

# Lenovo 3000

## 안전 수칙 및 보증 설명서

주!

중요 안전 수칙을 먼저 읽어 보십시오.

포함 내용:

- 중요 안전 수칙
- 보증 정보



**Lenovo 3000**

**안전 수칙 및 보증 설명서**

**주!**

제품을 사용하기 전에 1 페이지의 제 1 장 『중요 안전 수칙』을 먼저 읽어 보십시오.

- 본 설명서의 내용은 만전을 기하여 제작되었지만, 혹 틀린 곳이나 고쳐야 할 내용이 있을 수도 있으니 이점 양해해 주시기 바랍니다. 본 설명서에서 사용하는 그림은 예시를 위한 것으로 실제와 다를 수 있습니다.
- 본 제품의 규격 및 외관은 품질 향상을 위하여 사전 통보 없이 변경될 수 있습니다.
- 본 설명서의 내용 중 일부 또는 전부를 무단으로 복제하는 것은 금지되어 있습니다.
- 본 설명서에서 설명하는 기기는 가정용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거 지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

---

# 목차

제 1 장 중요 안전 수칙 . . . . .	1	추가 안전 수칙 . . . . .	8
즉각적인 조치가 필요한 상황 . . . . .	2	레이저 기기에 관한 주의사항 . . . . .	12
일반적인 안전 수칙 . . . . .	3		
서비스 관련 사항 . . . . .	3	제 2 장 서비스 및 보증 사항 . . . . .	15
전원 코드 및 어댑터 관련 사항 . . . . .	4	Lenovo 보증 제한 설명서 . . . . .	15
전원 연장 코드 및 관련 장치에 관한 사항 . . . . .	5	제 1 부 - 일반 조항 . . . . .	15
플러그와 콘센트 관련 사항 . . . . .	5	제 2 부 - 국가별 고유 조항 . . . . .	20
배터리 관련 사항 . . . . .	6	제 3 부 - 보증 정보 . . . . .	36
발열 및 제품의 환기 관련 사항 . . . . .	7	보증에 대한 보증 계약서(멕시코) . . . . .	41
CD-ROM/DVD 드라이브 관련 사항 . . . . .	8		



## 제 1 장 중요 안전 수칙

주!

중요 안전 수칙을 먼저 읽어 보십시오.

다음은 데스크탑 또는 노트북 PC를 안전하게 사용하기 위한 정보입니다. 제품 구매 시 함께 제공된 문서를 잘 보관하고, 문서에 기재되어 있는 모든 정보를 준수하십시오. 본 문서에 기재된 정보는 구매 계약서 또는 Lenovo 보증 제한 설명서의 내용에 영향을 미치지 않습니다.

Lenovo는 고객의 안전을 최우선으로 생각합니다. 본 제품은 효율성과 안전성을 만족시킬 수 있도록 개발되었습니다. 그러나 컴퓨터는 전기로 작동하는 전자 제품입니다. 전원 코드와 전원 어댑터 그리고 그 밖의 부품이 올바르게 사용되지 않은 방법으로 사용될 경우, 신체적인 손상 또는 재산 상의 손해를 야기할 수 있는 잠재적인 위험 요소를 내포하고 있습니다. 이러한 위험 요소를 줄이려면 제품과 함께 제공된 문서에 수록된 지시를 따르고 설명서의 모든 경고 문구를 주의해서 읽어야 하며 본 문서에 수록된 정보를 주의 깊게 살펴보아야 합니다. 제품과 함께 제공된 문서의 내용을 숙지하고 준수함으로써, 제품 사용 중 발생할 수 있는 위험으로부터 스스로를 보호하고, 보다 안전한 작업 공간을 만들 수 있습니다.

주: 본 정보는 전원 어댑터 및 배터리에 관련된 사항을 포함합니다. 노트북 컴퓨터 이외에도 몇몇 제품(스피커, 모니터 등)에는 외장 전원 어댑터가 포함되어 있습니다. 사용하고 있는 제품 중 전원 어댑터를 사용하는 제품이 있다면 아래 정보를 숙지하시기 바랍니다. 또한, 컴퓨터의 전원이 연결되어 있지 않은 때에도 시스템 내부의 시계를 작동시키기 위해, 컴퓨터에는 동전 정도 크기의 내장 배터리가 장착되어 있습니다. 따라서 배터리 안전 수칙은 모든 컴퓨터 제품에 적용됩니다.

---

## 즉각적인 조치가 필요한 상황

제품은 오용 및 취급상의 부주의로 인해 파손될 수 있습니다. 파손 상태가 심각한 일부 경우에는 제품의 검사 및 수리가 끝날 때까지 제품을 사용해서는 안됩니다.

모든 전자 제품을 사용할 때와 마찬가지로, 제품이 켜져 있을 때에는 항상 세심한 주의를 기울이십시오. 드물게는 제품에서 연기가 나거나 불꽃이 일어날 수 있습니다. 혹은, 뭔가가 터지거나 깨지는 듯한 소리, 또는 증기가 새는 듯한 소리가 날 수도 있습니다. 이러한 현상은 안전에 영향이 없는 전자 부품의 단순 고장일 수도 있으며, 또는 잠재적인 위험 상황을 의미하는 것일 수도 있습니다. 이런 문제를 간과하여 위험을 감수하거나 직접 문제를 진단하려 하지 마십시오.

컴퓨터와 컴퓨터 부품을 자주 검사하여 파손이나 노화 또는 고장 징후를 확인하십시오. 부품의 상태가 확실하지 않다면 컴퓨터를 사용하지 마십시오. 고객 지원 센터에 연락하여 해당 제품의 검사 방법을 문의하고, 필요한 경우 제품을 서비스받으십시오.

만약 컴퓨터에 다음과 같은 문제가 발생하거나, 그 밖의 안전 관련 문제가 발생하는 경우, 제품의 사용을 중단하고, 고객 지원 센터로부터의 지시사항을 확인하기 전까지는 전원 플러그와 전화선을 분리해 두십시오.

- 전원 코드, 플러그, 전원 어댑터, 연장 코드, 과전류 방지기 또는 전원 공급 장치가 금이 가고 깨져 있거나 손상되어 있는 경우
- 과열 징후가 보이거나 연기, 불꽃, 화재 등이 발생한 경우
- 배터리가 손상(금이 가거나 흠이 패임 또는 굽힘)되거나 배터리에서 내용물이 흐르는 경우 또는 배터리에 불순물이 쌓여 있는 경우
- 제품에서 터지는 소리나 깨지는 소리 또는 증기가 새는 듯한 소리가 나거나 타는 냄새가 강하게 나는 경우
- 컴퓨터 제품이나 전원 코드 또는 전원 어댑터 위에 액체가 흐른 자국 또는 물체가 떨어진 자국이 있는 경우
- 컴퓨터 제품이나 전원 코드 또는 전원 어댑터가 물에 노출된 경우
- 제품이 떨어지거나 손상된 경우
- 지시사항에 따라 조작했으나 제품이 올바르게 작동하지 않는 경우



주: 제품(전원 연장 코드 등)에서 위와 같은 증상이 나타나는 경우, 제품의 사용을 중단하고, 제조사에 연락을 취해 지침을 받거나 제품을 적절히 교체한 후 사용하십시오.

---

## 일반적인 안전 수칙

인체의 상해와 재산 손실의 위험을 최소화하기 위해 항상 다음 주의사항을 따르십시오.

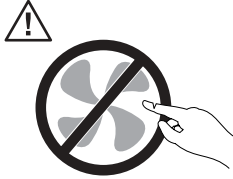
### 서비스 관련 사항

고객 지원 센터에서 지시한 경우가 아니라면, 사용자 스스로 제품을 수리하려 하지 마십시오. 제품은 공인 서비스 요원을 통해서만 서비스받으십시오.

주: 일부 부품은 사용자가 직접 업그레이드하거나 교체할 수 있습니다. 이러한 부품을 고객 교체 가능 유닛(CRU: Customer Replaceable Units)이라고 합니다. Lenovo는 고객 교체 가능 유닛을 명시하고 있으며, 사용자가 해당 부품을 교체하는 것이 적합한 경우, 설치 설명서를 함께 제공합니다. 부품을 교체할 때, 사용자는 반드시 모든 지시사항을 철저히 따라야 합니다. 부품 교체 작업을 수행하기 전에는 항상 제품의 전원이 꺼져 있으며, 제품의 코드가 모든 전원으로부터 분리되어 있는지 확인하십시오. 부품의 교체와 관련된 문의 사항이 있는 경우, 고객 지원 센터에 문의하시기 바랍니다.

UL 인증을 위해서는 전원 코드가 분리된 후, 컴퓨터에 작동 중인 부품이 없더라도 다음 주의사항을 따르십시오.

## 위험



위험하게 움직이는 부품에 손가락과 다른 신체 부위를 가까이하지 마십시오.

## 주의



CRU를 교체하기 전에 컴퓨터를 끄고 덮개를 열기 전에 컴퓨터의 열이 식을 때까지 3 - 5분간 기다리십시오.

## 전원 코드 및 어댑터 관련 사항

컴퓨터 제조사에서 제공한 전원 어댑터 및 전원 코드만을 사용하십시오. 해당 제품을 위한 전원 코드 및 전원 어댑터를 사용하십시오. 다른 제품을 위한 부품을 사용하지 마십시오.

전원 코드를 어댑터 또는 다른 물체에 감아 두지 마십시오. 전원 코드를 감아서 보관하면 코드에 마모나 균열, 주름 등이 발생할 수 있습니다. 이런 증상은 제품의 안전한 사용을 저해할 수 있습니다.

전원 코드는 항상 사람에 의해 밟히거나 걸리지 않게 하고 다른 물체 사이에 끼지 않도록 배선하십시오.

전원 코드 및 어댑터는 액체로부터 멀리하십시오. 예를 들어, 싱크대나 욕조, 화장실 근처 또는 액체 세제로 청소한 바닥 등에는 전원 코드 및 어댑터를 두지 마십시오. 잘못된 사용으로 인해 코드가 파손되어 있는 경우, 액체는 단락을 유발할 수 있습니다. 또한, 액체는 점진적으로 전원 코드의 접점 및 어댑터의 커넥터 접점을 부식시키므로, 결국 전원 코드와 어댑터의 과열을 초래할 수 있습니다.

전원 코드와 신호 케이블은 항상 올바른 순서로 연결하고, 모든 전원 코드 커넥터가 콘센트 및 소켓의 끝까지 단단하게 연결되어 있는지 확인하십시오.

전원 어댑터의 AC 입력 단자 부분이 부식되어 있거나, 입력 단자 부근 또는 그 밖의 부분에 플라스틱 변형 등과 같은 과열의 흔적이 있는 어댑터는 사용하지 마십시오.

양쪽 끝의 접점 중 어느 쪽에라도 부식 및 과열의 흔적이 보이거나, 손상된 것으로 보이는 전원 코드는 절대로 사용하지 마십시오.

## 전원 연장 코드 및 관련 장치에 관한 사항

사용 중인 전원 연장 코드나 과부하 방지 장치, UPS(무정전 전원 공급 장치) 그리고 멀티탭이 제품의 작동에 필요한 전기적 요건을 충족하는 제품인지 확인하십시오. 이들 장치에 절대로 과부하를 주지 마십시오. 멀티탭을 사용하는 경우, 멀티탭에 가해지는 부하는 멀티탭의 정격 입력 이내여야 합니다. 전력 부하량이나 전원 요구 사항 또는 정격 입력에 관해 궁금한 사항이 있다면 전기 기술자에게 자문을 구하십시오.

## 플러그와 콘센트 관련 사항

컴퓨터에 연결하여 사용하고자 하는 전기 콘센트(벽면의 전원 콘센트)가 손상되거나 부식되어 보이는 경우, 공인된 전기 기술자가 콘센트를 교체하기 전까지 해당 콘센트를 사용하지 마십시오.

