

# ThinkPad®

## 安全与保修指南

注

请首先阅读重要安全信息。

包括:

- 重要安全信息
- 保修信息



# ThinkPad<sup>®</sup>

## 安全与保修指南

注

在使用本产品之前，请确保首先阅读了第 1 页的第 1 章，『重要安全信息』。

第一版（2005 年 11 月）

© Copyright Lenovo 2005.

Portions © Copyright International Business Machines Corporation 2005.

All rights reserved.

---

# 目录

|                               |          |                             |           |
|-------------------------------|----------|-----------------------------|-----------|
| <b>第 1 章 重要安全信息</b> . . . . . | <b>1</b> | 其他安全信息 . . . . .            | 5         |
| 一般安全准则 . . . . .              | 2        | 激光符合性声明 . . . . .           | 8         |
| 维修 . . . . .                  | 2        |                             |           |
| 电源线和电源适配器 . . . . .           | 3        | <b>第 2 章 保修信息</b> . . . . . | <b>11</b> |
| 延长线和相关设备 . . . . .            | 3        | Lenovo 有限保证声明 . . . . .     | 11        |
| 插头和插座 . . . . .               | 3        | 第一部分 - 通用条款 . . . . .       | 11        |
| 电池 . . . . .                  | 4        | 第二部分 - 国家或地区专用条款 . . . . .  | 14        |
| 产品散热与通风 . . . . .             | 4        | 第三部分 - 保修信息 . . . . .       | 25        |
| CD 和 DVD 驱动器安全 . . . . .      | 5        | 对墨西哥的补充保证 . . . . .         | 30        |



---

## 第 1 章 重要安全信息

### 注

请首先阅读重要安全信息。

该信息可以帮助您安全地使用 ThinkPad® 个人计算机。遵循并保留计算机随附的全部信息。该文档中的信息并不修改购买协议或 Lenovo™ 有限保证声明的条款。

客户安全是非常重要的。我们开发的产品安全、有效。然而，个人计算机是电子设备。电源线、电源适配器以及其他功能部件（尤其在使用不当的情况下）会引起潜在的安全危险，这可能会导致人身伤害或财产损失。要减少这些危险，请按照产品随附的说明操作、遵守产品和操作说明中的所有警告信息并仔细阅读本文档中包含的信息。仔细按照本文档中包含的和随产品提供的信息操作有助于使您免受危险并创造更安全的计算机工作环境。

**注：**本信息包含电源适配器和电池的参考信息。除移动式个人计算机外，某些产品（如扬声器和监视器）随附外接电源适配器。如果有此类产品，则本信息也适用于该产品。另外，计算机产品包含硬币大小的内置电池，即使机器断电该电池也会向系统时钟供电，所以电池安全信息适用于所有计算机。

---

### 需要立即采取操作的情况

产品可能由于使用不当或疏忽而损坏。某些产品损坏程度严重的，应经过检查以及（如果需要）授权维修人员的修理才可以继续使用。

与任何电子设备一样，当产品开启时请尤其小心。在极少数情况下，可能会发现从机器中发出异味或看到冒出烟雾或火花。或者会听到类似爆音、裂音或嘶嘶声的声音。这些情况可能仅表示内部电子组件已经不处于安全和受控的方式。也可能表示存在安全隐患。然而，请不要冒险尝试自己诊断这些情况。

请经常检查计算机及其组件是否有损坏、损耗或危险的迹象。如果对于组件的情况有任何问题，请不要使用产品。请联系客户支持中心或产品制造商以获取有关如何检查产品及维修产品（如果需要）的说明。请参阅第 27 页的『全球电话列表』以获取“服务与支持”电话号码列表。

在您发现下面列出的任何情况时（虽然这些情况不太可能出现），或者如果对您的产品有任何安全忧虑，则在您向客户支持中心说明情况以获取进一步的指导之前，请停止使用该产品并且将其从电源和远程通信线路上拔出。

- 电源线、插头、电源适配器、延长线、电涌保护器或电源破裂、断裂或损坏。
- 有过热、冒烟、有火花或起火的迹象。
- 电池损坏（例如破裂、凹陷、有折痕）、电池漏电或电池上有异物堆积。
- 产品发出爆音、裂音、嘶嘶声或强烈异味。
- 计算机产品、电源线或电源适配器有液体溅入或物体跌落在其上的迹象。
- 计算机产品、电源线或电源适配器进水。
- 产品以任何方式跌落或受到损坏。
- 当按照操作说明操作时产品不正常运行。

**注：**如果您并非为 / 由 Lenovo 制造的产品（例如延长线）中注意到这些情况，请停止使用该产品直到您可以联系该产品的制造商以获取进一步的说明或获得了合适的替换品。

---

## 一般安全准则

请始终遵守以下预防措施以降低人身伤害和财产损失的风险。

### 维修

请勿尝试自行维修产品，除非客户支持中心指示您这样操作。仅能通过得到批准的服务供应商对您的产品进行维修。

**注：**某些部件可由客户进行升级或更换。这些部件被称为“客户可更换部件”或 CRU。当可以由客户自行更换这些部件时，Lenovo 会将其明确标识为 CRU 并提供带有相应说明的文档。执行这种替换时，必须严格遵循所有说明。始终在尝试替换前确保电源已关闭以及已从任何电源拔出产品的电源插头。如果您有任何问题或疑问，请联系客户支持中心。

虽然在断开电源线连接之后计算机中没有移动部件，但对于相应的 UL 证书，以下警告是必需的。



危险

危险的移动部件。请勿靠近手指和其他身体部位。

**警告：** 在更换任何 CRU 之前，请关闭计算机并在打开外盖之前等待 3 到 5 分钟以使计算机冷却。



## 电源线和电源适配器

请仅使用产品制造商提供的电源线和电源适配器。这种电源线和电源适配器只适用于该产品。它们不应该用于任何其他产品上。

切勿将电源线缠绕在电源适配器或其他物体上。这样做会绷紧电源线，从而可能导致电源线磨损、破裂或弯曲。这样会出现安全隐患。

始终正确排设电源线，以使电源线不会被踩到、绊倒他人或被物体压住。

避免电源线和电源适配器接触到液体。例如，使电源线或电源适配器远离水槽、水桶、盥洗室和用液体清洁剂清洁的地板。液体会导致短路，尤其是因误用而绷紧电源线或施压于电源适配器时。液体也会导致电源线终端和 / 或适配器上的连接器接头逐渐腐蚀，这样最终会导致过热。

请始终以正确的顺序连接电源线和信号电缆并且确保所有电源线接口牢固和完全地插入插座。

请勿使用交流电输入引脚处出现腐蚀迹象和 / 或交流电输入处或其他地方出现过热迹象（例如变形的塑料）的电源适配器。

请勿使用任一端触点出现腐蚀或过热迹象的任何电源线或者似乎以任何方式损坏过的任何电源线。

## 延长线和相关设备

请确保所用延长线、电涌保护器、不间断电源和电源板的额定参数可满足产品的电源需求。切勿使这些设备超负荷。如果使用了电源板，则负载不应超出电源板输入额定值。如果您有关于电源负载、电源需求和输入额定值的问题，请咨询电气技师以获取更多信息。

## 插头和插座

如果计算机设备要用的插座（电源插座）有损坏或腐蚀迹象，则在合格电气技师将其替换前，请勿使用该插座。

请勿弯曲或改动插头。如果插头损坏，则联系制造商以获取替换品。

某些产品装配有三线插头。该插头仅适合插入接地的电源插座。这是一种安全装置。请勿通过尝试将其插入非接地插座弄坏这种安全装置。如果您无法将插头插入插座，则联系电气技师以获取核准的插座适配器或用支持该安全装置的插座替换该插座。切勿使电源插座超负荷。总体的系统负载不应该超出分支电路额定值的 80%。如果您有关于电源负载和分支电路额定值的问题，请咨询电气技师以获取更多信息。

请确保您正使用的电源插座已正确连线、易于操作并且位置紧靠设备。请勿完全拉直电源线以免使之绷紧。

小心地将设备连接到电源插座或断开设备与电源插座的连接。

## 电池

由 Lenovo 制造的所有个人计算机都包含不可充电的纽扣电池为系统时钟提供电源。另外，许多移动式产品（例如 ThinkPad 笔记本 PC）在便携方式下利用可充电电池提供系统电源。Lenovo 提供的用于产品的电池已经过兼容性测试，并且仅能用批准的部件进行更换。

