tre (3) år
- Japan - Delar: Ett (1) år Arbete: Ett (1) år
- Alla länder som inte finns uppräknade - Delar: Tre (3) år Arbete: Ett (1) år**

**IBM står för garantiservice utan kostnad för:

1. delar och arbete under garantiperiodens första år
2. endast utbytesdelar under det andra och tredje året av garantiperioden.

IBM tar betalt för allt arbete som utförs för reparation eller byte av delarna.

**Kontakta inköpsstället för information om garantiservice. För vissa IBM-maskiner gäller service i kundens lokaler beroende på i vilket land service utförs.*

Maskin - NetVista typ 6646

Garantitid* -

- Bangladesh, Kina, Hongkong, Indien, Indonesien, Malaysia, Filippinerna, Singapore, Sri Lanka, Taiwan, Thailand och Vietnam - Delar: Tre (3) år Arbete: Ett (1) år**
- Japan - Delar: Ett (1) år Arbete: Ett (1) år
- Alla länder som inte finns uppräknade - Delar: Tre (3) år Arbete: Tre (3) år

**IBM står för garantiservice utan kostnad för:

1. delar och arbete under garantiperiodens första år
2. endast utbytesdelar under det andra och tredje året av garantiperioden.

IBM tar betalt för allt arbete som utförs för reparation eller byte av delarna.

**Kontakta inköpsstället för information om garantiservice. För vissa IBM-maskiner gäller service i kundens lokaler beroende på i vilket land service utförs.*

IBM-garanti på Maskiner

IBM garanterar att varje Maskin 1) är fri från fel i material och tillverkning och 2) överensstämmer med IBMs officiellt utgivna specifikationer ("Specifikationer"). Garantitiden för en Maskin är en angiven, fastställd tidsperiod som börjar löpa på installationsdagen. Datumet på inköpskvittot gäller som installationsdatum, såvida inte IBM eller återförsäljaren informerar om annat.

Under garantitiden tillhandahåller IBM eller återförsäljaren, om denna är godkänd av IBM, garantiservice, reparations- och utbytesservice för Maskinen utan kostnad enligt det servicealternativ som gäller för Maskinen, samt hanterar och installerar de tekniska förändringar som är tillämpliga för Maskinen.

Om en Maskin under garantitiden inte fungerar som utlovats och IBM eller återförsäljaren inte lyckas 1) få den att fungera eller 2) ersätta den med en minst funktionsmässigt likvärdig, har ni rätt att återlämna Maskinen till inköpsstället och få återbetalning av erlagt belopp. Ersättningsmaskinen ska vara ny eller likvärdig med ny och i gott funktionsdugligt skick.

Garantins omfattning

Garantin omfattar inte reparation eller utbyte av en Maskin på grund av fel som orsakas av felaktig användning, olyckshändelse, ändring, brister i installations- och driftsmiljö eller felaktigt underhåll från er sida. Garantin omfattar inte heller fel som orsakas av en produkt för vilken IBM inte har något ansvar. Om det märke som identifierar Maskin eller maskindel har avlägsnats eller ändrats gäller inte garantin.

DESSA GARANTIER ÄR UTTÖMMANDE OCH ERSÄTTER ALLA ANDRA GARANTIER ELLER VILLKOR, VARE SIG UTTRYCKTA ELLER UNDERFÖRSTÅDDA, INKLUSIVE, MEN INTE BEGRÄNSAT TILL, UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER AVSEENDE ALLMÄN BESKAFFENHET ELLER LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST ÄNDAMÅL. DESSA GARANTIER GER ER JURIDISKA RÄTTIGHETER OCH NI KAN OCKSÅ HA ANDRA RÄTTIGHETER SOM KAN SKILJA SIG MELLAN OLIKA JURISDIKTIONER. VISSA JURISDIKTIONER TILLÅTER INTE UNDANTAG ELLER BEGRÄNSNING AV UTTRYCKTA ELLER UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER, VILKET KAN GÖRA ATT OVANSTÄENDE UNDANTAG ELLER BEGRÄNSNING

**INTE GÄLLER FÖR ER. I SÅDANT FALL ÄR GARANTIERN
BEGRENSADE I VARAKTIGHET TILL GARANTIPERIODEN. INGEN
GARANTI GÄLLER EFTER DEN PERIODEN.**

Garantibegränsningar

IBM garanterar inte att en Maskin fungerar ostört eller felritt.

