

# ThinkPad®

## Guia de Segurança e Garantia

**Nota**

Leia as informações importantes sobre segurança primeiro.

*Inclui:*

- **Informações Importantes sobre Segurança**
- **Informações sobre Garantia**



# ThinkPad®

## Guia de Segurança e Garantia

**Nota**

Antes de utilizar o produto, certifique-se de ler primeiro o Capítulo 1, “Informações Importantes sobre Segurança”, na página 1.

Primeira Edição (Novembro de 2005)

© Copyright Lenovo 2005.

Portions © Copyright International Business Machines Corporation 2005.

Todos os direitos reservados.

---

# Índice

## **Capítulo 1. Informações Importantes sobre Segurança . . . . . 1**

Diretrizes Gerais de Segurança . . . . .	2
Serviço . . . . .	3
Cabos de Alimentação e Adaptadores de Energia . . . . .	3
Extensões e Dispositivos Relacionados . . . . .	4
Plugues e Tomadas . . . . .	4
Baterias . . . . .	5

Aquecimento e Ventilação do Produto. . . . .	5
Segurança da Unidade de CD e DVD . . . . .	6
Informações Adicionais sobre Segurança . . . . .	7
Declaração de Conformidade de Laser . . . . .	10

## **Capítulo 2. Informações sobre Garantia . . . 13**

Declaração da Lenovo sobre Garantia Limitada . . . . .	13
--	----



---

# Capítulo 1. Informações Importantes sobre Segurança

## Nota

Leia as informações importantes sobre segurança primeiro.

Essas informações podem ajudá-lo a utilizar com segurança seu computador pessoal ThinkPad®. Siga e guarde todas as informações enviadas com o computador. As informações contidas neste documento não alteram os termos de seu contrato de compra ou as Declarações de Garantia Limitada da Lenovo™.

A segurança do cliente é importante. Nossos produtos são desenvolvidos para serem seguros e efetivos. No entanto, os computadores pessoais são dispositivos eletrônicos. Cabos de alimentação, adaptadores de energia e outros recursos podem gerar riscos potenciais de segurança que podem resultar em lesões corporais ou danos à propriedade, especialmente se utilizados incorretamente. Para reduzir esses riscos, siga as instruções incluídas no produto, observe todos os avisos no produto e nas instruções operacionais e reveja atentamente as informações incluídas neste documento. Seguindo cuidadosamente as informações contidas neste documento e fornecidas com o produto, você poderá proteger-se contra riscos e criar um ambiente de trabalho do computador mais seguro.

**Nota:** Essas informações incluem referências aos adaptadores de energia e baterias. Além dos computadores pessoais móveis, alguns produtos (como alto-falantes e monitores) com adaptadores de energia externos. Se você possuir tal produto, essas informações se aplicam a ele. Além disso, o computador pode conter uma bateria interna do tamanho de uma moeda que fornece energia ao relógio do sistema mesmo quando a máquina está desconectada, portanto as informações sobre segurança aplicam-se a todos os computadores.

---

## Condições que Requerem Ação Imediata

**Os produtos podem ser danificados por causa de negligência ou uso incorreto. Alguns danos no produto podem ser tão graves que o produto fique inutilizado até que seja inspecionado e, se necessário, consertado por um técnico autorizado.**

**Assim como com qualquer dispositivo eletrônico, tenha muito cuidado ao ligar o produto. Em ocasiões bastante raras, você pode sentir um odor ou ver um pouco de fumaça ou faíscas na máquina. Ou pode ouvir sons como**

estouro, estalo ou silvo. Essas condições podem simplesmente significar que um componente eletrônico interno falhou de uma maneira segura e controlada. Ou, elas podem indicar um possível problema de segurança. Entretanto, não corra riscos ou tente diagnosticar a situação você próprio.

Inspeccione com frequência o computador e seus componentes para ver se há danos, desgastes ou sinais de perigo. Se você tiver alguma pergunta sobre a condição de um componente, não utilize o produto. Entre em contato com o Customer Help Center ou o fabricante do produto para obter instruções sobre como inspecionar o produto e enviá-lo para conserto, se necessário.

No caso improvável de você notar alguma das condições listadas a seguir ou se você tiver alguma preocupação de segurança com relação ao produto, pare de utilizar o produto e desconecte-o da fonte de alimentação e das linhas de telecomunicação até que você possa falar com o Customer Support Center para obter orientação adicional.

