



Om de forudinstallerede programmer



Om de forudinstallerede programmer

Bemærk

Før du bruger oplysningerne i dette hæfte og det produkt, de understøtter, skal du læse Tillæg A, "Fremvisning af licensaftale" på side 21.

Første udgave (juni 2000)

Dette hæfte er en oversættelse af *About Your Software* (P/N 19K6724).

Dette hæfte kan indeholde henvisninger til eller oplysninger om IBM-produkter (maskiner eller programmer), -programmering eller -ydelser, som ikke er introduceret i Danmark. Sådanne henvisninger eller oplysninger betyder ikke nødvendigvis, at IBM på et senere tidspunkt vil introducere det pågældende i Danmark.

Henvisning til IBM-produkter, -programmer eller -serviceydelser betyder ikke, at kun IBM-produkter, -programmer eller -serviceydelser kan benyttes.

Hæftet kan indeholde tekniske unøjagtigheder. Hvis der er kommentarer til materialet, bedes disse sendt til IBM Danmark A/S, der forbeholder sig ret til at benytte oplysningerne.

IBM kan have patenter eller udestående patentansøgninger inden for det tekniske område, som denne bog dækker. De opnår ikke licens til disse patenter eller patentansøgninger ved at være i besiddelse af hæftet.

Spørgsmål vedrørende licens skal stilles skriftligt til:

Director of Commercial Relations - Europe
IBM Deutschland GmbH
Schönaicher Strasse 220
D - 7030 Böblingen
Germany

© Copyright International Business Machines Corporation 2000.

All rights reserved.

© Copyright IBM Danmark A/S 2000.

Oversat af IBM Sprogcenter.

Indholdsfortegnelse

Indholdsfortegnelse	iii
Om dette hæfte	v
Kapitel 1. Oversigt over programmer	1
Forudinstallerede programmer	1
Programmer på Software Selections-cd'en	2
Andre program-cd'er	3
Kapitel 2. Kom godt i gang	5
Første gang du starter computeren	5
Før du starter	5
Konfigurationsprogrammet	5
Brug af Access IBM	6
Registrering af IBM-computeren	7
Få vist dokumentation	8
Slukning af computeren	8
Kapitel 3. Installation af programmer fra Software Selections-cd'en	9
Programmer på Software Selections-cd'en	9
Start af Software Selections-cd'en	10
Installér programmer vha. Software Selections-cd'en	10
Kapitel 4. Fejlfindings- og hjælpeprogrammer	11
Norton AntiVirus for IBM	11
ConfigSafe	12
SOS-facilitet (Save Our System) i ConfigSafe	13
Geninstallér ConfigSafe	13
Produktretableringsprogram	14
Opret en reparationsdiskette (Recovery Repair)	14
IBM Enhanced Diagnostics	15
Udfør IBM Enhanced Diagnostics fra produktretableringsprogrammet	15
Opret en IBM Enhanced Diagnostics-diskette	16
Udfør IBM Enhanced Diagnostics fra en diskette	16
Kapitel 5. Retablering af styresystemet og de forudinstallerede programmer	17
Retablering af styresystemet	17
Installation af andre styresystemer	18
Retablering af styreprogrammer	19

Tillæg A. Fremvisning af licensaftale	21
Tillæg B. Bemærkninger og varemærker	23
Behandling af datodata	23
Varemærker	23

Om dette hæfte

Dette hæfte indeholder generelle oplysninger om de programmer, der leveres sammen med computeren.

Dette hæfte indeholder følgende:

- Kapitel 1, "Oversigt over programmer" på side 1, indeholder en oversigt over de programmer, der leveres sammen med computeren.
- Kapitel 2, "Kom godt i gang" på side 5, er en vejledning i, hvordan du kommer i gang med at bruge computeren. Nogle af funktionerne i programmerne bliver også beskrevet nærmere.
- Kapitel 3, "Installation af programmer fra Software Selections-cd'en" på side 9, indeholder oplysninger om installation og geninstallation af de programmer, der findes på *Software Selections-cd'en*.
- Kapitel 4, "Fejlfindings- og hjælpeprogrammer" på side 11, indeholder oplysninger om at finde og rette problemer og om de hjælpeprogrammer, der leveres sammen med computeren.
- Kapitel 5, "Retablering af styresystemet og de forudinstallerede programmer" på side 17, indeholder oplysninger om retablering af det forudinstallerede styresystem og om de øvrige forudinstallerede programmer og styreprogrammer.
- Tillæg A, "Fremvisning af licensaftale" på side 21, indeholder oplysninger om fremvisning af onlineteksten *IBM International Licensaftale for Programmer uden garanti*.
- Tillæg B, "Bemærkninger og varemærker" på side 23, indeholder bemærkninger og oplysninger om varemærker.

Kapitel 1. Oversigt over programmer

IBM-computeren leveres med et af følgende Windows-styresystemer¹:

- Windows 2000 Professional
- Windows 98 SE (Second Edition).

Desuden leveres en række andre programmer, f.eks. bruger-, fejlfindings- og styreprogrammer. Nogle af programmerne er *forudinstallerede*, og andre findes på de cd'er, der leveres sammen med computeren.

Vigtigt!

Programmerne, bortset fra Microsoft-styresystemet, licenseres under vilkårene i *IBM International Licensaftale for Programmer uden garanti*. Ved at bruge computeren accepterer du vilkårene i denne licensaftale. Læs Tillæg A, "Fremvisning af licensaftale" på side 21, for at få oplyst, hvordan du får vist licensaftalen.

