

IBM NetVista Typy 6644, 6645 a 6646

Rýchly prehľad

Obsahuje:

- **Bezpečnosť**
- **Nastavenie vášho počítača**
- **Získanie pomoci a servisu**
- **Záruka**
- **Iné poznámky**

IBM NetVista Typy 6644, 6645 a 6646

Rýchly prehľad

Obsahuje:

- **Bezpečnosť**
- **Nastavenie vášho počítača**
- **Získanie pomoci a servisu**
- **Záruka**
- **Iné poznámky**



Poznámka

Pred použitím týchto informácií a nimi podporovaného produktu si určite prečítajte všeobecné informácie v Príloha A, "Záruka na produkt a poznámky" na strane 20.

Prvé vydanie (Jún 2000)

Nasledujúci odsek na netýka Spojeného kráľovstva Veľkej Británie, ani žiadnej inej krajiny, v ktorej sú takéto ustanovenia v rozpore s miestnym právom : INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION POSKYTUJE TÚTO PUBLIKÁCIU "TAK, AKO JE" BEZ AKEJKOL'VEK ZÁRUKY, ČI UŽ VYJADRENEJ ALEBO IMPLIKOVANEJ, ZAHŔŇAJÚC ALE NIE OBMEDZUJÚC SA NA IMPLIKOVANÉ ZÁRUKY OBCHODOVATEĽNOSTI ALEBO VHODNOSTI PRE URČITÝ ÚČEL. Niektoré štáty nedovoľujú v určitých transakciách zrieknutie sa zodpovednosti za vyjadrené alebo implikované záruky, a preto sa vás toto vyhlásenie nemusí týkať.

Táto publikácia môže obsahovať technické nepresnosti alebo typografické chyby. Informácie, ktoré sú tu uvedené, sa periodicky menia; tieto zmeny budú zohľadnené v nových vydaniach publikácie. IBM môže kedykoľvek vykonať vylepšenia a/alebo zmeny produktu(produktov) a/alebo programu(programov), ktoré sú opísané v tejto publikácii.

Táto publikácia bola vyvinutá pre produkty a služby ponúkané v Spojených štátoch amerických. IBM nesmie ponúkať produkty, služby alebo vlastností, ktorých sa týka tento dokument v iných krajinách a informácie môžu byť zmenené bez predchádzajúceho oznámenia. Informácie o produktoch, službách a vlastnostiach, dostupných vo vašej oblasti, vám poskytnie váš lokálny zástupca IBM.

Požiadavky na technické informácie o produktoch IBM by ste mali adresovať vašmu predajcovi IBM alebo zástupcovi marketingu IBM.

Obsah

| | |
|--|-----|
| Bezpečnostné informácie | v |
| Vyhlásenie o súlade s normami pre laserové produkty | vii |
| Poznámky o lítiovej batérii | ix |
| Informácie o bezpečnosti modemu | ix |
| | |
| Nastavenie vášho počítača | 1 |
| Výber miesta pre váš počítač | 1 |
| Usporiadanie vášho pracovného priestoru | 1 |
| Pohodlie | 1 |
| Odlesk a osvetlenie | 2 |
| Cirkulácia vzduchu | 3 |
| Elektrické zásuvky a dĺžky káblov | 3 |
| Pripojenie káblov počítača | 3 |
| Dokončenie inštalácie | 6 |
| | |
| Odstraňovanie problémov a obnovovanie | 7 |
| Odstraňovanie problémov počítača s Windows | 7 |
| Diagnostikovanie hardvérových problémov | 8 |
| Preinštalovanie operačného systému | 9 |
| Zmena primárnej štartovacej postupnosti | 10 |
| Obnovenie alebo inštalácia ovládačov zariadení | 11 |
| | |
| Získanie pomoci, servisu a dodatočné informácie | 12 |
| Servisná podpora | 12 |
| Predtým, ako zavoláte podporu | 13 |
| Získanie užívateľskej podpory a servisu | 13 |
| Použitie World Wide Web | 13 |
| Použitie služieb elektronickej podpory | 14 |
| Získanie informácií faxom | 15 |
| Získavanie online pomoci | 15 |
| Získanie pomoci po telefóne | 15 |
| Získanie pomoci v celom svete | 17 |
| Dodatočne zakúpené služby | 17 |
| Linka rozšírenej podpory PC | 17 |
| 900-číslo linka podpory operačných systémov a hardvéru | 18 |
| Linka podpory pre sieť a server | 18 |
| Objednávanie služieb podpornej linky | 18 |
| Záručný a pozáručný servis | 19 |
| Objednávanie publikácií | 19 |
| | |
| Príloha A. Záruka na produkt a poznámky | 20 |
| Vyhlásenie o záruke | 20 |
| Vyhlásenie o záruke IBM (Časť 1 - Všeobecné ustanovenia) | 20 |
| Časť 2 - Celosvetové ustanovenia, jedinečné pre krajinu | 24 |

| | |
|---|----|
| Poznámky | 27 |
| Spracovanie dátumových údajov | 28 |
| Obchodné značky | 28 |
| Poznámky k elektronickému vyžarovaniu | 29 |
| Poznámky k triede B | 29 |
| Poznámky k triede A | 29 |
| Poznámka k napájacím káblom | 30 |

Bezpečnostné informácie



NEBEZPEČIE

Elektrický prúd z napájania, telefónu a komunikačných káblov je nebezpečný.

Aby ste predišli riziku zásahu elektrickým prúdom:

- Nepripájajte alebo neodpájajte žiadne káble, nevykonávajte inštaláciu, údržbu alebo rekonfiguráciu tohto produktu počas elektrickej búrky.
- Pripojte všetky napájacie káble k správne upevneným a uzemneným elektrickým zásuvkám.
- Pripojte k správne upevneným zásuvkám všetky zariadenia, ktoré budú pripojené k tomuto produktu.
- Keď je to možné, používajte na pripojenie alebo odpojenie signálnych káblov, len jednu ruku.
- Nikdy nezapínajte žiadne zariadenie, keď je poškodené ohňom, vodou alebo konštrukčne.
- Odpojte pripojené napájacie káble, telekomunikačné systémy, siete a modemy skôr ako otvoríte kryty zariadení, pokiaľ nie ste inštruovaný inak v inštalčných a konfiguračných postupoch.
- Pripojte a odpojte káble tak ako je popísané v nasledujúcej tabuľke, keď inštalujete, odstraňujete alebo otvárate kryty na tomto produkte alebo pripojených zariadeniach.



NEBEZPEČIE

Le courant électrique passant dans les câbles de communication, ou les cordons téléphoniques et d'alimentation peut être dangereux.

Pour éviter tout risque de choc électrique :

- **Ne manipulez aucun câble et n'effectuez aucune opération d'installation, d'entretien ou de reconfiguration de ce produit au cours d'un orage.**
- **Branchez tous les cordons d'alimentation sur un socle de prise de courant correctement câblé et mis à la terre.**
- **Branchez sur des socles de prise de courant correctement câblés tout équipement connecté à ce produit.**
- **Lorsque cela est possible, n'utilisez qu'une seule main pour connecter ou déconnecter les câbles d'interface.;**
- **Ne mettez jamais un équipement sous tension en cas d'incendie ou d'inondation, ou en présence de dommages matériels.**
- **Avant de retirer les carters de l'unité, mettez celle-ci hors tension et déconnectez ses cordons d'alimentation, ainsi que les câbles qui la relient aux réseaux, aux systèmes de télécommunication et aux modems (sauf instruction contraire mentionnée dans les procédures d'installation et de configuration).**
- **Lorsque vous installez ou que vous déplacez le présent produit ou des périphériques qui lui sont raccordés, reportez-vous aux instructions ci-dessous pour connecter et déconnecter les différents cordons.**

Pri pripájaní:

1. Všetko VYPNITE.
2. Najprv pripojte všetky káble k zariadeniam.
3. Pripojte signálne káble ku konektorom.
4. Zasuňte napájacie káble do zásuviek.
5. ZAPNITE zariadenia.

Pri odpájaní:

1. Všetko VYPNITE.
2. Najprv vyťahnite napájacie káble zo zásuviek.
3. Odstráňte signálne káble z konektorov.
4. Odstráňte všetky káble zo zariadení.

Connexion :

1. Mettez les unités hors tension.
2. Commencez par brancher tous les cordons sur les unités.
3. Branchez les câbles d'interface sur des connecteurs.
4. Branchez les cordons d'alimentation sur des prises.
5. Mettez les unités sous tension.

Déconnexion :

1. Mettez les unités hors tension.
2. Débranchez les cordons d'alimentation des prises.
3. Débranchez les câbles d'interface des connecteurs.
4. Débranchez tous les câbles des unités.

Vyhľadanie o súlade s normami pre laserové produkty

Niektoré modely osobných počítačov IBM® sú vybavené z výroby jednotkou CD-ROM. Jednotky CD-ROM sú tiež predávané samostatne ako voľba. Jednotka CD-ROM je laserový produkt. Jednotka CD-ROM je certifikovaná v USA ako vyhovujúca požiadavkám Kódu 21 z Department of Health and Human Services z Federal Regulations (DHHS 21 CFR), podkapitola J pre laserové produkty Triedy 1. Inde je táto jednotka certifikovaná ako vyhovujúca požiadavkám International Electrotechnical Commission (IEC) 825 a CENELEC EN 60 825 pre laserové produkty Triedy 1.

Keď je nainštalovaná jednotka CD-ROM, neprehliadnite nasledujúce.

VÝSTRAHA:

Použitie postupov, iných ako tu uvedených, môže spôsobiť vystavenie sa nebezpečnému žiareniu.

Odstránenie krytov jednotky CD-ROM môže viesť k vystaveniu sa nebezpečnému laserovému žiareniu. Vo vnútri jednotky CD-ROM sa nenachádzajú žiadne opraviteľné časti. **Neodstraňujte kryty jednotky CD-ROM.**

Niektoré jednotky CD-ROM obsahujú laserovú diódu triedy 3A alebo 3B. Neprehliadnite nasledovné.

NEBEZPEČIE

Laser pri otvorení produkuje žiarenie. Nepozerajte sa do lúča, nepozerajte sa priamo s optickými nástrojmi a nevystavujte sa priamemu pôsobeniu lúča.

Poznámky o lítiovej batérii

VÝSTRAHA:

Ak sa batéria vymení nesprávne, hrozí riziko explózie.

Keď vymieňate batériu, používajte len číslo dielu IBM 33F8354 alebo ekvivalentný typ batérie, odporúčaný výrobcom. Batéria obsahuje lítium a môže explodovať, ak sa nepoužíva alebo neodstráni správne alebo ak sa s ňou zaobchádza nesprávne.

