

IBM Personal Computer

Datorns förinstallerade program

Windows 2000 Professional

Windows NT Workstation 4.0

Windows 98

Windows 95

Tillämpningar och hjälpprogram



IBM Personal Computer

Datorns förinstallerade program

Windows 2000 Professional

Windows NT Workstation 4.0

Windows 98

Windows 95

Tillämpningar och hjälpprogram



Anm.

Innan du använder dig av informationen i den här handboken och den produkt den är avsedd för bör du läsa informationen i Bilaga A, "Visa licensavtalet" på sidan 33 och Bilaga B, "Anmärkningar och varumärken" på sidan 35.

Andra utgåvan (Mars 2000)

Nedanstående stycke är endast tillämpligt under förutsättning att det inte strider mot gällande lag: INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION TILLHANDAHÅLLER DENNA PUBLIKATION I BEFINTLIGT SKICK UTAN GARANTIER AV NÅGOT SLAG, VARE SIG UTTRYCKTA ELLER UNDERFÖRSTÅDDA, INKLUSIVE, MEN INTE BEGRÄNSAT TILL UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER AVSEENDE PUBLIKATIONENS ALLMÄNNA BESKAFFENHET ELLER LÄMPLIGHET FÖR VISST ÄNDAMÅL. I vissa länder är det inte tillåtet att undanta vare sig uttalade eller underförstådda garantier, vilket innebär att ovanstående kanske inte gäller.

Publikationen kan innehålla fel av teknisk eller typografisk natur. Informationen i publikationen kan komma att uppdateras i nya utgåvor. IBM kan göra förbättringar och/eller ändringar i produkten eller produkterna och/eller i programmen som beskrivs i denna handbok.

Den här publikationen utvecklades ursprungligen för produkter och tjänster i USA. IBM kanske inte erbjuder de produkter, tjänster eller funktioner som beskrivs i det här dokumentet i andra länder, och informationen kan ändras utan att detta meddelas i förväg. Kontakta din lokala IBM-återförsäljare för information om produkter, tjänster och funktioner.

Beställningar av teknisk information för IBM-produkter görs hos en återförsäljare eller IBM-representant.

Innehåll

Förord	v
Kapitel 1. Översikt över programmen	1
Förinstallerade program	1
Program på CD-skivan Software Selections	2
Dokumentation på CD-skivan Software Selections	4
Övriga programskivor	4
Räddnings-CD-skivor	5
Kapitel 2. Komma igång	7
Starta datorn första gången	7
Vad du behöver innan du sätter igång	7
Köra installationsprogrammet	7
Använda Access IBM	9
Registrera datorn	10
Läsa dokumentation	11
Stänga av datorn	11
Kapitel 3. Installera program från CD-skivan Software Selections	13
Innehåll på CD-skivan Software Selections	13
Starta CD-skivan Software Selections	14
Använda programmet Software Selections	14
Kapitel 4. Felsöknings- och hjälpprogram	15
Norton AntiVirus for IBM	15
ConfigSafe	16
IBM Enhanced Diagnostics	18
Köra IBM Enhanced Diagnostics från Räddnings-CD	18
Skapa en diskett med IBM Enhanced Diagnostic	19
Köra en diskett med IBM Enhanced Diagnostics	19
Kapitel 5. Återställa operativsystem och förinstallerade program	21
Återställa Windows 98	21
Installera eller återställa Windows 95	23
Återställa drivrutiner för Windows 98 eller Windows 95	24
Återställa Windows NT Workstation	25
Återställa drivrutiner för Windows NT Workstation	26
Återställa Windows 2000 Professional	27
Återställa drivrutinerna för Windows 2000	29
Ändra primär startordning	30
Installera andra operativsystem	30
Bilaga A. Visa licensavtalet	33

Bilaga B. Anmärkningar och varumärken	35
Varumärken och övrig information	35
Varumärken	36

Förord

Handboken innehåller allmän information om de program som levereras med datorn.

Handboken är upplagd så här:

- Kapitel 1, "Översikt över programmen" på sidan 1 ger en översikt över programmen som följer med datorn.
- Kapitel 2, "Komma igång" på sidan 7 innehåller information om hur du börjar arbeta med datorn och en del grundläggande programfunktioner.
- Kapitel 3, "Installera program från CD-skivan Software Selections" på sidan 13 innehåller information om hur du installerar eller installerar om programmen som finns på CD-skivan *Software Selections*.
- Kapitel 4, "Felsöknings- och hjälpprogram" på sidan 15, innehåller information om felsöknings- och hjälpprogram som levereras med datorn.
- Kapitel 5, "Återställa operativsystem och förinstallerade program" på sidan 21, innehåller information om hur du återställer det förinstallerade operativsystemet, tillämpningar och drivrutiner.
- Bilaga A, "Visa licensavtalet" på sidan 33, innehåller information om hur du läser *IBMs internationella programlicensavtal för program som levereras utan garanti*.
- Bilaga B, "Anmärkningar och varumärken" på sidan 35, innehåller anmärkningar och varumärkesinformation.

Kapitel 1. Översikt över programmen

Datorn levereras med något av de förinstallerade ® Microsoft® Windows-systemen¹ operativsystem:

- Windows NT® Workstation 4.0
- Windows 98, Andra utgåvan (Second Edition)
- Windows 2000 Professional

Dessutom medföljer en rad olika program, t.ex. tillämpningsprogram, testverktyg och drivrutiner. En del av programmen är *förinstallerade* medan andra finns på de CD-skivor som följde med datorn.

Anm: Microsoft Windows 95 finns inte förinstallerat på någon av de datormodeller som den här handboken avser. Windows 95 kan dock installeras på vissa datorer med hjälp av *Räddnings-CD-skivorna* för Windows 98 från IBM. Denna möjlighet finns inte för alla datorer. (Mer information finns i "Installera eller återställa Windows 95" på sidan 23.)

Viktigt

Alla program utom Microsofts operativsystem är licensierade enligt villkoren i *IBMs internationella programlicensavtal för program som levereras utan garanti*. Genom att använda datorn godkänner du detta licensavtal. I avsnittet Bilaga A, "Visa licensavtalet" på sidan 33 i det här häftet finns information om var du läser licensavtalet.

Förinstallerade program

Förutom Microsofts operativsystem är följande program förinstallerade i datorn:

- **Access IBM**, är centralpunkten som du kan utgå från om du vill registrera datorn, skapa räddningsdisketter, installera IBM-program, ställa in datum och tid, göra inställningar för skrivaren, läsa onlineböcker, läsa licensavtalet och onlinegarantin eller skaffa information om IBMs produkter och tekniska support.
- **ConfigSafe** är ett mångsidigt verktyg för bevakning och återställning av konfigurationer. Det innehåller funktioner som gör det lättare att återställa systemet om skrivbordet skadas på något sätt eller inte kan startas.

¹ . Microsofts äkthetsbevis (Certificate of Authenticity) är beviset på att den version av Windows som finns i din dator är licensierad från Microsoft Corporation.

