

Brugervejledning

Bemærk: Før du bruger oplysningerne i denne bog, og det produkt, den understøtter, skal du læse de generelle oplysninger i Tillæg A, "Garanti og bemærkninger" på side 113.

Første udgave (juli 2000)

Denne bog er en oversættelse af **Aptiva Reference Guide** (P/N 22K1209).

Bogen kan indeholde henvisninger til eller oplysninger om IBM-produkter (maskiner eller programmer), -programmering eller -ydelser, som ikke er introduceret i Danmark. Sådanne henvisninger eller oplysninger betyder ikke nødvendigvis, at IBM på et senere tidspunkt vil introducere det pågældende i Danmark.

Henvisning til IBM-produkter, -programmer eller -serviceydelser betyder ikke, at kun IBM-produkter, -programmer eller -serviceydelser kan benyttes.

Bogen kan indeholde tekniske unøjagtigheder. Hvis der er kommentarer til materialet, bedes disse sendt til IBM Danmark A/S, der forbeholder sig ret til at benytte oplysningerne.

IBM kan have patenter eller udestående patentansøgninger inden for det tekniske område, som denne bog dækker. De opnår ikke licens til disse patenter eller patentansøgninger ved at være i besiddelse af bogen. Spørgsmål vedrørende licens skal stilles skriftligt til:

Director of Commercial Relations - Europe
IBM Deutschland GmbH
Schönaicher Strasse 220
D - 7030 Böblingen
Germany

© Copyright International Business Machines Corporation 2000.
All rights reserved.

© Copyright IBM Danmark A/S 2000.

Oversat af IBM Sprogcenter.

Indholdsfortegnelse

iii	Indholdsfortegnelse
1	Sikkerhedsforskrifter
3	Standarder brugt i denne bog
5	Sikkerhedsforskrifter
9	Ergonomi
11	Indretning af en behagelig arbejdsplads
15	Brug af IBM-pc
17	Hardware
20	IBM Hjælp og software
23	Fejlfinding
25	Fejlfinding og problemløsning
27	Guide til hurtig problemløsning
28	Spørgsmål, du først skal stille...
33	Løsning af hardwareproblemer
43	Løsning af softwareproblemer
46	Løsning af skærmproblemer
49	Løsning af lyd-, multimedie- og modemproblemer
53	Løsning af dvd-problemer
54	Fejlkoder
65	Retablering af forudinstallerede programmer og filer
66	Geninstallation af drivere
69	BIOS-konfigurationsprogram
71	Brug af BIOS-konfigurationsprogrammet
79	HelpWare - Support og service
81	Hvad skal jeg først gøre?
83	Hvordan får jeg elektronisk hjælp?

86	Hvordan og hvornår kan jeg kontakte IBM PC HelpCenter?
90	Hvordan og hvornår køber jeg yderligere support?
93	Teknisk garanti og service - ikke tilgængelig
95	Installation og afmontering af hardware
97	Forberedelser til arbejdet med computeren
98	Afmontering og montering af dæksel
100	Installér og fjern drev
104	Installér eller fjern adapterkort
107	Identificér komponenterne på systemkortet
108	Opgradér systemhukommelse
110	Udskiftning af systembatteriet
113	Garanti og bemærkninger
115	Erklæring om garanti
132	Bemærkninger
135	Stikordsregister

Kapitel 1

Sikkerhedsforskrifter

Standarder brugt i denne bog

Symboler

Følgende liste indeholder en forklaring på de symboler, der bruges i denne bog.

Symbol	Forklaring
 Bemærk	Dette symbol bruges ved særligt nyttige oplysninger. Oplysningerne kan også advare om problemer, der måske kan opstå.
 Obs!	Dette symbol bruges ved vigtige oplysninger, som kan hjælpe til at undgå beskadigelse af den hardware eller software, der leveres sammen med computeren.
 Pas på!	Dette symbol bruges ved vigtige oplysninger, som kan hjælpe til at undgå personskade.
 Fare!	Dette symbol bruges ved vigtige oplysninger, der kan hjælpe til at undgå alvorlige personskader eller livsfare.

Fremhævning

Tekst fremhæves på flere måder i denne bog. Hver fremhævningsmåde har en bestemt betydning.

Fremhævning	Forklaring
Fed	Fed skrift bruges til at angive taster på tastaturet eller punkter på skærbilledet, du skal klikke eller dobbeltklikke på. Fed skrift bruges også i overskrifter, tabeltitler og nummererede lister.
Eksempel	Eksempelfont bruges til at vise den tekst, du skal indtaste fra tastaturet.
<i>Kursiv</i>	Kursiv skrift bruges til at vise program- eller bognavne. Kursiv skrift bruges også i tabelfodnoter og sidebemærkninger.
“Citationstegn”	Citationstegn bruges til at angive vinduer, skærbilleder og overskrifter.
<u>Understregning</u>	Understregning bruges til at gøre opmærksom på et bestemt ord eller en bestemt instruktion.

Sikkerhedsforskrifter

Installation

IBM-pc'en er konstrueret, så den yder ekstra beskyttelse mod elektrisk stød. Computeren er forsynet med en netledning, der har et stik med tre ben, så der kan etableres jordforbindelse. Den, der installerer computeren, har ansvaret for, at den slutes til en stikkontakt med forbindelse til jord. Hvis du vil bruge en omformer eller en forlængerledning, skal du kontakte en tekniker, da dette udstyr kan afbryde forbindelsen til jord.

Hvis computeren tilsluttes en stikkontakt, der ikke er korrekt forbundet til ledningsnettet, er der fare for alvorlige elektriske stød.

Fortsat beskyttelse mod elektrisk stød . Følg disse trin for at undgå at få elektrisk stød:

- Tilslut kun computeren til en stikkontakt med korrekt spænding. I Danmark skal kontakten stå på 230 V.
- Alle computerens andre ledninger skal tilsluttes, før netledningen sættes i stikkontakten. Før du fjerner de andre ledninger igen, skal du tage netledningerne ud af stikkontakten.
- Hvis der er sluttet en telefon til computeren, må du ikke røre telefonledningerne i tordenvejr.
- Computeren må ikke opbevares eller benyttes steder, hvor den kan blive våd.
- Sørg for, at alle computerdele, der udskiftes, er identiske med eller svarer til de originale dele. Andre dele har ikke nødvendigvis de samme sikkerhedsfunktioner.

- Du risikerer at komme til skade eller få elektrisk stød, hvis du foretager andre ting ved computeren, end de der er beskrevet her i vejledningen. Dette gælder især, hvis du forsøger at udføre reparationer på strøm-forsyningsenheden, skærmen eller det indbyggede modem. Vedligeholdelse eller reparationer skal altid udføres af en uddannet tekniker.



Pas på!

Computeren bruger litiumbatterier. Der kan opstå fare for brand eller eksplosion, hvis batteriet ikke behandles korrekt. Husk:

Litiumbatterier må ikke genoplades, skilles ad, opvarmes eller brændes.

Udskift batteriet med et identisk eller lignende litiumbatteri.

Kast ikke batteriet i vand.

Aflever det brugte litiumbatteri, dér hvor du køber det nye.

Sikkerhed under arbejde med hardware

Hver gang du åbner computeren, skal du følge særlige sikkerhedsforskrifter for at sikre, at du ikke beskadiger computeren. Af hensyn til sikkerheden skal du følge trinene i afsnittet "Afbryd computeren" på side 6, inden du fjerner dækslet på systemenheden.

Tilslut computeren. Sådan tilslutter du computeren:

- 1 Sluk for computeren og alle eksterne enheder, f.eks. skærmen og printeren, hvis de har deres egen afbryder.
- 2 Slut et signalkabel til hver ekstern enhed, f.eks. skærmen eller printeren, og slut derefter den anden ende af signalkablet til computeren.
- 3 Slut kommunikationskabler, f.eks. modem- eller netværkskabler, til computeren. Slut herefter den anden ende af kablerne til korrekt jordforbundne kommunikationsstik.
- 4 Slut netledningerne til computeren og alle eksterne enheder, f.eks. skærmen og printeren, og slut derefter den anden ende af netledningerne til en korrekt jordforbundet stikkontakt.
- 5 Tænd for computeren og evt. andre tilsluttede enheder, der har deres egen afbryder.

Afbryd computeren. Sådan afbryder du computeren:

- 1 Sluk for computeren og evt. andre tilsluttede enheder, der har deres egen afbryder.



Fare!

Undgå at få stød:

Tilslut eller afmonter ikke kabler for at udføre en installation, vedligeholdelse eller omkonfiguration af dette produkt i tordenvej.

Netledningen skal tilsluttes en stikkontakt, der er korrekt forbundet til jord.

Endvidere skal evt. udstyr, dette produkt sluttes til, være tilsluttet stikkontakter, der er korrekt forbundet til jord.

Elektrisk strøm fra net-, telefon- og kommunikationskabler er livsfarlig. Undgå at få stød ved at følge de trin, der beskrives i dette afsnit, til at tilslutte og afmontere kabler, når du installerer eller flytter dette produkt eller åbner dets dæksel.

- 2 Tag alle netledninger ud af stikkontakterne.
- 3 Tag alle kommunikationskabler, f.eks. modem- eller netværkskabler ud af kommunikationsstikkene.
- 4 Fjern alle kabler og ledninger fra computeren. Det kan være netledninger, signalkabler fra eksterne enheder, kommunikationskabler og andre kabler, der er tilsluttet computeren.

Fare!

Laserudstråling i åbnet tilstand. Se ikke direkte ind i laserstrålen, og benyt ikke optiske instrumenter til at se ind i laserstrålen.

Kapitel 2

Ergonomi

Indretning af en behagelig arbejdsplads



Bemærk

Den computer, du har købt, kan indeholde komponenter, som er forskellige fra dem, der vises her.

Indretning af arbejdspladsen

Når du opstiller computeren, skal skærm og tastatur stå direkte foran dig. Placér musen tæt på tastaturet, så du kan bruge den uden at skulle strække dig eller læne dig til den ene side.

Systemenheden anbringes normalt på gulvet under eller ved siden af bordet. Placér den, så den ikke forhindrer dig i at sidde med benene under computerbordet.

Afsæt plads på bordet til de ting, du har brug for, og placér de ting, du bruger oftest, f.eks. musen eller en telefon, så de er nemme at nå.

Vælg stol

Justér stolen, så lårene er parallelle med gulvet, og der er støtte til den nederste del af ryggen. Fødderne skal hvile fladt på gulvet, når du sidder og bruger tastaturet.

Placering af skærmen

- Anbring skærmen i behagelig læseafstand, Dvs. en armlængde.
- Justér skærmen, så toppen af skærbilledet er i øjenhøjde eller en anelse lavere.
- Hold skærmen ren. Læs den vejledning, der leveres sammen med skærmen, for at få oplysninger om rengøring af skærmen.
- Hvis skærmen skal stå ved et vindue, kan du mindske genskinnet ved hjælp af gardiner eller persiener. Placér også skærmen vinkelret på vinduet for at reducere genskinnet, når gardinerne eller persiennen er trukket fra. Undgå at placere skærmen direkte foran et vindue.
- Dæmp lyset i værelset. Hvis du skal bruge lys, når du arbejder, skal lyset rettes mod arbejdsbordet, ikke skærmen.
- Brug knapperne på skærmen til at justere lysstyrke og kontrast, så den er behagelig at se på. Du skal måske gøre dette flere gange om dagen, hvis lyset i lokalet skifter. Læs den vejledning, der leveres sammen med skærmen, for at få mere vejledning i justering af knapperne på skærmen.
- Øjnene kan blive trætte, hvis du fokuserer på en bestemt genstand i længere tid ad gangen. Hvis du bruger lang tid ved skærmen, skal du huske at holde pauser. Se jævnligt op, og fokusér på en genstand, som er længere væk. Herved får øjets muskler mulighed for at slappe af.

Placering af tastaturet

- Indstil tastaturet i en højde, så det er behageligt at skrive på.
- Når du bruger tastaturet, skal tastaturet være placeret, så du slapper af i armene, og underarmene skal være parallelle med gulvet. Du skal være afslappet i skuldrene.
- Skriv med let anslag, og slap af i hænder og fingre. Håndledene skal også være strakte.
- Hvis der leveres en håndledsstøtte sammen med computeren, og du vælger at benytte den, må du ikke hvile hænderne på den eller på skrivebordet, mens du taster. Brug kun håndledsstøtten, når hænderne hviler. Fjern håndledsstøtten, og brug tastaturet uden, hvis du foretrækker dette.

Placering af musen

- Anbring musen på samme flade som tastaturet, så de er i niveau. Sæt plads nok af, til at du kan benytte musen uden at skulle strække eller læne dig fremover.
- Hold løst på musen med alle fingrene, og klik let. Brug hele armen og ikke kun håndleddet, når du flytter musen.

Se computerens øveprogram for at få flere oplysninger om, hvordan du skal bruge computeren, eller besøg følgende hjemmeside:

<http://www.pc.ibm.com/us/healthycomputing>

Kapitel 3

Brug af IBM-pc

Dette kapitel indeholder grundlæggende oplysninger om, hvordan du bruger nogle af computerens hardware- og softwarefaciliteter.

Hardware

Brug af Rapid Access II-tastaturet

Rapid Access-tastaturet har en række knapper, du muligvis ikke kender.

Rapid Access-knapperne er genvejsknapper på tastaturet, der starter et program, åbner en fil, blader på en Web-side eller udfører bestemte funktioner, når du trykker på dem. Herved kan du åbne en fil, et program eller en internetadresse ved at trykke på en knap i stedet for at skulle klikke på en ikon, søge efter et program på menuen Start eller skrive internetadressen i browseren.

Nogle af Rapid Access-knapperne er foruddefineret til at starte vigtige faciliteter på computeren (Dæmp, Lydstyrke og cd/dvd-afspilningsknapperne). Du kan ikke ændre disse knappers funktion.

Der er syv Rapid Access-knapper øverst på tastaturet. Den foruddefinerede funktion er angivet på mærkaten over knappen. Du kan tilpasse fem af knapperne, så de starter et program eller åbner en Web-side. Hvis du f.eks. kan lide at lægge 7-kabalen, kan du tilpasse en af Rapid Access-knapperne til at åbne programmet 7-kabale. Knapperne Hjælp og Standby har foruddefinerede funktioner, du ikke kan tilpasse. Tryk på knappen Hjælp for at bruge onlinehjælpen. Tryk på knappen Standby for at skifte til Midlertidigt afbrudt. Herved sparer du på strømmen, når du ikke bruger computeren et stykke tid. Knappen Standby lyser, når computeren er Midlertidigt afbrudt. Tryk på afbryderen for at arbejde med computeren igen.

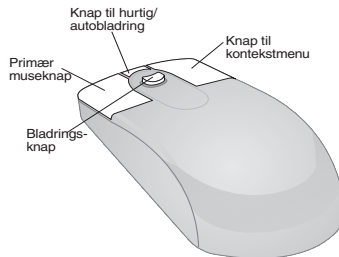
Sådan tilpasses en Rapid Access-knap.

- 1 Klik på **Start** på skrivebordet.
- 2 Vælg **Indstillinger**, og klik derefter på **Kontrolpanel**.
- 3 Dobbeltklik på **Tastatur (Rapid Access)**. Programmet Rapid Access-tastatur - Tilpasning starter.
- 4 Følg vejledningen på skærmen.

Klik på **Hjælp** på skærmbillederne i Rapid Access-tastatur - Tilpasning for at få flere oplysninger om Rapid Access-tastaturet.

Brug af IBM ScrollPoint II-mus

ScrollPoint II-musen har følgende knapper:



Primær museknap. Brug denne knap til at markere eller starte et program eller et menupunkt.

Knap til hurtig/autobladring. Brug denne knap til at anvende musens facilitet til automatisk bladrning. Når musen er i denne tilstand, styrer musens knapper bladringsens retning og hastighed. Du ophæver tilstanden ved at klikke med en af museknapperne.

Knap til kontekstmenu. Brug denne knap til at åbne en kontekstmenu for et aktivt program, en aktiv ikon eller et aktivt objekt.

Brug af IBM-pc

Bladringsknap. Brug denne knap til at styre musens bladringsfacilitet. Knappen styres vha. det tryk, du påfører knappen. Du bladrer i den samme retning, som du skubber knappen i. Bladringens hastighed styres af det tryk, du påfører knappen.

Gør følgende for at tilpasse museknapperne, udskifte markørerne eller revidere andre musefaciliteter, så de passer til dit behov:

- 1 Klik på **Start** på skrivebordet.
- 2 Vælg **Indstillinger**, og klik derefter på **Kontrolpanel**.
- 3 Dobbeltklik på **Mus**. Vinduet Egenskaber for Mus åbnes.
- 4 Klik på den tilgængelige fane, og følg vejledningen på skærmen.

Klik på **Hjælp** på skærbillederne i Egenskaber for Mus for at få flere oplysninger om ScrollPoint II-musen.

Håndtering af cd'er og dvd'er

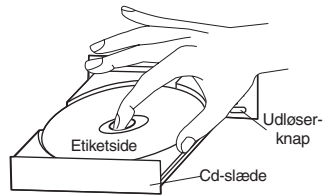
Den computer, du har købt, leveres med et cd-drev (Compact Disc) eller et dvd-drev (Digital Versatile Disc). Sådan lægges en cd eller en dvd i drevet:

- 1 Åbn drevets skuffe ved at trykke på drevets **udløserknap**.
- 2 Tag cd'en eller dvd'en ud af omslaget eller kassen.
- 3 Placér cd'en eller dvd'en i den runde fordybning i skuffen. Kontrollér, at mærkaten vender opad. På visse dvd'er er der optaget på begge sider af disken.



Obs!

Hvis der findes klemmer i drevets skuffe, skal de trækkes tilbage, før du lægger disken i skuffen.



- 4 Luk skuffen ved at trykke på **udløserknappen**. Du kan også trykke let foran på skuffen, indtil den selv glider i.