- Cabos de alimentação, plugues, adaptadores de energia, extensões, protetores contra surto ou fontes de alimentação que estejam com rachaduras, quebrados ou danificados.
- Sinais de superaquecimento, fumaça, faíscas ou fogo.
- Danos em uma bateria (como fendas, dentes, amassados), descarga de uma bateria ou uma formação de substâncias estranhas na bateria.
- Um som de estalo, silvo ou estouro, ou odor forte que venha do produto.
- Sinais de que um líquido tenha sido derramado ou um objeto tenha caído no computador, no cabo de alimentação de energia ou no adaptador de energia.
- O computador, o cabo de alimentação de energia e o adaptador de energia foram expostos à água.
- O produto foi derrubado ou danificado de alguma maneira.
- O produto não opera normalmente quando você segue as instruções de operação.

**Nota:** Se você observar essas condições em um produto (como um cabo de extensão) que não seja fabricado pela Lenovo, pare de utilizar esse produto até que possa entrar em contato com o fabricante do produto para obter instruções adicionais ou até obter uma substituição adequada.

---

## Diretrizes Gerais de Segurança

Para reduzir o risco de acidentes pessoais e danos à propriedade, sempre observe as seguintes precauções.



## Serviço

Não tente consertar um produto sozinho, a menos que tenha sido instruído a fazê-lo pelo Customer Support Center. Utilize apenas um fornecedor de serviços autorizado para consertar seu produto específico.

**Nota:** Algumas peças podem ser atualizadas ou substituídas pelo cliente. Essas peças são denominadas Unidades Substituíveis pelo Cliente ou CRUs. A Lenovo identifica de maneira expressa as CRUs como tal e fornece documentação com instruções quando for apropriado aos clientes substituírem essas peças. Você deve seguir corretamente todas as instruções ao executar essas substituições. Sempre certifique-se de que a alimentação esteja desligada e que o produto esteja desconectado de qualquer fonte de alimentação antes de tentar a substituição. Se você tiver alguma pergunta ou dúvida, entre em contato com o Customer Support Center.

Embora não haja peças móveis em seu computador após o cabo de alimentação ser conectado, os avisos a seguir são requeridos para obter a certificação de UL apropriada.



**PERIGO**

Peças móveis perigosas. Mantenha os dedos e outras partes do corpo distantes.

**Aviso:** Antes de substituir qualquer CRU, desligue o computador e espere de três a cinco minutos para que ele esfrie antes de abrir a tampa.

## Cabos de Alimentação e Adaptadores de Energia

Utilize apenas os cabos de alimentação e os adaptadores de energia fornecidos pelo fabricante do produto. O cabo de alimentação e o adaptador de energia devem ser utilizados somente com este produto. Não os utilize em nenhum outro produto.

Nunca enrole um cabo de alimentação em volta do adaptador ou outro objeto. Isso pode forçar o cabo de forma que possa sofrer desgastes, rachaduras ou enrugamentos. Isso pode apresentar um risco para a segurança.

Arrume os cabos de alimentação fora da passagem normal das pessoas para evitar que sejam pisados ou comprimidos pelos objetos.

Mantenha os adaptadores e cabos de alimentação longe dos líquidos. Por exemplo, não os deixe próximos a pias, banheiras, banheiros ou sobre pisos limpos com produtos líquidos. Líquidos podem causar um curto-circuito, especialmente se o cabo ou o adaptador de energia tiver sido forçado devido

ao uso incorreto. Líquidos também podem causar corrosão gradual nos terminais do cabo de alimentação de energia e/ou nos terminais do conector do adaptador que podem eventualmente resultar em superaquecimento.

Sempre conecte os cabos de alimentação e sinalize os cabos na ordem correta e assegure-se de que todos os conectores do cabo de alimentação de energia estejam conectados completamente e com segurança aos receptáculos.

Não utilize nenhum adaptador de energia que apresente corrosão nos pinos de entrada AC e/ou apresente sinais de superaquecimento (como plástico derretido) na entrada AC ou em qualquer parte do adaptador de energia.

Não utilize nenhum cabo de alimentação de energia em que os contatos elétricos em qualquer uma das extremidades apresentem sinais de corrosão ou superaquecimento ou se o cabo de alimentação de energia apresentar qualquer tipo de dano.

## **Extensões e Dispositivos Relacionados**

Assegure-se de que as extensões, os protetores contra surto, as fontes de alimentação ininterruptas e os cabos de alimentação utilizados estejam de acordo com os requisitos elétricos do produto. Nunca sobrecarregue esses dispositivos. Se os cabos de alimentação forem utilizados, a carga não deverá exceder a taxa de entrada do cabo de alimentação de energia. Consulte um eletricitista para obter informações adicionais, se tiver perguntas sobre cargas de energia, requisitos de alimentação de energia e taxas de entrada.