切勿试图打开或维修任何电池。请勿压碎、刺穿或焚烧电池或使金属触点短路。请勿将电池与水或其他液体接触。只能严格根据产品文档中包含的说明对电池进行充电。

电池的滥用或误操作会引起电池过热，而这会导致从电池或纽扣电池“放出”气体或火焰。如果电池损坏，或者如果您注意到电池放电或电池引线上有异物堆积，请停止使用电池并从电池制造商处获取替换品。

如果长时间不使用电池，电池的性能就会降低。对于某些可充电电池（特别是锂离子电池），使不用的电池处于放电状态会增加电池短路的危险，这样会缩短电池的使用寿命并且也会造成安全隐患。请勿让可充电锂离子电池完全放电或以放电状态保存这些电池。

## 产品散热与通风

开启计算机或给电池充电时，计算机会产生热量。由于外型轻巧紧凑，因此笔记本 PC 会产生很大的热量。请始终遵循以下基本预防措施：

- 计算机运行或给电池充电时，请勿使计算机的底部与您的腿部或身体的任何部位接触过长时间。计算机在正常操作过程中会产生一些热量。与身体长时间的接触会导致不适甚至可能灼伤皮肤。
- 请勿在靠近易燃材料或易爆的环境中操作计算机或给电池充电。
- 通风口、风扇和 / 或散热器随产品一起提供，可确保安全、舒适和可靠的运行。将产品放在床、沙发、地毯或其他柔性物体表面上有可能无意中会妨碍这些功能部件的运行。切勿阻塞、覆盖或禁用这些功能部件。

您应该至少每三个月检查一次台式计算机的灰尘聚积情况。在检查计算机之前，请关闭电源并将计算机的电源线从电源插座拔出；然后从边框中的通风孔和穿孔清除灰尘。如果发现外部聚积了灰尘，则您还应该从计算机内部（包括散热器入口、电源通风孔和风扇）检查并清除灰尘。在打开外盖前，请始终关闭计算机且

拔出计算机电源线。如果可能，请避免在交通繁忙区域 2 英尺范围内操作计算机。如果必须在交通繁忙区域内或附近操作计算机，则您应该更频繁地检查并清洁计算机（如果需要）。

为了您的安全和维持计算机的最佳性能，对于台式计算机，请始终遵循以下基本预防措施：

- 当计算机接通电源时，请保持外盖处于关闭状态。
- 定期检查计算机外部灰尘聚积情况。
- 从边框的通风孔和任何穿孔中清除灰尘。对于在满是灰尘或交通繁忙区域中的计算机，可能需要更频繁地清洁。
- 请勿阻塞或限制通向计算机正面的气流。
- 请勿阻塞计算机背面的气流通风孔。
- 请勿在家具内存放或操作计算机，因为这可能会提高出现过热情况的风险。
- 通向计算机的气流不应该超过 35°C (95°F)。
- 请勿使用非 ThinkCentre 空气过滤设备。

## CD 和 DVD 驱动器安全

CD 和 DVD 驱动器以高速度旋转光盘。如果 CD 或 DVD 破裂或有其他物理损坏，则在使用 CD 驱动器时光盘可能断裂或者甚至粉碎。要避免因这种情况造成伤害的可能性并且减少损坏您机器的危险，请执行以下操作：

- 始终将 CD/DVD 光盘存放在它们的原始包装中
- 存放 CD/DVD 光盘时，始终确保避免阳光直射并且远离直接热源
- 不使用时，从计算机中取出 CD/DVD 光盘
- 请勿弯曲 CD/DVD 光盘或将它们强行放入计算机或它们的包装
- 使用每张光盘前，请检查 CD/DVD 光盘是否有破裂。请勿使用破裂或损坏的光盘

---

## 其他安全信息



危险

电源、电话和通信电缆中的电流具有危险性。为避免电击危险，对本产品或连接的设备执行安装、移动、打开外盖等操作时，请按下图所示连接电缆和断开电缆连接。如果本产品随附有 3 相电源线，则必须将其与一个正确接地的插座一起使用。

|   |  |
|---|--|
| <p><b>要连接:</b></p> <p>关闭所有设备。</p> <p>首先, 将所有电缆连接到设备。</p> <p>将信号电缆连接到插座。</p> <p>将电源线连接到插座。</p> <p>将设备打开。</p> | <p><b>要断开连接:</b></p> <p>关闭所有设备。</p> <p>首先, 从插座拔出电源线。</p> <p>从插座拔出信号电缆。</p> <p>拔出设备的所有电缆。</p> |
|---|--|

在安装所有其他连接到 ThinkPad 计算机的电缆之前, 必须首先从墙上插座或插座中断开电源线的连接。

只有在所有其他的电缆都连接到 ThinkPad 计算机之后, 才可以将电源线重新连接到墙上插座或插座。



危险

|  |
|--|
| <p>要减少火灾和电击的危险, 请始终遵守以下基本安全预防措施, 包括以下内容:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 不得在水中或靠近水的地方使用计算机。</li> <li>• 在雷电天气期间: <ul style="list-style-type: none"> <li>– 不得使用连接了电话线的计算机。</li> <li>– 不得将电话线连接到墙壁电话插座或将其从该插座中断开连接。</li> </ul> </li> </ul> |
|--|



危险

|  |
|--|
| <p>应该以室温存储电池并且将其充电至容量的大约 30 % 到 50 %。我们建议大约每年给电池充电一次以防止过度放电。</p> |
|--|



危险

更换充电电池时如操作不当，则会有爆炸危险。电池中含有少量有害物质。为避免可能的伤害：

- 仅可使用 **Lenovo** 建议类型的电池进行更换。
- 使电池远离火源。
- 不得将电池放在水中或暴露在雨中。
- 不得试图拆卸电池。
- 请勿使其短路。
- 将电池置于儿童无法触及之处。

不得将电池混入掩埋处理的垃圾堆中。当处理电池时，请遵照当地的法令或条例以及您公司的安全标准。



危险

若更换备用电池操作不当，则会有爆炸危险。

锂电池中含有锂，如果使用或处理不当，可能会发生爆炸。

只可使用同一类型的电池进行更换。

要避免可能的伤害或死亡，请勿：（1）将电池投入或浸入水中，（2）使电池加热超过 **100°C (212°F)**，或（3）尝试修理或拆卸电池。请按照当地法令或条例及您公司的安全标准处理电池。



危险

安装或重新配置 **CDC** 或小型 **PCI** 选件时，请按照下面的说明进行操作。

为避免电击危险，请在安装 **CDC** 或小型 **PCI** 选件或打开系统或连接设备的外盖时，断开所有电缆和交流电源适配器的连接。电源线、电话线和通信电缆中的电流是危险的。

**警告:**

添加或升级 **CDC** 或小型 **PCI** 卡或内存卡后, 请合上外盖之后再使用计算机。切勿在外盖打开时使用计算机。

**警告:**

液晶显示屏 (**LCD**) 内的荧光灯含有水银。请勿将它混入掩埋处理的垃圾堆中。应按照本地法令或条例的要求处理。

**LCD** 由玻璃制成, 粗暴使用或跌落计算机都可能导致 **LCD** 破裂。如果 **LCD** 破裂, 内部液体进入您的眼睛或沾到了手上, 请立即用水冲洗污染部位至少 **15** 分钟; 如果冲洗后出现任何症状, 请采取医疗措施。



危险

在使用电话设备时, 要减少起火、电击或受伤的危险, 请始终遵守基本的安全预防措施, 例如:

- 切勿在雷电期间安装电话线。
- 切勿将电话插孔安装在潮湿的位置, 除非该插孔是专为潮湿位置设计的。
- 切勿触摸未绝缘的电话线或线头, 除非电话线已经与网络接口断开连接。
- 安装或更换电话线时请特别小心。
- 避免在雷电期间使用电话 (无绳电话除外)。可能存在遭闪电电击的危险 (虽然这种可能性不大)。
- 请勿在煤气泄漏的地区附近使用电话报告泄漏情况。
- 请仅使用 **26** 号 **AWG** 或更大 (更粗) 的电话线。