Forudinstallerede programmer

Ud over Microsoft-styresystemet omfatter de forudinstallerede programmer følgende:

- **Access IBM**, som er en grænseflade på arbejdspladsen. Du kan bruge dette program til at registrere computeren, inddele harddisken i afsnit, oprette fejlfindingsdisketter, installere programmer leveret af IBM, angive dato og klokkeslæt, klargøre printeren, få vist onlinebøger, slutte computeren til netværket, læse licensaftalen og onlinegarantien og få oplysninger om IBM-produkter og teknisk support.
- **ConfigSafe**, som er et omfattende værktøj til undersøgelse af konfiguration og til retablering. Det indeholder funktioner, du kan bruge til at retablere computeren, hvis der opstår problemer med arbejdspladsen, den er ubrugelig, eller den ikke kan startes.
- **Styreprogrammer** til de indbyggede faciliteter er forudinstallerede på computeren. De findes også på <http://www.ibm.com/pc/support/> på World Wide Web.
- Med **produktretableringsprogrammet** kan du udføre fejlfinding og retablere computeren. Du kan retablere styresystemet og styreprogrammerne,

¹ Microsoft Ægthedsbeviset er din sikkerhed for, at Windows-programmet på computeren er med lovlig licens fra Microsoft Corporation.

og du kan også få adgang til IBM Enhanced Diagnostics og andre systemprogrammer via produktretableringsprogram'en.

Der er flere oplysninger om de forudinstallerede programmer i Kapitel 2, "Kom godt i gang" på side 5.

Programmer på Software Selections-cd'en

Ud over de programmer og styreprogrammer, IBM har forudinstalleret, findes der programmer og dokumentation på *Software Selections-cd'en*. Du bestemmer selv, hvilke programmer og hvilken dokumentation du vil installere.

Nogle af de programmer, der findes på *Software Selections-cd'en*, vises nedenfor. Den *Software Selections-cd*, der leveres sammen med computeren, indeholder måske ikke alle de programmer, som vises her. Der er flere oplysninger om installation af programmer fra *Software Selections-cd'en* i Kapitel 3, "Installation af programmer fra Software Selections-cd'en" på side 9.

- | | |
|---------------------------------|---|
| Adobe Acrobat Reader | Vha. Adobe Acrobat Reader kan du få vist PDF-filer (Portable Document Format). Se afsnittet "Få vist dokumentation" på side 8. <i>Software Selections-cd'en</i> indeholder den engelske version af Acrobat Reader til Windows. De nyeste versioner af Adobe Acrobat Reader til andre sprog og styresystemer kan overføres fra Adobes Web-sted på http://www.adobe.com på World Wide Web. |
| IBM Internet Connection | Vha. IBM Internet Connection kan du oprette forbindelse til Internettet. Du kan bruge dette program sammen med den Netscape Navigator-browser, som findes på <i>Software Selections-cd'en</i> , eller sammen med Microsoft Internet Explorer. |
| IBM Update Connector | Du kan bruge IBM Update Connector til at overføre programmer, programopdateringer, data og dataopdateringer fra IBM via Internettet. Update Connector finder automatisk ud af, om din computer skal bruge de tilgængelige opdateringer. Hvis det er tilfældet, kan du vælge at hente og installere dem. |
| Netscape Communicator | Med Netscape Communicator kan du navigere rundt på dit firmas intranet eller på World Wide Web. Netscape Communicator indeholder en række internetfunktioner, bl.a. e-post, diskussionsgrupper (nyhedsgrupper) og understøttelse af de nyeste funktioner på World Wide Web. |
| Norton AntiVirus for IBM | Vha. Norton AntiVirus for IBM kan du søge efter og fjerne virus fra computeren. Der er flere oplysninger om installation i afsnittet "Norton AntiVirus for IBM" på side 11. |
| PC-Doctor for Windows | Du kan bruge disse fejlfindingsværktøjer i forbindelse med Windows-styresystemet. Der er vejledning i den indbyggede hjælp. |

Tivoli Management Agent

Vha. dette program kan en netværksadministrator indhente oplysninger om computeren og overvåge dens drift.

Andre program-cd'er

Visse modeller leveres med ekstra cd'er, der indeholder programmer, du kan installere fra cd'erne.

Lotus SmartSuite

Lotus SmartSuite, en pakke med prisvindende produktivetsprogrammer, indeholder nyttige programmer og alt, hvad du skal bruge for at få adgang til Internettet. Computeren leveres med en Lotus *SmartSuite*-cd eller et licensbevis for, at du har ret til at modtage én gratis cd-version af Lotus SmartSuite. Licensbeviset findes i bogen *Kom godt i gang*, der leveres sammen med computeren. Du installerer SmartSuite-pakken ved at indsætte *SmartSuite-cd'en* i cd-drevet. Kontakt netværksadministratoren for at få hjælp.

Kapitel 2. Kom godt i gang

I dette kapitel kan du finde hjælp, når du skal i gang med at bruge computeren. Her kan du få at vide,

- hvad du har brug for før, og hvad der sker efter, du har startet computeren første gang.
- hvordan du:
 - får adgang til oplysninger og udfører opgaver i Access IBM
 - registrerer computeren
 - får vist dokumentation
 - slukker computeren forsvarligt.