플러그를 구부리거나 개조하지 마십시오. 플러그가 손상된 경우, 제조사에 연락을 취해 새로운 플러그로 교체하십시오.

일부 제품은 세 개의 접점을 가진 플러그를 사용합니다. 이 플러그는 접지용 전기 콘센트에만 사용할 수 있습니다. 이것은 사용자의 안전을 위한 것입니다. 이러한 플러그를 접지되지 않은 콘센트에 사용하면, 사용자의 안전을 위협할 수도 있습니다.

니다. 콘센트에 플러그를 연결할 수 없다면, 전기 기술자를 통해 인증된 콘센트 어댑터를 설치하거나, 기존의 콘센트를 접지된 콘센트로 교체하십시오. 전원 콘센트가 절대로 과부하되지 않도록 하십시오. 전체적인 시스템 부하량은 분기된 콘센트의 전원선이 가지는 정격의 80%를 초과해서는 안됩니다. 전력 부하량이나 분기된 콘센트의 정격에 관해 궁금한 사항이 있다면 전기 기술자에게 자문을 구하십시오.

사용하고자 하는 콘센트가 올바르게 배선되어 있으며, 컴퓨터 근처에 위치하고 있어 손쉽게 사용할 수 있는지 확인하십시오. 전원 코드에 무리를 줄 정도로 전원 코드를 너무 팽팽하게 연결하지 마십시오.

전원 플러그를 콘센트에 연결하거나 분리할 때에는 무리한 힘이 가해지지 않도록 주의하십시오.

## 배터리 관련 사항

모든 컴퓨터에는 시스템 시계를 작동하기 위한 비 충전식 코인 셀 배터리가 내장되어 있습니다. 또한 노트북 컴퓨터에는 휴대 시의 전원 공급을 위한 배터리가 사용됩니다. Lenovo에서 제공하는 배터리는 각 제품에 대한 호환성 검사를 마친 제품으로, 정품 배터리로만 교체할 수 있습니다.

절대 배터리를 열거나 수리하려고 하지 마십시오. 배터리는 찌그러뜨리거나 구멍을 내서는 안됩니다. 배터리를 화기 속에 넣거나 배터리 접점을 단락시키지 마십시오. 배터리를 물이나 기타 액체에 노출시키지 마십시오. 배터리를 충전할 때에는 제품과 함께 제공된 설명서에 명시된 지시사항을 엄격히 준수하십시오.

배터리를 올바르게 사용하지 않은 방법으로 사용하거나 취급하는 경우, 배터리가 가열되어 가스가 방출되거나 배터리 또는 코인 셀 배터리가 불꽃을 내며 폭발할 수 있습니다. 배터리가 손상된 경우 또는 배터리 누액이나 배터리의 전극에 불순물이 끼어 있는 것을 발견한 경우, 배터리 사용을 중단하고, 제조사로부터 배터리를 교환받으십시오.

배터리를 오랜 기간 동안 사용하지 않고 방치하면 배터리의 성능이 저하될 수 있습니다. 일부 충전식 배터리(특히 리튬 이온 배터리)의 경우, 배터리를 방전된 상태로 오랫동안 방치하면 단락의 위험성이 높아집니다. 배터리가 단락되면 배터리 수명이 줄어들며, 안전 상의 문제 또한 발생하게 됩니다. 충전식 리튬 이온 배터리를 사용할 때에는 완전 방전을 피하고, 방전 상태로 보관하지 마십시오.

## 발열 및 제품의 환기 관련 사항

컴퓨터의 전원을 켜거나 배터리를 충전하면 열이 발생합니다. 특히, 노트북의 경우에는 크기가 작으므로 상당한 열을 발생시킵니다. 제품의 발열에 관해서는 다음의 기본적 준수 사항을 준수하십시오.

- 컴퓨터가 작동 중이거나 컴퓨터의 배터리가 충전 중일 때 컴퓨터 밑면을 무릎 또는 기타 신체 부위에 오랫동안 접촉하지 마십시오. 일반적인 컴퓨터 사용 시에도 컴퓨터에는 약간의 열이 발생합니다. 컴퓨터를 신체 부위에 오랜 시간 동안 접촉시키는 경우 불쾌감을 느낄 수 있으며 화상의 위험도 있습니다.
- 인화성 물질 또는 폭발성 물질이 있는 근처에서 컴퓨터를 사용하거나 배터리를 충전하지 마십시오.
- 사용자의 안전 및 컴퓨터의 안정적인 작동을 위해, 컴퓨터에는 통풍구, 냉각팬 및 방열판이 있습니다. 컴퓨터를 침대나 소파, 카펫 또는 그 밖의 부드러운 표면에 올려두는 등의 취급 상의 부주의로 통풍구가 차단될 수 있습니다. 컴퓨터가 작동 중일 때에는 절대로 통풍구를 막지 마십시오.

최소한 3개월에 한 번씩 데스크탑 컴퓨터에 먼지가 쌓이지 않았는지 확인하십시오. 컴퓨터를 확인하기 전에 전원을 끄고 전기 콘센트에서 컴퓨터의 전원 코드 플러그를 분리하십시오. 그런 다음 베젤의 통풍구에서 먼지를 제거하십시오. 외부에 먼지가 쌓여 있으면 방열판 흡입 날개, 전원 공급 장치의 통풍구 및 팬을 포함한 컴퓨터 내부에도 먼지가 있는지 확인하고 제거하십시오. 덮개를 열기 전에 항상 컴퓨터를 끄고 플러그를 분리하십시오. 통행이 많은 위치로부터 50cm 이내에서 컴퓨터를 작동하지 마십시오. 통행이 많은 위치에서 컴퓨터를 작동해야 하는 경우 컴퓨터를 보다 자주 확인하고 청소하십시오.

안전 및 최적의 컴퓨터 성능을 유지하기 위해 항상 다음의 기본적 준수 사항을 따르십시오.

- 컴퓨터의 플러그를 연결할 때에는 덮개를 닫아 두십시오.
- 컴퓨터 외부에 먼지가 쌓이지 않았는지 정기적으로 확인하십시오.
- 베젤의 통풍구 및 기타 구멍에서 먼지를 제거하십시오. 먼지가 많거나 통행이 많은 위치에 있는 컴퓨터의 경우 자주 청소하십시오.
- 공기 여과 장치를 막지 마십시오.
- 컴퓨터를 가구 안에 넣어 두거나 작동하지 마십시오. 과열될 위험이 높습니다.

- 컴퓨터의 내부 온도는 35°C를 초과하지 않아야 합니다.
- 데스크탑용이 아닌 공기 여과 장치를 사용하지 마십시오.

## CD-ROM/DVD 드라이브 관련 사항

CD-ROM/DVD 드라이브는 디스크를 고속으로 회전시킵니다. 만약 CD 또는 DVD 디스크에 금이 가 있거나 물리적으로 손상되어 있는 경우, CD-ROM/DVD 드라이브가 작동되는 중에 디스크가 드라이브 안에서 깨지거나 산산조각이 날 수도 있습니다. 이러한 사고로 인한 부상 및 드라이브의 손상을 방지하려면, 다음 사항을 준수하십시오.

- CD/DVD 디스크는 항상 원래의 케이스 안에 보관하십시오.
- CD/DVD 디스크는 항상 직사 광선 및 열원이 직접 닿지 않는 장소에 보관하십시오.
- 사용하지 않을 때에는 CD/DVD 디스크를 드라이브에서 꺼내십시오.
- CD/DVD 디스크를 굽히거나 휘지 말고, 드라이브 또는 케이스에 삽입할 때 무리한 힘을 가해 밀어 넣지 마십시오.
- 매번 CD/DVD 디스크를 사용하기 전에 금간 곳이 없는지 확인하십시오. 금이 가거나 손상된 디스크는 사용하지 마십시오.

---

## 추가 안전 수칙



위험

전원, 전화, 통신 케이블의 전류는 위험합니다. 감전의 위험을 피하려면 본 제품이나 주변 장치를 장착 및 이동할 때 또는 본 제품이나 주변 장치의 덮개를 열 때 아래의 그림과 같은 순서로 케이블을 연결하거나 분리하십시오. 가능하면 접지된 콘센트에 본 제품과 함께 제공된 3핀 전원 코드를 연결하여 사용하십시오.

<p><b>연결할 때:</b></p> <p>전원을 끄십시오.</p> <p>먼저, 모든 케이블을 장치에 연결하십시오.</p> <p>소켓에 신호 케이블을 연결하십시오.</p> <p>전원 코드를 콘센트에 연결하십시오.</p> <p>장치의 전원을 켜십시오.</p>	<p><b>분리할 때:</b></p> <p>전원을 끄십시오.</p> <p>먼저, 콘센트에서 전원 코드를 분리하십시오.</p> <p>소켓에서 신호 케이블을 분리하십시오.</p> <p>모든 케이블을 장치에서 분리하십시오.</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

컴퓨터의 다른 모든 전선을 연결하기 전에 콘센트에서 전원 코드를 분리하십시오.

컴퓨터의 다른 모든 전선을 연결한 후에 콘센트에 전원 코드를 다시 연결하십시오.



위험

화재나 전기 감전의 위험을 방지하기 위하여 다음 사항을 준수하십시오.

- 물속 또는 물과 가까운 장소에서는 컴퓨터를 사용하지 마십시오.
- 번개가 칠 때:
  - 전화선이 연결된 컴퓨터를 사용하지 마십시오.
  - 벽에 있는 전화 단자에 케이블을 연결하거나 분리하지 마십시오.



위험

배터리를 분해하지 마십시오.

배터리를 분해할 경우 폭발의 위험이 있습니다.

**Lenovo**에서 지정하지 않은 배터리를 사용하거나 배터리 분해로 발생한 문제는 보증 서비스를 받을 수 없습니다.



### 위험

충전 배터리의 교체가 올바르게 이루어지지 않았을 경우에는 폭발의 위험이 있습니다. 배터리에는 소량의 유해 물질이 포함되어 있습니다. 사고를 방지하려면 다음 사항을 준수하십시오.

- 배터리를 교체할 때에는 반드시 **Lenovo**에서 권장하는 배터리 또는 이에 준하는 배터리를 이용하십시오.
- 배터리를 화기에서 항상 멀리하십시오.
- 배터리가 물이나 비에 젖지 않게 하십시오.
- 배터리를 분해하지 마십시오.
- 배터리를 단락시키지 마십시오.
- 유아나 어린이의 손이 닿지 않는 곳에 배터리를 보관하십시오.

배터리를 매립하여 폐기하지 마십시오. 배터리를 폐기할 때는 법령 또는 회사의 안전 수칙을 따르십시오.



### 위험

배터리는 약 **30-50%** 정도 충전된 상태로 실온에서 보관하십시오. 배터리의 과방전을 막기 위하여 **1년**에 한 번씩 충전하여 보관하십시오.



### 위험

백업 배터리가 올바르게 장착되지 않았을 경우에는 폭발의 위험이 있습니다.

리튬 배터리에는 리튬이 함유되어 있어서 올바르게 않은 방법으로 취급 또는 폐기할 경우 폭발의 위험이 있습니다.

배터리를 교체할 때는 동일한 종류의 제품으로 교체하십시오.

사고를 방지하려면 다음 사항을 준수하십시오. (1) 배터리를 물속에 던지거나 담그지 마십시오. (2) **100°C(212°F)** 이상 가열하지 마십시오. (3) 수리하거나 분해하지 마십시오. 배터리를 폐기할 때는 법령 또는 회사의 안전 수칙을 따르십시오.





위험

CDC 또는 미니 PCI 옵션 부품 장착 시 다음 지시를 따르십시오.