Såvida inte annat anges, tillhandahåller IBM icke-IBM-maskiner **UTAN
GARANTI.**

Teknisk eller annan assistans som tillhandahålls för en Maskin under garanti, såsom assistans via telefon vid användarfrågor och frågor rörande installation och igångsättning av Maskin, tillhandahålls **UTAN
GARANTI.**

Garantiservice

För att få garantiservice för Maskinen ska ni kontakta er återförsäljare eller IBM. Ni ska på begäran kunna uppvisa inköpsbevis.

IBM eller återförsäljaren tillhandahåller vissa typer av reparations- och utbytesservice, antingen på plats eller vid särskilda serviceställen för att hålla eller återställa Maskiner i skick som överensstämmer med Specifikationerna. IBM eller återförsäljaren informerar om tillgängliga servicealternativ för en Maskin baserat på det land där den är installerad. IBM äger rätt att efter eget val reparera eller byta ut en felaktig Maskin.

När garantiservice medför utbyte av en Maskin eller en maskindel övergår den del som IBM eller återförsäljaren byter ut i dess ägo och ersättningsdelen övergår i er ägo. Ni ansvarar för att alla delar som byts ut är originaldelar och att de inte har ändrats. Ersättningsdelar behöver inte vara nya men i gott funktionsdugligt skick och funktionsmässigt minst likvärdiga med de delar som ersätts. En ersättningsdel övertar den garantiservice som gällde för den avlägsnade maskindelen.

Varje tilläggsutrustning, konvertering eller uppgradering som IBM eller återförsäljaren utför service på, måste vara installerad på en Maskin som 1) när det gäller vissa Maskiner är särskilt angiven och identifierad med serienummer och 2) är uppdaterad till en teknisk nivå som är kompatibel med tilläggsutrustningen, konverteringen eller uppgraderingen. Många tilläggsutrustningar, konverteringar eller uppgraderingar medför att delar avlägsnas och returneras till IBM. En ersättningsdel övertar den garantiservice som gällde för den avlägsnade delen.

Innan IBM eller återförsäljaren byter ut en Maskin eller maskindel, förbinder ni er att avlägsna alla tilläggsutrustningar, delar, tillval, ändringar och tillkopplingar som inte omfattas av garantiservice.

Ni förbinder er vidare att

1. svara för att Maskinen inte omfattar rättsliga åtaganden eller restriktioner som förhindrar att den byts ut;
2. för Maskin som ni äger inhämta ägarens tillstånd att låta IBM eller återförsäljaren utföra service på Maskinen; och
3. i tillämpliga fall, innan service tillhandahålls
 - a. följa problembestämnings- och analysrutiner samt rutiner för begäran om service som IBM eller återförsäljaren tillhandahåller.
 - b. vidta erforderliga åtgärder för att skydda alla program, data och tillgångar i Maskinen,
 - c. svara för att IBM eller återförsäljaren får erforderlig, kostnadsfri och säker tillgång till era lokaler för att kunna fullgöra sina skyldigheter, och
 - d. informera IBM eller återförsäljaren om Maskinen flyttas.

IBM ansvarar för förlust av eller skada på Maskinen under 1) den tid den är i IBMs besittning eller 2) transporten i de fall där IBM står för transportkostnaderna.

Varken IBM eller återförsäljaren ansvarar för information som finns i en Maskin som ni av något skäl returnerar till IBM eller återförsäljaren, oavsett informationens innehåll. Ni bör ta bort all sådan information från Maskinen innan den returneras.