Første gang du starter computeren

Du skal afslutte konfigurationen, før du kan bruge styresystemet. Der er oplysninger om, hvordan du tænder for computeren, i bogen *Kom godt i gang*, der leveres sammen med computeren.

Bemærk: Når du har tændt computeren første gang, skal du færdiggøre konfigurationen, før du slukker for computeren, da der ellers kan opstå problemer.

Før du starter

Når du begynder konfigurationen, har du brug for følgende:

- Vejledningen til styresystemet. Den leveres sammen med computeren.
- Microsoft Ægthedsbeviset, der findes på computerens dæksel.
- Eventuelle netværksoplysninger fra netværksadministratoren.
- Den model og port, printeren anvender, hvis der er sluttet en printer direkte til computeren.

Konfigurationsprogrammet

Hvis konfigurationsprogrammet ikke er udført, startes det automatisk, når du starter computeren første gang. I programmet bliver du bedt om at foretage valg eller indtaste oplysninger. Hvis du har brug for flere oplysninger end dem, du finder i følgende bemærkninger, skal du se brugervejledningen til Microsoft-styresystemet.

Vigtige oplysninger, før du starter computeren:

- Det konfigurationsprogram, der afvikles, når du starter computeren, er lidt anderledes end det, der er beskrevet i brugervejledningen til styresystemet. Nogle af de valg, der er beskrevet i brugervejledningen til styresystemet, vises ikke, fordi de er foruddefineret.
- Under konfigurationen skal du bekræfte, at du accepterer licensaftalen.
- I nogle tilfælde er registreringsoplysningerne allerede indtastet i registreringsfelterne. Hvis produkt-id-nummeret ikke allerede er indtastet, kan du finde det på Microsoft Ægthedsbeviset.
- Når konfigurationen er udført, og computeren genstarter, vises Windows-skrivebordet.
- Opret disketten *IBM Enhanced Diagnostics* så hurtigt som muligt. Denne startdiskette bruges til isolering af problemer med computeren. Der er oplysninger om oprettelse af en fejlfindingsdiskette i "Opret en IBM Enhanced Diagnostics-diskette" på side 16.

Brug af Access IBM

Når konfigurationsprogrammet er afsluttet, og Windows-skrivebordet åbnes, vises menuen Access IBM på skrivebordet. Access IBM er en grænseflade, hvor du kan:

- registrere IBM-computeren
- starte *Software Selections-cd'en* for at installere flere programmer
- få vist *IBM International Licensaftale for Programmer uden garanti*
- udføre visse systemtilpasningsfunktioner, f.eks.:
 - angive dato og klokkeslæt
 - klargøre netværket
 - få oplysninger om indretning af arbejdspladsen
- få vist oplysninger om inddeling af harddisken
- få vist dokumentation
- åbne IBM Web-sider på World Wide Web.

IBM Web-siderne indeholder oplysninger om IBM-produkter og teknisk support. Computeren skal have en internetforbindelse med en browser installeret, for at denne funktion kan anvendes. Hvis computeren ikke har forbindelse til Internettet, kan du få adgang til udvalgte Web-steder, der er indlæst på harddisken.

Sådan bruger du Access IBM:

1. Hvis Access IBM ikke vises på Windows-skrivebordet, skal du klikke på knappen **Start** og vælge **Access IBM**.
2. Klik på en af kategorierne på menuen (f.eks. Start, Hvordan...?).
3. Klik på et emne.

Hvis Access IBM ikke er installeret på computeren, skal du læse Kapitel 3, "Installation af programmer fra Software Selections-cd'en" på side 9 for at få oplysninger om installation af Access IBM.

Registrering af IBM-computeren

Når du registrerer computeren, får IBM bedre mulighed for at yde dig service. Når registreringsoplysningerne er modtaget, placeres de i en central database, hvor IBM-teknikere kan få adgang til dem. Hvis du får brug for teknisk hjælp, har teknikeren allerede oplysningerne om computeren. Det betyder besparelser på telefonregningen. Herudover bliver dine bemærkninger vedrørende computeren gennemset af et hold eksperter, der er beskæftiget med kundeservice, og de bruges måske i forbindelse med forbedringer af IBM-computere.

Under konfigurationen af computeren, kan du registrere computeren via produktregistreringsprogrammet. Registreringsprogrammet registrerer herefter navn, adresse, telefon- og faxnumre, e-post-adresse, maskintype og -serienummer.

Hvis du ikke registrerer computeren under konfigurationen, kan du altid gøre det, når konfigurationsprogrammet er afsluttet. Gør følgende for at registrere computeren:

- Registrér via Access IBM. Klik på **Start** i Access IBM. Den tilhørende menu vises. Der er flere oplysninger om, hvordan du bruger Access IBM, på side 6. Klik på **Registrér hos IBM**, og følg vejledningen på skærmen.
- Klik på ikonen **Registrer computeren** på skrivebordet, og følg vejledningen.
- Registrér computeren på <http://www.ibm.com/pc/register> på World Wide Web.

Bemærk: Du kan bruge registreringsprogrammet, som starter via Access IBM, eller ikonen **Registrér computeren** til at udskrive registreringsoplysningerne og angive din postadresse, hvis modemmet ikke virker, eller hvis der ikke er adgang til Internettet.

