

Lenovo 3000 C100

Service och felsökning

Innehåller:

- **Introduktion till andra informationskällor**
- **Viktiga tips om skötseln av datorn**
- **Testning och felsökning**
- **Återställningsalternativ**
- **Hjälp och service**
- **Garantiinformation för datorn**

Lenovo 3000 C100

Service och felsökning

Anmärkning

Innan du börjar använda produkten eller handboken bör du läsa följande:

- *Säkerhets- och garantiinformation* som följer med i samma paket som den här handboken.
- Bilaga D, "Information om radioutrustning", på sidan 47 och Bilaga E, "Övrig information", på sidan 49.
- *Bestämmelser för Lenovo 3000* som följer med i samma paket som den här handboken.

Innehåll

Läs detta först	v	Få hjälp var som helst i världen	33
Kapitel 1. Hitta information	1	Bilaga A. Garantiinformation	35
Denna handbok och andra publikationer	1	Garantiinformation	35
Söka efter information med hjälp av Lenovo Care-knappen	2	Garantitid	35
		Garantiservicealternativ	35
		Telefonlista för hela världen	37
Kapitel 2. Sköta om datorn	3	Bilaga B. Reservdelar som kunden själv kan byta ut (CRU)	41
Kapitel 3. Lösa problem med datorn	7	Bilaga C. Översikt över datorn	43
Vanliga frågor	8	Ett titt på datorn	43
Testa datorn	10	Funktioner	45
Felsökning	10	Specifikationer	46
Felmeddelanden	10	Bilaga D. Information om radioutrustning 47	
Fel utan felmeddelanden	12	Kompatibilitet i radio-LAN	47
Problem med lösenord	13	Användarmiljö och hälsa	47
Problem med strömbrytare	14	Bilaga E. Övrig information	49
Problem med tangentbordet	14	Övrig information	49
Problem med ett pekdon	14	Information om funktioner för tv	50
Problem vid vänteläge eller viloläge	14	Anmärkning om elektromagnetisk strålning FCCs (Federal Communications Commis- sion) deklaration om överensstämmelse	50
Problem med datorns bildskärm	16	Information om elektromagnetisk strålning klass B (för användare i Kanada)	51
Problem med batteri	18	Avis de conformité à la réglementation d'Industrie Canada	51
Problem med hårddisken	19	Intyg om överensstämmelse med EU-direk- tiv	51
Ett startproblem	20	Miljöinformation för Japan	52
Övriga problem	21	Viktig information om EU-direktiv 2002/96/EG	53
Kapitel 4. Återställningsalternativ	23	Erbjudande om IBM Lotus-programvara	54
Introduktion till Rescue and Recovery	23	Varumärken	56
Återställa fabrikkssystemet	23	Index	57
Återställa data	24		
Kapitel 5. Uppgradera och byta enheter	25		
Byta batteri	25		
Uppgradera hårddisken	26		
Byta minne	28		
Kapitel 6. Hjälp och service	31		
Hjälp och service	31		
Få hjälp på webben	31		
Ringa Customer Support Center	31		

Läs detta först

Innan du flyttar datorn bör du försätta den i vänteläge (genom att trycka på Fn+F4) eller stänga av den, så riskerar du inte att hårddisken skadas och du förlorar data. Kontrollera att statuslampan för vänteläge blinkar innan du flyttar datorn.

Repa inte datorn och utsätt den inte för slag eller tryck. Placera inte något tungt på datorn, skärmen eller externa enheter.

Använd en väska som skyddar datorn. Packa inte datorn i en trång väska.

Placera inga vätskor i närheten av datorn och skydda datorn från väta för att förhindra elektriska stötar.

Ha inte datorn i knät eller i kontakt med någon annan del av kroppen under någon längre period när den används eller när batteriet laddas.

Kapitel 1. Hitta information

Denna handbok och andra publikationer

Installationsanvisningar

ger hjälp när du packar upp din dator och börjar använda den. Här får du tips för nya användare och en presentation av programvaran som förinstallerats av Lenovo.

I den här handboken, *Service och felsökning*

finns information om hur du sköter din dator, grundläggande felsökning, återställningsprocedurer, hjälp och service samt garantin för datorn. Felsökningsinformationen i den här handboken gäller endast problem som gör att du inte kommer åt den omfattande hjälp- och informationsportal, *Lenovo Care™*, som är förinstallerad på datorn.

Få hjälp

är en omfattande handbok i elektronisk form som ger svar på de flesta frågor du kan ha om datorn, hjälper dig att konfigurera förinstallerade funktioner och verktyg samt lösa problem med datorn. Du öppnar Få hjälp genom att klicka på **Start**, flytta pekaren till **Alla program** och sedan till **Lenovo Care**. Klicka på **Få hjälp**.

Lenovo Care

ger bekväm tillgång till programverktyg och viktiga Lenovo-webbplatser, så att du inte behöver bära med dig referenshandböcker. Du öppnar Lenovo Care genom att trycka på Lenovo Care-knappen på datorns skrivbord. Mer information om att använda Lenovo Care-knappen finns i "Söka efter information med hjälp av Lenovo Care-knappen" på sidan 2.

Säkerhets- och garantiinformation

innehåller allmänna säkerhetsanvisningar och fullständiga Lenovo Garantivillkor.

Information om bestämmelser

kompletterar den här handboken. Läs den här informationen innan du använder datorns funktioner för trådlös anslutning. Datorn uppfyller radiokommunikations- och säkerhetsnormerna i de länder och regioner där datorn har godkänts för trådlös användning. Du måste installera och använda din dator i enlighet med ditt lands bestämmelser om radiokommunikation.

Söka efter information med hjälp av Lenovo Care-knappen

Lenovo Care-knappen kan vara användbar i många lägen när datorn fungerar som den ska, men även när den inte gör det. Tryck på Lenovo Care-knappen så öppnas Lenovo Care, där du hittar belysande illustrationer och lättbegripliga anvisningar för att komma igång med datorn.

Dessutom kan du använda Lenovo Care-knappen om du vill avbryta datorns vanliga startordning och i stället starta ThinkVantage Rescue and Recovery-arbetsutrymme, som fungerar oberoende av Windows-operativsystemet och är dolt från det.

Kapitel 2. Sköta om datorn

Datorn är visserligen tålig och fungerar utan problem under normala förhållanden, men det är ändå några saker du bör tänka på. Om du följer de här skötselråden kommer du att få nytta och nöje av din dator under lång tid framöver.

Viktiga tips:

Tänk på var och hur du använder datorn

- Ha inte datorn i knät eller i kontakt med någon annan del av kroppen under någon längre period när den används eller när batteriet laddas. Datorn avger värme när den används. Hur mycket värme som avges beror på systemaktiviteten och batteriets laddningsnivå. Om du t.ex. har datorn i knät länge kan huden bli irriterad av värmen.
- Placera inga vätskor i närheten av datorn och skydda datorn från väta.
- Förvara förpackningsmaterialet utom räckhåll för barn, eftersom plastpå-sarna medför kvävningsrisk.
- Placera inte datorn i närheten av magneter, påslagna mobiltelefoner, elektriska apparater eller högtalare (inom 13 cm).
- Utsätt inte datorn för extrema temperaturer (under 5 °C eller över 35 °C).

Var försiktig med datorn

- Lägg ingenting (inte ens papper) mellan skärmen och tangentbordet eller under tangentbordet.
- Repa inte datorn och utsätt den inte för slag eller tryck. Placera inte något tungt på datorn, skärmen eller externa enheter.
- Datorns bildskärm är utformad för att fällas upp och användas i en vinkel lite större än 90 grader. Fäll inte upp skärmen i en vinkel större än 180 grader, eftersom det kan skada gångjärnen.

Bär datorn på rätt sätt

- Innan du flyttar på datorn måste du ta ut alla skivor, stänga av alla anslutna enheter och koppla loss kablar och sladdar.
- Kontrollera att datorn är i vänteläge, viloläge eller avstängd innan du flyttar på den. Annars kan hårddisken skadas och data gå förlorade.
- Lyft alltid datorn i tangentbordsdelen. Lyft aldrig datorn i bildskärmen.
- Använd en väska som skyddar datorn. Packa inte datorn i en trång väska.

Hantera lagringsmedier och skivenheter på rätt sätt

- Om datorn har en optisk enhet, t.ex. en CD-, DVD- eller CD-RW/DVD-enhet, ska du inte röra vid ytan på en skiva eller vid linsen i facket.
- Stäng inte CD- eller CD-RW/DVD-facket innan du hör att skivan klickar på plats i facket.
- När du installerar en hårddisk, diskett-, CD-, DVD- eller CD-RW/DVD-enhet följer du de anvisningar du har fått tillsammans med maskinvaran. Tryck inte på enheten om det inte behövs.

Tänk dig för när du väljer lösenord

- Kom ihåg dina lösenord. Om du glömmer ett administratörlösenord eller ett lösenord för hårddisken, återställer Lenovos auktoriserade servicecenter inte det och du kan tvingas byta ut systemkortet eller hårddisken.

Fler viktiga tips

- Datorns modem kan bara anslutas till en analog telefonlinje, som allmänna telenätet. Anslut aldrig modemmet till en digital telefonväxel. Analoga telefonlinjer är vanligast i bostadshus medan digitala telefonlinjer oftast finns på hotell och i kontorsbyggnader. Om du är osäker på vilken typ av telefonledning du använder kan du fråga telebolaget.
- Vissa datormodeller har både en Ethernetport och en modemport. Se till att du ansluter kabeln till rätt port.
- Registrera dina Lenovo-produkter hos Lenovo (se webbsidan: www.lenovo.com/register). Genom att registrera datorn ökar du möjligheterna att få tillbaka den om den skulle komma bort eller bli stulen. Dessutom kan Lenovo informera dig om eventuella uppgraderingar.
- Det är bara auktoriserade Lenovo-dator-servicetekniker som får ta isär och reparera datorn.
- Blockera inte spärrarna som håller bildskärmen öppen eller stängd.
- Vänd inte datorn upp och ned när nätadaptern är ansluten. Om du gör det kan nätadapterns kontakt gå sönder.
- Förvara externa och flyttbara hårddiskar, diskett-, CD-, DVD- och CD-RW/DVD-enheter i lämpliga förpackningar när de inte används.
- Innan du installerar någon av följande enheter bör du röra vid ett metallbord eller ett jordat metallföremål. På så sätt minskar du risken att det kommer statisk elektricitet från dig själv. Statisk elektricitet kan skada enheten.
 - PCMCIA-kort
 - Smartkort
 - Minneskort, t.ex. SD-kort, fickminnen och MultiMedia-kort
 - Minnesmodul

Rengöra datorns hölje

Rengör datorn då och då på följande sätt:

1. Blanda lite rengöringsmedel (får ej innehålla slipmedel eller starka kemikalier, t.ex. syror eller baser). Använd 5 delar vatten och 1 del rengöringsmedel.
2. Fukta en svamp med blandningen.
3. Krama ur överflödigt vätska ur svampen.
4. Torka ren kåpan med svampen med en cirkelrörelse, och se till att inte överflödigt vätska rinner in i datorn.
5. Torka bort rengöringsmedlet.
6. Skölj svampen med rent vatten.
7. Torka kåpan med den rena svampen.
8. Torka kåpan igen med en torr, luddfri trasa.
9. Vänta tills kåpan torkat helt och ta bort eventuella fibrer som fastnat från trasan.

Rengöra datorns tangentbord

1. Fukta en mjuk, luddfri trasa med lite isopropylalkohol (finns på apoteket).
2. Torka av alla tangenter med trasan. Torka av en tangent i taget. Om du försöker torka av flera tangenter samtidigt kan trasan fastna i och skada tangenterna intill. Se till att ingen vätska droppar på eller mellan tangenterna.
3. Låt tangenterna torka.
4. Du kan ta bort smulor och damm under tangenterna med hjälp av en blåsborste eller genom att blåsa kalluft med en hårtork.

