

ThinkPad[®]

安全与保修指南

注

请首先阅读重要安全信息。

包括:

- 重要安全信息
- 操作环境和其他重要注意事项
- 保修信息

ThinkPad®
安全与保修指南

注

使用本产品之前，请确保首先阅读第 1 页的第 1 章，『重要安全信息』。

目录

请首先阅读.	v	调制解调器安全信息	12
第 1 章 重要安全信息	1	激光符合性声明	12
需要立即采取操作的情况	1	液晶显示屏 (LCD) 注意事项	14
安全准则	2	使用头戴式或耳塞式耳机	14
服务与升级	2	其他安全信息.	14
电源线和电源适配器	4	第 2 章 操作环境和其他重要注意事项	17
延长线和相关设备	4	运行环境	17
插头和插座	5	静电防护	17
电源声明	5	清洁与维护	18
外接设备	6	数据安全	18
电池	6	第 3 章 保修信息	19
可充电电池注意事项	7	Lenovo 有限保证	19
纽扣锂电池注意事项	8	保修信息	22
产品散热与通风	9	商标.	23
CD 和 DVD 驱动器安全	10		
电流安全信息.	11		

请首先阅读

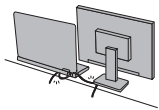


当计算机开启或电池充电时，底座、掌托以及某些其他部件可能会发热。请避免将双手、膝盖或身体的任何其他部位与计算机的发热部分接触时间过长。使用键盘时，请勿使手掌与掌托接触时间过长。

计算机在正常运行过程中会产生热量。热量的多少取决于系统活动的频繁程度或电池的充电程度。如果与身体接触时间过长，即使是透过衣服接触，也可能使您感到不适，甚至还会烧伤皮肤。使用键盘时最好过段时间就从键盘上抬起双手，并注意连续使用键盘的时间不要过长。



交流电源适配器与电源插座和计算机连接后会发热。使用适配器时请勿将其与身体的任何部位接触。切勿使用交流电源适配器取暖。长时间与身体接触，即使隔着衣服，仍可能灼伤皮肤。



适当布放交流电源适配器、鼠标、键盘、打印机或任何其他电子设备的电缆或通信线路，使线缆不会被计算机或其他物体夹住、践踏、绊倒他人或者处于任何可能妨碍操作计算机的位置。对电缆施力过大可能会损坏或弄断电缆。



移动计算机之前，请执行以下某项操作：关闭计算机、按 **Fn+F4** 使其进入睡眠（待机）方式或按 **Fn+F12** 使其进入休眠方式。

移动计算机之前，请确保电源指示灯已熄灭。这有助于防止硬盘驱动器受到损坏并可防止数据丢失。



请勿摔落、撞击、刮擦、扭曲、击打、震动、推动计算机、显示屏或外接设备，或在它们的上面放置重物。



请使用提供充足防震和保护的优质携带包。请勿将计算机放在塞得很满的箱子或提包中。



使液体远离计算机以避免泼溅，同时使计算机远离有水的地方以避免电击危险。

第 1 章 重要安全信息

注

请首先阅读重要安全信息。

此信息有助于您安全地使用个人笔记本电脑。请遵循并牢记计算机随附的所有信息。本文档中的信息并不更改购买协议或 Lenovo™ 有限保证的条款。有关更多信息，请参阅第 19 页的第 3 章，『保修信息』。

客户安全非常重要。我们开发的产品安全、有效。然而，个人计算机是电子设备。电源线、电源适配器以及其他功能部件（尤其在使用不当的情况下）会引起潜在的安全危险，并可能会导致人身伤害或财产损失。要减少这些危险，请按照产品随附的说明操作、遵守产品上和操作说明中的所有警告信息并仔细阅读本文档中包含的信息。仔细按照本文档中包含的信息和产品随附的信息操作，您就可以远离危险并创造更安全的计算机工作环境。

注：本信息包含电源适配器和电池的参考信息。除笔记本电脑外，某些产品（如扬声器和显示器）也会随附外接电源适配器。如果有此类产品，则本信息也适用于该产品。此外，计算机产品中有一个硬币大小的内部电池为系统时钟供电，即使在计算机断开电源时也不断电，所以电池安全信息适用于所有计算机产品。