## 激光符合性声明

可安装在 ThinkPad 计算机中的光存储驱动器 (设备) (例如 CD-ROM、CD-RW、DVD-ROM 驱动器和 SuperDisk) 是激光产品。驱动器的分类标签 (显示如下) 在驱动器表面上。

CLASS 1 LASER PRODUCT  
LASER KLASSE 1  
LUOKAN 1 LASERLAITE  
APPAREIL A LASER DE CLASSE 1  
KLASS 1 LASER APPARAT

该驱动器在制造时即已由制造商鉴定，证明符合《美国联邦行政法典》卫生与公众服务部第 21 章（DHHS 21 CFR）子章 J 中关于 1 类激光产品的要求。

在其他国家或地区，该驱动器已经鉴定，证明符合 IEC825 与 EN60825 中对 1 类激光产品的要求。



危险

请勿打开光存储驱动器单元；里面没有用户可调整或可维护部件。

如果不按照指定的步骤进行控制、调整或操作，则有可能导致遭受辐射的危险。

1 类激光产品不会造成危险。该激光系统和光存储驱动器的设计可确保在正常操作、用户维护或维修时，不会存在高于 1 类级别的激光辐射。

有些驱动器包含嵌入的 3A 类激光二极管。注意以下警告：



危险

在打开时会有可见和不可见的激光辐射发出。避免直接将眼睛暴露于激光辐射中。请勿注视光束或直接用光学仪器查看光束。



危险

请将包装材料安全地存放在儿童拿不到的地方，以避免儿童因玩耍塑料袋而窒息。

许多 PC 产品和配件包含软线、电缆或电线，如电源线或将配件连接到 PC 的软线。如果该产品有此类软线、电缆或电线，请注意以下警告：

**警告：**处理该产品的软线或与随该产品销售的配件有关的软线将使您接触到铅，这是一种加利福尼亚州研究所曾报导的会导致癌症和先天缺陷或其他生殖伤害的化学品。**处理完后请洗手。**

请保存这些说明。



---

## 第 2 章 保修信息

---

### Lenovo 有限保证声明

LSOLW-00 05/2005

#### 第一部分 - 通用条款

本有限保证声明包括第一部分 - 通用条款、第二部分 - 国家或地区专用条款以及第三部分 - 保修信息。第二部分的条款替代或修改第一部分的条款。Lenovo Group Limited 或其任一附属机构（以下简称“Lenovo”）在本有限保证声明中提供的保证仅适用于您出于使用（而非转售）目的而购买的“机器”。“机器”一词指一台 Lenovo 机器，其选件、功能部件、转换、升级或外围设备，或者它们中的任意组合。“机器”一词并不包含任何软件程序，无论是随机器预安装、随后安装的软件还是以任何其他方式提供的软件。本有限保证声明中的任何条款都不影响客户的不能通过合同废除或限制的任何法定权利。

#### 保证范围

Lenovo 保证每台机器：1）在材料和工艺上均没有缺陷，并且 2）符合 Lenovo 正式发布的规格（以下简称“规格”），该规格可应要求提供。机器的保修期从最初的安装之日开始，并在第三部分 - 保修信息中规定。除非 Lenovo 或您的经销商另有通知，否则您的发票或销售收据上的日期即为安装日期。除非 Lenovo 另有规定，否则下列保证仅在您购买机器的国家或地区有效。

上述保证是给予您的全部保证，将替代所有其他明示或暗含的保证或条件，包括（但不限于）暗含的关于适销性和适用于某些特定用途的保证或条件。某些国家或地区或管辖区域不允许排除明示或暗含的保证，因此上述排除条款可能并不适用于您。在此情况下，这类保证仅在保修期内有效。逾期任何保证都不再有效。某些国家或地区或管辖区域不允许限制暗含保证的有效期，因此上述限制可能并不适用于您。

#### 不保证范围

本保证不涵盖以下情况：

- 任何软件程序，无论是机器预安装或与机器一起提供的，还是随后安装的；
- 因以下情况导致的故障：误用、意外、修改、不适当的物理或运行环境或您的维护不当；
- 因使用不由 Lenovo 承担责任的产品导致的故障；以及
- 任何非 Lenovo 产品，包括那些按您的要求由 Lenovo 获得并与 Lenovo 机器一起提供或整合在 Lenovo 机器中的非 Lenovo 产品。

如撕下或更改机器及其零部件上的识别标签，则本保证将失效。

Lenovo 不保证机器可以不间断或无错误运行。

在保修期内对机器提供的任何技术支持或其他支持，例如有关一些技巧问题以及有关机器的设置和安装方面的协助，**Lenovo 将不作任何形式的保证。**

### **如何获得保修服务**

保修服务将由 Lenovo、IBM、获得授权可以进行保修服务的经销商，或者获得授权的保修服务供应商提供。上述各方都称为“服务供应商”。

在保修期内，如果机器不能提供所保证的功能，请联系服务供应商。如果您未向 Lenovo 注册您的机器，则您可能需要出示购货凭证，用作您获得保修服务的权利证明。

### **Lenovo 的解决措施**

当您联系服务供应商以请求服务时，您必须遵守我们制定的问题确定和解决流程。可以由技术人员通过电话，或者通过访问技术支持网站来对您遇到的问题进行初步的诊断。

第三部分 - 保修信息中规定了您的机器适用的保修服务类型。

您自行负责从技术支持网站或其他电子介质下载并安装指定的软件更新，并遵守服务供应商提供的指示。软件更新可包括基本输入 / 输出系统代码（称为“BIOS”）、实用程序、设备驱动程序以及其他软件更新。

如果可以使用“客户可更换部件”（即 CRU）解决您遇到的问题，您的服务供应商将把 CRU 发运给您，由您自行安装。

在保修期内，如果机器不能提供所保证的功能，并且问题无法通过电话或电子的方式、软件更新的应用或使用 CRU 得以解决，您的服务供应商将自行选择以下两种措施之一：1) 修复并使其提供所保证的功能，或者 2) 用至少具有同等功能的设备进行更换。如果您的服务供应商两者都无法做到，则您可以将机器退回购买地点，并获得退款。

作为保修服务的一部分，您的服务供应商也可安装选定的适用于机器的工程变更。

### **机器或零部件的更换**

当保修服务涉及更换机器及其零部件的更换时，您的服务供应商替换下来的零部件将成为 Lenovo 的财产，而替换给您的部件将成为您的财产。您必须声明卸下的

所有零部件都是真品且未经改动。替换件也许不是新的，但处于良好的工作状态，并且至少在功能上与被替换的零部件等同。替换件继续享有被替换件的保修服务状态。

### **您的附加责任**

在您的服务供应商调换机器或零部件之前，您同意卸下所有不享有保修服务的功能部件、零部件、选件、改动部件和附件。

您还须同意：

1. 确保机器不受妨碍其更换的任何法律义务或限制的制约。
2. 如机器非您所有，向其所有者取得让服务供应商修理机器的授权；并且
3. 如适用，请在提供服务之前：
  - a. 遵守您的服务供应商提供的服务请求过程；
  - b. 备份或确保机器中包含的程序、数据以及存储内容的安全；并且
  - c. 向您的服务供应商提供充分、自由、安全地使用您的设施的权利，使 Lenovo 得以履行其义务。
4. (a) 确保在技术上可能的范围内从机器中删除所有关于已识别和可识别人员的所有信息（以下简称为“个人数据”），(b) 一旦您的服务供应商认为有履行本“有限保证声明”中的义务的需要（包括有将用于个人数据处理的机器发运到世界其他地方的维修中心的需要时），应允许您的服务供应商或供应商代表您处理任何剩余的个人数据，并且 (c) 确保此类处理符合适用于类似个人数据的任何法律规定。

### **责任限制**

Lenovo 仅在以下情况下对机器的丢失或损坏负责：1) 在您的服务供应商掌管期间，或者 2) 在由 Lenovo 负责支付运费的运输途中。

无论 Lenovo 还是您的服务供应商，对您由于任何原因退还的机器中所包含的任何保密、专有或个人信息概不负责。您应当在退还该机器前将所有此类信息从机器中删除。

可能会发生因 Lenovo 违约或其他责任，您有权要求 Lenovo 赔偿损失的情况。每遇此类情况，无论基于何种原因（包括根本违约、疏忽、错误陈述或其他合同或侵权索赔），您都有权向 Lenovo 索赔，任何不能由适用法律废除或限制的责任除外。Lenovo 的责任仅限于