## **Plugues e Tomadas**

Se um receptáculo (tomada de força) que você pretende utilizar com o computador parecer danificado ou corroído, não o utilize até que seja substituído por um eletricitista qualificado.

Não envergue ou modifique o plugue. Se o plugue estiver danificado, entre em contato com o fabricante para obter uma substituição.

Alguns produtos estão equipados com um plugue de três pinos. Esse plugue se adapta apenas a uma tomada aterrada. Esse é um recurso seguro. Não danifique esse recurso de segurança ao tentar inseri-lo em uma tomada não aterrada. Se você não conseguir inserir o plugue em uma tomada, entre em contato com um eletricitista para obter um adaptador de tomada aprovado ou para substituir a tomada por uma que permita esse recurso de segurança. Nunca sobrecarregue uma tomada. A carga total do sistema não deve exceder 80 por cento da taxa de circuito derivado. Consulte um eletricitista para obter informações adicionais, se tiver perguntas sobre cargas de energia e taxas de circuito derivado.

Certifique-se de que a tomada de força que você está utilizando esteja apropriadamente instalada, facilmente acessível e localizada próxima ao equipamento. Não estenda completamente os cabos de alimentação de maneira que force os cabos.

Conecte e desconecte o equipamento da tomada cuidadosamente.

## **Baterias**

Todos os computadores pessoais fabricados pela Lenovo contêm uma bateria de célula de moeda não recarregável para fornecer energia ao relógio do sistema. Além disso, muitos produtos móveis como os PCs notebook ThinkPad utilizam uma bateria recarregável para fornecer energia ao sistema quando estão no modo portátil. Foi testada a compatibilidade das baterias fornecidas pela Lenovo para utilização com o produto e elas devem ser substituídas somente por peças aprovadas.

Nunca tente abrir ou consertar uma bateria. Não comprima, perfure ou incinere a bateria ou provoque curto-circuito nos contatos de metal. Não derrame água ou outros líquidos sobre ela. Somente recarregue a bateria seguindo estritamente as instruções incluídas na documentação do produto.

O uso excessivo ou inadequado da bateria pode causar superaquecimento, o qual pode provocar a saída de gases ou chamas na bateria ou na célula de moeda. Se a bateria estiver danificada ou se perceber que está descarregando ou ainda o acúmulo de materiais estranhos nas partes metálicas, pare de utilizá-la e peça substituição para o fabricante.

Poderá haver desgaste nas baterias quando não utilizadas por longos períodos. Deixar uma bateria recarregável (particularmente, a de Lítio-Íon) não utilizada em um estado descarregado poderá aumentar o risco de curto-circuito, podendo reduzir sua vida útil e também apresentar risco de segurança. Não deixe as baterias recarregáveis de Lítio-Íon completamente descarregadas nem guarde-as nesse estado.

## **Aquecimento e Ventilação do Produto**

Os computadores geram aquecimento quando ligados e quando as baterias estão sendo carregadas. Os PCs notebook podem gerar uma quantidade significativa de aquecimento devido ao seu tamanho compacto. Sempre siga essas precauções básicas:

- Não deixe a base do computador sobre suas pernas ou em contato com qualquer parte de seu corpo durante muito tempo enquanto ele estiver em funcionamento ou carregando a bateria. O computador aquece um pouco durante a operação normal. O contato excessivo com o corpo pode causar desconforto ou, possivelmente, queimaduras na pele.
- Não opere o computador ou carregue a bateria próximo a materiais inflamáveis ou em ambientes explosivos.

- Slots de ventilação, ventiladores e/ou dissipadores de calor são fornecidos com o produto para segurança, conforto e operação confiável. Esses recursos podem inadvertidamente ser bloqueados quando o produto é colocado sobre uma cama, sofá, tapete ou outras superfícies flexíveis. Nunca bloqueie, cubra ou desative esses recursos.

Você deve inspecionar seu computador desktop para evitar o acúmulo de poeira pelo menos a cada três meses. Antes de inspecioná-lo, desligue-o e desconecte o seu cabo de alimentação da tomada; em seguida, remova a poeira das aberturas e perfurações no bisel. Se você perceber acúmulo de poeira externa, deverá examinar e remover também a poeira de dentro do computador, incluindo o estabilizador de entrada do dissipador de calor, as aberturas da fonte de alimentação e ventiladores. Sempre desligue e desconecte o computador antes de abrir a tampa. Se possível, evite manuseá-lo dentro do espaço de 2 pés das áreas de tráfego intenso. Se for manuseá-lo em ou perto de área de tráfego intenso, você deve inspecionar e, se necessário, limpá-lo com mais frequência.

