

IBM Personal Computer

**Introduction aux logiciels**

**Windows 2000 Professionnel**

**Windows NT Workstation 4.0**

**Windows 98**

**Windows 95**

**Applications et logiciels de support**





IBM Personal Computer

**Introduction aux logiciels**

**Windows 2000 Professionnel**

**Windows NT Workstation 4.0**

**Windows 98**

**Windows 95**

**Applications et logiciels de support**



**Important**

Avant d'utiliser le présent document et le produit associé, prenez connaissance des informations générales figurant à l'Annexe A, «Visualisation du contrat de licence» à la page 33, et à l'Annexe B, «Remarques» à la page 35.

**Deuxième édition - mars 2000**

LE PRESENT DOCUMENT EST LIVRE "EN L'ETAT". IBM DECLINE TOUTE RESPONSABILITE, EXPRESSE OU IMPLICITE, RELATIVE AUX INFORMATIONS QUI Y SONT CONTENUES, Y COMPRIS EN CE QUI CONCERNE LES GARANTIES DE QUALITE MARCHANDE OU D'ADAPTATION A VOS BESOINS. Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion des garanties implicites, auquel cas l'exclusion ci-dessus ne vous sera pas applicable.

Ce document est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. Les informations qui y sont fournies sont susceptibles d'être modifiées avant que les produits décrits ne deviennent eux-mêmes disponibles. En outre, il peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services non annoncés dans ce pays. Cela ne signifie cependant pas qu'ils y seront annoncés.

Pour plus de détails, pour toute demande d'ordre technique, ou pour obtenir des exemplaires de documents IBM, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial.

Vous pouvez également consulter les serveurs Internet suivants :

- <http://www.fr.ibm.com> (serveur IBM en France)
- <http://www.can.ibm.com> (serveur IBM au Canada)
- <http://www.ibm.com> (serveur IBM aux Etats-Unis)

*Compagnie IBM France  
Direction Qualité  
Tour Descartes  
92066 Paris-La Défense Cedex 50*

© Copyright International Business Machines Corporation 1999, 2000.

All rights reserved.

© Copyright IBM France 2000. Tous droits réservés.

---

## Table des matières

Avis aux lecteurs canadiens	v
Préface	vii
<b>Chapitre 1. Présentation</b>	<b>1</b>
Logiciels préinstallés	1
Logiciels fournis sur le CD Sélection de logiciels	2
Documentation fournie sur le CD Sélection de logiciels	4
Autres CD	5
CD de récupération	5
<b>Chapitre 2. Initiation</b>	<b>7</b>
Premier démarrage de l'ordinateur	7
Opérations préliminaires	7
Exécution du programme de configuration	8
Utilisation d'Access IBM	9
Enregistrement de votre ordinateur IBM	10
Visualisation de la documentation	11
Arrêt de l'ordinateur	12
<b>Chapitre 3. Installation de logiciels à partir du CD Sélection de logiciels</b>	<b>13</b>
Eléments des CD Sélection de logiciels	13
Lancement du CD Sélection de logiciels	14
Utilisation du programme Sélection de logiciels	14
<b>Chapitre 4. Diagnostics et logiciels de support</b>	<b>15</b>
Norton AntiVirus pour IBM	15
ConfigSafe pour Windows NT	16
IBM Enhanced Diagnostics	18
Exécution d'IBM Enhanced Diagnostics à partir du CD de récupération	18
Création d'une disquette IBM Enhanced Diagnostics	19
Utilisation de la disquette IBM Enhanced Diagnostics	19
<b>Chapitre 5. Restauration du système d'exploitation et des logiciels préinstallés</b>	<b>21</b>
Restauration de Windows 98	21
Restauration ou installation de Windows 95	23
Restauration de pilotes de périphériques Windows 98 ou Windows 95	24
Restauration de Windows NT Workstation	25
Restauration des pilotes de périphériques Windows NT Workstation	27
Restauration de Windows 2000 Professionnel	28
Restauration des pilotes de périphériques Windows 2000 Professionnel	30

Modification de la séquence de démarrage principale . . . . .	31
Installation d'autres systèmes d'exploitation . . . . .	31
<b>Annexe A. Visualisation du contrat de licence . . . . .</b>	<b>33</b>
<b>Annexe B. Remarques . . . . .</b>	<b>35</b>
Remarques . . . . .	35
Marques . . . . .	36

---

## Avis aux lecteurs canadiens

Le présent document a été traduit en France. Voici les principales différences et particularités dont vous devez tenir compte.

### Illustrations

Les illustrations sont fournies à titre d'exemple. Certaines peuvent contenir des données propres à la France.

### Terminologie

La terminologie des titres IBM peut différer d'un pays à l'autre. Reportez-vous au tableau ci-dessous, au besoin.

IBM France	IBM Canada
ingénieur commercial	représentant
agence commerciale	succursale
ingénieur technico-commercial	informaticien
inspecteur	technicien du matériel

### Claviers

Les lettres sont disposées différemment : le clavier français est de type AZERTY, et le clavier français-canadien, de type QWERTY.








### OS/2 et Windows — Paramètres canadiens

Au Canada, on utilise :

les pages de codes 850 (multilingue) et 863 (français-canadien),  
le code pays 002,  
le code clavier CF.

## Nomenclature

Les touches présentées dans le tableau d'équivalence suivant sont libellées différemment selon qu'il s'agit du clavier de la France, du clavier du Canada ou du clavier des États-Unis. Reportez-vous à ce tableau pour faire correspondre les touches françaises figurant dans le présent document aux touches de votre clavier.

France	Canada	États-Unis
 (Pos1)		Home
Fin	Fin	End
 (PgAr)		PgUp
 (PgAv)		PgDn
Inser	Inser	Ins
Suppr	Suppr	Del
Échap	Échap	Esc
Attn	Intrp	Break
Impr écran	ImpÉc	PrtSc
Verr num	Num	Num Lock
Arrêt défil	Défil	Scroll Lock
 (Verr maj)	FixMaj	Caps Lock
Alt Gr	AltCar	Alt (à droite)

## Brevets

Il est possible qu'IBM détienne des brevets ou qu'elle ait déposé des demandes de brevets portant sur certains sujets abordés dans ce document. Le fait qu'IBM vous fournisse le présent document ne signifie pas qu'elle vous accorde un permis d'utilisation de ces brevets. Vous pouvez envoyer, par écrit, vos demandes de renseignements relatives aux permis d'utilisation au directeur général des relations commerciales d'IBM, 3600 Steeles Avenue East, Markham, Ontario, L3R 9Z7.

## Assistance téléphonique

Si vous avez besoin d'assistance ou si vous voulez commander du matériel, des logiciels et des publications IBM, contactez IBM direct au 1 800 465-1234.



---

## Préface

Le présent manuel contient des informations générales sur les logiciels fournis avec votre ordinateur.

Il est constitué des chapitres suivants :

- Le Chapitre 1, «Présentation» à la page 1, présente les logiciels fournis avec l'ordinateur.
- Le Chapitre 2, «Initiation» à la page 7, propose une initiation à l'utilisation de l'ordinateur et décrit un certain nombre de fonctions logicielles.
- Le Chapitre 3, «Installation de logiciels à partir du CD Sélection de logiciels» à la page 13, contient des informations sur l'installation ou la réinstallation des logiciels fournis sur le *CD Sélection de logiciels*.
- Le Chapitre 4, «Diagnostics et logiciels de support» à la page 15, contient des informations sur la résolution des incidents et sur le support logiciel fourni avec l'ordinateur.
- Le Chapitre 5, «Restauration du système d'exploitation et des logiciels préinstallés» à la page 21, contient les instructions permettant de restaurer le système d'exploitation, les applications et les pilotes de périphériques préinstallés sur l'ordinateur.
- L'Annexe A, «Visualisation du contrat de licence» à la page 33, explique comment afficher les *Conditions internationales d'utilisation des Logiciels non garantis*.
- L'Annexe B, «Remarques» à la page 35, contient des remarques d'ordre juridique et les informations sur les marques.



---

## Chapitre 1. Présentation

Votre ordinateur IBM est fourni avec l'un des systèmes d'exploitation Microsoft Windows suivants préinstallés<sup>1</sup> :

- Windows NT Workstation 4.0
- Windows 98 SE
- Windows 2000 Professionnel

En outre, il est doté de nombreux logiciels (applications, utilitaires de diagnostic et pilotes de périphériques). Certains logiciels sont *préinstallés* et d'autres sont fournis sur les CD livrés avec l'ordinateur.