Anm: Spruta inte rengöringsmedel direkt på tangentbord eller bildskärm.

Rengöra datorns bildskärm

1. Torka försiktigt av bildskärmen med en torr, mjuk, luddfri trasa. Om du ser ett märke som liknar en repa på bildskärmen så kan det vara en fläck som överförts från tangentbordet om något tryckt mot locket utifrån.
2. Torka försiktigt bort fläcken med en mjuk, torr trasa.
3. Om fläcken inte försvinner fuktar du en mjuk, luddfri trasa med rent vatten, eller en 50/50-blandning av isopropylalkohol och vatten utan föroreningar.
4. Vrid ur så mycket av vätskan som möjligt.
5. Torka skärmen igen. Se till att ingen vätska droppar in i datorn.
6. Var noga med att torka av skärmen innan du stänger den.

Kapitel 3. Lösa problem med datorn

Vanliga frågor	8	Problem med ett pekdon	14
Testa datorn	10	Problem vid vänteläge eller viloläge	14
Felsökning	10	Problem med datorns bildskärm	16
Felmeddelanden	10	Problem med batteri	18
Fel utan felmeddelanden	12	Problem med hårddisken	19
Problem med lösenord	13	Ett startproblem	20
Problem med strömbrytare	14	Övriga problem	21
Problem med tangentbordet	14		

Vanliga frågor

I det här avsnittet besvaras vanligt förekommande frågor och du får veta var du hittar detaljerade svar. Mer information om de olika publikationer som följer med i förpackningen med datorn finns i "Denna handbok och andra publikationer" på sidan 1.

Vilka säkerhetsåtgärder bör jag vidta innan jag börjar använda min dator?

I häftet Säkerhets- och garantiinformation finns detaljerad säkerhetsinformation.

Hur kan jag förhindra problem med min dator?

Se "Läs detta först" på sidan v, och även Kapitel 2, "Sköta om datorn", på sidan 3 i den här handboken. Du hittar fler tips i följande avsnitt i Få hjälp:

- Förebygga problem

Vilka är de viktigaste maskinvarufunktionerna på min nya dator?

Se avsnittet "Lenovo 3000-introduktion" i Få hjälp.

Var hittar jag detaljerade specifikationer för min dator?

Se www.lenovo.com/support

Jag behöver uppgradera en enhet *eller* Jag behöver byta ut följande: hårddisken, minnet eller tangentbordet.

I Bilaga B, "Reservdelar som kunden själv kan byta ut (CRU)", på sidan 41 i den här handboken finns en lista över delar som du kan byta ut själv samt information om var anvisningar finns för bytet av komponenter.

Min dator fungerar inte som den ska.

Läs avsnittet "Problemlösning" i Få hjälp. I den här handboken beskrivs endast problem som kan göra att du inte kommer åt det inbyggda hjälpsystemet.

Hur kontaktar jag Customer Support Center?

Se Kapitel 6, "Hjälp och service", på sidan 31 i den här handboken. Telefonnummer till närmaste Customer Support Center finns i "Telefonlista för hela världen" på sidan 37.

Var hittar jag garantiinformation?

I häftet Säkerhets- och garantiinformation finns detaljerad garantiinformation. Information om tillämplig garanti för din dator, bland annat om garantitid och typ av garantiservice, finns i "Garantiinformation" på sidan 35.

Testa datorn

Om du har problem med datorn kan du göra en felsökning med hjälp av programmet PC-Doctor® for Windows. Gör så här:

1. Klicka på **Start**.
2. För pekaren till **Alla program** och sedan till **PC-Doctor för Windows**.
3. Klicka på **PC-Doctor**.
4. Välj något av testerna från **Device Categories** eller **Test Scripts**.

Viktigt

Felsökningarna kan ta flera minuter eller ännu längre. Se till att du har den tid som behövs för att genomföra hela testet. Avbryt det inte medan det pågår.

Med alternativet **System Test** under **Test Scripts** körs vissa test av viktiga maskinvarukomponenter, dock inte alla felsökningstest som kan utföras med PC-Doctor for Windows. Om rapporten från PC-Doctor för Windows anger att alla test som ingår i **System Test** har körts och att inga fel har påträffats, kan du gå vidare med ytterligare test i PC-Doctor for Windows.

Om du förbereder dig för att kontakta Customer Support Center bör du skriva ut testrapporten så att du snabbt kan förse supportteknikern med den information som behövs.

Felsökning

Om du inte hittar ditt problem här går du till **Få hjälp**, datorns inbyggda hjälpsystem. I nästa avsnitt beskrivs endast problem som kan göra att du inte kommer åt hjälpsystemet.

Felmeddelanden

Anm: I tabellerna kan x stå för vilket tecken som helst.

Ljudsignal	Meddelande	Beskrivning
kort, kort, kort; kort, kort, lång	FAULTY DMA PAGE REGISTERS	DMA-sidregistret fungerar inte korrekt.
kort, kort, kort; kort, lång, kort	FAULTY REFRESH CIRCUIT	RAM-uppdateringskretsen fungerar inte korrekt.
kort, kort, Kort; kort, lång, lång	ROM CHECKSUM INCORRECT	BIOS ROM-checksumman stämmer inte.
kort, kort, kort; lång, kort, kort	CMOS RAM TEST FAILED	CMOS RAM-testet misslyckades.

Ljudsignal	Meddelande	Beskrivning
kort, kort, kort; lång, kort, lång	DMA CONTROL- LER FAULTY	DMA-styrenheten fungerar inte korrekt.
kort, kort, kort; lång, lång, kort	INTERRUPT CON- TROLLER FAILED	Avbrottsstyrenheten fungerar inte korrekt.
kort, kort, kort; lång, lång, lång	Ej tillämpligt	Tangentbordsstyrenheten svarade inte på självtestkommandot.
kort, kort, lång; kort, kort, kort	Ej tillämpligt	Ingen bildskärmsenhet hittades.
kort, kort, lång; kort, kort, lång	Ej tillämpligt	Inget RAM-minne är installerat.
Ej tillämpligt	KEYBOARD CON- TROLLER FAILURE	Tangentbordsstyrenheten svarade inte vid förfrågan från systemet om anslutna enheter.
Ej tillämpligt	KEYBOARD FAILURE	Tangentbordet svarar inte eller är inte anslutet.
Ej tillämpligt	CMOS FAILURE - RUN SCU	Ett fel på CMOS-data har inträffat, troligen på grund av att batteriet är slut.
Ej tillämpligt	CMOS CHECKSUM INVA- LID - RUN SCU	Felaktig CMOS-checksumma.
Ej tillämpligt	RAM ERROR AT LOCATION xxxxxx: WROTE :xxxx READ :xxxx	Fel på RAM-minnet vid angiven position under testning av minnet.
Ej tillämpligt	PARITY ERROR AT UNKNOWN LOCATION	Ett paritetsfel i okänd position påträffades under testning av minnet.
Ej tillämpligt	PARITY ERROR AT LOCATION xxxxxx	Fel på RAM-minnet vid angiven position under testning av minnet.
Ej tillämpligt	FAULTY REFRESH CIRCUIT	RAM-uppdateringskretsen fungerar inte korrekt.
Ej tillämpligt	PARITY ERROR AT LOCATION xxxxxx	Ett paritetsfel i angiven position påträffades under testning av minnet.
Ej tillämpligt	NO INTERRUPTS FROM TIMER 0	Timer 0 i styrenheten för tidsstyrning genererar inte systemavbrott på korrekt sätt.
Ej tillämpligt	UNEXPECTED AMOUNT OF MEMORY - RUN SCU	Systemminnets storlek stämmer inte med värdet i CMOS-posten.

Ljudsignal	Meddelande	Beskrivning
Ej tillämpligt	CLOCK NOT TICKING CORRECTLY	Systemklockan fungerar inte korrekt.
Ej tillämpligt	TIME/DATE CORRUPT - RUN SCU	CMOS-informationen om tid och datum är ogiltig.
Ej tillämpligt	MACHINE IS LOCKED - TURN KEY	Tangentbordet är låst.
Ej tillämpligt	BOOT SECTOR 0 HAS CHANGED	Hårddiskens startsektor har ändrats, troligen på grund av ett virusangrepp.
Ej tillämpligt	Suspend-to-Disk partition MISSING!	Ingen Suspend-to-Disk-partition hittades.
Ej tillämpligt	Hard Disk ERROR!	Åtkomst till Suspend-to-Disk-partitionen misslyckades
Ej tillämpligt	Suspend-to-Disk partition signature NOT FOUND!	Ingen signatur för Suspend-to-Disk-partition hittades.
Ej tillämpligt	Suspend-to-Disk partition size TOO SMALL!	Suspend-to-Disk-partitionen har inte tillräcklig kapacitet.
Ej tillämpligt	MEMORY SIZE HAS CHANGED -- REBOOTING	Minnesstorleken har ändrats sedan den senaste Suspend-to-Disk-åtgärden.

Fel utan felmeddelanden

Problem:

När jag startar datorn är skärmen tom och det hörs ingen startsignal.

Anm: Om du är osäker på om du har hört några ljudsignaler stänger du av datorn. Starta den sedan igen och lyssna efter ljudsignalerna. Om du använder en extern bildskärm går du till avsnittet "Problem med datorns bildskärm" på sidan 16.

Lösning:

→ Om du har ställt in ett lösenord för start av datorn trycker du på valfri tangent så att lösenordssymbolen visas. Skriv sedan lösenordet och tryck på Enter.

Om du inte ser lösenordssymbolen kan det bero på att skärmens ljusstyrka är neddragen till ett minimum. Justera ljusstyrkan genom att trycka på Fn+F11.

Om skärmen fortfarande är tom kontrollerar du följande:

– Batteriet är rätt installerat.

- Nätadaptern är ansluten till datorn och nätsladden till ett fungerande vägguttag.
 - Datorn är påslagen. (Tryck på strömbrytaren igen så att du är säker.)
- Om ovanstående är OK och skärmen fortfarande är tom lämnar du in datorn på service.

Problem:

När jag startar datorn är skärmen tom, men jag hör två eller flera ljudsignaler.

Lösning:

- Kontrollera att minneskortet är rätt installerat. Om det är det men skärmen fortfarande är tom och du hör fem ljudsignaler, lämnar du in datorn på service.

Problem:

När jag startar datorn syns bara en vit markör på en tom skärm.

Lösning:

- Installera om operativsystemet och starta datorn. Om du fortfarande bara kan se markören på skärmen, lämnar du in datorn på service.

Problem:

Skärmen töms medan datorn är på.

Lösning

- Skärmsläckaren eller energisparfunktionerna är kanske aktiverade. Avsluta skärmsläckaren genom att röra vid styrplattan eller trycka på en tangent. Avbryt vänte- eller viloläget genom att trycka på strömbrytaren.

Problem med lösenord

Problem:

Jag har glömt mitt lösenord.

Lösning

- Om du glömmer ditt lösenord för start av datorn måste du lämna in datorn till en servicetekniker som är auktoriserad av Lenovo eller till en auktoriserad återförsäljare och få lösenordet borttaget.
- Om du glömmer ditt lösenord för hårddisken kan en auktoriserad Lenovo-servicetekniker inte återställa lösenordet eller återställa data från hårddisken. I så fall måste du be en serviceteknikern eller återför-

säljare byta ut hårddisken. Du måste ha med dig kvitto eller annat inköpsbevis och får betala en avgift för reservdelar och service.

→ Om du råkar glömma ditt administratörslösenord kan inte en Lenovo-auktoriserad servicetekniker återställa det. I så fall måste du be en Lenovo-auktoriserad servicetekniker eller -återförsäljare byta ut systemkortet. Du måste ha med dig kvitto eller annat inköpsbevis och får betala en avgift för reservdelar och service.

Problem med strömbrytare

Problem:

Systemet svarar inte och du kan inte stänga av datorn.