- **Microsoft Office 2000 Small Business Edition**, som är förinstallerat i vissa modeller. Om du behöver installera om det här programmet använder du CD-skivan med Microsoft Office 2000 som följde med datorn. Microsoft Office 2000 finns inte på CD-skivan Software Selections.
- **Drivrutiner** för förinstallerade enheter och funktioner. Drivrutiner finns även på <http://www.ibm.com/pc/support> på Internet. Fyll i maskintyp och modellnummer i fältet **Quick Path** så hittar du de filer du kan läsa ned som gäller för din dator. Om du vill veta mer om hur du installerar drivrutiner läser du avsnittet om det operativsystem du har i Kapitel 5, "Återställa operativsystem och förinstallerade program" på sidan 21.
- **Windows NT Workstation Service Pack**, som är en uppdatering av Windows NT Workstation från Microsoft avsedd för Windows NT-användare. Om Microsoft Windows NT Workstation är förinstallerat i datorn så har IBM redan installerat Service Pack 5 på hårddisken.

Viktigt

Om du vill installera drivrutiner utan att påverka Service Pack-installationen, ska du installera drivrutinerna från katalogen I386 på enhet C. Om du installerar drivrutinerna från någon annan katalog eller enhet måste du installera om Service Pack efteråt.

Du installerar om Service Pack genom att dubbelklicka på ikonen **Service Pack 5** på skrivbordet. Sedan klickar du på **Installera om Service Pack**.

Det finns mer information om de förinstallerade programmen i Kapitel 2, "Komma igång" på sidan 7.

Program på CD-skivan Software Selections

Förutom IBMs förinstallerade program och drivrutiner, finns det ytterligare programvara på en eller flera *Software Selections-CD-skivor*. Du bestämmer själv vilka av programmen som du vill installera.

Nedan följer en lista över de program som finns på CD-skivorna *Software Selections*. Den *Software Selections-CD* som levereras med din dator kanske inte innehåller alla de program som listas här. Viss programvara kanske inte finns tillgänglig på alla språk eller i alla länder. Vissa program kanske skiljer sig lite från de versioner som du köper separat, och innehåller kanske inte all dokumentation eller alla funktioner. Anvisningar för hur du installerar programvaror från CD-skivorna *Software Selections* finns i

Kapitel 3, "Installera program från CD-skivan *Software Selections*" på sidan 13.

CoSession Remote 32	Ett kommunikationsverktyg med vars hjälp en servicetekniker från IBM eller en nätverksadministratör kan testa datorn och åtgärda fel via fjärranslutning. Anslutningen kan göras via ett modem eller över ett lokalt nätverk.
IBM Internet Connection	Med IBM Internet Connection kan koppla upp dig till Internet via en uppringd anslutning. Använd programvaran tillsammans med webbläsaren Netscape Navigator, som finns på CD-skivan <i>Software Selections</i> , eller tillsammans med Microsoft Internet Explorer.
IBM Update Connector	Använd IBM Update Connector för att läsa ner program, data och uppdateringar från IBM direkt från Internet. Update Connector upptäcker automatiskt om datorn behöver uppdateras och läser ner och installerar dem i så fall.
Netscape Communicator	Netscape Communicator är en webbläsare du kan använda i företagets intranät och ute på Internet. I Netscape Communicator ingår allt du behöver när du arbetar på Internet: e-post, nästlade diskussionsgrupper (nyhetsgrupper) och möjlighet att använda de senaste funktionerna på World Wide Web.
Norton AntiVirus for IBM	Använd Norton AntiVirus for IBM om du vill söka efter och ta bort virus från datorn. En mer detaljerad beskrivning och installationsanvisningar finns i "Norton AntiVirus for IBM" på sidan 15.
PC-Doctor for Windows	Det här är testverktyg som du använder i Windows-operativsystem. Verktygen innehåller också information om datorns systemmiljö och vissa programkomponenter. Dokumentation finns inbyggt i hjälpsystemet.
Tivoli® Management Agent	Administratören för nätverket använder det här programmet för att samla in information om datorn och övervaka dess funktion.

Vissa modeller levereras med ytterligare en *Software Selections-CD* som innehåller:

ADSL-program	Med ADSL (Asymmetric digital subscriber line) går det att överföra data hög hastighet på vanliga lokala telefonlinjer. Det innebär att du, förutsatt att det finns ett ADSL-modem i varje ända av linjen, kan både prata i telefon och överföra data samtidigt på samma linje. Vissa som använder Windows NT Workstation kan behöva installera en annan ADSL-drivrutin om teleoperatören använder PPP over ATM (RFC 2364). Anvisningar för hur du installerar sådana drivrutiner finns i README-texten som visas när du installerar programvara för ADSL från CDn Software Selections.
i.Share	Använd i.Share Server när du vill att flera klienter ska dela på en Internetanslutning i en server. Upp till tio klientdatorer kan dela på samma server när du använder i.Share Client.
RingCentral Fax	Du skickar och tar emot fax med RingCentral Fax.
Easy CD Creator	Easy CD Creator skapar ljud- eller data-CD-skivor som kan användas i praktiskt taget alla CD-spelare och CD-enheter.

Dokumentation på CD-skivan Software Selections

Dokumentationen till datorn finns på CD-skivan *Software Selections* i form av PDF-filer (Portable Document Format). Där finns följande dokument och, beroende på vilken datormodell du har, kan det finnas ännu fler. I "Läsa dokumentation" på sidan 11 står det hur du installerar och läser dokumentationen.

- Användarhandboken till datorn
- *Understanding Your Personal Computer*
- *Datorns förinstallerade program* (denna bok)

Övriga programskivor

Vissa datormodeller levereras med flera CD-skivor som innehåller fler program som du kan installera om du vill.

Iomega Tools	Den här CDn använder du om du vill installera hjälpprogram för en Zip-enhet från Iomega. CDn innehåller flera verktyg och drivrutiner från Iomega.
---------------------	--

Lotus® SmartSuite®	Lotus SmartSuite är ett prisbelönt produktivitetspaket med kraftfulla program och allt du behöver för att ansluta till Internet. Datorn levereras med CD-skivan Lotus SmartSuite eller ett licensbevis som ger dig rätt till en kostnadsfri CD-version av Lotus SmartSuite. När du vill installera Lotus SmartSuite, matar du in CD-skivan i CD-ROM-enheten, eller också kontaktar du nätverksadministratören om du arbetar i ett lokalt nätverk.
Microsoft Office 2000	Microsoft Office 2000 är förinstallerat i vissa modeller. Den här CDn använder du om du behöver installera om Microsoft Office 2000.

Räddnings-CD-skivor

Datorn levereras inte med några disketter med säkerhetskopior av de förinstallerade programmen. Istället finns de flesta förinstallerade IBM-program och -drivrutiner för fabriksinstallerade funktioner och enheter på en eller två *Räddnings-CD-skivor* som levereras med datorn. Information om hur du använder *Räddnings-CD-skivorna* finns i avsnittet om respektive operativsystem.:

- "Återställa Windows 98" på sidan 21
- "Installera eller återställa Windows 95" på sidan 23
- "Återställa drivrutiner för Windows 98 eller Windows 95" på sidan 24
- "Återställa Windows NT Workstation" på sidan 25
- "Återställa drivrutiner för Windows NT Workstation" på sidan 26
- "Återställa Windows 2000 Professional" på sidan 27
- "Återställa drivrutinerna för Windows 2000" på sidan 29

Kapitel 2. Komma igång

Det här kapitlet innehåller information som hjälper dig att börja arbeta med datorn. I kapitlet beskrivs följande:

- Vad du behöver innan du startar datorn första gången, och vad som händer när du startar den.
- Hur du
 - hämtar information och utför uppgifter från programmet Access IBM
 - registrerar datorn
 - visar dokumentation
 - stänger av datorn på ett säkert sätt

Starta datorn första gången

Du måste slutföra installationen innan du kan börja arbeta med operativsystemet för första gången.