감전의 위험을 피하려면 CDC 또는 미니 PCI 옵션 부품을 장착하거나 컴퓨터 또는 연결된 장치의 덮개를 열 때 모든 연결 케이블과 AC 전원 케이블을 분리하십시오. 전원, 전화선, 통신 케이블에서 나오는 전류는 위험합니다.

주의:

CDC, 미니 PCI 카드 또는 메모리를 추가하거나 업그레이드할 경우 반드시 덮개를 닫은 후에 컴퓨터를 사용하십시오. 덮개가 열린 채로 컴퓨터를 절대로 사용하지 마십시오.

주의:

본 컴퓨터 액정(LCD) 화면의 형광등에는 수은이 포함되어 있습니다. 매립하여 폐기하지 마십시오. 폐기 시에는 법령을 따르십시오.

LCD 화면은 유리로 만들어져 있어서 컴퓨터에 과도한 힘을 가하거나 떨어뜨리면 LCD가 파손될 수 있습니다. LCD가 파손되어 내부의 액체가 눈에 들어가거나 손에 묻으면 즉시 깨끗한 물로 15분 이상 닦아 내십시오. 조금이라도 이상을 느낀다면 즉시 병원에 가서 의사의 진찰을 받아야 합니다.



## 위험

전화 설비 사용 시에 화재, 감전 또는 상해의 위험을 줄이기 위해 다음 안전 주의사항을 준수하십시오.

- 번개가 칠 때 전화선을 연결하지 마십시오.
- 방수용으로 제조되지 않은 전화 잭을 습한 곳에 설치하지 마십시오.
- 전화선이 네트워크 인터페이스와 분리되어 있지 않은 경우에는 절연되어 있지 않은 전화선이나 단자를 만지지 마십시오.
- 전화선을 설치하거나 수리할 경우 주의하십시오.
- 번개가 칠 때 무선형 이외의 전화 사용을 피하십시오. 번개로 인한 감전 위험이 있을 수 있습니다.
- 가스가 누출되는 장소나 그 주변에서 가스 누출 신고를 위해 전화를 사용하지 마십시오.
- No. 26 AWG 또는 그 보다 더 두꺼운 안전 규격의 전화선을 사용하십시오.

## 레이저 기기에 관한 주의사항

CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM 드라이브 및 SuperDisk 등의 광 저장 드라이브(장치)들은 컴퓨터에 설치할 수 있는 레이저 제품입니다. 아래와 같은 분류 라벨이 드라이브 뒷면에 부착되어 있습니다.

CLASS 1 LASER PRODUCT  
 LASER KLASSE 1  
 LUOKAN 1 LASERLAITE  
 APPAREIL A LASER DE CLASSE 1  
 KLASS 1 LASER APPARAT

이 드라이브는 미국 연방 규정(Department of Health and Human Services Code of Federal Regulations: DHHS 21 CFR)의 클래스 1 레이저 제품에 관한 Subchapter J의 규정을 준수하고 있음을 인증받았습니다.

또한 이 드라이브는 클래스 1 레이저 제품에 관한 IEC825 및 EN60825 규격의 조항을 준수하고 있음을 인증받았습니다.



위험

광학 저장 드라이브를 열지 마십시오. 드라이브 내부에는 사용자가 조정하거나 수리할 수 있는 부품이 없습니다.

규정된 것 이외의 절차 수행, 제어, 조정 등의 행위로 인해 해로운 레이저 복사 에너지가 방출될 수 있습니다.

클래스 1 레이저 제품은 인체에 유해하지 않은 것으로 알려져 있습니다. 본 컴퓨터의 광학 저장 드라이브와 드라이브의 레이저 시스템은 정상 동작 상태에서나 사용자 유지 보수 및 컴퓨터를 서비스받는 동안에 클래스 1 수준 이상의 레이저 복사 에너지를 방출하지 않음을 보증합니다.

일부 장비에는 클래스 3A의 레이저 다이오드가 있습니다. 다음 주의사항을 유의하십시오.



위험

드라이브가 열리면 가시 혹은 비가시 레이저 복사 에너지가 방출됩니다. 광선이 눈에 직접 쏘이지 않도록 하십시오. 나안 또는 광학 기구를 착용한 상태에서 광선을 직접 바라보지 않도록 하십시오.



위험

컴퓨터나 기타 주변 장치의 비닐 포장지는 질식 등의 위험성이 있으므로 어린이의 손에 닿지 않는 장소에 보관하십시오.

PC 제품 및 옵션에는 전원 코드 또는 연결 코드와 같은 코드, 케이블, 전선 등이 포함되어 있습니다. 이러한 제품과 장치를 취급 시 다음 주의사항을 참고하십시오.  
주의: 본 제품의 코드 및 본 제품과 함께 판매된 옵션에 포함된 코드를 취급하는

도중에 납에 노출될 가능성이 있습니다. 납은 발암 및 출산 장애를 유발하는 물질로 알려져 있습니다. 코드를 만진 후에는 손을 씻으십시오.

본 설명서를 보관하십시오.

---

## 제 2 장 서비스 및 보증 사항

---

### Lenovo 보증 제한 설명서

LSOLW-00 05/2005

#### 제 1 부 - 일반 조항

본 보증 제한 설명서는 제 1 부 - 일반 조항, 제 2 부 - 국가별 고유 조항 및 제 3 부 - 보증 정보로 이루어집니다. 제 2 부의 조항은 제 1 부의 조항을 대체하거나 수정합니다. 본 보증 제한 설명서에서 *Lenovo Group Limited* 또는 그 계열사 (이하 "Lenovo")가 제공하는 보증은 귀하가 사용할 목적으로 구입한 기계에만 적용되며, 재판매용으로 구입한 기계에는 적용되지 않습니다. "기계"란 Lenovo 기계, 기계 옵션, 기계 부속장치, 변경된 장치, 업그레이드나 주변 기기 제품 또는 이들의 모든 결합 형태를 의미합니다. 소프트웨어 프로그램은 소프트웨어 프로그램이 기계에 사전 설치되었는지 또는 차후 설치되었는지의 여부에 관계없이 "기계"에 포함되지 않습니다. 본 보증 제한 설명서의 어떠한 조항도 계약에 의해 포기 또는 제한될 수 없는 강행 법규 상의 소비자 권리에는 영향을 미치지 않습니다.

#### 보증에 미치는 범위

Lenovo는 각 기계가 1) 재료 및 제작 기술 상에 결함이 없고 2) 귀하의 요청에 따라 제공되는 Lenovo의 공식 발행 명세(이하 "명세")에 부합한다는 것을 보증합니다. 기계에 대한 보증 기간은 기계의 처음 설치일로부터 시작되며, 제 3 부 - 보증 정보에 명시되어 있습니다. Lenovo 또는 귀하의 리셀러가 달리 통보하지 않는 한, 청구서나 판매 영수증 상의 날짜가 설치일입니다. Lenovo가 달리 명시하지 않는 한, 이러한 보증은 귀하가 기계를 구입한 국가나 지역에만 적용됩니다.

본 보증은 귀하에게 적용되는 유일한 보증으로, 특정 목적에 대한 상품성 및 적합성의 묵시적 보증이나 조건을 포함한 모든 명시적 또는 묵시적 보증을 대체합니다. 일부 국가나 관할권에서는 명시적이거나 묵시적인 보증의 제외사항이 허용되지 않으므로, 위의 제외사항이 귀하에게 적용되지 않을 수도 있습니다. 이 경우, 보증은 보증 기간으로만 제한됩니다. 보증 기간 이후에는 보증이 적용되지 않습니다.

일부 국가나 관할권에서는 묵시적 보증의 유효 기간에 대한 제한이 허용되지 않으므로, 위의 제한사항이 귀하에게 적용되지 않을 수도 있습니다.

### 보증 미치지 않는 범위

다음의 경우에는 보증이 적용되지 않습니다.

- 모든 소프트웨어 프로그램(기계에 사전 설치되어 기계와 함께 동봉되었는지 또는 이후에 설치되었는지의 여부에 관계없이)
- 오용, 사고, 개조, 부적절한 물리적 또는 작동상의 환경 또는 부적절한 유지정비로 기인한 고장
- Lenovo의 책임이 없는 제품에 기인한 고장
- 귀하의 요청에 따라 Lenovo에서 취득하여 Lenovo 기계와 함께 제공하거나 Lenovo 기계로 통합된 비Lenovo 제품을 포함하는 모든 비Lenovo 제품

기계나 기계 부품 식별 레이블을 제거 또는 변경하는 경우, 보증이 적용되지 않습니다.

Lenovo는 기계가 중단이나 오류 없이 가동됨을 보증하지 않습니다.

"사용 방법" 문의 및 기계 설정 및 설치에 관한 질문 등과 같이, 보증이 적용되는 기계에 제공되는 모든 기술 및 기타 지원은 보증의 종류와 관계없이 제공됩니다.

### 보증 서비스 취득 방법

보증 서비스는 Lenovo, IBM, 귀하의 리셀러(보증 서비스 제공이 허가된 경우) 또는 적절한 보증 서비스 제공자가 제공합니다. 이들을 각각 "서비스 제공자"라고 합니다.

보증 기간 동안 기계가 보증된 대로 작동하지 않아 보증 서비스가 필요한 경우, 서비스 제공자에게 문의하십시오. Lenovo에 기계를 등록하지 않은 상태에서 보증 서비스를 받으려는 경우, 귀하는 귀하가 보증 서비스를 받을 수 있는 자격이 있다는 것을 증명해주는 구입 증서를 제시해야 할 수도 있습니다.

### Lenovo의 문제점 정정 조치

서비스를 신청하기 위해 서비스 제공자에 문의하는 경우, 귀하는 반드시 Lenovo

에서 명시하는 문제점 판별 및 해결 절차를 따라야 합니다. 우선 귀하는 발생한 문제점에 관하여 전화상에서 서비스 담당자를 통하여 또는 지원 웹 사이트상에서 초기 진단을 받을 수 있습니다.

귀하의 기계에 적용되는 보증 서비스의 유형은 제 3 부 - 보증 정보에 명시되어 있습니다.

귀하는 지정된 소프트웨어 업데이트를 지원 웹 사이트나 기타 전자 매체로부터 다운로드 및 설치할 책임이 있으며, 이 때 서비스 제공자가 제공하는 지시사항을 따라야 합니다. 소프트웨어 업데이트에는 기본 입/출력 시스템 코드(“BIOS”로 불림), 유틸리티 프로그램, 장치 드라이버 및 기타 소프트웨어 업데이트가 포함될 수 있습니다.

귀하의 문제점이 고객 교체 가능 유닛(이하 “CRU”)(예를 들어, 키보드, 마우스, 스피커, 메모리, 하드 디스크 드라이브)으로 해결 가능한 경우, 귀하의 서비스 제공자는 귀하가 부품을 대체할 수 있도록 귀하에게 CRU를 배송합니다.

보증 기간 동안 기계가 보증한 내용으로 작동하지 않고, 귀하의 문제점이 전화상으로 또는 웹 사이트를 통하여 소프트웨어 업데이트나 CRU로 해결될 수 없는 경우, 귀하의 서비스 제공자는 그의 판단에 따라, 1) 기계가 보증된 대로 작동하도록 수리하거나 2) 최소한 기능적으로 동일한 다른 기계로 귀하의 기계를 대체해 줄 것입니다. 만일 서비스 제공자가 위의 방법 중 어떠한 방법도 수행할 수 없는 경우, 귀하는 귀하의 기계를 구입한 곳에 반환하고 환불을 요청할 수 있습니다.

서비스 제공자가 제공하는 보증 서비스에는 해당 기계에 적용되는 선택된 엔지니어링 변경사항을 설치하는 것도 포함될 수 있습니다.