需要立即采取操作的情况

产品可能由于使用不当或疏忽而损坏。某些产品损坏程度严重的，应经过检查以及必要时经过授权维修人员的修理才可以继续使用。

与任何电子设备一样，当产品开启时请尤其小心。在极少数情况下，您可能会注意到产品中散发出异味或者冒出烟雾或火花。或者会听到类似爆音、裂音或嘶嘶声的声音。这些情况可能仅表示某个内部电子组件已经不处于安全和受控的方式。也可能表示存在安全隐患。但是请勿贸然采取措施或尝试自行诊断这些情况。请联系客户支持中心寻求进一步的指导。要获取“服务与支持”电话号码列表，请访问 <http://www.lenovo.com.cn>。

请经常检查计算机及其组件是否有损坏、损耗或危险的迹象。如果对于某个组件的情况有任何问题，请勿使用产品。请与客户支持中心或产品制造商联系，了解如何检查产品，并在必要时将产品送修。

如果发现存在以下任何一种情况（虽然这些情况不太可能出现），或者对产品的安全有任何担心，请先停止使用此产品，并断开它与电源和远程通信线路的连接，然后与客户支持中心联系，获取进一步的指导。

- 电源线、插头、电源适配器、延长线、电涌保护器或电源破裂、断裂或损坏。
- 有过热、冒烟、冒火花或起火迹象。
- 电池损坏（如破裂、凹陷或有折痕）、电池漏电或电池上有异物堆积。
- 产品发出爆音、裂音、嘶嘶声或强烈异味。
- 计算机产品、电源线或电源适配器有液体溅入或物体跌落在其上的迹象。
- 计算机产品、电源线或电源适配器进水。
- 产品以任何方式摔落或受到损坏。
- 当按照操作说明进行操作时产品不正常运行。

注：如果您注意到这些情况发生在并非为/由 Lenovo 制造的产品（例如延长线）中，请停止使用该产品，然后联系该产品的制造商以获取进一步的说明，或取得适当的替换件。

安全准则

请始终遵守以下预防措施以降低人身伤害和财产损失的风险。

服务与升级



警告

除非得到客户支持中心或文档的指导，否则请勿尝试自行维修产品。请仅允许核准的服务供应商维修您的特定产品。

注：某些计算机部件可以由客户升级或更换。此类升级部件通常被称为选件。可由客户自行安装的替换部件被称为“客户可更换部件”或 CRU。对于适合客户自行安装的选件或替换 CRU，Lenovo 会提供说明文档。安装或更换部件时，必须严格按照所有说明进行操作。电源指示灯处于熄灭状态并不一定表示产品中的电压为零。对于配备交流电源线的产品，在卸下外盖前请务必确保电源已关闭，并且已从电源插座拔出产品的所有电源线。有关 CRU 的更多信息，请参阅计算机随附的《服务与故障检修指南》中的『客户可更换部件』。如果您有任何问题或疑问，请联系客户支持中心。

虽然在断开电源线连接后计算机内已没有移动的部件，但是为安全起见仍需提供以下警告。



危险



危险的可动部件。请勿用手指和其他身体部位靠近。



警告



更换任何 **CRU** 之前，请关闭计算机并在打开外盖之前等待三到五分钟以使计算机冷却。

电源线和电源适配器



危险

请仅使用产品制造商提供的电源线和电源适配器。该电源线和电源适配器只适用于本产品。它们不应用于任何其他产品。

电源线应该通过安全审核。在德国，规格应该是 **H05VV-F, 3G, 0.75 mm²** 或更高。在其他国家或地区，应使用相应的适用类型。

切勿将电源线缠绕在电源适配器或其他物体上。否则会绷紧电源线，从而导致电源线磨损、破裂或卷曲。这样会造成安全隐患。

始终正确布放电源线，使电源线不会被踩到、绊倒他人或被物体压住。

避免电源线和电源适配器接触到液体。例如，请勿将电源线或电源适配器放置于水池、浴缸、盥洗室附近，也不要放在用液体清洁剂清洁过的地板上。液体会引起短路，尤其是在因不当操作而绷紧电源线或使电源适配器受到挤压时。液体还会导致电源线接头和/或电源适配器的连接器接头逐渐腐蚀，并最终导致过热。

始终以正确的顺序连接电源线和信号电缆，并确保所有电源线接头都牢固且完全插入插座。

请勿使用交流电输入引脚处出现腐蚀迹象，或者交流电输入引脚处或其他地方出现过热迹象（如塑料变形）的任何电源适配器。

请勿使用任一端的电触点出现腐蚀或过热迹象的任何电源线，也不要使用有任何受损迹象的电源线。

延长线和相关设备



危险

确保所用延长线、电涌保护器、不间断电源和电源板的额定参数可以满足产品的电气要求。切勿使这些设备超负荷。如果使用了电源板，则负载不应超出电源板输入额定值。如果您有关于电源负载、电源需求和输入额定值的问题，请咨询电气技师获取更多信息。