Lösning:

→ Stäng av datorn genom att trycka in strömbrytaren i minst fyra sekunder. Om datorn fortfarande inte stängs av tar du bort nätadaptern och batteriet.

Problem med tangentbordet

Problem:

En siffra visas när du skriver en bokstav.

Lösning

→ Sifferlåset (Num Lock) är på. Du stänger av det genom att hålla ned Fn och trycka på NmLk.

Problem med ett pekdon

Problem:

Mus eller pekdon fungerar inte.

Lösning:

→ Se till att musen eller pekdonets kabel är ordentligt ansluten till USB-porten.

Anm: Mer information finns i handboken som följer med musen eller pekdonet.

Problem vid vänteläge eller viloläge

Problem:

Datorn går oväntat över i vänteläge.

Lösning:

→ Om processorn blir för varm går datorn automatiskt över i vänteläge för att svalna så att processorn och andra interna komponenter skyddas.

Problem:

Datorn går över i vänteläge direkt efter POST (lampan för vänteläge blinkar).

Lösning:

- Kontrollera följande:
 - Är batteriet laddat?
 - Ligger omgivningens temperatur inom ett godtagbart intervall? Se "Specifikationer" på sidan 46.

Om ovanstående är OK lämnar du in datorn på service.

Problem:

Ett felmeddelande om kritisk låg batterinivå visas och datorn slås omedelbart av.

Lösning:

- Batteriet börjar ta slut. Anslut nätadaptern till datorn eller byt till ett fulladdat batteri.

Problem:

Bildskärmen är tom när du vill återgå till arbetsläge efter vänteläge.

Lösning:

- Kontrollera om en extern bildskärm kopplats ifrån medan datorn var i vänteläge. Koppla inte bort den externa bildskärmen medan datorn är i vänteläge eller viloläge. Om inte någon extern bildskärm är ansluten när datorn återgår till arbetsläge, förblir datorns skärm tom och ingen skärmbild visas. Detta påverkas inte av den upplösning du valt. Tryck på Fn+F7 så visas bilden på den inbyggda skärmen.

Problem:

Datorn går inte tillbaka till arbetsläge efter vänteläget, eller så fortsätter lampan för vänteläge att blinka och datorn fungerar inte.

Lösning:

- Om datorn inte återgår till arbetsläge kan den ha gått i vänteläge eller viloläge automatiskt på grund av att batteriet är slut. Kontrollera statuslampan för vänteläge.
 - Om lampan för vänteläge blinkar är datorn i vänteläge. Anslut nätadaptern till datorn och tryck sedan på Fn.
 - Om väntelägeslampan är släckt är datorn i viloläge eller avstängd. Anslut nätadaptern till datorn och tryck sedan på strömbrytaren så startar datorn i arbetsläge.

Om datorn fortfarande inte återgår från vänteläget kan datorn sluta reagera och du kan inte stänga av den. Då måste du återställa datorn. Om du inte har sparat all information kan den gå förlorad. Återställ datorn genom att hålla strömbrytaren inryckt i minst fyra sekunder. Om datorn fortfarande inte stängs av tar du bort nätadaptern och batteriet.

Problem:

Datorn går inte över i vänteläge eller viloläge.

Lösning:

→ Kontrollera om du markerat ett alternativ som gör att datorn inte kan gå över i vänte- eller viloläge.

Problem:

Tangentkombinationen Fn+F12 får inte datorn att gå över i viloläge.

Lösning:

- Datorn kan inte gå över i viloläge:
 - om du använder ett PCMCIA-kort för kommunikation. Du får datorn att gå över i viloläge genom att stoppa kommunikationsprogrammet och sedan ta bort PCMCIA-kortet eller avaktivera PCMCIA-kortplatsen. Klicka på symbolen **Säker borttagning av maskinvara** i aktivitetsfältet.
 - Om viloläget inte är aktiverat. Gör så här:
 1. Klicka på **Start**.
 2. Klicka på Kontrollpanelen och sedan på Prestanda och underhåll.
 3. Klicka på Energialternativ. Fönstret Energialternativ öppnas. Klicka på fliken **Viloläge**.
 4. Markera kryssrutan **Aktivera viloläge**.
 5. Klicka på **OK**.

Anm: m du vill låta datorn gå över i viloläge genom att trycka på +F12 ska du installera Lenovo PM-drivrutinen.

Problem med datorns bildskärm

Problem:

Skärmen är tom.

Lösning:

→ Tryck på Fn+F7 så visas bilden.

Anm: Om du använder tangentkombinationen Fn+F7 för att aktivera ett presentationsschema, trycker du på Fn+F7 tre gånger inom tre sekunder, så att bilden visas på datorns inbyggda skärm.

→ Om du använder nätadaptern eller batteriet och batteriets statuslampan lyser (med grönt sken) trycker du på Fn+F11 om du vill ha en ljusare bild.

→ Om statuslampan för vänteläge blinkar trycker du på Fn för att återgå från vänteläge.

→ Om problemet kvarstår följer du anvisningarna under Lösning nedan.

Problem:

Skärmbilden är oläslig eller förvrängd.

Lösning:

→ Kontrollera följande:

- bildskärmens drivrutin är rätt installerad
- inställningarna för bildskärmens upplösning och färgantal är rätt angivna
- bildskärmstypen är rätt

Så här kontrollerar du inställningarna:

Öppna fönstret **Egenskaper** för bildskärm.

1. Klicka på fliken **Inställningar**.
2. Kontrollera att inställningarna för bildskärmens upplösning och färgantal är rätt angivna.
3. Klicka på **Avancerat**.
4. Klicka på fliken **Kort**.
5. Kontrollera att det står "Intel xxxxx" i fönstret med kortinformation.

Anm: Drivrutinens namn (xxxxx) beror på vilket grafikkort som är installerat i datorn.

6. Klicka på knappen **Egenskaper**. Markera rutan "Enhetsstatus" och kontrollera att enheten fungerar på rätt sätt. Om den inte gör det klickar du på knappen **Felsökning**.
7. Klicka på fliken **Bildskärm**.
8. Kontrollera att informationen stämmer.
9. Klicka på knappen **Egenskaper**. Markera rutan "Enhetsstatus" och kontrollera att enheten fungerar på rätt sätt. I annat fall klickar du på knappen **Felsök**

Problem:

Skärmen fortsätter att vara på även efter det att du har stängt av datorn.

Lösning:

→ Tryck in strömbrytaren i minst fyra sekunder så att datorn stängs av. Starta sedan datorn igen.

Problem:

Några bildpunkter på skärmen är ljusa, släckta eller missfärgade varje gång du startar datorn.

Lösning:

→ Detta är en egenskap hos TFT-tekniken. Datorns bildskärm innehåller flera TFTer (thin-film transistors). Det finns alltid ett litet antal punkter på skärmen som inte visas eller som är missfärgade eller ljusa.

Problem:

Du får ett meddelande om att överläggsfönster inte kan skapas när du försöker spela upp en DVD-skiva.

eller

Uppspelningen blir ibland dålig eller fungerar inte alls när du spelar upp video eller DVD eller spelar dataspel.

Lösning

→ Gör något av följande:

- Om du använder 32 bitars färgläge ändrar du inställningen till 16 bitar.
- Om du använder ett skrivbord som är 1280×1024 eller större, minskar du skrivbordets storlek och antalet färger.

Problem med batteri

Problem:

Batteriet kan inte laddas till full kapacitet i avstängt läge på den standardtid för laddning som anges för datorn.

Lösning:

→ Batteriet kan vara alltför urladdat. Gör så här:

1. Stäng av datorn.
2. Kontrollera att det urladdade batteriet sitter i datorn.
3. Anslut nätadaptern till datorn så att batteriet laddas.

Om batteriet inte blir fulladdat på 24 timmar måste du skaffa ett nytt batteri.

Problem:

Datorn stängs av innan batteriets statuslampa visar att batteriet är slut.

eller

Datorn fortsätter att fungera trots att statuslampan visar att batteriet är slut.

Lösning:

→ Ladda ur och ladda upp batteriet igen.

Problem:

Drifttiden för ett fulladdat batteri blir allt kortare.

Lösning:

→ Ladda ur och ladda upp batteriet igen. Om batteriets drifttid fortfarande är för kort bör du byta ut batteriet.

Problem:

Datorn fungerar inte när ett fulladdat batteri är installerat.

Lösning:

→ Batteriets överspänningsskydd kan ha aktiverats. Låt datorn vara avstängd i en minut så att överspänningsskyddet återställs och starta sedan datorn på nytt.

Problem

Batteriet går inte att ladda.

Lösning

→ Det går inte att ladda batteriet om det har för hög temperatur. Om batteriet känns varmt bör du ta ut det ur datorn och låta det svalna till rumstemperatur. Sätt sedan tillbaka batteriet och ladda upp det. Om batteriet fortfarande inte laddas lämnar du det på service.

Problem med hårddisken

Problem:

Hårddisken skramlar till ibland.

Lösning:

- Ljudet kan höras i följande situationer:
- när läsning av data påbörjas eller avslutas
 - när du bär hårddisken
 - när du bär datorn

Det här är normalt för en hårddisk och inte ett fel.

Problem:

Hårddisken fungerar inte.

Lösning:

→ Se efter i start menyn (Boot menu) i programmet för BIOS-inställningar (BIOS Utility) att hårddisken finns med i listan Boot Sequence och har rätt placering i startordningen.

Ett startproblem

Problem:

Operativsystemet Microsoft® Windows startar inte.

Lösning:

→ Med Rescue and Recovery-arbetsutrymmet kan du lösa eller åtminstone identifiera problemet. Så här öppnar du Rescue and Recovery-arbetsutrymmet:

1. Stäng av datorn och låt den vara avstängd i minst fem sekunder. Starta sedan datorn igen.
2. Titta noga på skärmen medan datorn startar. När startskärmen visas trycker du på Lenovo Care-knappen. Rescue and Recovery-arbetsutrymmet öppnas.
3. I Rescue and Recovery-arbetsutrymmet kan du göra följande:
 - **Rädda och återställa** filer, mappar eller säkerhetskopior.
 - **Konfigurera** systeminställningar och lösenord.
 - **Kommunicera** genom att använda Internet och länken till webbplatsen för support.
 - **Felsöka** med hjälp av testprogram.

Överst i Rescue and Recovery-arbetsutrymmet kan du klicka på någon av följande flikar om du vill öppna andra sidor eller avsluta verktyget:

- **Händelsevisaren** visar en logg med information om händelser och aktiviteter i samband med Rescue and Recovery-åtgärder.
- **Systeminformation** ger dig information om datorns viktigaste maskin- och programvara. Det är information som du kan ha nytta av när du felsöker.
- **Garantistatus** ger information om när garantin går ut, om vilka villkor som gäller för service av datorn och dessutom finns det en lista över reservdelar.
- **Hjälp** ger information om olika funktioner i IBM Rescue and Recovery-arbetsutrymmet.
- **Omstart** stänger Rescue and Recovery-arbetsutrymmet och återupptar den startordning som avbröts.

Övriga problem

Problem:

Datorn låser sig eller reagerar inte när du använder tangentbordet eller ett pekdon.

Lösning:

→ Datorn kan låsa sig om den går över i vänteläge medan kommunikation pågår. Avaktivera tidsinställningen för vänteläge när du använder datorn i ett nätverk.

Stäng av datorn genom att trycka på strömbrytaren i minst fyra sekunder.

Problem:

Datorn startar inte från rätt enhet.

Lösning:

→ Gå till menyn Startup i programmet för BIOS-inställningar (BIOS Utility). Se till att startordningen i programmet för BIOS-inställningar är injställd så att datorn startar från den enhet du vill.

Kontrollera också att den enhet som datorn startar från är aktiverad. Se efter på startmenyn i programmet för BIOS-inställningar att enheten finns med i listan Boot Sequence och har rätt placering i startordningen.

Problem:

Datorn kan inte spela upp en CD, eller så blir CD-skivans ljudkvalitet inte bra.