Viktigt: När du har startat datorn för första gången måste du slutföra installationsproceduren innan du stänger av datorn igen. I annat fall kan fel uppstå.

Vad du behöver innan du sätter igång

Innan du börjar installera behöver du följande:

- Operativsystemshandboken som levererades med datorn.
- Microsofts äkthetsbevis (Certificate of Authenticity) som är fäst på datorn.
- Nätverksuppgifter (om tillämpligt) från nätverksadministratören
- Modellbeteckning och skrivarport för eventuell direktansluten skrivare.

Köra installationsprogrammet

Om installationsprogrammet inte redan har körts visas det automatiskt när du startar datorn. Du kommer att bli ombedd att göra en del inställningar och ange vissa uppgifter. Om du behöver mer utförlig information än vad som finns nedan, kan du läsa i handboken till Microsofts operativsystem.

Information för alla operativsystem

- Installationsprogrammet som visas när du startar datorn skiljer sig något från det program som beskrivs i handboken till operativsystemet. Vissa alternativ som beskrivs i handboken visas inte eftersom de är förvalda.
- Under installationsproceduren måste du godkänna licensavtalet.
- I vissa fall kommer Microsofts produkt-ID redan att vara inskrivet. I annat fall måste du skriva in produkt-ID-numret från äkthetsbeviset. Äkthetsbeviset är fäst på datorn.

Anm: Om det inte följde med någon handbok till operativsystemet med datorn finns information om hur du beställer en handbok i kapitlet Hjälptjänst, service och information i handboken *Översikt*.

- När installationen är klar och datorn har startats om visas skrivbordet i Windows.
Anm: I Windows NT Workstation måste du trycka på Ctrl+Alt+Delete för att inloggningsfönstret ska visas.
- Du bör så snart som möjligt skapa en diskett med IBMs *Enhanced Diagnostics*. Det är en självstartande diskett som hjälper dig att identifiera fel i datorn. Mer information om att skapa en testdiskett finns under rubriken "Skapa en diskett med IBM Enhanced Diagnostic" på sidan 19.

Information för Windows 98-användare (gäller Andra utgåvan)

Detta avsnitt rör datorer som levereras med operativsystemet Windows 98, Andra utgåvan. Om datorn har ett modem kommer den att anslutas via Internet till IBM och till Microsoft när installationsprogrammet körs. Om du vill kan du då registrera dig automatiskt. Mer information finns i "Registrera datorn" på sidan 10.

Information för Windows NT-användare

- Hårddisken levereras med antingen en eller två partitioner på 2 GB (beroende på vilken modell du har köpt), som redan är formaterade. Den ena partitionen, enhet C, innehåller Windows NT Workstation och den andra förinstallerad programvara. Resten av utrymmet på hårddisken är oformaterat och kan inte användas förrän du har formaterat och partitionerat det.

Gör så här:

1. I Access IBM klickar du på **Komma igång**. Mer information om hur du använder "Använda Access IBM" på sidan 9 finns i Access IBM.
2. Klicka sedan på **Partitionera hårddisken**.

3. Diskhanteraren startar. Om du behöver mer information om partitionering av hårddisken klickar du på **Hjälp** i Diskhanterarens fönster.
 4. Stäng Diskhanteraren när partitioneringen är klar.
- Du bör så snart som möjligt skapa en *återställningsdiskett* för *Windows Workstation NT* genom att följa anvisningarna i handboken till operativsystemet. Det är viktigt att du har en sådan diskett om du skulle behöva återställa systemet. Om du installerar nya tillbehör och funktioner i datorn bör du skapa en ny återställningsdiskett så att den alltid speglar den aktuella konfigurationen. Mer information finns i användarhandboken till operativsystemet.

Använda Access IBM

När installationsprogrammet är klart och skrivbordet i Windows öppnas så visas menyn Access IBM. Access IBM är en centralpunkt där du kan göra följande:

- Registrera datorn.
- Starta CD-skivan *Software Selections* om du vill installera fler program. Dessa finns uppräknade i "Program på CD-skivan Software Selections" på sidan 2.
- Skapa en självstartande testdiskett.
- Läs *IBMs internationella programlicensavtal för program som levereras utan garanti*.
- Anpassa datorn och arbetsmiljön, t.ex:
 - Ställa in datum och tid
 - Upprätta ett nätverk
 - Läs information om hur du ordnar arbetsplatsen
- Titta på IBMs webbsidor på WWW. Där finns information om IBMs produkter samt teknisk support. För att kunna göra det måste du vara ansluten till Internet och ha en webbläsare installerad. Om datorn inte är ansluten till Internet, kan du läsa en del webbsidor som finns på datorns hårddisk.

Använda Access IBM:

1. Om Access IBM inte redan är öppet på Windows-skrivbordet klickar du på **Start**-knappen och rullar fram **Access IBM**.

2. Så här använder du de olika objekten i Access IBM:

a. Klicka på en av kategorierna i menyn:

Komma igång
Anpassa
Få hjälp
Visa licens och garanti

När du väljer en kategori visas en specifik meny för den.

b. Klicka på ett ämne som intresserar dig. Följ sedan anvisningarna på skärmen.

Registrera datorn

Genom att registrera datorn kan du få bättre service från IBM. Registreringsinformationen placeras i en central databas som IBMs tekniker har tillgång till. Om du behöver teknisk hjälp har teknikern redan information om din dator, vilket sparar tid i telefonen. Du kan dessutom lägga till egna kommentarer som skickas till vår grupp för konsumentkontakter. Kommentarererna kan hjälpa oss vid utvecklingen av våra produkter.

När du installerar kan du passa på att registrera dig med registreringsprogrammet. Registreringsprogrammet samlar ihop uppgifter om namn, adress, telefon- och faxnummer, elektronisk postadress, typ av dator och serienummer. Skicka informationen till IBM på något av följande sätt:

- Skriv ut informationen och skicka den till IBM på den adress som anges i registreringsprogrammet.
- Om datorn har ett modem skickar du informationen direkt till IBM.

Om du inte registrerade datorn under installationen kan du göra det senare. Gör så här:

1. Klicka på **Komma igång** i Access IBM. En meny visas. (Anvisningar om hur du använder Access IBM finns på sidan 9.
2. Klicka på **Registrera datorn hos IBM** och följ sedan anvisningarna på skärmen.

Du kan också registrera datorn på webben på adressen://www.ibm.com/pc/register.

Läsa dokumentation

Dokumentation om datorns maskin- och programvara levereras som PDF-filer. Sådana filer måste läsas med Adobe Acrobat Reader. Om du inte redan har Acrobat Reader installerat kan du installera den från *Software Selections* eller hämta den på Adobes webbplats och installera den.

Anm: Installationsprogrammet på *Software Selections* installerar den engelska versionen av Acrobat Reader for Windows. Versioner för andra språk och operativsystem finns att hämta på Adobes webbplats.

Gör så här:

1. Starta Access IBM och klicka på **Anpassa** → **Installera program**.
2. Mata in CD-skivan *Software Selections* i CD-ROM-enheten och leta reda på dokumenten du vill installera.
3. Välj **Installera dokumentation**.
4. När du har installerat onlineböckerna kan du accessa dem genom att klicka på **Start** → **Program** → **Onlineböcker** på skrivbordet i Windows.