### 기계 또는 부품 교환

보증 서비스가 기계나 부품의 교환을 포함할 경우, 귀하의 서비스 제공자가 대체하는 기계나 부품은 Lenovo의 재산이 되며, 대체된 부품은 귀하의 소유가 됩니다. 사용자는 교체한 모든 기계나 부품이 정품 그대로이며 변경되지 않았다는 것을 보증합니다. 교체된 부품은 새로운 제품이 아닐 수는 있으나, 제대로 작동되며 최소한 기능상으로 교체된 부품과 동일합니다. 교체한 부품의 보증 서비스는 교체된 부품에 계속 적용됩니다.

## 귀하의 추가 책임사항

귀하의 서비스 제공자가 기계나 부품을 교환해 주기 전에, 귀하는 보증 서비스 없이 모든 기능, 부품, 옵션, 개조부분 및 부속물을 제거하는 것에 동의합니다.

또한 귀하는 다음에 동의해야 합니다.

1. 기계의 교환을 금지하는 법적 의무나 제한사항이 없습니다.
2. 귀하 소유가 아닌 기계를 귀하의 서비스 제공자가 수리하게 하려면 소유자로부터 권한을 확보합니다.
3. 해당되는 경우, 서비스가 제공되기 전에 귀하는 다음을 수행해야 합니다.
  - a. 귀하의 서비스 제공자가 제공하는 서비스 요청 절차를 준수합니다.
  - b. 기계에 들어 있는 모든 프로그램, 데이터 및 정보를 백업하거나 안전하게 보관합니다.
  - c. Lenovo가 의무사항을 이행할 수 있도록 하기 위해 귀하의 서비스 제공자가 귀하의 시설에 충분히 자유롭고 안전하게 접근할 수 있도록 허용합니다.
4. (a) 식별되었거나 식별 가능한 개인에 관한 모든 정보(개인 데이터)를 기술적으로 가능한 한도까지 기계에서 삭제할 것을 보증하고 (b) 귀하의 서비스 제공자가 본 보증 제한 설명서에 의거한 의무사항을 수행하는 데 필요하다고 간주하는 경우, 귀하의 서비스 제공자 또는 공급자가 귀하를 대신하여 모든 남아 있는 개인 데이터를 처리하고(본 보증 제한 설명서에 의거한 의무사항에는 이러한 처리를 위해 세계 각처의 다른 서비스 지역으로 기계를 운송하는 것이 포함됨) (c) 이러한 처리가 이러한 개인 데이터에 적용되는 모든 법령을 준수한다는 것을 확인합니다.

## 책임 제한

귀하의 서비스 제공자가 1) 귀하의 기계를 소유하고 있는 동안 또는 2) 귀하의 기계 운송 시 Lenovo가 운송 요금을 치러야 하는 경우, 귀하의 기계를 유실하거나 귀하의 기계에 손상이 생기면 이러한 유실 및 손상에 대해 Lenovo가 책임을 집니다.

Lenovo나 귀하의 서비스 제공자는 어떠한 이유로도 귀하가 반환한 기계에 들어 있는 기밀 정보, 소유권 정보나 개인 정보에 대해 일체 책임을 지지 않습니다. 귀하는 시스템을 반환하기 전에 이러한 모든 정보를 시스템에서 제거해야 합니다.



Lenovo의 채무 불이행이나 불법행위로 인하여 귀하에게 손해가 발생한 경우, 귀하는 Lenovo로부터 손해를 배상받을 수 있습니다. 이러한 경우, 귀하의 손해 배상 청구의 원인(중대한 계약 위반, 과실, 부실표시 또는 기타 계약상의 청구 또는 불법 행위의 청구 등을 포함)을 불문하고, Lenovo는 다음 손해에 한정하여 책임이 있습니다(단, 관련 법령에 의해 포기 또는 제한될 수 없는 책임은 제외).

1. Lenovo가 합법적으로 책임을 져야 하는 신체 상해(사망 포함)와 부동산 및 유체 재산상의 손해
2. 기타 직접적인 실손해에 대해서는 청구의 원인이 된 기계의 대금

이러한 배상 범위는 Lenovo의 공급자, 리셀러 및 귀하의 서비스 제공자에게도 적용됩니다. Lenovo, Lenovo의 공급자, 리셀러 및 귀하의 서비스 제공자의 책임은 각자의 책임을 합하여 위 책임 한도를 초과하지 않습니다.

어떠한 경우에도 **LENOVO, LENOVO**의 공급자, 리셀러 또는 서비스 제공자는 1) 귀하에 대한 제 3 자의 손해 배상 청구(위의 1.항의 경우는 제외) 2) 데이터의 분실이나 손상 3) 특별 손해, 부수 손해, 간접 손해 또는 기타 경제적인 결과적 손해 4) 기대했던 이익, 영업 기회, 매출 또는 비용 절감 등의 비실현으로 인한 손실 또는 영업권에 대한 손실에 대해서는 그 발생 가능성을 통보 받은 경우에도 **LENOVO, LENOVO**의 공급자, 리셀러 또는 서비스 제공자는 책임을 지지 않습니다. 일부 국가나 관할권에서는 부수 손해나 결과적 손해의 제외사항이나 제한사항을 허용하지 않으므로, 상기 제외사항이나 제한사항이 귀하에게 적용되지 않을 수도 있습니다.

### 준거법

귀하와 Lenovo 양 당사자는 본 보증 제한 설명서로부터 또는 본 보증 제한 설명서와 관련하여 발생한 귀하와 Lenovo의 모든 권리 및 의무를 통제, 해석 및 강제하는 데 있어 준거법 결정의 원칙에 관계없이 귀하가 기계를 취득한 국가의 법률이 적용된다는 것에 동의합니다.

상기 보증은 귀하에게 특정한 법적 권리를 부여하며, 귀하는 관할권에 따라 다양한 기타 권리를 가질 수 있습니다.

### 관할권

귀하와 Lenovo의 모든 권리 및 의무에 대한 소송은 귀하가 기계를 취득한 국가의 법원에 관할이 있습니다.

## 제 2 부 - 국가별 고유 조항

### 남미

#### 아르헨티나

준거법: 다음이 본 절의 첫 번째 문장 다음에 추가됩니다.

본 보증 제한 설명서에 의거하여 발생한 모든 소송은 배타적으로 The Ordinary Commercial Court of the city of Buenos Aires에 관할이 있습니다.

#### 볼리비아

준거법: 다음이 본 절의 첫 번째 문장 다음에 추가됩니다.

본 보증 제한 설명서에 의거하여 발생한 모든 소송은 배타적으로 The courts of the city of La Paz에 관할이 있습니다.

#### 브라질

준거법: 다음이 본 절의 첫 번째 문장 다음에 추가됩니다.

본 보증 제한 설명서에 의거하여 발생한 모든 소송은 배타적으로 The court of Rio de Janeiro, RJ에 관할이 있습니다.

#### 칠레

준거법: 다음이 본 절의 첫 번째 문장 다음에 추가됩니다.

본 보증 제한 설명서에 의거하여 발생한 모든 소송은 배타적으로 The Civil Courts of Justice of Santiago에 관할이 있습니다.

#### 콜롬비아

준거법: 다음이 본 절의 첫 번째 문장 다음에 추가됩니다.

본 보증 제한 설명서에 의거하여 발생한 모든 소송은 배타적으로 The Judges of the Republic of Colombia에 관할이 있습니다.

#### 에콰도르

준거법: 다음이 본 절의 첫 번째 문장 다음에 추가됩니다.

본 보증 제한 설명서에 의거하여 발생한 모든 소송은 배타적으로 The Judges of Quito에 관할이 있습니다.

#### 멕시코

준거법: 다음이 본 절의 첫 번째 문장 다음에 추가됩니다.

본 보증 제한 설명서에 의거하여 발생한 모든 소송은 배타적으로 The Federal Courts of Mexico City, Federal District에 관할이 있습니다.

#### 파라과이

**준거법:** 다음이 본 절의 첫 번째 문장 다음에 추가됩니다.

본 보증 제한 설명서에 의거하여 발생한 모든 소송은 배타적으로 The courts of the city of Asuncion Paz에 관할이 있습니다.

#### 페루

**준거법:** 다음이 본 절의 첫 번째 문장 다음에 추가됩니다.

본 보증 제한 설명서에 의거하여 발생한 모든 소송은 배타적으로 The Judges and Tribunals of the Judicial Distrcit of Lima, Cercado에 관할이 있습니다.

**책임 제한:** 다음이 본 절에 추가됩니다.

페루의 Civil Code의 Article 1328에 따라, 본 절에 명시된 제한사항 및 제외사항은 Lenovo의 고의적인 위법행위("dolo")나 중대한 과실("culpa inexcusable")에 의한 손해에는 적용되지 않습니다.

#### 우루과이

**준거법:** 다음이 본 절의 첫 번째 문장 다음에 추가됩니다.

본 보증 제한 설명서에 의거하여 발생한 모든 소송은 배타적으로 The City of Montevideo Court's Jurisdiction에 관할이 있습니다.

#### 베네수엘라

**준거법:** 다음이 본 절의 첫 번째 문장 다음에 추가됩니다.

본 보증 제한 설명서에 의거하여 발생한 모든 소송은 배타적으로 The Courts of the Metropolitan Area Of the City of Caracas에 관할이 있습니다.

#### 북미

**보증 서비스 취득 방법:** 다음이 본 절에 추가됩니다.

캐나다나 미국에서 IBM 서비스의 보증 서비스를 받으려면 1-800-IBM-SERV(426-7378)로 전화하십시오.

## 캐나다

**책임 제한:** 다음이 본 절의 첫 번째 조항을 대체합니다.

1. Lenovo의 과실에 의한 신체 상해(사망 포함) 및 부동산과 유체 동산의 물리적 손해

**준거법:** 다음이 본 절의 첫 문장에 나오는 "귀하가 기계를 취득한 국가의 법률" 부분을 대체합니다.

온타리오 지방의 법률

## 미국

**준거법:** 다음이 본 절의 첫 문장에 나오는 "귀하가 기계를 취득한 국가의 법률" 부분을 대체합니다.

뉴욕 주의 법률

## 아시아 태평양

### 호주

**보증이 미치는 범위:** 다음 단락이 본 절에 추가됩니다.

본 절에 명시된 보증은 Trade Practices Act 1974 또는 기타 유사한 법률에 의거한 귀하의 모든 권한에 추가되며 해당 법률에 의해 허가되는 범위로 제한됩니다.

**책임 제한:** 다음이 본 절에 추가됩니다.

Lenovo가 Trade Practices Act 1974 또는 기타 유사한 법률의 묵시적 조건이나 보증을 위반한 경우, Lenovo의 책임은 물품을 수리 또는 교환해 주거나, 동등한 물품을 제공하는 것으로 제한됩니다. 조항이나 보증이 판매, 남에게 방해 받지 않는 사용 또는 제한 없는 소유권에 관련된 경우 또는 물건이 개인용, 국내용 또는 가정용으로 또는 소비를 위해 일반적으로 구입된 경우에는 본 단락의 어떠한 제한 사항도 적용되지 않습니다.

**준거법:** 다음이 본 절의 첫 문장에 나오는 "귀하가 기계를 취득한 국가의 법률" 부분을 대체합니다.

주 또는 지방 법률

## 캄보디아 및 라오스

**준거법:** 다음이 본 절의 첫 문장에 나오는 "귀하가 기계를 취득한 국가의 법률" 부분을 대체합니다.

미국 뉴욕 주의 법률

## 캄보디아, 인도네시아 및 라오스

**중재:** 다음이 본 표제 뒤에 추가됩니다.

본 보증 제한 설명서에 의거하여 또는 본 보증 제한 설명서와 관련하여 발생하는 분쟁은 분쟁 발생 시 유효한 Arbitration Rules of Singapore International Arbitration Center("SIAC Rules")에 따라 싱가포르에서 열리는 중재에 의해 최종적으로 처리됩니다. 중재 판정은 최종적인 것으로 양 당사자에 대해 구속력을 가지며, 법원에 항소할 수 없고, 서면으로 작성해야 하며, 사실의 발견 및 법률적인 결론을 명시해야 합니다.