**Remarque** : Microsoft Windows 95 n'est préinstallé sur aucun des modèles décrits dans le présent manuel. Cependant, vous pouvez l'installer sur certains modèles à l'aide des *CD de récupération* IBM pour Windows 98. Cette option n'est pas disponible pour tous les ordinateurs. (Pour plus de détails, reportez-vous à la section «Restauration ou installation de Windows 95» à la page 23.)

### Important

Tous les programmes, à l'exception du système d'exploitation de Microsoft, sont conformes aux Conditions internationales d'utilisation des Logiciels non garantis. Le fait d'utiliser votre ordinateur signifie que les termes de ces conditions vous agréent. Pour savoir comment visualiser ces conditions d'utilisation, reportez-vous à l'Annexe A, «Visualisation du contrat de licence» à la page 33.

---

## Logiciels préinstallés

Outre le système d'exploitation de Microsoft, les logiciels suivants sont préinstallés sur votre ordinateur :

- **Access IBM**, véritable "central" logiciel qui vous permet d'effectuer de nombreuses opérations : créer des disquettes de diagnostics, installer les logiciels fournis par IBM, définir la date et l'heure, configurer une imprimante, afficher des manuels en ligne, visualiser le contrat de licence et la garantie en ligne et obtenir des informations sur les produits, les services et le support technique IBM.

---

<sup>1</sup> Le certificat d'authenticité de Microsoft est la garantie que le logiciel Windows résidant sur votre ordinateur fait l'objet d'une licence concédée légalement par Microsoft Corporation.

- **ConfigSafe**, outil complet de suivi et de restauration de configuration. Il offre des fonctions permettant la restauration du système si votre bureau est endommagé, inutilisable ou ne peut pas être démarré.
- **Microsoft Office 2000 Small Business Edition** est préinstallé sur certains modèles. Si vous devez réinstaller ce programme, utilisez les CD Microsoft Office 2000 fournis avec votre ordinateur (il n'est pas livré sur le *CD Sélection de logiciels*).
- **Pilotes de périphérique** pour les fonctions installées en usine. Les pilotes sont également disponibles sur le Web, à l'adresse suivante : <http://www.ibm.com/pc/support/>. Indiquez le numéro correspondant au type et au modèle de votre machine dans la zone **Quick Path** pour afficher la liste des fichiers téléchargeables correspondants. Pour plus de détails sur l'installation de pilotes de périphériques, reportez-vous à la rubrique correspondant à votre système d'exploitation dans le Chapitre 5, «Restauration du système d'exploitation et des logiciels préinstallés» à la page 21.
- **Windows NT Workstation Service Pack**, mise à jour de Windows NT Workstation, fournie par Microsoft aux utilisateurs de ce système d'exploitation. Si celui-ci est préinstallé sur votre ordinateur, IBM a installé le Service Pack 5 sur le disque dur plus de facilité.

#### Important

Pour éviter de remplacer les fichiers modifiés par l'installation du Service Pack, vous devez installer les pilotes de périphériques à partir du répertoire I386 qui se trouve sur l'unité C. Si vous installez des pilotes de périphériques à partir d'un autre répertoire ou d'une autre unité, vous devrez ensuite réinstaller le Service Pack.

Pour réinstaller le Service Pack, cliquez deux fois sur l'icône **Service Pack 5** se trouvant sur le bureau, puis sur **Réinstaller le Service Pack**.

Pour plus de détails sur les logiciels préinstallés, reportez-vous au Chapitre 2, «Initiation» à la page 7.

---

## Logiciels fournis sur le CD Sélection de logiciels

Outre les programmes et pilotes de périphériques préinstallés, des logiciels supplémentaires sont fournis sur les *CD Sélection de logiciels*. Ainsi, vous pouvez déterminer les logiciels à installer en fonction de vos besoins.

Vous trouverez ci-après la liste des logiciels fournis sur les *CD Sélection de logiciels*. Les CD livrés avec votre ordinateur peuvent ne pas inclure la

totalité de ces logiciels. Certains logiciels peuvent ne pas être disponibles dans toutes les langues ni pour tous les pays ; d'autres peuvent être différents de la version point de vente et ne pas inclure toutes les documentations ou fonctions. Pour savoir comment installer des logiciels à partir de ces CD-ROM, reportez-vous au Chapitre 3, «Installation de logiciels à partir du CD Sélection de logiciels» à la page 13.

**CoSession Remote 32** Outil de communication qui permet aux techniciens IBM ou aux administrateurs réseau de diagnostiquer et de résoudre des incidents à distance. La connexion s'effectue via un modem ou un réseau local.

**IBM Internet Connection** Ce programme permet d'accéder à Internet. Vous pouvez l'utiliser à l'aide de Netscape Navigator (disponible sur le *CD Sélection de logiciels*) ou de Microsoft Internet Explorer.

**IBM Update Connector** Ce programme permet de télécharger des logiciels, des mises à jour de logiciels et des données à partir d'un serveur IBM, via Internet. Il détermine automatiquement les besoins de votre ordinateur en matière de mise à jour et effectue le téléchargement et l'installation quand vous le demandez.

**Netscape Communicator** Permet de naviguer sur le réseau intranet de votre société ou sur le World Wide Web. Netscape Communicator offre tout un ensemble de fonctions Internet, notamment une fonction de courrier électronique, des groupes de discussion (groupes de nouvelles) et la prise en charge des toutes dernières fonctions du World Wide Web.

**Norton AntiVirus pour IBM** Ce programme permet de détecter et de supprimer des virus sur votre ordinateur. Pour plus de détails sur ce logiciel et pour obtenir des instructions d'installation, reportez-vous à la section «Norton AntiVirus pour IBM» à la page 15.

**PC-Doctor pour Windows** Outils de diagnostic utilisables avec votre système d'exploitation Windows. Ils permettent de détecter les incidents matériels et fournissent des informations sur le système d'exploitation de votre ordinateur et sur certains de ses éléments logiciels. La documentation correspondante est intégrée au système d'aide.

**Tivoli Management Agent** Ce programme permet à un administrateur réseau de collecter des informations relatives à votre ordinateur et de surveiller le fonctionnement de celui-ci.

Certains modèles sont livrés avec un *CD Sélection de logiciels* supplémentaire qui inclut les éléments suivants :

<b>ADSL</b>	ADSL (Asymmetric digital subscriber line) permet d'acheminer des données à un débit élevé via une ligne téléphonique locale standard. Fonctionnant conjointement avec un modem ADSL à chaque extrémité de la ligne, ce logiciel permet la transmission simultanée de voix et de données sur la même ligne. Certains utilisateur de Windows NT Workstation devront peut-être installer un autre pilote de périphérique ADSL si leur fournisseur de services utilise PPP sur ATM (RFC 2364). Pour installer ces pilotes de périphériques, reportez-vous au README qui s'affiche en incrustation lors de l'installation du logiciel ADSL à partir du CD Sélection de logiciels.
<b>i.Share</b>	Permet de partager une connexion à Internet, établie sur un serveur, entre plusieurs postes client (10 maximum) sur lesquels la partie client du logiciel est installée et active.
<b>RingCentral</b>	Permet de transmettre et de recevoir des télécopies.
<b>Easy CD Creator</b>	Permet de créer un CD de données ou audio permanent accessible en lecture à partir d'une unité de CD-ROM classique ou à partir de celle d'un graveur.

---

## Documentation fournie sur le CD Sélection de logiciels

Le *CD Sélection de logiciels* contient de la documentation relative à votre ordinateur, au format PDF. Les manuels ci-après sont fournis. Selon le modèle dont vous disposez, le CD peut comporter plus de manuels. Pour installer et afficher la documentation, reportez-vous à la section «Visualisation de la documentation» à la page 11.

- Guide de l'utilisateur de l'ordinateur
- *Mise en route*
- Le présent manuel (*Introduction aux logiciels*)

---

## Autres CD

Certains modèles sont livrés avec des CD supplémentaires contenant des logiciels que vous pouvez installer si vous le souhaitez.

<b>Outils Iomega</b>	Ce CD permet d'installer un logiciel de support pour une unité Zip Iomega. Il inclut divers outils et pilotes de périphériques Iomega.
<b>Lotus SmartSuite</b>	Lotus SmartSuite est un module d'applications de productivité primé qui contient des applications puissantes et comprend tous les éléments pour accéder à Internet. Votre ordinateur est livré avec un CD Lotus SmartSuite ou un justificatif vous permettant de recevoir une version gratuite de Lotus SmartSuite sur CD-ROM. Pour installer ce module, insérez le CD correspondant dans l'unité de CD-ROM ou faites-vous aider par l'administrateur réseau.
<b>Microsoft Office 2000</b>	Microsoft Office 2000 est préinstallé sur certains modèles. Ce CD permet de le réinstaller en cas de besoin.