Para sua segurança e para manter o desempenho otimizado do seu computador, siga sempre essas precauções básicas:

- Mantenha a tampa fechada sempre que o computador estiver conectado.
- Inspeção regularmente a parte de fora do computador para evitar acúmulo de poeira.
- Remova a poeira de aberturas e quaisquer orifícios no bisel. Limpezas mais frequentes podem ser necessárias se o computador estiver em áreas empoeiradas ou com tráfego intenso.
- Não bloqueie ou restrinja o fluxo de ar na parte frontal do computador.
- Não bloqueie as aberturas de fluxo de ar na parte traseira do computador.
- Não armazene ou opere seu computador dentro de móveis pois isso pode aumentar o risco de superaquecimento.
- As temperaturas do fluxo de ar no computador não devem exceder 35° C (95° F).
- Não utilize dispositivos de filtragem de ar não-ThinkCentre.

## **Segurança da Unidade de CD e DVD**

As unidades de CD e DVD giram os discos em uma alta velocidade. Se um CD ou DVD estiver rachado ou de alguma outra forma estiver fisicamente danificado, é possível que ele se quebre ou até mesmo despedace quando a unidade de CD for utilizada. Para proteger contra possíveis acidentes pessoais decorrentes dessa situação e para reduzir o risco de danos à máquina, faça o seguinte:

- Sempre armazene os discos de CD/DVD em sua embalagem original
- Sempre armazene os discos de CD/DVD ao abrigo da luz e em lugares frescos

- Remova os discos de CD/DVD do computador quando não estiverem em uso.
- Não envergue ou flexione os discos de CD/DVD ou force-os para dentro do computador ou de sua embalagem
- Verifique se os discos de CD/DVD não estão rachados antes de cada utilização. Não utilize discos rachados ou danificados

## Informações Adicionais sobre Segurança



### PERIGO

A corrente elétrica proveniente dos cabos de alimentação, de telefone e de comunicação é perigosa. Para evitar riscos de choques elétricos, conecte e desconecte os cabos conforme demonstrado a seguir, ao instalar, transportar ou abrir as tampas deste produto ou dos dispositivos a ele conectados. Se for fornecido o cabo de alimentação de 3 pinos com este produto, o mesmo deverá ser utilizado com uma tomada adequadamente aterrada.

Para conectar:	Para desconectar:
DESLIGUE tudo.	DESLIGUE tudo.
Primeiramente, conecte todos os cabos aos dispositivos.	Primeiramente, remova o fio de energia da tomada.
Conecte os cabos de sinal aos receptáculos.	Remova os cabos de sinal dos receptáculos.
Conecte o fio de energia na tomada.	Remova todos os cabos dos dispositivos.
LIGUE o dispositivo.	

O cabo de alimentação deve ser desconectado da tomada ou receptáculo antes de instalar todos os outros cabos elétricos conectados ao computador ThinkPad.

O cabo de alimentação pode ser reconectado à tomada ou receptáculo somente após todos os outros cabos elétricos terem sido conectados ao computador ThinkPad.



## PERIGO

Reduza o risco de incêndio e choque elétrico seguindo sempre as precauções básicas de segurança, incluindo:

- Não utilize o computador na água ou próximo à água.
- Durante tempestades com raios:
  - Não utilize o computador com a conexão do cabo telefônico.
  - Não conecte ou desconecte o cabo da tomada de telefone na parede.



## PERIGO

O conjunto de baterias deve ser armazenado em temperatura ambiente, com carga de aproximadamente 30 a 50 % da capacidade. Recomenda-se que o conjunto de baterias seja carregado somente uma vez por ano para evitar sobrecarga.



## PERIGO

Se a bateria recarregável for substituída incorretamente, haverá risco de explosão. A bateria contém uma pequena quantidade de substâncias perigosas. Para evitar possíveis ferimentos graves:

- Substitua somente por uma bateria do tipo recomendado pela Lenovo.
- Mantenha a bateria longe do fogo.
- Não a exponha à água ou à chuva.
- Não tente desmontá-la.
- Não cause curto-circuito na mesma.
- Mantenha-a longe de crianças.

Não jogue a bateria em lixos que são depositados em aterros sanitários. Ao descartar a bateria, cumpra as normas ou regulamentações locais e as normas de segurança da sua empresa.



## PERIGO

Se a bateria de reserva for substituída incorretamente, haverá risco de explosão.

A bateria de lítio contém lítio e pode explodir se não for manuseada ou descartada de forma adequada.