중재자의 수는 모두 세 명이며 분쟁의 양 당사자가 중재자를 한 명씩 지명합니다. 양 당사자에 의해 지명된 두 명의 중재자가 본 소송의 의장을 맡게 될 세 번째 중재자를 지명합니다. 의장이 궐석인 경우에는 SIAC의 의장이 그 역할을 맡게 됩니다. 다른 공석은 각 후보 정당이 맡게 됩니다. 소송은 궐석이 발생한 단계부터 계속됩니다.

한쪽 당사자가 중재자를 지명한 날로부터 30일 이내에 상대 당사자가 중재자를 지명하지 않거나 지명하지 못한 경우, 첫 번째로 지명된 중재자가 단독 중재자가 됩니다. 단, 이 중재자는 유효하고 적절한 방식으로 지명된 중재자여야 합니다.

모든 소송은 해당 소송에 제시되는 모든 문서를 포함하여 모두 영어로 진행됩니다. 본 보증 제한 설명서의 영어 버전은 다른 모든 언어 버전에 우선합니다.

## 중국 특별행정구인 홍콩과 마카오

**준거법:** 다음이 본 절의 첫 문장에 나오는 "귀하가 기계를 취득한 국가의 법률" 부분을 대체합니다.

중국 특별 행정구인 홍콩의 법률

## 인도

**책임 제한:** 다음이 본 절의 첫 번째 조항과 두 번째 조항을 대체합니다.

1. 신체 상해(사망 포함) 및 부동산과 유체 동산의 손해에 대한 책임은 Lenovo의 과실에 의해 발생한 손해로 제한됩니다.
2. 본 보증 제한 설명서의 내용과 관련된 Lenovo의 불이행을 수반하는 상황에서 발생한 기타 실손해의 경우, Lenovo는 본 배상 청구의 원인이 된 개별 기계에 대해 귀하가 지불한 대금에 대해서만 책임을 집니다.

**중재:** 다음이 본 표제 뒤에 추가됩니다.

본 보증 제한 설명서에 의거하여 또는 본 보증 제한 설명서와 관련하여 발생하는 분쟁은 분쟁 발생 시 유효한 인도의 법률에 따라 인도의 방갈로르에서 열리는 중재에 의해 최종적으로 처리됩니다. 중재 판정은 최종적인 것으로 양 당사자에 대해 구속력을 가지며, 법원에 항소할 수 없고, 서면으로 작성해야 하며, 사실의 발견 및 법률적인 결론을 명시해야 합니다.

중재자의 수는 모두 세 명이며 분쟁의 양 당사자가 중재자를 한 명씩 지명합니다. 양 당사자에 의해 지명된 두 명의 중재자가 본 소송의 의장을 맡게 될 세 번째 중재자를 지명합니다. 의장이 궐석인 경우에는 인도의 Bar Council의 의장이 그 역할을 맡게 됩니다. 다른 공석은 각 후보 정당이 맡게 됩니다. 소송은 궐석이 발생한 단계부터 계속됩니다.

한쪽 당사자가 중재자를 지명한 날로부터 30일 이내에 상대 당사자가 중재자를 지명하지 않거나 지명하지 못한 경우, 첫 번째로 지명된 중재자가 단독 중재자가 됩니다. 단, 이 중재자는 유효하고 적절한 방식으로 지명된 중재자여야 합니다.

모든 소송은 해당 소송에 제시되는 모든 문서를 포함하여 모두 영어로 진행됩니다. 본 보증 제한 설명서의 영어 버전은 다른 모든 언어 버전에 우선합니다.

## 일본

**준거법:** 다음 문장이 본 절에 추가됩니다.

본 보증 제한 설명서와 관련된 모든 의문점은 처음에는 양 당사자 간에 신의 성실의 원칙과 상호 신뢰의 원칙을 바탕으로 해결되어야 합니다.

## 말레이시아

**책임 제한:** 다섯 번째 단락의 조항 3)에 나오는 "특별"이라는 말은 삭제됩니다.

## 뉴질랜드

**보증이 미치는 범위:** 다음 단락이 본 절에 추가됩니다.

본 절에 명시된 보증이 Consumer Guarantees Act 1993에 의거하였거나, 배제되거나 제한될 수 없는 법률에 의거하는 귀하의 모든 권리에 추가됩니다. Consumer Guarantees Act 1993에 정의된 바와 같이, 영업용으로 제품을 구매한 경우에는 Lenovo가 제공하는 물품에 대해 Consumer Guarantees Act 1993이 적용되지 않습니다.

**책임 제한:** 다음이 본 절에 추가됩니다.

소비자 보장법 1993에 정의된 바와 같은 사업용으로 기계를 획득하지 않은 경우, 본 조항의 제한사항은 소비자 보장법의 제한사항을 따릅니다.

### 중국(PRC)

**준거법:** 다음이 본 절의 첫 문장에 나오는 "귀하가 기계를 취득한 국가의 법률" 부분을 대체합니다.

미국 뉴욕 주의 법률(현지법이 달리 요구하는 경우는 제외)

### 필리핀

**책임 제한:** 다섯 번째 단락의 세 번째 조항이 다음으로 대체됩니다.

특별 손해(명목상 손해 및 징벌적 손해 포함), 정신적 손해, 부수 손해 또는 경제적 결과적 손해에 대한 간접 손해

**중재:** 다음이 본 표제 뒤에 추가됩니다.

본 보증 제한 설명서에 의거하여 또는 본 보증 제한 설명서와 관련하여 발생하는 분쟁은 분쟁 발생시 유효한 필리핀의 법률에 따라 필리핀의 수도 마닐라에서 열리는 중재에 의해 최종적으로 처리됩니다. 중재 판정은 최종적인 것으로 양 당사자에 대해 구속력을 가지며, 법원에 항소할 수 없고, 서면으로 작성해야 하며, 사실의 발견 및 법률적인 결론을 명시해야 합니다.

중재자의 수는 모두 세 명이며 분쟁의 양 당사자가 중재자를 한 명씩 지명합니다. 양 당사자에 의해 지명된 두 명의 중재자가 본 소송의 의장을 맡게 될 세 번째 중재자를 지명합니다. 의장이 궐석인 경우에는 필리핀의 Dispute Resolution Center, Inc.의 의장이 그 역할을 맡게 됩니다. 다른 공석은 각 후보 정당이 맡게 됩니다. 소송은 궐석이 발생한 단계부터 계속됩니다.

한쪽 당사자가 중재자를 지명한 날로부터 30일 이내에 상대 당사자가 중재자를 지명하지 않거나 지명하지 못한 경우, 첫 번째로 지명된 중재자가 단독 중재자가 됩니다. 단, 이 중재자는 유효하고 적절한 방식으로 지명된 중재자여야 합니다.

모든 소송은 해당 소송에 제시되는 모든 문서를 포함하여 모두 영어로 진행됩니다. 본 보증 제한 설명서의 영어 버전은 다른 모든 언어 버전에 우선합니다.

### 싱가폴

책임 제한 다섯 번째 단락의 조항 3)에 나오는 "특별" 및 "경제적인"이라는 말이 삭제됩니다.

### 유럽, 중동, 아프리카(통칭하여 "EMEA")

다음 조항은 모든 *EMEA* 국가에 적용됩니다.

본 보증 제한 설명서의 조항은 Lenovo나 Lenovo 리셀러에게서 구입한 기계에 적용됩니다.

#### 보증 서비스 취득 방법:

서부 유럽(안도라, 오스트리아, 벨기에, 사이프러스, 체코, 덴마크, 에스토니아, 핀란드, 프랑스, 독일, 그리스, 헝가리, 아이슬란드, 아일랜드, 이탈리아, 라트비아, 리히텐슈타인, 리투아니아, 룩셈부르크, 말타, 모나코, 네덜란드, 노르웨이, 폴란드, 포르투갈, 산 마리노, 슬로바키아, 슬로베니아, 스페인, 스웨덴, 스위스, 영국, 바티칸 시국 또는 후속적으로 유럽연합에 속하는 국가들)에 다음 단락을 추가하십시오.

서부 유럽에서 취득한 기계의 보증은 모든 서부 유럽 국가에 적용됩니다. 단, 이들 기계가 해당 국가에 발표되어 출시된 경우에 한합니다.

위에서 언급한 서부 유럽 국가에서 기계를 구입한 경우, 귀하는 이들 국가 중 어느 국가에서든 서비스 제공자로부터 해당 기계에 대한 보증 서비스를 받을 수 있습니다. 단, Lenovo가 귀하가 서비스를 받으려는 국가에 해당 기계를 발표하여 출시한 경우에 한합니다.

알바니아, 아르메니아, 벨라루스, 보스니아 및 헤르체코비나, 불가리아, 크로아티아, 체코 공화국, 조지아, 헝가리, 카자흐스탄, 키르기스스탄, 유고슬라비아 공화국, 마케도니아 공화국(FYROM), 몰도바, 폴란드, 루마니아, 러시아, 슬로바키아 공화국, 슬로베니아, 또는 우크라이나에서 개인용 컴퓨터 기계를 구입한 경우, 귀하는 이들



나라에서 서비스 제공자로부터 해당 기계에 대한 보증 서비스를 받을 수 있습니다. 단, Lenovo가 귀하가 서비스를 받으려는 국가에 해당 기계를 발표하여 출시한 경우에 한합니다.

중동이나 아프리카 국가에서 기계를 구입한 경우, 귀하는 기계를 구입한 국가 내에 있는 서비스 제공자로부터 해당 기계에 대한 보증 서비스를 받을 수 있습니다. 단, Lenovo가 귀하가 서비스를 받으려는 국가에 해당 기계를 발표하여 출시한 경우에 한합니다. 아프리카에서는 서비스 제공자의 50킬로미터 이내에 있는 기계에 대해서만 보증 서비스가 적용됩니다. 따라서, 서비스 제공자의 50킬로미터 밖에 위치한 기계의 운송 비용은 귀하가 지불해야 합니다.

### 준거법

"귀하가 기계를 취득한 국가의 법률" 부분이 다음으로 대체됩니다.

1) 알바니아, 아르메니아, 아제르바이잔, 벨라루스, 보스니아-헤르체고비아, 불가리아, 크로아티아, 게오르기아, 헝가리, 카자흐스탄, 키르기스스탄, 마케도니아 공화국 (FYROM), 몰도바, 폴란드, 루마니아, 러시아, 슬로바키아, 슬로베니아, 타지키스탄, 투르크메니스탄, 우크라이나, 우즈베키스탄 및 유고슬라비아 공화국에서는 "오스트리아의 법률" 2) 알제리아, 베닌, 부르키나 파소, 카메룬, 카보베르데, 중앙 아프리카 공화국, 차드, 코모로, 콩고 인민공화국, 지부티, 콩고 민주공화국, 적도 기니, 프랑스령 기아나, 프랑스령 폴리네시아, 가봉, 잠비아, 기니, 기니비사우, 코트 디부아르, 레바논, 마다가스카르, 말리, 모르타니아, 모리셔스, 마요트, 모로코, 뉴칼레도니아, 니제르, 리유니온, 세네갈, 세이셸, 토고, 튀니지, 바누아투 및 월리스 & 후투나에서는 "프랑스의 법률" 3) 에스토니아, 라트비아 및 리투아니아에서는 "핀란드의 법률" 4) 앙골라, 바레인, 보트와나, 브룬디, 이집트, 에리트레아, 에티오피아, 가나, 요르단, 케냐, 쿠웨이트, 라이베리아, 말라위, 몰타, 모잠비크, 나이지리아, 오만, 파키스탄, 카타르, 르완다, 상투메, 사우디 아라비아, 시에라리온, 소말리아, 탄자니아, 우간다, 아랍 에미리트, 영국, 요르단강 서안 지구, 예멘, 잠비아 및 짐바브웨에서는 "영국의 법률" 5) 남아프리카 공화국, 나미비아, 레소토 및 스와질란드에서는 "남아프리카 공화국의 법률"이 적용됩니다.