Nerobte nasledujúce:

- Nezhadzujte alebo neponárajte do vody
- Nezhrievajte na viac ako 100°C (212°F)
- Neopravujte alebo nerozoberajte

Batérie sa zbavte tak, ako to vyžadujú miestne predpisy.

Ak nahradzujete originálnu lítiovú batériu batériou z ťažkého kovu alebo batériou s komponentmi z ťažkých kovov, zoberte do úvahy nasledujúce environmentálne požiadavky. Batérie a akumulátory, ktoré obsahujú ťažké kovy sa nesmú odstraňovať ako normálny domový odpad. Budú bezplatne prevzaté späť výrobcom, distribútorom alebo zástupcom, ktorý ich recykluje alebo zlikviduje správnym spôsobom.

Informácie o bezpečnosti modemu

Na zredukovanie rizika požiaru, elektrického šoku alebo zranenia pri používaní telefónneho zariadenia vždy rešpektujte nasledovné základné bezpečnostné opatrenia:

- Telefónne káble nikdy neinštalujte počas búrky s bleskami.
- Telefónne konektory nikdy neinštalujte do vlhkého prostredia, ak konektor nie je špeciálne určený pre vlhké prostredie.
- Nikdy sa nedotýkajte telefónnych káblov alebo terminálov, ak nebola telefónna linka odpojená od sieťového rozhrania.
- Používajte len No. 26 AWG alebo väčší kábel telekomunikačnej linky.
- Dávajte pozor pri inštalovaní a modifikovaní telefónnych liniek.
- Počas elektrickej búrky sa vyhnite používaniu telefónu (iného ako bezdrôtového). Existuje riziko elektrického šoku z blesku.
- Na oznámenie úniku plynu nepoužívajte telefón v blízkosti miesta úniku.

Nastavenie vášho počítača

Predtým, ako začnete

Určite si prečítajte “Bezpečnostné informácie” na strane v.

Na nastavenie svojho počítača použite nasledujúce informácie.

Výber miesta pre váš počítač

Presvedčte sa, že máte adekvátny počet správne uzemnených elektrických zásuviek pre počítač, monitor a všetky ostatné zariadenia. Pre počítač vyberte miesto, na ktorom bude v suchu. Kvôli prúdeniu vzduchu nechajte okolo počítača priestor približne 50 mm.

Upozornenie

Pre správnu prevádzku počítača vo vertikálnej pozícii musí byť nainštalovaný podstavec. Pozrite si pokyny pre inštaláciu podstavca.

Informácie o tom, ako umiestniť počítač vhodne a tak, aby sa ľahko používal nájdete v “ Usporiadanie vášho pracovného priestoru.”

Usporiadanie vášho pracovného priestoru

Aby ste vyťažili zo svojho počítača čo najviac, usporiadajte si používané zariadenia a svoj pracovný priestor tak, aby vyhovoval vašim potrebám a druhu vami vykonávanej práce. Vaše pohodlie je najdôležitejšie, ale spôsob usporiadania vášho pracovného priestoru tiež môžu ovplyvniť svetelné zdroje, cirkulácia vzduchu a umiestnenie elektrických zásuviek.

Pohodlie

Hoci ani jedna pracovná poloha nie je ideálna pre každého, nasledovné inštrukcie vám pomôžu nájsť polohu, ktorá vám najviac vyhovuje.

Vyberte si dobrú stoličku, aby ste zredukovali únavu zo sedenia v rovnakej polohe počas dlhej doby. Operadlo a sedadlo by sa mali dať nastavovať nezávisle a poskytovať dobrú oporu. Sedadlo by malo mať zatočenú prednú časť, aby znižovalo tlak na stehná. Nastavte si sedadlo tak, aby vaše stehná boli rovnobežne s podlahou a vaše chodidlá boli na podlahe alebo podstavci rovno.

Pri používaní klávesnice majte svoje predlaktia rovnobežne s podlahou a zápästia v neutrálnej, pohodlnej polohe. Klávesnice sa dotýkajte zľahka a ruky a prsty majte uvoľnené. Môžete zmeniť sklon klávesnice pre vaše maximálne pohodlie prispôbením polohy nožičiek klávesnice.



Nastavte monitor tak, aby vrch obrazovky bol na úrovni očí alebo trochu pod ňou. Monitor umiestnite do pohodlnej pozorovacej vzdialenosti, zvyčajne 50 až 60 cm a umiestnite ho tak, aby ste ho videli bez nutnosti otáčania vášho tela.

Poznámka: Ak váš monitor váži viac ako 45 kg, nedávajte ho navrch počítača typu desktop.

Odlesk a osvetlenie

Monitor umiestnite tak, aby ste minimalizovali odlesk a odrazy zo stropných svietidiel, okien a ostatných svetelných zdrojov. Ak to je možné, monitor umiestnite do pravého uhla s oknami a inými svetelnými zdrojmi. Zredukujte stropné osvetlenie a ak je potrebné, vypnite svetlá alebo použite žiarovky s menším výkonom. Ak inštalujete monitor blízko okna, na zastavenie slnečného svetla použite žalúzie alebo rolety. Pri zmene osvetlenia miestnosti počas dňa budete možno musieť nastaviť jas a kontrast pomocou ovládacích prvkov na vašom monitore.

Kde nie je nemožné vyhnúť sa odrazom alebo nastaviť osvetlenie, na obrazovku umiestnite protiodleskový filter. Tieto filtre môžu ovplyvniť čírosť obrazu na obrazovke; skúste ich len vtedy, ak ste vyčerпали ostatné metódy na zníženie odlesku.

Prašný povrch predstavuje problémy, spojené s odleskom. Nezabudnite periodicky čistiť svoju obrazovku monitora pomocou mäkkej látky, navlhčenej tekutým čistiacim prostriedkom na sklo, ktorý ho nepoškriabe.

Cirkulácia vzduchu

Váš počítač a monitor produkujú teplo. Počítač má ventilátor, ktorý fúka čerstvý vzduch dnu a horúci vzduch vyfukuje von. Monitor umožňuje horúcemu vzduchu odísť cez vetracie otvory. Zablokovanie týchto vzduchových otvorov môže spôsobiť prehriatie a môže mať za následok poruchu alebo poškodenie. Počítač a monitor umiestnite tak, aby vzduchové otvory nič neblokovalo; zvyčajne je postačujúci priestor 50 mm. Zároveň zaistíte, aby odvádzaný vzduch nefúkal na niekoho iného.

Elektrické zásuvky a dĺžky káblov

Konečné umiestnenie vášho počítača môže ovplyvniť poloha elektrických zásuviek, dĺžka napájacích káblov a káblov, ktoré sa pripájajú do monitora, tlačiarne a ostatných zariadení.

Keď usporiadavate svoj pracovný priestor:

- Vyhnite sa používaniu predlžovacích káblov. Ak to je možné, napájací kábel počítača zastrčte vždy priamo do elektrickej zásuvky.
- Napájacie a ani ostatné káble neumiestňujte do priestoru, ktorým sa chodí, ani do priestorov, kde by sa o ne dalo náhodne zakopnúť.

Viac informácií o napájacích kábloch nájdete v “Poznámka k napájacím káblom” na strane 30.

Pripojenie káblov počítača

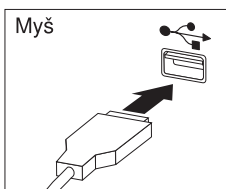
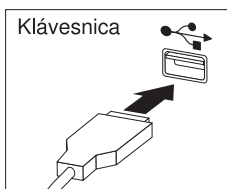
Nasledujúce kroky sa používajú na nastavenie vášho počítača. Pohlľadajte malé symboly, ktoré identifikujú väčšinu konektorov na zadnej strane vášho počítača.

1. Skontrolujte polohu prepínača napätia. Ak to je potrebné, na presun prepínača použite guľôčkové pero.
 - Ak je rozsah napätia 90–137 V ac, nastavte prepínač napätia na 115 V.
 - Ak je rozsah napätia 180–265 V ac, nastavte prepínač napätia na 230 V.

Poznámka: Konektory na zadnej časti počítača sú farebne označené a majú ikony pre pomoc pri správnom pripojení káblov.

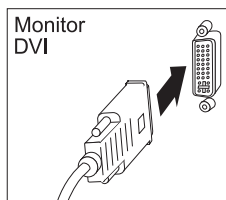
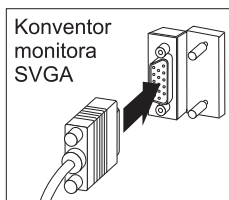
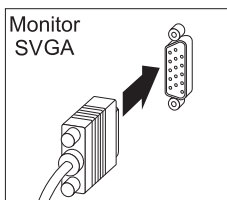
2. Pripojte USB (Universal Serial Bus) klávesnicu a myš k zadným konektorom USB.

Poznámka: Na prednej strane počítača sa nachádzajú dva konektory USB a tri konektory USB na zadnej časti počítača.



3. Pripojte kábel monitora do monitora (ak ešte nie je pripojený), potom do konektora pre monitor a upevnite skrutky.

Poznámka: Ak má váš počítač konvertor monitora SVGA, už môže byť pripojený a môže vyzerat' odlišne ako zobrazený.



4. Do počítača a monitora najprv pripojte napájacie káble a potom ich zapojte do správne uzemnených elektrických zásuviek.

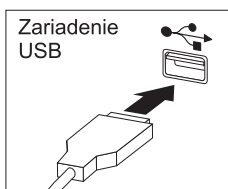
Dôležité

Pri prvom zapojení napájacieho kábla sa môže počítač na niekoľko sekúnd zapnúť a potom sa vypne. Je to normálne.

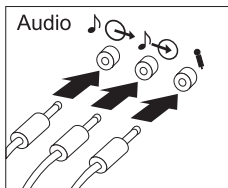
5. Zapnite monitor a potom zapnite počítač. Uvidíte obrazovku s logom pokiaľ počítač vykonáva krátky samokontrolu. Keď táto kontrola skončí, obrazovka s logom zmizne a zavedie sa operačný systém (v modeloch s predinštalovaným softvérom).
 - Ak máte iné voliteľné zariadenia na pripojenie k vášmu počítaču, choďte k nasledujúcemu kroku.
 - Inak choďte na "Dokončenie inštalácie" na strane 6.