Substitua a bateria apenas por outra do mesmo tipo.

Para evitar possível ferimento grave ou morte, não: (1) jogue ou coloque a bateria na água, (2) permita que a mesma se aqueça a mais de 100 °C (212 °F), nem (3) tente repará-la ou desmontá-la. Descarte a bateria conforme exigido pelas normas ou regulamentações locais e pelas normas de segurança da sua empresa.



## PERIGO

Siga as instruções abaixo quando instalar ou reconfigurar o opcional CDC ou Mini PCI.

Para evitar riscos de choque, desconecte todos os cabos e o adaptador de corrente alternada quando for instalar o opcional CDC ou Mini PCI ou quando abrir as tampas do sistema ou conectar os dispositivos. A corrente elétrica proveniente de cabos de alimentação, telefônicos e de comunicações é perigosa.

## **CUIDADO:**

Quando você tiver adicionado ou feito upgrade de uma placa CDC ou Mini PCI ou um cartão de memória, não utilize seu computador antes de fechar a tampa. Nunca utilize o computador com a tampa aberta.

## **CUIDADO:**

A lâmpada fluorescente da LCD (Tela de Cristal Líquido) contém mercúrio. Não a coloque no lixo que irá ser despejado em aterros sanitários. Descarte a lâmpada conforme solicitado pelas regras ou pelos regulamentos locais.

A LCD é feita de vidro, e manusear sem cuidado ou derrubar o computador pode quebrá-la. Se a LCD quebrar e o fluido interno entrar em contato com seus olhos ou mãos, lave as áreas afetadas imediatamente com água por no mínimo 15 minutos; se quaisquer sintomas persistirem após a lavagem, procure cuidados médicos.



## **PERIGO**

Para reduzir o risco de incêndio, choque elétrico ou ferimento grave ao utilizar equipamentos telefônicos, siga sempre as precauções básicas de segurança, tais como:

- Nunca instale um cabeamento telefônico durante uma tempestade com raios.
- Nunca instale as tomadas do telefone em locais molhados, a menos que a tomada tenha sido criada especificamente para locais molhados.
- Nunca toque nas fiações desencapadas do telefone ou em terminais, a menos que a linha do telefone tenha sido desconectada da interface da rede.
- Tome cuidado ao instalar ou modificar as linhas do telefone.
- Evite usar um telefone (exceto telefone sem fio) durante uma tempestade com raios. Pode haver um risco remoto de um choque elétrico em consequência de raio.
- Não use o telefone para comunicar que houve um vazamento de gás próximo do vazamento.
- Utilize cabo de telefone somente de número 26 AWG ou superior (mais grosso).

## **Declaração de Conformidade de Laser**

Uma unidade de armazenamento ótico (dispositivo), como uma unidade de CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM e SuperDisk, que pode ser instalada no computador ThinkPad é um produto à laser. A etiqueta de classificação da unidade (mostrada abaixo) está na superfície da unidade.

CLASS 1 LASER PRODUCT  
LASER KLASSE 1



LUOKAN 1 LASERLAITE  
APPAREIL A LASER DE CLASSE 1  
KLASS 1 LASER APPARAT

Essa unidade é garantida pelo fabricante em conformidade, na data da fabricação, com os requisitos da DHHS 21 CFR (Department of Health and Human Services 21 Code of Federal Regulations), Sub-capítulo J para produtos laser de Classe 1.

Em outros países, as unidades são certificadas em conformidade com os requisitos das normas IEC825 e EN60825 para produtos laser de Classe 1.



**PERIGO**

**Não abra a unidade de armazenamento ótico; não há no interior da mesma peças que possam ser ajustadas ou reparadas pelo usuário.**

**A utilização de controles ou a execução de procedimentos diferentes dos especificados nesta documentação pode resultar em exposição perigosa à radiação.**

Produtos a laser da Classe 1 não são considerados perigosos. O design do sistema laser e da unidade de armazenamento ótico garantem que não existe exposição à radiação laser acima do nível da Classe 1 durante a operação, manutenção do usuário ou assistência técnica normal.