관할권: 다음이 본 표제 뒤에 추가됩니다.

1) 오스트리아의 경우, 본 보증 제한 설명서에 의거하여 발생하였거나 이와 관련된 모든 분쟁에 대한 관할권(그 존재 여부 포함)은 오스트리아 빈(Inner-City)의 주무 법정에 있습니다. 2) 앙골라, 바레인, 보츠와나, 브룬디, 이집트, 에리트레아, 에

티오피아, 가나, 요르단, 케냐, 쿠웨이트, 라이베리아, 말라위, 몰타, 모잠비크, 나이지리아, 오만, 파키스탄, 카타르, 르완다, 상투메, 사우디 아라비아, 시에라리온, 소말리아, 탄자니아, 우간다, 아랍 에미리트 연합국, 요르단강 서안지구/가자, 예멘, 잠비아 및 짐바브웨의 경우, 본 보증 제한 설명서에 의거하여 발생하였거나 본 보증 제한 설명서의 집행과 관련된 모든 분쟁(즉결 재판 절차 포함)은 영국 법원의 독점적 관할권으로 제출됩니다. 3) 벨기에 및 룩셈부르크의 경우, 본 보증 제한 설명서에 의거하여 발생하였거나 본 보증 제한 설명서의 해석 및 집행과 관련된 모든 분쟁에 대해 귀하의 호적 등기소 및 상업 지역이 위치한 국가의 법률 및 수도의 법원만이 관할권이 인정됩니다. 4) 프랑스, 알제리, 베닌, 부르키나 파소, 카메룬, 카보베르데, 중앙 아프리카 공화국, 차드, 코모로, 콩고 인민공화국, 지부티, 콩고 민주공화국, 적도 기니, 프랑스령 기아나, 프랑스령 폴리네시아, 가봉, 잠비아, 기니, 기니비사우, 코트디부아르, 레바논, 마다가스카르, 말리, 모리타니아, 모리셔스, 마요트, 모로코, 뉴칼레도니아, 니제르, 리유니온, 세네갈, 세이셸, 토고, 튀니지, 비누아투 및 월리스 & 후투나의 경우, 본 보증 제한 설명서에 의거하여 발생하였거나 본 보증 제한 설명서의 위반 또는 집행과 관련된 모든 분쟁(즉결 재판 절차 포함)은 배타적으로 파리의 Commercial Court에 의해 처리됩니다. 5) 러시아의 경우, 본 보증 제한 설명서에 의거하여 발생하였거나, 본 보증 제한 설명서의 해석, 위반, 해지, 집행 무효화와 관련된 모든 분쟁이 모스크바의 Arbitration Court에 의해 처리됩니다. 6) 남아프리카 공화국, 나미비아, 레소토 및 스와질랜드의 경우, 귀하와 Lenovo는 본 보증 제한 설명서와 관련된 모든 분쟁을 요하네스버그의 High Court의 관할권에 제출할 것에 동의합니다. 7) 터키의 경우, 본 보증 제한 설명서에 의거하여 발생하였거나 이와 관련된 모든 분쟁은 터키 공화국의 이스탄불 Central(Sultanahmet) Courts와 Execution Directorates에서 해결합니다. 8) 다음에 명시되는 각 국가에서는, 본 보증 제한 설명서에 의거하여 발생한 모든 법률적 배상 청구가 a) 그리스의 아테네 b) 이스라엘의 텔아비브 c) 이탈리아의 밀라노 d) 포르투갈의 리스본 e) 스페인의 마드리드의 주무 법정에 의해 배타적으로 처리됩니다. 9) 영국에서는, 귀하와 Lenovo는 본 보증 제한 설명서와 관련된 모든 분쟁을 영국 법원의 관할권에 제출할 것에 동의합니다. 스페인의 마드리드의 주무 법정에 의해 배타적으로 처리됩니다. 9) 영국에서는, 귀하와 Lenovo는 본 보증 제한 설명서와 관련된 모든 분쟁을 영국 법원의 관할권에 제출할 것에 동의합니다.

중재: 다음이 본 표제 뒤에 추가됩니다.

알바니아, 아르메니아, 아제르바이잔, 벨라루스, 보스니아-헤르체코비나, 불가리아,

크로아티아, 체코 공화국, 게오르기아, 헝가리, 카자흐스탄, 키르기스스탄, 마케도니아 공화국(FYROM), 몰도바, 폴란드, 루마니아, 러시아, 슬로바크 공화국, 슬로베니아, 타지키스탄, 투르크메니스탄, 우크라이나, 우즈베키스탄 및 유고슬라비아 공화국의 경우, 본 보증 제한 설명서에 의거하여 발생하였거나 본 보증 제한 설명서의 위반, 해지 또는 무효화와 관련된 모든 분쟁은 Rules of Arbitration and Conciliation of the International Arbitral Center of the Federal Economic Chamber in Vienna(Vienna Rules)에 의거하여 이 룰에 따라 지명된 3명의 중재자에 의해 최종적으로 처리됩니다. 중재는 오스트리아의 빈에서 열리며, 이들 소송 절차의 공식 언어는 영어입니다. 중재자들의 결정은 최종적인 것으로, 양 당사자에 대해 구속력이 있습니다. 따라서, Austrian Code of Civil Procedure의 paragraph 598 (2)에 따라, 양 당사자는 본 코드의 paragraph 595 (1) figure 7 을 신청할 수 있는 권리를 명시적으로 포기합니다. 그러나 Lenovo는 기계를 설치한 국가에 있는 주무 법정에 소송을 제기할 수 있습니다.

에스토니아, 라트비아 및 리투아니아의 경우, 본 보증 제한 설명서와 관련하여 발생하는 모든 분쟁은 분쟁 발생시 유효한 핀란드의 중재법에 따라 핀란드 헬싱키에서 열리는 중재에 의해 최종적으로 처리됩니다. 양 당사자가 한 명씩 중재자를 지명합니다. 그리고 나서 양 당사자가 지명한 두 명의 중재자가 함께 의장을 지명합니다. 의장 지명에 대한 중재자들의 의견이 일치하지 않는 경우, 헬싱키의 Central Chamber of Commerce가 의장을 지명합니다.

유럽 공동체(이하 "EU")

**다음 조항은 모든 EU 국가에 적용됩니다.**

유럽 연합에서 취득한 기계에 대한 보증은 모든 유럽 연합 국가에 적용됩니다. 단, 이들 기계가 해당 국가에 발표되어 출시된 경우에 한합니다.

**보증 서비스 취득 방법: 다음이 본 절에 추가됩니다.**

EU 국가에서 IBM 서비스의 보증 서비스를 받으려면, 제 3 부 - 보증 정보에 나열된 전화번호를 참고하십시오.

또는 다음으로 문의하십시오.

IBM Warranty & Service Quality Dept.

PO Box 30

Spango Valley  
Greenock  
Scotland PA16 0AH

### 소비자의 권리

소비자는 소비자 상품 판매에 적용되는 해당 국가 법률에 의거한 법적 권리를 가지고 있습니다. 이러한 소비자의 권리는 본 보증 제한 설명서에 제공된 보증의 영향을 받지 않습니다.

오스트리아, 덴마크, 핀란드, 그리스, 이탈리아, 네덜란드, 노르웨이, 포르투갈, 스페인, 스웨덴 및 스위스

책임 제한: 다음이 본 절을 완전히 대체합니다.

강행 법규에 의해 달리 명시되지 않는 한,

1. 본 보증 제한 설명서와 관련하여 또는 이에 의거한 Lenovo의 의무 수행의 결과로서 또는 본 보증 제한 설명서와 관련된 기타 다른 원인으로 인해 손해 및 손실이 발생한 경우, Lenovo는 이러한 의무의 불이행이나 기타 다른 원인으로 인한(Lenovo의 귀책인 경우) 즉각적이며 직접적인 결과로서 판명되거나 실제로 발생한 손해 및 손실에 대해서만 배상합니다. 손해 배상액은 귀하가 기계를 구입한 금액을 초과할 수 없습니다.

이러한 제한사항은 Lenovo가 합법적으로 책임을 져야 하는 신체 상해(사망 포함) 및 부동산과 유체 동산의 손해에 대해서는 적용되지 않습니다.

2. 어떠한 경우에도 **LENOVO, LENOVO**의 공급자, 리셀러 또는 서비스 제공자는 1) 데이터의 분실이나 손상 2) 부수 손해, 간접 손해 또는 기타 경제적인 결과로서 발생한 손해 3) 이익의 손실(비록 그 원인이 손해를 가져온 사건의 즉각적인 결과로서 발생하더라도) 4) 영업 기회, 수익, 영업권 또는 비용 절감 등의 비실현으로 인한 손실에 대해 **LENOVO, LENOVO**의 공급자, 리셀러 또는 서비스 제공자가 그 발생 가능성을 통보받은 경우에도 책임을 지지 않습니다.

### 프랑스와 벨기에

책임 제한: 다음이 본 절을 완전히 대체합니다.

강행 법규에 의해 달리 명시되지 않는 한,

1. 본 보증 제한 설명서와 관련되었거나 이에 의거한 Lenovo의 의무 수행의 결과로서 손해 및 손실이 발생한 경우, Lenovo는 이러한 의무의 불이행으로 인

한(Lenovo의 귀책인 경우) 즉각적이며 직접적인 결과로서 판명되거나 실제로 발생한 손해 및 손실에 대해서만 배상합니다. 손해 배상액은 귀하가 기계를 구입한 금액을 초과할 수 없습니다.

이러한 제한사항은 Lenovo가 합법적으로 책임을 져야 하는 신체 상해(사망 포함) 및 부동산과 유체 동산의 손해에 대해서는 적용되지 않습니다.

2. 어떠한 경우에도 **LENOVO, LENOVO**의 공급자, 리셀러 또는 서비스 제공자는 1) 데이터의 분실이나 손상 2) 부수 손해, 간접 손해 또는 기타 경제적인 결과적 손해 3) 이익의 손실(비록 그 원인이 손해를 가져온 사건의 즉각적인 결과로서 발생하더라도) 4) 영업 기회, 수익, 영업권 또는 비용 절감 등의 비실현으로 인한 손실에 대해 **LENOVO, LENOVO**의 공급자, 리셀러 또는 서비스 제공자가 그 발생 가능성을 통보받은 경우에도 책임을 지지 않습니다.

다음 조항이 지정된 국가에 적용됩니다.

#### 오스트리아

본 보증 제한 설명서의 조항은 법에서 규정된 보증에 관한 조항을 대체합니다.

보증이 미치는 범위: 다음이 본 절의 다섯 번째 단락에 나오는 첫 문장을 대체합니다.

Lenovo 기계에 대한 보증은 기계를 정상적인 용도로 사용할 경우 기계의 작동에 적용되며, 기계의 명세 부합성에 적용됩니다.

다음 단락이 본 절에 추가됩니다.

보증 불이행으로 소송 중인 소비자에 대한 제한 기간은 최소한 법에 의해 규정된 기간 동안입니다. 귀하의 서비스 제공자가 Lenovo 기계를 수리할 수 없는 경우, 귀하는 수리되지 않은 기계의 감소된 가치만큼 일부 환불을 요청하거나, 해당 기계에 대한 모든 계약의 취소를 요청하여 전액을 환불 받을 수 있습니다.