IBM Hjælp og software

Computeren leveres med forskellige typer oplysninger og programmer. Dette kapitel indeholder oplysninger om:

- Jeg kan
- Readme-filer
- programmer på cd eller dvd.

Jeg kan

Programmet Access IBM er forudinstalleret på computeren og er tilgængeligt fra Windows-skrivebordet. Det indeholder følgende funktioner:

- Start - Dette afsnit indeholder oplysninger om, hvordan du klargør computeren.
- Hvordan...? Dette afsnit indeholder oplysninger om, hvordan du udfører forskellige opgaver.
- Tilpasning - Dette afsnit indeholder oplysninger om, hvordan du tilpasser programmet Access IBM.

- Hjælp - Dette afsnit indeholder hjælp og oplysninger om, hvordan du får hjælp fra IBM.

README-filer

En anden type onlineoplysninger findes i README.TXT-filer. Disse filer leveres normalt sammen med programmerne og indeholder oplysninger om ekstra faciliteter. README.TXT-filer kan også indeholde oplysninger om, hvordan programmet installeres og afvikles mest effektivt.

Installation af programmer

Der leveres måske andre programmer sammen med computeren, enten på cd, dvd eller forudinstalleret på harddisken. Titlerne varierer fra model til model og fra land til land. Gør følgende for at finde de programmer, der er installeret på harddisken

- 1 Klik på **Start** på skrivebordet.
- 2 Vælg **Programmer**. Der vises en oversigt over programmer og mapper, der indeholder programmer.

Det er ikke alle programmer, der findes på alle sprog. Hvis programmet ikke findes på dansk, findes der måske en engelsk version af programmet på computeren.

Nogle af de underholdningsprogrammer, som findes på computeren, kan indeholde sprog, som er upassende for børn. ESRB (Entertainment Software Review Board) har undersøgt mange programmer og har oprettet en liste over programmer og deres vurdering. Hvis du vil have oplysninger om et programs vurdering, kan du se dem på ESRB-Web-siden på adressen <http://www.esrb.org>.



Bemærk

I visse tilfælde er der ikke plads nok på harddisken på den model, du har købt, til en fuldstændig installation af hvert program. Hvis det er tilfældet, kan du vælge en "delvis installation".

Programmerne kan være forskellige fra de versioner, man kan købe, og indeholder måske ikke al dokumentation eller alle funktioner.

Installation af programmer vha. AutoPlay-faciliteten. De fleste cd'er "afspilles automatisk." Hvis funktionen Automatisk afspilning i Windows er aktiveret, startes programinstallationen automatisk, eller det første nummer på en musik-cd afspilles, når man sætter en cd i drevet. Se hjælpen i Windows for at få flere oplysninger om Automatisk afspilning.

Nogle programmer installeres på harddisken, men kræver også et cd- eller dvd-drev, før programmet starter. Hvis programmet allerede er installeret, og du sætter disken i afspilleren, starter programmet automatisk, hvis Automatisk afspilning er aktiveret.

Hvis computeren har et dvd-drev, starter funktionen Automatisk afspilning altid cd'er og dvd'er, der kan anvende Automatisk afspilning. Hvis der ikke findes nogen programmer, der kan anvende Automatisk afspilning, på en dvd-videodisk, starter computerens funktion til automatisk afspilning af dvd-videoen.

Opdatering af programmer

Programmet IBM Update Connector. Du kan bruge IBM Update Connector til jævnligt at hente tilgængelige opdateringer til de programmer, der findes på computeren, når du køber den.

Norton AntiVirus-program. Hvis Norton Antivirus er installeret på computeren, kan du opdatere Norton AntiVirus vha. programmet Norton Live Update. Dette program aktiverer automatisk tilgængelige opdateringer til Norton AntiVirus.

Kapitel 4

Fejlfinding

Fejlfinding og problemløsning

Dette kapitel indeholder oplysninger, som kan hjælpe dig med at løse generelle problemer, som måske opstår.

Find den problembeskrivelse eller fejlkode, som passer til det problem, der er opstået. Når du har fundet problembeskrivelsen, skal du blot følge vejledningen for at løse problemet. Nogle problemer kan løses på flere måder. Følg vejledningen, indtil problemet er løst. En problembeskrivelse kan indeholde trin, du ikke behøver at følge.

De oplysninger, der findes i dette kapitel, gælder for flere forskellige modeller af IBM-computerne. Den computer, du har købt, har måske ikke alle de hardwaredele, der beskrives i dette afsnit.

Hvis computeren ikke indeholder de hardwaredele, der beskrives, gælder nogle af fejlfindingsoplysningerne ikke. Hvis den model, du har købt, f.eks. ikke indeholder et Rapid Access-tastatur, gælder oplysningerne om Rapid Access-tastaturet ikke for din computer. Følg vejledningen for den hardware, der findes til din computer.

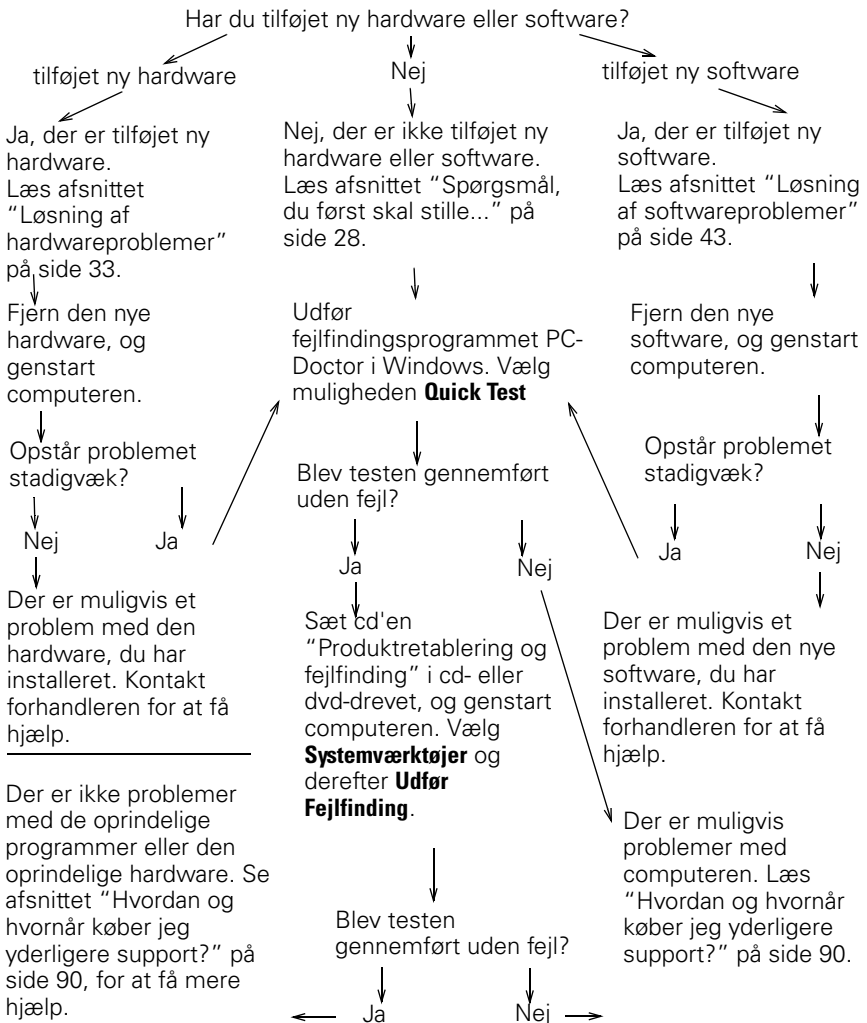
Hvis du følger trinene i dette kapitel, og problemet stadig opstår, kan du stadigvæk få hjælp. Se afsnittet "HelpWare - Support og service" på side 79 for at få flere oplysninger om, hvordan du kontakter IBM.

Gør følgende for at udføre testprogrammet:

- 1 Sæt cd'en "Produktretablering og fejlfinding" i cd-drevet.
- 2 Afslut styresystemet, og sluk for computeren. Vent, til tændt-lampen er slukket.
- 3 Tænd for computeren.
- 4 Når hovedmenuen vises, skal du bruge piltasterne til at vælge **Systemværktøjer**.
- 5 Vælg **Udfør fejlfinding** på menuen Systemværktøjer.
- 6 Vælg **Fejlfinding** på menulinien, og vælg **Udfør normal test**.

Guide til hurtig problemløsning

Hvis der er problemer med computeren, kan du bruge følgende guide til hurtig problemløsning til at afgøre problemets karakter.



Spørgsmål, du først skal stille...

Lyser tændlamperne på computeren og skærmen?

- Ja** Der er tændt for computeren og skærmen. Læs "Bippede systemet, da det blev tændt?" på side 29.
- Nej**
- 1 Tryk på afbryderen på computeren og skærmen for at sikre, at de er tændte.
 - 2 Kontrollér, at afbryderen til strømforsyningen på systemenhedens bagside står på "1" ("1" er tændt, "0" er slukket). Denne afbryder findes muligvis ikke på alle computere.
 - 3 Kontrollér, at ledningerne til systemenheden og skærmen er korrekt tilsluttet. Kontrollér, at netledningerne til systemenheden og skærmen er sat i en stikkontakt. *Opstillingsvejledningen* viser, hvordan kabler og ledninger skal tilsluttes.
 - 4 Kontrollér, at stikkontakten ikke styres af en lysdæmperkontakt.
Hvis du bruger en multistikdåse, skal du kontrollere, at den er tilsluttet og tændt.



Hvis nogen af problemerne ikke bliver løst, efter du har udført ovennævnte, skal du udføre de fejlfindingsprogrammer, der leveres sammen med computeren. Se afsnittet "HelpWare - Support og service" på side 79, hvis du har brug for service.

Bippede systemet, da det blev tændt?

Ja

Der er måske et hardwareproblem.

- Hvis du har installeret hardware, skal du fjerne den og genstarte computeren for at se, om problemet er løst. Hvis det løser problemet, er hardwaren muligvis ikke installeret korrekt. Installér hardwaren igen.

Der er oplysninger om installation af hardware på systemenheden i kapitel 7, "Tilføj og fjern hardware." Se "Løsning af hardwareproblemer" på side 33, hvis problemet ikke er løst.

- Kontrollér, at systemhukommelsesmodulerne er installeret korrekt. Hvis modulerne ikke er installeret korrekt, bipper systemet flere gange (i en sekvens på 2 lange bip - 3 korte bip). Geninstallér hukommelsesudvidelsesmodulerne. Se afsnittet "HelpWare - Support og service" på side 79 for at få flere oplysninger om, hvordan du får service, hvis du hører en anden bipsekvens end 2 lange - 3 korte bip, eller hvis hukommelsesudvidelsesmodulerne er installeret korrekt.
- Se afsnittet "HelpWare - Support og service" på side 79, hvis du ikke har installeret hardware.

Ja, mere end én gang

Der er et problem med systemenheden. Find fejlkoden eller -meddelelsen i afsnittet "Fejlkoder" på side 54.

Nej

POST-testen (Power-On Self-Test) er udført uden fejl.



Hvis nogen af problemerne ikke er løst, efter du har udført ovennævnte, skal du udføre de fejlfindingsprogrammer, der leveres sammen med computeren. Se afsnittet "HelpWare - Support og service" på side 79, hvis du har brug for service.

Vises der noget usædvanligt på skærmen?

Ja

Der er muligvis et problem med systemenheden, hvis:

- der vises en fejlmeddelelse. Find fejlmeddelelsen i afsnittet "Fejlkoder" på side 54, og følg den beskrevne fremgangsmåde.
- der bliver vist en linie med en fejlkode og en fejlmeddelelse. Følg vejledningen i meddelelsen. Der er vejledning i brug af BIOS-konfigurationsprogrammet i afsnittet "Brug af BIOS-konfigurationsprogrammet" på side 71.
- Der bliver vist en blinkende markør. Se afsnittet "HelpWare - Support og service" på side 79, hvis du har brug for service.
- Billedet på skærmen er ulæseligt, fordi det ruller, blinker eller flimrer. Du har muligvis valgt en skærmindstilling, som skærmen ikke kan arbejde ved. Følg nedenstående trin for at omkonfigurere skærmen:
 - a. Start computeren igen. Sluk om nødvendigt for systemenheden, vent 15 sekunder, og tænd derefter for systemet igen.
 - b. Når du ser "Starter Windows" på skærmen under starten, skal du trykke på **F8**. Herved åbnes startmenuen for Windows 98.
 - c. Vælg Fejlsikret tilstand, og tryk på **Enter**. Herved startes computeren med Windows-basiskonfigurationen.
 - d. Dobbeltklik på ikonen **Denne computer** på skrivebordet, når computeren er startet.



Hvis nogen af problemerne ikke er løst, efter du har udført ovennævnte, skal du udføre de fejlfindingsprogrammer, der leveres sammen med computeren. Se afsnittet "HelpWare - Support og service" på side 79, hvis du har brug for service.

Vises der noget usædvanligt på skærmen?

- e. Dobbeltklik på ikonen **Kontrolpanel** i vinduet Denne computer.
 - f. Dobbeltklik på ikonen **Skærm** i vinduet Kontrolpanel.
 - g. I vinduet Egenskaber for skærm skal du:
 - i. klikke på fanen **Indstillinger**.
 - ii. klikke på knappen **Avanceret...**
 - iii. Klik på fanen **Skærm**.
 - iv. Klik på knappen **Skift**.
 - h. Vælg en ny skærmindstilling. Der er flere oplysninger i hjælpen til styresystemet eller den vejledning, der leveres sammen med skærmen.
 - i. Genstart computeren. Det kan tage lidt længere tid end sædvanligt at genstarte computeren.
- Farverne på skærmen er forkerte.
 - Kontrollér, at skærmkablet er korrekt sluttet til systemenheden. *Opstillingsvejledningen* viser, hvordan kablet skal tilsluttes.
 - Skærmen skal måske afmagnetiseres. Hvis skærmen indeholder en facilitet til manuel afmagnetisering, skal du læse den dokumentation, der leveres sammen med skærmen, for at få flere oplysninger om, hvordan man bruger denne facilitet.



Hvis nogen af problemerne ikke er løst, efter du har udført ovennævnte, skal du udføre de fejlfindingsprogrammer, der leveres sammen med computeren. Se afsnittet "HelpWare - Support og service" på side 79, hvis du har brug for service.

Vises der noget usædvanligt på skærmen?

Ja

- Der er muligvis problemer med skærmen.
 - a. Kontrollér, at ledningerne til skærmen er korrekt tilsluttet. *Opstillingsvejledningen* viser, hvordan kablet skal tilsluttes.
 - b. Justér knapperne for lysstyrke og kontrast på skærmen. Læs den vejledning, der leveres sammen med skærmen, for at få flere oplysninger.
- du har installeret en skærmadapter. Kontrollér, at:
 - a. skærmkablet er korrekt sluttet til den nye skærmadapter
 - b. BIOS er konfigureret til at kunne bruge denne adapter som den primære skærmadapter. Der er oplysninger om brug af BIOS-konfigurationsprogrammet i afsnittet "Start BIOS-konfigurationsprogrammet (Setup Utility)" på side 72.
- Der er muligvis et problem med batteriet på systemkortet. Der er oplysninger om udskiftning af batteri i kapitel 7, "Tilføj og fjern hardware."



Hvis nogen af problemerne ikke er løst, efter du har udført ovennævnte, skal du udføre de fejlfindingsprogrammer, der leveres sammen med computeren. Se afsnittet "HelpWare - Support og service" på side 79, hvis du har brug for service.

Løsning af hardwareproblemer

Problem:**Løsning:**

Bip under POST (Power-On Self-Test)

Se punkterne om fejlfinding i "Bippede systemet, da det blev tændt?" på side 29.

Skærmen er sort (ingen fejlkode)

Hvis du ikke har installeret hukommelsesudvidelsesmodul eller adapterkort, skal du se afsnittet "HelpWare - Support og service" på side 79 for at få oplysninger om, hvordan du får service.

Der vises en fejlkode

Hvis der vises en fejlkode, skal du finde koden i afsnittet "Fejlkode" på side 54 og udføre den angivne handling.

Computeren slukker af sig selv uden varsel


- 1 Hvis funktionen Standby er aktiveret, skal du trykke på afbryderen på systemenhedens forside.
- 2 Kontrollér, at netledningerne fra systemenheden og skærmen er sat korrekt i stikkontakten.
- 3 Kontrollér, at ledningerne er korrekt sluttet til systemenheden.
- 4 Undersøg, om der er sprunget en sikring, om netafbryderen er slået fra, eller om der er strømsvigt.
- 5 Tag netledningen til systemenheden ud af stikkontakten, vent 15 sekunder, og sæt den derefter tilbage i stikkontakten. Tryk på systemenhedens afbryder, hvis computeren ikke starter med det samme.
- 6 Hvis du har installeret hardware i systemenheden, skal du kontrollere, at strømforsyningskablerne er sat korrekt i.



Hvis nogen af problemerne ikke er løst, efter du har udført ovennævnte, skal du udføre de fejlfindingsprogrammer, der leveres sammen med computeren. Se afsnittet "HelpWare - Support og service" på side 79, hvis du har brug for service.

Problem:**Løsning:**

Kodeord kan ikke angives.

- 1 Kontrollér, at tastaturet er tilsluttet. Under POST (Power-On Self-Test) blinker lamperne på tastaturet og Num Lock-lampen forbliver tændt under og efter POST.
- 2 Kontrollér, at du angiver det korrekte kodeord.
- 3 Kontrollér, at tastaturet er sluttet korrekt til tastaturstikket (ikke stikket til musen) på bagsiden af systemenheden.
Stikket til tastaturet er markeret med lilla og med dette symbol: 

Kan ikke læse fra en diskette, cd, dvd eller zip-disk.