Algumas unidades contêm um diodo a laser da Classe 3A. Observe este aviso:



**PERIGO**

**Emitte radiação a laser visível e invisível quando aberto. Evite exposição direta aos olhos. Não olhe diretamente para o feixe a olho nu ou com instrumentos óticos.**



**PERIGO**

**Mantenha os materiais de embalagem fora do alcance das crianças para prevenir o risco de sufocamento por embalagens plásticas.**

Vários produtos e acessórios de PC contêm cabos, fios ou condutores, como cabos de alimentação ou fios para conectar o acessório a um PC. Se este produto tiver tais cabos ou fios, o seguinte aviso de aplica:

**AVISO:** O manuseio dos cabos que acompanham este produto ou dos cabos associados aos acessórios vendidos com este produto causará exposição ao chumbo, um elemento químico reconhecido no Estado da Califórnia como causador de câncer, de defeitos congênitos ou outros problemas associados à reprodução. *Lave as mãos após o manuseio.*

Guarde estas instruções.

---

## Capítulo 2. Informações sobre Garantia

---

### Declaração da Lenovo sobre Garantia Limitada

#### Certificado de Garantia - LENOVO

*A Lenovo Tecnologia (Brasil) Ltda, nos limites determinados neste certificado, assegura ao cliente, comprador do equipamento, garantia contra defeito de material e/ou fabricação, desde que constatado por Técnicos do Centro Autorizado de Serviços LENOVO (CAS), pelo prazo constante abaixo, a contar da data de aquisição do produto constante na Nota Fiscal de Compra, conforme segue:*

Produto: **Thinkpad**

Período de Garantia: \*

\* **Tipo 1834 / 1843 / 1844 / 2512 = 1 Ano de Garantia on-site para as cidades listadas abaixo\*\* e EasyServ para as demais localidades.**

\* **Tipo 1847 / 1866 / 2513 / 2525 / 2668 = 3 Anos de Garantia on-site para as cidades listadas abaixo\*\* e EasyServ para as demais localidades.**

\***Obs.: A bateria de sistema possui 1 ano de garantia.**

\*\* **Cidades elegíveis ao atendimento on-site: Porto Alegre (RS), Belo Horizonte (MG), Fortaleza (CE), Manaus (AM), Rio de Janeiro (RJ), Niterói (RJ), Curitiba (PR), Brasília (DF), Barueri (SP), São Bernardo do Campo (SP).**

Os programas que acompanham o seu computador serão garantidos apenas por defeitos de instalação durante 60 dias a partir da data da compra. É responsabilidade do usuário proteger e zelar pelas informações e/ou programas instalados adicionalmente em seu computador, realizando cópias de segurança. As garantias a seguir aplicam-se apenas para máquinas vendidas no Brasil.

A garantia é válida, nas condições aqui estabelecidas, em todo o Território Nacional, e limita a responsabilidade da Lenovo à substituição de peças do equipamento Lenovo, desde que o defeito seja decorrente de condições normais de utilização e identificado por técnicos qualificados e credenciados, pertencentes ao Centro Autorizado de Serviços LENOVO (CAS).

Para suporte técnico, pode-se contar com o auxílio do Helpcenter (CSS - Customer Server Support), através dos telefones (0xx11) 3889-8986 (grande São Paulo) e 0800-7014815 (demais localidades) com direito a atendimento gratuito por 30 (trinta dias) contados a partir da primeira ligação. O Helpcenter

prestará suporte telefônico para o software pré-instalado no equipamento e para a instalação e configuração de opcionais Lenovo, bem como para a instalação dos softwares e drivers que se fizerem necessários para seu correto funcionamento. Após o prazo de 30 (trinta) dias, o Helpcenter continuará prestando o suporte gratuito para assuntos relacionados ao hardware, observando-se os termos da garantia do produto. Porém, o serviço de suporte será cobrado no caso de dúvidas ou problemas relacionados ao software. Se preferir, acesse o site do suporte técnico [www.lenovo.com/pc/support/br](http://www.lenovo.com/pc/support/br).

Na compra de um opcional Lenovo, assim entendidas as partes e peças Lenovo adquiridas separadamente de um equipamento Lenovo, tal opcional Lenovo estará coberto pela sua garantia própria, nos termos do Certificado de Garantia que o acompanha. Entretanto, se o opcional Lenovo vier a ser instalado em um equipamento Lenovo que ainda esteja em garantia, o opcional Lenovo passará a ter o prazo de garantia que for maior, quando comparado ao prazo de garantia do equipamento Lenovo. Caso o prazo de garantia do equipamento Lenovo em que vier a ser instalado o opcional Lenovo já tiver expirado, prevalecerá a garantia própria do item adquirido separadamente.

## **A GARANTIA:**

**A** - O atendimento em garantia poderá ser realizado através do serviço EasyServ LENOVO ou na modalidade *on-site* nas seguintes localidades: Porto Alegre (RS), Belo Horizonte (MG), Fortaleza (CE), Manaus (AM), Rio de Janeiro (RJ), Niterói (RJ), Curitiba (PR), Brasília (DF), Barueri (SP), São Bernardo do Campo (SP). O cliente deverá entrar em contato com a LENOVO através dos telefones (0xx11) 3889-8986 (grande São Paulo) ou 0800-7014815 (demais localidades) para abertura do chamado.