---

## CD de récupération

Aucune disquette de sauvegarde n'est fournie avec l'ordinateur pour les logiciels préinstallés. Cependant, la plupart des logiciels et pilotes de périphériques préinstallés par IBM pour les unités et les périphériques installés en usine se trouvent sur le(s) *CD de récupération* livré(s) avec l'ordinateur. Pour savoir comment utiliser ce(s) CD, reportez-vous à la section correspondant à votre système d'exploitation :

- «Restauration de Windows 98» à la page 21
- «Restauration ou installation de Windows 95» à la page 23
- «Restauration de pilotes de périphériques Windows 98 ou Windows 95» à la page 24
- «Restauration de Windows NT Workstation» à la page 25
- «Restauration des pilotes de périphériques Windows NT Workstation» à la page 27
- «Restauration de Windows 2000 Professionnel» à la page 28
- «Restauration des pilotes de périphériques Windows 2000 Professionnel» à la page 30





---

## Chapitre 2. Initiation

Le présent chapitre a pour but de vous initier à l'utilisation de votre ordinateur. Il explique :

- ce que vous devez faire avant de mettre votre ordinateur sous tension pour la première fois et ce qui se passe ensuite ;
- comment :
  - accéder aux informations et effectuer certaines tâches à partir d'Access IBM ;
  - enregistrer votre ordinateur ;
  - visualiser la documentation ;
  - arrêter le système en toute sécurité.

---

### Premier démarrage de l'ordinateur

Avant d'accéder pour la première fois au système d'exploitation, vous devez effectuer certaines opérations de configuration du système d'exploitation.

**Important** : La première fois que vous mettez votre ordinateur sous tension, vous devez suivre la procédure de configuration jusqu'à son terme, avant de le mettre hors tension. Sinon, vous risquez d'obtenir des résultats inattendus.

### Opérations préliminaires

Avant de lancer la procédure de configuration, assurez-vous que vous disposez des éléments suivants :

- le manuel relatif au système d'exploitation (livré avec l'ordinateur),
- le certificat d'authenticité Microsoft (apposé sur le carter de l'ordinateur),
- les informations relatives au réseau, fournies par l'administrateur réseau (le cas échéant),
- le modèle d'imprimante et le port utilisé (si une imprimante est connectée à votre ordinateur).

## Exécution du programme de configuration

S'il n'est pas déjà lancé, le programme de configuration s'affiche automatiquement lorsque vous démarrez l'ordinateur pour la première fois. Il vous invite à effectuer des sélections ou à entrer des informations. Pour plus de détails, reportez-vous au manuel d'utilisation de votre système d'exploitation Microsoft.

### Informations applicables à tous les systèmes d'exploitation

- Le programme de configuration qui s'ouvre à la mise sous tension de l'ordinateur peut être légèrement différent de celui décrit dans le manuel du système d'exploitation. En effet, certaines options sont préinstallées.
- Lors de la procédure de configuration, vous devez indiquer que vous acceptez les termes de l'accord de licence.
- Dans certains cas, l'identificateur de produit Microsoft est déjà indiqué dans les zones relatives à l'enregistrement. Si ce n'est pas le cas, indiquez-le (en vous reportant au certificat d'authenticité apposé sur le carter de l'ordinateur).

**Remarque :** Si vous ne disposez pas du manuel du système d'exploitation, reportez-vous au chapitre "Assistance technique" du *guide pratique* pour en commander un.

- Une fois la procédure de configuration terminée et l'ordinateur redémarré, le bureau Windows s'affiche.  
**Remarque :** Dans le cas de Windows NT Workstation, vous devez appuyer sur les touches Ctrl+Alt+Suppr pour afficher la fenêtre d'ouverture de session.
- Dès que possible, créez une disquette IBM *Enhanced Diagnostics*. Vous pouvez utiliser cette disquette de démarrage pour détecter les incidents qui se produisent sur votre ordinateur. Pour plus de détails sur la création d'une disquette de diagnostics, reportez-vous à la section «Création d'une disquette IBM Enhanced Diagnostics» à la page 19.

### Informations destinées aux utilisateur de Windows 98 SE

Cette rubrique s'applique à certains ordinateurs dotés du système d'exploitation Windows 98 SE. Si un modem est installé sur l'ordinateur, ce dernier est connecté à IBM et à Microsoft via Internet lors de l'exécution du programme de configuration. Si vous le souhaitez, vous pouvez alors vous enregistrer automatiquement. Pour plus de détails, reportez-vous à la section «Enregistrement de votre ordinateur IBM» à la page 10.

## Informations destinées aux utilisateurs de Windows NT Workstation

- Le disque dur de l'ordinateur contient, selon le modèle, une ou deux partitions déjà formatées de 2 Go chacune. L'une des partitions, appelée unité C, contient Windows NT Workstation et les autres logiciels préinstallés. L'espace disque restant n'a pas été formaté. Vous ne pouvez donc l'utiliser qu'après l'avoir formaté et partitionné à votre convenance.

Pour partitionner le disque dur, procédez comme suit :

1. Dans le menu Access IBM, cliquez sur **Démarrage**. Pour plus de détails sur l'utilisation d'Access IBM, reportez-vous à la section «Utilisation d'Access IBM».
  2. Dans le menu Démarrage, cliquez sur **Partitionnement du disque dur**.
  3. Le programme Administrateur de disques démarre. Pour plus d'informations sur le partitionnement du disque dur, cliquez sur **Aide** dans la fenêtre qui s'affiche.
  4. Après avoir créé les partitions de disque dur, fermez le programme Administrateur de disques.
- Le plus tôt possible, créez une *disquette de récupération d'urgence* Windows NT Workstation, en suivant les instructions fournies dans le manuel du système d'exploitation. Il est important de créer cette disquette pour pouvoir effectuer des restaurations. Si vous ajoutez de nouvelles fonctions au système, veillez à mettre à jour régulièrement cette disquette de sauvegarde, pour vous assurer qu'elle reflète la nouvelle configuration du système. Pour plus de détails sur la création et l'utilisation de cette disquette, reportez-vous au manuel du système d'exploitation.

---

## Utilisation d'Access IBM

Une fois les opérations de configuration terminées et le bureau Windows activé, le menu Access IBM s'affiche. Access IBM centralise des informations permettant :

- d'enregistrer votre ordinateur IBM,
- de lancer le *CD Sélection de logiciels* pour installer des logiciels supplémentaires (répertoriés à la section «Logiciels fournis sur le CD Sélection de logiciels» à la page 2),
- de créer une disquette de diagnostic amorçable,
- d'afficher les *Conditions internationales d'utilisation des Logiciels non garantis*,

- d'effectuer certaines tâches de configuration du système, telle que :
  - définition de la date et de l'heure
  - définition du réseau
  - accès à des informations sur l'organisation de votre espace de travail
- d'accéder aux pages Web IBM sur Internet, qui contiennent des informations sur les produits IBM et sur les services d'assistance. Cette opération n'est possible que si vous disposez d'une connexion au World Wide Web dotée d'un navigateur. Sinon, vous ne pouvez vous connecter qu'aux pages Web se trouvant sur votre disque dur.

Pour utiliser Access IBM, procédez comme suit :

1. Si Access IBM n'est pas ouvert sur le bureau, cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Access IBM**.
2. Pour effectuer la plupart des tâches et obtenir des informations à partir d'Access IBM :
  - a. Cliquez sur l'une des catégories affichées dans le menu :
    - Démarrage**
    - Personnalisation**
    - Aide**
    - Licence et garantie**

Un menu spécifique à chaque catégorie s'affiche lorsque celle-ci est sélectionnée.
  - b. Cliquez alors sur la rubrique de votre choix. Le cas échéant, suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

---

## Enregistrement de votre ordinateur IBM

L'enregistrement de votre ordinateur permet à IBM de vous offrir de meilleurs services. Lorsqu'IBM reçoit vos informations d'enregistrement, celles-ci sont placées dans une base de données centrale accessible aux responsables du support technique. Si vous avez besoin d'assistance technique, le technicien du support dispose déjà d'informations relatives à votre ordinateur, ce qui vous permet de gagner du temps au téléphone. En outre, les commentaires que vous nous adressez au sujet de votre ordinateur sont analysés par une équipe du service clientèle, ce qui contribue à l'amélioration de nos futures gammes d'ordinateurs personnels IBM.

Lors de la configuration de l'ordinateur, vous pouvez utiliser le programme d'enregistrement du logiciel pour enregistrer l'ordinateur auprès d'IBM. Ce programme vous invite à indiquer vos nom et adresse, numéros de

téléphone et de télécopieur, votre adresse de messagerie électronique, le type et le numéro de série de votre machine. Transmettez ensuite ces informations à IBM en procédant de l'une des manières suivantes :

- Imprimez les informations et envoyez-les à IBM à l'adresse indiquée dans le programme d'enregistrement de logiciel.
- Si votre ordinateur est équipé d'un modem, transmettez-les directement à IBM.