6. Pripojte káble zariadenia USB ku konektorom USB.

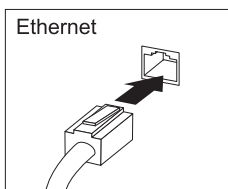
Poznámka: Na prednej strane počítača sa nachádzajú dva konektory USB a tri konektory USB na zadnej časti počítača.



7. Do správnych konektorov pripojte káble voliteľných zariadení, ako sú káble reproduktora, mikrofónu alebo slúchadiel. (Tieto konektory sú k dispozícii len pri niektorých modeloch.)



8. Pripojte Ethernetový kábel do konektora Ethernetu.



Dokončenie inštalácie

Dodatočné programy pre váš počítač sú na *Software Selections CD* a v niektorých prípadoch na iných CD a disketách. Ovládače zariadení sú na *Product Recovery CD*.

Dôležité: Pred použitím programov, dodaných s týmto systémom, si prečítajte licenčné podmienky. Tieto podmienky vám vysvetľujú vaše práva, záväzky a záruky na softvér, dodaný s týmto systémom. Použitím programov súhlasíte s podmienkami licencií. Ak neakceptujete dohody, spojené s týmto systémom, nepoužite tieto programy. Namiesto toho urýchlene vráťte systém a budú vám vrátené všetky vaše peniaze.

Ak inštalujete svoj vlastný operačný systém, po jeho inštalácii určite nainštalujte ovládače zariadení. Inštalčné pokyny ste dostali s médiom alebo sú v súboroch README na disketách alebo CD.

Odstraňovanie problémov a obnovovanie

Táto časť obsahuje informácie o nasledujúcich činnostiach:

- Odstraňovanie problémov počítača s Windows
- Diagnostikovanie hardvérových problémov
- Preinštalovanie operačného systému
- Preinštalovanie ovládačov zariadení
- Zmena primárnej štartovacej postupnosti
- Obnova alebo inštalácia ovládačov zariadení

Ak chcete odstrániť konfiguračné problémy s vašou pracovnou plochou Windows, pozrite si “Odstraňovanie problémov počítača s Windows.” Ak chcete diagnostikovať problémy, ktoré pokladáte za hardvérové, pozrite si “Diagnostikovanie hardvérových problémov” na strane 8. Ak potrebujete nainštalovať alebo preinštalovať operačný systém Windows, pozrite si “Preinštalovanie operačného systému” na strane 9.

Odstraňovanie problémov počítača s Windows

Niektoré konfiguračné chyby môžete odstrániť bez nutnosti obnovy svojho operačného systému, predinštalovaného softvéru alebo ovládačov zariadení. Program ConfigSafe je komplexný nástroj na sledovanie a obnovu konfigurácie, ktorý môžete použiť na obnovu vašej pracovnej plochy v prípade jej poškodenia, nepoužiteľnosti alebo ak sa nebude dať spustiť. Skôr ako použijete *Obnovenie produktu*, pokúste sa opraviť konfiguračné chyby programom ConfigSafe.

Ak je váš počítač dodaný s predinštalovaným softvérom v IBM, na vašom počítači IBM je predinštalovaný program ConfigSafe. Funkcia snímania automaticky zachytáva a ukladá konfiguračné informácie vášho systému podľa pravidelného rozvrhu. Ak je na vašom počítači predinštalovaný program ConfigSafe, prvá snímka sa vytvorí pri prvom spustení počítača.

Ak chcete otvoriť program ConfigSafe, postupujte podľa týchto krokov:

1. Kliknite na tlačidlo Windows **Start**.
2. Vyberte **Programs** → **ConfigSafe** → **CONFIGSAFE**.
 - Ak sa ConfigSafe neobjaví v ponuke programov, vyberte **Find** a pohládajte tento program napísaním ConfigSafe a kliknutím na **OK**. Ak sa ConfigSafe nájde na vašom pevnom disku, dvakrát kliknite na meno súboru, aby ste spustili program.
 - Ak sa ConfigSafe nenájde na vašom pevnom disku, môžete si ho nainštalovať z *Software Selections CD*. Pozrite si *Informácie o vašom softvéri*, kde nájdete pokyny pre inštaláciu softvéru z *Software Selections CD*.

3. Kliknite na voľbu obnovy.
4. Ak ponuka ConfigSafe ukáže všetky uložené konfigurácie, kliknite na najaktuálnejšiu konfiguráciu s dátumom pred objavením sa problému.
5. Kliknite na **Restore**.
6. Ukončíte operačný systém a vypnite svoj počítač.
7. Zapnite svoj počítač.

ConfigSafe má funkciu Save Our System (SOS), ktorá sa môže použiť v prostredí DOS v prípade, že sa pracovná plocha Windows stane nepoužiteľnou. Ak chcete prísť k funkcii SOS programu ConfigSafe:

1. Vypnite svoj počítač.
2. Prístup k vášmu príkazovému riadku:
 - Spustíte počítač. Stlačte F8, keď budete vyzvaní počas štartovacej postupnosti; a potom vyberte voľbu "command prompt only". (Voľba na stlačenie F8 sa objaví len na pár sekúnd. F8 musíte stlačiť rýchlo.)
3. Do príkazového riadka napíšte `cd\cfgsafe`. Stlačte Enter.
4. Napíšte `sos`. Stlačte Enter.
5. Vyberte najaktuálnejšiu konfiguráciu, s dátumom pred objavením sa problému. Stlačte Enter.
6. Reštartujte počítač.

Poznámka: Ak sa problém nevyriešil, zopakujte tieto kroky a vyberte inú uloženú konfiguráciu. Ak sa problém nevyriešil uloženou konfiguráciou, pozrite si nasledujúcu časť o diagnostikovaní hardvérových problémov.

Diagnostikovanie hardvérových problémov

Program IBM Enhanced Diagnostics sa vykonáva nezávisle na operačnom systéme a pomôže izolovať hardvér počítača od softvéru, ktorý bol predinštalovaný (alebo ktorý ste nainštalovali) na vašom pevnom disku. Program IBM Enhanced Diagnostics sa nachádza na CD *Obnovenie produktu*.

Poznámka: Ak máte dve *Product Recovery CD*, použite *Product Recovery CD 1*.

Ak chcete spustiť diagnostiku z CD *Obnovenie produktu*:

Poznámka: Ak sa počítač nespustí z CD na prvý pokus, skontrolujte primárnu štartovaciu postupnosť. Pozrite si "Zmena primárnej štartovacej postupnosti" na strane 10; potom reštartujte počítač.

1. Vložte CD *Obnovenie produktu* do jednotky CD-ROM a vypnite počítač.
2. Zapnite počítač. Otvorí sa hlavné menu.

3. Vyberte **System utilities**.
4. V ponuke System utilities vyberte **Run diagnostics**.
5. Spustí sa program IBM Enhanced Diagnostics.
6. Keď skončíte beh diagnostického programu, vyberte CD z jednotky CD-ROM.

Dôležité

Nezabudnite po skončení obnoviť svoju pôvodnú štartovaciu postupnosť.

Preinštalovanie operačného systému

Pred preinštalovaním operačného systému si dobre pozrite príručku k operačnému systému, ktorá prišla s vaším počítačom.

Ak sa chystáte vykonať úplnú obnovu, najskôr urobte záložné kópie vašich dátových súborov a všetkého, čo chcete uchovať. Všetky nezálohované súbory sa stratia.

Poznámka: Pozrite si *Informácie o vašom softvéri*, kde nájdete ďalšie informácie.

Ak chcete preinštalovať operačný systém Windows 2000:

1. Vložte *Product Recovery CD* do svojej jednotky CD-ROM.

Poznámka: Ak máte dve *Product Recovery CD*, použite *Product Recovery CD 1*.

2. Ak môžete vypnúť svoj počítač normálne, urobte tak. Inak pokračujte bez vypnutia.
3. Vypnite svoj počítač. Ak sieťový vypínač nevypne počítač, vyberte sieťový kábel a počkajte pár minút než ho zasuniete naspäť.
4. Zapnite svoj počítač.

Poznámka: Ak sa váš počítač nespustí z CD, musíte zmeniť svoju primárnu štartovaciu postupnosť. Pozrite si "Zmena primárnej štartovacej postupnosti" na strane 10;, potom reštartujte svoj počítač.

5. Vyberte si požadovanú voľbu obnovy a riadte sa inštrukciami na obrazovke.
6. Ak chcete obnoviť ovládače zariadení, pozrite si "Obnovenie alebo inštalácia ovládačov zariadení" na strane 11.

Dôležité

Nezabudnite po skončení obnoviť svoju pôvodnú štartovaciu postupnosť.

7. Po dokončení obnovovania vyberte *Product Recovery CD* a reštartujte svoj počítač.

Zmena primárnej štartovacej postupnosti

Váš počítač je štandardne nastavený na určitú primárnu štartovaciu postupnosť, ktorú vo väčšine prípadov netreba meniť. Ak potrebujete zmeniť tieto nastavenia alebo už boli zmenené, môžete zmeniť svoju primárnu štartovaciu postupnosť v programe Configuration/Setup Utility. Spúšťaciu postupnosť zmeníte vykonaním nasledovných krokov:

1. Ak je váš počítač už zapnutý, keď vykonávate túto procedúru, musíte vypnúť operačný systém a vypnúť počítač.
2. Stlačte a podržte F1 počas zapínania počítača. Ak ste nenastavili heslo, zobrazí sa program Configuration/Setup Utility. Ak ste nastavili heslo, menu programu Configuration/Setup Utility sa nezobrazí pokiaľ nenapíšete vaše heslo po vyzvaní a stlačíte Enter.
3. Keď sa objaví menu Configuration/Setup Utility, vyberte **Start Options** a stlačte **Enter**.
4. Vyberte **Startup Sequence** z ponuky Start Options a stlačte **Enter**.
5. Nájdite Primary Startup Sequence a zapíšte zariadenie, ktoré má byť aktuálne ako prvé štartovacie zariadenie. Nezapodnajte obnovi ť toto nastavenie, keď ukončíte používanie IBM *Enhanced Diagnostics* alebo *Product Recovery CD*.
6. Pomocou svojej pravej šípky môžete cykliť medzi voľbami pokiaľ nevyberiete CD-ROM ako vaše Prvé štartovacie zariadenie v Primárne j štartovacej postupnosti.
7. Stláčajte Esc, až kým sa nevrátite do ponuky programu Configuration/Setup Utility.
8. Skôr ako ukončíte tento program, vyberte **Saving Settings** z menu programu Configuration/Setup Utility a stlačte Enter.
9. Ukončíte program Configuration/Setup Utility stlačením Esc a reštartujte svoj počítač.