Produktionsstatus

Varje IBM-maskin tillverkas av nya delar, eller nya och använda delar. I vissa fall är Maskinen inte ny och kan ha varit installerad tidigare. Oavsett Maskinens produktionsstatus gäller emellertid IBMs garanti.

Ansvarsbegränsning

Omständigheter kan uppstå som medför att ni har rätt till skadestånd från IBM. I varje sådant fall, oavsett grunden för ert anspråk på att erhålla skadestånd från IBM, gäller att för varje anspråk ansvarar IBM endast för

1. personskada (inbegripet dödsfall) samt sakskada eller skada på personligt lösöre; och
2. varje annan faktisk direkt skada upp till det belopp som är störst av US\$100.000 (eller motsvarande i lokal valuta) eller priset på Maskinen som är föremål för anspråket.

Denna begränsning gäller även för IBMs underleverantörer och återförsäljaren. Begränsningen är det maximum för vilken IBM, dess underleverantörer och återförsäljaren är gemensamt ansvariga.

**IBM HAR UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER ANSVAR FÖR:
1) SKADESTÅNDSANSPRÅK SOM RIKTAS MOT ER FRÅN
TREDJE PART FÖR SKADOR (ANNAT ÄN DE SOM ANGES I**

FÖRSTA PUNKTEN OVAN); 2) FÖRLUST AV, ELLER SKADA PÅ, REGISTER ELLER DATA; ELLER 3) NÅGON TYP AV INDIREKTA SKADOR ELLER NÅGON FORM AV EKONOMISKA FÖLJDSKADOR (INKLUSIVE UTEBLIVEN VINST ELLER UTEBLIVEN BESPARING), ÄVEN OM IBM, DESS UNDERLEVERANTÖRER ELLER ÅTERFÖRSÄLJAREN HAR UPPMÄRKSAMMATS PÅ MÖJLIGHETEN ATT SÅDANA SKADOR KAN UPPSTÅ. VISSA JURISDIKTIONER TILLÅTER INTE UNDANTAG ELLER BEGRÄNSNING AV FÖLJDSKADOR ELLER OFÖRUTSEDDA SKADOR, VILKET KAN GÖRA ATT OVANSTÅENDE BEGRÄNSNING ELLER UNDANTAG INTE GÄLLER FÖR ER.

Del 2 - Nations specifika villkor

ASIEN STILLAHAVSOMRÅDET

AUSTRALIEN: IBM-garanti på Maskiner: Följande stycke är ett tillägg till detta Avsnitt:

De garantier som anges i detta Avsnitt är i tillägg till andra rättigheter ni kan ha under Trade Practices Act 1974 eller annan lagstiftning och begränsas endast i den omfattning som tillåts i tillämplig lagstiftning.

Garantins omfattning: Följande ersätter första och andra meningen i detta Avsnitt: Garantin omfattar inte reparation eller utbyte av en Maskin på grund av fel som orsakas av felaktig användning, olyckshändelse, ändring, brister i installations- och driftsmiljö eller felaktigt underhåll från er sida. Garantin omfattar inte heller fel som orsakas av en produkt för vilken IBM inte har något ansvar.

Ansvarsbegränsning: Följande ska läggas till i detta Avsnitt:

Där IBM avviker från villkor eller garantivillkor enligt Trade Practices Act 1974, begränsas IBMs ansvar till att tillhandahålla reparation eller byte av gods eller byta till likvärdigt gods. I de fall villkor eller garantivillkor gäller försäljningsrätt, besittningsrätt eller oinskränkt äganderätt, eller om varorna är av sådant slag som vanligen anskaffas för användning eller konsumtion i hemmet, gäller inte någon av begränsningarna i detta stycke.

FOLKREPUBLICEN KINA: Styrande lag: Följande läggs till i detta Villkor:

Lagen i delstaten New York tillämpas på detta Avtal.