- 1 Kontrollér, at du bruger den rigtige diskettetype, og at den er formateret korrekt.
- 2 Kontrollér, at disketten, cd'en, dvd'en eller zip-disken sidder korrekt i drevet.
- 3 Kontrollér, at cd'en er ren og uden ridser.
- 4 Brug en diskette, cd, dvd eller zip-disk, som du ved er i orden. Hvis der ikke er nogen problemer, er der noget galt med den anden diskette, cd, dvd eller zip-disk. Hvis du ikke kan læse oplysningerne på den diskette, cd, dvd eller zip-disk, der er i orden, er der muligvis en fejl på drevet.
- 5 Kontrollér, at netledning og signalkabel er korrekt tilsluttet på bagsiden af drevet. Der er oplysninger om drev i kapitel 7, "Tilføj og fjern hardware."
- 6 Kontrollér, at det rigtige diskettedrev er valgt, og at diskettedrevet er aktiveret i BIOS-konfigurationsprogrammet. Der er oplysninger om brug af BIOS-konfigurationsprogrammet i afsnittet "Start BIOS-konfigurationsprogrammet (Setup Utility)" på side 72.



Hvis nogen af problemerne ikke er løst, efter du har udført ovennævnte, skal du udføre de fejlfindingsprogrammer, der leveres sammen med computeren. Se afsnittet "HelpWare - Support og service" på side 79, hvis du har brug for service.

Problem:

Løsning:

Computeren kan ikke skrive til disketten eller zip-disken

- 1 Kontrollér, at du bruger den rigtige disktype, og at den er formateret korrekt.
- 2 Kontrollér, at disken ikke er skrivebeskyttet.
- 3 Kontrollér, at du skriver til det rigtige drev.
- 4 Kontrollér, at der er tilstrækkelig plads på disketten eller zip-disken. Prøv med en tom, formateret diskette eller disk.
- 5 Prøv at skrive til en diskette, du ved er i orden. Hvis den virker, er der noget galt med den første diskette. Hvis du ikke kan skrive på den diskette, som er i orden, kan der være fejl på diskettedrevet.
- 6 Kontrollér, at netledning og signalkabel er korrekt tilsluttet på bagsiden af drevet. Der er oplysninger om drev i kapitel 7, "Tilføj og fjern hardware."
- 7 Kontrollér, at det rigtige diskettedrev er valgt, og at diskettedrevet er aktiveret i BIOS-konfigurationsprogrammet. Der er oplysninger om brug af BIOS-konfigurationsprogrammet i afsnittet "Start BIOS-konfigurationsprogrammet (Setup Utility)" på side 72.

Computeren kan ikke formatere disketten

- 1 Kontrollér, at disketten ikke er skrivebeskyttet.
- 2 Kontrollér, at du bruger den rigtige type diskette.
- 3 Kontrollér, at netledning og signalkabel er korrekt tilsluttet på bagsiden af drevet. Der er oplysninger om drev i kapitel 7, "Tilføj og fjern hardware."
- 4 Kontrollér, at det rigtige diskettedrev er valgt, og at diskettedrevets kontrolenhed er aktiveret i BIOS-konfigurationsprogrammet. Der er oplysninger om brug af BIOS-konfigurationsprogrammet i afsnittet "Start BIOS-konfigurationsprogrammet (Setup Utility)" på side 72.



Hvis nogen af problemerne ikke er løst, efter du har udført ovennævnte, skal du udføre de fejlfindingsprogrammer, der leveres sammen med computeren. Se afsnittet "HelpWare - Support og service" på side 79, hvis du har brug for service.

Problem:

Løsning:

Når computeren bliver tændt, vises meddelelsen "Indsæt en systemdiskette i drev A, og tryk på Enter for at genstarte systemet".

- 1 Fjern en evt. diskette fra diskettedrevet, og genstart computeren.
- 2 Genstart computeren, og brug BIOS-konfigurationsprogrammet til at kontrollere, at startenhederne er korrekt angivet. Kontrollér, at valgene for de drev, du har angivet som startdrev, er angivet korrekt. Se afsnittet "Start BIOS-konfigurationsprogrammet (Setup Utility)" på side 72 for at få oplysninger om, hvordan du starter BIOS-konfigurationsprogrammet.
- 3 Kontrollér, at netledningen og signalkanalerne er korrekt sluttet til bagsiden af harddisken i systemenheden.
- 4 Sæt cd'en "Produktretablering og fejlfinding" i cd- eller dvd-drevet, og tryk på **Ctrl + Alt + Delete**. Følg vejledningen på skærmen for at genindlæse styresystemfilerne på harddisken.
Advarsel: Visse typer retablering formaterer harddisken og sletter alle filer.
- 5 Hvis du ikke kan retablere styresystemfilerne på harddisken, skal du se afsnittet "HelpWare - Support og service" på side 79 for at få flere oplysninger om, hvordan du får service.



Hvis nogen af problemerne ikke er løst, efter du har udført ovennævnte, skal du udføre de fejlfindingsprogrammer, der leveres sammen med computeren. Se afsnittet "HelpWare - Support og service" på side 79, hvis du har brug for service.

Problem:

Løsning:

Musik-cd'er afspilles ikke automatisk, når de sættes i cd- eller dvd-drevet

Kontrollér, at du har aktiveret Automatisk afspilning.

Gør følgende for at aktivere Automatisk afspilning:

- 1 Dobbeltklik på ikonen **Denne computer** på Windows-skrivebordet.
- 2 Dobbeltklik på folderen **Kontrolpanel** i vinduet Denne computer.
- 3 Dobbeltklik på ikonen **System** i vinduet Kontrolpanel.
- 4 Klik på fanen **Enhedshåndtering** i vinduet Egenskaber for System.
- 5 Dobbeltklik på **Cd-rom** eller **DVD-ROM**, og dobbeltklik derefter på det viste cd-drev.
- 6 Klik på fanen **Indstillinger** i vinduet Egenskaber.
- 7 Sæt et hak i feltet ud for **Automatisk indsættelse af besked** under **Indstillinger**.
- 8 Klik på **OK** for at lukke vinduet Egenskaber og gemme indstillingerne.
- 9 Klik på **OK** for at lukke vinduet Egenskaber for System.



Hvis nogen af problemerne ikke er løst, efter du har udført ovennævnte, skal du udføre de fejlfindingsprogrammer, der leveres sammen med computeren. Se afsnittet "HelpWare - Support og service" på side 79, hvis du har brug for service.

Problem:**Løsning:**

Alle eller nogen af tasterne på tastaturet fungerer ikke.


- 1 Kontrollér, at computeren og skærmen er tændt.
- 2 Kontrollér, at tastaturet er sluttet korrekt til tastaturstikket (ikke stikket til musen) på bagsiden af systemenheden. Stikket til tastaturet er markeret med lilla og med dette symbol: 
- 3 Tryk på tasterne. Kontrollér, at ingen af dem sidder fast.
- 4 Hvis det kun er Rapid Access-knapperne, der ikke fungerer, har du måske deaktiveret disse knapper, eller der er ikke tilknyttet en funktion til knapperne. Brug hjælpen i programmet til tilpasning af Rapid Access-tastaturet for at løse problemer med Rapid Access-knapperne. Sådan får du adgang til programmet og starter hjælpen:
 - a. Klik på **Start** på skrivebordet.
 - b. Vælg **Indstillinger**, og klik derefter på **Kontrolpanel**.
 - c. Dobbeltklik på **Tastatur (Rapid Access)**. Programmet Rapid Access-tastatur - Tilpasning starter.
 - d. Klik på **Hjælp**.
- 5 Kontrollér, at du bruger et program, som tillader, at man bruger tastaturet. Det er ikke alle programmer, der gør det.
- 6 Sluk for systemenheden, vent 15 sekunder, og tænd for den igen.
Hvis du ikke kan løse problemet, skal computeren efterses.



Hvis nogen af problemerne ikke er løst, efter du har udført ovennævnte, skal du udføre de fejlfindingsprogrammer, der leveres sammen med computeren. Se afsnittet "HelpWare - Support og service" på side 79, hvis du har brug for service.

Problem:**Løsning:**

Musen flytter ikke markøren

- 1 Anbring musen på en musemåtte eller lignende overflade, og afprøv den.
- 2 Kontrollér, at du bruger et program, som tillader, at man bruger mus. Det er ikke alle programmer, der gør det.
- 3 Kontrollér, at ledningen til musen er korrekt sluttet til stikket til musen (ikke tastaturstikket) på bagsiden af systemenheden.
Stikket til musen er markeret med grønt og med dette symbol: 
- 4 Sluk for systemet, vent i 15 sekunder, og tænd derefter for systemet igen.
- 5 Rengør musen. Gør følgende for at rengøre musen:
 - a. Sluk for computeren.
 - b. Træk ledningen fra musen ud af systemenheden.
 - c. Vend musen om. Frigør holderen på bagsiden af musen ved at dreje den mod uret. På visse modeller skal du måske dreje den med uret i stedet for. Vend musen om igen. Holderen og kugle falder ud.
 - d. Anvend en fugtig klud til at rengøre holderen og musens yderside. Husk også at rengøre valserne inden i musen.
 - e. Sæt kuglen og holderen på plads igen. Fastgør holderen ved at dreje den i urets retning. På visse modeller skal du måske dreje den mod urets retning.
 - f. Tilslut ledningen fra musen til systemenheden.
 - g. Tænd for computeren.



Hvis nogen af problemerne ikke er løst, efter du har udført ovennævnte, skal du udføre de fejlfindingsprogrammer, der leveres sammen med computeren. Se afsnittet "HelpWare - Support og service" på side 79, hvis du har brug for service.

Problem:**Løsning:**

**ScrollPoint II-musen
bladrer ikke i vinduet**

Kontrollér, at programmet understøtter denne funktion. Det er ikke alle programmer, der gør det.

**Modem/
kommunikationsfejl**

- 1 Kontrollér, at telefonledningen er korrekt tilsluttet. *Opstillingsvejledningen* viser, hvordan ledningen skal tilsluttes.
- 2 Kontrollér, at forbindelsen er i orden ved at sætte en anden telefon, der virker, i det samme telefonstik, som computeren var tilsluttet. Undersøg, om du kan foretage et opkald.
- 3 Undersøg, om det er det rigtige nummer, du ringer til, og om du benytter de rigtige indstillinger til kommunikationen. Der er mere hjælp i dokumentationen til kommunikationsprogrammet.
- 4 Sørg for, at der ikke er andre, der benytter telefonen, mens du kommunikerer med en anden computer.
- 5 Hvis Samtale venter er aktiveret, skal du deaktivere denne facilitet.
- 6 Hvis nogle af kommunikationsprogrammerne fungerer, men ikke andre, kan der være problemer med konfigurationen. Der er mere hjælp i dokumentationen til kommunikationsprogrammet.
- 7 Sørg for, at modemmet er tilsluttet en analog telefonlinie. Spørg telefonselskabet, hvilken type telefonlinie du bruger.
- 8 Undersøg, om adapterkortet til modemmet er installeret korrekt. Der er oplysninger om adapterkort i kapitel 7, "Tilføj og fjern hardware."




Hvis nogen af problemerne ikke er løst, efter du har udført ovennævnte, skal du udføre de fejlfindingsprogrammer, der leveres sammen med computeren. Se afsnittet "HelpWare - Support og service" på side 79, hvis du har brug for service.

Problem:

Løsning:

Printerfejl

- 1 Kontrollér, at printeren er tændt.
- 2 Kontrollér, at printerkablet er korrekt sluttet til printeren og til det parallelle printerstik på bagsiden af systemenheden.
Stikket til musen er markeret med dyb rød og med symbolet 
- 3 Kontrollér, at printerens netledning er sat korrekt i stikkontakten.
- 4 Undersøg, om printeren er parat til udskrivning. Visse printere er klar, hvis klarlampen lyser uden at blinke.
- 5 Kontrollér, at den rigtige printerdriver er valgt i programmet (hvis en driver er nødvendig). Se onlinehjælpen i styresystemet for at få mere hjælp til, hvordan du vælger printerdriver.
- 6 Kontrollér, at papiret og tonerkassetten er sat rigtigt i.
- 7 Sluk for printeren og computeren, og vent i 15 sekunder. Tænd herefter for printeren og derefter for computeren.
- 8 Hvis du udskriver fra Windows, skal du åbne Enhedshåndtering for at se, om der vises fejlsymboler ud for den port, der bruges af printeren. Se onlinehjælpen i styresystemet for at få mere hjælp til Enhedshåndtering.
- 9 Hvis du udskriver fra DOS, skal du kontrollere, at Parallel port ikke er deaktiveret i BIOS-konfigurationsprogrammet. Der er oplysninger om brug af BIOS-konfigurationsprogrammet i afsnittet "Start BIOS-konfigurationsprogrammet (Setup Utility)" på side 72.



Hvis nogen af problemerne ikke er løst, efter du har udført ovennævnte, skal du udføre de fejlfindingsprogrammer, der leveres sammen med computeren. Se afsnittet "HelpWare - Support og service" på side 79, hvis du har brug for service.

Problem:**Løsning:**

Printerfejl

- 10** Kontrollér, at Parallel port-tilstandsfunktionen i BIOS-konfigurationsprogrammet er indstillet til en tilstand, som passer til printeren. Der er oplysninger om brug af BIOS-konfigurationsprogrammet i afsnittet "Start BIOS-konfigurationsprogrammet (Setup Utility)" på side 72.
- 11** Hvis der er andre enheder sluttet til den parallelle port, skal du deaktivere dem, så kun printeren er tilsluttet. Prøv at udskrive igen.
- 12** Printerkablet må ikke være mere end 2 meter langt. Der er mere hjælp i dokumentationen til printeren.



Hvis nogen af problemerne ikke er løst, efter du har udført ovennævnte, skal du udføre de fejlfindingsprogrammer, der leveres sammen med computeren. Se afsnittet "HelpWare - Support og service" på side 79, hvis du har brug for service.

Løsning af softwareproblemer

Problem:

Løsning:

Computeren skifter ikke til Standby

Følgende procedure kan forsøges på systemer, der skifter fra Standby, når systemet registrerer tastatur-, muse- eller drevaktivitet:

- 1** Rør ikke ved musen eller tastaturet, og start ikke et program, som bruger et modem eller drev. Det nulstiller tidsfristen.
- 2** Kontrollér, at musen ikke står på en overflade, der vibrerer. Hvis musen står oven på computeren eller på en anden maskine, kan tidsfristen blive nulstillet, før tiden er gået.
- 3** Læg nogle få minutter til den angivne tid. Windows undersøger med jævne mellemrum harddisken for hukommelsesveksling, og denne aktivitet nulstiller tidsfristen. Windows kan muligvis aktivere harddisken kort tid efter, du sidst har brugt computeren.
- 4** Prøv at deaktivere Automatisk afspilning fra cd- eller dvd-drevene. Når Automatisk afspilning er aktiveret, registrerer funktionsstyringsprogrammet måske aktivitet fra cd- eller dvd-drevet og forhindrer, at computeren skifter til Standby.
- 5** Kontrollér, at computeren ikke modtager en fax eller er tilsluttet Internettet eller en elektronisk opslagstavle (Bulletin Board).



Du kan bruge IBM Update Connector til jævnligt at hente tilgængelige opdateringer til de programmer, der findes på computeren, når du køber den.

Hvis nogen af problemerne ikke er løst, efter du har udført ovennævnte, skal du udføre de fejlfindingsprogrammer, der leveres sammen med computeren. Se afsnittet "HelpWare - Support og service" på side 79, hvis du har brug for service.

Problem:**Løsning:**

Systemet slukkes ikke, når du trykker på afbryderen

- 1 Hvis du anvender Windows, skal du kontrollere funktionen Strømstyring i Kontrolpanel. Systemet skal fungere som angivet i denne indstilling.
 - 2 Hvis du ikke bruger Windows, men f.eks. DOS, skal du muligvis trykke afbryderen ind i mere end fire sekunder for at slukke for systemet.
 - 3 Start BIOS-konfigurationsprogrammet, og vælg **Power Management**. Kontrollér, at Power Switch <4 sec. er angivet til **Power Off**.
-

Systemet skifter ikke til Midlertidigt afbrudt, når du trykker på afbryderen

- 1 Hvis du anvender Windows, skal du kontrollere funktionen Strømstyring i Kontrolpanel. Systemet skal fungere som angivet i denne indstilling.
 - 2 Start BIOS-konfigurationsprogrammet, og vælg **Power Management**. Kontrollér, at Power Switch <4 sec. er angivet til **Standby**.
-

Telefonen ringer, og computeren skifter fra Standby til normal drift, men faxen modtages ikke.

- Faxprogrammet skal være åbent og indstillet til at modtage fax. Læs den dokumentation, der leveres sammen med faxprogrammet for at kontrollere, at programmet er indstillet til at besvare telefonopkaldet.
 - I visse tilfælde skal telefonen ringe flere gange, før computeren kan modtage faxen. Lad telefonen ringe et par gange ekstra.
-



Du kan bruge IBM Update Connector til jævnligt at hente tilgængelige opdateringer til de programmer, der findes på computeren, når du køber den.

Hvis nogen af problemerne ikke er løst, efter du har udført ovennævnte, skal du udføre de fejlfindingsprogrammer, der leveres sammen med computeren. Se afsnittet "HelpWare - Support og service" på side 79, hvis du har brug for service.

Problem:**Løsning:**

Computeren skifter ikke fra Standby ved Start ved opkald.

- 1 Modemprogrammet skal være åbent, når du sætter computeren i Standby.
 - 2 Åbn Systemværktøjer, og kontrollér, at Funktionsstyring og Modem Start ved opkald er aktiveret. Læs afsnittet "Brug af BIOS-konfigurationsprogrammet" på side 71.
-

Computeren tager ikke imod beskeder i Standby

Telefonsvareren skal være åben og indstillet til at modtage beskeder. Ikke alle systemer har den nødvendige hardware og software til at modtage beskeder.

Jeg har trykket på afbryderen, men computeren er endnu ikke slukket

- Tryk på afbryderen på systemenhedens forside, og hold den inde i fire sekunder.
 - Hvis computeren ikke slukkes efter fem minutter, skal du se afsnittet "HelpWare - Support og service" på side 79, hvor der er oplysninger om, hvordan du får service.
-



Du kan bruge IBM Update Connector til jævnligt at hente tilgængelige opdateringer til de programmer, der findes på computeren, når du køber den.