**I - Para a modalidade de Garantia EasyServ:** o atendimento EasyServ é realizado pelo Centro de Reparos de laptops LENOVO e está disponível para clientes emitentes de Nota Fiscal. O cliente deve abrir o chamado através do HelpCenter, que acionará uma transportadora para retirada e entrega do equipamento reparado no endereço indicado pelo cliente. Para clientes não emitentes de Nota Fiscal, o notebook poderá ser entregue a um Centro de Autorizada Técnica, para posterior encaminhamento para reparo no EasyServ. Neste caso, o equipamento será devolvido ao Centro de Autorizada Técnica, de onde o cliente ficará responsável pela sua retirada.

**II - Para a modalidade de Garantia *On-site*:** o atendimento em garantia será realizado por técnicos do Centro Autorizado de Serviços Lenovo (CAS) dentro das instalações do cliente, em um raio de até 100 quilômetros. Obs: Quando a distância entre o cliente e o Centro Autorizado de Serviços Lenovo (CAS) exceder 100 quilômetros, fica a critério do cliente levar o equipamento até o

balcão do Centro Autorizado ou pagar pelo deslocamento do técnico de acordo com a quilometragem excedente. O custo será informado previamente e, se aceito, debitado do cliente.

**B** - Este certificado deverá ser apresentado, juntamente com a Nota Fiscal de Compra do produto, datada e sem rasuras, para validação e confirmação do período da garantia citado anteriormente.

**C** - Todos os equipamentos/opcionais devem ser acondicionados nas suas embalagens originais ou similares que garantam a sua proteção durante o transporte até o Centro Autorizado de Serviços Lenovo (CAS).

**D** - A reposição de peças sem custo adicional será realizada somente durante o período de garantia. A disponibilidade de peças de reposição estará sujeita a processos legais e alfandegários de importação. A garantia dos módulos e peças fornecidos na configuração original do produto Lenovo NÃO SE APLICA a opcionais e/ou configurações adquiridas de outros fornecedores. A garantia fica cancelada caso a instalação de um opcional de outro fornecedor interfira no bom funcionamento do equipamento Lenovo.

**E** - A GARANTIA NÃO É VÁLIDA para componentes e produtos com a marca Lenovo que a Lenovo não tenha disponibilizado para comercialização no Brasil e tenham sido agregados por Distribuidor, Integrador ou Revendedor. Exceção é feita aos Produtos que possuam "Certificado de Garantia Internacional Lenovo".

**F** - A Lenovo exime-se de qualquer responsabilidade, ficando nula e sem efeito esta garantia, se o equipamento sofrer danos causados por quedas e descarga elétrica, se for ligado à rede elétrica imprópria ou não compatível com o equipamento, se sofrer a ação de agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, enchentes, etc), incêndios ou se for utilizado em desacordo com o Manual do Usuário, bem como se apresentar sinais de mau uso, devido à introdução de objetos e/ou líquidos no equipamento ou ainda se tiver sido violado, consertado ou ajustado por técnicos não qualificados e não credenciados pela Lenovo, assim entendidos os técnicos ou profissionais não pertencentes ao Centro Autorizado de Serviços Lenovo (CAS). Também será considerada nula a garantia se a Nota Fiscal de Compra ou se este certificado apresentar rasuras e/ou alterações.

**G** - A GARANTIA NÃO É VÁLIDA para componentes e produtos com a marca Lenovo que a Lenovo não tenha disponibilizado para comercialização no Brasil e tenham sido agregados por Distribuidor, Integrador ou Revendedor. Exceção é feita aos Produtos que possuam "Certificado de Garantia Internacional Lenovo".

**H** - As peças entregues pela Lenovo para a execução dos serviços de manutenção serão novas ou reconcondicionadas, neste último caso, tendo a mesma garantia das peças novas. Também será considerada nula a garantia se a Nota Fiscal de Compra ou se este certificado apresentar rasuras e/ou alterações.

## **PROTEJA SEU INVESTIMENTO E NÃO PERCA A GARANTIA !!!**

Com o objetivo de evitar problemas com o seu equipamento Lenovo bem como evitar transtornos à sua garantia, foi preparado um conjunto de cuidados simples que podem reduzir significativamente a possibilidade de agentes externos causarem problemas em seu equipamento.