Lösning:

→ Kontrollera att skivan överensstämmer med standard för det land du befinner dig i. Skivor som gör det har oftast en CD-logotyp tryckt på etiketten. Om du använder en skiva som inte följer standard, kan vi inte garantera att den går att spela upp eller att ljudkvaliteten blir bra.



Problem:

Du kan inte ansluta med det inbyggda radio-LAN-kortet.

Lösning:

→ Om datorns bildskärm är stängd öppnar du locket och försöker igen.

Problem:

Ett program fungerar inte som det ska.

Lösning:

- Kontrollera att problemet inte orsakas av programmet.
- Kontrollera att datorn har minst så mycket minne som krävs för att använda programmet. Se efter i handböckerna som följde med programmet.
- Kontrollera följande:
 - Programmet är utformat för att användas med ditt operativsystem.
 - Andra program fungerar som de ska på din dator.
 - Nödvändiga drivrutiner är installerade.
 - Programmet fungerar när det körs på en annan dator.
- Om ett felmeddelande visas när du använder programmet ser du efter om det finns någon felsökningsinformation i handböckerna till programmet.

Kapitel 4. Återställningsalternativ

Introduktion till Rescue and Recovery

Om Windows inte fungerar ordentligt kan du behöva göra följande:

- Ta fram aktuell systeminformation.
- Testa och felsöka datorn.
- Rädda en fil från Windows eller återställa säkerhetskopierade filer, förutsatt att du har gjort säkerhetskopior med hjälp av ThinkVantage Rescue and Recovery-programmet.
- Konfigurera datorn.

Allt detta kan du göra från ThinkVantage Rescue and Recovery-arbetsutrymme. När du ska starta ThinkVantage Rescue and Recovery slår du på datorn och trycker på Lenovo Care-knappen när startbilden visas. Mer information om att använda funktioner i Rescue and Recovery finns i avsnittet "Återställning - översikt" i Få hjälp.

Återställa fabrikkssystemet

I stället för att skicka med en återställnings-CD eller en Windows-CD till datorn, använder Lenovo enklare metoder för att utföra de uppgifter som sådana CD-skivor vanligen är till för. De filer och program som behövs till detta finns på hårddisken, så nu behöver du inte längre leta upp borttappade CD-skivor eller få problem på grund av att CD-versionen inte passar.

I en dold del (partition) av hårddisken ligger en fullständig säkerhetskopia av alla filer och program som Lenovo har förinstallerat i datorn. Men även om partitionen med säkerhetskopian är dold, tar den upp utrymme på hårddisken. När du kontrollerar utrymmet på hårddisken i Windows, kan du därför se att hela utrymmet på hårddisken tycks vara mindre än du kanske hade väntat dig. Skillnaden beror på den dolda partitionen.

Med Product Recovery-programmet som finns här kan du återställa hela hårddiskens innehåll till samma tillstånd som när datorn lämnade fabriken.

Så här återställer du hårddisken till originalinnehållet:

Anm: När du ska återställa systemet ser du först till att datorns strömbrytare för radiofunktioner är påslagen. Om strömbrytaren inte är påslagen kommer datorns kort för trådlös anslutning inte att identifieras och då installeras inte kortets drivrutin tillsammans med systemet.

Återställa förinstallerade program

Anm: Det kan ta upp till två timmar att återställa programmen.

Varning: Alla filer i den primära hårddiskpartitionen (vanligtvis enhet C) försvinner under återställningen. Innan några data skrivs över får du dock möjlighet att spara en eller flera filer på andra medier.

1. Om det är möjligt sparar du alla filer och avslutar operativsystemet.
2. Stäng av datorn och vänta i minst fem sekunder.
3. Starta datorn. Titta noga på skärmen medan datorn startar. När startskärmen visas trycker du på Lenovo Care-knappen. ThinkVantage Rescue and Recovery-arbetsutrymmet öppnas.
4. Klicka på **Återställ systemet**, välj **Återställ hårddisken till det ursprungliga fabrikslevererade innehållet** och följ anvisningarna på skärmen.

Återställa data

Om du återställer en säkerhetskopia med hjälp av programmet Rescue and Recovery kan du ha en eller flera säkerhetskopior som motsvarar hårddiskens innehåll vid olika tidpunkter. Säkerhetskopiorna kanske lagras på hårddisken, en nätverksenhet eller på utbytbara medier, beroende på vilket alternativ du valde under säkerhetskopieringen.

Du kan använda programmet Rescue and Recovery eller ThinkVantage Rescue and Recovery-arbetsutrymmet när du ska återställa hårddiskens innehåll till ett tidigare tillstånd som sparats i en säkerhetskopia. ThinkVantage Rescue and Recovery-arbetsutrymmet fungerar oberoende av operativsystemet Windows. Därför kan du starta det genom att trycka på Lenovo Care-knappen under starten av datorn.

När ThinkVantage Rescue and Recovery-arbetsutrymmet öppnas kan du utföra en återställning även om det inte skulle gå att starta Windows.

Kapitel 5. Uppgradera och byta enheter

Byta batteri

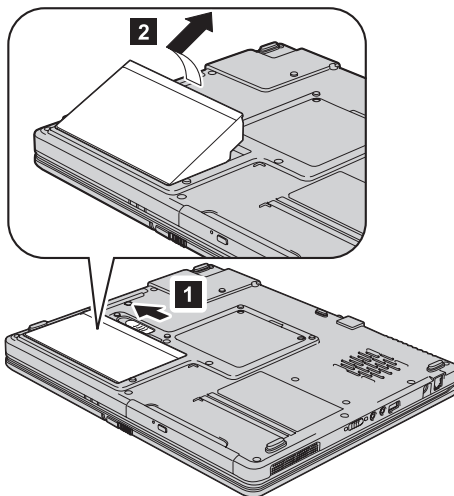
Viktigt

Läs *Säkerhets- och garantiinformation* innan du byter batteriet.

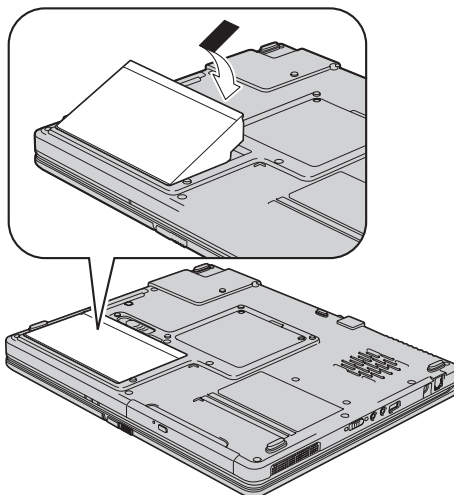
1. Stäng av datorn eller låt den gå över i viloläge. Koppla sedan bort nätdaptern och alla kablar från datorn.

Anm: Om du använder ett PCMCIA-kort kan det hända att datorn inte kan gå över i viloläge. Stäng i så fall av datorn.

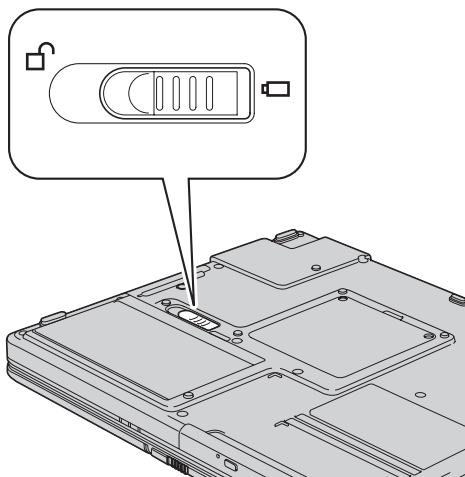
2. Fäll ihop skärmen och lägg datorn med undersidan uppåt.
3. Lossa batterispärren genom att skjuta spärren till upplåst läge **1** tills batteriet lyfts upp. Ta sedan ut batteriet **2**.



4. Passa först in det uppladdade batteriets framkant mot datorn och skjut sedan in batteriet tills du hör att det klickar på plats



5. Se till att batterispärren är i låst läge.



6. Vänd datorn rätt igen. Anslut nätadaptern och kablarna till datorn.

Uppgradera hårddisken

Viktigt

Läs *Säkerhets- och garantiinformation* innan du byter hårddisken.

Genom att byta ut hårddisken i datorn mot en större får du tillgång till mer lagringsutrymme. Du kan köpa en ny hårddisk från Lenovos återförsäljare.

Anm:

1. Byt bara ut hårddisken om du behöver uppgradera eller reparera den. Kontakterna och hårddiskens enhetsfack är inte konstruerade för täta byten.
2. Rescue and Recovery-arbetsutrymme-arbetsutrymme och Product Recovery-programmet finns inte med på en hårddisk som du köper som tillbehör.

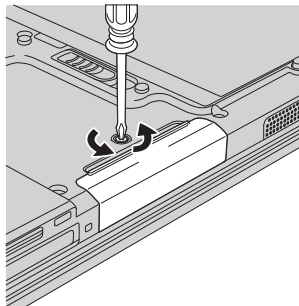
Viktigt**Hantera hårddisken**

- Tappa inte hårddisken och utsätt den inte för stötar. Lägg hårddisken på ett tygstycke eller annat mjukt underlag som dämpar stötar.
- Tryck inte på hårddiskens lock.
- Rör inte vid kontakten.

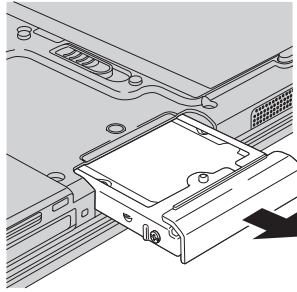
Hårddisken är mycket ömtålig. Om du hanterar hårddisken ovarsamt kan informationen på den skadas eller gå förlorad. Säkerhetskopiera all information på hårddisken innan du tar bort den. Stäng därefter av datorn. Ta aldrig ur hårddisken om datorn är i drift, vänteläge eller viloläge.

Så här byter du ut hårddisken:

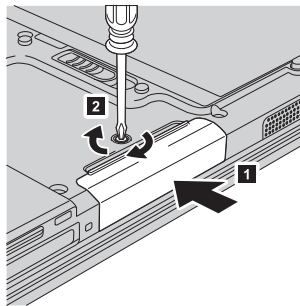
1. **Stäng av datorn**; och koppla sedan loss nätadaptern och alla kablar.
2. Fäll ihop skärmen och lägg datorn med undersidan uppåt.
3. Ta bort batteriet.
4. Lossa skruven som håller hårddisken på plats.



5. Ta ut hårddisken genom att dra i locket.



6. Sätt in den nya hårddisken i hårddiskfacket och skjut in den ordentligt. Dra sedan ut skruven.



7. Sätt tillbaka batteriet.
8. Vänd datorn rätt igen. Anslut nätadaptern och kablarna till datorn.

Byta minne

Viktigt

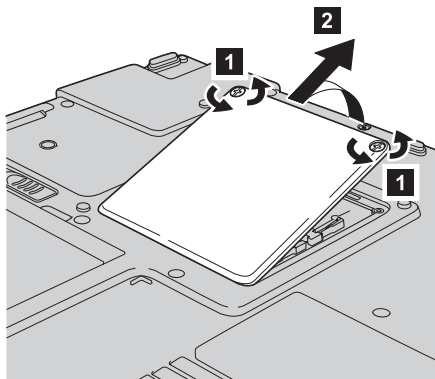
Läs *Säkerhets- och garantiinformation* innan du byter minnet.

Att öka datorns minne är ett effektivt sätt att få program att arbeta snabbare. Du kan öka datorns minnesmängd genom att installera en DDR SDRAM-modul i datorns minneskortplats. Minnesmoduler finns att köpa som tillbehör. Det finns SO-DIMM-moduler med olika kapacitet.