插头和插座



危险

如果计算机设备要使用的插座（电源插座）有损坏或腐蚀迹象，则在合格的电气技师将其更换之前，请勿使用该插座。

请勿弯曲或改动插头。如果插头损坏，请联系制造商以获取替换品。

请勿让您的产品与其他功耗较大的家用电器或商用设备共用电源插座；否则，不稳定的电压可能会损坏您的计算机、数据或连接的设备。

某些产品配有三向插头。该插头仅适合插入接地的电源插座。这是一种安全装置。请勿尝试将其插入非接地插座，从而使安全装置无效。如果您无法将插头插入插座，请联系电气技师以获取核准的插座适配器或用支持该安全装置的插座替换该插座。切勿使电源插座超负荷。总系统负载不应该超出分支电路额定值的 **80%**。如果您有关于电源负载和分支电路额定值的问题，请咨询电气技师获取更多信息。

确保您使用的电源插座正确连线、易于操作并且位置紧靠设备。请勿使电源线完全拉直以免使之绷紧。

请确保电源插座提供的电压和电流适合于您要安装的产品。

将设备与电源插座连接或断开连接时请谨慎操作。

电源声明



危险

切勿卸下电源外盖或贴有以下标签的任何部件的外盖。



任何贴有此标签的组件内部都有危险的电压、电流和能量级别。这些组件内没有可维修的部件。如果您怀疑某个部件有问题，请与技术服务人员联系。

外接设备



警告

请勿在计算机处于开机状态时连接或断开除 **USB** 和 **1394** 电缆之外的任何外接设备电缆；否则可能会损坏计算机。为避免可能对所连接设备造成的损坏，请在计算机关闭后等待至少五秒再断开外接设备。

电池



危险

Lenovo 制造的个人计算机包含为系统时钟供电的纽扣电池。此外，许多移动式产品（如笔记本电脑）在便携方式下利用可充电电池提供系统电源。**Lenovo** 提供的用于产品的电池已经过兼容性测试，并应该仅用核准的部件进行更换。

切勿试图拆开或维修任何电池。请勿挤压、刺穿或焚烧电池或使金属触点短路。请勿使电池接触水或其他液体。只能严格按照产品文档中包含的说明对电池进行充电。

电池使用不当或处理不当会导致电池过热，从而导致电池或纽扣电池“放出”气体或火焰。若电池已损坏，或者发现电池有漏电现象或电池两端有异物堆积，请停止使用该电池并从电池制造商处获取替换品。

电池长期放置不用时其性能可能会降低。对于某些可充电电池（特别是锂离子电池），使不用的电池处于放电状态会增加电池短路的危险，这样会缩短电池的使用寿命并且也会造成安全隐患。请勿使可充电锂离子电池完全放电，也不要将这些电池以放电状态存储。

可充电电池注意事项



危险

请勿试图拆开或改装电池。这样做可能会导致电池爆炸或电池内部液体泄漏。非 **Lenovo** 指定的电池、拆开或改装过的电池不在保修范围内。

更换充电电池时如操作不当，则会有爆炸危险。电池中含有少量有害物质。为避免可能的伤害：

- 仅使用 **Lenovo** 建议类型的电池进行更换。
- 使电池远离火源。
- 请勿将电池放入水中或暴露在雨中。
- 请勿试图拆开电池。
- 请勿使电池短路。
- 将电池置于儿童无法触及之处。
- 请勿跌落电池。