Onlinedokumentationen finns också som PDF-filer på webben på adressen <http://www.ibm.com/pc/ww/ibmpc/userguides.html>.

Stänga av datorn

Det är viktigt att du stänger av datorn på rätt sätt. Det minskar risken för att information går förlorad och att programvaran skadas.

Så här stänger du av datorn:

1. Spara alla data som du arbetar med.
2. Stäng alla öppna program.
3. Klicka på **Startknappen** i Windows.
4. Klicka på **Avsluta**
5. Välj **Avsluta** i dialogrutan och bekräfta sedan genom att klicka på **OK**.

Kapitel 3. Installera program från CD-skivan Software Selections

Följ anvisningarna i det här kapitlet om du behöver installera eller installera om program från CD-skivan *Software Selections*. Med vissa modeller följer ytterligare en *Software Selections-CD* som innehåller fler program.

Viktigt

Du måste ha installerat Microsoft Internet Explorer 4.0 eller senare för att kunna använda CD-skivan *Software Selections*.

Anm:

1. På CD-skivan *Software Selections* finns inga operativsystem. Operativsystemet måste vara installerat innan du kan använda CD-skivan.
2. Alla program är inte tillgängliga för alla operativsystem. På CD-skivorna *Software Selections* får du information om vilka program som finns för operativsystemet du använder i datorn.

Innehåll på CD-skivan Software Selections

CD-skivorna *Software Selections* innehåller tillämpningsprogram, hjälpprogram, och dokumentation till datorn.

Med hjälp av CD-skivorna kan du göra följande:

- Installera produkter eller dokumentation (onlineböcker) direkt från CD-skivorna i modeller som är utrustade med en CD-ROM-enhet.
- Skapa en avbildning av CDn *Software Selections* på hårddisken eller på en disk i det lokala nätverket och installera program direkt från avbildningen.

CD-skivan *Software Selections* har ett lättanvänt grafiskt gränssnitt och de flesta av produkterna kan installeras automatiskt. CD-skivorna har också särskilda hjälptexter som beskriver deras funktioner.

Programmen på CD-skivan *Software Selections* omfattas av villkoren i *IBMs internationella programlicensavtal för program som levereras utan garanti*, och som finns i Access IBM. (Se Bilaga A, "Visa licensavtalet" på sidan 33.)

Starta CD-skivan Software Selections

Mata in CD-skivan *Software Selections* i CD-ROM-enheten. Programmet *Software Selections* startas då automatiskt om funktionen för automatisk start är aktiverad.

Om funktionen som automatiskt startar program på CD är avaktiverad gör du så här:

1. Starta Access IBM och klicka på **Anpassa** → **Installera program**. Huvudmenyn i *Software Selections* visas.
2. Välj ett alternativ och följ sedan anvisningarna på skärmen.

eller

1. Klicka på knappen **Start** i Windows och sedan på **Kör**.
2. Skriv
`e:\éswselect.exe`
där *e* är bokstavsbezeichnung för CD-ROM-enheten.
3. Tryck på Enter. Menyn *Software Selections* visas.
4. Välj ett alternativ och följ sedan anvisningarna på skärmen.

När ett program är installerat kan du starta det från alternativet **Program** som finns på Startmenyn i Windows. Hjälpssystemet innehåller hjälpdokumentation för de flesta program. Vissa har även egen onlinedokumentation (exempelvis README-filer).

Använda programmet Software Selections

På CD-skivan *Software Selections* finns programmet *Software Selections*.

Så här installerar du program med hjälp av CD-skivan *Software Selections*:

1. När menyn i *Software Selections* visas markerar du kryssrutorna bredvid de program som du vill installera.
2. När du har valt program klickar du på **Installera**. Ett fönster öppnas som visar vilka program som kommer att installeras. Klicka på **OK** om du vill fortsätta med installationen eller på **Avbryt** om du vill ändra ditt val av program.
3. Välj alternativ och följ anvisningarna som visas på skärmen.

Kapitel 4. Felsöknings- och hjälpprogram

Det här avsnittet innehåller information om vissa av felsöknings- och hjälpprogrammen som levereras tillsammans med datorn.

- Norton AntiVirus for IBM
- ConfigSafe
- IBM Enhanced Diagnostics

Norton AntiVirus for IBM

Norton AntiVirus for IBM är ett antivirusprogram med många funktioner och med vars hjälp du kan hitta och ta bort virus från datorn. Så här installerar du programmet Norton AntiVirus:

1. Starta Access IBM och klicka på **Anpassa**. (Information om hur du öppnar Access IBM finns på sidan 9.)
2. Klicka på **Installera program** på menyn Anpassa.
3. Mata in CD-skivan *Software Selections* när du uppmanas till det.
4. När menyn Software Selections visas markerar du kryssrutan bredvid Norton AntiVirus for IBM, om den inte redan är markerad.
5. När du har valt program klickar du på **Installera**. Ett fönster öppnas som visar vilka program som kommer att installeras. Klicka på **OK** om du vill fortsätta med installationen eller på **Avbryt** om du vill ändra ditt val av program.

Gör så här om du vill anpassa eller titta på de aktuella inställningarna för programmet efter att du har installerat det:

1. Klicka på **Startknappen** i Windows.
2. Välj **Program** → **Norton AntiVirus** → **Norton AntiVirus**.
3. Klicka på **Options** i fönstret Norton Antivirus.
4. Klicka på flikarna högst upp i fönstret om du vill titta på och kontrollera programinställningarna. Du sparar ändringarna genom att klicka på **OK** i varje fönster som du gör ändringar i.
5. Ställa in virussökning eller LiveUpdate för Windows 98:
 - a. Klicka på **Startknappen** i Windows. Klicka på **Program** → **Norton AntiVirus** → **Schedule a scan or LiveUpdate**.
 - b. Klicka på **Add Scheduled Task** i fönstret Scheduled Tasks.
 - c. Markera **Norton AntiVirus**.
 - d. Ställ in virussökning.

- e. Stäng fönstret Scheduled Tasks.

Programmets dokumentation finns nu online. Så här gör du om du vill läsa dokumentationen:

1. Klicka på **Startknappen** i Windows.
2. Klicka på **Program** → **Norton AntiVirus** → **Product Support**.
3. Klicka på **Reference Guide** eller **User's Guide**.

Anm: Du kan behöva installera Adobe Acrobat Reader innan du kan läsa dokumentationen. Information om hur du installerar Acrobat Reader finns på *Software Selections*.

ConfigSafe

Programmet ConfigSafe är ett mångsidigt verktyg för bevakning och återställning av konfigurationer, som finns förinstallerat i din dator. Det innehåller funktioner som gör det lättare att återställa systemet om skrivbordet skadas på något sätt eller inte kan startas.

ConfigSafe innehåller bland annat följande:

- Menybaserat grafiskt användargränssnitt.
- En funktion som automatiskt och regelbundet lagrar en bild av datorns aktuella konfiguration. Informationen som lagras innehåller systemfiler, maskinvarukonfiguration, filversioner, nätverksanslutningar och registreringsuppgifter. Den första bilden tas första gången du startar datorn.
- Återställningsfunktion som på ett par sekunder återställer systemet till en tidigare (eller fabriksinstallerad) version.
- Ångerkfunktion (UNDO) som gör att du kan ångra den senaste återställningen.
- Automatisk spårning av ändringar (medvetna eller omedvetna) som har gjorts i den grundläggande systemkonfigurationen.
- Rapportfunktion med vilken du snabbt kan generera rapporter över ändringar i systemkonfigurationen. Rapporterna kan ge viktig information, t ex vilka ändringar som har gjorts den senaste veckan eller sedan systemet konfigurerades i fabriken.
Rapporterna är utmärkta hjälpmedel vid felsökning.
- Kapacitet att samverka med andra program, t ex CoSession Remote 32, som ger möjlighet till fjärrassistans.
- Automatisk körning av tidskrävande uppgifter, t.ex. säkerhetskopiering av konfigureringsinformation och insamling av data.