Dôležité

Nezapodnajte po skončení obnoviť svoju pôvodnú štartovaciu postupnosť.

Obnovenie alebo inštalácia ovládačov zariadení

Tieto informácie použijete vtedy, ak obnovujete alebo inštalujete ovládače zariadení pre zariadenia, nainštalované v továrni a dodatočný hardvér, ktorý nainštalujete na svoj počítač.

- Ovládače zariadení a pokyny na ich inštaláciu (README.TXT) sa nachádzajú na *Product Recovery CD*.
- Ovládače zariadení sú tiež dostupné na World Wide Web na <http://www.ibm.com/pc/support/>
- Aby ste mohli obnoviť alebo nainštalovať ovládače zariadení, na vašom počítači musí byť nainštalovaný váš operačný systém.
- Pred spustením obnovy alebo inštalácie ovládačov zariadení sa presvedčite, že máte dokumentáciu k zariadeniu.

Získanie pomoci, servisu a dodatočné informácie

Ak potrebujete pomoc alebo servis, IBM vám poskytuje množstvo rôznych zdrojov.

Servisná podpora

Keď si legálne zakúpite hardvérový produkt IBM, máte prístup k rozsiahlemu podpornému zabezpečeniu. Počas záručnej lehoty IBM na hardvérový produkt, môžete zavolať IBM Personal Computer HelpCenter (1-800-772-2227 v USA) pre asistenciu podľa podmienok záruky IBM na hardvér. Pozrite si "Získanie pomoci po telefóne" na strane 15, kde nájdete telefónne čísla na HelpCenter v iných krajinách.

Počas trvania záruky sú dostupné nasledovné služby:

- Určenie problému - Vyskolený personál je pripravený vám asistovať pri určení, či máte hardvérový problém a rozhodnutí, aká činnosť je potrebná na opravu problému.
- Oprava hardvéru IBM - Ak sa zistí problém, spôsobený hardvérom IBM v záruke, vyskolený servisný personál je pripravený poskytnúť vhodnú úroveň servisu.
- Riadenie technických zmien - Niekedy môže byť potreba vykonať zmeny po tom ako bol produkt predaný. IBM alebo váš predajca, ak je autorizovaný spoločnosťou IBM, vykoná dostupné technické zmeny, ktoré sa vzťahujú k vášmu hardvéru.

Aby ste mohli získať záručný servis, uschovajte si svoj doklad o kúpe.

Ak voláte, pripravte si nasledovné informácie:

- Typ počítača a model
- Sériové čísla vašich hardvérových produktov IBM
- Popis problému
- Presné znenie chybových správ
- Informáciu o hardvérovej a softvérovej konfigurácii

Ak je to možné, buďte počas volania pri vašom počítači.

Kompatibilný monitor, klávesnica a myš sú potrebné pre mnohé servisné aktivity. Skôr ako dáte svoj počítač do servisu, uistite sa, že tieto komponenty sú pripojené k vášmu počítaču, buď priamo alebo cez prípojku konzoly.

Nasledujúce položky nie sú kryté zárukou:

- Výmena alebo použitie dielov, nevyrobených spoločnosťou IBM alebo dielov IBM, nekrytých zárukou

Poznámka: Všetky diely, kryté zárukou, obsahujú 7-znakovú identifikáciu vo formáte IBM FRU XXXXXXXX.

- Identifikácia zdrojov softvérových problémov
- Konfigurácia BIOS ako súčasť inštalácie alebo rozšírenia
- Zmeny, modifikácie alebo rozšírenia ovládačov zariadení
- Inštalácia a údržba sieťových operačných systémov (NOS)
- Inštalácia a údržba aplikačných programov

Prečítajte si hardvérovú záruku IBM, kde nájdete úplné vysvetlenie ustanovení záruky IBM.

Predtým, ako zavoláte podporu

Viacere problémy počítača môžete vyriešiť bez cudzej asistencie, pomocou online pomoci alebo nahliadnutím do online alebo vytlačenej dokumentácie, ktorá prišla s vašim počítačom alebo softvérom. Tiež si určite prečítajte informácie v súboroch README, ktoré prišli s vašim softvérom.

Väčšina počítačov, operačných systémov a aplikačných programov prichádza s dokumentáciou, ktorá obsahuje postupy na odstraňovanie problémov a vysvetlenie chybových správ. Dokumentácia, ktorá prichádza s vašim počítačom tiež obsahuje informácie o diagnostických testoch, ktoré môžete vykonať.

Ak dostanete chybový kód POST, keď zapínate váš počítač, pozrite si tabuľky s chybovými správami POST vo vašej dokumentácii k hardvéru. Ak nedostanete chybový kód POST, ale máte podozrenie na hardvérový problém, pozrite si informácie o odstraňovaní problémov vo vašej dokumentácii k hardvéru alebo spustíte diagnostické testy.

Ak máte podozrenie na softvérový problém, pozrite si dokumentáciu (vrátane súborov README) pre operačný systém alebo aplikačný program.

Získanie užívateľskej podpory a servisu

Kúpa hardvérového produktu PC IBM vám dáva právo na štandardnú pomoc a podporu počas záručnej doby. Ak potrebujete ďalšiu podporu alebo služby, môžete si zakúpiť paletu rozšírených služieb, ktoré splnia takmer každú požiadavku.

Použitie World Wide Web

Na World Wide Web obsahuje Web stránka IBM Personal Computing aktuálne informácie o produktoch a podpore pre osobné počítače IBM. Adresa domácej stránky IBM Personal Computing je:

<http://www.ibm.com/pc>

Informácie o podpore vašich produktov IBM, vrátane podporovaných volieb môžete nájsť na stránke IBM Personal Computing Support:

<http://www.ibm.com/pc/support>

Ak vyberiete Profile zo stránky podpory, môžete si vytvoriť prispôsobenú stránku podpory, ktorá je špecifická pre váš hardvér, zostavená z často opakovaných otázok, informácií o dieloch, technických rád a tipov a stiahnuteľných súborov. Budete mať informácie, ktoré potrebujete, všetky na jednom mieste. Navyiac sa môžete rozhodnúť, že chcete dostávať e-mailové oznámenia vždy, keď budú dostupné nové informácie o vašom zaregistrovanom produkte. Môžete tiež pristupovať k online podpornému fóru, čo sú verejné stránky, monitorované pracovníkmi IBM.

Informácie o špecifických produktoch osobných počítačov nájdete na nasledujúcich stránkach:

<http://www.ibm.com/pc/us/intellistation>

<http://www.ibm.com/pc/us/ibmpc>

<http://www.ibm.com/pc/us/netfinity>

<http://www.ibm.com/pc/us/thinkpad>

<http://www.ibm.com/pc/us/accessories>

http://www.direct.ibm.com/content/home/en_US/aptiva

Môžete si vybrať Web stránky špecifické pre určitú krajinu.

Použitie služieb elektronickej podpory

Ak máte modem, môžete získať pomoc z rôznych populárnych služieb. Online informačné služby poskytujú asistenciu cez oblasti správ typu otázka a odpoveď, živé rozhovory, prehľadateľné databázy a ďalšie.

Technické informácie sú dostupné v širokom rozsahu tém, ako sú:

- Nastavenie a konfigurácia hardvéru
- Predinštalovaný softvér
- Windows, OS/2 a DOS
- Práca v sieti
- Komunikácie
- Multimédia

Navyiac sú dostupné najaktuálnejšie ovládače zariadení.

Informácie o produktoch IBM tiež obsahujú komerčné online služby, napr. America Online (AOL). (Pre AOL použite kľúčové slovo **IBM**.)

Získanie informácií faxom

Ak máte tlačidlový telefón a prístup k faxu, v USA a Kanade môžete dostávať faxom marketingové a technické informácie o mnohých témach, vrátane hardvéru, operačných systémov a LAN. IBM Automated Fax System môžete volať denne 24 hodín, 7 dní v týždni. Postupujte podľa uvedených pokynov a požadované informácie budú zasielané na váš faxový prístroj.

Na prístup k IBM Automated Fax System v USA a Kanade, zavolajte 1-800-426-3395.

Získavanie online pomoci

Online Housecall je nástroj pre vzdialenú komunikáciu, ktorý umožňuje zástupcovi technickej podpory IBM pristupovať k vášmu PC cez modem. Viaceré problémy môžu byť vzdialene diagnostikované a opravené rýchlo a jednoducho. Okrem modemu je vyžadovaný aj aplikačný program pre vzdialený prístup. Táto služba nie je dostupná pre servery. Za túto službu môže byť vyžadovaný poplatok v závislosti na požiadavke.

Ďalšie informácie o konfigurovaní vášho PC pre Online Housecall:

- V USA volajte 1-800-772-2227.
- V Kanade volajte 1-800-565-3344.
- V ostatných krajinách kontaktujte svojho predajcu alebo marketingového zástupcu IBM.

Získanie pomoci po telefóne

Počas záručnej doby môžete získať pomoc a informácie cez telefón pomocou IBM PC HelpCenter. Ak máte otázky, týkajúce sa nasledovných činností, k dispozícii sú experti technickej podpory, ktorí vám s nimi pomôžu:

- Nastavenie vášho počítača a monitora IBM
- Inštalácia a nastavenie volieb IBM, zakúpených od IBM alebo predajcu IBM
- 30-denná podpora pre predinštalovaný operačný systém
- Organizácia servisu (na mieste alebo carry-in)
- Organizácia dodávky náhradných dielov v nasledujúci deň

Naviac, ak ste zakúpili IBM PC Server alebo IBM Netfinity Server, môžete využiť IBM Start Up Support 90 dní po inštalácii. Táto služba poskytuje asistenciu pre:

- Nastavovanie vášho sieťového operačného systému
- Inštalácia a konfigurácia kariet rozhrania
- Inštalácia a konfigurácia sieťových adaptérov

Ak voláte, pripravte si nasledovné informácie:

- Typ počítača a model

- Sériové čísla vášho počítača, monitora a iných komponentov a doklad o nákupe
- Popis problému
- Presné znenie chybových správ
- Informácie o hardvérovej a softvérovej konfigurácii vášho systému

Ak je to možné, buďte počas volania pri vašom počítači.