请勿将电池丢入掩埋处理的垃圾中。处理电池时，请遵照当地的法令或法规。

应该以室温存储电池，并且将其充电至 **30** 到 **50%**。建议每年对电池充电一次以防止过量放电。

纽扣锂电池注意事项



危险

更换电池时如操作不当，则会有爆炸危险。

更换纽扣锂电池时，请仅使用相同的电池或制造商推荐的同类电池。锂电池含有锂，如果使用、操作或处理不当，可能会发生爆炸。

请勿：

- 将电池投入或浸入水中
- 将电池加热至超过 **100°C (212°F)**
- 修理或拆开电池

请按照当地法令或法规要求处理电池。

以下声明适用于美国加利福尼亚州的用户。

加利福尼亚高氯酸盐信息：

包含 **CR**（二氧化锰）纽扣锂电池的产品可能包含高氯酸盐。

高氯酸盐材料 - 可能需要采取特殊的处理措施。

请访问 <http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate>。

产品散热与通风



危险

计算机、交流电源适配器和许多附件开启时及给电池充电时会产生热量。由于外型轻巧紧凑，因此笔记本计算机会产生很大的热量。请始终遵循以下基本预防措施：

- 当计算机开启或电池充电时，底板、掌托以及某些其他部件可能会发热。请避免将双手、膝盖或身体的任何其他部位与计算机的发热部分接触时间过长。使用键盘时，请勿使手掌与掌托接触时间过长。计算机在正常运行过程中会产生热量。热量的多少取决于系统活动的频繁程度或电池的充电程度。如果与身体接触时间过长，即使是透过衣服接触，也可能使您感到不适，甚至还会烧伤皮肤。使用键盘时最好过段时间就从键盘上抬起双手，并注意连续使用键盘的时间不要过长。
- 请勿在靠近易燃材料之处或易爆的环境中操作计算机或给电池充电。
- 本产品提供了通风口、风扇和/或散热器，可确保安全可靠的运行。将产品放在床、沙发、地毯或其他柔性物体表面上可能会无意中妨碍这些功能部件的运行。切勿阻塞、覆盖或禁用这些功能部件。
- 交流电源适配器与电源插座和计算机连接后会发热。使用适配器时请勿将其与身体的任何部位接触。切勿使用交流电源适配器取暖。长时间与身体接触，即使隔着衣服，仍可能灼伤皮肤。

为了您的安全，使用计算机时请始终遵循以下基本预防措施：

- 确保每次为计算机接通电源时外盖都处于闭合状态
- 定期检查计算机外部是否有灰尘堆积。
- 除去挡板内通风口和任何孔状接缝中的灰尘。在多尘或交通繁忙区域可能需要更频繁地清洁计算机。
- 请勿阻塞或堵塞任何通风口。
- 请勿在家具内部操作计算机，因为这样做会增加计算机过热的危险。
- 进入计算机的气流温度不应超过 **35° C (95° F)**。

CD 和 DVD 驱动器安全



危险

CD 和 DVD 驱动器以高速旋转光盘。如果 CD 或 DVD 破裂或以其他方式受到物理损坏，则使用 CD 驱动器时，CD 或 DVD 可能断裂或甚至裂成碎片。要避免此情况下可能造成的伤害，并降低对计算机造成损坏的危险，请执行以下操作：

- 始终将 CD/DVD 光盘存放在它们的原始包装中。
- 始终将 CD/DVD 光盘存储在远离阳光直射和直接热源的地方。
- 不使用时，从计算机中取出 CD/DVD 光盘。
- 请勿弯曲或扭曲 CD/DVD 光盘，或将它们强行放入计算机或包装中。
- 每次使用 CD/DVD 光盘前检查光盘是否有裂缝。请勿使用破裂或损坏的光盘。

电流安全信息



危险

电源、电话和通信电缆中的电流具有危险性。

为避免电击危险：

- 请勿在雷暴天气期间使用计算机。
- 请勿在雷暴天气期间连接电缆或断开任何电缆的连接，或者对本产品进行安装、维护或重新配置。
- 将所有电源线连接到已正确连线且妥善接地的电源插座。
- 将所有要连接到本产品的设备连接到正确连线的插座。
- 尽可能仅用单手连接信号电缆或断开连接。
- 切勿在有火灾、水灾或房屋倒塌迹象时开启任何设备。
- 除非在安装和配置过程中另有说明，否则请在打开设备外盖之前将已连接的电源线、电池和所有电缆断开连接。
- 确保合上外盖之后再使用计算机。切勿在外盖打开时使用计算机。
- 对本产品或连接的设备执行安装、移动或打开外盖的操作时，请按以下过程中所述连接电缆和断开电缆连接。