Hvis nogen af problemerne ikke er løst, efter du har udført ovennævnte, skal du udføre de fejlfindingsprogrammer, der leveres sammen med computeren. Se afsnittet "HelpWare - Support og service" på side 79, hvis du har brug for service.

Løsning af skærmproblemer

Problem:

Løsning:

Misfarvet skærbillede

- 1 Kontrollér, at skærmen er justeret korrekt.
- 2 Flyt skærmen væk fra udstyr, som kan udsende magnetisk stråling. Det kan f.eks. være andre skærme, eksterne højtalere eller mikrofoner. Nogle modeller leveres med mikrofoner og højtalere, der er skærmede for at modvirke magnetiske forstyrrelser. Sluk for skærmen, vent 30 minutter, og tænd derefter for skærmen igen.
- 3 Vælg en ny farvepalet. Se onlinehjælpen i styresystemet for at få flere oplysninger om, hvordan du arbejder med farvepaletten.
- 4 Kontrollér, at skærmkablet er korrekt sluttet til systemheden.
- 5 Slut en anden skærm til systemheden. Hvis det løser problemet, kan der være noget galt med din skærm.
- 6 Skærmen skal måske afmagnetiseres. Hvis skærmen indeholder en facilitet til manuel afmagnetisering, skal du læse den dokumentation, der leveres sammen med skærmen, for at få flere oplysninger om, hvordan man bruger denne facilitet.

Skærbilledets form er dårlig

Justér skærbilledet. Der er mere hjælp i dokumentationen til skærmen.



Hvis nogen af problemerne ikke er løst, efter du har udført ovennævnte, skal du læse den dokumentation, der leveres sammen med skærmen. Se afsnittet "HelpWare - Support og service" på side 79, hvis du har brug for service.

Problem:**Løsning:**

Skærmfonte vises beskåret eller sammenpressede

Selv om du kan ændre fontstørrelsen, når du vælger skærmopløsningen, kan du ikke bruge store fonte i alle programmer. Ord kan blive beskåret eller presset sammen, hvis du bruger store fonte. Kontrollér indstillingerne for skærmens egenskaber for at se, om små fonte er valgt. Se onlinehjælpen i styresystemet for at få flere oplysninger om, hvordan du arbejder med skærmens egenskaber.

Hvid skærm

- 1 Kontrollér, at skærmkablet er korrekt sluttet til systemenheden.
 - 2 Kontrollér, at der er tændt for systemenheden.
 - 3 Slut en anden skærm til systemenheden. Hvis det løser problemet, kan der være noget galt med din skærm.
-

Flimrende eller ustabil billede på skærmen

- 1 Angiv en lavere opløsning, færre farver og en højere opfriskningshastighed i indstillingerne for skærmen. Se onlinehjælpen i styresystemet for at få flere oplysninger om, hvordan du arbejder med skærmens egenskaber.
 - 2 Hvis skærmen står i nærheden af en anden skærm, skal du flytte de to skærme væk fra hinanden.
-

Skærmen har kraftig gul, rød (lilla eller rødblå) eller tyrkis farve

Læs den vejledning, der leveres sammen med skærmen, for at få flere oplysninger. Se afsnittet "HelpWare - Support og service" på side 79, hvis du har brug for service.



Hvis nogen af problemerne ikke er løst, efter du har udført ovennævnte, skal du læse den dokumentation, der leveres sammen med skærmen. Se afsnittet "HelpWare - Support og service" på side 79, hvis du har brug for service.

Problem:**Løsning:**

Tidligere indstillinger er ikke blevet gemt

Du har valgt flere brugerdefinerede skærmtilstande, end skærmen kan gemme. Når det sker, erstatter det nyeste valg det ældste. Justér skærbilledet, så det passer til den skærmtilstand, du benytter.

Et af følgende:

- Helt sort skærm
- Markøren vises ikke
- Markøren vises, men intet andet
- Ulæseligt skærbillede
- Andre problemer med skærmen

- 1** Hvis du har aktiveret funktionen Standby, skal du trykke på afbryderen på systemenhedens forside for at afslutte Standby.
 - 2** Kontrollér, at skærmkablet er korrekt sluttet til systemenheden.
 - 3** Kontrollér, at netledningerne fra systemenhed og skærm er sat korrekt i stikkontakten.
 - 4** Kontrollér, at der er tændt for systemenhed og skærm. Tændtlamperne lyser på computeren og skærmen.
 - 5** Justér skærbilledet.
 - 6** Revidér programmets baggrundsfarve, eller prøv at bruge et andet program.
 - 7** Sluk for computeren, tag netledningen til systemenheden ud af stikkontakten, vent 15 sekunder, og sæt den derefter tilbage i stikkontakten. Start computeren igen.
-



Hvis nogen af problemerne ikke er løst, efter du har udført ovennævnte, skal du læse den dokumentation, der leveres sammen med skærmen. Se afsnittet "HelpWare - Support og service" på side 79, hvis du har brug for service.

Løsning af lyd-, multimedie- og modemproblemer

Problem:

Løsning:

Du har installeret nye højtalere, og lyden er lav, meget høj eller forvrænget

Kontrollér, at højtalerne er tilsluttet de korrekte lydстик. Antallet af lydстик er forskelligt alt efter hvilken type lyd, der er installeret på computeren. Både højtalere med og uden forstærkere tilsluttes stikket "Line out," uanset om højtalerne får strøm fra batterier eller en ekstern adapter. Hvis du anvender højtalere med forstærker, skal du ændre jumperne JP5 og JP8 for at undgå forvrængning. Læs "Identificér komponenterne på systemkortet" på side 107.

Der er ingen lyd i Windows

- 1 Kontrollér computerens lydstyrkeknapper. Se onlinehjælpen i styresystemet for at få flere oplysninger om, hvordan du indstiller lydstyrken.
- 2 Kontrollér, at højtalerne er korrekt tilsluttet. Hvis højtalerne har en tændlampe, skal du kontrollere, at den er tændt. Der er flere oplysninger om, hvordan du tilslutter højtalerne, i *Opstillingsvejledningen* eller i den vejledning, der leveres sammen med højtalerne.
- 3 Kontrollér, at det program, du bruger, kan anvendes under Windows. Hvis programmet er udviklet til at udføres under DOS, kan det ikke bruge lydfunktionerne i Windows 98 og skal konfigureres til at bruge SoundBlaster Pro- eller SoundBlaster-emulering.



Hvis nogen af problemerne ikke er løst, efter du har udført ovennævnte, skal du læse den dokumentation, der leveres sammen med modemmet og lydkortet. Hvis du ikke finder en løsning på problemet i dokumentationen, skal du udføre de fejlfindingsprogrammer, der leveres sammen med computeren. Se afsnittet "HelpWare - Support og service" på side 79, hvis du har brug for service.

Problem:**Løsning:**

Der høres ingen lyd, når du spiller DOS-spil eller bruger DOS-programmer

- 1 Kontrollér, at spillet eller programmet er konfigureret til at bruge SoundBlaster Pro- eller SoundBlaster-emulering. Læs den dokumentation, der leveres sammen med DOS-programmet for at få flere oplysninger om, hvordan du angiver indstillinger til lydkortet.
- 2 Afslut Windows, og genstart computeren i MS-DOS-tilstand. Udfør herefter programmet igen.

Joysticken eller gamepad'en virker ikke eller virker ikke korrekt

- 1 Kontrollér, at joysticken eller gamepaden er korrekt sluttet til computeren.
- 2 Du skal måske finjustere joysticken eller gamepaden igen. Du kan finjustere en joystick eller en gamepad under Joystick i kontrolpanelet i Windows.
- 3 Læs den dokumentation, der leveres sammen med joysticken eller gamepaden, for at få flere oplysninger om fejlfinding.



Hvis nogen af problemerne ikke er løst, efter du har udført ovennævnte, skal du læse den dokumentation, der leveres sammen med modemmet og lydkortet. Hvis du ikke finder en løsning på problemet i dokumentationen, skal du udføre de fejlfindingsprogrammer, der leveres sammen med computeren. Se afsnittet "HelpWare - Support og service" på side 79, hvis du har brug for service.

Problem:

Løsning:

Modemet fungerer ikke

- 1 Hvis du har installeret et modem, skal du kontrollere, at det er installeret korrekt.
- 2 Kontrollér, at kommunikationsprogrammet er konfigureret korrekt. Følgende indstillinger passer til de fleste modemer:
 - Modemtype:
 - Generisk Hayes-modemtype
 - Hayes-kompatibel fejlretning
 - Hayes-kompatibel højhastighed
 - Brugerdefineret modem
 - Hayes-modem
 - Andet

Hvis du vælger et modem **Anden type**, skal du selv angive den korrekte startkommando for modemmet. Den startkommando, der bruges af de fleste programmer, er AT&F

- Baud-hastighed
 - 115,200 kbit/s eller den maksimale indstilling, der kan bruges af kommunikationsprogrammet.
- COM-port:
 - COM1

Læs den dokumentation, der leveres sammen med kommunikationsprogrammet for at få flere oplysninger om, hvordan du konfigurerer programmet.



Hvis nogen af problemerne ikke er løst, efter du har udført ovennævnte, skal du læse den dokumentation, der leveres sammen med modemmet og lydkortet. Hvis du ikke finder en løsning på problemet i dokumentationen, skal du udføre de fejlfindingsprogrammer, der leveres sammen med computeren. Se afsnittet "HelpWare - Support og service" på side 79, hvis du har brug for service.

Problem:**Løsning:**

Jeg kan ikke bruge det sekundære modem

Hvis du har tilføjet et ekstra modem:

- Kontrollér, at telefonledningen er sluttet til det modem, du vil bruge.
- Kontrollér, at det kommunikationsprogram, du bruger, er konfigureret til at bruge det sekundære modem.
- Kontrollér, at det sekundære modem er korrekt konfigureret. Et sekundært modem bruger en anden COM-port og system-IRQ end det primære modem. Læs den dokumentation, der leveres sammen med kommunikationsprogrammet for at få flere oplysninger om, hvordan du konfigurerer programmet.


Når jeg prøver at bruge modemmet, registreres der ikke en klartone i modemmet

- 1 Kontrollér, at telefonledningen er korrekt sluttet til computeren. Se *Opstillingsvejledningen* for at få flere oplysninger om, hvordan du slutter computeren til telefonnettet.
- 2 Kontrollér, at der ikke er andre, som bruger telefonen.
- 3 Kontrollér, at telefonlinien fungerer.
- 4 Føj modemkommandoen $\times 3$ til startkommandoen i det kommunikationsprogram, du bruger. Læs den dokumentation, der leveres sammen med kommunikationsprogrammet for at få flere oplysninger om, hvordan du ændrer startkommandoen.



Hvis nogen af problemerne ikke er løst, efter du har udført ovennævnte, skal du læse den dokumentation, der leveres sammen med modemmet og lydkortet. Hvis du ikke finder en løsning på problemet i dokumentationen, skal du udføre de fejlfindingsprogrammer, der leveres sammen med computeren. Se afsnittet "HelpWare - Support og service" på side 79, hvis du har brug for service.

Løsning af dvd-problemer

Problem:	Løsning:
Sort skærbillede i stedet for dvd-video.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Genstart dvd-afspilningsprogrammet. 2 Luk alle åbne filer, afslut Windows, og genstart computeren.
Dvd-film kan ikke afspilles	<ol style="list-style-type: none"> 1 Kontrollér, at dvd'en er ren og uden ridser. 2 Kontrollér dvd'en for landespecifik kodning. Du skal måske købe en dvd med kodning for det land, hvor du bruger computeren.
Ingen lyd, eller lyden forsvinder indimellem, når dvd-film afspilles.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Kontrollér indstillingerne for lydstyrken i Windows eller på højttalerne. 2 Kontrollér, at dvd'en er ren og uden ridser. 3 Kontrollér alle kabelforbindelser til og fra højttalerne.
Afspilningen er meget langsom eller springende	<ol style="list-style-type: none"> 1 Deaktiver evt. programmer, der afvikles i baggrunden, f.eks. AntiVirus eller Skrivebordstemaer. 2 Kontrollér, at skærmopløsningen er angivet til mindre end 1152 x 864 bit.
Forkert disk eller ingen disk	<ol style="list-style-type: none"> 1 Kontrollér, at der sidder en dvd-video i drevet med den blanke side nedad. 2 Kontrollér, at skærmopløsningen er angivet til mindre end 1152 x 864 bit.
	<p><i>Hvis nogen af problemerne ikke er løst, efter du har udført ovennævnte, skal du læse den dokumentation, der leveres sammen med modemmet og lydkortet. Hvis du ikke finder en løsning på problemet i dokumentationen, skal du udføre de fejlfindingsprogrammer, der leveres sammen med computeren. Se afsnittet "HelpWare - Support og service" på side 79, hvis du har brug for service.</i></p>

Fejlkoder

Fejlkode og beskrivelse

Løsning:

Skærmen er sort (ingen fejlkode)

Hvis du har installeret hardware, skal du fjerne den og genstarte computeren for at se, om problemet er løst. Hvis det løser problemet, er hardwaren muligvis forkert installeret. Installer hardwaren igen.

Bip under POST (Power-On Self-Test)

- Hvis du har installeret hukommelsesudvidelsesmoduler eller adaptere, skal du kontrollere, at de er installeret korrekt.
 - Hvis du ikke har installeret hukommelsesudvidelsesmoduler eller adapterkort, skal du se afsnittet "HelpWare - Support og service" på side 79 for at få oplysninger om, hvordan du får service.
-

Tryk på <Esc> for at deaktivere NMI eller Enter for at genstarte systemet

- 1 Tryk på **Esc** for at deaktivere NMI (Non-Maskable Interrupt), og fortsæt med at genstarte systemet.
 - 2 Tryk på Enter for at genstarte systemet.
-

111

I/O-paritetsfejl

Indlæs standardindstillingerne i BIOS-konfigurationsprogrammet, og genstart systemet. Der er flere oplysninger om brug af BIOS-konfigurationsprogrammet i afsnittet "Brug af BIOS-konfigurationsprogrammet" på side 71.

127

Ukorrekt CPU-klokkfrekvens

Hvis du har ændret processoren, er fejlen at forvente. Hvis du ikke har ændret processoren, skal du indlæse standardindstillingerne i BIOS-konfigurationsprogrammet. Der er flere oplysninger om brug af BIOS-konfigurationsprogrammet i afsnittet "Brug af BIOS-konfigurationsprogrammet" på side 71.



Hvis nogen af problemerne ikke er løst, efter du har udført ovennævnte, skal du udføre de fejlfindingsprogrammer, der leveres sammen med computeren. Se afsnittet "HelpWare - Support og service" på side 79, hvis du har brug for service.

Fejlkode og beskrivelse

Løsning:

151/163

Fejl ved systemur

Dato og klokkeslæt er forkert

Start BIOS-konfigurationsprogrammet, og angiv dato og klokkeslæt igen. Der er flere oplysninger om brug af BIOS-konfigurationsprogrammet i afsnittet "Brug af BIOS-konfigurationsprogrammet" på side 71.

161

CMOS-batteri ikke OK

Indlæs standardindstillingerne i BIOS-konfigurationsprogrammet, og angiv dato og klokkeslæt igen. Udskift batteriet, hvis det sker igen. Der er flere oplysninger om brug af BIOS-konfigurationsprogrammet i afsnittet "Brug af BIOS-konfigurationsprogrammet" på side 71.

162

Fejl ved CMOS-kontrolsum

Indlæs standardindstillingerne i BIOS-konfigurationsprogrammet, og genstart systemet. Kontrollér også dato og klokkeslæt. Der er oplysninger om BIOS-konfigurationsprogrammet i hjælpen til "Setup Utility" i afsnittet side 69.

162

Fejl i konfiguration af udstyr

- 1 Denne meddelelse vises sammen med andre specifikke fejlmeddelelser, der angiver den pågældende enhed med fejl. Find først fejlmeddelelsen vedrørende enheden i denne tabel, og følg den beskrevne fremgangsmåde.
- 2 Start BIOS-konfigurationsprogrammet, og foretag de nødvendige rettelser. Der er oplysninger om BIOS-konfigurationsprogrammet i hjælpen til "Setup Utility" i afsnittet side 69.



Hvis nogen af problemerne ikke er løst, efter du har udført ovennævnte, skal du udføre de fejlfindingsprogrammer, der leveres sammen med computeren. Se afsnittet "HelpWare - Support og service" på side 79, hvis du har brug for service.

Fejlkode og beskrivelse**Løsning:****164****Størrelsen på hukommelsen ændret**

Hvis du har fjernet hukommelsen, er fejlen at forvente.

Hvis du ikke har fjernet hukommelsen, skal du gøre følgende:

- 1 Kontrollér, at DIMM-modulerne er installeret rigtigt, og genstart systemet.
- 2 Hvis fejlmeddelelsen fortsat vises, efter du har udført punkt 1, kan DIMM-modulerne være defekte. Udskift DIMM-modulerne.

Der er oplysninger om komponenter til systemkort i kapitel 7, "Tilføj og fjern hardware."

201**Fejl i hukommelse ved MMMM:SSSS:0000h (R:xxxxh, W:xxxh)**

- 1 Kontrollér, at DIMM-modulerne er installeret rigtigt, og genstart systemet.
- 2 Hvis fejlmeddelelsen fortsat vises, efter du har udført punkt 1, kan DIMM-modulerne være defekte. Udskift DIMM-modulerne.

Der er oplysninger om komponenter til systemkort i kapitel 7, "Tilføj og fjern hardware."

301**Fejl ved PS/2-tastatur, eller tastaturet er ikke tilsluttet**

- 1 Tilslut tastaturet korrekt, og genstart systemet.
- 2 Hvis fejlen fortsætter, efter du har udført punkt 1, skal du udskifte tastaturet. Det kan være defekt.