Si vous ne procédez pas à l'enregistrement de l'ordinateur durant la configuration initiale, vous pourrez le faire ultérieurement à tout moment. Pour enregistrer l'ordinateur, procédez comme suit :

1. Dans Access IBM, cliquez sur **Démarrage**. Le menu correspondant s'affiche. (Reportez-vous à la page 9 pour obtenir de l'aide sur l'utilisation d'Access IBM.)
2. Cliquez sur **Enregistrement de produits IBM**, puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Vous pouvez également enregistrer l'ordinateur via Internet, en accédant à l'adresse suivante : <http://www.ibm.com/pc/register>.

---

## Visualisation de la documentation

La documentation relative au matériel et au logiciel de l'ordinateur est fournie au format PDF (Portable Document Format). Pour la visualiser, vous devez utiliser Adobe Acrobat Reader. Si celui-ci n'est pas installé sur l'ordinateur, vous pouvez l'installer à partir du *CD Sélection de logiciels* ou le télécharger à partir du site Web d'Adobe, puis l'installer.

**Remarque :** Le programme d'installation du *CD Sélection de logiciels* installe la version anglaise d'Acrobat Reader pour Windows. A partir du site Web d'Adobe, vous pouvez télécharger une version dans une autre langue ou pour un autre système d'exploitation.

Pour accéder aux fichiers de la documentation, procédez comme suit :

1. Dans Access IBM, cliquez sur **Personnalisation** → **Installation des logiciels**.
2. Insérez le *CD Sélection de logiciels* dans l'unité de CD-ROM, puis repérez les documents à installer.
3. Sélectionnez l'option permettant de procéder à l'installation de la documentation.
4. Une fois les manuels installés, vous pouvez y accéder en cliquant sur **Démarrer** → **Programmes** → **Documentation en ligne** à partir du bureau Windows.

La documentation en ligne est également disponible au format PDF sur le site Web <http://www.ibm.com/pc/ww/ibmpc/userguides.html>.

---

## Arrêt de l'ordinateur

Pour éviter la perte de données ou l'altération des programmes, arrêtez toujours le système avant de mettre l'ordinateur hors tension.

Pour arrêter le système, procédez comme suit :

1. Sauvegardez toutes les données de travail.
2. Fermez toutes les applications actives.
3. Cliquez sur le bouton **Démarrer**.
4. Cliquez sur **Arrêter**.
5. Dans la boîte de dialogue qui s'affiche, sélectionnez **Arrêter**, puis cliquez sur **OK** pour confirmation.

---

## Chapitre 3. Installation de logiciels à partir du CD Sélection de logiciels

Le présent chapitre décrit comment installer ou réinstaller des logiciels à partir du *CD Sélection de logiciels*. Certains modèles sont livrés avec un deuxième *CD Sélection de logiciels* contenant des logiciels supplémentaires.

### Important

Vous devez disposer de Microsoft Internet Explorer 4.0, ou d'une version ultérieure, pour pouvoir utiliser les *CD Sélection de logiciels*.

### Remarques :

1. Les *CD Sélection de logiciels* ne contiennent aucun système d'exploitation. Vous devez avoir installé ce dernier pour pouvoir utiliser ces CD.
2. Tous les logiciels ne sont pas disponibles pour tous les systèmes d'exploitation. Pour savoir lesquels sont disponibles pour le vôtre, consultez les *CD Sélection de logiciels*.

---

## Éléments des CD Sélection de logiciels

Les *CD Sélection de logiciels* contiennent des programmes, des logiciels de support et la documentation de l'ordinateur.

Vous pouvez les utiliser pour :

- installer certains logiciels directement à partir du CD (sur des ordinateurs équipés d'une unité de CD-ROM),
- créer une image du CD sur le disque dur ou sur un disque du réseau local et installer les logiciels à partir de cette image.

Ces CD fournissent une interface conviviale et des procédures d'installation automatique pour la plupart des logiciels. Ils contiennent également un système d'aide qui décrit leur contenu.

Les programmes fournis sur ces CD sont conformes aux Conditions internationales d'utilisation des Logiciels non garantis, que vous pouvez visualiser à partir d'Access IBM. (Reportez-vous également à l'Annexe A, «Visualisation du contrat de licence» à la page 33.)

---

## Lancement du CD Sélection de logiciels

Pour utiliser un *CD Sélection de logiciels*, insérez-le dans l'unité de CD-ROM. Le programme Sélection de logiciels démarre automatiquement si la fonction de lecture automatique est activée.

Si cette fonction est désactivée sur votre ordinateur, procédez comme suit :

1. Dans Access IBM, cliquez sur **Personnalisation** → **Installation des logiciels**. Le menu principal Sélection de logiciels s'affiche.
2. Sélectionnez l'option voulue et suivez les instructions à l'écran.

ou

1. Dans Windows, cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Exécuter**.
2. Tapez :  
`e:\swselect.exe`  
où *e* représente l'identificateur de l'unité de CD-ROM.
3. Appuyez sur Entrée. Le menu Sélection de logiciels s'affiche.
4. Sélectionnez l'option voulue et suivez les instructions à l'écran.

Une fois le programme installé, vous pouvez le lancer à partir de l'option **Programmes** du menu Démarrer. Pour la plupart des logiciels, la documentation correspondante est intégrée dans le système d'aide. Cependant, certains disposent en plus d'une documentation en ligne (fichier README, par exemple).

---

## Utilisation du programme Sélection de logiciels

Le *CD Sélection de logiciels* contient un programme de sélection de logiciels.

Pour utiliser ce CD en vue d'installer des logiciels, procédez comme suit :

1. Dans le menu Sélection de logiciels, cochez les cases en regard des logiciels à installer.
2. Cliquez ensuite sur **Installer**. La fenêtre qui s'affiche répertorie les logiciels qui vont être installés. Cliquez sur **OK** pour lancer l'installation, ou sur **Annuler** pour régénérer la fenêtre.
3. Sélectionnez ensuite les options voulues et suivez les instructions qui s'affichent.



---

## Chapitre 4. Diagnostics et logiciels de support

Ce chapitre traite de quelques programmes de diagnostics et logiciels de support, fournis avec l'ordinateur.

- Norton AntiVirus pour IBM
- ConfigSafe
- IBM Enhanced Diagnostics

---

### Norton AntiVirus pour IBM

Norton AntiVirus pour IBM est un programme complet de détection et de suppression des virus. Pour l'installer, procédez comme suit :

1. Dans Access IBM, cliquez sur **Personnalisation**. (Pour plus de détails sur le lancement d'Access IBM, reportez-vous à la page 9.)
2. Dans le menu qui s'affiche, cliquez sur **Installation des logiciels**.
3. Lorsque vous y êtes invité, insérez le *CD Sélection de logiciels* dans l'unité de CD-ROM.
4. Dans le menu qui s'affiche, cochez la case en regard de Norton AntiVirus pour IBM.
5. Cliquez ensuite sur **Installer**. La fenêtre qui s'affiche répertorie les logiciels qui vont être installés. Cliquez sur **OK** pour lancer l'installation, ou sur **Annuler** pour régénérer la fenêtre.

Pour personnaliser ou vérifier les paramètres en cours du programme après son installation :

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**.
2. Cliquez sur **Programmes** → **Norton AntiVirus** .
3. Dans la fenêtre Norton AntiVirus, cliquez sur **Options**.
4. Cliquez sur les onglets situés dans la partie supérieure de l'écran pour revoir les paramètres et éventuellement les modifier. Pour sauvegarder les modifications, cliquez sur **OK** dans toutes les fenêtres où des changements ont été effectués.
5. Pour programmer un balayage ou un LiveUpdate sous Windows 98 :
  - a. Cliquez sur le bouton **Démarrer**. Cliquez sur **Programmes**, puis sur **Norton AntiVirus** et sélectionnez l'option permettant de planifier un balayage ou LiveUpdate.
  - b. Dans la fenêtre de programmation des tâches, cliquez sur l'option d'ajout d'une tâche planifiée.

- c. Sélectionnez **Norton AntiVirus** comme application à exécuter.
- d. Programmez le balayage.
- e. Fermez la fenêtre de programmation des tâches.

La documentation de support est disponible en ligne. Pour y accéder, procédez comme suit :

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**.
2. Cliquez sur **Programmes** → **Norton AntiVirus** → **Support produit**.
3. Cliquez sur **Manuel de référence** ou sur **Guide de l'utilisateur**.