要连接，请执行以下操作：

1. 关闭所有设备。
2. 首先，将所有电缆连接到设备。
3. 将信号电缆连接到接口。
4. 将电源线连接到插座。
5. 开启设备。

要断开连接，请执行以下操作：

1. 关闭所有设备。
2. 首先，从插座拔出电源线。
3. 从接口中拔出信号电缆。
4. 从设备上拔出所有电缆。

必须先将电源线从墙上的插座或接线板中拔出，然后才能将所有其他电缆连接到 **ThinkPad®** 计算机。

只有在所有其他电缆都连接到计算机之后，才能将电源线重新连接到墙上的插座或接线板。

调制解调器安全信息



危险

为减少火灾危险，请仅使用 **No. 26 AWG** 或更大（更粗）的远程通信线缆。

要在使用电话设备时减少火灾、电击或人身伤害的危险，请始终遵守以下基本安全预防措施：

- 请勿在雷暴天气期间将电缆连接到墙上的电话插座或从插座断开电缆的连接。
- 请勿在潮湿的位置安装电话插孔。请勿在靠近水的地方使用计算机。
- 除非电话线已经与网络接口断开连接，否则请勿触摸未绝缘的电话线或终端。
- 安装或改动电话线时请特别小心。
- 请勿在雷暴天气期间使用连接了电话线的计算机。这样会有遭闪电电击的危险（虽然这种可能性不大）。
- 请勿在雷暴天气期间使用电话（无绳电话除外）。
- 请勿在煤气泄漏的区域附近使用电话报告泄漏情况。

激光符合性声明

某些型号的个人计算机出厂配备了 CD 或 DVD 驱动器。CD 和 DVD 驱动器也作为选件单独销售。CD 和 DVD 驱动器是激光产品。驱动器表面上贴有如下所示的驱动器分类标签。

CLASS 1 LASER PRODUCT
LASER KLASSE 1
LUOKAN 1 LASERLAITE
APPAREIL A LASER DE CLASSE 1
KLASS 1 LASER APPARAT



标签示例

这些驱动器已在美国经过认证，证明符合联邦法典卫生与公众服务部第 21 章（Department of Health and Human Services 21 Code of Federal Regulations, DHHS 21 CFR）子章 J 中关于 1 类激光产品的要求。在其他国家或地区，这些驱动器经认证符合国际电工委员会（IEC）60825-1 和 CENELEC EN 60825-1 对 1 类激光产品的要求。

1 类激光产品不会造成危险。该激光系统和光存储驱动器的设计可确保在正常操作、用户维护或维修时，不会存在高于 1 类级别的激光辐射。

安装 **CD** 或 **DVD** 驱动器时，请注意以下操作说明。



危险

如果不按此处指定的步骤进行控制、调整或操作，则可能会导致遭受危险的辐射。

请勿卸下驱动器外盖。卸下 **CD** 或 **DVD** 驱动器的外盖会导致遭受危险的激光辐射。
CD 或 **DVD** 驱动器中没有可维修的部件。

某些 **CD** 和 **DVD** 驱动器包含嵌入式 **3A** 类或 **3B** 类激光二极管。请注意以下声明。



危险

打开时有激光辐射。请勿直视光束或使用光学仪器直接观看，并且避免直接暴露于激光束中。

液晶显示屏（LCD）注意事项



警告

液晶显示屏（LCD）内的荧光灯含有水银。请勿将它混入掩埋处理的垃圾中。请按照当地法令或法规的要求处理。

LCD 由玻璃制成，粗暴地对待或摔落计算机都可能导致 **LCD** 破裂。如果 **LCD** 破裂，内部液体进入您的眼睛或沾到了手上，请立即用水冲洗沾染部位至少 **15** 分钟；如果冲洗后出现任何症状，请采取医疗措施。

使用头戴式或耳塞式耳机

如果您的计算机既有耳机接口又有音频输出接口，使用头戴式或耳塞式耳机时请始终使用耳机接口。

如果头戴式或耳塞式耳机不符合 EN 50332-2 规范，长时间开大音量使用耳机具有危险性。为了防止听力下降，EN 50332-2 规范将音频设备限制为 100 分贝声压。

如果您的 Lenovo 计算机附带了头戴式或耳塞式耳机，则该耳机符合 EN 50332-2 规范。使用不符合 EN 50332-2 的其他头戴式或耳塞式耳机可能会有危险。

其他安全信息



危险

塑料袋具有危险性。请将塑料袋放在婴儿和儿童接触不到的位置，以避免窒息危险。

平板 PC 用户声明

澳大利亚用户安全声明:



危险

使用平板方式时请勿连接电话线。

美国用户声明

许多 PC 产品和附件包含电线或电缆，如电源线或将附件连接到 PC 的电缆。如果本产品具有此类电线或电缆，则适用以下警告:



警告

操作本产品上的电缆或与随本产品一起销售的附件相关的电缆将使您易受铅的伤害，铅在加利福尼亚州是一种已知的导致癌症、先天缺陷或其他生殖伤害的化学物质。操作后请洗手。

请妥善保存这些说明。

第 2 章 操作环境和其他重要注意事项

运行环境

您的计算机最佳运行环境为温度 10°C-35°C (50°F-95°F)，湿度 35% 到 80%。如果您的计算机的存储或运输环境温度低于 10°C (50°F)，请先将其慢慢升到 10°C-35°C (50°F-95°F) 的最佳运行温度，然后再使用计算机。在极端情况下此过程可能会需要两个小时。如果在计算机尚未升至最佳运行温度时就使用，可能会对计算机造成不可修复的损坏。

尽量将计算机放在通风良好的干燥区域内，并避免阳光直射。

请将电风扇、无线电、大功率扬声器、空调和微波炉等电器远离计算机放置，因为这些设备发出的强磁场会损坏显示屏和硬盘驱动器上的数据。

请勿将饮料放在计算机或所连接设备顶部或旁边。如果液体泼溅到计算机或所连接设备上或内部，可能会引起短路或其他损坏。

请勿在键盘上方进食或抽烟。微粒落入键盘可能会造成损坏。

静电防护

静电虽然对人体无害，但却能严重损坏计算机组件和选件。对静电敏感部件操作不当会导致部件受损。拆开选件或 CRU 的包装时，在相关说明指示您安装部件之前，请勿打开部件的防静电包装。

操作选件或 CRU、或者对计算机内部进行操作时，请采取以下预防措施以避免静电引起的损坏：

- 减少移动。移动会导致身体周围聚集静电。
- 始终谨慎操作组件。操作适配器、内存条和其他电路板时握住边缘。切勿触摸裸露的电路。
- 防止其他人触摸组件。
- 安装静电敏感选件或 CRU 时，请将该部件的防静电包装与计算机的金属扩展槽外盖或其他未涂漆的金属表面接触至少两秒。这样可减少包装上和您身上的静电。
- 尽可能从防静电包装中取出静电敏感部件后立即安装，不要放下部件。如果不能直接安装，请将防静电包装放在光滑平面上，然后再将部件放在包装上。

- 请勿将部件放在计算机外盖或其他金属表面上。

清洁与维护

请保持计算机和工作区干净整洁。清洁计算机前请先关闭计算机并断开电源线的连接。请勿直接在计算机上喷洒任何液体清洁剂，也不要使用任何含可燃物的清洁剂清洁计算机。请将清洁剂喷到软布上，然后用软布擦拭计算机表面。

数据安全

请勿删除未知文件或更改别人创建的文件或目录的名称；否则计算机软件可能会无法运行。您需要知道，访问网络资源会使计算机容易受到计算机病毒、黑客、间谍软件和其他恶意行为的攻击，从而可能损坏计算机、软件或数据。您应当确保使用防火墙、反病毒软件和反间谍软件为计算机提供充分的保护，并使这些软件一直处于最新状态。

第 3 章 保修信息

Lenovo 有限保证

L505-0010-00 09/2006

此 Lenovo 有限保证仅适用于您购买自用而非转销的 Lenovo 硬件产品。此保证在其他 Lenovo 文档中有时也称为“有限保证声明”（SOLW）。

保证范围

Lenovo 保证，在正常使用情况下，每种硬件产品的材料和工艺在保修期内不会出现缺陷。机器的保修期从最初的安装之日开始，除非 Lenovo 或其经销商另行通知，否则您的发票日期即为安装日期，但是如果购买日期超过出厂日期 45 天，您购买的产品的保修期将以出厂日期加 45 天开始计算。适用于您产品的保修期和保修服务类型位于第 22 页的『保修信息』一节中。

上述保证是给予您的唯一保证，将替代所有其他明示或默示保证或条件，包括但不限于默示的关于适销性和适用于某种特定用途的保证或条件。某些国家/地区或管辖区域不允许排除明示或默示的保证，因此上述排除条款可能不适用于您。在此情况下，此类保证将仅适用于法律要求的范围，并限于在保修期内有效。逾期任何保证都不再有效。某些国家/地区或管辖区域不允许限制默示保证的有效期限，因此上述有效期限限制条款可能不适用于您。