INDIEN: Ansvarsbegränsning: Följande ersätter punkt 1 och 2 i detta Avsnitt:

1. ansvar för personskada (inbegripet dödsfall) samt sakskada eller skada på personligt lösöre begränsas till sådan skada som orsakats av vårdslöshet från IBM sida;
2. för varje annan faktisk skada som uppkommer i en situation orsakad av IBMs underlåtenhet enligt, eller på annat sätt relaterad till, Garantivillkoren, begränsas IBMs ansvar till det belopp ni erlagt för den Maskin som är föremål för anspråket.

NYA ZEELAND: IBM-garanti på Maskiner: Följande stycke är ett tillägg till detta Avsnitt:

Garantierna som anges i detta Avsnitt är i tillägg till andra rättigheter ni kan ha enligt Consumer Guarantees Act 1993 eller annan lagstiftning som inte kan uteslutas eller begränsas. Consumer Guarantees Act 1993 gäller inte i förhållande till gods eller tjänster som IBM tillhandahåller, om ni har anskaffat godset för affärsdrivande verksamhet enligt definitionen i Consumer Guarantees Act.

Ansvarsbegränsning: Följande ska läggas till i detta Avsnitt:

Om Maskiner inte är anskaffade för affärsdrivande verksamhet enligt definitionen i Consumer Guarantees Act 1993, omfattas begränsningarna i detta Avsnitt av begränsningarna i den akten.

EUROPA, MELLANÖSTERN, AFRIKA (EMEA)**Följande villkor gäller alla EMEA-länder.**

Villkoren i dessa Garantivillkor gäller för Maskiner som anskaffats från en IBM återförsäljare. Om ni köpt Maskinen från IBM gäller villkoren i det tillämpliga IBM-avtalet framför dessa garantivillkor.

Garantiservice

Om ni anskaffat en IBM-maskin i Belgien, Danmark, Estland, Finland, Frankrike, Grekland, Irland, Island, Italien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Nederländerna, Norge, Portugal, Schweiz, Spanien, Storbritannien, Sverige, Tyskland och Österrike, kan ni få garantiservice för den maskinen i vilket som helst av dessa länder från antingen 1) en IBM återförsäljare som är godkänd att utföra garantiservice, eller 2) från IBM.

Om ni anskaffat en IBM Persondator i Albanien, Armenien, Bosnien och Hercegovina, Bulgarien, Kroatien, Tjeckien, Georgien, Ungern, Kazakstan, Kirgizistan, Federala Republiken Jugoslavien, f.d. jugoslaviska republiken Makedonien, Moldova, Polen, Rumänien, Ryssland, Slovakien, Slovenien, Ukraina och Vitryssland, kan ni få garantiservice för den maskinen i vilket som helst av dessa länder från antingen 1) en IBM återförsäljare som är godkänd att utföra garantiservice, eller 2) från IBM.

Tillämpliga lagar, nationsspecifika villkor och behörig domstol för dessa villkor är de som gäller i det land i vilket garantiservicen tillhandahålls. Dock tillämpas lagen i Österrike på dessa villkor om garantiservicen erhålls i Albanien, Armenien, Bosnien och Hercegovina, Bulgarien, Kroatien, Tjeckien, Federala Republiken Jugoslavien, Georgien, Ungern, Kazakstan, Kirgizien, f.d. jugoslaviska republiken Makedonien, Moldova, Polen, Rumänien, Ryssland, Slovakien, Slovenien, Ukraina och Vitryssland.

Följande villkor gäller i det specificerade landet:

EGYPTEN: Ansvarsbegränsning: Följande ersätter punkt 2 i detta Avsnitt: 2. ifråga om andra faktiska direkta skador är IBMs ansvar begränsat till det totala belopp ni betalat för den Maskin som är föremål för anspråket.

Gäller underleverantörer och återförsäljare (oförändrat).

FRANKRIKE: Ansvarsbegränsning: Följande ersätter andra meningens i första stycket i detta Avsnitt:

I varje sådant fall, oavsett grunden för ert anspråk på att erhålla skadestånd från IBM, gäller att för varje anspråk ansvarar IBM endast för: (punkt 1 och 2 oförändrade).