**Remarque** : Vous devrez peut-être installer d'abord Adobe Acrobat Reader. Pour ce faire, consultez votre *CD Sélection de logiciels*.

---

## ConfigSafe pour Windows NT

Le programme ConfigSafe est un outil complet de suivi et de restauration de la configuration, préinstallé sur l'ordinateur. Il offre des fonctions qui facilitent la restauration du système si votre bureau est endommagé ou inutilisable, ou ne peut pas être démarré.

Voici les principaux avantages de ConfigSafe :

- Interface graphique pilotée par menus.
- Fonction d'instantané qui enregistre automatiquement et régulièrement les informations de configuration de votre système : fichiers système, configuration matérielle, version des fichiers, connexions réseau et informations sur les registres. Le premier instantané est pris lors du premier démarrage de l'ordinateur.
- Fonction de restauration de la configuration qui permet de retrouver, en quelques secondes, la configuration précédente (ou par défaut) de votre système.
- Fonction DEFAIRE qui permet de défaire les dernières modifications restaurées et de restaurer la configuration précédente.
- Suivi automatique des modifications (voulues ou non) apportées à la configuration de base de votre système.
- Fonction de génération, de visualisation et d'impression d'états instantanés sur les modifications apportées à la configuration du système. Ces états contiennent des informations clés telles que la liste des modifications apportées au cours de la semaine ou depuis la configuration du système en usine.

Ils vous seront utiles pour résoudre les incidents survenant sur votre système et, si nécessaire, vous pourrez les montrer ou les envoyer par

télécopie au personnel de support pour les aider à résoudre ces incidents.

- Possibilité de fonctionnement avec d'autres programmes, tels que CoSession Remote 32, pour obtenir une assistance à distance.
- Exécution automatique des tâches fortement consommatrices de temps processeur, telles que la sauvegarde des informations de configuration et la collecte des données.
- Accès simple (à l'aide de la souris) aux paramètres système actuels avant de modifier les configurations matérielle et logicielle. Cela permet une restauration rapide de la configuration en cas d'incident survenant après sa modification.
- Fonctions personnalisables pour des besoins spécifiques.

ConfigSafe est un outil de dépannage très utile, notamment en cas d'incident survenant après l'installation d'une application ou d'une carte. Avant de modifier la configuration du système, prenez un instantané de la configuration en cours à l'aide de ConfigSafe. Ainsi, si les modifications apportées aux fichiers de configuration affectent le fonctionnement de votre ordinateur, vous pourrez restaurer cette configuration.

Si vous ne parvenez pas à résoudre un incident et que vous avez besoin de faire appel à un technicien IBM, utilisez ConfigSafe pour générer un état des modifications récemment apportées à la configuration avant d'appeler IBM PC HelpCenter. Votre interlocuteur pourra alors utiliser les informations de l'état pour vous aider à résoudre rapidement le problème.

Si vous devez réinstaller ce programme, procédez comme suit :

1. Dans Access IBM, cliquez sur **Personnalisation**. (Pour plus de détails sur le lancement d'Access IBM, reportez-vous à la page 9.)
2. Dans le menu qui s'affiche, cliquez sur **Installation des logiciels**.
3. Lorsque vous y êtes invité, insérez le *CD Sélection de logiciels* dans l'unité de CD-ROM.
4. Dans le menu qui s'affiche, cochez la case en regard de ConfigSafe.
5. Cliquez ensuite sur **Installer**. La fenêtre qui s'affiche répertorie les logiciels qui vont être installés. Cliquez sur **OK** pour lancer l'installation, ou sur **Annuler** pour régénérer la fenêtre.

Pour lancer le programme après son installation :

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**.
2. Cliquez sur **Programmes** → **ConfigSafe** → **ConfigSafe**.

La documentation correspondante est intégrée au système d'aide en ligne. Pour y accéder, procédez comme suit :

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**.
2. Cliquez sur **Programmes** → **ConfigSafe**.

---

## IBM Enhanced Diagnostics

Ce programme est indépendant du système d'exploitation. Vous pouvez l'utiliser pour tester les éléments matériels (et certains éléments logiciels) de votre ordinateur. Cette méthode est généralement employée lorsque d'autres méthodes ne sont pas disponibles ou n'ont pas permis de détecter un incident susceptible d'être lié au matériel.

Vous pouvez exécuter le programme IBM Enhanced Diagnostics à partir du *CD de récupération* fourni avec l'ordinateur, ou créer une disquette IBM *Enhanced Diagnostics* à partir de ce même CD et exécuter les diagnostics à partir de cette disquette.

Si vous choisissez de les exécuter à partir du *CD de récupération*, vous devrez peut-être modifier la séquence de démarrage principale, pour que l'unité de CD-ROM soit définie comme premier périphérique de démarrage. Une fois les diagnostics effectués, rétablissez la séquence de démarrage initiale. Reportez-vous à la section «Modification de la séquence de démarrage principale» à la page 31.

Si votre ordinateur n'est pas équipé d'une unité de CD-ROM, vous pouvez préparer une disquette IBM *Enhanced Diagnostics* à partir de n'importe quel ordinateur équipé d'une unité de CD-ROM. Vous pouvez également télécharger la dernière version du code des diagnostics à partir du Web, à l'adresse <http://www.ibm.com/pc/support>. Pour en savoir plus sur la création d'une disquette IBM *Enhanced Diagnostics*, reportez-vous à la section «Création d'une disquette IBM Enhanced Diagnostics» à la page 19.

## Exécution d'IBM Enhanced Diagnostics à partir du CD de récupération

Pour exécuter les diagnostics à partir du *CD de récupération*, procédez comme suit :

1. Insérez le *CD de récupération* dans l'unité de CD-ROM.
2. Redémarrez l'ordinateur. S'il ne redémarre pas à partir du CD-ROM, vous devez modifier la séquence de démarrage (reportez-vous à «Modification de la séquence de démarrage principale» à la page 31), puis reprenez à partir de l'étape 2.
3. Attendez l'affichage du menu principal.

4. Dans le menu principal, sélectionnez **Utilitaires système**.
5. Sélectionnez l'option d'exécution de l'outil de diagnostic. Le programme IBM Enhanced Diagnostics démarre.
6. Une fois les diagnostics terminés, retirez le CD de l'unité et mettez l'ordinateur hors tension.
7. Si vous avez modifié la séquence de démarrage, rétablissez-la immédiatement. Reportez-vous aux instructions de la section «Modification de la séquence de démarrage principale» à la page 31.

## Création d'une disquette IBM Enhanced Diagnostics

Pour créer une disquette IBM *Enhanced Diagnostics* à partir du *CD de récupération*, procédez comme suit :

1. Si Access IBM n'est pas encore lancé, cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Access IBM**.
2. Dans Access IBM, cliquez sur **Démarrage**.
3. Dans le menu qui s'affiche, cliquez sur l'option **Création d'une disquette de diagnostic** et suivez les instructions affichées.

Le fichier est généré automatiquement et copié sur la disquette. Une fois la copie terminée, vous disposez d'une disquette exécutable *IBM Enhanced Diagnostics*.

Vous pouvez également télécharger la dernière version du code des diagnostics à partir du Web, à l'adresse <http://www.ibm.com/pc/support>. Indiquez le numéro correspondant au type et au modèle de votre ordinateur dans la zone **Quick Path** pour savoir quels sont les fichiers téléchargeables correspondants.

## Utilisation de la disquette IBM Enhanced Diagnostics

Pour exécuter IBM Enhanced Diagnostics à partir de la disquette, procédez comme suit :

1. Arrêtez le système et mettez l'ordinateur hors tension.
2. Insérez la disquette *IBM Enhanced Diagnostics* dans l'unité appropriée.
3. Mettez l'ordinateur sous tension.
4. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran. Pour obtenir de l'aide, appuyez sur F1.



---

## Chapitre 5. Restauration du système d'exploitation et des logiciels préinstallés

En cas d'incident technique lié au disque dur ou d'endommagement du système d'exploitation, des pilotes de périphériques ou du logiciel de support, les instructions de cette section vous aideront à effectuer une restauration à l'aide du *CD de récupération* fourni avec l'ordinateur.