1. 按法律 Lenovo 应负责的人身伤害（包括死亡），以及不动产和有形个人财产的损害赔偿；以及
2. 任何其他实际直接损害金额，最多不超过作为索赔主体的机器的费用。

该限制同样适用于 Lenovo 的供应商、经销商和您的服务供应商。上述限额是 Lenovo 及其供应商、经销商和您的服务供应商共同承担的最高限额。

在任何情形下，即使已获知发生以下情况的可能性，**Lenovo** 及其供应商、经销商或服务供应商对以下任何情况亦将概不负责：1）第三方因损害（以上第一款所述除外）向您提出损害赔偿；2）数据的丢失或损坏；3）特别的、附带的或间接损害赔偿，或任何经济上间接的损害赔偿；或者4）利润、业务收入、商誉或预期可节省金额方面的损失。某些国家或地区或管辖区域不允许排除或限制附带的或后果性的损害赔偿，因此上述排除或限制可能不适用于您。

### 适用法律

不考虑法律原则的冲突，您和 **Lenovo** 双方均同意应用您获取机器的国家或地区的法律，来管辖、解释和履行您和 **Lenovo** 的所有缘于或以任何方式关于本有限保证声明的主体的权利、责任和义务。

这些保证给予您特殊的法律权利；您可能还拥有其他权利，这些权利将因不同的国家或地区或管辖区域而有所不同。

### 管辖区域

双方所有的权利、责任和义务将受您获得机器的国家或地区的法院的管辖。

## 第二部分 - 国家或地区专用条款

### 美洲

#### 阿根廷

**管辖区域：**第一句之后添加以下内容：

任何本有限保证声明引起的诉讼只能由布宜诺斯艾利斯市的一般商事法庭审理。

#### 玻利维亚

**管辖区域：**第一句之后添加以下内容：

任何本有限保证声明引起的诉讼只能由拉巴斯市的法院审理。

#### 巴西

**管辖区域：**第一句之后添加以下内容：

任何本有限保证声明引起的诉讼只能由里约热内卢法院审理。

#### 智利

**管辖区域：**第一句之后添加以下内容：

任何本有限保证声明引起的诉讼只能由圣地亚哥司法部的民事法院审理。

#### 哥伦比亚

**管辖区域：**第一句之后添加以下内容：

任何本有限保证声明引起的诉讼只能由哥伦比亚共和国法院审理。

## 厄瓜多尔

**管辖区域:** 第一句之后添加以下内容:

任何本有限保证声明引起的诉讼只能由基多法院审理。

## 墨西哥

**管辖区域:** 第一句之后添加以下内容:

任何本有限保证声明引起的诉讼只能由联邦区域墨西哥城联邦法院审理。

## 巴拉圭

**管辖区域:** 第一句之后添加以下内容:

任何本有限保证声明引起的诉讼只能由亚松森市的法院审理。

## 秘鲁

**管辖区域:** 第一句之后添加以下内容:

任何本有限保证声明引起的诉讼只能由塞尔卡多利马管辖区域的法院和法庭审理。

**责任限制:** 本节的末尾添加以下内容:

根据秘鲁民法典第 1328 款，本节规定的限制和排除不适用于 Lenovo 的故意过失（“dolo”）或重大过失（“不可宽恕的过失”）导致的损害。

## 乌拉圭

**管辖区域:** 第一句之后添加以下内容:

任何本有限保证声明引起的诉讼只能由蒙得维的亚市法院的管辖区域审理。

## 委内瑞拉

**管辖区域:** 第一句之后添加以下内容:

任何本有限保证声明引起的诉讼只能由加拉加斯市大都会区法院审理。

## 北美洲

**如何获得保修服务:** 本节添加以下内容:

在加拿大或美国，要从 IBM 服务中心获取保修服务，请致电 1-800-IBM-SERV（426-7378）。

## 加拿大

**责任限制:** 以下内容替换本节的第 1 项

1. 因 Lenovo 的过失而导致的人身伤害（包括死亡），或对不动产和有形个人财产的实际损害；以及

**适用法律:** 以下内容替换第一句中的“您获取机器的国家或地区的法律”：  
安大略省的法律。

## 美国

**适用法律:** 以下内容替换第一句中的“您获取机器的国家或地区的法律”：纽约州的法律。

## 亚太地区

### 澳大利亚

**保证范围:** 本节添加以下段落:

本节规定的保修是对 1974 年 Trade Practices Act 或其他相似立法给予您的一切权利的补充，但仅限于适用立法所许可的范围。

**责任限制:** 本节添加以下内容:

如果 Lenovo 违反 1974 年 Trade Practices Act 或其他相似立法暗含的条件或保证，Lenovo 的责任仅限于维修或更换商品，或提供等同的商品。只要该条件或保证与销售权、非正式占有权或完整所有权有关，或者该商品是为个人或家庭使用或消费而正常获得的，则本段落中所有限制均不适用。

**适用法律:** 以下内容替换第一句中的“您获取机器的国家或地区的法律”：州或地区的法律。

### 柬埔寨和老挝

**适用法律:** 以下内容替换第一句中的“您获取机器的国家或地区的法律”：美国纽约州的法律。

### 柬埔寨、印度尼西亚和老挝

**仲裁:** 本标题下添加以下内容:

根据新加坡国际仲裁委员会届时有效的仲裁规则（SIAC 规则），任何本有限保证声明引起的或与之相关的争议应由在新加坡举行的仲裁最终裁决。仲裁裁决对于双方应是最终并具约束力（不得提出上诉），并且裁决应为书面形式并列出事认定和法律结论。

仲裁人应为三位，争议的每一方有权指定一位仲裁人。双方指定的仲裁人应再指定第三仲裁人作为仲裁主席。如主席一职空缺，则由 SIAC 主席填补。其他空缺应由相应的任命方填补。审理应从出现空缺时所处的阶段继续进行。

如一方已指定仲裁人的 30 天内另一方拒绝或由于其他原因无法指定一位仲裁人，则只要该仲裁人的指定合法有效，此首先指定的仲裁人便为唯一仲裁人。

所有审理，包括此类审理中提供的所有文件，应使用英语进行。本有限保证声明的英语版本优先于任何其他语言版本。

## 中国香港特别行政区和中国澳门特别行政区

**适用法律:** 以下内容替换第一句中的“您获取机器的国家或地区的法律”：  
中国香港特别行政区的法律。

## 印度

**责任限制:** 以下内容替换本节的第 1 项和第 2 项:

1. 仅限于由于 Lenovo 过失引起的人身伤害（包括死亡），或对不动产和个人有形财产的损害的责任；
2. 至于因 Lenovo 未按照本有限责任声明，或未以本有限保证声明主体相关的任何方式履约而引起的任何情况下的任何其他实际损害，仅限于您对作为索赔主体的单台机器所支付的费用。

**仲裁:** 本标题下添加以下内容:

根据印度届时有效的法律，任何本有限保证声明引起的或与之相关的争议应由在印度班加罗尔举行的仲裁最终裁决。仲裁裁决对于双方应是最终并具约束力（不得提出上诉），并且裁决应为书面形式并列事实认定和法律结论。

仲裁人应为三位，争议的每一方有权指定一位仲裁人。双方指定的仲裁人应再指定第三仲裁人作为仲裁主席。如主席一职空缺，则由印度司法委员会主席填补。其他空缺应由相应的任命方填补。审理应从出现空缺时所处的阶段继续进行。