- Ett enkelt sätt (peka och klicka) att frysa de aktuella systeminställningarna före maskinvaru- eller programändringar. Du kan då snabbt återställa systemet om ändringarna orsakar problem.
- Funktioner som kan anpassas för speciella behov.

ConfigSafe är ett praktiskt verktyg för felsökning, särskilt om det uppstår fel när du har installerat ett nytt program eller en ny adapter. Ta därför alltid en frysbild med ConfigSafe av den aktuella konfigurationen innan du ändrar systemkonfigurationen. Då är det lätt att gå tillbaka till den konfigurationen om datorn inte fungerar som avsett på grund av ändringar i konfigurationsfilerna.

Om du inte kan lösa ett problem själv och behöver hjälp från en IBM-tekniker, kan du ta fram en rapport om ändringar i konfigurationen med hjälp av ConfigSafe innan du kontaktar IBM PC HelpCenter®. IBMs tekniker kan hjälpa dig att åtgärda fel med hjälp av informationen i den här rapporten.

Om du av någon anledning behöver installera om programmet gör du så här:

1. Starta Access IBM och klicka på **Anpassa**. (Information om hur du öppnar Access IBM finns på sidan 9.)
2. Klicka på **Installera program** på menyn Anpassa.
3. Mata in CD-skivan *Software Selections* när du uppmanas till det.
4. När menyn i Software Selections visas markerar du kryssrutan bredvid ConfigSafe.
5. När du har valt program klickar du på **Installera**. Ett fönster öppnas som visar vilka program som kommer att installeras. Klicka på **OK** om du vill fortsätta med installationen eller på **Avbryt** om du vill ändra ditt val av program.

Så här startar du programmet efter installationen:

1. Klicka på **Start** i Windows.
2. Välj **Program** → **ConfigSafe** → **ConfigSafe**.

Programmets dokumentation finns online. Så här öppnar du onlinehjälp:

1. Klicka på **Startknappen** i Windows.
2. Välj **Program** → **ConfigSafe**.

IBM Enhanced Diagnostics

Programmet IBM Enhanced Diagnostics körs utanför och oberoende av operativsystemet. Med det här programmet kan du testa maskinvaran (och viss programvara) i datorn. Det används vanligen när det inte går att använda andra metoder eller om de vanliga metoderna inte har lyckats identifiera ett fel som du misstänker finns i maskinvaran.

Du kan använda programmet IBM Enhanced Diagnostics tillsammans med *Räddnings-CDn* som levereras med datorn, eller också kan du skapa en diskett med *Enhanced Diagnostics* från *Räddnings-CDn* och köra testprogrammet från disketten.

Om du kör testprogrammet från *Räddnings-CDn*, kan du behöva ändra den primära startordningen så att CD-ROM-enheten blir första startenhet. När du är klar med felsökningen måste du återställa den primära startordningen. Information finns i "Ändra primär startordning" på sidan 30.

Om du inte har någon CD-ROM-enhet kan du skapa en diskett med *Enhanced Diagnostics* i något annat system som har CD-ROM-enhet. Du kan också hämta den senaste versionen av testprogrammet på <http://www.ibm.com/pc/support> på webben. Mer information om hur du skapar en diskett med *IBM Enhanced Diagnostics* finns i "Skapa en diskett med IBM Enhanced Diagnostic" på sidan 19.

Köra IBM Enhanced Diagnostics från Räddnings-CD

Så här gör du om du vill köra felsökningsprogrammet från *Räddnings-CDn*:

1. Mata in *Räddnings-CDn* i CD-ROM-enheten.
2. Starta om datorn. Om datorn inte startar från CD-skivan måste du ändra på datorns startordning (se "Ändra primär startordning" på sidan 30), och sedan upprepa steg 2 på sidan 23-2 .
3. Vänta till huvudmenyn visas.
4. På huvudmenyn väljer du **Systemverktyg**.
5. Välj **Testa** på menyn Systemverktyg. Det startar programmet IBM Enhanced Diagnostics.
6. När programmet är färdigt tar du ut CD-skivan och stänger av datorn.
7. Om du bytte ut den första startenheten i startordningen före testet återställer du den tidigare inställningen. Mer information finns i anvisningarna i "Ändra primär startordning" på sidan 30.

Skapa en diskett med IBM Enhanced Diagnostic

Så här skapar du en diskett med IBM *Enhanced Diagnostics* från *Räddnings-CDn*:

1. Om programmet Access IBM inte redan är öppet, klickar du på **Start** i Windows och därefter på **Access IBM**.
2. I Access IBM klickar du på **Komma igång**.
3. Klicka på **Skapa en testdiskett** i den meny som visas och följ anvisningarna på skärmen.

Filen är självuppackande och kopieras till disketten. När kopieringen är klar har du en startbar diskett med *IBM Enhanced Diagnostics*.

Du kan också hämta testprogrammet från IBMs webbplats på adressen <http://www.ibm.com/pc/support>. Fyll i maskintyp och modellnummer i fältet **Quick Path** så hittar du de filer du kan läsa ned som gäller för din dator.

Köra en diskett med IBM Enhanced Diagnostics

Så här kör du IBM *Enhanced Diagnostics* från disketten:

1. Avsluta operativsystemet och stäng av datorn.
2. Mata in disketten *IBM Enhanced Diagnostics* i diskettenheten.
3. Starta datorn.
4. Följ anvisningarna på skärmen. Om du behöver hjälp trycker du på F1.

Kapitel 5. Återställa operativsystem och förinstallerade program

Om det uppstår ett fel på hårddisken eller om operativsystem, enheter eller hjälpprogram skadas läser du anvisningarna i det här avsnittet om hur du återställer filerna med hjälp av *Räddnings-CDn* som levereras med datorn.

Återställ eller installera	Gå till
Windows 98	"Återställa Windows 98"
Windows 95	"Installera eller återställa Windows 95" på sidan 23
Drivrutiner för Windows 98 eller Windows 95	"Återställa drivrutiner för Windows 98 eller Windows 95" på sidan 24
Windows NT Workstation	"Återställa Windows NT Workstation" på sidan 25
Drivrutiner för Windows NT	"Återställa drivrutiner för Windows NT Workstation" på sidan 26
Windows 2000 Professional	"Återställa Windows 2000 Professional" på sidan 27
Drivrutiner för Windows 2000 Professional	"Återställa drivrutinerna för Windows 2000" på sidan 29

Återställa Windows 98

Till vissa modeller medföljer två *Räddnings-CD-skivor*. *Räddnings-CD 1* används vid återställning av Windows 98. *Räddnings-CD 2* används tillsammans med *Räddnings-CD 1* för att återställa eller installera Windows 95. Om du installerar Windows 95 i datorn ersätter det systemet det förinstallerade operativsystemet Windows 98. Mer information finns i "Installera eller återställa Windows 95" på sidan 23.