303**Fejl ved PS/2-tastaturinterface**

- 1 Tilslut tastaturet korrekt, og genstart systemet.
- 2 Hvis fejlen fortsætter, efter du har udført punkt 1, skal du udskifte tastaturet. Det kan være defekt.



Hvis nogen af problemerne ikke er løst, efter du har udført ovennævnte, skal du udføre de fejlfindingsprogrammer, der leveres sammen med computeren. Se afsnittet "HelpWare - Support og service" på side 79, hvis du har brug for service.

Fejlkode og beskrivelse

Løsning:

648

**Diskettedrev
skrivebeskyttet**

- 1 Kontrollér, at diskettens skrivebeskyttelsestap er sat korrekt.
- 2 Start BIOS-konfigurationsprogrammet. Vælg **Advanced Options** og **Security Options**. Kontrollér, at parameteren Floppy Drive er angivet som **Normal**. Der er oplysninger om brug af BIOS-konfigurationsprogrammet i afsnittet "Brug af BIOS-konfigurationsprogrammet" på side 71.



Hvis nogen af problemerne ikke er løst, efter du har udført ovennævnte, skal du udføre de fejlfindingsprogrammer, der leveres sammen med computeren. Se afsnittet "HelpWare - Support og service" på side 79, hvis du har brug for service.

Fejlkode og beskrivelse**Løsning:****662****Fejl ved
diskettedrevkontrolenhed**

Indlæs standardindstillingerne i BIOS-konfigurationsprogrammet. Der er oplysninger om brug af Setup Utility (BIOS-konfiguration) i afsnittet "Start BIOS-konfigurationsprogrammet (Setup Utility)" på side 72.

662**Fejl ved diskettedrev A**

- 1 Kontrollér, at parameteren Diskette Drive A i BIOS-konfigurationsprogrammet er angivet korrekt. Der er oplysninger om BIOS-konfigurationsprogrammet i hjælpen til "Setup Utility" i afsnittet side 69.
- 2 Kontrollér, at signalkablet til diskettedrevet er sluttet korrekt til drevet og til systemkortet.
- 3 Kontrollér, at strømforsyningskablet til drevet er tilsluttet korrekt.
- 4 Hvis fejlen stadigvæk opstår, efter du har udført trin 1 til 3, er drevet muligvis defekt.

662**IRQ-sammenfald ved
indbygget diskettedrev**

- 1 Afmontér alle udvidelseskort i systemet.
- 2 Tænd for systemet for at kontrollere, om det fungerer uden kortene.
- 3 Geninstallér kortene ét for ét for at afgøre, hvilket kort der er skyld i fejlen.
- 4 Når du har fundet det eller de defekte kort, skal du udskifte det/dem.
Der er oplysninger om installation af adapterkort i kapitel 7, "Tilføj og fjern hardware."



Hvis nogen af problemerne ikke er løst, efter du har udført ovennævnte, skal du udføre de fejlfindingsprogrammer, der leveres sammen med computeren. Se afsnittet "HelpWare - Support og service" på side 79, hvis du har brug for service.

Fejlkode og beskrivelse

Løsning:

962

Sammenfald ved indbygget parallel port

- Start BIOS-konfigurationsprogrammet, og gør ét af følgende:
- Ret I/O-adressen og IRQ for den parallelle port på udvidelseskortet, eller deaktivér porten.
 - Ret I/O-adressen og IRQ for den parallelle port på udvidelseskortet, og genstart systemet.
- Der er oplysninger om brug af BIOS-konfigurationsprogrammet i afsnittet "Start BIOS-konfigurationsprogrammet (Setup Utility)" på side 72.

1162

Sammenfald ved indbygget seriel port

- Start BIOS-konfigurationsprogrammet, og gør ét af følgende:
- Ret I/O-adressen og IRQ for den serielle port på udvidelseskortet, eller deaktivér porten.
 - Ret I/O-adressen og IRQ for den serielle port på udvidelseskortet, og genstart systemet.
- Der er oplysninger om brug af BIOS-konfigurationsprogrammet i afsnittet "Start BIOS-konfigurationsprogrammet (Setup Utility)" på side 72.

1755

Harddisk(e) skrivebeskyttet

Start BIOS-konfigurationsprogrammet, og kontrollér, at parameteren Hard Disk Drive er angivet som **Normal**. Der er oplysninger om brug af Setup Utility (BIOS-konfiguration) i afsnittet "Start BIOS-konfigurationsprogrammet (Setup Utility)" på side 72.



Hvis nogen af problemerne ikke er løst, efter du har udført ovennævnte, skal du udføre de fejlfindingsprogrammer, der leveres sammen med computeren. Se afsnittet "HelpWare - Support og service" på side 79, hvis du har brug for service.

Fejlkode og beskrivelse

Løsning:

1762

Adressesammenfald ved indbygget IDE-kanal

- 1 Afmonter alle udvidelseskort i systemet.
- 2 Tænd for systemet for at kontrollere, om det fungerer uden kortene.
- 3 Geninstallér kortene ét for ét for at afgøre, hvilket kort der er skyld i fejlen.
- 4 Når du har fundet det eller de defekte kort, skal du starte BIOS-konfigurationsprogrammet og angive parameteren Reset Resource Assignments som **Yes**. Genstart derefter systemet.
- 5 Hvis fejlen stadigvæk opstår, skal du angive parameteren Onboard IDE Primary/Secondary Channel som **Disabled**, og genstarte systemet.
Der er oplysninger om brug af BIOS-konfigurationsprogrammet i afsnittet "Start BIOS-konfigurationsprogrammet (Setup Utility)" på side 72.

1780

Fejl ved IDE-masterdrev - primær kanal

- 1 Kontrollér, at IDE-signalkablet er sluttet korrekt til drevet og til systemkortet.
- 2 Kontrollér, at strømforsyningskablet til drevet er tilsluttet korrekt.
- 3 Start BIOS-konfigurationsprogrammet, og kontrollér, at parameteren IDE Primary Channel Master er angivet som **Auto**. Der er oplysninger om BIOS-konfigurationsprogrammet i hjælpen til BIOS-konfigurationsprogrammet (Setup Utility).
- 4 Hvis fejlen stadigvæk opstår, efter du har udført ovenstående trin, er IDE-drevet muligvis defekt. Der er oplysninger om brug af BIOS-konfigurationsprogrammet i afsnittet "Start BIOS-konfigurationsprogrammet (Setup Utility)" på side 72.



Hvis nogen af problemerne ikke er løst, efter du har udført ovennævnte, skal du udføre de fejlfindingsprogrammer, der leveres sammen med computeren. Se afsnittet "HelpWare - Support og service" på side 79, hvis du har brug for service.

Fejlkode og beskrivelse

Løsning:

1781

Fejl med IDE-slavedrev - primær kanal

- 1 Kontrollér, at IDE-signalkablet er sluttet korrekt til drevet og til systemkortet.
- 2 Kontrollér, at strømforsyningskablet til drevet er tilsluttet korrekt.
- 3 Start BIOS-konfigurationsprogrammet, og kontrollér, at parameteren IDE Primary Channel Slave er angivet som **Auto**. Der er oplysninger om brug af BIOS-konfigurationsprogrammet i afsnittet "Start BIOS-konfigurationsprogrammet (Setup Utility)" på side 72.
- 4 Hvis fejlen stadigvæk opstår, efter du har udført ovenstående trin, er IDE-drevet muligvis defekt. Der er flere oplysninger om brug af BIOS-konfigurationsprogrammet i afsnittet "Brug af BIOS-konfigurationsprogrammet" på side 71.

1782

Fejl med IDE-masterdrev - sekundær kanal

- 1 Kontrollér, at IDE-signalkablet er sluttet korrekt til drevet og til systemkortet.
- 2 Kontrollér, at strømforsyningskablet til drevet er tilsluttet korrekt.
- 3 Start BIOS-konfigurationsprogrammet, og kontrollér, at parameteren IDE Secondary Channel Master er angivet som **Auto**. Der er oplysninger om brug af BIOS-konfigurationsprogrammet i afsnittet "Start BIOS-konfigurationsprogrammet (Setup Utility)" på side 72.
- 4 Hvis fejlen stadigvæk opstår, efter du har udført ovenstående trin, er IDE-drevet muligvis defekt. Der er flere oplysninger om brug af BIOS-konfigurationsprogrammet i afsnittet "Brug af BIOS-konfigurationsprogrammet" på side 71.



Hvis nogen af problemerne ikke er løst, efter du har udført ovennævnte, skal du udføre de fejlfindingsprogrammer, der leveres sammen med computeren. Se afsnittet "HelpWare - Support og service" på side 79, hvis du har brug for service.

Fejlkode og beskrivelse

Løsning:

1783

Fejl ved IDE-slavedrev - sekundær kanal

- 1 Kontrollér, at IDE-signalkablet er sluttet korrekt til drevet og til systemkortet.
- 2 Kontrollér, at strømforsyningskablet til drevet er tilsluttet korrekt.
- 3 Start BIOS-konfigurationsprogrammet, og kontrollér, at parameteren IDE Secondary Channel Slave er angivet som **Auto**. Der er oplysninger om brug af BIOS-konfigurationsprogrammet i afsnittet "Start BIOS-konfigurationsprogrammet (Setup Utility)" på side 72.
- 4 Hvis fejlen stadigvæk opstår, efter du har udført ovenstående trin, er IDE-drevet muligvis defekt. Der er flere oplysninger om brug af BIOS-konfigurationsprogrammet i afsnittet "Brug af BIOS-konfigurationsprogrammet" på side 71.

1800

Fejl ved IRQ-indstilling

PnP ISA-kort deaktiveret

- 1 Start BIOS-konfigurationsprogrammet, og angiv Reset Resource Assignments som **Yes**. Genstart derefter systemet.
- 2 Hvis fejlmeddelelsen vises igen, skal du deaktivere den mindst nødvendige indbyggede enhed på menuen I/O-porte i BIOS-konfigurationsprogrammet. Der er oplysninger om brug af BIOS-konfigurationsprogrammet i afsnittet "Start BIOS-konfigurationsprogrammet (Setup Utility)" på side 72.

1801

Allokeringsfejl ved udvidelses-ROM

- 1 Start BIOS-konfigurationsprogrammet, og angiv Reset Resource Assignments som **Yes**. Genstart derefter systemet.
- 2 Ret I/O-udvidelses-ROM-adressen. Der er oplysninger om brug af BIOS-konfigurationsprogrammet i afsnittet "Start BIOS-konfigurationsprogrammet (Setup Utility)" på side 72.



Hvis nogen af problemerne ikke er løst, efter du har udført ovennævnte, skal du udføre de fejlfindingsprogrammer, der leveres sammen med computeren. Se afsnittet "HelpWare - Support og service" på side 79, hvis du har brug for service.

Fejlkode og beskrivelse

Løsning:

1802

I/O-ressourcesammenfald

- 1 Start BIOS-konfigurationsprogrammet, og angiv Reset Resource Assignments som **Yes**. Genstart derefter systemet. Der er oplysninger om brug af BIOS-konfigurationsprogrammet i afsnittet "Start BIOS-konfigurationsprogrammet (Setup Utility)" på side 72.
- 2 Hvis fejlmeddelelsen vises igen, skal du deaktivere den mindst nødvendige indbyggede enhed på menuen I/O-porte i BIOS-konfigurationsprogrammet. Der er oplysninger om brug af BIOS-konfigurationsprogrammet i afsnittet "Start BIOS-konfigurationsprogrammet (Setup Utility)" på side 72.

1803

Sammenfald mellem hukommelsesressourcer

- 1 Start BIOS-konfigurationsprogrammet, og angiv Reset Resource Assignments som **Yes**. Genstart derefter systemet. Der er oplysninger om brug af BIOS-konfigurationsprogrammet i afsnittet "Start BIOS-konfigurationsprogrammet (Setup Utility)" på side 72.
- 2 Hvis fejlmeddelelsen vises igen, skal du deaktivere den mindst nødvendige indbyggede enhed på menuen I/O-porte i BIOS-konfigurationsprogrammet. Der er oplysninger om brug af BIOS-konfigurationsprogrammet i afsnittet "Start BIOS-konfigurationsprogrammet (Setup Utility)" på side 72.



Hvis nogen af problemerne ikke er løst, efter du har udført ovennævnte, skal du udføre de fejlfindingsprogrammer, der leveres sammen med computeren. Se afsnittet "HelpWare - Support og service" på side 79, hvis du har brug for service.

Fejlkode og beskrivelse**Løsning:****1962****Sæt systemdisketten i drevet, og tryk på <Enter> for at starte systemet igen**

- 1** Sæt en systemdiskette i drev A, og tryk på **Enter** for at genstarte systemet.
- 2** Hvis systemet starter fra drev A, er der muligvis et problem med harddisken.
- 3** Kontrollér, at harddisken er installeret korrekt. Kontrollér alle kabelforbindelser.
Der er oplysninger om brug af BIOS-konfigurationsprogrammet i afsnittet "Start BIOS-konfigurationsprogrammet (Setup Utility)" på side 72.

8601/8603**Fejl ved PS/2-pegeudstørsinterface**

- 1** Kontrollér, at musen er sat rigtigt i stikket til PS/2-musen, og genstart derefter computeren.
- 2** Hvis fejlen fortsætter, efter du har udført punkt 1, skal du udskifte PS/2-musen. Det kan være defekt.



Hvis nogen af problemerne ikke er løst, efter du har udført ovennævnte, skal du udføre de fejlfindingsprogrammer, der leveres sammen med computeren. Se afsnittet "HelpWare - Support og service" på side 79, hvis du har brug for service.

Retablering af forudinstallerede programmer og filer

Din IBM-pc er leveret med programmer og filer, der er forudinstalleret på harddisken. Disse forudinstallerede programmer og filer findes også på cd'en "Produktretablering og fejlfinding." Det kan ske, at de originale programmer og filer på harddisken ødelægges. Hvis det sker, skal du geninstallere dem på harddisken.

Du kan også installere andre programmer og oprette egne filer. Når du installerer programmer, kan der under installationen ske ændringer i bestemte konfigurationsfiler, som styresystemet bruger. Du skal regelmæssigt tage sikkerhedskopier af disse konfigurationsfiler og alle de andre filer, du opretter.

Når du tager sikkerhedskopier af styresystemets konfigurationsfiler, skal du kopiere den originale biblioteksstruktur. Når du geninstallerer filerne, skal du placere dem i den oprindelige biblioteksstruktur. Hvis du ikke gør det, fungerer computeren måske ikke korrekt.

Gør følgende, hvis du skal genoprette de forudinstallerede system- og programfiler:

Bemærk: Alle personlige data på computeren slettes.

- 1 Kontrollér, at computeren er tændt.
- 2 Tag sikkerhedskopier af konfigurationsfiler og alle de andre filer, du har oprettet.
- 3 Sæt cd'en "Produktretablering og fejlfinding" i cd- eller dvd-drevet.
- 4 Kontrollér, at der ikke sidder en diskette, en cd eller en dvd i noget andet drev.
- 5 Afslut, og sluk for computeren.
- 6 Vent 15 sekunder.
- 7 Tænd for skærmen og computeren.



Bemærkning

Visse modeller leveres med ConfigSafe-programmet, der afvikles i baggrunden. ConfigSafe tager automatisk et snapshot af konfigurationsfilerne. Før du udfører en fuld retablering, kan du starte ConfigSafe og retablere systemfilerne for at se, om et tidligere snapshot eventuelt kan løse problemet.

- 8 Når du får vist hovedmenuen til produktretableringsprogrammet, skal du vælge **Fuld retablering** og følge vejledningen på skærmen.
- 9 Tag cd'en ud af drevet, før du genstarter computeren efter afsluttet retablering.
- 10 Når IBM-programmerne er installeret igen, skal du kopiere alle dine personlige konfigurations- og datafiler tilbage til de oprindelige biblioteker på harddisken.

Hvis du skal bruge cd'en "Produktretablering og fejlfinding", skal du kontrollere, at cd- eller dvd-drevet er angivet som startenhed før harddisken i BIOS-konfigurationsprogrammet. Du kan ændre startsekvensen ved at vælge "Start Options" i BIOS-konfigurationsprogrammet (Configuration/Setup Utility). Der er flere oplysninger om valg af startenheder i hjælpen i BIOS-konfigurationsprogrammet.

Geninstallation af drivere

Når du geninstallerer drivere, ændrer du computerens aktuelle konfiguration. Du må kun geninstallere drivere, hvis det er nødvendigt for at løse et problem på computeren. Der findes kopier af alle de drivere, der er forudinstalleret på din computer, på cd'en "Produktretablering og fejlfinding" i mappen "Drivers".

Hvis du skal geninstallere en driver, skal du bruge oplysningerne i folderen "Drivers" på cd'en for at vælge den korrekte underfolder. Du kan geninstallere drivere på én af følgende måder:

- Læs filen "README.TXT" eller en anden fil med filtypen ".TXT" i underfolderen med driveren. Denne fil kan hedde det samme som det styresystem, driveren skal bruges på, f.eks. "WIN98.TXT". Tekstfilen

indeholder oplysninger om, hvordan du skal geninstallere driveren.

eller

- Brug programmet Tilføj ny hardware, som findes i Kontrolpanel, til at geninstallere driveren. Det er ikke alle drivere, der kan installeres på denne måde. Hvis underfolderen med driveren indeholder en ".inf"-fil, kan du bruge programmet Tilføj ny hardware. Når du bliver spurgt om, hvilken driver du vil installere, i programmet Tilføj ny hardware, skal du vælge knappen **Har diskette/cd** og derefter **Gennemse**. Vælg herefter den korrekte driver på cd'en "Produktretablering og fejlfinding".

eller

- Find filen SETUP.EXE i underfolderen med driveren. Dobbeltklik på denne fil, og følg vejledningen på skærmen.

Kapitel 5

BIOS-konfigurationsprogramm

BIOS-konfigurationsprogram

IBM-computeren leveres klar til brug. Du kan bruge BIOS-konfigurationsprogrammet (Setup Utility) og Enhedshåndtering i Windows til at få vist computerens konfiguration.