如一方已指定仲裁人的 30 天内另一方拒绝或由于其他原因无法指定一位仲裁人，则只要该仲裁人的指定合法有效，此首先指定的仲裁人便为唯一仲裁人。

所有审理，包括此类审理中提供的所有文件，应使用英语进行。本有限保证声明的英语版本优先于任何其他语言版本。

## 日本

**适用法律:** 本节添加以下句子:

关于本有限保证声明的任何疑问，双方将在善意和互相信任的基础上解决。

## 马来西亚

**责任限制:** 删去第五段第三项中的“特别的”一词。

## 新西兰

**保证范围:** 本节添加以下段落:

本节规定的保证是对 1993 年 Consumer Guarantees Act 或其他立法给予您的不能排除或限制的任何权利的补充。如果您获得该产品的目的是 1993 年 Consumer Guarantees Act 中所定义的商业性用途，那么对于 Lenovo 提供的任何产品，该法令将不适用。



**责任限制:** 本节添加以下内容:

只要获取机器的目的不是 1993 年 Consumer Guarantees Act 中所定义的商业性用途, 就以该法令中的限制作为本节中的限制。

### **中华人民共和国 (PRC)**

**适用法律:** 以下内容替换第一句中的“您获取机器的国家或地区的法律”:  
美国纽约州的法律 (当地法律另有要求的除外)。

### **菲律宾**

**责任限制:** 以下内容替换第五段的第三项:

特别的 (包括象征性的和惩罚性的损害赔偿)、精神上的、附带的或间接损害, 或经济上的间接损害; 或者

**仲裁:** 本标题下添加以下内容:

根据菲律宾届时有效的法律, 所有由本有限保证声明引起或与之相关的争议应在菲律宾大马尼拉市举行的仲裁最终裁决。仲裁裁决对于双方应是最终并具约束力 (不得提出上诉), 并且裁决应为书面形式并列事实认定和法律结论。

仲裁人应为三位, 争议的每一方有权指定一位仲裁人。双方指定的仲裁人应再指定第三仲裁人作为仲裁主席。如主席一职空缺, 则由菲律宾争议解决中心 (Philippine Dispute Resolution Center, Inc.) 主席填补。其他空缺应由相应的任命方填补。审理应从出现空缺时所处的阶段继续进行。

如一方已指定仲裁人的 30 天内另一方拒绝或由于其他原因无法指定一位仲裁人, 则只要该仲裁人的指定合法有效, 此首先指定的仲裁人便为唯一仲裁人。

所有审理, 包括此类审理中提供的所有文件, 应使用英语进行。本有限保证声明的英语版本优先于任何其他语言版本。

### **新加坡**

**责任限制:** 删去第五段第三项中的“特别的”和“经济上的”。

### **欧洲、中东、非洲 (EMEA)**

**以下条款适用于所有 EMEA 国家:**

本有限保证声明的条款适用于从 Lenovo 或 Lenovo 经销商处购买的机器。

**如何获得保修服务:**

在**西欧** (安道尔共和国、奥地利、比利时、塞浦路斯、捷克共和国、丹麦、爱沙尼亚、芬兰、法国、德国、希腊、匈牙利、冰岛、爱尔兰、意大利、拉脱维亚、列支敦士登、立陶宛、卢森堡、马耳他、摩纳哥、荷兰、挪威、波兰、葡萄牙、



圣马力诺、斯洛伐克、斯洛文尼亚、西班牙、瑞典、瑞士、英国、梵蒂冈，以及任何最终加入欧盟的国家或地区，以正式加入之日为准）中加入以下段落：

在西欧获得的机器的保修将在所有西欧国家或地区均有效并适用，前提是该机器已经在这些国家或地区发布并提供。

如果您在上述定义的任一西欧国家或地区购买了机器，您即可在上述任一国家或地区从服务供应商处获得对该机器的保修服务，前提是 Lenovo 已在您要获得服务的国家或地区发布并提供了该机器。

如果您在阿尔巴尼亚、亚美尼亚、白俄罗斯、波斯尼亚和黑塞哥维那、保加利亚、克罗地亚、捷克共和国、格鲁吉亚、匈牙利、哈萨克斯坦、吉尔吉斯斯坦、南斯拉夫联邦共和国、前南斯拉夫马其顿共和国（FYROM）、摩尔多瓦、波兰、罗马尼亚、俄罗斯、斯洛伐克共和国、斯洛文尼亚或乌克兰购买了个人电脑机器，您即可在上述任一国家或地区从服务供应商处获得对该机器的保修服务，前提是 Lenovo 已在您要获得服务的国家或地区发布并提供了该机器。

如果您在中东或非洲国家或地区购买了机器，您即可在购买机器的国家或地区内从服务供应商处获得对该机器的保修服务，前提是 Lenovo 已在您要获得服务的国家或地区发布并提供了该机器。非洲的保修服务可在位于服务供应商 50 公里范围之内获得。您负责位于服务供应商 50 公里范围之外的机器的运输费用。

#### 适用法律：

以下内容替换“您获取机器的国家或地区的法律”：

1) “奥地利的法律”，适用于阿尔巴尼亚、亚美尼亚、阿塞拜疆、白俄罗斯、波斯尼亚和黑塞哥维那、保加利亚、克罗地亚、格鲁吉亚、匈牙利、哈萨克斯坦、吉尔吉斯斯坦、前南斯拉夫的马其顿共和国、摩尔多瓦、波兰、罗马尼亚、俄罗斯、斯洛伐克、斯洛文尼亚、塔吉克斯坦、土库曼斯坦、乌克兰、乌兹别克斯坦和前南斯拉夫共和国； 2) “法国的法律”，适用于阿尔及利亚、贝宁、布基纳法索、喀麦隆、佛得角、中非共和国、乍得、科摩罗群岛、刚果共和国、吉布提、刚果民主共和国、赤道几内亚、法属圭亚那、法属波利尼西亚、加蓬、赞比亚、几内亚、几内亚比绍、象牙海岸共和国、黎巴嫩、马达加斯加、马里、毛里塔尼亚、毛里求斯、马约特岛、摩洛哥、新喀里多尼亚、尼日尔、留尼旺、塞内加尔、塞舌尔、多哥、突尼斯、瓦努阿图以及瓦利斯和富图纳群岛； 3) “芬兰的法律”，适用于爱沙尼亚、拉脱维亚和立陶宛； 4) “英国的法律”，适用于安哥拉、巴林、博茨瓦纳、布隆迪、埃及、厄立特里亚、埃塞俄比亚、加纳、约旦、肯尼亚、科威特、利比里亚、马拉维、马耳他、莫桑比克、尼日利亚、阿曼、巴基斯坦、卡塔尔、卢旺达、圣多美、沙特阿拉伯、塞拉利昂、索马里、坦桑尼亚、乌干达、阿拉伯联合酋长国、英国、约旦河西岸 / 加沙、也门、赞比亚和津巴布韦； 以及 5) “南非的法律”，适用于南非、纳米比亚、莱索托和斯威士兰。

**管辖区域:** 本节添加以下例外:

1) 在奥地利, 由本有限保证声明引起的或与之相关的所有争议, 可选择奥地利维也纳(内城)的法律所规定的法院管辖; 2) 在安哥拉、巴林、博茨瓦纳、布隆迪、埃及、厄立特里亚、埃塞俄比亚、加纳、约旦、肯尼亚、科威特、利比里亚、马拉维、马耳他、莫桑比克、尼日利亚、阿曼、巴基斯坦、卡塔尔、卢旺达、圣多美、沙特阿拉伯、塞拉利昂、索马里、坦桑尼亚、乌干达、阿拉伯联合酋长国、约旦河西岸/加沙、也门、赞比亚和津巴布韦, 由本有限保证声明引起的或与之相关的所有争议, 包括即席审理, 都只能交由英国法院审理管辖; 3) 在比利时和卢森堡对于起因于本“有限保证声明”或与其解释或执行有关的所有争议, 将仅限于由贵公司注册地和/或商业活动所在地的国家的首都城市的法院根据本国的法律主管审理; 4) 在法国、阿尔及利亚、贝宁、布基纳法索、喀麦隆、佛得角、中非共和国、乍得、科摩罗群岛、刚果共和国、吉布提、刚果民主共和国、赤道几内亚、法属圭亚那、法属波利尼西亚、加蓬、冈比亚、几内亚、几内亚比绍、象牙海岸、黎巴嫩、马达加斯加、马里、毛里塔尼亚、毛里求斯、马约特岛、摩洛哥、新喀里多尼亚、尼日尔、留尼旺、塞内加尔、塞舌尔、多哥、突尼斯、瓦努阿图, 以及瓦利斯和富图纳群岛, 由本有限保证声明引起或与其违反或执行有关的所有争议, 包括即席审理, 只能由巴黎商事法庭审理; 5) 在俄罗斯, 由本有限保证声明引起或与其解释、违反、终止、执行的无效相关的所有争议, 将由莫斯科仲裁法庭负责调解; 6) 在南非、纳米比亚、莱索托和斯威士兰, 双方同意将与本有限保证声明有关的所有争议提交由约翰内斯堡高级法院管辖; 7) 在土耳其, 由本有限保证声明引起的或与之相关的所有争议, 将由土耳其共和国 Istanbul Central (Sultanahmet) Courts 和 Execution Directorates of Istanbul 解决; 8) 在以下任一指定国家中, 由本有限保证声明引起的所有法律诉讼, 只能提交给下列城市的主管法庭审理: a) 雅典(希腊), b) 特拉维夫-雅法(以色列), c) 米兰(意大利), d) 里斯本(葡萄牙)以及 e) 马德里(西班牙); 并且 9) 在英国, 双方同意将与本有限保证声明有关的所有争议提交由英国法庭管辖。