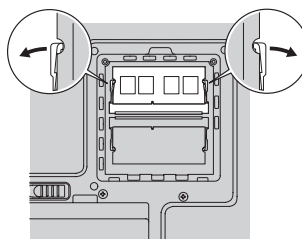
Anm: Använd endast minnesmoduler av en typ som passar för datorn. Om du installerar en minnesmodul på fel sätt, eller installerar minne av fel typ, hörs en varningssignal när du försöker starta datorn.

Så här installerar du en SO-DIMM-modul:

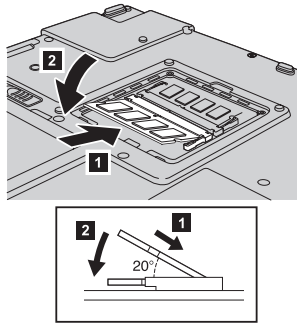
1. Rör vid ett metallbord eller ett jordat metallföremål. På så sätt minskar du risken att skada SO-DIMM-modulen med statisk elektricitet från dig själv. Rör inte vid SO-DIMM-modulens kontaktkant.
2. **Stäng av datorn** och koppla sedan loss nätadaptern och alla kablar från datorn.
3. Fäll ihop skärmen och lägg datorn med undersidan uppåt.
4. Ta bort batteriet.
5. Lossa de två skruvarna i luckan över minneskortplatsen och ta bort dem.



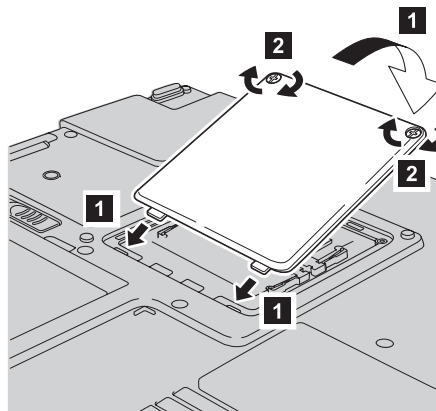
6. Om två SO-DIMM-moduler redan är installerade i minneskortplatsen tar du bort en av dem för att ge plats åt den nya modulen. Tryck samtidigt ut snäpplåsen i båda ändarna av sockeln med modulen som du ska ta bort. Läggs undan modulen för framtida bruk.



7. Håll SO-DIMM-modulen så att skåran passar in i sockeln. För in SO-DIMM-modulen i sockeln i ungefär 20 graders vinkel och vicka på modulen tills den snäpper på plats.



8. Sätt tillbaka luckan över minneskortplatsen genom att först passa in luckans framkant och sedan dra åt skruvarna.



9. Sätt tillbaka batteriet.
10. Vänd datorn rätt igen. Anslut nätadaptern och kablarna till datorn.

Kontrollera att SO-DIMM-modulen är rätt installerad:

1. Slå på datorn.
2. När meddelandet visas trycker du på Lenovo Care-knappen. Rescue and Recovery-skärmen öppnas.
3. Klicka på **Accessa BIOS**. Fönstret Datorn måste startas om visas.
4. Klicka på **Ja**. Datorn startar om och skärmbilden för programmet för BIOS-inställningar (BIOS Utility) öppnas. Alternativet "Installed memory" visar den totala mängd minne som är installerad i datorn. Om datorn har 256 MB minne och du installerar en SO-DIMM-modul på 256 MB ska den mängd som visas under "Installed memory" vara 512 MB.

Kapitel 6. Hjälp och service

Hjälp och service

Om du behöver hjälp, service, teknisk assistans eller mer information om Lenovo-datorer finns det en hel rad med informationskällor från Lenovo som kan hjälpa dig. I det här avsnittet får du veta vart du kan vända dig för mer information om Lenovo-datorer, vad du gör om du får problem med datorn och hur du ringer efter service.

De senaste programuppdateringarna för Windows finns som Service Pack från Microsoft. Du kan hämta dem från webben eller installera dem från en CD-ROM-skiva. Mer information och länkar hittar du på adressen www.microsoft.com. Om du vill ha teknisk hjälp med installationen eller har frågor om Service Pack för den förinstallerade Microsoft Windows-produkten kan du gå till Microsofts webbplats för support på adressen <http://support.microsoft.com/directory/>, eller kontakta Customer Support Center (telefonnumren finns i "Telefonlista för hela världen" på sidan 37). Vissa tjänster kan vara avgiftsbelagda.

Få hjälp på webben

På Lenovos webbplats på Internet finns det aktuell information om Lenovodatorer och support. Adressen till Lenovos hemsida är <http://www.lenovo.com>.

Du hittar supportinformation för din Lenovo 3000-dator på webbadressen www.lenovo.com/support. På den här webbplatsen kan du läsa om felsökning och nya sätt att använda datorn, och få tips om hur du kan göra arbetet med Lenovo-datorn ännu enklare.

Ringa Customer Support Center

Om du inte lyckas lösa problemet själv kan du under garantitiden få hjälp och information via telefon av Customer Support Center. Under garantitiden har du tillgång till följande tjänster:

- Felsökning - Utbildad personal hjälper dig att avgöra om felet beror på maskinvaran och vad som kan göras för att rätta till det.
- Reparation av Lenovo-maskinvara - Om problemet orsakats av fel på maskinvara från Lenovo med giltig garanti, får du hjälp med reparationen av utbildad servicepersonal.

- Tekniska ändringar - Ibland görs ändringar sedan produkten har sålts. Lenovo eller din återförsäljare, om Lenovo auktoriserat det, gör eventuella uppdateringar av maskinvaran tillgängliga.

Följande ingår inte i garantin:

- byte eller användning av delar som inte tillverkats för eller av Lenovo eller Lenovodelar utan garanti

Anm: Alla delar som täcks av garantin har ett ID på sju tecken i formatet FRU XXXXXXX

- identifiering av orsaker till programfel
- konfiguration av BIOS vid installation eller uppgradering
- ändringar eller uppdateringar av drivrutiner
- installation och underhåll av operativsystem för nätverk
- installation och underhåll av program

Om du vill veta om din dator täcks av garanti och när garantitiden går ut, går du till webbadressen www.lenovo.com/support, klickar på **Warranty** och följer sedan anvisningarna på skärmen.

Lenovos maskinvarugaranti förklaras närmare i Lenovos garantivillkor. Behåll alltid inköpsbeviset så att du kan visa att du har rätt till garantiservice.

Det är bra om du kan vara i närheten av datorn när du ringer. Se till att du har hämtat de senaste drivrutinerna och systemuppdateringarna, kört testprogrammen, och samlat in information om datorn innan du ringer. Ha följande uppgifter tillgängliga när du ringer:

- datortyp och modellbeteckning
- serienumren för datorn, bildskärmen och övriga komponenter (eller inköpsbevis, t.ex. kvitton)
- en beskrivning av problemet
- exakt innehåll i eventuella felmeddelanden
- maskin- och programvarans konfiguration

Telefonnummer till Customer Support Center hittar du i avsnittet Telefonlista för hela världen i den här handboken.

Anm: Telefonnumren kan komma att ändras utan att någon särskild information ges. En aktuell lista med telefonnummer till Customer Support Center och öppettider finns på webbadressen www.lenovo.com/support. Om numret för ditt land eller din region inte finns med i listan kontaktar du din Lenovoåterförsäljare eller Lenovorepresentant.

Få hjälp var som helst i världen

Om du reser med datorn eller flyttar till ett land där din typ av Lenovo-dator finns till försäljning, är datorn kanske berättigad till internationell garantiservice (International Warranty Service), vilket automatiskt ger dig rätt till garantiservice under hela garantitiden. Service utförs av serviceleverantörer som har behörighet att utföra garantiservice.

Metoder och rutiner för denna service kan variera i olika länder och vissa tjänster kanske inte finns i alla länder. Internationell garantiservice tillhandahålles på det sätt (t.ex. depå, inlämning eller på plats) som tillämpas i det land där servicen utförs. I vissa länder kanske inte alla modeller av en viss maskintyp kan få service. I vissa länder kan avgifter och begränsningar gälla vid tiden för service.

Om du vill veta om din dator omfattas av internationell garantiservice och se en lista över i vilka länder service är tillgänglig, går du till www.lenovo.com/support klickar du på **Warranty** och följer sedan anvisningarna på skärmen.

Bilaga A. Garantiinformation

Garantiinformation

Den här bilagan ger information om den garantitid och typ av garantiservice som gäller för datorn i ditt land. Information om de bestämmelser i Garantivillkoren som gäller för din dator finns i kapitel 2, Garantiinformation, i häftet Säkerhets- och garantiinformation, som följde med datorn.

Garantitid

Garantitiden kan variera från land till land och från region till region och anges i tabellen nedan. Anm. Med "region" avses antingen Hongkong eller Macao, särskilda administrativa regioner i Kina.

En garantitid på 3 år för delar och 1 år för arbete betyder att Lenovo tillhandahåller garantiservice utan avgift för:

a. delar och arbete under garantitidens första år och

b. enbart delar, för utbyte, under garantitidens andra och tredje år. Serviceleverantören kommer att ta betalt för utfört arbete i samband med reparationer eller utbyte av delar under garantitidens andra och tredje år.

Maskintyp	Land eller region för köp	Garantitid	Olika typer av garantiservice
0761	USA, Kanada, Mexiko, Brasilien, Australien, Japan	Delar och arbete - 1 år. Batteriet - 1 år	6 1
	Övriga	Delar och arbete - 1 år. Batteriet - 1 år	7 1
0762	USA, Kanada, Mexiko, Brasilien, Australien, Japan	Delar och arbete - 1 år. Batteriet - 1 år	6 1
	Övriga	Delar och arbete - 1 år. Batteriet - 1 år	7 1

Garantiservicealternativ

Vid behov utför kundens Serviceleverantör reparationer eller byter ut delar beroende på vilket garantiservicealternativ som anges för kundens Maskin i tabellen ovan i enlighet med beskrivningen nedan. Datum och tid för servicen beror på när kunden ringer samt om delarna är tillgängliga. Servicenivåer är målsättningar och kan inte garanteras. Den angivna nivån för garantiservice är

eventuellt inte tillgänglig överallt i världen. Särskilda tilläggsavgifter kan förekomma utanför Serviceleverantörens normala serviceområde. Lands- eller ortsspecifik information kan fås av lokal Serviceleverantör eller återförsäljare.

1. CRU-service (av kund utbytbar enhet, Customer Replaceable Unit, CRU Service)

Lenovo levererar CRU-delar till kunden som kunden själv får installera. Nivå 1-delar är enkla att installera medan Nivå 2-delar kan kräva tekniska kunskaper och verktyg. CRU-information och anvisningar för bytet levereras tillsammans med kundens Maskin och finns vid övriga tillfällen tillgängliga hos Lenovo på begäran av kunden. Kunden får begära att en Serviceleverantör installerar CRU utan ytterligare kostnad, under den typ av garantiservice som gäller för kundens Maskin. I det material som levereras med en ersättnings-CRU-del anger Lenovo om en felaktig CRU-del måste återlämnas. Om ett återlämnande krävs 1) levereras returavvisningar och behållare tillsammans med ersättningsenheten, och 2) kan kunden bli ersättningskyldig för ersättnings-CRU-delen om Lenovo inte fått den felaktiga delen inom 30 dagar efter det att kunden har tagit emot ersättningsdelen.

2. Service på plats

Kundens Serviceleverantör reparerar eller byter ut den defekta Maskinen i kundens lokaler och kontrollerar att den fungerar. Kunden skall tillhandahålla lämplig arbetsyta där Lenovomaskinen kan tas isär och monteras ihop. Ytan skall vara ren, väl belyst och lämplig för ändamålet. I en del fall kan vissa reparationer kräva att Maskinen skickas till ett anvisat servicecenter.