Pour restaurer ou installer	Consultez la section
Windows 98	«Restauration de Windows 98»
Windows 95	«Restauration ou installation de Windows 95» à la page 23
Pilotes de périphériques Windows 98 ou Windows 95	«Restauration de pilotes de périphériques Windows 98 ou Windows 95» à la page 24
Windows NT Workstation	«Restauration de Windows NT Workstation» à la page 25
Pilotes de périphériques Windows NT Workstation	«Restauration des pilotes de périphériques Windows NT Workstation» à la page 27
Windows 2000 Professionnel	«Restauration de Windows 2000 Professionnel» à la page 28
Pilotes de périphériques Windows 2000 Professionnel	«Restauration des pilotes de périphériques Windows 2000 Professionnel» à la page 30

---

### Restauration de Windows 98

Deux *CD de récupération* sont fournis avec certains modèles. Le *CD 1* permet de restaurer Windows 98. Le *CD 2* sert, conjointement avec le *CD 1*, à restaurer ou à installer Windows 95. Si vous installez Windows 95 sur votre ordinateur, vous remplacez de ce fait le système d'exploitation Windows 98 préinstallé. Pour plus de détails, reportez-vous à la section «Restauration ou installation de Windows 95» à la page 23.

### Important :

1. La procédure de restauration supprime toutes les données stockées sur la partition principale (unité C). Si possible, sauvegardez vos données avant de démarrer cette procédure.
2. Microsoft Office est préinstallé sur certains modèles. Si vous devez réinstaller les fichiers Microsoft Office, utilisez les CD *Microsoft Office 2000* fournis avec l'ordinateur. Ces fichiers ne se trouvent pas sur le *CD de récupération*.

### Important

Votre ordinateur est livré avec une partition principale en FAT32. Le *CD de récupération* pour Windows 98 et Windows 95 ne fonctionne correctement que si la partition principale est en FAT16 ou FAT32. Sinon, un message vous indique qu'une partition de type incorrect a été détectée et qu'elle doit être repartitionnée à l'aide de la commande FDISK.

Vous pouvez exécuter la commande FDISK à partir du *CD de récupération 1*. Pour ce faire, insérez le CD dans l'unité appropriée et tapez FDISK à l'invite. Supprimez la partition principale, laissez le CD dans l'unité de CD-ROM et redémarrez l'ordinateur. Le *CD de récupération 1* partitionne le disque correctement.

Pour restaurer ou installer Windows 98, procédez comme indiqué ci-après. Pour installer ou restaurer des pilotes de périphériques exclusivement, passez à la section «Restauration de pilotes de périphériques Windows 98 ou Windows 95» à la page 24.

1. Effectuez des copies de sauvegarde de vos fichiers de données. Tous les fichiers de l'unité C seront détruits.
2. Insérez le *CD de récupération 1* dans l'unité de CD-ROM.
3. Redémarrez l'ordinateur. S'il ne redémarre pas à partir du CD-ROM, modifiez la séquence de démarrage (reportez-vous à la section «Modification de la séquence de démarrage principale» à la page 31), puis reprenez à partir de l'étape 2.
4. Sélectionnez l'option de restauration ou d'installation de Windows 98 dans le menu principal.
5. Une fenêtre proposant les options suivantes s'affiche :
  - **Récupération complète** : Reformate le disque dur et restaure ou installe Windows 98, les logiciels préinstallés et tous les pilotes de périphériques.



- **Récupération partielle** : Reformate le disque dur et restaure ou installe Windows 98 et tous les pilotes de périphériques.

**Remarque** : La **récupération partielle** ne restaure pas la totalité des logiciels préinstallés. Vous devrez en réinstaller certains à partir du *CD Sélection de logiciels*. Pour plus de détails, reportez-vous au Chapitre 3, «Installation de logiciels à partir du CD Sélection de logiciels» à la page 13.

- **Utilitaires système** : Affiche le menu des utilitaires système, qui vous donne accès aux diagnostics, permet de créer une disquette *Enhanced Diagnostics IBM* ou d'afficher des informations détaillées sur le système.

Sélectionnez l'option dont vous avez besoin et suivez les instructions affichées à l'écran.

**Remarque** : L'ordinateur peut être réinitialisé une ou plusieurs fois pendant la procédure de restauration. Lorsque la restauration est terminée, un message vous en avertit.

6. Une fois l'opération terminée, retirez le *CD de récupération 1* et relancez l'ordinateur.
7. Si vous avez modifié la séquence de démarrage, rétablissez-la immédiatement telle qu'elle était auparavant.

**Remarque** : Lorsque Windows 98 est installé, le programme de démarrage est exécuté au premier lancement du système d'exploitation. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section «Premier démarrage de l'ordinateur» à la page 7.

---

## Restauration ou installation de Windows 95

**Remarque** : Windows 95 se trouve sur le *CD de récupération 2* fourni avec certains modèles. Mais vous devez toutefois, pour installer Windows 95, commencer avec le *CD 1*.

Pour restaurer ou installer Windows 95, procédez comme indiqué ci-après. Pour installer ou restaurer des pilotes de périphériques exclusivement, passez à la section «Restauration de pilotes de périphériques Windows 98 ou Windows 95» à la page 24.

1. Effectuez des copies de sauvegarde de vos fichiers de données. Tous les fichiers de l'unité C seront détruits.
2. Insérez le *CD de récupération 1* dans l'unité de CD-ROM.
3. Redémarrez l'ordinateur. S'il ne redémarre pas à partir du CD-ROM, modifiez la séquence de démarrage (reportez-vous à la section

«Modification de la séquence de démarrage principale» à la page 31), puis reprenez à partir de l'étape 2.

4. Sélectionnez l'option de restauration ou d'installation de Windows 95 dans le menu principal.
5. Suivez les instructions affichées et, lorsque vous y êtes invité, retirez le *CD 1* et insérez le *CD 2* dans l'unité de CD-ROM.
6. Une fenêtre proposant les options suivantes s'affiche :
  - **Récupération complète** : Reformate le disque dur et restaure ou installe Windows 95, les logiciels préinstallés et tous les pilotes de périphériques.
  - **Récupération partielle** : Reformate le disque dur et restaure ou installe Windows 95 et tous les pilotes de périphériques.

**Remarque** : La **récupération partielle** ne restaure pas la totalité des logiciels préinstallés. Vous devrez en réinstaller certains à partir du *CD Sélection de logiciels*. Pour plus de détails, reportez-vous au Chapitre 3, «Installation de logiciels à partir du CD Sélection de logiciels» à la page 13.

Sélectionnez l'option dont vous avez besoin et suivez les instructions affichées à l'écran.

**Remarque** : L'ordinateur peut être réinitialisé une ou plusieurs fois pendant la procédure de restauration. Lorsque la restauration est terminée, un message vous en avertit.

7. Une fois l'opération terminée, retirez le *CD de récupération 2* et relancez l'ordinateur.
8. Si vous avez modifié la séquence de démarrage, rétablissez-la immédiatement telle qu'elle était auparavant. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section «Modification de la séquence de démarrage principale» à la page 31

**Remarque** : Lorsque Windows 95 est installé, le programme de démarrage est exécuté au premier lancement du système d'exploitation. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section «Premier démarrage de l'ordinateur» à la page 7.

---

## Restauration de pilotes de périphériques Windows 98 ou Windows 95

Pour restaurer ou installer des pilotes de périphériques Windows 98 ou Windows 95, procédez comme indiqué ci-après.

### Remarques :

1. Les instructions d'installation des pilotes se trouvent également sur le *CD 1* dans le répertoire `e:\DRIVERS\README.TXT`, *e* étant l'identificateur de l'unité de CD-ROM. Les pilotes sont aussi disponibles sur le Web, à l'adresse <http://www.ibm.com/pc/support/>. Indiquez le numéro correspondant au type et au modèle de votre ordinateur dans la zone **Quick Path** pour savoir quels sont les fichiers téléchargeables correspondants. Pour plus de détails, reportez-vous au chapitre «Assistance technique» du *guide pratique*.
2. Pour restaurer ou installer des pilotes, le système d'exploitation doit être installé.
3. Avant de commencer la procédure de restauration ou d'installation, munissez-vous de la documentation du périphérique à installer.

Pour restaurer ou installer des pilotes de périphériques, procédez comme suit :

1. Si ce n'est déjà fait, démarrez l'ordinateur et le système d'exploitation.
2. Insérez le *CD de récupération 1* dans l'unité de CD-ROM.
3. Ouvrez l'Explorateur Windows et affichez la structure des répertoires du CD en cliquant sur l'icône de l'unité de CD-ROM. (Vous pouvez également afficher l'arborescence des répertoires du CD à partir de la fenêtre de commande MS-DOS.)
4. Cliquez pour ouvrir le répertoire DRIVERS.
5. Cliquez pour ouvrir le répertoire du pilote de périphérique à installer. Les pilotes sont regroupés par type de périphérique, par système d'exploitation et par langue.
6. Dans le répertoire du pilote de périphérique, cliquez deux fois sur le fichier README pour le consulter.
7. Suivez les instructions d'installation fournies dans le fichier README.
8. Une fois l'installation terminée, retirez le *CD 1* de l'unité de CD-ROM.