TYSKLAND: IBM-garanti på Maskiner: Följande ersätter första meningens i första stycket i detta Avsnitt:

Garantin för en IBM-maskin gäller Maskinens funktionalitet vid normal användning och Maskinens överensstämmelse med dess specifikationer.

Följande stycke läggs till i detta Avsnitt:
Den kortaste garantitiden är sex månader.

Om IBM eller återförsäljaren inte lyckas reparera en IBM-maskin, kan ni antingen begära återbetalning av ett belopp motsvarande värdet av den oreparerade Maskinen,

eller begära att avtalet för Maskinen upphävs och få återbetalning av det erlagda beloppet.

Garantins omfattning: Andra stycket gäller inte.

Garantiservice: Följande ska läggas till i detta Avsnitt:

Under garantitiden sker transport till IBM av den felaktiga Maskinen på IBMs bekostnad.

Produktionsstatus: Följande stycke ersätter detta Avsnitt:

Varje Maskin är nyttillverkad. Den kan förutom nya delar även innehålla återanvända delar.

Ansvarsbegränsning: Följande ska läggas till i detta Avsnitt:

Begränsningarna och undantagen som anges i Garantivillkoren gäller inte för skador som orsakas av IBM, avsiktligt eller på grund av grov oaktsamhet, och inte heller ifråga om uttrycklig garanti.

I punkt 2 ersätts "U.S. \$100,000" med "1.000.000 DEM."

Följande mening läggs till i slutet av första stycket i punkt 2:

IBMs ansvar under denna punkt är begränsat till överträdelse av väsentligt avtalsvillkor i fall av normal vårdslöshet.

IRLAND: Garantins omfattning: Följande ska läggas till i detta Avsnitt:

Förutom vad som uttryckligen anges i dessa villkor, utesluts härmed alla lagstadgade villkor, inklusive alla underförstådda garantier, däribland samtliga garantier enligt Sale of Goods Act 1893 eller Sale of Goods and Supply of Services Act 1980.

Ansvarsbegränsning: Följande ersätter punkt ett och två i första stycket i detta Avsnitt:

1. dödsfall eller personlig skada eller fysisk skada på era tillgångar orsakade genom IBMs vårdslöshet; och 2. beloppet för varje annan faktisk direkt skada upp till det större av Irish Pounds 75,000 eller 125 procent av avgifterna (i återkommande fall gäller 12 månaders avgifter) för den Maskin som är föremål för anspråket eller det som på annat sätt orsakat att skadeståndsanspråket reses.

Gäller underleverantörer och återförsäljare (oförändrat).

Följande stycke läggs till i slutet av detta Avsnitt:

IBMs hela skadeståndsansvar och er enda gottgörelse, avtalsenligt eller vid skadeståndstalan, i fråga om varje försummelse begränsas till skadestånd.

ITALIEN: Ansvarsbegränsning: Följande ersätter andra meningen i första stycket:

I varje sådant fall, om inte annat anges i tvingande lag, ansvarar IBM inte för mer än: (punkt 1 oförändrad) 2) vid varje annan faktisk skada som uppkommer i alla situationer genom IBMs underlåtenhet enligt, eller på något sätt relaterat till, Garantivillkoren, begränsas IBMs ansvar till det totala belopp ni betalat för den Maskin som är föremål för anspråket.

Gäller underleverantörer och återförsäljare (oförändrat).

Följande ersätter andra stycket i detta Avsnitt:

Såvida inte annat anges i tvingande lag, ansvarar IBM och återförsäljaren inte för något av följande: (punkt 1 och 2 oförändrade) 3) indirekta skador, även om IBM eller återförsäljaren blivit informerade om möjligheten till sådana skador.

SYDAFRIKA, NAMIBIA, BOTSWANA, LESOTHO OCH SWAZILAND:

Ansvarsbegränsning: Följande ska läggas till i detta Avsnitt: IBMs hela ansvar gentemot er för skador som uppkommer i alla situationer genom IBMs underlåtenhet enligt Garantivillkoren, begränsas till det belopp ni betalat för den Maskin, som är föremål för anspråket från IBM.