3. Bud- eller inlämningservice *

Kunden kopplar ur den defekta Maskinen och Serviceleverantören ombesörjer att den hämtas. Kunden förses med en transportcontainer för att återlämna Maskinen till ett anvisat servicecenter. Ett bud hämtar Maskinen och levererar den till det utvalda servicecentret. När Maskinen reparerats eller bytts ut ombesörjer servicecentret att Maskinen levereras till kundens lokaler. Kunden ansvarar för installation och kontroll av Maskinen.

4. Inlämnings-/insändningsservice

Kunden levererar eller skickar (med förutbetalad frakt om inte annat anges) den defekta Maskinen ändamålsenligt förpackad till en anvisad plats. När Maskinen har reparerats eller bytts ut görs den i ordning så att kunden kan hämta den, eller, vid insändningsservice, återlämnas den till kunden på Lenovos bekostnad om inte Serviceleverantören anger annat. Kunden ansvarar för senare installation och kontroll av Maskinen.

5. CRU-service (kunden byter själv ut delar) och Service på platsen

Den här typen av Garantiservice är en kombination av typ 1 och typ 2 (se ovan).

6. CRU (kunden byter själv ut delar) och Bud- eller inlämningservice

Den här typen av Garantiservice är en kombination av typ 1 och typ 3 (se ovan).

7. CRU (kunden byter själv ut delar) och Inlämnings-/insändningsservice

Den här typen av Garantiservice är en kombination av typ 1 och typ 4 (se ovan).

Om garantiservicealternativ 5, 6 eller 7 har angetts avgör Serviceleverantören vilket som är det lämpliga för reparationen.

* Den här typen av service kallas Lenovo EasyServ eller bara EasyServ i vissa länder.

För att få garantiservice skall kunden kontakta en Serviceleverantör. Kanada och USA: ring 1-800-IBM-SERV (426-7378). Andra länder: se telefonnummer nedan.

Telefonlista för hela världen

Telefonnumren kan komma att ändras utan att detta meddelas i förväg. Gå till <http://www.lenovo.com/support> och klicka på **Support phone list** så ser du en lista över aktuella telefonnummer.

Land eller region	Telefonnummer
Afrika	Afrika: +44 (0)1475-555-055 Sydafrika: +27-11-3028888 och 0800110756 Centralafrika: Kontakta närmaste IBM Business Partner
Argentina	0800-666-0011 (spanska)
Australien	131-426 (engelska)
Österrike	01-24592-5901 01-211-454-610 (tyska)
Belgien	02-210-9820 (nederländska) 02-210-9800 (franska) garantiservice och support: 02-225-3611
Bolivia	0800-0189 (spanska)
Brasilien	São Paulo-regionen: (11) 3889-8986 Samtal som kommer utanför São Paulo-regionen: 0800-7014-815 (brasiliansk portugisiska)
Kanada	1-800-565-3344 (engelska, franska) Toronto: 416-383-3344
Chile	800-224-488 (spanska)
Kina	800-810-1818 (mandarin)

Land eller region	Telefonnummer
Kina (särskilda administrativa regionen Hongkong)	Hem-PC: 852-2825-7799 Företags-PC: 852-8205-0333 Lenovo 3000 och WorkPad: 852-2825-6580 (kantonesiska, engelska, putonghua)
Colombia	1-800-912-3021 (spanska)
Costa Rica	284-3911 (spanska)Lenovo Customer Support Center - avgiftsfritt: 0-800-011-1029
Kroatien	0800-0426
Cypern	+357-22-841100
Tjeckien	+420-2-7213-1316
Danmark	4520-8200 garantiservice och support: 7010-5150 (danska)
Dominikanska republiken	566-4755 566-5161 ankn. 8201 Avgiftsfritt inom Dominikanska republiken: 1-200-1929 (spanska) Lenovo Customer Support Center - avgiftsfritt: 1-866-434-2080
Ecuador	1-800-426911 (spanska)
El Salvador	250-5696 (spanska)Lenovo Customer Support Center - avgiftsfritt: 800-6264
Estland	+386-61-1796-699
Finland	09-459-6960 garantiservice och support: +358-800-1-4260 (finska)
Frankrike	0238-557-450 garantiservice och support: programvara 0810-631-020 maskinvara 0810-631-213 (franska)
Tyskland	07032-15-49201 garantiservice och support: 01805-25-35-58 (tyska)
Grekland	+30-210-680-1700
Guatemala	335-8490 (spanska)
Honduras	Tegucigalpa & San Pedro Sula: 232-4222 San Pedro Sula: 552-2234 (spanska)
Ungern	+36-1-382-5720
Indien	1600-44-6666 Avgiftsfritt alternativ: +91-80-2678-8940 (engelska)
Indonesien	800-140-3555 +62-21-251-2955 (bahasa, indonesiska, engelska)

Land eller region	Telefonnummer
Irland	01-815-9202 garantiservice och support: 01-881-1444 (engelska)
Israel	+972-3-918-7122 (hebreiska) +972-3-918-7177 (engelska)
Italien	02-7031-6101 garantiservice och support: 39-800-820094 (italienska)
Japan	PC-produkter: Avgiftsfritt: 0120-20-5550 Internationella samtal: +81-46-266-4716 Ovanstående nummer besvaras av ett japanskt röstmeddelande. Om du vill ha hjälp på engelska, väntar du tills den inspelade japanska rösten tystnat, och då tar en telefonist över. Säg "English support please", så kommer ditt samtal att kopplas vidare till en engelsktalande person. PC-program: 0120-558-695 Utlandssamtal: +81-44-200-8666 (japanska)
Korea	1588-5801 (koreanska)
Lettland	+386-61-1796-699
Litauen	+386-61-1796-699
Luxemburg	+352-298-977-5063 (franska)
Malaysia	1800-88-8558 (engelska, bahasa, melayu)
Malta	+356-23-4175
Mexiko	001-866-434-2080 (spanska)
Mellanöstern	+44 (0) 1475-555-055
Nederländerna	+31-20-514-5770 (nederländska)
Nya Zeeland	0800-446-149 (engelska)
Nicaragua	255-6658 (spanska)
Norge	6681-1100 garantiservice och support: 8152-1550 (norska)
Panama	206-6047 (spanska)Lenovo Customer Support Center - avgiftsfritt: 001-866-434-2080
Peru	0-800-50-866 (spanska)
Filippinerna	1800-1888-1426 (engelska) +63-2-995-8420 (filippinska)

Land eller region	Telefonnummer
Polen	+48-22-878-6999
Portugal	+351-21-892-7147 (portugisiska)
Rumänien	+4-021-224-4015
Ryssland	+7-095-940-2000 (ryska)
Singapore	1800-3172-888 (engelska, bahasa, melayu)
Slovakien	+421-2-4954-1217
Slovenien	+386-1-4796-699
Spanien	91-714-7983 91-397-6503 (spanska)
Sri Lanka	+94-11-2448-442 (engelska)
Sverige	08-477-4420 garantiservice och support: 077-117 10 40 (svenska)
Schweiz	058-333-0900 garantiservice och support: 0800-55-54-54 (tyska, franska, italienska)
Taiwan	886-2-8723-9799 (mandarin)
Thailand	1-800-299-229 (thailändska)
Turkiet	00800-4463-2041 (turkiska)
Storbritannien	01475-555-055 garantiservice och support: programvara 08457-151-516 maskinvara 08705-500-900 (engelska)
USA	1-800-426-7378 (engelska)
Uruguay	000-411-005-6649 (spanska)
Venezuela	0-800-100-2011 (spanska)
Vietnam	Norra delen och Hanoi: 84-4-843-6675 Södra delen och Ho Chi Minh City: 84-8-829-5160 (engelska, vietnamesiska)

Bilaga B. Reservdelar som kunden själv kan byta ut (CRU)

Följande delar i datorn är s.k. CRU-delar som du kan byta ut själv.

Här följer en lista över CRU-delar och information om i vilken dokumentation du hittar instruktionerna för borttagning eller utbyte.

	Service och felsökning	Installationsanv.	Få hjälp	Hardware Maintenance Manual (onlinebok)
Nivå 1 CRU-delar				
Batteri	X		X	X
minne (standard)	X		X	X
optisk enhet			X	X
nätadapter och nätsladd		X		
Nivå 2 CRU-delar				
Hårddisk	X		X	X

Anvisningar om hur du byter ut CRU-delar finns i Få hjälp. Du öppnar Få hjälp genom att klicka på **Start**, flytta pekaren till **Alla program** och sedan till **Lenovo Care**. Klicka på **Få hjälp**

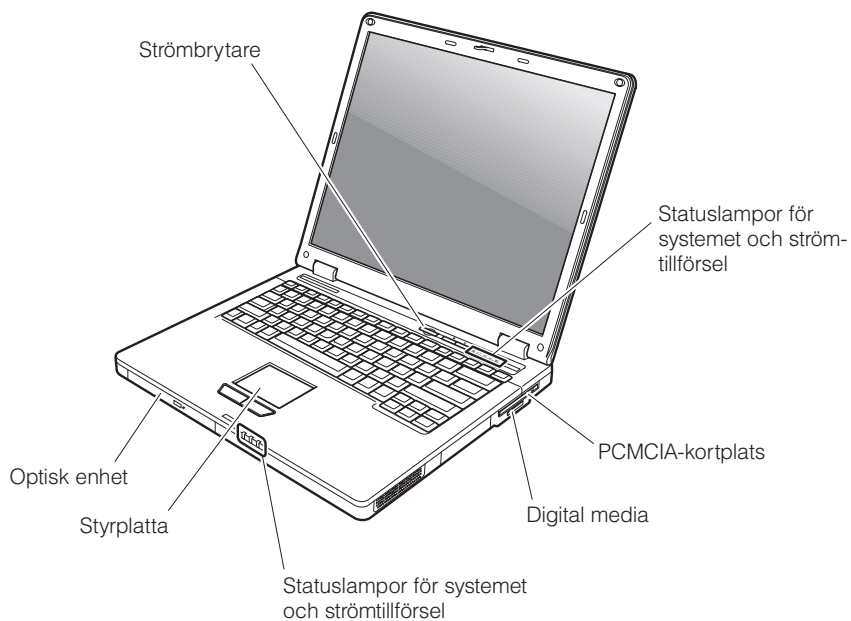
Om du inte kommer åt instruktionerna, eller om du tycker att det är svårt att byta ut en CRU-del, kan du utnyttja någon av följande extraresurser:

- Hardware Maintenance Manual finns på webbplatsen för support på adressen
<http://www.lenovo.com/think/support/site.wss/document.do?lndocid=part-video>
- Customer Support Center. Telefonnummer till Support Center i ditt land finns i "Telefonlista för hela världen" på sidan 37.

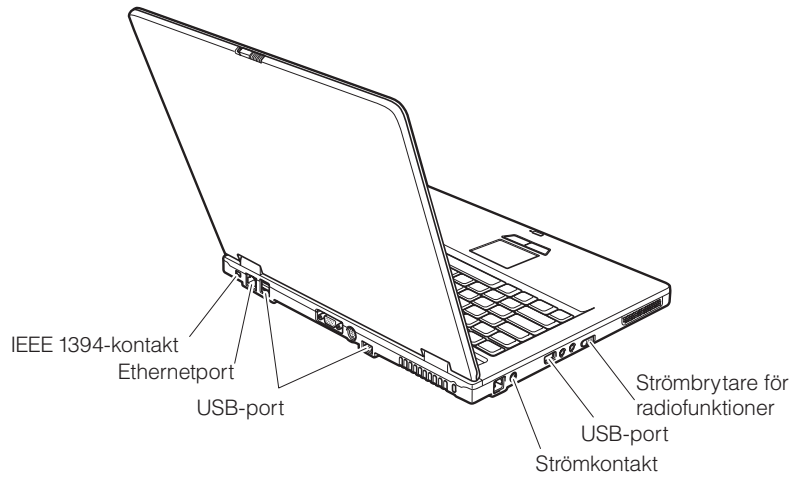
Bilaga C. Översikt över datorn

Ett titt på datorn

Framsidan



Baksidan



Funktioner

Processor

- Se efter i datorns systemegenskaper. Det gör du på följande sätt:
Högerklicka på ikonen Den här datorn på skrivbordet och välj Egenskaper från snabbmenyn.