Få vist dokumentation

Dokumentationen om computerens hardware og software findes i PDF-filer (Portable Document Format), som kan læses via Adobe Acrobat Reader. Hvis Acrobat Reader ikke er installeret på computeren, kan du installere det fra *Software Selections-cd'en* (se afsnittet "Installér programmer vha. Software Selections-cd'en" på side 10) eller overføre det fra Adobes Web-sted på <http://www.adobe.com> på World Wide Web.

Klik på **Få hjælp** → **Vis dokumentation** for at få adgang til dokumentationen vha. Access IBM.

Sådan får du vist onlinedokumentationen:

1. De engelske versioner af onlinebøgerne er allerede installeret på visse computere. Du får adgang til dokumentationen ved at klikke på **Start** → **Programmer** → **Onlinebøger**. Se trin 2, hvis der ikke er installeret nogen onlinebøger.
2. Du kan søge efter onlinedokumentation i PDF-filer på Web-adressen <http://www.ibm.com/pc/support>. Angiv maskintype/modelnummer i feltet **Quick Path** for at søge efter tilhørende dokumentation.

Slukning af computeren

Vigtigt!

Du skal altid anvende afslutningsproceduren, før du slukker for computeren. Derved undgår du tab af data, der ikke er gemt, eller beskadigelse af programmerne.

Sådan slukker du for computeren:

1. Gem de filer, du arbejder med.
2. Luk alle åbne programmer.
3. Klik på knappen **Start**.
4. Vælg **Luk computeren**.
5. Klik på **Luk computeren** og derefter **OK** for at bekræfte kommandoen.

Kapitel 3. Installation af programmer fra Software Selections-cd'en

Brug oplysningerne i dette kapitel, hvis du vil installere eller geninstallere programmer fra *Software Selections-cd'en*.

Vigtigt!

Du skal have Microsoft Internet Explorer 4.0 eller nyere installeret for at kunne bruge *Software Selections-cd'en*.

Bemærkninger:

1. *Software Selections-cd'en* indeholder ikke styresystemer. Styresystemet skal være installeret, før du kan anvende cd'erne.
2. Det er ikke alle programmer, der findes til alle styresystemer. Se *Software Selections-cd'en* for at finde ud af, hvilke programmer der findes til det styresystem, du anvender.

Programmer på Software Selections-cd'en

Software Selections-cd'en indeholder brugerprogrammer og hjælpeprogrammer til computeren.

Med cd'en kan du:

- installere programmer eller dokumentation direkte fra cd'en på computere med et cd-drev.
- oprette et image af *Software Selections-cd'en* på harddisken eller på en LAN-disk og installere programmerne fra dette image.

Software Selections-cd'en har en brugervenlig grænseflade og automatiserede installationsprocedurer til de fleste programmer. Den indeholder også et hjælpesystem, der beskriver dens faciliteter.

Programmerne på *Software Selections-cd'en* licenseres under vilkårene i *IBM International Licensaftale for Programmer uden garanti*, der findes i Access IBM. Læs Tillæg A, "Fremvisning af licensaftale" på side 21.

Start af Software Selections-cd'en

Sæt *Software Selections-cd'en* i cd-drevet. Programmet *Software Selections* starter automatisk, hvis den automatiske startfunktion er aktiveret.

Hvis den automatiske startfunktion er deaktiveret på computeren, kan du gøre følgende for at bruge *Software Selections-cd'en*:

- Start fra skrivebordet:
 1. Indsæt *Software Selections-cd'en* i cd-drevet.
 2. Klik på ikonen **Software Selections**.
 3. Menuen *Software Selections* åbnes.
- Start fra Access IBM:
 1. Klik på **Start** → **Installér programmer** på menuen Access IBM.
 2. Du bliver bedt om at indsætte *Software Selections-cd'en* i cd-drevet. Hovedmenuen i *Software Selections* åbnes, når du har indsat cd'en i cd-drevet og lukket lågen.
- Start fra menuen Start:
 1. Klik på Windows-knappen **Start**, og klik derefter på **Kør**.
 2. Skriv `e:\swselect.exe`, hvor `e` er cd-drevets drevbogstav.
 3. Tryk på Enter. Menuen *Software Selections* åbnes.

Installér programmer vha. Software Selections-cd'en

Sådan bruger du *Software Selections-cd'en* til at installere programmer.

1. Klik i afkrydsningsfeltet ud for det eller de programmer, du vil installere, på menuen *Software Selections*.
2. Klik på **Installér**, når du har valgt programmerne. Der vises et vindue med det eller de programmer, der skal installeres. Klik på **OK** for at installere programmerne, eller klik på **Annullér** for at slette valgene.
3. Følg vejledningen på skærmen for at afslutte installationen.

Når et program er installeret, kan du få adgang til det ved at klikke på **Start** → **Programmer** og derefter vælge programmet på menuen. Der er hjælp til de fleste programmer i onlinehjælpen. Til nogle programmer leveres der også onlinedokumentation, f.eks. som en README-fil.

Kapitel 4. Fejlfindings- og hjælpeprogrammer

Dette afsnit indeholder oplysninger om nogle af de fejlfindings- og hjælpeprogrammer, der leveres sammen med computeren.

- Norton AntiVirus for IBM
- ConfigSafe
- Produktretableringsprogrammet
- IBM Enhanced Diagnostics.