V USA a Kanade sú tieto služby dostupné 24 hodín 7 dní v týždni. V Spojenom kráľovstve sú tieto služby dostupné v pondelok až piatok, od 9:00 do 18:00.¹

| Krajina | | Telefónne číslo |
|-------------------------|-------------------------|------------------------|
| Rakúsko | Österreich | 01-54658 5060 |
| Belgicko - holandština | Belgie | 02-714 35 70 |
| Belgicko - francúzština | Belgique | 02-714 35 15 |
| Kanada | len Toronto | 416-383-3344 |
| Kanada | Kanada - ostatné | 1-800-565-3344 |
| Dánsko | Danmark | 35 25 02 91 |
| Fínsko | Suomi | 09-22 931 840 |
| Francúzsko | France | 01 69 32 40 40 |
| Nemecko | Deutschland | 069-6654 9040 |
| Írsko | Ireland | 01-815 9202 |
| Taliansko | Italia | 02-4827 9202 |
| Luxembursko | Luxembourg | 298-977 5063 |
| Holandsko | Nederland | 020-504 0501 |
| Nórsko | Norge | 23 05 32 40 |
| Poľsko | Polska | 00800-441 2261 |
| Portugal | Portugalsko | 21-791 51 47 |
| Španielsko | España | 91-662 49 16 |
| Švédsko | Sverige | 08-751 52 27 |
| Švajčiarsko | Schweiz/Suisse/Svizzera | 0848-80 52 52 |
| Spojené kráľovstvo | United Kingdom | 01475-555 055 |

¹ Čas odpovede závisí od počtu a zložitosti prichádzajúcich volaní.

| Krajina | | Telefónne číslo |
|-----------------|------------------------|-----------------|
| USA a Portoriko | U.S.A. and Puerto Rico | 1-800-772-2227 |

V ostatných krajinách kontaktujte svojho predajcu alebo marketingového zástupcu IBM.

Získanie pomoci v celom svete

Ak cestujete so svojím počítačom alebo ho potrebujete prenášať do inej krajiny, môžete zaregistrovať Medzinárodný záručný servis. Keď sa zaregistrujete v úrade medzinárodného záručného servisu, dostanete certifikát medzinárodného záručného servisu, ktorý je uznávaný po celom svete, všade kde IBM alebo predajcovia IBM predávajú a poskytujú servis PC produktov IBM.

Ďalšie informácie o registrácii v medzinárodnom záručnom servise:

- V USA alebo Kanade volajte 1-800-497-7426.
- V Európe volajte 44-1475-893638 (Greenock, UK).
- V Austrálii a na Novom Zélande volajte 61-2-9354-4171.

V ostatných krajinách kontaktujte svojho predajcu alebo marketingového zástupcu IBM.

Dodatočne zakúpené služby

Počas a po záručnej lehote si môžete zakúpiť dodatočné služby, ako podporu pre IBM a non-IBM hardvér, operačné systémy a aplikačné programy; nastavenie a konfiguráciu siete, služby pri aktualizácii alebo rozšírení hardvéru a prispôbených inštaláciách. Dostupnosť servisu a jeho názov sa môžu líšiť podľa krajiny.

Linka rozšírenej podpory PC

Rozšírená podpora PC je dostupná pre stolné a mobilné počítače IBM, ktoré nie sú pripojené k sieti. Technická podpora sa poskytuje pre počítače IBM a IBM alebo non-IBM voľby, operačné systémy a aplikačné programy podľa zoznamu podporovaných produktov.

Táto služba zahŕňa technickú podporu pre:

- Inštalácia a konfigurácia vašich počítačov IBM po záruke
- Inštalácia a konfigurácia non-IBM volieb v počítačoch IBM
- Použitie operačných systémov IBM v počítačoch IBM a non-IBM
- Použitie aplikačných programov a hier
- Ladenie výkonu
- Vzdialená inštalácia ovládačov zariadení

- Nastavovanie a používanie multimediálnych zariadení
- Identifikácia problémov systému
- Interpretačná dokumentácia

Túto službu si môžete zakúpiť na základe platby za hovor ako viacprípadový balík alebo ako ročný kontrakt s limitom 10-tich volaní. Ďalšie informácie o zakúpení Rozšírenej podpory PC nájdete v “Objednávanie služieb podpornej linky.”

900-číslo linka podpory operačných systémov a hardvéru

Ak v USA preferujete získanie technickej podpory na základe pay-as-you-go, môžete použiť podpornú linku 900-číslo. Podporná linka 900-číslo poskytuje podporu pre produkty IBM PC, ktoré sú po záručnej lehote.

Ak chcete dostať túto podporu, zavolajte na 1-900-555-CLUB (2582). Budete oboznámení s poplatkom za minútu.

Linka podpory pre sieť a server

Podpora pre sieť a server je dostupná pre jednoduché alebo komplexné siete, pozostávajúce zo serverov IBM a pracovných staníc, používajúcich hlavné sieťové operačné systémy. Navyše, sú podporované viaceré populárne non-IBM adaptéry a sieťové karty rozhrania.

Táto služba obsahuje všetky vlastnosti linky rozšírenej podpory PC plus:

- Inštalácia a konfigurácia klientskych pracovných staníc a serverov
- Identifikácia problémov systému a oprava problémov na klientovi alebo serveri
- Použitie IBM a non-IBM sieťových operačných systémov
- Interpretačná dokumentácia

Túto službu si môžete zakúpiť na základe platby za hovor ako viacprípadový balík alebo ako ročný kontrakt s limitom 10-tich volaní. Ďalšie informácie o zakúpení podpory siete a servera nájdete v “Objednávanie služieb podpornej linky.”

Objednávanie služieb podpornej linky

Služby Linky rozšírenej podpory PC a Linky podpory siete a servera sú dostupné pre produkty podľa zoznamu podporovaných produktov. Aby ste získali tento zoznam:

- V USA:
 1. Zavolajte na 1-800-426-3395.
 2. Vyberte číslo dokumentu 11683 pre podporu siete a servera.
 3. Vyberte číslo dokumentu 11682 pre rozšírenú podporu PC.
- V Kanade kontaktujte IBM Direct na 1-800-465-7999 alebo:

1. Zavolajte 1-800-465-3299.
 2. Vyberte katalóg HelpWare.
- V ostatných krajinách kontaktujte svojho predajcu alebo marketingového zástupcu IBM.

Ďalšie informácie o zakúpení týchto služieb:

- V USA volajte 1-800-772-2227.
- V Kanade volajte 1-800-465-7999.
- Vo všetkých ostatných krajinách kontaktujte váš HelpCenter.

Záručný a pozáručný servis

Môžete zvýšiť úroveň vášho štandardného záručného servisu hardvéru alebo rozšíriť servis po záručnej lehote.

Zvýšenia úrovne záruky v USA zahŕňajú:

- Prechod z carry-in servisu na servis na mieste
Ak vaša záruka poskytuje carry-in servis, môžete prejsť na servis na mieste, buď štandardný alebo prémiový. Štandardný prechod poskytuje vyškoleného servisného technika v nasledujúci pracovný deň (od 9:00 do 17:00, v pondelok až piatok). Prémiový prechod poskytuje 4-hodinovú odozvu, 24 hodín, 7 dní v týždni.
- Prechod zo servisu na mieste na prémiový servis na mieste
Ak vaša záruka poskytuje servis na mieste, môžete prejsť na prémiový servis na mieste (4-hodinová odozva na mieste, 24 hodín, 7 dní v týždni).

Tiež môžete rozšíriť svoju záruku. Záručný a pozáručný servis ponúka rozmanitosť volieb pozáručného servisu, vrátane zmlúv ThinkPad EasyServ Maintenance Agreements. Dostupnosť týchto služieb sa líši podľa produktu.

Ďalšie informácie o prechode na vyššiu úroveň záruky a rozšíreniach:

- V USA volajte 1-800-426-4968.
- V Kanade volajte 1-800-465-7999.
- V ostatných krajinách kontaktujte svojho predajcu alebo marketingového zástupcu IBM.

Objednávanie publikácií

Dodatočné publikácie sú dostupné pre zakúpenie od IBM.

Ak si chcete zakúpiť vytačené kópie podrobných užívateľských príručiek, pozrite si prosím priložený kupón, ktorý obsahuje inštrukcie k objednaniu.

Príloha A. Záruka na produkt a poznámky

Táto príloha popisuje záruku na produkt a iné poznámky.

Vyhlásenie o záruke

(Z125-5697-01 11/97)

Táto záruka sa týka len Európy, Stredného východu a Afriky (EMEA) (okrem Turecka) a skladá sa z dvoch častí. Určite si prečítajte aj Časť 1 aj Časť 2.

Vyhlásenie o záruke IBM (Časť 1 - Všeobecné ustanovenia)

Toto Vyhlásenie o záruke obsahuje Časť 1 - Všeobecné ustanovenia a Časť 2 - Ustanovenia jedinečné pre danú krajinu. Ustanovenia Časti 2 môžu nahrádzať alebo upravovať ustanovenia Časti 1. Záruky, ktoré IBM uvádza v tomto Vyhlásení o záruke sa vzťahujú len na počítače, ktoré zakúpite pre svoje vlastné použitie od IBM alebo vášho predajcu, nevzťahujú sa na počítač, ktorý následne predáte. Termín "Počítač" predstavuje počítač IBM, jeho vlastnosti, konverzie, rozšírenia, diely, príslušenstvo alebo ich akúkoľvek kombináciu. Termín "Počítač" nezahŕňa žiadne softvérové programy, či už predinštalované na počítači, nainštalované následne alebo inak. Ak IBM neurčí inak, nasledujúce záruky sa vzťahujú len na krajinu, v ktorej počítač nadobudnete. Žiadne ustanovenia v tomto Vyhlásení o záruke neovplyvňujú vaše zákonné práva, ktoré sa nedajú zmluvne odmietnuť alebo obmedziť. Ak máte akékoľvek otázky, kontaktujte IBM alebo svojho predajcu.

Počítač - NetVista Typ 6644

Záručná lehota* - Diely: Jeden (1) rok Práca: Jeden (1) rok

**Ak potrebujete informácie o záručnom servise, kontaktujte miesto nákupu. Pri niektorých počítačoch IBM sa predpokladá záručný servis na mieste, v závislosti od krajiny, v ktorej sa tento servis vykonáva.*

Počítač - NetVista Typ 6645

Záručná lehota* -

- EMEA a Argentína - Diely: Tri (3) roky Práca: Tri (3) roky
- Japonsko - Diely: Jeden (1) rok Práca: Jeden (1) rok
- Všetky ostatné nevypísané krajiny - Diely: Tri (3) roky Práca: Jeden (1) rok**

**IBM poskytne záručný servis bez poplatku pre:

1. diely a prácu počas prvého roka záručnej lehoty
2. len diely na základe výmeny, v druhom a treťom roku záručnej lehoty.