Viktigt:

1. Under återställningen raderas all information som fanns lagrad på den primära partitionen (enhet C). Innan du använder *Räddnings-CDn* bör du därför kopiera alla filer du har skapat på enhet C (om det går att komma åt dem).
2. Vissa datorer levereras förinstallerade med Microsoft Office. Om du behöver installera om filer för Microsoft Office använder du *CDn* med *Microsoft Office 2000* som kommer med datorn. Dessa filer finns inte på *Räddnings-CDn*.

Viktigt

När datorn levereras finns programmen i en FAT32-partition. Räddnings-CD-skivorna för Windows 98 och Windows 95 fungerar bara om den primära partitionen är FAT16 eller FAT32. Om den primära partitionen inte är FAT16 eller FAT32 visas ett meddelande om att partitionen är ogiltig och att skivans partitioner behöver ändras med kommandot FDISK.

Du kan köra kommandot FDISK från *Räddnings-CD 1*. Mata in CD-skivan i CD-ROM-enheten och skriv FDISK på kommandoraden. Ta sedan bort den primära partitionen. Låt Räddnings-CDn vara kvar i CD-enheten och starta om datorn. Nu delar programmen på *Räddnings-CD 1* hårddisken i partitioner som fungerar.

Gör så här om du vill återställa eller installera Windows 98. Om du enbart vill installera drivrutinerna till operativsystemet går du till "Återställa drivrutiner för Windows 98 eller Windows 95" på sidan 24.

1. Gör säkerhetskopior av filer du vill behålla. Alla filer på enhet C som inte är säkerhetskopierade kommer att försvinna!
 2. Mata in *Räddnings-CD 1* i CD-ROM-enheten.
 3. Starta om datorn. Om datorn inte startar från CD-skivan måste du ändra datorns startordning (se "Ändra primär startordning" på sidan 30) och sedan upprepa steg 2.
 4. Välj **Återställ eller installera Windows 98** från huvudmenyn.
 5. Ett fönster öppnas med följande alternativ:
 - **Fullständig återställning:** Formaterar om hårddisken och installerar eller återställer Windows 98, förinstallerade program samt drivrutiner.
 - **Partiell återställning:** Formaterar om hårddisken och installerar eller återställer Windows 98 samt drivrutiner.
- Anm:** Om du väljer **Partiell återställning** återställs inte alla förinstallerade program. Vissa program måste installeras från CD-skivan *Software Selections*. Mer information om hur du installerar program finns i Kapitel 3, "Installera program från CD-skivan Software Selections" på sidan 13.
- **Systemverktyg:** Visa menyn Systemverktyg, som du använder när du vill köra testprogram, skapa en diskett med *IBM Enhanced Diagnostics* eller visa detaljerad information om systemet.

Välj ett alternativ och följ sedan anvisningarna på skärmen.

Anm: Datorn startar eventuellt om under återställningsprocessen, kanske flera gånger. När återställningen är genomförd visas ett meddelande om det.

6. När återställningen eller installationen av Windows 98 är klar matar du ut *Räddnings-CD 1* och startar om datorn.
7. Glöm inte att återställa datorns startordning om du ändrat den.

Anm: När Windows 98 är installerat körs startprogrammet första gången du startar operativsystemet. Se även "Starta datorn första gången" på sidan 7.

Installera eller återställa Windows 95

Anm: Windows 95 finns på *Räddnings-CD 2* som medföljer vissa modeller. För att kunna installera Windows 95 måste du dock starta med *Räddnings-CD 1* för Windows 98.

Gör så här om du vill installera eller återställa Windows 95: Om du enbart vill installera drivrutinerna till operativsystemet går du till "Återställa drivrutiner för Windows 98 eller Windows 95" på sidan 24.

1. Gör säkerhetskopior av filer du vill behålla. Alla filer på enhet C som inte är säkerhetskopierade kommer att försvinna!
2. Mata in *Räddnings-CD 1* i CD-ROM-enheten.
3. Starta om datorn. Om datorn inte startar från CD-skivan måste du ändra datorns startordning (se "Ändra primär startordning" på sidan 30) och sedan upprepa steg 2.
4. Välj **Återställ eller installera Windows 95** från huvudmenyn.
5. Följ anvisningarna på skärmen och byt ut *Räddnings-CD 1* mot *Räddnings-CD 2* när du uppmanas till det.
6. Ett fönster öppnas med följande alternativ:
 - **Fullständig återställning:** Formaterar om hårddisken och installerar eller återställer Windows 95, förinstallerade program samt drivrutiner.
 - **Partiell återställning:** Formaterar om hårddisken och installerar eller återställer Windows 95 samt drivrutiner.

Anm: Om du väljer **Partiell återställning** återställs inte alla förinstallerade program. Vissa program måste installeras från CD-skivan *Software Selections*. Mer information om hur du installerar program finns i Kapitel 3, "Installera program från CD-skivan Software Selections" på sidan 13.

Välj ett alternativ och följ sedan anvisningarna på skärmen.

Anm: Datorn startar eventuellt om under återställningsprocessen, kanske flera gånger. När återställningen är genomförd visas ett meddelande om det.

7. När installationen eller återställningen av Windows 95 är klar matar du ut *Räddnings-CD 2* och startar om datorn.
8. Glöm inte att återställa datorns startordning om du ändrat den. Mer information finns i "Ändra primär startordning" på sidan 30.

Anm: När Windows 95 är installerat körs startprogrammet första gången du startar operativsystemet. Se även "Starta datorn första gången" på sidan 7.

Återställa drivrutiner för Windows 98 eller Windows 95

Gör så här om du vill installera eller återställa drivrutiner för Windows 98 eller Windows 95.

Anm:

1. Det finns dessutom anvisningar om hur du installerar drivrutiner på *Räddnings-CD 1* i filen *e:ÉDRIVERSÉREADME.TXT*, där *e* är bokstavs-beteckningen för CD-ROM-enheten. Drivrutiner finns även på <http://www.ibm.com/pc/support> på Internet. Fyll i maskintyp och modellnummer i fältet **Quick Path** så hittar du de filer du kan läsa ned som gäller för din dator. Aktuella telefonnummer till BBS-tjänsterna hittar du i kapitlet "Hjälp, service och information" i användarhandboken.
2. Operativsystemet måste vara installerat i datorn innan du kan installera eller återställa drivrutiner.
3. Innan du kan börja installera eller återställa behöver du ha dokumentationen för enheten du vill installera tillgänglig.

Gör så här för att installera eller återställa drivrutiner:

1. Se till att datorn är på och operativsystemet igång.
2. Mata in *Räddnings-CD 1* i CD-ROM-enheten.
3. Visa CD-skivans katalog genom att öppna Utforskaren och klicka på CD-ROM-enhetens ikon. (Du kan även se CD-skivans katalogstruktur via kommandoprompten i MS-DOS)
4. Klicka på katalogen DRIVERS så öppnas den.
5. Klicka på katalogen som innehåller den drivrutin du vill installera. Drivrutiner är sorterade efter enhetstyp, operativsystem och språk.
6. I drivrutinskatalogen dubbelklickar du på README-filen så visas den.