---

## Restauration de Windows NT Workstation

Pour restaurer ou installer le système d'exploitation Windows NT Workstation, procédez comme indiqué ci-après.

### Important :

1. La procédure de restauration supprime toutes les données stockées sur la partition principale (unité C). Si possible, sauvegardez vos données avant de démarrer cette procédure.
2. Microsoft Office 2000 est préinstallé sur certains modèles. Si vous devez réinstaller les fichiers Microsoft Office, utilisez les CD *Microsoft Office 2000* fournis avec l'ordinateur. Ces fichiers ne se trouvent pas sur le *CD de récupération*.
3. Le *CD de récupération* contient une image amorçable du CD qui copie les fichiers depuis CD sur le disque dur. Bien que le CD exécute initialement Windows 98 DOS, il installe Windows NT Workstation 4.0.

### Important

Votre ordinateur est livré avec une partition principale en FAT16. Le *CD de récupération* pour Windows NT ne fonctionne correctement que si la partition principale est en FAT16 ou FAT32.

Sinon, un message vous indiquera qu'une partition incorrecte doit être repartitionnée à l'aide de la commande FDISK. Vous pouvez exécuter la commande FDISK à partir du *CD de récupération 1*. Pour ce faire, insérez le CD dans l'unité de CD-ROM et tapez FDISK à l'invite de commande. Supprimez la partition principale, laissez le CD dans l'unité de CD-ROM et redémarrez l'ordinateur. Le *CD de récupération 1* partitionne le disque correctement.

Pour restaurer ou installer Windows NT Workstation, procédez comme indiqué ci-après. Pour installer ou restaurer des pilotes de périphériques exclusivement, passez à la section «Restauration des pilotes de périphériques Windows NT Workstation» à la page 27.

1. Faites des copies de sauvegarde des fichiers de configuration et des fichiers que vous avez créés. Tous les fichiers de l'unité C seront détruits.
2. Insérez le *CD de récupération* dans l'unité de CD-ROM.
3. Redémarrez l'ordinateur. S'il ne redémarre pas à partir du CD, vous devez modifier la séquence de démarrage (reportez-vous à la section

«Modification de la séquence de démarrage principale» à la page 31), puis reprenez à partir de l'étape 2.

4. Une fenêtre proposant les options suivantes s'affiche :

- **Récupération complète** : Reformate le disque dur et restaure tous les fichiers.
- **Récupération partielle** : Reformate le disque dur et restaure ou installe Windows NT Workstation et tous les pilotes de périphériques.

**Remarque** : La **récupération partielle** ne restaure pas la totalité des logiciels préinstallés. Vous devrez en réinstaller certains à partir du *CD Sélection de logiciels*. Pour plus de détails, reportez-vous au Chapitre 3, «Installation de logiciels à partir du CD Sélection de logiciels» à la page 13.

- **Récupération** : Exécute l'utilitaire de récupération d'urgence de Windows NT Workstation.
- **Utilitaires système** : Affiche le menu des utilitaires système, qui vous donne accès aux diagnostics, permet de créer une disquette *Enhanced Diagnostics* IBM ou d'afficher des informations détaillées sur le système.

Sélectionnez l'option dont vous avez besoin et suivez les instructions affichées à l'écran.

**Remarque** : L'ordinateur peut être réinitialisé une ou plusieurs fois pendant la procédure de restauration. Lorsque la restauration est terminée, un message vous en avertit.

5. A la fin de l'opération, retirez le *CD de récupération* et relancez l'ordinateur.

6. Si vous avez modifié la séquence de démarrage, rétablissez-la immédiatement telle qu'elle était auparavant. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section «Modification de la séquence de démarrage principale» à la page 31

**Remarque** : Lorsque Windows NT Workstation est installé, le programme de démarrage est exécuté au premier lancement du système d'exploitation. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section «Premier démarrage de l'ordinateur» à la page 7.

---

## Restauration des pilotes de périphériques Windows NT Workstation

Pour restaurer ou installer les pilotes de périphériques Windows NT Workstation, procédez comme indiqué ci-après.

### Remarques :

1. Les instructions d'installation des pilotes se trouvent également sur le *CD*, dans le répertoire `e:\DRIVERS\README.TXT`, *e* étant l'identificateur de l'unité de CD-ROM. Les pilotes les plus récents sont aussi disponibles sur le Web, à l'adresse <http://www.ibm.com/pc/support/>. Indiquez le numéro correspondant au type et au modèle de votre machine dans la zone **Quick Path** pour afficher la liste des fichiers téléchargeables correspondants. Pour plus de détails, reportez-vous au chapitre «Assistance technique» du *guide pratique*.
2. Pour restaurer ou installer des pilotes, le système d'exploitation doit être installé.
3. Avant de commencer la procédure de restauration ou d'installation, munissez-vous de la documentation du périphérique à installer.

Pour restaurer ou installer des pilotes de périphériques, procédez comme suit :

1. Si ce n'est déjà fait, démarrez l'ordinateur et le système d'exploitation.
2. Insérez le *CD de récupération* dans l'unité de CD-ROM.
3. Ouvrez l'Explorateur Windows et affichez la structure des répertoires du CD en cliquant sur l'icône de l'unité de CD-ROM. (Vous pouvez également afficher l'arborescence des répertoires du CD à partir de la fenêtre de commande MS-DOS.)
4. Cliquez pour ouvrir le répertoire DRIVERS.
5. Cliquez pour ouvrir le répertoire du pilote de périphérique à installer. Les pilotes sont regroupés par type de périphérique, par système d'exploitation et par langue.
6. Dans le répertoire du pilote de périphérique, cliquez deux fois sur le fichier README pour le consulter.
7. Suivez les instructions d'installation fournies dans le fichier README.
8. Une fois l'installation terminée, retirez le *CD* de l'unité de CD-ROM.

---

## Restauration de Windows 2000 Professionnel

Certains modèles sont accompagnés de deux *CD de récupération*, appelés *CD de récupération 1* et *CD de récupération 2*. Pour restaurer ou installer Windows 2000 Professionnel, procédez comme indiqué ci-après.

### Important :

1. La procédure de restauration supprime toutes les données stockées sur la partition principale (unité C). Si possible, sauvegardez vos données avant de démarrer cette procédure.
2. Microsoft Office 2000 est préinstallé sur certains modèles. Si vous devez réinstaller les fichiers Microsoft Office, utilisez les *CD Microsoft Office 2000* fournis avec l'ordinateur. Ces fichiers ne se trouvent pas sur les *CD de récupération*.

Pour restaurer ou installer Windows NT Professionnel, procédez comme suit. Pour installer ou restaurer des pilotes de périphériques exclusivement, passez à «Restauration des pilotes de périphériques Windows 2000 Professionnel» à la page 30.

1. Faites des copies de sauvegarde des fichiers de configuration et des fichiers que vous avez créés. Tous les fichiers de l'unité C seront détruits.
2. Insérez le *CD de récupération* dans l'unité de CD-ROM.
3. Redémarrez l'ordinateur. S'il ne redémarre pas à partir du CD, vous devez modifier la séquence de démarrage (reportez-vous à la section «Modification de la séquence de démarrage principale» à la page 31), puis reprenez à partir de l'étape 2 à la page 28.
4. Une fenêtre proposant les options suivantes s'affiche :
  - **Récupération complète** : Reformate le disque dur et restaure tous les fichiers.
  - **Récupération partielle** : Reformate le disque dur et restaure ou installe Windows 2000 Professionnel et tous les pilotes de périphériques.

**Remarque** : La **récupération partielle** ne restaure pas la totalité des logiciels préinstallés. Vous devrez en réinstaller certains à partir du *CD Sélection de logiciels*. Pour plus de détails, reportez-vous au Chapitre 3, «Installation de logiciels à partir du CD Sélection de logiciels» à la page 13.
  - **Récupération** : Exécute l'utilitaire de récupération d'urgence de Windows 2000 Professionnel.

- **Utilitaires système** : Affiche le menu des utilitaires système, qui vous donne accès aux diagnostics, permet de créer une disquette *Enhanced Diagnostics* IBM ou d'afficher des informations détaillées sur le système.

Sélectionnez l'option dont vous avez besoin et suivez les instructions affichées à l'écran.

**Remarque** : L'ordinateur peut être réinitialisé une, voire plusieurs fois pendant la procédure de restauration. Lorsque la restauration est terminée, un message vous en avertit.