두 번째 단락은 적용되지 않습니다.

**Lenovo의 문제점 정정 조치:** 다음이 본 절에 추가됩니다.

귀하는 보증 기간 중 고장난 기계를 Lenovo 서비스에 운송하는 비용을 Lenovo에 청구할 수 있습니다.

**책임 제한:** 다음 단락이 본 절에 추가됩니다.

Lenovo의 사기 행위 또는 중대한 과실에 의해 초래된 손해나 명시적 보증에 대한 손해의 경우에는 본 보증 제한 설명서에 명시된 제한사항 및 제외사항이 적용되지 않습니다.

다음 문장이 두 번째 조항에 추가됩니다.

본 항목에 대한 Lenovo의 책임은 통상적인 과실의 경우, 중대한 계약상의 조항을 위반한 경우로만 제한됩니다.

### 이집트

**책임 제한:** 다음이 본 절의 두 번째 조항을 대체합니다.

Lenovo는 귀하가 손해 발생 원인이 된 기계를 구입한 금액을 초과하지 않는 한 도에서만 직접적인 손해배상 책임을 부담합니다.

이러한 제한사항은 공급자, 리셀러 및 서비스 제공자에게도 적용됩니다(변경되지 않음).

### 프랑스

**책임 제한:** 다음이 본 절에 나오는 다섯 번째 단락의 두 번째 문장을 대체합니다. 해당 경우, 귀하가 Lenovo에게 손해 배상을 청구할 수 있는 원인에 관계없이 Lenovo는 다음에 한하여만 책임을 집니다(첫 번째 조항과 두 번째 조항은 변경되지 않음).

### 독일

**보증 미치지 범위:** 다음이 본 절의 다섯 번째 단락에 나오는 첫 문장을 대체합니다.

Lenovo 기계에 대한 보증은 기계를 정상적인 용도로 사용할 경우 기계의 작동에 적용되며, 기계의 명세 부합성에 적용됩니다.

다음 단락이 본 절에 추가됩니다.

기계에 대한 최소 보증 기간은 12개월입니다. 귀하의 서비스 제공자가 Lenovo 기계를 수리할 수 없는 경우, 귀하는 수리되지 않은 기계의 감소된 가치만큼 일부 환불을 요청하거나, 해당 기계에 대한 모든 계약의 취소를 요청하여 전액을 환불 받을 수 있습니다.

두 번째 단락은 적용되지 않습니다.

**Lenovo의 문제점 정정 조치:** 다음이 본 절에 추가됩니다.

보증 기간 동안에는 결함이 있는 기계를 Lenovo나 IBM 서비스로 운송하는 데 드는 비용을 Lenovo가 부담합니다.

**책임 제한:** 다음 단락이 본 절에 추가됩니다.

Lenovo의 사기 행위 또는 중대한 과실에 의해 초래된 손해나 명시적 보증에 대한 손해의 경우에는 본 보증 제한 설명서에 명시된 제한사항 및 제외사항이 적용되지 않습니다.

다음 문장이 두 번째 조항에 추가됩니다.

본 항목에 대한 Lenovo의 책임은 통상적인 과실의 경우, 중대한 계약상의 조항을 위반한 경우로만 제한됩니다.

## 헝가리

**책임 제한:** 다음이 본 절에 추가됩니다.

고의, 중대한 과실 또는 범죄 행위로 초래된 인명, 신체적 안녕 또는 건강을 해치는 계약 불이행의 경우에는 본 보증 제한 설명서에 명시된 제한사항 및 제외사항이 적용되지 않습니다.

양 당사자는 책임 제한을 유효한 조항으로 승인하며, 본 보증 제한 설명서에 의거하여 발생한 기타 이익 및 취득 가격이 본 책임 제한과 균형을 이룰 때 Hungarian Civil Code의 Section 314.(2)가 적용된다는 것을 진술합니다.

## 아일랜드

**보증에 미치는 범위:** 다음이 본 절에 추가됩니다.

본 조항 및 조건에서 명시적으로 규정하는 경우를 제외하고 모든 묵시적 보증을 포함하여 앞에서 언급한 Sale of Goods Act 1893 또는 Sale of Goods and Supply of Services Act 1980에 의한 모든 묵시적 보증을 침해함 없이, 강행 법규에 의해 규정된 모든 조건은 배제됩니다.

**책임 제한:** 다음이 본 절을 완전히 대체합니다.

본 절의 경우, “불이행”이란 Lenovo가 합법적으로 책임을 져야 한다는 점에서 본 보증 제한 설명서의 주요 내용과 관련되는, Lenovo 측의 모든 행위, 진술, 부작위



또는 과실을 의미합니다(계약상의 불이행인지 불법 행위에서의 불이행인지에 관계 없이). 본질적으로 동일한 손실이나 손해를 함께 초래하거나 이를 야기하는 다수의 불이행은 마지막 불이행이 발생한 날짜에 발생한 하나의 불이행으로 간주됩니다.

불이행으로 귀하에게 손해가 발생한 경우, 귀하는 Lenovo로부터 손해 배상을 받을 수 있습니다.

본 절에서는 Lenovo의 책임 한도 및 귀하에 대한 유일한 보상의 한도를 명시합니다.

1. Lenovo는 Lenovo의 과실로 인해 초래된 사망이나 개인 상해에 대해 제한사항 없이 책임을 집니다.
2. 아래에 명시되어 있는 **Lenovo가 책임을 지지 않는 항목**을 제외하고, Lenovo는 Lenovo의 과실로 인해 초래된 귀하의 유체 재산상의 물리적 손해에 대해 제한사항 없이 책임을 집니다.
3. 위의 첫 번째 조항과 두 번째 조항에 명시된 경우를 제외하고, 하나의 불이행으로 초래된 실손해에 대한 Lenovo의 책임은 어떠한 경우에도 불이행과 직접적으로 관련된 기계에 대해 귀하가 지불한 대금의 125%를 초과하지 않습니다.

#### **Lenovo가 책임을 지지 않는 항목**

첫 번째 조항에 언급된 책임과 관련된 경우를 제외하고, 어떠한 경우에도 Lenovo, Lenovo의 공급자, 리셀러 또는 서비스 제공자는 그 발생 가능성에 대해 미리 통보를 받았다 할지라도 다음에 대해서는 일체 책임을 지지 않습니다.

1. 데이터의 분실 및 손상
2. 특별 손해, 간접 손해 또는 결과적 손해
3. 기대했던 이익, 영업 기회, 매출, 비용절감 등의 비실현으로 인한 손실 또는 영업권에 대한 손실

#### **슬로바키아**

**책임 제한:** 다음이 마지막 단락에 추가됩니다.

이러한 제한 사항은 Slovak Commercial Code의 §§ 373-386에 의거하여 금지되지 않는 한도까지만 적용됩니다.



남아프리카 공화국, 나미비아, 보츠와나, 레소토 및 스와질란드

책임 제한: 다음이 본 절에 추가됩니다.

본 보증 제한 설명서의 주요 내용과 관련된 Lenovo의 불이행을 수반하는 상황에서 발생한 실손해에 대한 Lenovo의 전체 책임은 Lenovo에 대한 귀하의 배상 청구의 원인이 된 개별 기계를 귀하가 구입한 금액을 초과할 수 없습니다.

영국

책임 제한: 다음이 본 절을 완전히 대체합니다.

본 절의 경우, “불이행”이란 Lenovo가 합법적으로 책임을 져야 한다는 점에서 본 보증 제한 설명서의 주요 내용과 관련되는, Lenovo 측의 모든 행위, 진술, 부작위 또는 과실을 의미합니다(계약상의 불이행인지 불법 행위에서의 불이행인지에 관계 없이). 본질적으로 동일한 손실이나 손해를 함께 초래하거나 이를 야기하는 다수의 불이행은 하나의 불이행으로 간주됩니다.

불이행으로 귀하에게 손해가 발생한 경우, 귀하는 Lenovo로부터 손해 배상을 받을 수 있습니다.

본 절에서는 Lenovo의 책임 한도 및 귀하에 대한 유일한 보상의 한도를 명시합니다.

1. Lenovo는 다음에 대해 제한사항 없이 책임을 집니다.
  - a. Lenovo의 과실로 인해 초래된 사망이나 개인 상해
  - b. Sale of Goods Act 1979의 Section 12 또는 Supply of Goods and Services Act 1982의 Section 2 또는 법에 의해 규정된 이들 섹션의 모든 변경 또는 재제정에 의한 묵시적인 Lenovo 의무 사항 불이행
2. 아래에 명시되어 있는 **Lenovo**가 책임을 지지 않는 항목을 제외하고, Lenovo는 Lenovo의 과실로 인해 초래된 귀하의 유체 재산상의 물리적 손해에 대해 제한사항 없이 책임을 집니다.
3. 위의 첫 번째 조항과 두 번째 조항에 명시된 경우를 제외하고, 하나의 불이행으로 초래된 실손해에 대한 Lenovo의 전체 책임은 어떠한 경우에도 불이행과 직접적으로 관련된 기계에 대한 지불 가능한 총 구입 대금이나 요금의 125%를 초과하지 않습니다.

이러한 제한사항은 또한 Lenovo의 공급자, 리셀러 및 서비스 제공자에게도 적용됩니다. Lenovo, Lenovo의 공급자, 리셀러 및 서비스 제공자의 책임은 각자의 책임을 합하여 위의 책임 한도를 초과하지 않습니다.

### **Lenovo가 책임을 지지 않는 항목**

첫 번째 조항에 언급된 책임과 관련된 경우를 제외하고, 어떠한 경우에도 Lenovo, Lenovo의 공급자, 리셀러 또는 서비스 제공자는 그 발생 가능성에 대해 미리 통보를 받았다 할지라도 다음에 대해서는 일체 책임을 지지 않습니다.

1. 데이터의 분실 및 손상
2. 특별 손해, 간접 손해 또는 결과적 손해
3. 기대했던 이익, 영업 기회, 매출, 비용절감 등의 비실현으로 인한 손실 또는 영업권에 대한 손실

## **제 3 부 - 보증 정보**

제 3 부에서는 보증 기간 및 Lenovo가 제공하는 보증 서비스 유형 등 귀하의 기계에 적용되는 보증 관련 정보가 들어 있습니다.

### **보증 기간**

보증 기간은 국가 및 지역마다 다를 수 있으며, 국가 및 지역별 보증 기간은 제품에 포함된 사용 설명서를 참고하십시오.

### **보증 서비스 유형**

귀하가 요청하는 경우, 귀하의 서비스 제공자는 귀하의 기계에 대해 명시된 보증 서비스의 유형에 따라 아래에 설명된 대로 수리 또는 교환 서비스를 제공합니다. 서비스 스케줄링은 귀하가 전화를 거는 시간에 따라 달라지며 또한 부품의 가용성에 따라 달라질 수 있습니다. 서비스 레벨은 응답 시간에 따라 다르며 보장되지 않습니다. 명시된 보증 서비스 레벨이 전세계의 모든 서비스 지역에서 제공 가능한 것은 아니며, 귀하 서비스 제공자의 보통 서비스 지역 이외의 지역에서는 추가 요금이 청구될 수 있습니다. 국가 및 지역별 정보에 대해서는 대한민국 내 서비스 제공자나 귀하의 리셀러에게 문의하십시오.