7. Följ installationsanvisningarna i README-filen.
8. Mata ut *Räddnings-CD 1* när installationen är klar.

Återställa Windows NT Workstation

Gör så här om du vill installera eller återställa Windows NT Workstation:

Viktigt:

1. Under återställningen raderas all information som fanns lagrad på den primära partitionen (enhet C). Om det går bör du säkerhetskopiera all information på hårddisken innan du startar räddningsprogrammet.
2. Vissa datorer levereras förinstallerade med Microsoft Office 2000. Om du behöver installera om filer för Microsoft Office använder du CDn med *Microsoft Office 2000* som kommer med datorn. Dessa filer finns inte på *Räddnings-CDn*.
3. *Räddnings-CDn* innehåller en skivavbildning som kopierar filer från CDn till hårddisken. CD-skivan kör Windows 98 DOS men installerar Windows NT Workstation 4.0.

Viktigt

Datorn levererades med en FAT16-primärpartition. Du kan bara använda *Räddnings-CDn* för Windows NT Workstation om primärpartitionen är FAT16.

Om primärpartitionen är en annan än FAT16 visas ett meddelande om att det finns en ogiltig partition som måste partitioneras om med kommandot FDISK. Du kan köra kommandot FDISK från *Räddnings-CDn*. Mata in CD-skivan i CD-ROM-enheten och skriv FDISK på kommandoraden. Ta sedan bort den primära partitionen. Låt *Räddnings-CDn* vara kvar i CD-enheten och starta om datorn. Nu delar programmen på *Räddnings-CDn* hårddisken i partitioner som fungerar.

Gör så här om du vill installera eller återställa Windows NT Workstation: Om du enbart vill installera drivrutinerna till operativsystemet går du till "Återställa drivrutiner för Windows NT Workstation" på sidan 26.

1. Gör säkerhetskopior av alla konfigurationsfiler och av alla dina egna filer. Alla filer på enhet C som inte är säkerhetskopierade kommer att försvinna!
2. Mata in *Räddnings-CDn* i CD-ROM-enheten.

3. Starta om datorn. Om datorn inte startar från CDn måste du ändra startordningen (se "Ändra primär startordning" på sidan 30), och sedan upprepa steg 2.
4. Ett fönster öppnas med följande alternativ:
 - **Full återställning:** Formatera om hårddisken och återställ alla filer.
 - **Partiell återställning:** Formatera om hårddisken och återställ Windows NT Workstation och alla drivrutiner.
Anm: Om du väljer **Partiell återställning** återställs inte alla förinstallerade program. Vissa program måste installeras från CD-skivan *Software Selections*. Mer information om hur du installerar program finns i Kapitel 3, "Installera program från CD-skivan Software Selections" på sidan 13.
 - **Reparation:** Kör reparationsverktyget för Windows NT Workstation.
 - **Systemverktyg:** Visa menyn Systemverktyg, som du använder när du vill köra testprogram, skapa en diskett med *IBM Enhanced Diagnostics* eller visa detaljerad information om systemet.

Välj ett alternativ och följ sedan anvisningarna på skärmen.

Anm: Datorn startar eventuellt om under återställningsprocessen, kanske flera gånger. När återställningen är genomförd visas ett meddelande om det.

5. När ominstallationen är klar tar du ut CD-skivan och startar om datorn.
6. Glöm inte att återställa datorns startordning om du ändrat den. Mer information finns i "Ändra primär startordning" på sidan 30.

Anm: När Windows NT Workstation är installerat körs startprogrammet första gången du startar operativsystemet. Se även "Starta datorn första gången" på sidan 7.

Återställa drivrutiner för Windows NT Workstation

Gör så här om du vill installera eller återställa drivrutiner för Windows NT Workstation:

Anm:

1. Det finns dessutom anvisningar om hur du installerar drivrutiner på *Räddnings-CDn* i filen *e:ÉDRIVERSÉREADME.TXT* där *e* är bokstavbeteckningen för CD-ROM-enheten. De nyaste drivrutinerna finns också på <http://www.ibm.com/pc/support/> på webben. Fyll i maskintyp och modellnummer i fältet **Quick Path** så hittar du de filer du kan läsa ned som gäller för din dator. Aktuella telefonnummer till

BBS-tjänsterna hittar du i kapitlet "Hjälp, service och information" i användarhandboken.

2. Operativsystemet måste vara installerat innan du kan installera eller återställa drivrutiner.
3. Innan du börjar installera eller återställa bör du ha dokumentationen till den enhet du vill installera tillgänglig.

Gör så här för att installera eller återställa drivrutiner:

1. Se till att datorn är på och operativsystemet igång.
2. Mata in *Räddnings-CDn* i CD-ROM-enheten.
3. Visa CD-skivans katalog genom att öppna Utforskaren och klicka på CD-ROM-enhetens ikon. (Du kan även se CD-ROM-skivans katalogstruktur via kommandoprompten i MS-DOS)
4. Klicka på katalogen DRIVERS så öppnas den.
5. Klicka på katalogen som innehåller den drivrutin du vill installera. Drivrutiner är sorterade efter enhetstyp, operativsystem och språk.
6. I drivrutinskatalogen dubbelklickar du på README-filen så visas den.
7. Följ installationsanvisningarna i README-filen.
8. Mata ut CD-skivan när installationen är klar.

Återställa Windows 2000 Professional

Vissa modeller levereras med två *Räddnings-CDn*, *Räddnings-CD 1* och *Räddnings-CD 2*. Använd CD-skivorna och följ anvisningar om du vill installera eller återställa Windows 2000 Professional.

Viktigt:

1. Under återställningen raderas all information som fanns lagrad på den primära partitionen (enhet C). Om det går bör du säkerhetskopiera all information på hårddisken innan du startar räddningsprogrammet.
2. Vissa datorer levereras förinstallerade med Microsoft Office 2000. Om du behöver installera om filer för Microsoft Office använder du CDn med *Microsoft Office 2000* som kommer med datorn. Dessa filer finns inte på *Räddnings-CDn*.

Gör så här om du vill installera eller återställa Windows 2000 Professional: Om du enbart vill installera drivrutinerna till operativsystemet går du till "Återställa drivrutinerna för Windows 2000" på sidan 29.

1. Gör säkerhetskopior av alla konfigurationsfiler och av alla dina egna filer. Alla filer på enhet C som inte är säkerhetskopierade kommer att försvinna!
2. Mata in *Räddnings-CDn* i CD-ROM-enheten.
3. Starta om datorn. Om datorn inte startar från CDn måste du ändra startordningen (se "Ändra primär startordning" på sidan 30), och sedan upprepa steg 2.
4. Ett fönster öppnas med följande alternativ:
 - **Full återställning:** Formatera om hårddisken och återställ alla filer.
 - **Partiell återställning:** Formatera om hårddisken och återställ Windows 2000 Professional och alla drivrutiner.
Anm: Om du väljer **Partiell återställning** återställs inte alla förinstallerade program. Vissa program måste installeras från CD-skivan *Software Selections*. Mer information om hur du installerar program finns i Kapitel 3, "Installera program från CD-skivan Software Selections" på sidan 13.
 - **Reparation:** Kör reparationsverktyget för Windows 2000 Professional.
 - **Systemverktyg:** Visa menyn Systemverktyg, som du använder när du vill köra testprogram, skapa en diskett med *IBM Enhanced Diagnostics* eller visa detaljerad information om systemet.

Välj ett alternativ och följ sedan anvisningarna på skärmen.

Anm: Datorn startar eventuellt om under återställningsprocessen, kanske flera gånger. När återställningen är genomförd visas ett meddelande om det.