TURKIET: Produktionsstatus: Följande ersätter detta Avsnitt: IBM levererar IBM-maskiner som är nytillverkade enligt IBMs tillverkningsstandarder.

STORBRIANNIEN: Ansvarsbegränsning: Följande ersätter punkt 1 och 2 i första stycket i detta Avsnitt:

1. dödsfall eller personlig skada eller fysisk skada på era tillgångar, uteslutande orsakade genom IBMs vårdslöshet;
2. beloppet för varje annan faktisk direkt skada eller förlust upp till det större av Pounds Sterling 150,000 eller 125 procent av avgifterna (i återkommande fall gäller 12 månaders avgifter) för den Maskin som är föremål för anspråket eller det som i annat fall är orsaken till att skadeståndsanspråket reses.

Följande punkt ska läggas till i detta Avsnitt:

3. åsidosättande av IBMs skyldigheter som följer av Avsnitt 12 i Sale of Goods Act 1979 eller Avsnitt 2 i Supply of Goods and Services Act 1982.

Gäller underleverantörer och återförsäljare (oförändrat).

Följande ska läggas till i slutet av detta Avsnitt:

IBMs hela skadeståndsansvar och er enda gottgörelse, avtalsenligt eller vid skadeståndstalan, i fråga om varje försummelse begränsas till skadestånd.

NORDAMERIKA

KANADA: Garantiservice: Följande ska läggas till i detta Avsnitt:

För att få garantiservice från IBM, ring **1-800-465-6666**.

AMERIKAS FÖRENTA STATER: Garantiservice: Följande ska läggas till i detta Avsnitt:

För att få garantiservice från IBM, ring **1-800-IBM-SERV**.

Allmänna anmärkningar

Hänvisningar i denna publikation till produkter, program eller tjänster från IBM betyder inte att dessa kommer att finnas tillgängliga i alla länder där IBM bedriver verksamhet. Hänvisningar till IBMs produkter (produkter innefattar även program och tjänster) betyder inte att bara IBMs produkter får användas. Andra produkter som fungerar på liknande sätt får användas under förutsättning att de inte gör intrång i IBMs immateriella rättigheter eller andra skyddade rättigheter. Användaren ansvarar själv för driften och giltigheten tillsammans med andra produkter, utom i de fall annat uttryckligen framförs av IBM.

IBM kan ha patent eller ha ansökt om patent för produkter som nämns i detta dokument. Dokumentet ger ingen licens till sådana patent. Skriftliga frågor om licenser kan skickas till:

IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785
U.S.A.

Hänvisningarna till andra webbplatser än IBMs egna görs endast i informationssyfte och IBM ger inga som helst garantier beträffande dessa platser. Material som finns på dessa webbplatser ingår inte i materialet som hör till denna produkt och användning av dessa webbplatser sker på användarens egen risk.

IBM förbehåller sig rätten att fritt använda och distribuera användarnas synpunkter.

Behandling av datumangivelser

Denna IBM maskinvaruprodukt och de IBM programvaruprodukter som eventuellt följer med kan, när de används enligt till produkterna hörande dokumentation, korrekt behandla datumangivelser inom och mellan det tjugonde och tjugoförsta århundradet, under förutsättning av att alla andra produkter (t.ex. maskinvara, programvara och inbyggd kod) som används tillsammans med produkterna korrekt utväxlar riktiga datumangivelser med dem.

IBM ansvarar inte för förmågan hos andra leverantörers produkter att behandla datumangivelser, även om dessa produkter är förinstallerade av eller distribueras på annat sätt av IBM. Kontakta respektive produkts leverantör direkt för närmare information och uppdateringar. Denna IBM maskinvaruprodukt kan inte hindra att fel kan uppstå om programvaran,

uppgraderingarna eller kringutrustningen som kunden använder eller utbyter data med inte kan behandla datumangivelser korrekt.