**仲裁:** 本标题下添加以下内容:

在阿尔巴尼亚、亚美尼亚、阿塞拜疆、白俄罗斯、波斯尼亚和黑塞哥维那、保加利亚、克罗地亚、格鲁吉亚、匈牙利、哈萨克斯坦、吉尔吉斯斯坦、前南斯拉夫马其顿共和国、摩尔多瓦、波兰、罗马尼亚、俄罗斯、斯洛伐克、斯洛文尼亚、塔吉克斯坦、土库曼斯坦、乌克兰、乌兹别克斯坦和前南斯拉夫共和国, 所有由本有限保证声明引起或与其违反、终止或无效相关的争议, 将依据维也纳联邦经济会国际仲裁中心仲裁和调解规则(维也纳规则)由三名依据此规则指定的仲裁人最终庭理解决。仲裁将在奥地利维也纳进行, 仲裁程序的官方语言为英语。该仲裁裁决为最终结果并约束双方。所以, 根据奥地利民法典第 598 (2) 段, 双方明确声明放弃该法典第 595 (1) 段第 7 条的适用。但是, Lenovo 可以在安装国中具有管辖权的法院提起仲裁。

在爱沙尼亚、拉脱维亚和立陶宛，由本有限保证声明引起的所有争议将在芬兰的赫尔辛基根据当时有效的芬兰仲裁法最终裁决。双方将各指定一名仲裁人。指定的仲裁人将共同指定主席。如果仲裁人不能在指定主席上达成一致，则赫尔辛基的中央商会将指定主席。

## 欧盟 (EU)

### 下列条款适用于所有欧盟国家:

对在欧盟国家获得的机器的保修条款在所有欧盟国家均有效和适用，前提是机器已在这些国家发布并供货。

### 如何获得保修服务: 本节添加以下内容:

在欧盟国家要从 IBM 技术支持获取保修服务，请参阅第三部分 - 保修信息中的电话列表。

您可以通过以下地址与IBM 联系:

IBM Warranty & Service Quality Dept.  
PO Box 30  
Spango Valley  
Greenock  
Scotland PA16 0AH

## 消费者

消费者拥有管辖消费品销售的适用的本国法律所规定的合法权利。本有限保证声明提供的保证不影响此类权利。

奥地利、丹麦、芬兰、希腊、意大利、荷兰、挪威、葡萄牙、西班牙、瑞典和瑞士

### 责任限制: 以下内容替换本节的所有条款:

除非强制性法律另有规定:

1. 对于因 Lenovo 履行其在本有限保证声明下的义务引起的或与之相关的 Lenovo 责任、或因任何其他与本有限保证声明有关的原因引起的 Lenovo 责任，Lenovo 仅限于赔偿经证实的、实际因未履行此类义务（如果 Lenovo 违约）或因此类原因直接造成的那些损害和损失，最高额为您为机器所支付的费用。

上述限制不适用于 Lenovo 应依法负责的人身伤害（包括死亡）赔偿以及对不动产和有形动产的损害赔偿。

2. 在任何情形下，即使已获知发生以下情况的可能性，**Lenovo** 及其供应商、经销商或服务供应商对以下任何情况亦概不负责：**1**) 数据的丢失或损坏；**2**) 附带的或间接的损害或任何后果性经济损害；**3**) 利润损失，即使该情况是发生此类损害的事件的直接后果；或 **4**) 业务中断、收入、商誉或预期可节省金额的损失。

## 法国和比利时

**责任限制:** 以下内容替换本节的所有条款:

除非强制性法律另有规定:

1. 对于因 Lenovo 履行其在本有限保证声明下的义务引起的或与之相关的 Lenovo 责任、Lenovo 仅限于赔偿经证实的、实际因未履行此类义务（如果 Lenovo 违约）或因此类原因直接造成的那些损害和损失，最高额为您为机器所支付的费用。

上述限制不适用于 Lenovo 应依法负责的人身伤害（包括死亡）赔偿以及对不动产和有形动产的损害赔偿。

2. 在任何情形下，即使已获知发生以下情况的可能性，**Lenovo** 及其供应商、经销商或服务供应商对以下任何情况亦概不负责：：**1**）数据的丢失或损坏；**2**）附带的或间接的损害或任何后果性经济损失；**3**）利润损失，即使该情况是发生此类损害的事件的直接后果；或 **4**）业务中断、收入、商誉或预期可节省金额的损失。

以下条款适用于指定的国家或地区:

### 奥地利

本有限保证声明的规定替换任何适用的法定保证。

**保证范围:** 以下内容替换本节的第一段第一句:

Lenovo 机器的保证涵盖了其正常使用的功能以及机器与其规格的一致性。

本节添加以下段落:

如违反保证，消费者的诉讼限期是法定的最短期限。如果您的服务供应商无法维修 Lenovo 机器，您可以要求获得部分退款，最高额由不能修复的机器的降低的价值决定，您也可以要求取消与该机器相应的协议并获得退款。

第二段不适用。

**Lenovo 的解决措施:** 本节添加以下内容:

在保修期内，Lenovo 将偿付您将出故障的机器运送至 IBM 服务中心的运输费。

**责任限制:** 本节添加以下段落:

本有限保证声明中规定的限制和排除不适用于因 Lenovo 的欺诈或严重疏忽而引起的损害赔偿，也不适用于明示保证。

第 2 项末尾添加以下句子:

据此条款，Lenovo 的责任仅限于在一般过失情形下因违背合同基本条款而导致的损害赔偿。

## 埃及

**责任限制:** 以下内容替换本节中的第二项:

对于任何其他实际发生的直接损害, Lenovo 的责任仅限于您为索赔涉及的机器所支付的总费用。

*供应商、经销商和服务供应商的适用性 (未改动)。*

## 法国

**责任限制:** 以下内容替换本节第一段的第二句:

在这些情况下, 不论您是以何种依据获得向 Lenovo 索赔损失的权利, Lenovo 的责任仅限于: (第 1、2 项未改动)

## 德国

**保证范围:** 以下内容替换本节的第一段第一句:

Lenovo 机器的保证涵盖了其正常使用的功能以及机器与其规格的一致性。

本节添加以下段落:

机器的最短保修期是 12 个月。如果您的服务供应商无法维修 Lenovo 机器, 您可以要求获得部分退款, 最高额由不能修复的机器的降低的价值决定, 您也可以要求取消与该机器相应的协议并获得退款。

第二段不适用。

**Lenovo 的解决措施:** 本节添加以下内容:

在保修期内, 将出故障的机器运送至 IBM 服务中心的运输费由 Lenovo 承担。

**责任限制:** 本节添加以下段落:

本有限保证声明中规定的限制和排除不适用于因 Lenovo 的欺诈或严重疏忽而引起的损害赔偿, 也不适用于明示保证。

第 2 项末尾添加以下句子:

据此条款, Lenovo 的责任仅限于在一般过失情形下因违背合同基本条款而导致的损害赔偿。

## 匈牙利

**责任限制:** 本节的末尾添加以下内容:

本文规定的限制和排除不适用于因故意、重大过失或犯罪行为造成危害生命、身体健康的合同违约。

由于购置价格以及由当前有限保证声明带来的其他好处平衡了该责任限制, 所以双方接受该责任限制为有效的规定, 并声明适用匈牙利民法典第 314.(2) 节。

## 爱尔兰

**保证范围:** 本节添加以下内容:

除这些条款和条件的明确规定外, 特此排除所有法定条件, 包括所有暗含的保证, 但不影响由 1893 年 Sale of Goods Act 或 1980 年 Sale of Goods and Supply of Services Act 所暗含的前述保证的通用性。

**责任限制:** 以下内容替换本节中的所有条款:

对于本节而言, “违约”指与 Lenovo 应依法对您负责的本有限保证声明的主体有关的, 无论是因合同还是侵权引起的 Lenovo 方的任何行为、声明、忽略或过失。多次违约一起造成实质相同的损失或损害将视为发生在最后一次违约之日的一次(1)次违约。

可能会发生因 Lenovo 违约, 您有权要求 Lenovo 赔偿损失的情况。

本节规定 Lenovo 的责任范围和您的唯一补偿。

1. 对于由 Lenovo 过失引起的死亡或人身伤害, Lenovo 将承担无限责任。
2. 通常情况下适用以下“**Lenovo 不承担责任的事项**”的规定, 但对于由 Lenovo 的过失引起的您的有形动产的实际损害, Lenovo 将承担无限责任。
3. 除上述第一项和和第二项的规定外, 对于任何违约引起的实际损害, Lenovo 的全部责任无论如何都不超过您为该违约直接相关的机器所支付的金额的 125%。

### **Lenovo 不承担责任的事项**

除上述第一项规定的所有责任外, 在任何情形下, 即使已获知发生以下情况的可能性, Lenovo 及其供应商、经销商或服务供应商对以下任何情况亦概不负责:

1. 数据的丢失或损坏;
2. 特别的、间接的或附带损失; 或
3. 利润、业务、收入、商誉或预期可节省金额的损失。

## 斯洛伐克

**责任限制:** 本节的末尾添加以下内容:

这些限制在斯洛伐克商法典 §§ 373-386 不加限制的范围內适用。

## 南非、纳米比亚、博茨瓦纳、莱索托和斯威士兰

**责任限制:** 本节添加以下内容:

对于所有情况下, 包括 Lenovo 未依据此保证声明的主体履行而引起的任何其他实际损失, Lenovo 的全部责任将仅限于赔偿您为索赔涉及的单个 Lenovo 机器所付费用。

## 英国

**责任限制:** 以下内容替换本节中的所有条款:

对于本节而言, “违约”指与 Lenovo 应依法对您负责的本有限保证声明的主体有



关的，无论是因合同还是侵权引起的 Lenovo 方的任何行为、声明、忽略或过失。多次违约一起造成实质相同的损失或损害将视为一（1）次违约。

可能会发生因 Lenovo 违约，您有权要求 Lenovo 赔偿损失的情况。

本节规定 Lenovo 的责任范围和您的唯一补偿。

1. 对于以下各项，Lenovo 将承担无限责任：
  - a. 对于由 Lenovo 过失引起的死亡或人身伤害；以及
  - b. Lenovo 对 1979 年 Sale of Goods Act 的第 12 节或 1982 年 Supply of Goods and Services Act 的第 2 节，或这两节的任何法定修改或重新制定所暗示的责任的违约。
2. 通常情况下适用以下“**Lenovo 不承担责任的事项**”的规定，但对于由 Lenovo 的过失引起的您的有形动产的实际损害，Lenovo 将承担无限责任。
3. 除上述第一项和第二项的规定外，对于任何违约引起的实际损害，Lenovo 的全部责任无论如何都不超过您为该违约直接相关的机器购买价格或所支付的金额的 125%。

这些限制同样适用于 Lenovo 的供应商、经销商和服务供应商。这些限制说明 Lenovo 及其供应商、经销商和服务供应商共同负责的最大限额。

#### **Lenovo 不承担责任的事项**

除上述第一项规定的所有责任外，在任何情形下，即使已获知发生以下情况的可能性，Lenovo 及其任何其供应商、经销商或服务供应商对以下任何情况亦概不负责：

1. 数据的丢失或损坏；
2. 特别的、间接的或附带损失；或
3. 利润、业务、收入、商誉或预期可节省金额的损失。

### **第三部分 - 保修信息**

本部分提供有关适用于您的机器的保修信息，包括 Lenovo 提供的保修期和保修服务类型。

#### **保修期**

保修期可能因国家或地区而异，并在机器随附的《服务和故障检修指南》中的附录 A 中规定。

#### **保修服务类型**

如果需要，您的服务供应商将根据机器随附的《服务和故障检修指南》中的附录 A 中规定的有关您机器的保修服务类型，提供下文所述的维修或更换服务。服务安排视您来电的时间而定，并取决于是否有可用的零部件。回复时间视服务级别而定，并且不做保证。可能不在全球所有地点都提供指定级别的保修服务，服务供

应商的常规服务区域外可能要收取额外费用，请与您的服务供应商业务代表或经销商联系以获取特定于国家或地区及地点的信息。

## 1. 客户可更换零部件（“CRU”）服务

Lenovo 将向您提供 CRU 以便您自行安装。CRU 的信息和更换说明是与您的机器一起提供的，并且 Lenovo 可以根据您的要求随时提供这些信息和说明。CRU 的信息和更换说明是与您的机器一起提供的，并且 Lenovo 可以根据您的要求随时提供这些信息和说明。根据您的机器所享有的保修服务类型，您可以请求服务供应商为您安装 CRU，而不需额外收取费用。Lenovo 在与 CRU 更换件一起提供的资料中会有明确的说明，指示原先有故障的 CRU 是否需要退还给 Lenovo。如果需要退还，1) 随 CRU 更换件一起提供退还说明和容器，并且如果在您收到更换件后 30 天内 Lenovo 未收到替换下来的有故障的 CRU，则 Lenovo 将向您收取 CRU 更换件的费用。

## 2. 现场服务

您的服务供应商将在现场修理或更换出故障的机器，并验证其运行情况。您必须提供适当的工作场所以便拆装 Lenovo 机器。该工作场所必须干净、照明良好并且适合此项工作。对于有些机器，可能需要将机器送往指定的服务中心方能进行某些修理。

## 3. 专人送取服务\*

您需断开出故障的机器的连接，以便您的服务供应商安排取件。您将会收到装箱以便您可以将机器退还到指定的服务中心。快递人员将收取您的机器并它交付到指定的服务中心。在修理或更换后，服务中心将安排把机器发还到您的所在地。您将负责机器的安装和验证。

## 4. 客户送修服务

根据您的服务供应商的指示，您将把合理装箱的出故障的机器托运或邮寄（请先预付运费或邮资，除非另有规定）到指定的地点。机器修理或更换之后，将安排您前来收取。如果是邮寄类型的送修服务，Lenovo 将出资把机器发还给您，除非您的服务供应商另有规定。您将负责机器的后续安装和验证。