5. Le cas échéant, insérez le *CD de récupération 2* dans l'unité de CD-ROM lorsque vous y êtes invité.
6. A la fin de l'opération, retirez le *CD de récupération* et relancez l'ordinateur.
7. Si vous avez modifié la séquence de démarrage, rétablissez-la immédiatement telle qu'elle était auparavant. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section «Modification de la séquence de démarrage principale» à la page 31

**Remarque** : Lorsque Windows 2000 Professionnel est installé, le programme de démarrage est exécuté au premier lancement du système d'exploitation. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section «Premier démarrage de l'ordinateur» à la page 7.

---

## Restauration des pilotes de périphériques Windows 2000 Professionnel

Pour restaurer ou installer les pilotes de périphériques Windows 2000 Professionnel, procédez comme indiqué ci-après.

### Remarques :

1. Les instructions d'installation des pilotes se trouvent également sur le *CD 2*, dans le répertoire `e:\DRIVERS\README.TXT`, *e* étant l'identificateur de l'unité de CD-ROM. Les pilotes les plus récents sont aussi disponibles sur le Web, à l'adresse <http://www.ibm.com/pc/support/>. Indiquez le numéro correspondant au type et au modèle de votre ordinateur dans la zone **Quick Path** pour savoir quels sont les fichiers téléchargeables correspondants. Pour plus de détails, reportez-vous au chapitre «Assistance technique» du *guide pratique*.
2. Pour restaurer ou installer des pilotes, le système d'exploitation doit être installé.



3. Avant de commencer la procédure de restauration ou d'installation, munissez-vous de la documentation du périphérique à installer.

Pour restaurer ou installer des pilotes de périphériques, procédez comme suit :

1. Si ce n'est déjà fait, démarrez l'ordinateur et le système d'exploitation.
2. Insérez le *CD de récupération 2* dans l'unité de CD-ROM.
3. Ouvrez l'Explorateur Windows et affichez la structure des répertoires du CD en cliquant sur l'icône de l'unité de CD-ROM. (Vous pouvez également afficher l'arborescence des répertoires du CD à partir de la fenêtre de commande MS-DOS.)
4. Cliquez pour ouvrir le répertoire DRIVERS.
5. Cliquez pour ouvrir le répertoire du pilote de périphérique à installer. Les pilotes sont regroupés par type de périphérique, par système d'exploitation et par langue.
6. Dans le répertoire du pilote de périphérique, cliquez deux fois sur le fichier README pour le consulter.
7. Suivez les instructions d'installation fournies dans le fichier README.
8. Un fois l'installation terminée, retirez le *CD 2* de l'unité de CD-ROM.

---

## Modification de la séquence de démarrage principale

Si l'ordinateur ne démarre pas à partir du CD à la première tentative, vous devez modifier la séquence de démarrage dans l'utilitaire de configuration. Pour ce faire :

1. Redémarrez l'ordinateur.
2. Lorsque la mention "Utilitaire de configuration" apparaît, appuyez sur F1. (Cette mention n'apparaît que quelques secondes ; vous devez donc appuyer rapidement sur la touche F1.)
3. Lorsque le menu de l'utilitaire de configuration s'affiche, sélectionnez **Options de lancement**.
4. Sélectionnez **Séquence de démarrage**.
5. Repérez la séquence de démarrage principale et notez le périphérique actuellement défini comme Premier périphérique de démarrage. Vous devez rétablir ce paramètre une fois les diagnostics IBM Enhanced Diagnostics ou le programme de restauration exécutés.
6. Définissez l'unité de CD-ROM comme Premier périphérique de démarrage dans la séquence de démarrage principale.

7. Appuyez sur Échap autant de fois que nécessaire pour revenir au menu principal de l'utilitaire de configuration.
8. Dans le menu principal, sélectionnez l'option **Sauvegarde des paramètres** et appuyez sur Entrée.
9. Pour sortir de l'utilitaire de configuration, appuyez sur Échap et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

**Remarque :** N'oubliez pas de rétablir les séquence de démarrage d'origine lorsque vous avez terminé avec le *CD de récupération*.

---

## Installation d'autres systèmes d'exploitation

Chaque fois que vous installez (ou restaurez) un système d'exploitation, vous pouvez avoir besoin de logiciels ou de pilotes de périphériques supplémentaires. Les pilotes de périphériques se trouvent sur le *CD de récupération*. En cas d'incident lié aux pilotes installés à partir des *CD de récupération*, téléchargez la dernière version des pilotes à partir du site Web <http://www.ibm.com/pc/support/>. Indiquez le numéro correspondant au type et au modèle de votre ordinateur dans la zone **Quick Path** pour savoir quels sont les fichiers disponibles correspondants.

Avant d'installer un système d'exploitation, veillez à vous procurer les dernières mises à jour. Prenez contact avec le constructeur du système d'exploitation ou, si cela est possible, connectez-vous à son site Internet pour vous procurer les mises à jour appropriées.

Pour installer un système d'exploitation, suivez les instructions indiquées dans la documentation fournie avec le produit ou avec la mise à jour. Suivez ensuite la procédure d'installation du logiciel de support indiquée au Chapitre 3, «Installation de logiciels à partir du CD Sélection de logiciels» à la page 13.

Vous trouverez des compléments d'information sur les systèmes d'exploitation sur le Web, à l'adresse <http://www.ibm.com/pc/ww/ibmpc/userguides.html>.

**Remarque :** Tous les logiciels ne sont pas disponibles pour tous les systèmes d'exploitation. Pour savoir lesquels sont disponibles pour votre système, consultez le *CD Sélection de logiciels*.

---

## Annexe A. Visualisation du contrat de licence

Les *conditions internationales IBM d'utilisation des Logiciels non garantis* sont consultables via le logiciel préinstallé Access IBM. Le fait d'utiliser votre ordinateur signifie l'acceptation des termes de ces conditions. Pour afficher le contrat de licence, procédez comme suit :

1. Si Access IBM n'est pas ouvert sur le bureau, cliquez sur **Démarrer**, **Access IBM**.
2. Dans Access IBM, cliquez sur **Licence et garantie** → **Contrat de licence**.

Si le logiciel préinstallé n'est plus installé, vous pouvez consulter le contrat de licence sur le *CD Sélection de logiciels* en cliquant sur **Contrat de licence** dans le programme Sélection de logiciels. Pour plus d'informations sur le *CD Sélection de logiciels*, reportez-vous au Chapitre 3, «Installation de logiciels à partir du CD Sélection de logiciels» à la page 13.



---

## **Annexe B. Remarques**

Cette annexe contient des informations juridiques et des informations sur les marques.

---

### **Remarques**

Le présent document peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services IBM non annoncés dans ce pays. Cela ne signifie pas qu'IBM ait l'intention de les y annoncer. Pour plus de détails, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial IBM. Toute référence à un produit, logiciel ou service IBM n'implique pas que seul ce produit, logiciel ou service puisse être utilisé. Tout autre élément fonctionnellement équivalent peut être utilisé, s'il n'enfreint aucun droit d'IBM. Il est de la responsabilité de l'utilisateur d'évaluer et de vérifier lui-même les installations et applications réalisées avec des produits, logiciels ou services non expressément référencés par IBM.

IBM peut détenir des brevets ou des demandes de brevet couvrant les produits mentionnés dans le présent document. La remise de ce document ne vous donne aucun droit de licence sur ces brevets ou demandes de brevet. Si vous désirez recevoir des informations concernant l'acquisition de licences, veuillez en faire la demande par écrit à l'adresse suivante :

IBM EMEA Director of Licensing  
IBM Europe Middle-East Africa  
Tours Descartes  
La Défense 5  
2, avenue Gambetta  
92066 - Paris-La Défense CEDEX  
France

Pour le Canada, veuillez adresser votre courrier à :

IBM Director of Commercial Relations  
IBM Canada Ltd.  
3600 Steeles Avenue East Markham, Ontario  
L3R 9Z7  
Canada

Les références à des sites Web non IBM sont fournies à titre d'information uniquement et n'impliquent en aucun cas une adhésion aux données qu'ils contiennent. Les éléments figurant sur ces sites Web ne font pas partie des éléments du présent produit IBM et l'utilisation de ces sites relève de votre seule responsabilité.

---

## Marques

Les termes qui suivent sont des marques d'International Business Machines Corporation dans certains pays :

HelpCenter  
IBM

Microsoft, Windows et Windows NT sont des marques de Microsoft Corporation dans certains pays.

Lotus et SmartSuite NT sont des marques de Lotus Corporation dans certains pays.

Tivoli est une marque de Tivoli Systems, Inc. dans certains pays.

D'autres sociétés sont propriétaires des autres marques, noms de produits ou logos qui pourraient apparaître dans ce document.





Référence: 44L2327

IBM United Kingdom  
PO Box 41, North Harbour  
Portsmouth, PO6 3AU  
England

44L2327