Norton AntiVirus for IBM

Norton AntiVirus for IBM er et komplet antivirusprogram, som sporer og fjerner virus fra computeren. Gør følgende for at installere Norton AntiVirus for IBM:

1. Klik på **Start** → **Installér programmer** på menuen Access IBM. Der er oplysninger om åbning af Access IBM i afsnittet "Brug af Access IBM" på side 6.
2. Sæt *Software Selections-cd'en* i cd-drevet, når du bliver bedt om det.
3. Klik på afkrydsningsfeltet ud for Norton AntiVirus for IBM, når menuen Software Selections åbnes.
4. Klik på **Installér**, når du har markeret programmet eller programmerne. Der vises et vindue med det eller de programmer, der er valgt til installation. Klik på **OK** for at installere programmerne, eller klik på **Annullér** for at slette valgene.

Gør følgende, hvis du vil tilpasse eller se de nuværende indstillinger i det installerede program igennem:

1. Klik på knappen **Start**.
2. Klik på **Programmer** → **Norton AntiVirus** → **Norton AntiVirus**.
3. Klik på **Options** i vinduet Norton AntiVirus.
4. Klik på fanerne øverst på skærbilledet for at se indstillingerne igennem og foretage eventuelle ændringer. Klik på **OK** i hvert vindue, hvor du foretager ændringer, for at gemme ændringerne.

5. Sådan planlægger du en virusscanning eller LiveUpdate:
 - a. Klik på knappen **Start**. Klik på **Programmer** → **Norton AntiVirus** → **Schedule a Scan or Live Update**.
 - b. Klik på **Add Scheduled Task** i vinduet Scheduled Tasks for at åbne guiden Scheduled Task.
 - c. Vælg **Norton AntiVirus** på menuen som det program, der skal afvikles.
 - d. Vælg, hvornår der skal foretages viruscheck.
 - e. Luk vinduet Scheduled Task.

Programmet indeholder en onlinehjælp. Sådan får du vist dokumentationen:

1. Klik på knappen **Start**.
2. Vælg **Programmer** → **Norton AntiVirus** → **Product Support**.
3. Klik på **Reference Guide** eller **User's Guide**.

Bemærk: Du skal muligvis installere Adobe Acrobat Reader, før du kan få vist dokumentationen. Der er flere oplysninger om installation af Adobe Acrobat Reader i "Få vist dokumentation" på side 8.

ConfigSafe

Programmet ConfigSafe er et omfattende værktøj til sporing og retablering af konfigurationer. Det indeholder funktioner, der gør det lettere at retablere computeren, hvis der opstår problemer med arbejdspladsen, den bliver ubrugelig, eller den ikke kan startes. Prøv at rette konfigurationsfejl vha. programmet ConfigSafe, før du bruger produktretableringsprogrammet.

Hvis computeren leveres med forudinstallerede IBM-programmer, er programmet ConfigSafe forudinstalleret på IBM-computeren, og det første snapshot tages, første gang du starter computeren.

Sådan bruger du ConfigSafe-programmet:

1. Klik på knappen **Start**.
2. **Vælg Programmer** → **ConfigSafe** → **ConfigSafe**.
3. Klik på genindlæsningsfunktionen.
4. Hvis ConfigSafe-menuen indeholder gemte konfigurationer, skal du vælge den konfiguration, der har den sidste dato, før problemet opstod.
5. Klik på **Restore**, og klik derefter på **Fortsæt**.
6. Afslut, og sluk for computeren.
7. Tænd for computeren.

SOS-facilitet (Save Our System) i ConfigSafe

ConfigSafe har en SOS-funktion (Save Our System), der kan bruges i et DOS-miljø i tilfælde af, at der opstår problemer med Windows-skrivebordet. Sådan får du adgang til SOS-funktionen i ConfigSafe:

1. Luk for computeren.
2. Start computeren. Tryk på F8, når du bliver bedt om det under starten, og vælg derefter funktionen for kommandolinie. Du har kun mulighed for at trykke F8 i få sekunder. Derfor skal du hurtigt trykke på F8.
3. Skriv `cd\cfgsafe` på kommandolinien. Tryk på Enter.
4. Skriv `sos`. Tryk på Enter.
5. Vælg den konfiguration, der har den sidste dato, før problemet opstod. Tryk på Enter.
6. Genstart computeren.

Bemærk: Hvis problemet ikke er løst, kan du gentage disse trin og vælge en anden gemt konfiguration. Du kan også bruge knappen **Undo**. Knappen **Undo** findes kun i Windows-versionen af ConfigSafe. Hvis problemet ikke kan løses vha. en gemt konfiguration, skal du læse afsnittet "IBM Enhanced Diagnostics" på side 15.

Geninstallér ConfigSafe

Hvis computeren leveres med forudinstallerede IBM-programmer, er ConfigSafe forudinstalleret på computeren, og programmet opretter et snapshot af den fabriksinstallerede konfiguration, første gang du starter computeren. Gør følgende, hvis det bliver nødvendigt at retablere programmet:

1. Klik på **Start** → **Installér programmer** i Access IBM. Der er oplysninger om åbning af Access IBM i afsnittet "Brug af Access IBM" på side 6.
2. Sæt *Software Selections-cd'en* i cd-drevet, når du bliver bedt om det.
3. Klik på afkrydsningsfeltet ud for ConfigSafe, når menuen Software Selections vises.
4. Klik på **Installér**, når du har markeret programmet eller programmerne. Der vises et vindue med det eller de programmer, der er valgt til installation. Klik på **OK** for at installere programmerne, eller klik på **Annullér** for at slette valgene.