Du kan også ændre konfigurationen i BIOS-konfigurationsprogrammet. Hvis du installerer eller udskifter hardware i computeren, kan du få brug for at verificere eller opdatere bestemte indstillinger.

Dette kapitel indeholder en vejledning i, hvordan du bruger BIOS-konfigurationsprogrammet. Se hjælpen til BIOS-konfigurationsprogrammet, hvis du har brug for flere oplysninger om valgmulighederne i programmet.

Brug af BIOS-konfigurationsprogrammet

BIOS-konfigurationsprogrammet bruges til at få vist eller til at ændre konfigurationen af den hardware, der er installeret i computeren. Du kan få brug for at anvende BIOS-konfigurationsprogrammet, hvis du opgraderer computerens hardware, eller hvis du får en fejlmeddelelse, mens du arbejder på computeren.

Automatiske ændringer

I de fleste tilfælde foretager BIOS (Basic Input/Output System) ændringerne automatisk. Når du installerer ny hardware, registrerer BIOS den under POST-testen (Power-On Self-Test) og opdaterer automatisk BIOS-konfigurationsprogrammet.

Manuelle ændringer

I visse tilfælde foretages ændringerne ikke automatisk. Hvis du f.eks. installerer hardware, som ikke er Plug and Play, skal du starte BIOS-konfigurationsprogrammet og udføre ændringerne manuelt.

BIOS-konfigurationsprogrammet indeholder følgende oplysninger om hardware og konfiguration:

- Processorhastighed
- System og cachelager
- Drev
- Serielle og parallelle porte
- USB og lydfunktioner
- Funktionsstyringsfaciliteter
- Startfunktioner
- Modeloplysninger
- Dato og klokkeslæt
- Sikkerhedsfunktioner

Nogle af oplysningerne i BIOS-konfigurationsprogrammet kan du ikke ændre, f.eks. oplysningerne om systemet og modellen, da de indeholder oplysninger om systemet. Andre punkter giver dig mulighed for at styre, hvordan computeren fungerer. Du kan f.eks. bruge BIOS-konfigurationsprogrammet, når du vil:

- oprette eller ændre et startkodeord
- nedsætte strømforbruget vha. funktionsstyringsfaciliteterne
- aktivere eller deaktivere test af systemhukommelse.

Start BIOS-konfigurationsprogrammet (Setup Utility)

Når der vises en fejlmeddelelse, viser computeren undertiden et vindue med en fejlkode og en beskrivelse af problemet. Hvis det sker, skal du trykke på **F1** for at starte BIOS-konfigurationsprogrammet. Ellers skal du enten starte eller genstarte computeren for at få adgang til BIOS-konfigurationsprogrammet.

BIOS-konfigurationsprogram

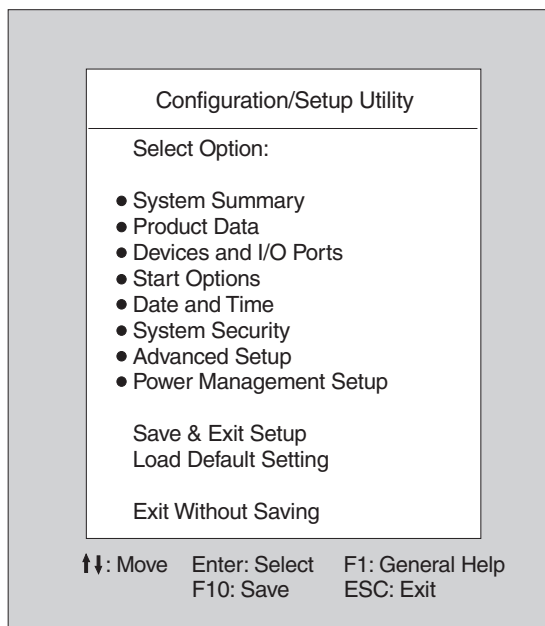
Gør følgende for at starte BIOS-konfigurationsprogrammet, når computeren er tændt:

- 1 Gem alle åbne filer, og luk alle programmer.
- 2 Klik på **Start**-knappen på Windows-skrivebordet.
- 3 Klik på **Luk computeren**.
- 4 Klik på **Genstarte computeren** i vinduet Luk Windows, og klik derefter på knappen **Ja**.
- 5 Tryk på **F1**, når IBM-logoet vises på skærmen.

Gør følgende for at starte BIOS-konfigurationsprogrammet, når computeren er slukket:

- 1 Tænd for skærmen.
- 2 Tænd for computeren.
- 3 Tryk på **F1**, når IBM-logoet vises på skærmen.

Hovedmenuen i BIOS-konfigurationsprogrammet (Setup Utility) vises:



Menuerne i BIOS-konfiguration (Setup Utility)

Menuen viser punkterne i systemkonfigurationen. Når du vælger ét af disse punkter, vises den tilhørende menu.



Bemærk

Den hovedmenu, der vises på computeren, kan se en smule anderledes ud end den, der er vist her, men den fungerer på samme måde.

BIOS-konfigurationsprogram

Brug følgende taster for at blade gennem menuer:

Taster	Funktion
↑ ↓	Brug disse piltaster til at fremhæve et punkt på menuen. Tryk på Enter for at vælge punktet.
← →	Brug disse piltaster til at vælge og ændre et punkts indstilling. På nogle menuer kan du benytte disse taster til at gå fra ét felt til et andet.
Enter	Tryk på denne tast for at vælge et fremhævet menupunkt.
Esc	Når du har fået vist eller ændret indstillingerne på en menu, kan du forlade den ved at trykke på denne tast.
F1	Tryk på denne tast, hvis du vil have generel hjælp.
F10	Tryk på denne tast, hvis du vil gemme ændringerne.



Bemærk

Det er ikke alle tasterne, der kan bruges på alle menuerne. De taster, der er til rådighed, vises i bunden af den pågældende menu.

System- og modeloplysninger

Vælg **System information** (systemoplysninger) på hovedmenuen for at få vist de generelle hardwareoplysninger om computeren. Du kan ikke ændre oplysningerne på menuen.

BIOS-konfigurationsprogrammet opdaterer automatisk menuen, når du gør ét af følgende:

- Tilføjer eller ændrer hardware på computeren

- Ændrer i andre menuer i BIOS-konfigurationen, og gemmer disse ændringer

Vælg **Product Data (Produktdata)** på hovedmenuen i BIOS-konfigurationsprogrammet, hvis du vil have vist andre oplysninger om computeren, f.eks. modelnummer, serienummer og BIOS-version og -dato. Som i System Summary (Systemoversigt) kan du heller ikke her ændre oplysningerne, der vises.

Ret indstillinger

På menuerne i BIOS-konfigurationsprogrammet kan du ændre de konfigurationsoplysninger, der er omgivet af kantede parenteser: []. Du kan ikke ændre de oplysninger, der ikke er omgivet af kantede parenteser. Brug tasterne Pil op og Pil ned for at fremhæve et valg, og tryk på **Enter** for at få vist en menu. Når du vil ændre indstillingen for en bestemt parameter, skal du markere indstillingen og derefter bruge venstre eller højre piltast til at ændre indstillingen. Der er flere oplysninger om de parametre, der kan konfigureres på hver menu, i hjælpen til BIOS-konfigurationsprogrammet.

Indlæs standardindstillinger

Når du køber en IBM-pc, er den allerede konfigureret, så den er klar til brug. De oprindelige konfigurationsindstillinger, også kaldet *fabriks-* eller *standardindstillinger*, er gemt i CMOS. BIOS-konfigurationsprogrammet indeholder valget **Load Default Settings (Indlæs standardindstillinger)**, der altid genindlæser den oprindelige konfiguration.

Gør følgende for at genindlæse standardindstillingerne:

- 1 Vælg **Load Default Setting** på hovedmenuen. Du får vist en dialogboks, hvor du skal bekræfte, at du vil indlæse standardindstillingerne.
- 2 Tryk på **Y** og derefter på **Enter**.

BIOS-konfigurationsprogram

3 Vælg **Save & Exit Setup** på hovedmenuen for at gemme og afslutte. Du får vist en dialogboks med meddelelsen Save to CMOS and EXIT (Y/N)? (Gem til CMOS og afslut).

4 Tryk på **Y** og derefter på **Enter** for at gemme ændringerne i CMOS.

Du skal genindlæse standardindstillingerne i nedenstående tilfælde:

- når du udskifter systembatteriet
- hvis du tilpasser indstillinger i systemkonfigurationen, og der opstår sammenfald i ressourcefordelingen, så computeren hænger.

Afslut BIOS-konfigurationsprogrammet

Tryk på **Esc** for at vende tilbage til hovedmenuen, når du er færdig med at få vist eller ændre indstillinger. Herfra kan du afslutte BIOS-konfigurationsprogrammet og gemme ændringer eller afslutte uden at gemme ændringer.

Gør ét af følgende for at afslutte:

- Hvis du vil gemme ændringerne, skal du vælge **Save & Exit (Gem og afslut)**. Tryk på **Y** og derefter på **Enter** for at gemme ændringerne og afslutte Setup.
- Hvis du ikke vil gemme ændringerne, skal du vælge **Exit Without Saving (Afslut uden at gemme)**. Tryk på **Y**. Tryk derefter på **Enter** for at afslutte BIOS-konfigurationsprogrammet uden at gemme.

Kapitel 6

HelpWare -
Support og service

Hvad skal jeg først gøre?

Hvad er IBM HelpWare?

IBM HelpWare er en omfattende teknisk support og service. Her er bl.a.:

- Hjælp 24 timer i døgnet, 365 dage om året.
- Oplysninger via Internettet og telefonen.

Ud over "Køreklar"-support, som løber i 30 dage, og som yder hjælp til populære programmer, har IBM HelpWare mange typer service og løsninger til dig. Disse muligheder er til rådighed fra IBM, når du har brug for hjælp, i lige så lang tid du ejer en IBM-pc. Selv når garantien udløber, kan HelpWare stadigvæk hjælpe dig med support, som du dog så skal betale for.

Læs dette afsnit for at finde ud af, hvilken type support der er til rådighed uden vederlag, og hvornår du skal betale for den support, du får.

Har du brug for hjælp hurtigt?

Du kan få hjælp hurtigt fra IBM på to måder:

Internet	http://www.us.pc.ibm.com/aptiva/help/
-----------------	---

Telefonen	Læs afsnittet "Hvad skal jeg først gøre?" på side 81 for at få oplysninger om den telefonservice, du kan få i HelpWare.
------------------	---

Hvad kan jeg selv gøre?

Nogen gange kan du selv løse de problemer, der opstår. Der findes flere forskellige måder, du selv kan løse problemerne på. Du kan altid kontakte IBM, hvis du har brug for det. Der er flere oplysninger om telefonsupport i afsnittet "Hvad skal jeg først gøre?" på side 81.

Udskreven dokumentation. Den dokumentation, der leveres sammen med computeren, indeholder oplysninger om løsning af hardware- og softwareproblemer. Disse oplysninger starter med en hurtig trinvis guide på side 27, som kan hjælpe dig med at analysere hardware- og softwareproblemer. Når du ved, hvad problemet er, kan du følge vejledningen i afsnittet "Fejlfinding" på side 23. Find de fejlkoder, som passer til de fejlkoder, der vises på skærmen, og følg vejledningen for at løse problemet.

Onlinedokumentation. Der findes flere onlinebøger på computeren, som du kan bruge til at løse problemer.

Hjælpefiler. Styresystemet og de fleste forudinstallerede programmer på computeren indeholder onlinehjælp. Denne hjælp indeholder oplysninger om, hvordan du opgraderer hardware, bruger programmer og andre almindelige computeropgaver. Hjælpefilerne indeholder svar på spørgsmål om, hvordan man løser problemer og forhindrer problemer i fremtiden.

Readme-filer. De fleste styresystemer og programmer indeholder også en fil, som hedder README.TXT. Det er en tekstfil, som indeholder vigtige oplysninger om programmet. Du kan læse README.TXT-filer ved at åbne dem i et tekstredigeringsprogram.

Software. Der findes flere programmer på computeren, du kan bruge til at løse problemer eller finde svar på dine spørgsmål.

HelpWare - Support og service

Fejlfinding. Der findes et fejlfindingsprogram på computeren, som kan hjælpe dig med at identificere eventuelle problemer med computeren. Udfør fejlfindingsprogrammet *PC-Doctor* fra *IBM Access* i Windows 95 eller cd'en *Fejlfinding og hjælpeprogrammer*.

IBM Update Connector. Med dette program kan du få forbindelse til IBM HelpWare og få opdateringer til nogle af de programmer, der findes på computeren. Når du har modtaget filerne, kan du installere dem automatisk. IBM Update Connector er gratis til rådighed for registrerede kunder i garantiperioden. Dog skal man betale for telefonforbindelsen.

Installation. Med dette program er det nemt at installere og fjerne programmer fra computeren. Hvis du installerer et program med *Installation*, og der opstår problemer pga. det installerede program, kan du fjerne programmet igen fuldstændigt fra computeren vha. installationsprogrammet.

Hvordan får jeg elektronisk hjælp?

Elektronisk support

Der er mange måder, du kan få teknisk support og tekniske oplysninger på, hvis du har spørgsmål eller problemer. Elektronisk support er nem at bruge, hurtig og meget effektiv. De eneste omkostninger, du har ved denne type hjælp, er det beløb, det koster at bruge telefonen og gebyret til World Wide Web-serviceudbyderen. I det følgende vises nogle af de elektroniske supportmuligheder, du har:

Internet. Du kan kontakte IBM på Internettet. På hjemmesiden for IBM pc-support kan du søge efter tekniske tip, hente opdaterede drivere og få oplysninger om mange andre ting.

Hjemmesiden til IBM PC-support har følgende adresse:

<http://www.us.pc.ibm.com/aptiva/help/>

Onlinetjenester. Onlinetjenester er firmaer, som tilbyder mange typer service, f.eks. e-post, nyhedsgrupper og specielle fora. Disse firmaer har IBM-fora, hvor kunder kan få teknisk support og tekniske oplysninger om IBM-produkter.

America Online. Hvis du vil bruge America Online til at finde oplysninger om IBM-produkter og -service, skal du bruge "Go to" nøgleordet `IBM connection`.

Prodigy. Hvis du vil bruge Prodigy til at finde oplysninger om IBM-produkter og -service, skal du bruge Jump-kommandoen. Skriv `IBM club`, og vælg derefter **PC Product Support**.

CompuServe. Hvis du vil bruge CompuServe til at finde oplysninger om IBM-produkter og -service, skal du bruge "GO"-kommandoen `IBM`. Skriv herefter `Aptiva` for at åbne forummet om Aptiva-support.

Elektroniske opslagstavler (Bulletin Board). Du kan bruge en elektronisk opslagstavle til at søge i offentlige meddelelsesområder, elektroniske konferencer og databaser. Du kan også overføre filer til opdateringer af styresystemer og drivere. Der er mange andre områder på en elektronisk opslagstavle, som indeholder nyttige oplysninger og svar på spørgsmål, der ofte bliver stillet. Du kan finde følgende emner på en elektronisk opslagstavle:

- Pc-brugergrupper

HelpWare - Support og service

- Spørgsmål og svar om pc'er
- Problemløsning
- Tekniske oplysninger

Du kan kontakte IBM PC Company BBS 24 timer i døgnet, alle ugens dage. Det er gratis at bruge opslagstavlen, men der kan være tale om udlandstakster for telefonopkaldet.

- Østrig: 43 1 211456600
- Belgien: 32 2 72 56010.
- Danmark: 45 45 96 50 77
- Finland: 35 8904595900
- Frankrig: 33 1 43050303
- Tyskland: 49 231 9748500 eller 49 703 4632500
- Holland: 31 302853636
- Norge: 47 66999450
- Portugal: 351 01 7915480, 351 01 7915726, 351 01 7915117, 351 01 7915127. 02 2071117, 02 2071127
- Spanien: 34 13976960 eller 34 13975580
- Sverige: 46 87932200
- Schweiz: 41 628897988
- England: 44 1256 336655

Se i Hjælpen for at få flere oplysninger om, hvordan du kan bruge de kommunikationsprogrammer, der findes på computeren.

Hvordan og hvornår kan jeg kontakte IBM PC HelpCenter?

Hvilken hjælp kan jeg få pr. telefon?

Det kan være meget frustrerende, hvis man har et problem, som man ikke kan løse. Dette dokument indeholder flere forskellige muligheder for problemløsning, du kan bruge. Læs afsnittet "Guide til hurtig problemløsning" på side 27 for at få oplysninger om fejlfinding, før du ringer til IBM PC HelpCenter. Hvis du har færdiggjort problemløsningsproceduren i afsnittet "Fejlfinding", og du stadigvæk har brug for hjælp, kan du ringe til IBM PC HelpCenter.

Systemeksperter står klar til at svare på dine spørgsmål. Nogle opkald skal man betale for, andre er gratis, afhængigt af problemets art. Dette afsnit indeholder oplysninger om, hvilke opkald du skal betale for, og hvilke der er gratis. Du skal registrere computeren for at kunne modtage telefonsupport.

30 dages "Køreklar"-support. Hvis du har spørgsmål om, hvordan du klargør computeren, er vi parat til at hjælpe dig. I de første 30 dage, du har computeren, kan du ringe til os, og gratis stille spørgsmål om:

- hvordan du klargør systemenheden og tilslutter skærm og printer.
- hvordan du starter det forudinstallerede styresystem.
- hvordan du starter de forudinstallerede programmer, og de programmer, der leveres sammen med computeren.

De 30 dage beregnes fra den dag, man køber computeren.

Teknisk programsupport. Hvis du har brug for hjælp til at klargøre eller installere de forudinstallerede programmer eller de programmer, der leveres sammen med compu-



Bemærk

Se afsnittet "Hvordan og hvornår køber jeg yderligere support?" på side 90 for at få hjælp til installation eller "hvordan"-spørgsmål.



Bemærk

Sørg for at notere købsdatoen, og opbevar kvitteringen et sikkert sted. Du kan blive bedt om at fremvise kvitteringen for at få service i garantiperioden.