### **Cuidados com a Rede Elétrica**

1. Seguir com atenção todos os procedimentos de instalação elétrica que acompanham o seu equipamento, descritos no Manual do Usuário.
2. Proteger o equipamento de variações de energia elétrica acima dos limites toleráveis. Uma medida recomendável é a utilização de estabilizadores de voltagem.

### **Cuidados com a Rede Telefônica**

1. Seguir com atenção todos os procedimentos de instalação telefônica que acompanham o seu equipamento.
2. Garantir que a rede telefônica esteja provendo o sinal adequado às especificações do seu equipamento.
3. Proteger o equipamento de variações elétricas na linha telefônica. Recomendamos a utilização de filtros de linha telefônica para evitar picos de tensão.
4. Evitar a conexão do modem a um PBX ou outra linha digital de extensão telefônica. Confirmar a conexão com a sua operadora, antes de utilizar seu modem.

## **INSTRUÇÕES PARA O ENVIAR O EQUIPAMENTO PARA REPAROS**

Se o equipamento/opcional necessitar de reparos, envie-o acompanhado do seguinte:

- Breve descrição do problema observado;
- Termo de Responsabilidade;
- Cópia da Nota Fiscal de Compra;
- Cópia do Certificado de Garantia (preenchido).

## **GARANTIA DE REPAROS**

Se o equipamento for transferido para terceiros no período de garantia, ela ficará cedida a tal terceiro, continuando em vigor até a expiração do seu prazo, contado a partir da data de aquisição pelo primeiro comprador. A garantia só será mantida para configuração total (segundo a Nota Fiscal de compra original). Os procedimentos de remessa do Equipamento para reparo deverão ser igualmente observados.

**A GARANTIA NÃO COBRE OS SEGUINTE ITENS:**

- Instalação do Produto
- Serviços de limpeza preventiva
- Troca de peças danificadas por má utilização;
- Reposição de peças, tais como: Discos Rígidos, Disquetes e outros módulos não fornecidos pela Lenovo
- Configuração ou quaisquer ajustes e/ou recuperação de dados contidos nos discos que acompanham o equipamento

### **Unidade Substituída pelo cliente (CRU)**

Algumas peças de máquinas Lenovo são designadas por Unidades Substituíveis pelo Cliente ("CRUs" - Customer Replaceable Units), como por exemplo, baterias e Adaptadores AC. A Lenovo pode enviar CRUs ao cliente para substituição executada pelo próprio cliente. Se solicitado pela Lenovo, o cliente deverá devolver a peça defeituosa (situação CRU) à Lenovo. . O procedimento sobre envio de uma peça CRU é explicado ao cliente, quando esse entrar em contato com o Suporte Técnico Lenovo e existir uma situação CRU diagnosticada pela Lenovo.

### **Recuperação do Sistema Operacional**

O programa Product Recovery encontra-se no disco rígido, em uma partição oculta. Antes de utilizar o programa Product Recovery, leia as informações importantes contidas na seção "Executar uma Recuperação de Software", que se encontra no Capítulo 3 do Manual de Consulta Rápida.

### **LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE**

A responsabilidade da Lenovo, de natureza contratual ou em razão de qualquer outro tipo de responsabilidade que lhe possa ser atribuída, por perdas e danos efetivamente causados por atos e fatos da Lenovo, fica limitada ao seguinte:

Demandas relativas a danos pessoais, danos a propriedade ou imóvel e quaisquer outras perdas e danos, até o maior valor entre o equivalente a US\$ 2.000,00 (Dois mil dólares americanos) em moeda nacional e os encargos relativos ao produto que constituem o objeto da demanda. A taxa de

conversão do dólar será divulgada pelo Banco Central do Brasil para a venda de divisas vinculadas à importação de mercadorias.

**EM HIPÓTESE ALGUMA A LENOVO SERÁ RESPONSÁVEL POR:**

1. Reclamações de terceiros por perdas e danos contra o Cliente, salvo aquelas previstas no primeiro subitem acima;
2. Perdas ou danos aos registros ou dados do Cliente, inclusive na realização de diagnóstico remoto (por conexão do sistema via linha telefônica);
3. Perdas e danos indiretos ou mediatos, inclusive lucros cessantes.
4. Perdas e danos de programas/arquivos ocorridos no Centro Autorizado de Serviços LENOVO (CAS), pois é de inteira responsabilidade do Cliente fazer cópias de segurança dos programas instalados na máquina e/ou arquivos pessoais.

A limitação e a exclusão de responsabilidade acima observarão a legislação vigente.





Part Number: 41W2763

Impresso na China

(1P) P/N: 41W2763