Der er hjælp i onlinehjælpen. Sådan får du adgang til onlinehjælpen:

1. Klik på knappen **Start**.
2. Klik på **Programmer** → **ConfigSafe** → **ConfigSafe Online Help**.

Produktretableringsprogram

Vigtigt!

Produktretableringsprogrammet er forudinstalleret på harddisken, som leveres med IBM-computeren og er skjult for at beskytte programmet, så du ikke ved et uheld kommer til at ødelægge det.

Hvis du bruger FDISK, Diskhåndtering i Windows NT eller et andet hjælpeprogram til harddiskformatering, kan du måske få vist det afsnit, hvor produktretableringsprogrammet findes. Du må ikke slette disse oplysninger, da produktretableringsprogrammet så bliver ødelagt.

Hvis du udskifter den oprindelige harddisk, eller hvis den oprindelige harddisk eller produktretableringsprogrammet ødelægges, skal du bestille produktretablerings-cd'en. Der er oplysninger om, hvordan du bestiller produktretablering-cd'en, i bogen *Kom godt i gang*, der leveres sammen med computeren.

Der leveres ikke sikkerhedskopidisketter med de forudinstallerede programmer sammen med computeren. De fleste forudinstallerede IBM-programmer findes i produktretableringsprogrammet, der er forudinstalleret på computeren.

Sådan starter du produktretableringsprogrammet:

1. Afslut programmet, og genstart computeren.
2. Tryk på F11, når du bliver bedt om det under starten. Du har kun mulighed for at trykke F11 i få sekunder. Derfor skal du trykke på F11 hurtigt.
3. Hvis du bruger Windows 2000 Professional eller Windows NT Workstation, skal du vælge de korrekte indstillinger for styresystemet. Denne menu vises ikke under Windows 98 SE.
4. Hovedmenuen i produktretableringsprogrammet vises.

Der er flere oplysninger om, hvordan du bruger produktretableringsprogrammet til at retablere styresystemet og styreprogrammerne, i disse afsnit:

- "Retablering af styresystemet" på side 17
- "Retablering af styreprogrammer" på side 19

Opret en reparationsdiskette (Recovery Repair)

Reparationsdisketten bruges til at retablere den klarmelding, du skal bruge til at få adgang til produktretableringsprogrammet. Opret en *reparationsdiskette*, og gem den til fremtidig brug. Sådan opretter du en *reparationsdiskette*:

1. Afslut programmet, og genstart computeren.

2. Tryk på F11 ved klarmeldingen. Du har kun mulighed for at trykke F11 i få sekunder. Derfor skal du trykke på F11 hurtigt. Hovedmenuen i produktretableringsprogrammet vises.
3. Hvis du bruger Windows 2000 Professional eller Windows NT Workstation, skal du vælge de korrekte indstillinger for styresystemet. Denne menu vises ikke under Windows 98 SE.
4. Vælg **Systemværktøjer** på hovedmenuen. Tryk på Enter.
5. Vælg **Opret en reparationsdiskette**. Tryk på Enter.
6. Følg vejledningen på skærmen.
7. Skriv Reparationsdiskette på diskettemærkatens, og gem den et sikkert sted.

Sådan bruger du *reparationsdisketten*:

1. Afslut Windows, og sluk for computeren.
2. Sæt *reparationsdisketten* i *diskettedrevet*, og tænd for computeren.
3. Følg vejledningen på skærmen.

IBM Enhanced Diagnostics

Programmet IBM Enhanced Diagnostics afvikles uafhængigt af styresystemet. Du kan bruge dette program til at teste computerens hardwarekomponenter. Generelt anvendes denne testmetode, når der ikke er andre muligheder til rådighed, eller det ikke har været muligt at identificere et problem, der er mistænkt for at stamme fra hardwaren.

Du kan udføre programmet IBM Enhanced Diagnostics vha. produktretableringsprogrammet, der er forudinstalleret på computeren, eller du kan oprette en *IBM Enhanced Diagnostics*-diskette fra produktretableringsprogrammet og udføre fejlfindingen vha. disketten. Læs afsnittet "Opret en IBM Enhanced Diagnostics-diskette" på side 16 for at få flere oplysninger.

Du kan også hente den nyeste version af fejlfindingsprogrammet på Web-adressen <http://www.ibm.com/pc/support>. Angiv maskintype og modelnummer i feltet **Quick Path** for at finde de filer, der passer til netop din computer.

Udfør IBM Enhanced Diagnostics fra produktretableringsprogrammet

Gør følgende for at udføre fejlfinding fra produktretableringsprogrammet:

1. Afslut Windows, og genstart computeren.
2. Tryk på F11, når du bliver bedt om det under starten. Du har kun mulighed for at trykke F11 i få sekunder. Derfor skal du trykke på F11 hurtigt.

3. Hvis du bruger Windows 2000 Professional eller Windows NT Workstation, skal du vælge de korrekte indstillinger for styresystemet. Denne menu vises ikke under Windows 98 SE.
4. Vælg **Systemværktøjer** på hovedmenuen.
5. Vælg **Udfør fejlfinding** på menuen Systemværktøjer. Programmet IBM Enhanced Diagnostics starter.
6. Når fejlfindingen er udført, vises hovedmenuen i retableringsprogrammet igen.
7. Genstart computeren.