#### **1. 고객 교체 가능 유닛("CRU") 서비스**

귀하가 설치할 수 있도록 Lenovo는 CRU를 제공합니다. Tier 1 CRU의 설치 는 간단하며, Tier 2 CRU의 설치에는 약간의 기술과 도구가 필요합니다. 귀

하에게 기계와 함께 CRU 정보와 교체 지침이 제공됩니다. 귀하는 언제나 자료를 요청할 수 있습니다. 귀하는 기계에 대한 보증 서비스에 의해 별도의 비용없이 서비스 제공자에게 CRU 설치를 요청할 수 있습니다. Lenovo는 교체할 CRU와 함께 제공하는 자료에 결함이 있는 CRU를 반환해야 하는지 여부를 규정합니다. 반환해야 할 경우 1) 반환 지침과 반환할 컨테이너가 교체할 CRU와 함께 제공됩니다. 2) 교체할 CRU를 받은 날짜로부터 30일 이내에 결함이 있는 CRU가 Lenovo에 도달되지 않은 경우, 귀하는 교체할 CRU에 대한 비용 책임을 질 수 있습니다.

## 2. 현장 방문(On-site) 서비스

귀하의 서비스 제공자는 귀하의 지역에서 결함이 있는 기계를 수리하거나 교환해 줄 것이며 기계의 작동을 검증해 줄 것입니다. 귀하는 서비스 제공자에게 Lenovo 기계를 해체하고 다시 조립할 수 있는 적합한 작업 공간을 마련해 주어야 합니다. 작업 공간은 청결해야 하며, 조명이 밝고 해당 목적에 맞아야 합니다. 일부 기계의 경우, 기계를 수리하기 위해 지정된 서비스 센터로 기계를 보내야 합니다.

## 3. 운송 또는 보관 서비스 \*

귀하는 귀사의 서비스 제공자가 배열한 콜렉션에서 결함이 있는 기계를 연결 해제합니다. 귀하가 지정된 서비스 센터로 귀하의 기계를 반환할 수 있도록 귀하에게 운송 컨테이너가 제공됩니다. 화물 배송 직원이 귀하의 기계를 픽업하여 지정된 서비스 센터로 배달합니다. 귀하의 기계를 수리 또는 교환한 후에, 서비스 센터는 귀하의 지역으로 수리되었거나 교환된 기계를 배달합니다. 수리되었거나 교환된 기계를 설치 및 검증하는 것은 귀하의 책임입니다.

## 4. 고객 직접 운송 또는 우편 서비스

귀하는 귀하의 서비스 제공자가 명시한 대로(특별히 명시하지 않는 한 이미 지급된) 명세와 부합되지 않는 기계를 이동 중 손상되지 않도록 포장하여 지정된 위치로 운송하거나 우편으로 보냅니다. 서비스 제공자가 달리 명시하지 않는 한, 수리하거나 교환한 후 Lenovo의 비용으로 귀하에게 기계를 운송해 줄 것입니다. 이러한 기계를 차후 장착 및 검증하는 것은 귀하의 책임입니다.

## 5. 고객 교체 가능 유닛(CRU) 및 현장 방문(On-site) 서비스

본 보증 서비스는 위에서 언급한 유형 1과 유형 2 보증 서비스의 결합입니다.

#### 6. 고객 교체 가능 유닛(CRU) 및 운송 또는 보관 서비스

본 보증 서비스는 위에서 언급한 유형 1과 유형 3 보증 서비스의 결합입니다.

#### 7. 고객 교체 가능 유닛(CRU) 및 고객 직접 운송 또는 우편 서비스

본 보증 서비스는 위에서 언급한 유형 1과 유형 4 보증 서비스의 결합입니다  
(위에 참고).

보증 서비스 유형 5, 6, 7에 해당할 경우, 귀하의 서비스 제공자는 기계 수리에 가장 적합한 유형으로 보증 서비스를 선택할 수 있습니다.

\* 몇몇 국가에서는 이러한 유형의 서비스를 Lenovo EasyServ 또는 EasyServ라고 합니다.

보증 서비스를 받으려면 서비스 제공자에게 문의하십시오. 캐나다나 미국의 경우, 1-800-IBM-SERV(426-7378)로 전화하십시오. 기타 국가에서는 아래 전화번호를 참고하십시오.

#### 세계 각국의 전화번호 목록

아래의 전화번호는 통보 없이 변경될 수 있습니다. 최근 전화번호를 확인하려면 <http://www.lenovo.com/support>를 방문하여 **Support Phone List**를 확인하십시오.

국가 또는 지역	전화번호
아프리카	아프리카: +44 (0)1475 555 055 남아프리카: +27-11-3028888 및 0800110756 중앙 아프리카: 가까운 IBM 비즈니스 파트너로 문의
아르헨티나	0800-666-0011(스페인어)
호주	131-426(영어)
오스트리아	01-24592-5901 01-211-454-610(독일어)
벨기에	02-210-9820(네덜란드어) 02-210-9800(프랑스어)  보증 서비스 및 지원: 02-225-3611
볼리피아	0800-0189(스페인어)

국가 또는 지역	전화번호
브라질	상파울루 지역: (11) 3889-8986 상파울루 지역 외: 0800-7014-815(브라질령 포르투갈어)
캐나다	1-800-565-3344(영어, 프랑스어) 토론토 전용: 416-383-3344
칠레	800-224-488(스페인어)
중국	800-810-1818(만다린어)
중국(홍콩 S.A.R.)	가정용 PC: 852-2825-7799 상업용 PC: 852-8205-0333 Lenovo 3000 및 WorkPad: 852-2825-6580(광둥어, 영어, 보통화)
콜롬비아	1-800-912-3021(스페인어)
코스타리카	284-3911(스페인어)
크로아티아	0800-0426
키프로스	+357-22-841100
체코 공화국	+420-2-7213-1316
덴마크	4520-8200 보증 서비스 및 지원: 7010-5150(덴마크어)
도미니카 공화국	566-4755 566-5161 ext. 8201 도미니카 공화국 무료 전화: 1-200-1929(스페인어)
에콰도르	1-800-426911(스페인어)
엘살바도르	250-5696(스페인어)
에스토니아	+386-61-1796-699
핀란드	09-459-6960 보증 서비스 및 지원: +358-800-1-4260(핀란드어)
프랑스	0238-557-450 보증 서비스 및 지원: 소프트웨어 0810-631-020 하드웨어 0810-631-213(프랑스어)
독일	07032-15-49201 보증 서비스 및 지원: 01805-25-35-58(독일어)
그리스	+30-210-680-1700
과테말라	335-8490(스페인어)
온두라스	Tegucigalpa & San Pedro Sula: 232-4222 San Pedro Sula: 552-2234(스페인어)
헝가리	+36-1-382-5720

국가 또는 지역	전화번호
인도	1600-425-6666 무료 전화: +91-80-2678-8940(영어)
인도네시아	800-140-3555 +62-21-251-2955(바하사, 인도네시아어, 영어)
아일랜드	01-815-9202 보증 서비스 및 지원: 01-881-1444(영어)
이탈리아	02-7031-6101 보증 서비스 및 지원: 39-800-820094(이탈리아어)
일본	PC 제품: 무료 전화: 0120-20-5550 국제용: +81-46-266-4716  두 번호 모두 일본어 안내 방송을 들을 수 있습니다. 영어 안내 방송을 이용하려는 경우, 일본어 안내 방송이 끝날 때까지 기다리면 상담원이 연결됩니다. "English support please"라고 요청하면 영어를 사용하는 상담원과 연결됩니다.  PC 소프트웨어: 0120-558-695 국제 전화: +81-44-200-8666(일본어)
대한민국	1588-6782(한국어)
라트비아	+386-61-1796-699
리투아니아	+386-61-1796-699
룩셈부르크	+352-298-977-5063(프랑스어)
말레이시아	1800-88-8558(영어, 바하사어, 멜라유어)
말타	+356-23-4175
멕시코	001-866-434-2080(스페인어)
중동	+44(0)1475-555-055
네덜란드	+31-20-514-5770(네덜란드어)
뉴질랜드	0800-446-149(영어)
니카라과	255-6658(스페인어)
노르웨이	6681-1100 보증 서비스 및 지원: 8152-1550(노르웨이어)
파나마	206-6047(스페인어)
페루	0-800-50-866(스페인어)
필리핀	1800-1888-1426(영어) +63-2-995-8420(필리핀어)

국가 또는 지역	전화번호
폴란드	+48-22-878-6999
포르투갈	+351-21-892-7147(포르투갈어)
루마니아	+4-021-224-4015
러시아	+7-095-940-2000(러시아어)
싱가폴	1800-3172-888(영어, 바하사어, 멜라유어)
슬로바키아	+421-2-4954-1217
슬로베니아	+386-1-4796-699
스페인	91-714-7983 91-397-6503(스페인어)
스리랑카	+94-11-2448-442(영어)
스웨덴	08-477-4420 보증 서비스 및 지원: 077-117-1040(스웨덴어)
스위스	058-333-0900 보증 서비스 및 지원: 0800-55-54-54(독일어, 프랑스어, 이탈리아어)
대만	886-2-8723-9799(만다린어)
태국	1-800-299-229(태국어)
터키	00800-4463-2041(터키어)
영국	01475-555-055 보증 서비스 및 지원: 하드웨어 08705-500-900(영어)
미국	1-800-426-7378(영어)
우루과이	000-411-005-6649(스페인어)
베네수엘라	0-800-100-2011(스페인어)
베트남	북부 및 하노이: 84-4-843-6675 남부 및 호치민: 84-8-829-5160(영어, 베트남어)

## 보증에 대한 보충 계약서(멕시코)

본 보충 계약서는 Lenovo 보증 제한 설명서의 일부이며, 멕시코 지역 내에 배포된 상업용 제품에만 적용됩니다. 계약 조항이 상충되는 경우에는 본 보충 계약의 조항이 우선합니다.

장치에 사전 로드된 모든 소프트웨어 프로그램에 대해서는 설치 결함에 대한 보증이 구매일로부터 30일 동안 제공됩니다. Lenovo는 이러한 소프트웨어 프로그램 및

또는 제품 구입 후 설치되었거나 귀하에 의해 설치된 추가 소프트웨어 프로그램에 들어 있는 정보에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다.

보증사항에 대해 요금 청구가 불가능한 서비스의 요금은 서비스를 허가하기 전에 최종 사용자에게 부과합니다.

고객 지원 센터에 문의가 필요한 경우, 001-866-434-2080에 전화로 문의하면 가까운 서비스 센터로 안내를 받을 수 있습니다. 보증사항에는 귀하의 도시나 지역 또는 귀하의 도시나 지역에서 70킬로미터 이내에 인증된 서비스 센터가 없을 경우를 대비하여 수리를 위해 가장 가까운 인증된 서비스 센터로 제품을 운송하는 데 드는 적절한 운송료가 포함되어 있습니다. 제품 운송에 필요한 승인이나 운송할 주소에 관한 정보는 가까운 인증된 서비스 센터에 전화로 문의하십시오.

인증된 서비스 센터의 목록은 [http://www.pc.ibm.com/la/centros\\_de\\_servicio/servicio\\_mexico/servicio\\_mexico.html](http://www.pc.ibm.com/la/centros_de_servicio/servicio_mexico/servicio_mexico.html)에서 확인하십시오.

**제조:**

**SCI Systems de México, S.A. de C.V.**  
**Av. De la Solidaridad Iberoamericana No. 7020**  
**Col. Club de Golf Atlas**  
**El Salto, Jalisco, México**  
**C.P. 45680,**  
**Tel. 01-800-3676900**

**판매:**

**Lenovo de México, Comercialización y**  
**Servicios, S. A. de C. V.**  
**Alfonso Nápoles Gándara No 3111**  
**Parque Corporativo de Peña Blanca**  
**Delegación Álvaro Obregón**  
**México, D.F., México**  
**C.P. 01210,**  
**Tel. 01-800-00-325-00**





부품 번호: 41W2755

(1P) P/N: 41W2755