IBM vám bude účtovať všetku vykonanú prácu pri oprave alebo náhrade.

**Ak potrebujete informácie o záručnom servise, kontaktujte miesto nákupu. Pri niektorých počítačoch IBM sa predpokladá záručný servis na mieste, v závislosti od krajiny, v ktorej sa tento servis vykonáva.*

Počítač - NetVista Typ 6646

Záručná lehota* -

- Bangladéž, Čína, Hong Kong, India, Indonézia, Malajzia, Filipíny, Singapur, Sri Lanka, Tchajwan, Thajsko a Vietnam - Diely: Tri (3) roky Práca: Jeden (1) rok**
- Japonsko - Diely: Jeden (1) rok Práca: Jeden (1) rok
- Všetky ostatné nevypísané krajiny - Diely: Tri (3) roky Práca: Tri (3) roky

**IBM poskytne záručný servis bez poplatku pre:

1. diely a prácu počas prvého roka záručnej lehoty
2. len diely na základe výmeny, v druhom a treťom roku záručnej lehoty.

IBM vám bude účtovať všetku vykonanú prácu pri oprave alebo náhrade.

**Ak potrebujete informácie o záručnom servise, kontaktujte miesto nákupu. Pri niektorých počítačoch IBM sa predpokladá záručný servis na mieste, v závislosti od krajiny, v ktorej sa tento servis vykonáva.*

Záruka IBM na počítače

IBM zaručuje, že každý počítač 1) neobsahuje chyby v materiáloch a vyhotovení a 2) zodpovedá oficiálne publikovaným špecifikáciám IBM. Záručná doba na počítač je presne stanovená a platí odo dňa inštalácie. Dátum na vašom potvrdení nákupu je dátumom inštalácie vtedy, pokiaľ vás IBM alebo váš predajca neinformuje inak.

Počas záručnej doby vykoná IBM alebo váš predajca, ak ho IBM oprávnila na poskytovanie záručného servisu, bez poplatku servis počítača výmenou alebo opravou tak, ako to určuje typ servisu počítača a bude riadiť a inštalovať inžinierske zmeny, ktoré sa na počítač vzťahujú.

Ak počítač počas záručnej doby nepracuje tak, ako to je zaručené a IBM alebo váš predajca nie sú schopní 1) zabezpečiť zaručenú funkčnosť alebo 2) ho nahradiť počítačom, ktorý je aspoň funkčným ekvivalentom, môžete počítač vrátiť na mieste kúpy a vaše peniaze vám budú vrátené. Náhrada nemusí byť nová, ale bude správne pracovať.

Rozsah záruky

Záruka nepokrýva opravu alebo výmenu počítača, ktorá je následkom nesprávneho použitia, nehody, úpravy, nevhodného fyzického alebo operačného prostredia, nesprávnu údržbou a zlyhaním, za ktoré IBM nie je zodpovedná.

Záruka je neplatná, ak odstránite alebo zmeníte štítky, označujúce počítač alebo jeho diely.

TIETO ZÁRUKY SÚ VAŠE VÝHRADNÉ ZÁRUKY A NAHRÁDZAJÚ VŠETKY OSTATNÉ VYSLOVENÉ ALEBO NEVYSLOVENÉ ZÁRUKY ALEBO PODMIENKY, VRÁTANE, ALE BEZ OBMEDZENIA NEVYSLOVENÝCH ZÁRUK ALEBO PODMIENOK PREDAJNOSTI A SPÔSOBILOSTI PRE KONKRÉTNY ÚČEL. TIETO ZÁRUKY VÁM UDELUJÚ URČITÉ ZÁKONNÉ PRÁVA A TAKISTO MÔŽETE MAŤ AJ INÉ PRÁVA, KTORÉ SÚ RÔZNE V JEDNOTLIVÝCH JURISDIKCIÁCH. NIEKTORÉ JURISDIKCIE NEPOVOĽUJÚ VYLÚČENIE ALEBO OBMEDZENIE VYSLOVENÝCH ALEBO NEVYSLOVENÝCH ZÁRUK, TAKŽE VYŠŠIE UVEDENÉ VYLÚČENIE ALEBO OBMEDZENIE SA NA VÁS NEMUSÍ VZŤAHOVAŤ. V TAKOM PRÍPADE SÚ DANÉ ZÁRUKY OBMEDZENÉ NA DOBU TRVANIA ZÁRUČNEJ DOBY. PO UPLYNUTÍ STANOVENEJ DOBY NEPLATIA ŽIADNE ZÁRUKY.

Položky, nekryté zárukou

IBM nezaručuje bezchybný alebo neprerušovaný chod počítača.

Ak nie je stanovené inak, IBM poskytuje počítače non-IBM **BEZ AKEJKOĽVEK ZÁRUKY.**

Akákoľvek technická alebo iná podpora, poskytovaná pre počítač v záruke, ako je pomoc cez telefón s otázkami typu "ako" a otázkami, týkajúcimi sa nastavenia a inštalácie počítača, sa poskytuje **BEZ AKEJKOĽVEK ZÁRUKY.**

Záručný servis

Ak chcete získať záručný servis pre počítač, kontaktujte vášho predajcu alebo IBM. Budete požiadaný o predloženie dokladu o nákupe.

IBM alebo váš predajca poskytuje určité druhy opráv a výmen buď u vás alebo v servisnom stredisku, aby vaše počítače udržiavali alebo nastavili v súlade s ich špecifikáciami. IBM alebo váš predajca vás bude o dostupných typoch servisu počítača informovať. Typy servisu závisia od krajiny. IBM môže opraviť alebo vymeniť chybný počítač na svoje náklady.

Ak záručný servis zahŕňa výmenu počítača alebo jeho dielu, diel, ktorý IBM alebo váš predajca vymení sa stane jeho majetkom a náhradný diel sa stane vašim majetkom. Zaručujete sa, že všetky vymenené súčiastky sú pôvodné. Náhrada nemusí byť nová, ale bude správne pracovať a je prinajmenšom funkčným ekvivalentom vymeneného dielu. Náhradný diel získa stav záručného servisu, ako mal pôvodný diel.

Akákoľvek vlastnosť, konverzia alebo rozšírenie, pre ktoré IBM alebo váš predajca vykonáva servis, musí byť nainštalovaná na počítač, ktorý je 1) pri niektorých počítačoch určený sériovým číslom počítača a 2) na úrovni inžinierskej zmeny kompatibilný s vlastnosťou, konverziou alebo rozšírením.

Veľa vlastností, konverzií alebo rozšírení predpokladá odstránenie dielov a ich vrátenie IBM. Diel, ktorý nahrádza odstránený diel, získa taký stav záručného servisu, ako mal pôvodný diel.

Predtým, ako IBM alebo váš predajca vymení počítač alebo diel, zaručujete sa, že odstránite všetky vlastnosti, diely, voľby, zmeny a pripojenia, ktorých sa netýka záruka.

Tiež súhlasíte,

1. že počítač je bez zákonných záväzkov alebo obmedzení, ktoré by mohli obmedziť jeho výmenu;
2. získate oprávnenie od vlastníka počítača na opravu počítača prostredníctvom IBM alebo vašim predajcom, ktorý nevlastníte; a
3. ak je to možné, pred poskytnutím servisu
 - a. vykonajte zistenie problému, analýzu problému a postupy, ktoré vyžaduje servis, ktorý poskytuje IBM alebo váš predajca,
 - b. zabezpečte programy a údaje, ktoré počítač obsahuje,
 - c. IBM alebo vášmu predajcovi poskytnete dostatočný, nepodmienený a bezpečný prístup k vašim zariadeniam a umožníte im naplniť ich záväzky a
 - d. IBM alebo vášho predajcu budete informovať o zmenách umiestnenia počítača.

IBM zodpovedá za stratu alebo poškodenie vášho počítača, ak je tento 1) vo vlastníctve IBM alebo 2) ak sa transportuje v tých prípadoch, keď je IBM zodpovedná za dopravné poplatky.

Ani IBM ani váš predajca nie sú zodpovední za akékoľvek vaše dôverné, súkromné alebo osobné informácie, ktoré sa nachádzajú v počítači, ktorý z akýchkoľvek dôvodov vraciate IBM alebo vášmu predajcovi. Predtým, ako počítač vrátite, mali by ste z neho odstrániť všetky tieto informácie.

Výrobný stav

Každý počítač IBM je zostrojený z nových dielov alebo nových a použitých dielov. V niektorých prípadoch počítač nemusí byť nový a už mohol byť nainštalovaný. Bez ohľadu na výrobný stav počítača sa použijú zodpovedajúce ustanovenia záruky IBM.

Obmedzenie zodpovednosti

Môžu sa vyskytnúť také skutočnosti, pri ktorých z dôvodu zlyhania na strane IBM alebo iného záväzku máte právo požadovať náhradu škôd od IBM. V každom takomto prípade, bez ohľadu na dôvod, na základe ktorého vám v znikol nárok požadovať náhradu od IBM (vrátane zásadného porušenia, neobstaranosti, neporozumenia alebo inej zmluvnej požiadavky alebo požiadavky na základe deliktu), IBM je zodpovedná za

1. úraz (vrátane smrti) a poškodenia nehnuteľného majetku a hmotného osobného majetku; a
2. súčtu akýchkoľvek iných aktuálnych priamych škôd až do výšky \$100,000 (alebo ekvivalentu v miestnej mene) alebo výdavkov (ak sa často opakujú, použijú sa 12 mesačné poplatky) za počítač, ktorý je predmetom nároku.

Tento limit sa vzťahuje aj na dodávateľov IBM, aj na vášho predajcu. Predstavuje maximum, za ktoré sú IBM, jej dodávatelia a váš predajca kolektívne zodpovední.

ZA ŽIADNYCH OKOLNOSTÍ NEBUDE IBM ZODPOVEDNÁ ZA NASLEDOVNÉ: 1) POŽIADAVKY TRETÍCH STRÁN VOČI VÁM ZA ŠKODY (OKREM ŠKÔD UVEDENÝCH VO VYŠŠIE UVEDENEJ PRVEJ POLOŽKE); 2) STRATU ALEBO POŠKODENIE VAŠICH ZÁZNAMOV ALEBO ÚDAJOV; ALEBO 3) ZVLÁŠTNE, NEÚMYSELNÉ A NEPRIAME ŠKODY ALEBO AKÉKOLIEK NASLEDOVNÉ EKONOMICKÉ ŠKODY (VRÁTANE STRATENÝCH ZISKOV A ÚSPOR), AJ V TOM PRÍPADE, ŽE IBM, JEJ DODÁVATELIA ALEBO VÁŠ PREDAJCA BOLI O ICH MOŽNOSTI INFORMOVANÍ, NIEKTORÉ JURISDIKCIE NEPOVOLEJÚ VYLÚČENIE ALEBO OBMEDZENIE VYSLOVENÝCH ALEBO NEVYSLOVENÝCH ZÁRUK, TAKŽE VYŠŠIE UVEDENÉ VYLÚČENIE ALEBO OBMEDZENIE SA NA VÁS NEMUSÍ VZŤAHOVAŤ.