Minne

- DDR SDRAM II (double data rate, synchronous dynamic random access memory)

Lagringsenhet

- 2,5-tums hårddisk

Bildskärm

Färgskärm med TFT-teknik:

- Storlek: 15 tum
- Upplösning:
 - LCD: 1024 x 768
 - Extern bildskärm: upp till 2048 x 1536
- Reglage för ljusstyrka

Tangentbord

- 84, 85 eller 89 tangenter
- Styrplatta
- Fn-tangent
- Lenovo Care-knapp
- Ljudavstängningsknapp

Gränssnitt för externa anslutningar

- Port för extern bildskärm
- S-videokontakt
- PCMCIA-fack (för PCMCIA-kort av typ II)
- Uttag för stereohörlurar
- Mikrofoningång
- 4 USB-portar (Universal Serial Bus)
- RJ11-telefonkontakt
- RJ45 Ethernetport
- IEEE1394 (på vissa modeller)
- Kortplats för digital medieläsare
- Strömbrytare för radiofunktioner
- Optisk enhet
- Inbyggd WLAN-funktion (vissa modeller)
- Inbyggd *Bluetooth*-funktion (vissa modeller)

Specifikationer

Storlek

- Bredd: 33,3 cm
- Djup: 27,75 cm
- Höjd: 3,29 cm (framkanten) till 3,58 cm (bakkanten)

Miljö

- Maximal höjd utan tryckutjämning: 3000 m
- Temperatur
 - På höjder upp till 2400 m
 - Användning utan diskett: 5° till 35 °C
 - Användning med diskett: 10° till 35 °C
 - Inte i drift: 5° till 43°C
 - På höjder över 2400 m
 - Maximal temperatur vid användning, 31,3 °C

Anm: Kontrollera att temperaturen är minst 10 °C innan du laddar batteriet.

- Relativ luftfuktighet:
 - Vid användning utan skiva i enheten: 8 till 90 %
 - Vid användning med skiva i enheten: 8 till 80 %

Värmeavgivning

- Max 65 W (222 BTU/timme)

Strömkälla (nätadapter)

- Växelspänning med sinusform och frekvensen 50 till 60 Hz
- Spänning till nätadaptern: 100-240 V växelström, 50 till 60 Hz

Batteri

- Litiumjonbatteri
 - Nominell spänning: 10,8 V likström
 - Kapacitet: 5,2 Ah eller 7,8 Ah, beroende på modell

Bilaga D. Information om radioutrustning

Kompatibilitet i radio-LAN

PCI -minikort för trådlöst nätverk har utformats för att kunna fungera med alla produkter för trådlöst nätverk som baseras på radiotekniken DSSS (Direct Sequence Spread Spectrum) och/eller OFDM (Orthogonal Frequency Division Multiplexing) och är kompatibla med:

- IEEE 802.11a/b/g-standarden för WLAN, såsom den är definierad och godkänd av Institute of Electrical and Electronics Engineers.
- Wireless Fidelity-certifiering (WiFi) enligt definition från WECA (Wireless Ethernet Compatibility Alliance).

Bluetooth-dotterkortet är konstruerat för att kunna fungera med alla *Bluetooth*-produkter som följer *Bluetooth*-specifikationen 2.0 + EDR, som definierats av *Bluetooth* SIG. Följande profiler kan användas med *Bluetooth*-dotterkortet:

- Allmän åtkomst
- Detektion av tjänster
- Serieport
- Fjärranslutning
- FAX
- LAN-åtkomst med PPP
- Personal Area Network
- Allmänt objektutbyte
- Allmän objektsändning
- Filöverföring
- Synkronisering
- Gateway för ljud
- Hörlurar
- Skrivare
- Tangentbord/möss
- Basic Image
- Handsfree
- AV

Användarmiljö och hälsa

Liksom annan radioutrustning skickar PCI -minikortet och *Bluetooth*-dotterkortet ut elektromagnetisk energi i form av radiovågor. De energinivåer som korten skickar ut är dock mycket lägre än de som skickas ut av andra typer av radioutrustning, t.ex. mobiltelefoner.

Eftersom PCI -minikortet och *Bluetooth*-dotterkortet fungerar inom ramen för säkerhetsstandarder och rekommendationer för radiovågor, anser Lenovo att dessa inbyggda kort för trådlös kommunikation är säkra att använda för konsumentbruk. Säkerhetsföreskrifterna och rekommendationerna bygger på etablerade vetenskapliga rön och har utarbetats av expertkommittéer som fortlöpande granskar och tolkar det omfattande forskningsmaterialet.

I vissa situationer eller miljöer kan användningen av PCI -minikortet för trådlöst nätverk eller *Bluetooth*-dotterkortet begränsas av fastighetsägaren eller ansvariga inom företaget. Det gäller till exempel följande situationer:

- användning av inbyggda radionätverkskort ombord på flygplan eller i sjukhusmiljö
- i andra miljöer där risken för störningar på annan utrustning uppfattas som eller har fastställts vara skadlig.

Om du är osäker på vad som gäller beträffande användning av radioutrustning i vissa sammanhang (t.ex. på flygplatser eller sjukhus), bör du be om tillstånd att använda PCI -minikortet eller *Bluetooth*-dotterkortet innan du startar datorn.

Bilaga E. Övrig information

Övrig information

Lenovo kanske inte erbjuder de produkter, tjänster eller funktioner som beskrivs i det här dokumentet i alla länder. Ta kontakt med närmaste Lenovo återförsäljare om du vill veta vilka produkter och tjänster som finns där du bor. Hänvisningar till Lenovos produkter (produkter innefattar även program och tjänster) betyder inte att bara Lenovos produkter får användas. Under förutsättning av att intrång i Lenovos immateriella eller andra skyddade rättigheter inte sker, får funktionellt likvärdiga produkter, program eller tjänster användas i stället för motsvarande produkt från Lenovo. Det är dock användarens skyldighet att utvärdera och kontrollera funktionen hos produkter, program och tjänster som inte kommer från Lenovo.

Lenovo kan ha patent eller ha ansökt om patent för produkter som nämns i detta dokument. Dokumentet ger ingen licens till sådana patent. Skriftliga frågor om licenser kan skickas till:

*Lenovo (United States), Inc.
500 Park Offices Drive, Hwy. 54
Research Triangle Park, NC 27709
USA.
Attention: Lenovo Director of Licensing*

LENOVO GROUP LTD. TILLHANDAHÅLLER DENNA PUBLIKATION I BEFINTLIGT SKICK UTAN GARANTIER AV NÅGOT SLAG, SÅVÄL UTTRYCKTA SOM UNDERFÖRSTÅDDA, INKLUSIVE, MEN INTE BEGRÄNSAT TILL UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER AVSEENDE INTRÅNG I UPPHOVSRÄTT, PUBLIKATIONENS ALLMÄNNA BESKAFFENHET ELLER LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST ÄNDAMÅL. I vissa länder är det inte tillåtet att undanta vare sig uttalade eller underförstådda garantier, vilket innebär att ovanstående kanske inte gäller.

Informationen kan innehålla fel av teknisk eller typografisk natur. Informationen uppdateras regelbundet och ändringarna införs i nya utgåvor. Lenovo kan komma att göra förbättringar och ändringar i produkterna och programmen som beskrivs i publikationen.

De produkter som beskrivs i det här dokumentet är inte avsedda för användning vid transplantationer eller andra livsuppehållande tillämpningar där försämrad funktion kan leda till personskada eller dödsfall. Den information som finns i det här dokumentet varken påverkar eller ändrar Lenovos produktspecifikationer och garantier. Ingenting i detta dokument utgör en uttrycklig eller

underförstådd licens eller indemnitetsförklaring under Lenovos eller annan parts immateriella rättigheter. All information i dokumentet har erhållits i specifika miljöer och är avsedd som en illustration. Resultaten i andra operativmiljöer kan variera.

Lenovo förbehåller sig rätten att fritt använda och distribuera användarnas synpunkter.

Hänvisningarna till andra webbplatser än Lenovos egna görs endast i informationssyfte och Lenovo ger inga som helst garantier beträffande dessa platser. Material som finns på dessa webbplatser ingår inte i materialet som hör till denna produkt och användning av dessa webbplatser sker på kundens eget ansvar.

Alla prestandauppgifter som omnämns här har tagits fram i en kontrollerad miljö. Resultaten i andra operativmiljöer kan variera. Vissa mätningar har gjorts på system under utveckling och det finns ingen garanti att dessa mätresultat kommer att bli desamma på allmänt tillgängliga system. Dessutom har vissa mätningar uppskattats genom extrapolering. De faktiska resultaten kan variera. De som använder det här dokumentet bör bekräfta de data som gäller den egna miljön.

Information om funktioner för tv

Följande gäller modeller som har en fabriksinstallerad funktion för att visa information från datorn på en tv.

I denna produkt ingår upphovsrättsligt skyddad teknik som bygger på metoder som är skyddade av amerikanska patent och andra immateriella rättigheter som innehas av Macrovision Corporation m.fl. Användning av denna upphovsrättsligt skyddade teknik kräver tillstånd av Macrovision Corporation och gäller enbart för hemmabruk och annan begränsad visning, utom i de fall Macrovision Corporation har gett tillstånd till annat. Dekonstruktion eller annan disassemblering är förbjuden.

Anmärkning om elektromagnetisk strålning

Följande information gäller Lenovo 3000 C100 maskintyp 0761 och 0762.

FCCs (Federal Communications Commission) deklARATION om överensstämmelse

Denna utrustning har testats och godkänts som digital enhet av klass B enligt del 15 av FCC-reglerna. Gränsvärdena är avsedda att ge rimligt skydd mot störningar i vanlig boendemiljö. Utrustningen använder och kan avge elektromagnetiska fält samt kan, om den inte installeras och används enligt instruktionerna i handboken, orsaka störningar på radiokommunikation. Det finns emellertid ingen garanti för att störningar inte uppstår vid en viss installation.

Om utrustningen orsakar allvarliga störningar på radio- och tv-mottagningen (vilket du kan ta reda på genom att stänga av och sedan starta utrustningen igen) kan du försöka lösa problemet på något av följande sätt:

- Flytta eller vrid på tv-antennen.
- Öka avståndet mellan utrustningen och mottagaren.
- Anslut utrustningen till ett annat eluttag än det som mottagaren är ansluten till.
- Kontakta en auktoriserad återförsäljare eller servicerepresentant för att få hjälp.

Kablar och kontakter måste vara ordentligt skärmade och jordade för att uppfylla FCCs gränsvärden. Godkända kablar och kontakter finns hos Lenovos auktoriserade återförsäljare. Lenovo ansvarar inte för radio- eller tv-störningar som orsakas av användning av andra kablar och kontakter än de rekommenderade eller obehöriga ändringar eller modifieringar av denna utrustning. Otillåtna ändringar kan resultera i att användaren fräntas rätten att utnyttja utrustningen.

Enheten uppfyller kraven i del 15 av FCC-reglerna. Driften gäller med förbehåll för nedanstående två villkor: (1) utrustningen får inte orsaka skadlig störning och (2) utrustningen måste tolerera eventuell inkommande störning, inklusive störning som leder till oönskad funktion.

Ansvarig part:

Lenovo (United States) Inc.
One Manhattanville Road
Purchase, New York 10577
Telefon: (919) 254-0532



Information om elektromagnetisk strålning klass B (för användare i Kanada)

Denna klass B-enhet överensstämmer med kanadensiska ICES-003.

Avis de conformité à la réglementation d'Industrie Canada

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Intyg om överensstämmelse med EU-direktiv

Produkten är utformad i enlighet med EUs skydds krav för produkter som avger elektromagnetisk strålning (direktiv 89/336/EEG). Lenovo ansvarar inte

för bristande uppfyllelse av säkerhetskraven som beror på icke-rekommenderad modifiering av produkten, inklusive installation av icke-Lenovo-utbyggnadskort.