HelpWare - Support og service



Bemærk

Computerens modeltype og serienummer står i det nederste højre hjørne af systemenheden.

teren, i løbet af de 30 dages "Køreklar"-support, vil tekniske eksperter hjælpe dig med at installere (eller geninstallere) programmerne. HelpWare-support sikrer, at programmet indlæses korrekt, så du kan starte programmet. Du skal betale for at få support til dine "hvordan"-spørgsmål om programmer. Hvis du har brug for mere teknisk programsupport, kan du læse afsnittet "Hvordan og hvornår køber jeg yderligere support?" på side 90.

Ekstra support. Du kan komme ud for, at du skal have hjælp efter de 30 dages "Køreklar"-support. Du får måske også brug for "hvordan"-hjælp og -support, når du bruger din pc. Teknikerne i IBM PC Help Center kan hjælpe dig mod betaling. Der er flere oplysninger i "Hvordan og hvornår køber jeg yderligere support?" på side 90.

Hardwaregarantiservice. I visse tilfælde fungerer den computer, du har købt, ikke som angivet. Hvis det sker, vil IBM PC HelpCenter gratis i garantiperioden levere service på den IBM-hardware, der er installeret i computeren ved leveringen.



Bemærk

Hvis dit opkald ikke er dækket af garantien, skal du måske opgive dit kreditkortnummer for at få support.

Din computer er underlagt betingelserne i den *IBM Program Licens Aftale* som leveres sammen med computeren. Læs disse betingelser grundigt.

Hvis computeren skal serviceres, skal du give teknikeren den *Produktretablering*, der leveres sammen med computeren. Det vil hjælpe teknikeren til at udføre den nødvendige service.

Hvis problemet ikke dækkes af servicen, skal du se afsnittet "Hvordan og hvornår køber jeg yderligere support?" på side 90.

Før du ringer...

Oplysningerne i følgende tre trin vil give teknikerne i IBM PC HelpCenter vigtige oplysninger, som kan hjælpe dem med at besvare din henvendelse. De vil også ned-sætte den tid, det vil tage at analysere problemerne og besvare spørgsmål.

- 1** Registrér computeren vha. den onlineregistreringsformular, som findes på computeren, eller ring til HelpWare Registration på det telefonnummer, der er angivet på side 85.
- 2** Hvis du kan udføre fejlfindingsprogrammet *PC-Doctor*, skal du finde logfilen (filtypen er .LOG) og have den klar til teknikerens.
- 3** Hvis du ikke allerede har gjort det, skal du registrere computeren, første gang du kontakter IBM. Du skal give følgende oplysninger:

Navn:

Adresse:

Telefonnummer:

Maskin- og modeltype:

— (SL –)

Serienummer:

HelpWare - Support og service

Registreringsnummer:

(når du har modtaget det)

Købsdato:

- Beskrivelse af problemet
- den nøjagtige ordlyd af eventuelle fejlmeddelelser
- oplysninger om hardware- og softwarekonfiguration for computeren

Hvis dit opkald ikke er dækket af "Køreklar"-support, der løber i 30 dage, eller af garantien, skal du måske angive dit kreditkortnummer for at få service. Du skal ikke betale, hvis dit opkald dækkes af "Køreklar"-supporten eller garantien.

Sid ved computeren, når du ringer.

HelpWare-service er til rådighed fra 9.00 til 21.00. Svartiderne kan variere.

- Østrig: **222 21145 7575**.
- Belgien: **02/542.5360**.
- Danmark: **35 25 69 10**.
- Finland: **9800-6100**.
- Frankrig: **16-38 55 20 39**.
- Tyskland: **0231-9748-405**.
- Irland: **00 44 1628-895 222**.
- Italien: **039/6291891**.
- Luxembourg: **0800-2469**.
- Holland: **02 97 55 44 13**.
- Norge: **66 99 95 95**.

- Portugal: **0505.329.275**.
- Spanien: **(91) 563 10 01**.
- Sverige: **020-55 55 55**.
- Schweiz: **155 60 30**.
- England: **01475 555 055**.
- Hvis dit land ikke er nævnt, skal du kontakte det lokale IBM-kontor.

Hvis du får brug for hjælp til et bestemt program, eller hvis du får brug for hjælp, efter at garantien er udløbet, skal du betale for den service, du får. Der er flere oplysninger om ekstra service i afsnittet "Hvordan og hvornår køber jeg yderligere support?" på side 90.

Hvordan og hvornår køber jeg yderligere support?

Køb af yderligere HelpWare-service

Under og efter garantiperioden kan du købe yderligere HelpWare-service. HelpWare Support Line-service inkluderer assistance til følgende:

- assistance til installation, konfiguration og brug af udvalgte programmer
- brug af styresystemet
- Forbedring af ydeevnen, f.eks. styring af hukommelsen
- Installation af drivere eksternt
- klargøring og brug af multimediedrivere
- installation og konfiguration af IBM-pc-produkter, som ikke er omfattet af servicen.

HelpWare - Support og service

Du kan købe support på følgende måder:

1 henvendelse. Ved én henvendelse betaler du et fast beløb for hvert enkelt problem, der skal løses.

Servicepakke med ret til 3 henvendelser. Ved servicepakken med ret til 3 henvendelser køber du en blok af problemløsning til en pris, der er billigere end ved 1 henvendelse. Menuen
3 henvendelser udløber ét år fra købsdatoen.

10-henvendelser. Ved 10 henvendelser køber du en blok af problemløsning til en pris, der er billigere end ved 1 henvendelse. Menuen
10 henvendelser udløber ét år fra købsdatoen.

En henvendelse er en anmodning om assistance pr. telefon om et spørgsmål eller et problem. En henvendelse kan indeholde flere samtaler eller handlinger, som kan omfatte (men ikke begrænses til):

- din første anmodning
- undersøgelse af IBM
- opringning fra IBM til dig.

Anmodninger om hjælp til flere spørgsmål eller problemer betragtes som flere henvendelser.

Sådan bestilles yderligere supportpakker:

- Østrig: **222 21145 7575.**
- Belgien: **02/542.5360.**
- Danmark: **35 25 69 10.**
- Finland: **9800-6100.**
- Frankrig: **16-38 55 20 39.**
- Tyskland: **023-9748-405.**

- Irland: **00 44 1628-895 222.**
- Italien: **036291891.**
- Luxembourg: **0800-2469.**
- Holland: **02 97 55 44 13.**
- Norge: **66 99 95 95.**
- Portugal: **0505.329.275.**
- Spanien: **(91) 563 10 01.**
- Sverige: **020-55 55 55.**
- Schweiz: **155 60 30.**
- England: **01475 555 055.**
- Hvis dit land ikke er nævnt, skal du kontakte det lokale IBM-kontor.

Flere oplysninger

HelpWare Support Line-service gives kun til bestemte produkter. Enkeltheder om produkterne findes i HelpWare-velkomstpakken, som sendes til dig, når du har registreret dit køb.

Express Maintenance

I USA og Canada findes en service, der hedder "Express Maintenance." Det er en service til udskiftning af dele, som gør det muligt for IBM HelpCenter at udskifte bestemte hardwaredele, som er dækket af garantien, og sende dem direkte til dig. Det betyder, at du ikke skal tage computeren med til et autoriseret IBM-værksted for at få den repareret. Visse værksteder sender computeren videre til et andet værksted.

Når du ringer til Express Maintenance på 1-919-517-2800, skal du angive kreditkortoplysninger. Du skal dog ikke betale noget, hvis du returnerer den defekte del til



Bemærk

Normalt skal du bruge et kreditkort til at betale for de ydelser, du får. I Australien kan du betale via kreditkort, check eller kontant.

HelpWare - Support og service

IBM inden for 30 dage efter modtagelsen af den nye del. Hvis du ikke returnerer den defekte del til IBM inden for 30 dage, skal du betale den fulde pris på den nye del. Kreditkortoplysningerne er ikke tilgængelige uden for IBM.

Teknisk garanti og service - ikke tilgængelig

Teknisk garanti og service er et IBM-program, som er tilgængelig til udvalgte IBM Commercial PC-produkter. Teknisk garanti og service gør det muligt for kunder, som rejser, eller som skal flytte produkter til et andet land, at registrere produkterne hos IWSO (IBM's International Warranty Service Office). Når du registrerer produktet hos IWSO, udsteder IBM et certifikat, som kan bruges, der hvor IBM eller IBM-forhandlere sælger IBM Commercial PC-produkter. Teknisk garanti og service er ikke tilgængelig for din IBM-computer.

Kapitel 7

Installation og
afmontering af
hardware

Installation og afmontering af hardware



Fare!

Elektrisk strøm fra net-, telefon- og kommunikationskabler er livsfarlig. Undgå at få stod ved at følge de trin, der beskrives i dette kapitel, til at afmontere kabler, når du installerer, flytter eller åbner dette produkts dæksel.

Dette kapitel indeholder oplysninger om:

- tilføj drev, hukommelse og adapterkort
- identificering af komponenterne på systemkortet
- udskiftning af batteri

Disse oplysninger indeholder ikke alle oplysninger om alt det ekstraudstyr, du kan installere på eller afmontere fra computeren. Det fremgår heller ikke af disse oplysninger, om der er installeret drev i drevbåsene fra fabrikken på din model, eller om de er tomme.

Forberedelser til arbejdet med computeren



Fare!

Tilslut eller fjern ikke kabler, og installér, vedligehold, eller omkonfigurer ikke computeren i tordenvejr.

Før du foretager ændringer i computerens hardware, skal du slukke for computeren og tage netledningen ud af stikkontakten.

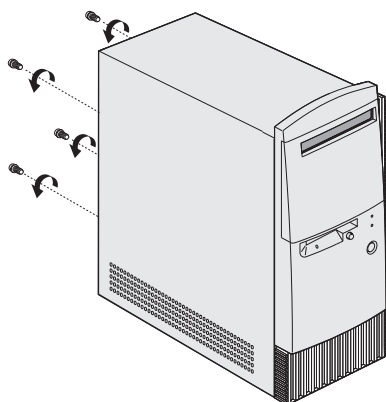
Sådan afbrydes computeren:

- 1 Sluk for computeren og evt. andre tilsluttede enheder, der har deres egen afbryder.
- 2 Tag alle netledninger ud af stikkontakterne.
- 3 Tag alle kommunikationskabler, f.eks. modem- eller netværkskabler ud af kommunikationsstikkene.
- 4 Fjern alle kabler og ledninger fra computeren. Det kan være netledninger, signalkabler fra eksterne enheder, kommunikationskabler og andre kabler, der er tilsluttet computeren.

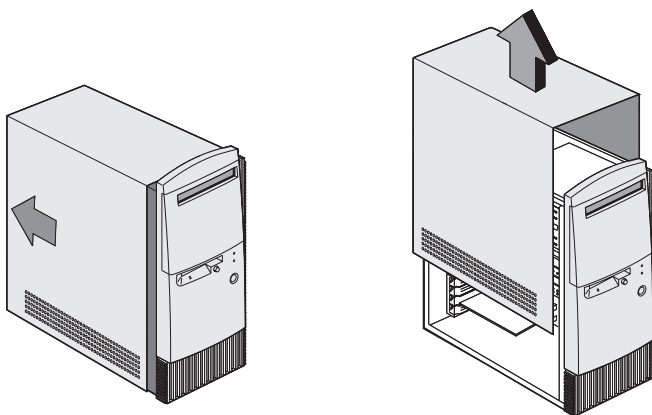
Afmontering og montering af dæksel

Sådan fjerner du dækslet

- 1 Fjern de fire skruer, som holder dækslet fast.



- 2 Træk dækslet et par centimeter bagud, og løft det op, så du fjerner det.



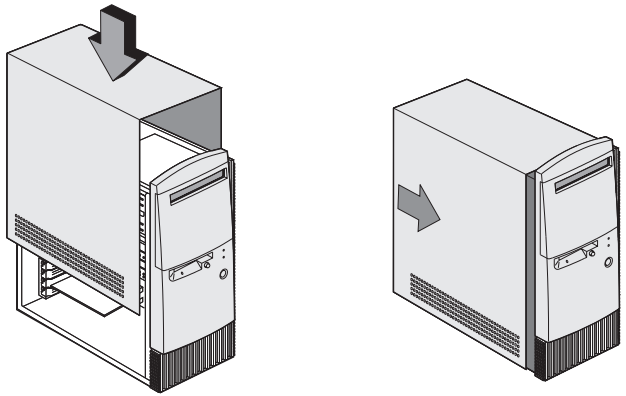
- 3 Rør ved den umalede metaldel af rammen, før du rører ved komponenterne i computeren.

Installation og afmontering af hardware

- 4 Når du arbejder med komponenterne i systemenheden, skal du jævnligt berøre metallet på rammen for at minimere risikoen for at beskadige komponenterne med statisk elektricitet.

Sådan monterer du dækslet:

- 1 Placér dækslet, så der er et par centimeters afstand til rammen.
- 2 Skub dækslet frem, til det er på plads.

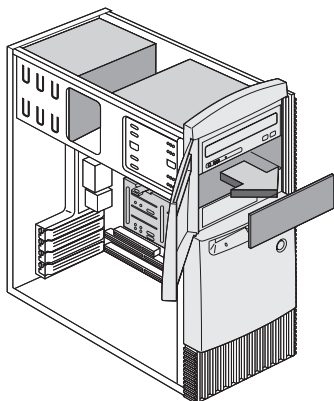


- 3 Ret skruéhullerne ind, og fastgør dækslet med de fire skruer.

Installér og fjern drev

Sådan installeres et drev i den øverste drevbås:

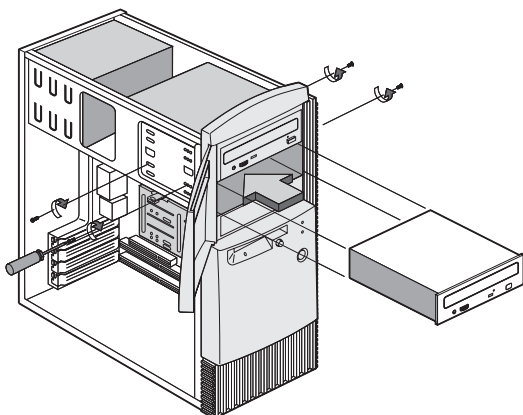
- 1 Sluk for computeren.
- 2 Fjern computerens dæksel.
- 3 Åbn frontdækslet.
- 4 Skub plastdækslet til båsen bagud, og fjern det.



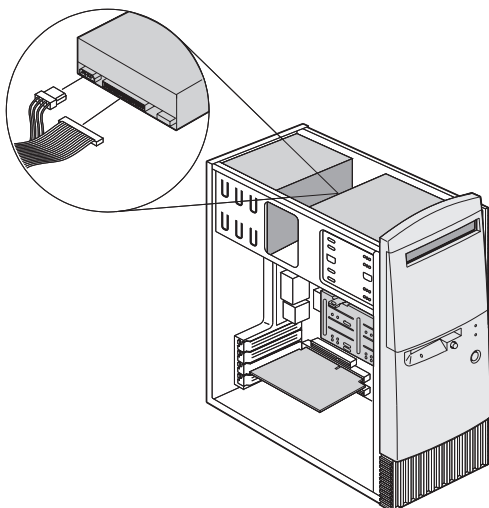
- 5 Montér drevet i båsen.

Installation og afmontering af hardware

- 6** Ret skruenhullerne ind, og fastgør drevet med de fire skruer.



- 7** Tilslut strømforsynings- og signalkablerne.



- 8 Montér computerens dæksel igen, og tilslut kablerne på bagsiden af systemenheden. Slut netledningen til bagsiden af systemenheden og til en korrekt jordforbundet stikkontakt.

Sådan fjerner du drevet:

Hvis du vil afmontere et drev fra en drevbås, skal du udføre installationsvejledningen til den pågældende bås i omvendt rækkefølge.

Sådan installeres et drev i den nederste drevbås:

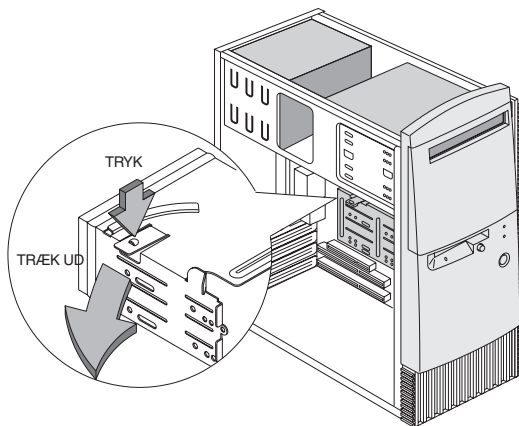
- 1 Afmontér kablerne fra det monterede drev.
- 2 Afmontér 3,5-tommers drevbåsen fra rammen ved at trykke på tappen foroven og dreje drevbåsen udad.



Bemærk

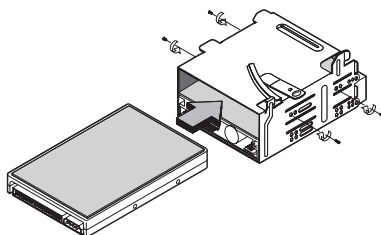
Skriv den oprindelige placering af drevets strøm- og signalkabel ned. Du får brug for disse oplysninger, når du geninstallerer drevet.

Den nederste drevbås kan kun bruges til et drev, der ikke kræver ekstern adgang, f.eks. en tynd harddisk.