Opret en IBM Enhanced Diagnostics-diskette

Sådan opretter du en *IBM Enhanced Diagnostics*-diskette fra produktretableringsprogrammet:

1. Afslut programmet, og genstart computeren.
2. Tryk på F11, når du bliver bedt om det under starten. Du har kun mulighed for at trykke F11 i få sekunder. Derfor skal du trykke på F11 hurtigt.
3. Hvis du bruger Windows 2000 Professional eller Windows NT Workstation, skal du vælge de korrekte indstillinger for styresystemet. Denne menu vises ikke under Windows 98 SE.
4. Vælg **Systemværktøjer** på hovedmenuen.
5. Vælg punktet til at **oprette en testdiskette**, og følg vejledningen på skærmen.
6. Sæt en tom, formateret diskette i diskettedrevet, og følg vejledningen på skærmen.

Du kan også hente den nyeste version af fejlfindingsprogrammet på Web-adressen <http://www.ibm.com/pc/support>. Angiv maskintype og modelnummer i feltet **Quick Path** for at finde de filer, der kan overføres, og som passer til netop din computer.

Udfør IBM Enhanced Diagnostics fra en diskette

Sådan udfører du programmet IBM Enhanced Diagnostics fra disketten:

1. Afslut styresystemet, og sluk for computeren.
2. Sæt *IBM Enhanced Diagnostics*-disketten i diskettedrevet.
3. Tænd for computeren.
4. Følg vejledningen på skærmen. Tryk på F1 for at få hjælp.

Kapitel 5. Retablering af styresystemet og de forudinstallerede programmer

Denne afsnit indeholder vejledning i retablering af styresystemet, styreprogrammer og hjælpeprogrammer.

Produktretableringsprogrammet findes på computeren, og du kan bruge det til at retablere programmer. Hvis harddisken eller disse filer bliver ødelagte, kan du bestille *produktretablerings-cd'erne* fra IBM. Læs bogen *Kom godt i gang*, som leveres sammen med computeren, for at få flere oplysninger om, hvordan du bestiller produktretablerings-cd'erne.

Bemærk: Retableringen sletter alle de data, der er gemt i det primære afsnit (C-drevet). Hvis det er muligt, skal du tage sikkerhedskopier af dine data, før du går i gang med denne proces.

Fortsæt med det afsnit, der indeholder de oplysninger, du skal bruge.

- "Retablering af styresystemet"
- "Installation af andre styresystemer" på side 18
- "Retablering af styreprogrammer" på side 19

Retablering af styresystemet

Gør følgende for at retablere eller installere det styresystem, der leveres sammen med computeren. Læs afsnittet "Installation af andre styresystemer" på side 18 for at installere andre styresystemer. Læs afsnittet "Retablering af styreprogrammer" på side 19, hvis du kun skal installere eller retablere styreprogrammer.

1. Opret sikkerhedskopier af dine datafiler. Filer på drev C, der ikke er sikkerhedskopieret, slettes.
2. Sluk for computeren.
 - Genstart computeren, og tryk på F11 ved klarmeldingen, hvis du bruger produktretableringsprogrammet. Du har kun mulighed for at trykke F11 i få sekunder. Derfor skal du trykke på F11 hurtigt.
 - Indsæt cd'en i cd-drevet, og tænd for computeren, hvis du bruger produktretablerings-cd'en. Hvis du har mere end én produktretablerings-cd, skal du bruge *Produktretablerings-cd 1*.
3. Hvis du bruger Windows 2000 Professional eller Windows NT Workstation, skal du vælge de korrekte indstillinger for styresystemet. Denne menu vises ikke under Windows 98 SE.

4. Hovedmenuen i produktretableringsprogrammet vises med følgende valgmuligheder:
 - **Fuld retablering**, som formaterer harddisken og retablerer eller installerer styresystemet, forudinstallerede programmer og styreprogrammer.
 - **Delvis retablering**, som formaterer harddisken og retablerer eller installerer styresystemet og alle styreprogrammerne. De forudinstallerede programmer retableres ikke. Visse programmer installeres måske ikke fra *Software Selections-cd'en*. Der er flere oplysninger om installation af programmer i Kapitel 3, "Installation af programmer fra Software Selections-cd'en" på side 9.
 - **Reparér**, som udfører reparationsprogrammet. Denne valgmulighed er kun tilgængelig under Windows NT eller Windows.
 - **Systemværktøjer**, som viser menuen Systemværktøjer.Vælg én af valgmulighederne, og følg vejledningen på skærmen.
5. Når retableringen eller installationen er afsluttet, skal du tage eventuelle disketter og cd'er ud af drevene og genstarte computeren.

Bemærkninger:

1. Under retableringen bliver du måske bedt om at indsætte *Produktretablerings-cd 2* eller *Produktretablerings-cd 3*. Hvis det sker, skal du indsætte den relevante cd i drevet og fortsætte med retableringen.
2. Computeren genstarter muligvis flere gange under retableringen. Når retableringen er udført, vises en meddelelse om, at retableringen er udført.

Vigtigt!

Når styresystemet er installeret, udføres konfigurationsprogrammet, første gang styresystemet startes. Læs afsnittet "Første gang du starter computeren" på side 5 for at få flere oplysninger om konfigurationsprogrammet.