Časť 2 - Celosvetové ustanovenia, jedinečné pre krajinu

ÁZIA PACIFIK

AUSTRÁLIA: Záruka IBM na počítače: K tejto sekcii je pridaný nasledujúci odsek: Záruky vyslovené v tejto sekcii sú dodatočnými zárukami k všetkým právam, ktoré máte na základe zákona Trade Practices Act 1974 alebo iných zákonov a sú limitované do rozsahu zodpovedajúcich zákonov.

Rozsah záruky: Nasledovné nahrádza prvú a druhú vetu tejto sekcie: Záruka nepokrýva opravu alebo výmenu počítača, ktorá je následkom nesprávneho použitia, nehody, úpravy, nevhodného fyzického alebo operačného prostredia, práce v inom ako špecifikovanom pracovnom prostredí, vašej nesprávnej údržby alebo zlyhania produktu, za ktoré IBM nie je zodpovedná.

Obmedzenie zodpovednosti: K sekcii sa pridáva nasledovné: Tam, kde IBM prekračuje podmienky alebo záruku vyžadovanú zákonom Trade Practices Act 1974, má IBM zodpovednosť obmedzenú na opravu alebo výmenu tovaru alebo dodanie ekvivalentného tovaru. Tam, kde sa podmienky alebo záruka vzťahuje k právu predaja, tichému vlastníctvu alebo jasnému vlastníckemu právu alebo ak je tovar získaný zvyčajným spôsobom na osobné, domáce použitie alebo spotrebu, potom sa nepoužije žiadne obmedzenie uvedené v tomto odseku.

ČÍNSKA ĽUDOVÁ REPUBLIKA: Právna úprava: K Vyhláseniu sa pridáva nasledovné: Toto vyhlásenie sa riadi právom štátu New York.

INDIA: Obmedzenie zodpovednosti: Nasledovné nahrádza položky 1 a 2 tejto Časti: 1. zodpovednosť za úraz (vrátane smrti) alebo poškodenie nehnuteľného majetku a hmotného osobného majetku je obmedzená na zodpovednosť spôsobenú nebanalnosťou IBM; 2. ako aj k akémukoľvek inému skutočnému poškodeniu, vyplývajúcemu z nečinnosti IBM, ak IBM mala konať alebo z akéhokoľvek spôsobu vzťahujúceho sa k predmetu tohto Vyhlásenia o záruke, bude záväzok IBM limitovaný sumou, ktorú ste zaplatili za jeden počítač, ktorý je predmetom požiadavky.

NOVÝ ZÉLAND: Záruka IBM na počítače: K tejto sekcii je pridaný nasledujúci odsek: Záruky, špecifikované v tejto časti, sú dodatočnými zárukami k akýmkoľvek právam, ktoré máte na základe zákona Consumer Guarantees Act 1993 alebo iných zákonov, ktoré sa nedajú vylúčiť alebo obmedziť. Zákon Consumer Guarantees Act 1993 sa nepoužije s ohľadom na tovary, ktoré poskytuje IBM, ak požadujete tovar pre také účely podnikania, ako je to definované v zákone.

Obmedzenie zodpovednosti: K sekcii sa pridáva nasledovné: Ak počítače nie sú získané pre účely podnikania tak, ako je to definované v zákone Consumer Guarantees Act 1993, obmedzenia v tejto časti sú predmetom obmedzení daného zákona.

EURÓPA, STREDNÝ VÝCHOD, AFRIKA (EMEA)

Nasledujúce ustanovenia sa použijú vo všetkých krajinách EMEA.

Ustanovenia tohto Vyhlásenia o záruke sa týkajú počítačov, zakúpených od predajcu IBM. Ak tento počítač kúpite od IBM, ustanovenia a podmienky platnej zmluvy IBM prevážia nad týmto vyhlásením o záruke.

Záručný servis

Ak počítač IBM zakúpite v Rakúsku, Belgicku, Dánsku, Estónsku, Fínsku, Francúzsku, Nemecku, Grécku, Islande, Írsku, Taliansku, Lotyšsku, Litve, Luxembursku, Holandsku, Nórsku, Portugalsku, Španielsku, Švédsku, Švajčiarsku alebo Veľkej Británii, v každej z týchto krajín môžete získať záručný servis pre počítač buď od 1) predajcu, ktorého IBM určila na vykonávanie záručného servisu alebo od 2) IBM.

Ak zakúpite osobný počítač v Albánsku, Arménsku, Bielorusku, Bosne a Hercegovine, Bulharsku, Chorvátsku, Českej republike, Gruzínsku, Maďarsku, Kazachstane, Kirgizsku, Macedónskej republike (FYROM), Moldavsku, Poľsku, Rumunsku, Rusku, Slovensku, Slovinsku alebo Ukrajine, záručný servis pre daný počítač môžete získať od 1) ktoréhokoľvek predajcu, ktorého IBM určila na vykonávanie záručného servisu alebo od 2) IBM.

Použijú sa zákony, ustanovenia špecifické pre krajinu a kompetentný súd tej krajiny, v ktorej sa bude poskytovať záručný servis. Avšak toto Vyhlásenie sa riadi právom Rakúska, ak sa záručný servis vykonáva v Albánsku, Arménsku, Bielorusku, Bosne a Hercegovine, Bulharsku, Chorvátsku, Českej republike, Juhoslovanskej federatívne republike, Gruzínsku, Maďarsku, Kazachstane, Kirgizsku, bývalej juhoslovanskej republike Macedónia (FYROM), Moldavsku, Poľsku, Rumunsku, Rusku, Slovenskej republike, Slovinsku a Ukrajine.

Nasledujúce ustanovenia sa vzťahujú k špecifikovanej krajine:

EGYPT: Obmedzenie zodpovednosti: Nasledovné nahrádza ustanovenie 2 tejto sekcie: 2. ako aj pri ostatných priamych skutočných škodách bude IBM zodpovedať do výšky ohraničenej sumou, ktorú ste zaplatili za počítač, ktorý je predmetom požiadavky.

Aplikovateľnosť na dodávateľov a predajcov (nezmenené).

FRANCÚZSKO: Obmedzenie zodpovednosti: Nasledovné nahrádza druhú vetu prvého odseku tejto sekcie:

V takých prípadoch bez ohľadu na príčinu, na základe ktorej požadujete náhradu škôd od IBM, IBM nezodpovedá za viac ako: (nezmenené ustanovenie 1 a 2).

NEMECKO: Záruka IBM na počítače: Nasledovné nahrádza prvú vetu prvého odseku tejto sekcie:

Záruka na počítač IBM pokrýva funkčnosť počítača pri normálnom používaní a súlad počítača s jeho Špecifikáciou.

Do tejto časti sú pridané nasledovné odseky:

Najkratšia doba záruky počítača je šesť mesiacov.

V prípade, že IBM alebo váš predajca nie sú schopní opraviť počítač IBM, môžete požiadať o pomerné vrátenie peňazí. Pomerné vrátenie je založené na zníženej hodnote neopraveného počítača alebo môžete žiadať zrušenie zodpovedajúcej zmluvy a peniaze vám budú refundované.

Rozsah záruky: Nepoužije sa druhý odsek.

Záručný servis: K sekcii sa pridáva nasledovné:

Počas záručnej doby bude IBM platiť za dopravu pri doručení zlyhávajúceho počítača do IBM.

Výrobný stav: Nasledujúci odsek nahrádza túto sekciu:

Každý počítač je novo vyrobený. Okrem nových dielov môžu byť použité aj už použité diely.

Obmedzenie zodpovednosti: K sekcii sa pridáva nasledovné:

Obmedzenia a vylúčenia, určené vo Vyhlásení o záruke sa nepoužijú pri škodách, ktoré spôsobila IBM podvodom alebo hrubou nedbanlivosťou a pri priamej záruke.

V ustanovení 2, nahraďte "U.S. \$100,000" s "1.000.000 DEM."

Nasledujúca veta je pridaná na koniec prvého odseku položky 2:

Zodpovednosť IBM pod týmto ustanovením je obmedzená na porušenie základných ustanovení zmluvy v prípadoch bežnej nedbanlivosti.

ÍRSKO: Rozsah záruky: K sekcii sa pridáva nasledovné:

Okrem priameho vyjadrenia v týchto ustanoveniach a podmienkach sú všetky zákonné podmienky vrátane nevyslovených záruk, ale bez predpojatosti ku všeobecnosti predchádzajúcich záruk vyslovených zákonom Sale of Goods Act 1893 alebo Sale of Goods and Supply of Services Act 1980 týmto vylúčené.

Obmedzenie zodpovednosti: Nasledovné nahrádza ustanovenia jedna a dva v prvom odseku tejto sekcie:

1. smrť alebo úraz alebo fyzické poškodenie vášho nehnuteľného majetku, spôsobené výlučne nedbanlivosťou IBM; a 2. suma akýchkoľvek skutočných priamych škôd až do sumy 75,000 írskych libier alebo 125 percent výdavkov (ak sú opakované, použijú sa 12 mesačné poplatky) za počítač, ktorý je predmetom požiadavky alebo na ktorom sa požiadavka zakladá.

Aplikovateľnosť na dodávateľov a predajcov (nezmenené).

Na koniec tejto časti je pridaný nasledovný odsek:

Celková zodpovednosť IBM a vaše jednotlivé odvolanie, či už zmluvné alebo na základe deliktu, vzhľadom na akékoľvek zlyhanie bude obmedzené výškou škôd.

TALIANSKO: Obmedzenie zodpovednosti: Nasledovné nahrádza druhú vetu prvého odseku:

V každom takom prípade, ak predpísaný zákon neurčí inak, IBM je zodpovedná za: (ustanovenie 1 nezmenené) 2) ako aj za akékoľvek skutočné škody, zahŕňajúce nevykonanie činnosti, ktorú mala IBM vykonať alebo akýmkoľvek spôsobom súvisiace s predmetom tohto Vyhlásenia o záruke, bude zodpovednosť IBM obmedzená sumou, ktorú ste zaplatili za počítač, ktorý je predmetom požiadavky.