5. Mata in *Räddnings-CD 2* om du uppmanas till det.
 6. När ominstallationen är klar tar du ut CD-skivan och startar om datorn.
 7. Glöm inte att återställa datorns startordning om du ändrat den. Mer information finns i "Ändra primär startordning" på sidan 30.
- Anm:** När Windows 2000 Professional är installerat körs startprogrammet första gången du startar operativsystemet. Se även "Starta datorn första gången" på sidan 7.

Återställa drivrutinerna för Windows 2000

Professional

Gör så här om du vill installera eller återställa drivrutiner för Windows 2000 Professional:

Anm:

1. Det finns dessutom anvisningar om hur du installerar drivrutiner på *Räddnings-CD 2* i filen *e:\DRIVERS\README.TXT* där *e* är bokstavsbeteckningen på CD-ROM-enheten. De nyaste drivrutinerna finns också på <http://www.ibm.com/pc/support/> på webben. Fyll i maskintyp och modellnummer i fältet **Quick Path** så hittar du de filer du kan läsa ned som gäller för din dator. Aktuella telefonnummer till BBS-tjänsterna hittar du i kapitlet "Hjälp, service och information" i användarhandboken.
2. Operativsystemet måste vara installerat innan du kan installera eller återställa drivrutiner.
3. Innan du börjar installera eller återställa bör du ha dokumentationen till den enhet du vill installera tillgänglig.

Gör så här för att installera eller återställa drivrutiner:

1. Se till att datorn är på och operativsystemet igång.
2. Mata in CD-skivan *Räddnings-CD 2* i CD-ROM-enheten.
3. Visa CD-skivans katalog genom att öppna Utforskaren och klicka på CD-ROM-enhetens ikon. (Du kan även se CD-skivans katalogstruktur via kommandoprompten i MS-DOS)
4. Klicka på katalogen DRIVERS så öppnas den.
5. Klicka på katalogen som innehåller den drivrutin du vill installera. Drivrutiner är sorterade efter enhetstyp, operativsystem och språk.
6. I drivrutinskatalogen dubbelklickar du på README-filen så visas den.
7. Följ installationsanvisningarna i README-filen.
8. Mata ut *Räddnings-CD 2* när installationen är klar.

Ändra primär startordning

Om datorn inte startar från CD-skivan första gången måste du ändra startordningen i konfigureringsprogrammet. Gör så här:

1. Starta om datorn.
2. Tryck F1 när kommandosymbolen för konfigureringsprogrammet visas. (Symbolen visas bara under några sekunder, så du måste vara snabb.)
3. När menyn till konfigureringsprogrammet visas väljer du **Startalternativ**.
4. Välj **Startordning** från menyn Startinställningar.
5. Leta reda på den primära startordningen och anteckna vilken enhet som är markerad som första startenhet. När du är klar med test- eller återställningsprogrammet måste du återställa inställningarna.
6. Ställ in CD-ROM enheten som första startenhet.
7. Tryck på Esc tills du kommer tillbaka till konfigureringsprogrammets meny.
8. Lagra inställningarna genom att välja **Lagra inställningar** på konfigureringsprogrammets meny och sedan trycka på Enter.
9. Avsluta konfigureringsprogrammet genom att trycka på Esc. Följ sedan anvisningarna på skärmen.

Anm: Glöm inte att återställa den ursprungliga startordningen när du är klar med Räddnings-CDn.

Installera andra operativsystem

När du installerar eller återställer ett operativsystem kan det hända att du behöver fler program eller drivrutiner. Drivrutiner finns på *Räddnings-CDn*. Om du har problem med drivrutinerna på CD-skivan kan du hämta uppdaterade drivrutiner från webben på adressen:
<http://www.ibm.com/pc/support/>. Fyll i maskintyp och modellnummer i fältet **Quick Path** så hittar du de tillgängliga drivrutiner som gäller för din dator.

Kontrollera att du har de senaste uppdateringarna innan du installerar ett operativsystem. Ta kontakt med tillverkaren av operativsystemet eller se efter på tillverkarens webbplats om det finns uppdateringar att hämta.

När du installerar ett operativsystem följer du anvisningarna i dokumentationen som följde med operativsystemet och eventuella uppdateringar. Installera sedan programvaran enligt anvisningarna i

Kapitel 3, "Installera program från CD-skivan Software Selections" på sidan 13.

Det kan också finnas information om operativsystem på webbplatsen <http://www.ibm.com/pc/ww/ibmpc/userguides.html>.

Anm: Alla program är inte tillgängliga för alla operativsystem. På CDn *Software Selections* får du information om vilka program som finns för operativsystemet du använder i datorn.

Bilaga A. Visa licensavtalet

IBMs internationella programlicensavtal för program som levereras utan garanti finns tillgängligt i Access IBM i den förinstallerade programvaran. Genom att börja använda datorn godkänner du licensavtalet. Så här tar du fram licensavtalet på skärmen:

1. Om Access IBM inte redan är öppet på Windows-skrivbordet klickar du på **Start**-knappen och rullar fram **Access IBM**.
2. I Access IBM klickar du på **Visa licens och garanti** → **Visa licens**.

Om du har tagit bort de förinstallerade programmen i datorn kan du läsa licensavtalet som finns på CD-skivan *Software Selections* genom att klicka på **Läsa licensavtalet** i programmet Software Selections. Mer information om CD-skivan *Software Selections* finns i Kapitel 3, "Installera program från CD-skivan Software Selections" på sidan 13.

Bilaga B. Anmärkningar och varumärken

Bilagan innehåller anmärkningar och information om varumärken.

Varumärken och övrig information

Hänvisningar i denna publikation till produkter, program eller tjänster från IBM betyder inte att dessa kommer att finnas tillgängliga i alla länder där IBM bedriver verksamhet. Hänvisningar till IBMs produkter (produkter innefattar även program och tjänster) betyder inte att bara IBMs produkter får användas. Under förutsättning att intrång i IBMs immateriella eller andra skyddade rättigheter inte sker, får funktionellt likvärdiga produkter, program eller tjänster användas istället för motsvarande produkt från IBM. Ansvaret för utvärdering och kontroll av att produkterna fungerar tillsammans med andra produkter än dem som IBM uttryckligen har angett åligger användaren.

IBM kan ha patent eller ha ansökt om patent för produkter som nämns i detta dokument. Dokumentet ger ingen licens till sådana patent. Du kan skicka skriftliga frågor om licenser till

IBM Director of Licensing
IBM Corporation
500 Columbus Avenue
Thornwood, NY 10594
USA

Hänvisningarna till andra webbplatser än IBMs egna görs endast i informationssyfte och IBM ger inga som helst garantier beträffande dessa platser. Material som finns på dessa webbplatser ingår inte i materialet som hör till denna produkt och användning av dessa webbplatser sker på kundens egen risk.

Varumärken

Följande är varumärken som tillhör IBM Corporation i USA och/eller andra länder.

HelpCenter
IBM

Microsoft, Windows och Windows NT är varumärken som tillhör Microsoft Corporation i USA och/eller andra länder.

Lotus och SmartSuite är varumärken som tillhör Lotus Development Corporation i USA och/eller andra länder.

Tivoli är ett varumärke som tillhör Tivoli Systems, Inc. i USA och/eller andra länder.

Andra namn på företag, produkter och tjänster kan vara varumärken eller servicemärken som tillhör andra.



PN: 44L2333