## 5. CRU 和现场服务

这类保修服务综合了第 1 类和第 2 类保修服务（参见上文）。

## 6. CRU 和专人送取服务

这类保修服务综合了第 1 类和第 3 类保修服务（参见上文）。

## 7. CRU 和客户送修服务

这类保修服务综合了第 1 类和第 4 类保修服务（参见上文）。



如果列有第 5、第 6 或第 7 类保修服务，您的服务供应商将决定修理适用于哪类保修服务。

\* 在某些国家或地区，这类服务被称为 ThinkPad EasyServ 或 EasyServ。

要获取保修服务，请联系服务供应商。在加拿大或美国，请致电 1-800-IBM-SERV（426-7378）。在其他国家或地区，请参见以下电话号码。

### 全球电话列表

电话号码如有更改，恕不另行通知。要获得最新的电话号码，请转至 <http://www.lenovo.com/think/support>，并单击 **Support phone list**。

| 国家或地区     | 电话号码  |
|-----------|---|
| 非洲        | 非洲: +44 (0)1475 555 055<br>南部非洲: +27-11-3028888 和 0800110756<br>中部非洲: 请就近联系 IBM 业务合作伙伴            |
| 阿根廷       | 0800-666-0011（西班牙语）   |
| 澳大利亚      | 131-426（英语）   |
| 奥地利       | 01-24592-5901<br>01-211-454-610（德语）   |
| 比利时       | 02-210-9820（荷兰语）<br>02-210-9800（法语）<br>保修服务和支持: 02-225-3611                                       |
| 玻利维亚      | 0800-0189（西班牙语）   |
| 巴西        | 圣保罗区域:（11）3889-8986<br>圣保罗以外区域免费电话: 0800-7014-815<br>（巴西葡萄牙语）                                     |
| 加拿大       | 1-800-565-3344（英语，法语）<br>在多伦多请只致电: 416-383-3344   |
| 智利        | 800-224-488（西班牙语）   |
| 中国        | 800-810-1818（普通话）   |
| 中国香港特别行政区 | 家用 PC: 852-2825-7799<br>商用 PC: 852-8205-0333<br>ThinkPad 和 WorkPad: 852-2825-6580<br>（广东话，英语，普通话） |
| 哥伦比亚      | 1-800-912-3021（西班牙语）  |
| 哥斯达黎加     | 284-3911（西班牙语）  |
| 克罗地亚      | 0800-0426   |
| 塞浦路斯      | +357-22-841100  |

| 国家或地区   | 电话号码  |
|---------|---|
| 捷克共和国   | +420-2-7213-1316  |
| 丹麦      | 4520-8200<br>保修服务和支持: 7010-5150 (丹麦语)                               |
| 多米尼加共和国 | 566-4755566-5161 分机 8201<br>多米尼加共和国内 (免长途话费): 1-200-1929<br>(西班牙语)  |
| 厄瓜多尔    | 1-800-426911 (西班牙语)   |
| 萨尔瓦多    | 250-5696 (西班牙语)   |
| 爱沙尼亚    | +386-61-1796-699  |
| 芬兰      | 09-459-6960<br>保修服务和支持: +358-800-1-4260 (芬兰语)                       |
| 法国      | 0238-557-450<br>保修服务和支持:<br>软件 0810-631-020<br>硬件 0810-631-213 (法语) |
| 德国      | 07032-15-49201<br>保修服务和支持: 01805-25-35-58 (德语)                      |
| 希腊      | +30-210-680-1700  |
| 危地马拉    | 335-8490 (西班牙语)   |
| 洪都拉斯    | 特古西哥帕和圣佩得鲁苏拉: 232-4222<br>圣佩得鲁苏拉: 552-2234<br>(西班牙语)                |
| 匈牙利     | +36-1-382-5720  |
| 印度      | 1600-425-6666<br>备用免费电话: +91-80-2678-8940<br>(英语)                   |
| 印度尼西亚   | 800-140-3555<br>+62-21-251-2955 (巴哈萨语、印度尼西亚语、英语)                    |
| 爱尔兰     | 01-815-9202<br>保修服务和支持: 01-881-1444 (英语)                            |
| 意大利     | 02-7031-6101<br>保修服务和支持: 39-800-820094 (意大利语)                       |

| 国家或地区 | 电话号码  |
|-------|---|
| 日本    | <p>ThinkPad:<br/>           免费电话: 0120-887-874<br/>           国际用户: +81-46-266-4724</p> <p>上述号码将以日语作为语音提示的语言。要获得英语版本的电话技术支持, 请等日语语音提示结束, 将由接线员人工应答。请要求: “English support please”, 然后您的电话将被转到说英语的接线员。</p> <p>PC 软件:<br/>           0120-558-695<br/>           海外呼叫: +81-44-200-8666<br/>           (日语)</p> |
| 韩国    | 1588-5801 (韩语)  |
| 拉脱维亚  | +386-61-1796-699  |
| 立陶宛   | +386-61-1796-699  |
| 卢森堡   | +352-298-977-5063 (法语)  |
| 马来西亚  | 1800-88-8558 (英语、巴哈萨语、马来语)  |
| 马耳他   | +356-23-4175  |
| 墨西哥   | 001-866-434-2080 (西班牙语)   |
| 中东    | +44 (0)1475-555-055   |
| 荷兰    | +31-20-514-5770 (荷兰语)   |
| 新西兰   | 0800-446-149 (英语)   |
| 尼加拉瓜  | 255-6658 (西班牙语)   |
| 挪威    | <p>6681-1100<br/>           保修服务和支持: 8152-1550<br/>           (挪威语)</p>   |
| 巴拿马   | 206-6047 (西班牙语)   |
| 秘鲁    | 0-800-50-866 (西班牙语)   |
| 菲律宾   | <p>1800-1888-1426 (英语)<br/>           +63-2-995-8420 (菲律宾语)</p>   |
| 波兰    | +48-22-878-6999   |
| 葡萄牙   | +351-21-892-7147 (葡萄牙语)   |
| 罗马尼亚  | +4-021-224-4015   |
| 俄罗斯联邦 | +7-095-940-2000 (俄语)  |
| 新加坡   | 1800-3172-888 (英语、巴哈萨语、马来语)   |
| 斯洛伐克  | +421-2-4954-1217  |
| 斯洛文尼亚 | +386-1-4796-699   |

| 国家或地区 | 电话号码  |
|-------|---|
| 西班牙   | 91-714-7983<br>91-397-6503 (西班牙语)                               |
| 斯里兰卡  | +94-11-2448-442 (英语)  |
| 瑞典    | 08-477-4420<br>保修服务和支持: 077-117-1040 (瑞典语)                      |
| 瑞士    | 058-333-0900<br>保修服务和支持: 0800-55-54-54<br>(德语, 法语, 意大利语)        |
| 台湾    | 886-2-8723-9799 (普通话)   |
| 泰国    | 1-800-299-229 (泰语)  |
| 土耳其   | 00800-4463-2041 (土耳其语)  |
| 英国    | 01475-555-055<br>保修服务和支持:<br>硬件 08705-500-900 (英语)              |
| 美国    | 1-800-426-7378<br>(英语)  |
| 乌拉圭   | 000-411-005-6649 (西班牙语)   |
| 委内瑞拉  | 0-800-100-2011 (西班牙语)   |
| 越南    | 北部地区和河内: 84-4-843-6675<br>南部地区和胡志明市: 84-8-829-5160<br>(英语, 越南语) |

## 对墨西哥的补充保证

本补充保证为 Lenovo 的有限保证声明的一部分，并且只对在美国墨西哥合众国区域内分发和销售的产品有效。一旦产生冲突，将使用本补充保证中的条款。

所有在设备中预安装的软件程序，将只有三十（30）天（自购买之日起）的安装无缺陷的保证。对于上述软件程序和 / 或您自行安装的其他软件程序或在购买产品后安装的其他软件程序中的信息，Lenovo 概不负责。

如有事先授权，无法向保证方收取的服务费用将向最终用户收取。

如果需要保修服务，请致电客户支持中心，电话号码为：001-866-434-2080，然后您将被转接到最近的“授权服务中心”。如果在您的城市或居住地，或者在您的城市或居住地 70 公里范围内不存在“授权服务中心”，该保证将包含与将产品运输到我公司最近的“授权服务中心”有关的运费。请致电离您最近的“授权服务中心”以获得必要的批准，或者有关产品运输和到货地址的信息。

要获得“授权服务中心”的列表，请访问以下网站：  
[http://www.pc.ibm.com/la/centros\\_de\\_servicio/servicio\\_mexico/  
servicio\\_mexico.html](http://www.pc.ibm.com/la/centros_de_servicio/servicio_mexico/servicio_mexico.html)

生产商:

**SCI Systems de México, S.A. de C.V.**  
**Av. De la Solidaridad Iberoamericana No. 7020**  
**Col. Club de Golf Atlas**  
**El Salto, Jalisco, México**  
**C.P. 45680,**  
**Tel. 01-800-3676900**

销售商:

**Lenovo de México, Comercialización y**  
**Servicios, S. A. de C. V.**  
**Alfonso Nápoles Gándara No 3111**  
**Parque Corporativo de Peña Blanca**  
**Delegación Álvaro Obregón**  
**México, D.F., México**  
**C.P. 01210,**  
**Tel. 01-800-00-325-00**

部件号: 41W2784

中国印刷

(1P) P/N: 41W2784