Aplikovateľnosť na dodávateľov a predajcov (nezmenené).

Nasledovné nahrádza druhý odsek tejto časti:

Ak príslušný zákon neurčí inak, IBM a váš predajca nie sú zodpovední za akékoľvek nasledovné škody: (ustanovenia 1 a 2 nezmenené) 3) nepriame škody, aj keď IBM alebo váš predajca sú informovaní o možnosti ich nastania.

JUHOAFRICKÁ REPUBLIKA, NAMÍBIA, BOTSWANA, LESOTO A SVAZIJSKO:

Obmedzenie zodpovednosti: K sekcii sa pridáva nasledovné:

Celková zodpovednosť IBM voči vám za aktuálne škody, ktoré vznikli nečinnosťou IBM s ohľadom na subjekt týkajúci sa tohto Vyhlásenia o záruke, bude obmedzená sumou, ktorú ste zaplatili za jeden Počítač, ktorý je predmetom vašej požiadavky voči IBM.

TURECKO: Výrobný stav: Túto sekciu nahrádza nasledovné:
IBM plní príkazy spotrebiteľov ohľadom počítačov IBM, ktoré sú novovyrobené, v súlade s výrobnými štandardmi IBM.

VEĽKÁ BRITÁNIA: Obmedzenie zodpovednosti: Nasledovné nahrádza ustanovenie 1 a 2 prvého odseku tejto sekcie:

1. smrť alebo úraz alebo fyzické poškodenie vášho nehnuteľného majetku, spôsobené výhradne nedbanlivosťou IBM;
súčtu akýchkoľvek iných skutočných priamych škôd až do výšky 150,000 libier šterlingov alebo 125 percent výdavkov (ak sa často opakujú, použijú sa 12 mesačné poplatky) za počítač, ktorý vám dáva nárok na požiadavku.

K odseku sa pridáva nasledovné ustanovenie:

3. nedodržanie záväzkov IBM, vyslovených sekciou 12 zákona Sale of Goods Act 1979 alebo sekciou 2 zákona Supply of Goods and Services Act 1982.

Aplikovateľnosť na dodávateľov a predajcov (nezmenené).

Na koniec časti je pridané nasledovné:

Celková zodpovednosť IBM a vaše jednotlivé odvolanie, či už zmluvné alebo na základe deliktu, vzhľadom na akékoľvek zlyhanie bude obmedzené výškou škôd.

SEVERNÁ AMERIKA

KANADA: Záručný servis: K sekcii sa pridáva nasledovné:
Ak chcete získať záručný servis od IBM, zavolajte na **1-800-465-6666**.

SPOJENÉ ŠTÁTY AMERICKÉ: Záručný servis: K sekcii sa pridáva nasledovné:
Ak chcete získať záručný servis od IBM, zavolajte na **1-800-IBM-SERV**.

Poznámky

Odkazy v tejto publikácii na produkty, programy alebo služby IBM neznamenujú, že IBM ich má v úmysle urobiť dostupnými vo všetkých krajinách, v ktorých má zastúpenie. Žiadna referencia na produkt, program alebo službu IBM nemá v úmysle vyjadriť alebo naznačiť, že môže byť použitý len tento produkt, program alebo služba IBM. Predmet intelektuálneho vlastníctva IBM alebo iných zákonom chránených práv, namiesto produktu alebo služby IBM sa môže použiť akýkoľvek funkčne ekvivalentný produkt, program alebo služba. Vyhodnotenie a overenie funkčnosti v kombinácii s inými produktmi, okrem tých, ktoré sú výslovne označené spoločnosťou IBM, je na zodpovednosti užívateľa.

IBM môže mať patenty alebo nevybavené prihlášky patentov, pokrývajúce predmet tohto dokumentu. Zadováženie tohto dokumentu vám nedáva žiadnu licenciu na tieto patenty. Otázky, týkajúce sa licencií môžete zaslať písomne na:

IBM Director of Licensing

IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785
U.S.A.

Všetky odkazy v tejto publikácii na Web stránky, ktoré nepochádzajú od IBM sú poskytnuté len pre pohodlie a v žiadnom prípade neslúžia ako potvrdenie správnosti obsahu týchto Web stránok. Materiály na týchto Web stránkach nie sú súčasťou materiálov pre tento produkt IBM a použitie týchto Web stránok je na vaše vlastné riziko.

IBM môže použiť alebo distribuovať všetky informácie, ktoré jej poskytnete akýmkoľvek spôsobom, ktorý bude považovať za primeraný, bez záväzku voči vám.

Spracovanie dátumových údajov

Tento hardvérový produkt IBM a softvérové produkty IBM, ktoré môžu byť s ním pribalené, boli navrhnuté tak, že keď sa budú používať podľa príslušnej dokumentácie, budú spracovávať dátumové údaje správne v a medzi 20. a 21. storočím a budú poskytovať všetkým ostatným produktom (napríklad softvér, hardvér a firmvér), používanými s týmito produktami, správnu výmenu dátumových údajov.

IBM nemôže zodpovedať za schopnosť non-IBM produktov spracovávať dátumové údaje, aj keď sú tieto produkty predinštalované alebo inak distribuované IBM. Mali by ste kontaktovať predajcov, zodpovedných za tieto produkty, priamo, aby ste zistili schopnosti ich produktov a ak bude potreba, ich aktualizovali. Tento hardvérový produkt IBM nemôže zabrániť chybám, ktoré sa môžu vyskytnúť, ak softvér, prechody na vyššiu úroveň alebo periférne zariadenia, ktoré používate alebo s ktorými vymieňate údaje, nespracujú dátumové údaje správne.

Predchádzajúci text je vyjadrenie pripravenosti na rok 2000.

Obchodné značky

Nasledovné výrazy sú obchodnými značkami spoločnosti IBM v USA alebo iných krajinách alebo v oboch:

HelpCenter
HelpWare
IBM
Netfinity
NetVista
ScrollPoint
ThinkPad

Microsoft a Windows sú obchodné značky Microsoft Corporation.

Iné názvy spoločností, produktov a služieb môžu byť obchodnými značkami alebo servisnými značkami iných.

Poznámky k elektronickému vyžarovaniu

Tento počítač je klasifikovaný ako digitálne zariadenie triedy B. Avšak tento počítač obsahuje zabudovaný radič sieťového rozhrania (NIC) a je považovaný za digitálne zariadenie triedy A, keď sa NIC používa. Hodnotenie ako digitálne zariadenie triedy A je primárne, pretože zahŕňanie určitých volieb triedy A alebo káblov NIC triedy A mení celkové hodnotenie tohto počítača na triedu A.

Poznámky k triede B

Vyhlásenie o zhode so smernicou EU EMC

Tento produkt je v súlade s požiadavkami ochrany EU Council Directive 89/336/EEC o aproximácii práva členských štátov, týkajúcich sa elektromagnetickej kompatibility. IBM nemôže niesť zodpovednosť za žiadne zlyhanie vyhovenia požiadavkám ochrany, vyplývajúcich z neodporúčanej modifikácie produktu, vrátane prispôsobenia voliteľných kariet, nepochádzajúcich od IBM.

Tento produkt bol testovaný a vyhovuje limitom pre zariadenie informačnej technológie triedy B podľa štandardu CISPR 22/European Standard EN 55022. Limity pre zariadenie triedy B boli odvodené pre typické obytné prostredia, aby poskytovali primeranú ochranu pred interferenciou s licenčnými komunikačnými zariadeniami.

Poznámky k triede A

Vyhlásenie o zhode so smernicou EU EMC

Tento produkt je v súlade s požiadavkami ochrany EU Council Directive 89/336/EEC o aproximácii práva členských štátov, týkajúcich sa elektromagnetickej kompatibility. IBM nemôže niesť zodpovednosť za žiadne zlyhanie vyhovenia požiadavkám ochrany, vyplývajúcich z neodporúčanej modifikácie produktu, vrátane prispôsobenia voliteľných kariet, nepochádzajúcich od IBM.

Tento produkt bol testovaný a vyhovuje limitom pre zariadenie informačnej technológie triedy A podľa štandardu CISPR 22/European Standard EN 55022. Limity pre zariadenie triedy A boli odvodené pre komerčné a priemyselné prostredia, aby poskytovali primeranú ochranu pred interferenciou s licenčnými komunikačnými zariadeniami.

Poznámka k napájacím káblom

Kvôli bezpečnosti dodáva IBM k tomuto produktu napájací kábel so zástrčkou s uzemnením. Aby ste zabránili elektrickému šoku, napájaciú šnúru a zástrčku vždy použijete so správne uzemnenou zásuvkou.

Ak sa budú jednotky používať pri 115 voltoch: Použite sadu káblov, uvedenú v UL a certifikovanú v CSA, pozostávajúcu z minimálne 18 AWG, typu SVT alebo SJT, trojžilového kábla, dlhého maximálne 15 stôp, paralelnej čepele a uzemnenej zásuvky, určenej na 15 ampérov pri 115 voltoch.

Ak sa budú jednotky používať pri 230 voltoch (mimo USA): Použite sadu káblov so zástrčkami s uzemňovacím kolíkom. Sada káblov by mala vyhovovať bezpečnostným predpisom krajiny, v ktorej bude nainštalované toto zariadenie.

Napájacie káble od IBM pre určenú krajinu sú k dispozícii zvyčajne len v danej krajine alebo regióne.

| Číslo dielu napájacieho kábla od IBM | Používa sa v týchto krajinách a regiónoch |
|---|---|
| 13F9978 | Belgicko, Bosna, Chorvátsko, Fínsko, Francúzsko, Egypt, Nemecko, Grécko, Maďarsko, Latinská Amerika (vysoké napätie), Nórsko, Holandsko, Poľsko, Portugalsko, Rumunsko, Slovinsko, Španielsko, Švédsko, Turecko |
| 6952301 | Bolívia, Kanada, Kolumbia, Dominikánska republika, Ekvádor, El Salvador, Guatemala, Honduras, Latinská Amerika (nízke napätie), Mexiko, Nikaragua, Panama, Peru, Saudská Arábia, Tchajwan, Thajsko, Spojené štáty americké, Venezuela |
| 14F0032 | Hong Kong, Singapúr, Spojené arabské emiráty (Dubaj), Spojené kráľovstvo |
| 13F9996 | Dánsko |
| 14F0086 | Izrael |
| 14F0068 | Taliansko, Čile |
| 14F0014 | Južná Afrika |
| 14F0050 | Švajčiarsko |



Identifikačné číslo: 06p3255

06P3255