Installation af andre styresystemer

Hver gang du installerer eller retablerer et styresystem, kan du få brug for yderligere programmer eller styreprogrammer. De nyeste opdateringer findes på <http://www.ibm.com/pc/support/> på World Wide Web. Angiv maskintype og modelnummer i feltet **Quick Path** for at finde de styreprogrammer, der kan bruges på din computer.

Inden du installerer et styresystem, skal du sørge for at anskaffe de seneste opdateringer. Opdateringerne får du ved at kontakte producenten af styresystemet eller fra producentens World Wide Web-sted.

Følg vejledningen i dokumentationen, der leveres sammen med styresystemet og eventuelle opdateringer, når du installerer et styresystem. Følg derefter vejledningen i Kapitel 3, "Installation af programmer fra Software Selections-cd'en" på side 9 for at installere styreprogrammet.

Bemærk: Det er ikke alle programmer, der findes til alle styresystemer. Se *Software Selections-cd'en* for at finde ud af, hvilke programmer der findes til det styresystem, du anvender.

Retablering af styreprogrammer

Gør følgende, hvis du retablerer eller installerer styreprogrammer.

Bemærkninger:

1. Styreprogrammer til det forudinstallerede styresystem og installationsvejledningen til disse styreprogrammer findes på harddisken i biblioteket C:/IBMTOOLS/DRIVERS, hvor C er drevbogstavet på det primære afsnit. Installationsvejledningen til styreprogrammerne findes i folderne til styreprogrammerne. Styreprogrammerne findes også på <http://www.ibm.com/pc/support/> på World Wide Web. Angiv maskintype og modelnummer i feltet **Quick Path** for at få en oversigt over de filer, der kan overføres til computeren.
2. Før du kan retablere eller installere styreprogrammer, skal styresystemet være installeret på computeren.
3. Sørg for at have den dokumentation, der findes til det udstyr, du vil installere, klar, før du starter retableringen eller installationen.

Sådan retablerer eller installerer du styreprogrammer:

1. Start computeren og styresystemet, hvis det ikke allerede er gjort.
2. Se harddiskens biblioteksstruktur ved at starte Windows Stifinder og klikke på ikonen for harddisken. Du kan også få vist biblioteksstrukturen vha. en DOS-kommandolinie.
3. Klik for at åbne biblioteket IBMTOOLS, og klik derefter for at åbne biblioteket DRIVERS.
4. Klik for at åbne biblioteket til det styreprogram, du vil installere.
5. Dobbeltklik på README-filen i styreprogrammets bibliotek.
6. Følg vejledningen i installation af styreprogrammet i README-filen.
7. Genstart computeren, når installationen er afsluttet.

Tillæg A. Fremvisning af licensaftale

IBM International Licensaftale for Programmer uden garanti findes i Access IBM i de forudinstallerede programmer. Ved at bruge computeren accepterer du vilkårene i denne licensaftale.

Klik på **Få hjælp** på menuen Access IBM. Der er oplysninger om, hvordan du bruger Access IBM, i afsnittet "Brug af Access IBM" på side 6.

- Klik på **Læs licens** for at læse licensaftalen.
- Klik på **Vis garanti** for at læse garantien.

Hvis Access IBM ikke er installeret på computeren, skal du læse Kapitel 3, "Installation af programmer fra Software Selections-cd'en" på side 9 for at få oplysninger om installation af Access IBM. Hvis de forudinstallerede programmer ikke længere findes på computeren, kan du få vist licensaftalen på *Software Selections-cd'en* ved at klikke på **Læs licensaftalen** i programmet Software Selections.

Tillæg B. Bemærkninger og varemærker

Henvisninger til ikke-IBM Web-steder er kun til orientering og fungerer på ingen måde som en godkendelse af disse Web-steder. Materialet på disse Web-steder er ikke en del af materialet til dette IBM-produkt, og eventuel brug af disse Web-steder sker på eget ansvar.

Behandling af datodata

Denne IBM-computer og de IBM-programmer, der leveres sammen med den, er, når de anvendes i overensstemmelse med den tilhørende dokumentation, i stand til korrekt at behandle, levere og/eller modtage datodata inden for og mellem det 20. og 21. århundrede, forudsat at alle produkter, f.eks. programmer, maskiner og firmware, der anvendes sammen med disse produkter, fejlfrit udveksler korrekte datodata med dem.

IBM fralægger sig ethvert ansvar for ikke-IBM-produkters databehandlingsfunktioner, selv om disse produkter er forudinstalleret eller på anden måde distribueret af IBM. Kontakt den leverandør, der er ansvarlig for sådanne produkter, direkte for at få oplysninger om produkterne og om nødvendigt få dem opdateret. Denne IBM-computer kan ikke hindre fejl, der kan opstå, hvis de programmer eller opdateringer eller det udstyr, du anvender eller udveksler data med, ikke behandler datodata korrekt.

Varemærker

Følgende varemærker tilhører International Business Machines Corporation:

IBM

HelpCenter

Varemærkerne Lotus og SmartSuite tilhører Lotus Corporation.

Varemærkerne Microsoft og Windows tilhører Microsoft Corporation.

Varemærket Tivoli tilhører Tivoli Systems, Inc.

Alle andre varemærker anerkendes.



Partnummer: 06P1644

06P1644