Ovanstående är en s.k. "Year 2000 Readiness Disclosure" som krävs enligt amerikansk lagstiftning.

Varumärken

Följande termer är varumärken som tillhör IBM Corporation.

HelpCenter
HelpWare
IBM
Netfinity
NetVista
ScrollPoint
ThinkPad

Microsoft och Windows är varumärken som tillhör Microsoft Corporation.

Andra namn på företag, produkter och tjänster kan vara varumärken eller servicemärken som tillhör andra.

Datorn är klassificerad som en digital enhet av klass B. Datorn har dock en inbyggd nätverksstyrenhet (NIC) som betraktas som en klass A-enhet när styrenheten används. Att datorn klassificeras som en A-enhet beror främst på att tillägget av vissa A-klassificerade alternativ eller nätverkskablar ändrar den totala klassificeringen av datorn till klass A.

Information för klass B

Intyg om överensstämmelse med EU-direktiv

Produkten är utformad i enlighet med EU:s skyddskrav för produkter som avger elektromagnetisk strålning (direktiv 89/336/EEG). IBM ansvarar inte för bristande uppfyllelse av säkerhetskraven som beror på icke-rekommenderad modifiering av produkten, inklusive installation av icke-IBM-utbyggnadskort.

Denna produkt har testats och befunnits överensstämma med gränsvärdena för IT-utrustning av klass B i enlighet med CISPR 22/Europastandard EN 55022. Gränsvärdena för utrustning av klass B har fastställts med hänsyn till kommersiella och industriella miljöer för att ge licensierad kommunikationsutrustning rimligt skydd mot störningar.

Information för klass A

Intyg om överensstämmelse med EU-direktiv

Produkten är utformad i enlighet med EU:s skyddskrav för produkter som avger elektromagnetisk strålning (direktiv 89/336/EEG). IBM ansvarar inte för bristande uppfyllelse av säkerhetskraven som beror på icke-rekommenderad modifiering av produkten, inklusive installation av icke-IBM-utbyggnadskort.

Denna produkt har testats och befunnits överensstämma med gränsvärdena för IT-utrustning av klass A i enlighet med CISPR 22/Europastandard EN 55022. Gränsvärdena för utrustning av klass A har fastställts med hänsyn till kommersiella och industriella miljöer för att ge licensierad kommunikationsutrustning rimligt skydd mot störningar.

Information om strömladdar

Av säkerhetsskäl levererar IBM en strömladd med jordad kontakt som ska användas med denna IBM-produkt. Anslut alltid strömladden till ett jordat eluttag.

For units intended to be operated at 115 volts: Use a UL-listed and CSA-certified cord set consisting of a minimum 18 AWG, Type SVT or SJT, three-conductor cord, a maximum of 15 feet in length and a parallel blade, grounding-type attachment plug rated 15 amperes, 125 volts.

Utrustning som är avsedd för 230 volt (utanför USA): Använd en sladd med jordad kontakt. Strömladden bör uppfylla de säkerhetskrav som gäller i det land där utrustningen ska installeras.

IBMs strömladdar för ett visst land finns oftast bara tillgängliga i det landet.

**IBM-strömladd
artikelnummer**

Används i

13F9978	Belgien, Bosnien, Egypten, Finland, Frankrike, Grekland, Kroatien, Latinamerika (hög spänning), Nederländerna, Norge, Polen, Portugal, Rumänien, Slovenien, Spanien, Sverige, Turkiet, Tyskland, Ungern
6952301	Bolivia, Dominikanska republiken, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, Kanada, Latinamerika (låg spänning), Mexiko, Nicaragua, Panama, Peru, Saudiarabien, Taiwan, Thailand, USA, Venezuela
14F0032	Förenade Arabemiraten (Dubai), Hongkong, Singapore, Storbritannien
13F9996	Danmark
14F0086	Israel
14F0068	Chile, Italien
14F0014	Sydafrika
14F0050	Schweiz



PN: 19K7894