如何获得保修服务

在保修期内，如果产品不能提供所保证的功能，请联系 Lenovo 或核准的服务供应商获取保修服务。上述各方都称为服务供应商。服务供应商及其电话号码的列表可从 <http://www.lenovo.com.cn> 获得，也可致电 800-990-8888 或 010-58851110 获取详细信息。

在某些地区可能不提供保修服务，并且在不同地区，保修服务内容也可能存在差异。服务供应商常规服务范围外的服务可能要收费。请与当地服务供应商联系，获取当地的特定信息。

服务供应商对问题的解决措施

当您联系服务供应商时，必须遵守指定的问题确定和解决流程。

服务供应商将尝试通过电话或远程帮助诊断并解决您的问题。服务供应商可能会指导您下载及安装指定的软件更新。

通过您自行安装的替换部件（如键盘和鼠标）可以解决某些问题，这类部件称为“客户可更换部件”或“CRU”。这种情况下，服务供应商会将 CRU 发送给您供您安装。

如果通过电话或远程帮助、应用软件更新或 CRU 无法解决问题，您的服务供应商会按第 22 页的『保修信息』一节中产品享有的保修服务类型来安排服务。

产品或部件的更换

当保修服务涉及产品或部件的更换时，您的服务供应商替换下来的器件将成为 Lenovo 的财产，而替换件将成为您的财产。所有换下的器件必须为正品并没有经过改装。替换件将在功能上不低于被更换的部件。替换件继续享有被替换件的保修服务状态。

在服务供应商更换产品或部件之前，您同意：

1. 卸下所有不享有保修服务的功能部件、部件、选件、替换件和附件；
2. 确保产品不受妨碍其更换的任何法律义务或限制的制约。
3. 如果产品非您所有，则从产品所有者那里取得允许服务供应商维修该产品的授权。

您的附加责任

在适用的情况下，在提供服务之前，您同意：

1. 遵守服务供应商指定的服务请求流程；
2. 备份产品中包含的所有程序和数据或确保它们的安全；
3. 向服务供应商提供所有系统密钥或密码，并保证服务供应商可以充分、自由、安全地使用您的设施，以使此保修中的条款能够得到履行；
4. 确保所有已识别或可识别个人的信息（“个人信息”）已从产品中删除；或者对于任何其他未删除的个人信息，您需遵守所有适用法律。

个人信息的使用

如果您据此保证获取服务，Lenovo 将会保存、使用及处理与您保修问题相关的信息和您的联系信息，包括姓名、电话号码、地址和电子邮件地址。Lenovo 将使用这些信息履行本保证中的服务，改进我们与您的业务关系，例如传达我们向您提供保修服务的效率的内部评估结果。我们可能会联系您，询问您对我们的保修服务是否满意，或通知您有关产品召回事宜或安全问题。为实现这些目标，我们可能会将您的信息传递到任何我们开展业务的国家或地区，并将这些信息提供给代表我们的机构。此外，应法律或执法机关的要求，我们还可能会公开这些信息。

不保证范围

本保证不涵盖以下情况:

- 产品不间断或无错误工作;
- 数据丢失或受损;
- 非预先安装或者非随机器附带的软件;
- 产品因不适当的安装、使用或在非正常的工作环境中使用（如温度过高或过低、过于潮湿或干燥、海拔过高、电压或电流不稳定、零地电压过大等等）所致的故障或损坏;
- 任何第三方产品，包括那些按您的要求由 Lenovo 购买并与 Lenovo 产品一起提供或整合在 Lenovo 产品中的非 Lenovo 产品;
- 任何技术或其他支持，例如，对基本操作问题和产品设置及安装的协助。

如撕下或改动产品及其部件上的识别标签，则本保证将失效。

责任限制

Lenovo 仅在以下情况下对产品的丢失或损坏负责：1）产品在服务供应商掌管期间；2）处于由服务供应商负责提供用于运输的包装内的运输途中。

无论 Lenovo 还是服务供应商，都对产品中所包含的任何机密、专有或个人数据概不负责。维修或退回产品之前，您应从产品中删除和/或备份所有此类信息。

某些情况下，由于 Lenovo 违约或须承担其他责任，您有权要求 Lenovo 赔偿损失。在此类情况中，无论基于何种原因（包括重大违约、疏忽、错误陈述或其他合同或侵权索赔），您都有权向 Lenovo 索赔，适用法律取消或限制的责任除外。Lenovo 的责任仅限于您遭受的实际直接损失，并且不多于您购买产品付出的金额。此限制不适用于依法 Lenovo 应负责的人身伤害（包括死亡），以及不动产和有形个人财产的损失赔偿。