Denna produkt har testats och befunnits överensstämma med gränsvärdena för IT-utrustning av klass B i enlighet med CISPR 22/Europastandard EN 55022. Gränsvärdena för utrustning av klass B har fastställts med hänsyn till kommersiella och industriella miljöer för att ge licensierad kommunikationsutrustning rimligt skydd mot störningar.

Kablar och kontakter måste vara ordentligt skärmdade och jordade för att minska risken för störningar av radio- och tv-kommunikation och av annan elektrisk eller elektronisk utrustning. Godkända kablar och kontakter finns hos Lenovos auktoriserade återförsäljare. Lenovo ansvarar inte för störningar orsakade av användning av andra kablar och kontakter än de rekommenderade.

Miljöinformation för Japan

Om du är anställd i ett företag och behöver kassera en Lenovodator som företaget äger måste du följa den japanska lagen om återvinning av resurser. Datorn klassificeras som industriellt avfall. Den ska tas om hand av ett avfallshanteringsföretag som godkänts av de lokala myndigheterna. I enlighet med den japanska lagen om återvinning av resurser har IBM Japan anordnat ett system för insamling och återvinning av PC. Mer information finns på IBM Japans webbplats på adressen www.ibm.com/jp/pc/service/recycle/

I enlighet med den japanska lagen om återvinning av resurser inleddes en av tillverkaren arrangerad insamling och återvinning av hemdatorer den 1 oktober 2003. Mer information finns på IBM Japans webbplats på adressen www.ibm.com/jp/pc/service/recycle/personal.html

Hantera en kasserad Lenovo-dator som innehåller tungmetaller

Lenovo 3000-datorns kretskort innehåller tungmetaller. (Blylödning har använts på kretskortet.) Följ anvisningarna i avsnittet Insamling och återanvändning av en kasserad Lenovo-dator om du behöver kassera kretskortet.

Hantera kasserade litiumbatterier

Ett litiumbatteri i knappstorlek är installerat på Lenovo-datorns systemkort som reserv för huvudbatteriet.

Om du vill byta batteriet kontaktar du köpstället och begär reparationservice från IBM. Om du har bytt batteriet själv och vill kassera det använda litiumbatteriet, isolerar du det med vinyltape, kontaktar köpstället och följer deras anvisningar.

Om du använder en Lenovo-dator hemma och behöver kassera ett litiumbatteri måste du följa de lokala bestämmelserna om avfallshantering.

Hantera ett kasserat Lenovo-batteri

Lenovo-datorn har ett litiumjonbatteri eller ett nickelmetallhydridbatteri. Om du använder en företagsägd Lenovodator och behöver kassera ett batteri kontaktar du en Lenovorepresentant och följer den personens anvisningar. Mer information finns på IBM Japans webbplats på adressen www.ibm.com/jp/pc/environment/recycle/battery/

Om du använder en Lenovodator hemma och behöver kassera ett batteri följer du de lokala bestämmelserna om avfallshantering.

Viktig information om EU-direktiv 2002/96/EG



Anm. Märket gäller endast i länder inom Europeiska unionen (EU) samt Norge. Denna utrustning är märkt i enlighet med EU-direktiv 2002/96/EG om avfall som utgörs av eller innehåller elektriska eller elektroniska produkter (WEEE). I direktivet fastställs det ramverk för återlämnande och materialåtervinning av uttjänta apparater som gäller inom hela Europeiska unionen. Etiketten sätts fast på produkter av olika slag för att ange att produkten inte får kastas, utan måste återtas i slutet av produktcykeln i enlighet med direktivet.

Remarque : Cette étiquette concerne uniquement les pays de l'Union européenne et la Norvège. Cet appareil porte une étiquette liée aux dispositions de la Directive 2002/96/CE du Conseil Européen relative aux déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE). Cette directive détermine les dispositions générales, applicables dans l'Union européenne, pour la récupération et le recyclage des équipements utilisés. Cette étiquette est apposée à différents produits pour signaler qu'ils ne doivent pas être jetés mais récupérés, selon les dispositions énoncées dans la directive.

注意: このマークは、EU 諸国およびノルウェーにおいてのみ適用されます。この機器には、EU 諸国に対する廃電気電子機器指令 2002/96/EC (WEEE) のラベルが貼られています。この指令は、EU 諸国に適用する使用済み機器の回収とリサイクルの骨子を定めています。このラベルは、使用済みになった時に指令に従って適正な処理をする必要があることを知らせるために、種々の製品に貼られています。

Erbjudande om IBM Lotus-programvara

Om erbjudandet: När du köper en berättigande Lenovo-dator får du en begränsad licens för en användare till en "fristående" Lotus Notes-klient och en licens för en användare till programvaran Lotus SmartSuite. Licenserna ger dig rätt att installera och använda programvaran på din nya Lenovo-dator enligt något av följande alternativ:

- **Medier för programvaran ingår inte i detta erbjudande. Om du inte redan har lämpliga skivor med Lotus Notes Client eller Lotus SmartSuite,** kan du beställa en CD och installera programvaran på datorn. Mer information finns i "Beställa en CD-skiva" på sidan 55.
- **Om du redan har ett licensierat exemplar av programvaran,** har du rätt att skapa och använda ytterligare en kopia av den programvara du har.

Om IBM Lotus Notes: Med din fristående Notes-klient för begränsad användning kan du integrera dina viktigaste resurser för meddelandehantering, samarbete och planering – som e-post, kalendrar, kom-i-håg-listor – så att du har dem tillgängliga oavsett om du är ansluten till nätverket eller inte. I licensen för fristående användning ingår inte rätt att accessa några IBM Lotus Domino-servrar. Licensen kan dock uppgraderas till en full Notes-licens till ett reducerat pris. Du hittar mer information på webbplatsen <http://www.lotus.com/notes>.

Om IBM Lotus SmartSuite: Lotus SmartSuite är en uppsättning kraftfulla program med tidsbesparande funktioner som gör det lätt att komma igång med arbetet.

- Lotus Word Pro[®] – ordbehandlingsprogram
- Lotus 1-2-3[®] – kalkylprogram
- Lotus Freelance Graphics[®] – presentationsprogram
- Lotus Approach[®] – databasprogram
- Lotus Organizer[®] – planerings-, kontakt- och informationshantering
- Lotus FastSite[®] – webbpubliceringsprogram
- Lotus SmartCenter – Internetinformationshanterare

Kundsupport: Information om support och telefonnummer för att få hjälp med den första installationen av programvaran finns på webbadressen <http://www.lenovo.com/support>. Om du vill köpa teknisk support utöver installationssupport är du välkommen att besöka <http://www.lotus.com/passport>.

Internationellt Programlicensavtal: Den programvara som licensieras till dig enligt detta erbjudande inkluderar inte programuppgraderingar och teknisk support. Programvaran omfattas av IBM Internationellt Programlicensavtal (IPLA), som följer med programvaran. Genom att använda programmen Lotus SmartSuite och Lotus Notes, som beskrivs i detta erbjudande, godkänner du villkoren i erbjudandet i IPLA. Mer information om IBM IPLA finns på adressen <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf>. Programmen får inte återförsäljas.

Licensbevis: Behåll ditt kvitto eller din faktura för inköpet av din berättigande Lenovo-dator och detta dokument med erbjudandet. De utgör ditt licensbevis.

Köpa uppgraderingar, fler licenser och teknisk support

Programuppgraderingar och teknisk support är tillgängliga mot en avgift via IBMs Passport Advantage Program. Information om att köpa fler licenser för Notes, SmartSuite eller andra Lotus-produkter finns på webbadressen <http://www.ibm.com> eller <http://www.lotus.com/passport>.

Beställa en CD-skiva:

Viktigt: Erbjudandet ger dig rätt att beställa en CD-uppsättning per licens. När du beställer måste du uppge det sju-siffriga serienumret på den nyinköpta Lenovo-datorn. CD-skivan tillhandahålls kostnadsfritt men fraktkostnader, tullavgift och moms kan komma att debiteras enligt nationella bestämmelser. Räkna med att det tar mellan tio och tjugo arbetsdagar från det att vi fått din beställning till leverans.

-I USA eller Kanada:

Ring 800-690-3899

-I Latinamerika:

Via Internet: <http://smartsuite.modusmedia.com>

Postadress:

IBM - Lotus Notes and SmartSuite Program

Modus Media International

501 Innovation Avenue

Morrisville, NC, USA 27560

Fax: 919-405-4495

Om du har frågor om en beställning, ber vi dig kontakta:

smartsuite_ibm@modusmedia.com

-I Europa:

Via Internet: <http://ibm.modusmedia.co.uk>

Postadress:

IBM - Lotus Notes and SmartSuite Program

P.O. Box 3118

Cumbernauld, Scotland, G68 9JX

Om du har frågor om en beställning, ber vi dig kontakta:

ibm_smartsuite@modusmedia.com

-I Asien-Stilla havsområdet:

Via Internet: <http://smartsuite.modusmedia.com>

Postadress:

IBM - Lotus Notes and SmartSuite Program

Modus Media International

eFulfillment Solution Center

750 Chai Chee Road

#03-10/14, Technopark at Chai Chee,

Singapore 469000

Fax: +65 6448 5830

Om du har frågor om en beställning, ber vi dig kontakta:

Smartsuiteapac@modusmedia.com

Varumärken

Följande är varumärken som tillhör Lenovo i USA och/eller andra länder:

Lenovo

Lenovo Care

Rescue and Recovery

Följande är varumärken som tillhör International Business Machines Corporation i USA och/eller andra länder:

IBM

Lotus

Lotus 1-2-3

Lotus Approach

Lotus FastSite

Lotus Freelance Graphics

Lotus Notes

Lotus Organizer

Lotus SmartCenter

Lotus SmartSuite

Lotus Word Pro

Microsoft och Windows är varumärken som tillhör Microsoft Corporation i USA och/eller andra länder.

Intel, Pentium och Intel SpeedStep är varumärken som tillhör Intel Corporation i USA och/eller andra länder. (En fullständig förteckning över Intels varumärken finns på adressen www.intel.com/sites/corporate/tradmarx.htm)

Andra namn på företag, produkter och tjänster kan vara varumärken eller näringskännetecken som tillhör andra.

Index

B

baksidan 43
batteri
 byta ut 25
 problem 18
byta, batteri 25

C

CD-uppspelningsproblem 21
CRU-del (Customer Replaceable Unit)
 reservdelslista 41

D

datorn låser sig 21
datorns skärm 16

F

fel utan felmeddelanden 12
felmeddelanden 10
felsökning 10
flytta datorn 3
framsidan 43
funktioner 45

G

garanti
 information 35

H

hjälp
 och service 31
 på webben 31
 var som helst i världen 33
 via telefon 31

hårddisk
 problem 19
 uppdatera 26, 28

L

lösenord
 problem 13
 ställa in 4

M

miljö 3

P

PC-Doctor for Windows 10
placering 43

problem 14
 batteri 18
 datorns skärm 16
 energiparfunktioner 14
 felsökning 10
 hårddisk 19
 lösenord 13
 start 20
 strömbrytare 14
 tangentbord 14
 Testa datorn 10
 viloläge 14
 vänteläge 14
problem med det inbyggda radio-
 LAN-kortet 21
problem med programvara 22
problem med strömbrytare 14
problem med tangentbord 14
problem vid viloläge 14
problem vid vänteläge 14

R

rengöra datorn 7
Rescue and Recovery 23

S

specifikationer 46
startordning 21
startproblem 20

T

telefon, få hjälp via 31
testa datorn 10
tips, viktigt 3

U

uppdatering av lagringsenhet 26,
 28

V

viktiga tips 3

W

webb, få hjälp på 31

Å

återställa förinstallerad program-
 vara 23

PN: 41W2725

(1P) P/N: 41W2725