此限制同样适用于 Lenovo 的供应商、经销商和服务供应商。上述限额是 Lenovo 及其供应商、经销商和服务供应商共同承担的最高限额。

在任何情形下，即使已获知发生以下情况的可能性，**Lenovo** 及其供应商、经销商或服务供应商对以下任何情况概不负责：**1）**第三方向您提出损害索赔；**2）**数据丢失或损坏；**3）**特别的、附带的或间接损害赔偿，或任何经济上导致的损害赔偿，包括利润、业务收入、商誉或预期存款方面的损失。某些国家/地区或管辖区域不允许排除或限制附带的或间接导致的损害赔偿，因此上述排除或限制可能不适用于您。

争议解决

如果您是在**柬埔寨、印度尼西亚、菲律宾、越南或斯里兰卡**购买本产品，则由本保证引起的或与此有关的争议将在新加坡通过仲裁加以最终解决；无论是否与新加坡法律有冲突，本保证应受新加坡法律管辖，并根据新加坡法律进行解释和执行。如果您是在**印度**购买本产品，则由本保证引

起的或与此有关的争议将在印度班加罗尔通过仲裁加以最终解决。在新加坡的仲裁将依据新加坡国际仲裁中心的仲裁规则（“SIAC 规则”）执行并生效。在印度的仲裁将依据印度法律执行并生效。仲裁裁决对于双方应是最终结果并具约束力（不得提出上诉），并且裁决应为书面形式并列事实认定和法律结论。所有仲裁程序（包括在这些程序中提呈的所有文件）均应使用英语，在此类仲裁程序中，此保证的英文版将优先于所有其他语言版本。

其他权利

此保证给予您特定的法律权利；您还可能拥有其他权利，这些权利将因国家/地区或管辖区域不同而有所不同。依据适用法律或与 **LENOVO** 的书面协议，您可能还享有其他权利。此保证中的任何内容都不影响法定权利，包括管理消费品销售的国家法规授予的消费者权利，合同无法推翻或限制此类权利。

本有限保证的规定如果与可适用的法律、法规及规定有冲突的，以可适用的法律、法规及规定中的相关规定为准。

此 Lenovo 有限保证的其他语言版本可从 <http://www.lenovo.com/warranty> 获得。

保修信息

保修期可能因国家或地区而异。

如果需要，服务供应商将根据您产品享有的保修服务类型及可用服务，向您提供维修或更换服务。服务安排将取决于您来电的时间、部件的可用性及其他因素。

保修服务类型

1. 客户可更换部件（“CRU”）服务

依据 CRU 服务类型的规定，服务供应商会将 CRU 发送给您供您安装。大多数 CRU 都易于安装，但也有某些部件的安装需要一定的技能和工具。CRU 信息和更换说明随同产品一起提供，并且 Lenovo 应请求可随时提供。您可以根据产品所享有的其他某种类型的保修服务，要求服务供应商为您安装某些 CRU。您需要自己负责安装外接 CRU，如鼠标和键盘。Lenovo 在与 CRU 替换件随附的资料中会注明是否必须退还发生故障的 CRU。如果需要退还，1) 会随 CRU 替换件一起提供退还说明、预付费的退还运送标签及包装，2) 如果在您收到替换件后三十（30）天内服务供应商未收到发生故障的 CRU，可能会要求您支付 CRU 替换件的费用。

2. 现场服务

依据现场服务类型的规定，服务供应商将在现场进行产品的修理或更换。您必须提供适当的工作场所以便拆卸和重新组装 Lenovo 产品。对于某些产品，服务供应商可能需要将产品送到指定的服务中心才能进行特定维修。

3. 客户送修服务

依据客户送修服务类型的规定，将在指定的服务中心对您的产品进行修理或更换，产品的托运或装运由您安排。根据服务供应商的指示，您将负责把适当包装的产品托运或邮寄到指定的地点。除非另行规定，否则请先预付运费。在完成产品修理或更换后，将安排您前来取货。如果您不取回产品，服务供应商可以按其认为合适方法处置产品。对于邮寄类型的送修服务，Lenovo 将出资把产品发还给您，除非服务供应商另有规定。

商标

以下术语是 Lenovo 在美国和/或其他国家或地区的商标：

Lenovo

ThinkPad

其他公司、产品或服务名称可能是其他公司的商标或者服务标记。

部件号: 42W9671

中国印刷

(1P) P/N: 42W9671