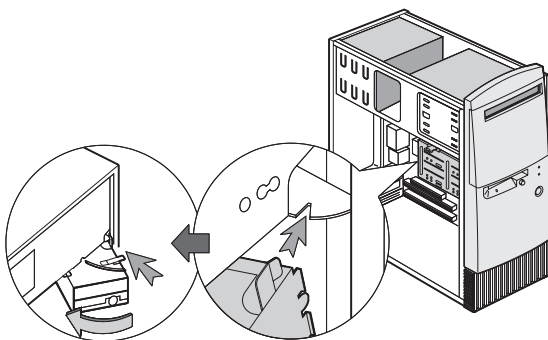


Installation og afmontering af hardware

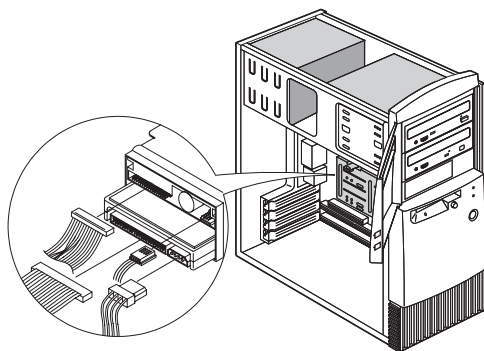
- 3** Skub forsigtigt et 3,5-tommers drev ind fra bagsiden af drevbåsen, og fastgør det med fire skruer på siderne.



- 4** Geninstallér drevbåsen i rammen som vist i nedenstående illustration:
- a** Ret drevbåsen ind efter indhakket.
 - b** Drej drevbåsen ind mod rammen, indtil tappen klikker på plads.



- 5 Slut signal- og strømforsyningskablerne til drevene.



- 6 Montér computerens dæksel igen, og tilslut kablerne på bagsiden af systemenheden. Slut derefter netledningen til bagsiden af systemenheden og til en korrekt jordforbundet stikkontakt.

Sådan fjerner du drevet:

Hvis du vil afmontere et drev fra en drevbås, skal du udføre installationsvejledningen til den pågældende bås i omvendt rækkefølge.

Installér eller fjern adapterkort



Bemærk

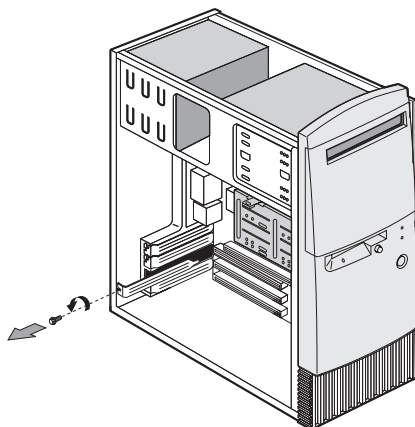
Computeren kan indeholde 3 PCI-kort og 1 ACP-kort. Antallet af ledige PCI-stik varierer fra model til model.

Sådan installerer du et adapterkort:

- 1 Sluk for computeren.
- 2 Fjern computerens dæksel.

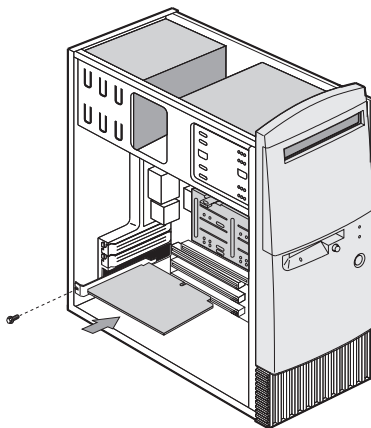
Installation og afmontering af hardware

- 3** Fjern den skrue, der holder udvidelsesportens dæksel. Fjern derefter dækslet.



- 4** Ret adapterkortet ind efter stikket, og skub adapterkortet ind i stikket.

- 5** Fastgør adapterkortet med skruen, du fjernede i trin 3.



- 6 Geninstaller alle de hardwaredele og skruer, du fjernede for at installere adapterkortet, dog ikke det oprindelige portdæksel. Gem det oprindelige portdæksel, så du kan indsætte det igen, hvis du på et senere tidspunkt fjerner adapterkortet.
- 7 Hvis adapterkortet har et eller flere kabler tilsluttet, skal du slutte kablerne til de korrekte stik på systemkortet eller drevene. Hvis du har afmonteret kabler for at få adgang til stikket til adapterkort på systemkortet, skal du tilslutte kablerne igen.
- 8 Montér computerens dæksel igen, og tilslut kablerne på bagsiden af systemenheden. Slut derefter netledningen til bagsiden af systemenheden og til en korrekt jordforbundet stikkontakt.

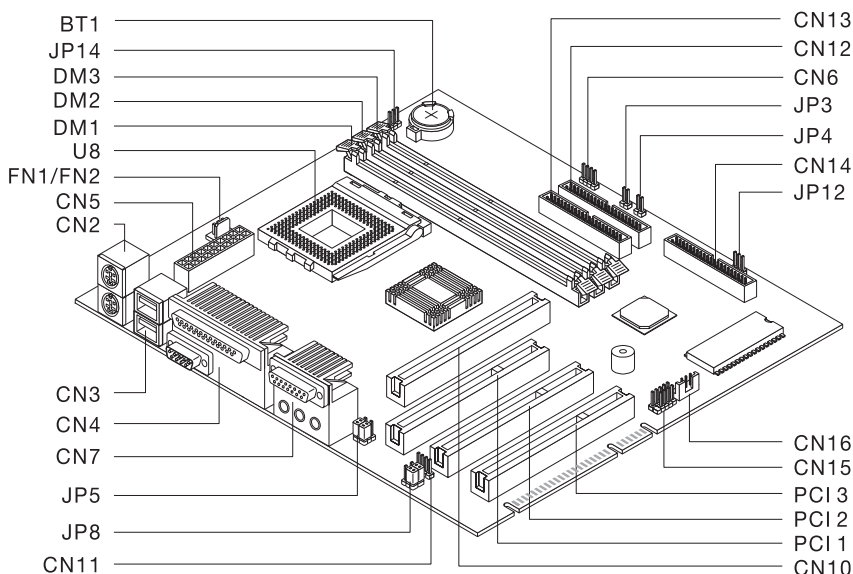
Hvis der vises en meddelelse, der beder dig indsætte Windows-cd'en for at søge efter de krævede filer, skal du angive, at der skal søges efter filerne i biblioteket C:\Windows\Options\Cabs på harddisken i stedet for.

Fjern adapteren sådan:

- 1 Placér systemenheden, så du har nem adgang til adapterkortet.
- 2 Hvis der er kabler sluttet til adapterkortet, skal du afmontere dem. Sørg for at skrive ned, hvor kablerne er tilsluttet. Kablerne skal monteres igen, når du sætter adapterkortet på plads igen.
- 3 Skru skruerne på adapterkortet ud.
- 4 Træk forsigtigt adapterkortet ud af stikket.
- 5 Hvis du ikke skal installere adapterkortet igen, skal du geninstallere de hardwaredele og montere de skruer, du afmonterede, før du fjernede adapterkortet.

Identificér komponenterne på systemkortet

Systemet leveres med et systemkort, der ser ud som på følgende illustration. Efter hver illustration findes en liste over de markerede komponenter og deres funktion.



Nummer	Beskrivelse	Nummer	Beskrivelse
BT1	Systembatteri	FN/FN2	Ventilatorstik
DM1, DM2, DM3	Stik til systemhukommelses- moduler	PCI 1, PCI 2, PCI 3	PCI-stik

Nummer	Beskrivelse	Nummer	Beskrivelse
CN2	Stik til PS/2-tastatur og -mus	CN14	Stik til diskettedrev
CN3	USB-stik	CN15	USB-stik i frontdæksel
CN4	Parallele og serielle stik	CN16	Wake on LAN-stik (WOL)
CN6	Stik til harddiskens tændt-lampe	JP3	Stik til afbryder
CN7	Lydstik	JP4	Stik til nødafbryder
CN10	Stik til AGP-skærmkort	JP5, JP8	Jumpere til hovedtelefon og line-out
CN11	Stik til cd	JP12	Stik til tændt-lampe
CN12	Sekundært IDE-stik	JP14	Reset CMOS-jumper
CN13	Primært IDE-stik	U8	Stik til processor

Opgradér systemhukommelse

Systemkortet har tre sokler til hukommelsesmoduler: DM1, DM2 og DM3. Soklerne kan rumme DIMM-moduler, der har 3.3 V enkelt- eller dobbeltsidet synkron DRAM (SDRAM). Placeringen af soklerne på systemkortet vises på side 107.

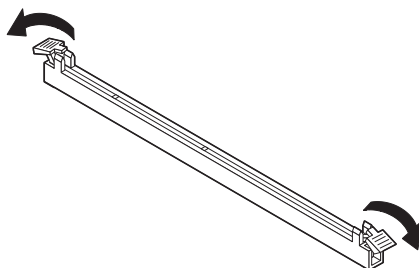
Du kan installere op til 768 MB systemhukommelse i disse sokler.

Sådan installerer du et DIMM-modul:

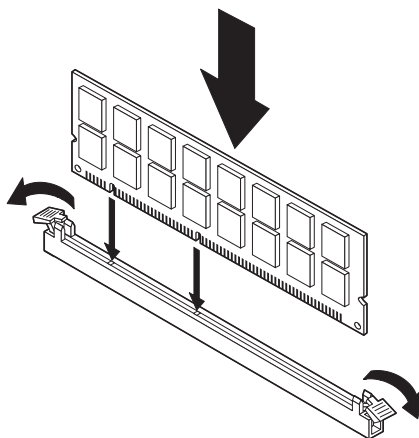
- 1 Sluk for computeren.
- 2 Fjern computerens dæksel.

Installation og afmontering af hardware

- 3 Find den systemhukommelsessokkel, hvor det nye hukommelsesmodul skal installeres.
- 4 Tryk på klemmerne på begge sider af soklen for at åbne dem.



- 5 Indsæt hukommelsesmodulet ved at placere indhakkene i bunden af hukommelsesmodulet over indhakkene i modulsoklen på systemkortet. Skub modulet langs holderne på siden af soklen.
- 6 Tryk på hukommelsesmodulet, til klemmerne i begge sider af modulet aktiveres, så det holdes på plads.



- 7 Hvis du har afmonteret kabler for at få adgang til hukommelsesmodulerne på systemkortet, skal du tilslutte kablerne igen.
- 8 Montér computerens dæksel igen, og tilslut kablerne på bagsiden af systemenheden. Slut derefter netledningen til bagsiden af systemenheden og til en korrekt jordforbundet stikkontakt.

Sådan afmonterer du et DIMM-modul:

Når du afmonterer et DIMM-modul, skal du trykke fastgørelsesklemmerne på hver side af soklen udad, så DIMM-modulet frigøres.

Sådan tester du systemhukommelsen:

Du kan se indstillingerne for systemhukommelse i BIOS-konfigurationsprogrammet ved at vælge **System Summary (Systemoversigt)** på hovedmenuen i programmet. Der er oplysninger om, hvordan du starter BIOS-konfigurationsprogrammet i afsnittet "Start BIOS-konfigurationsprogrammet (Setup Utility)" på side 72.

Udskiftning af systembatteriet

Computeren bruger systembatteriet til at gemme vigtige systemoplysninger. Computeren leveres med et 3-volts batteri (CR2032). Hvis du udskifter batteriet, skal du anvende samme type.

Sådan udskifter du batteriet:

- 1 Sluk for computeren.
- 2 Fjern computerens dæksel.
- 3 Find batteriet på systemkortet. Se illustrationen på side 107.

Installation og afmontering af hardware

- Tryk på udløserknappen for at frigøre batteriet.



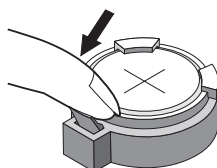
Pas på!

Computeren bruger litiumbatterier. Der kan opstå fare for brand eller eksplosion, hvis batteriet ikke behandles korrekt. Husk:

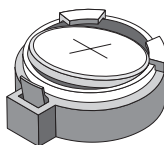
Litiumbatterier må ikke genoplades, skilles ad, opvarmes eller brændes.

Udskift batteriet med et identisk eller lignende litiumbatteri.

Aflever det brugte litiumbatteri, dér hvor du køber det nye.



- Løft batteriet op fra soklen med fingrene.
- Skub det nye batteri ind i holderen med siden + opad. Tryk på det, til det glider på plads.



- Batteriet skal afleveres til destruktion.

Når du genstarter computeren, vil du sikkert få en meddelelse om, at CMOS er ændret. Vælg **Load Default Setting** i BIOS-konfigurationsprogrammet. Der er oplysninger om, hvordan du starter BIOS-konfigurationsprogrammet i afsnittet "Start BIOS-konfigurationsprogrammet (Setup Utility)" på side 72.

Du skal også genindstille dato og klokkeslæt på computeren igen.

Tillæg A

Garanti og
bemærkninger

Garanti og bemærkninger

Erklæring om garanti

Dette servicebevis består af to dele: Del 1: Standardvilkår. Læs både Del 1, der gælder specielt for dit land og Del 2.

- **USA, Puerto Rico og Canada (Z125-4753-05 11/97)** (Del 1 - Standardvilkår på side 115)
- **Hele verden bortset fra Canada, Puerto Rico, Tyrkiet og USA (Z125-5697-01 11/97)** (Del 1 - Standardvilkår side 120)
- **Servicebevis** (Del 2 - Særlige vilkår for specifikke lande på side 125)

IBM Servicebevis (Del 1 - Standardvilkår for USA, Puerto Rico og Canada)

Dette Servicebevis omfatter Del 1 - Standardvilkår og Del 2 - Særlige vilkår for specifikke lande. **Vilkårene i Del 2 erstatter eller ændrer vilkårene i Del 1.** Servicebeviset gælder kun for Maskiner, De har anskaffet til eget brug fra IBM eller en forhandler og ikke med henblik på videre salg. "Maskine" betyder en IBM-maskine med tilhørende funktioner, konverteringer, opgraderinger, udstyr eller tilbehør samt eventuelle kombinationer af disse. "Maskine" omfatter ikke eventuelle programmer, uanset om de er forudinstalleret på Maskinen eller installeret senere. Medmindre IBM angiver andet, er garantien i det følgende kun gældende i det land, hvor Maskinen er anskaffet. Vilkårene i dette Servicebevis begrænser ikke

eventuelle forbrugerrettigheder, De måtte have i henhold til ufravigelige lovbestemmelser. Hvis De har spørgsmål, er De velkommen til at kontakte IBM eller forhandleren.

Maskine: IBM Personal Computer
maskintype 2274 og 2284
Garantiperiode* - Dele: ét år. Arbejdskraft: ét år

*Kontakt forhandleren for at få nærmere oplysninger om service i perioden. For visse IBM-maskiner gælder, at garantiservice ydes på Deres adresse, afhængigt af i hvilket land den pågældende service ydes.

IBM's garanti for maskiner. IBM indestår for, at Maskinen 1) er uden materialefejl og konstruktionsfejl og 2) overholder IBM's officielle specifikationer. Garantiperioden for en Maskine er en angivet, fast defineret periode, der begynder på installationsdatoen. Installationsdatoen er den dato, der står anført på kvitteringen, medmindre IBM eller forhandleren meddeler noget andet.

I garantiperioden vil IBM eller forhandleren, hvis forhandleren er godkendt af IBM til at udføre service, reparere og udskifte Maskinen uden beregning i henhold til den type service, der gælder for Maskinen, og håndtere og installere de tekniske ændringer, der skal foretages på Maskinen.

Hvis en Maskine ikke fungerer i henhold til garantien i garantiperioden, og IBM eller forhandleren er ude af stand til at 1) få den til det eller 2) udskifte den med en anden Maskine med mindst samme funktionalitet, kan De returnere Maskinen og få det betalte beløb refundet. En erstatningsmaskine er ikke nødvendigvis ny, men vil være i god og funktionsdygtig stand.

Garanti og bemærkninger

Garantiens omfang

Garantien dækker ikke reparation eller udskiftning af en Maskine som følge af forkert brug, uheld, ændringer, uegnede fysiske omgivelser eller uegnet driftsmiljø, forkert vedligeholdelse udført af Dem selv eller fejl forårsaget af produkter, IBM ikke er ansvarlig for. Garantien bortfalder, hvis Maskinens eller individuelle komponenters identifikationsskilte fjernes eller ændres.

IBM's forpligtelser er begrænset til det ovenfor anførte. IBM påtager sig ingen forpligtelser herudover uanset kundens forventninger. Ud over denne garanti har De muligvis andre rettigheder afhængigt af landets lovgivning. Visse landes lovgivning tillader ikke fraskrivelse eller begrænsninger vedrørende udtrykkelige eller underforståede garantier. Ovennævnte fraskrivelse eller begrænsninger gælder derfor muligvis ikke Dem. I det tilfælde vil sådanne udtrykkelige eller underforståede garantier kun være gældende i garanti-perioden. Der gælder ingen garantier efter den periode.

Undtagelser fra garantien. IBM indestår ikke for, at Maskinen vil fungere fejlfrit og uden driftstop.

Medmindre andet er anført, leverer IBM ikke-IBM-maskiner **uden nogen form for garanti.**

Enhver form for teknisk eller anden assistance, der ydes til en Maskine, der er dækket af garantien, f.eks. assistance via telefon til spørgsmål af typen "hvordan kan man..." samt spørgsmål, der vedrører Maskinens konfiguration og installation, gives **uden nogen former for garanti.**

Service i garantiperioden. Når der skal ydes service i garantiperioden til en Maskine, skal De kontakte forhandleren eller IBM. I USA ring **1-919-517-2800**. I Canada ring **1-800-565-3344**. De skal muligvis vise kvitteringen for Maskinen.

IBM eller forhandleren yder bestemte former for reparations- eller udskiftningservice enten på Deres adresse eller på et servicecenter med det formål at holde eller bringe Maskinen i overensstemmelse med dens specifikationer. IBM eller forhandleren kan oplyse om, hvilke former for service der kan ydes på en Maskine, afhængigt af i hvilket land den er installeret. Det er op til IBM at afgøre, om en defekt Maskine skal repareres eller udskiftes.

Når service i garantiperioden indebærer udskiftning af en Maskine eller en maskindel, bliver denne IBM's eller forhandlerens ejendom, og den Maskine eller del, der installeres i stedet, bliver Deres ejendom. De indestår for, at alle fjernede dele er originale og uændrede. Maskinen eller delen, der installeres i stedet, er ikke nødvendigvis ny, men den vil være i god og funktionsdygtig stand og med mindst samme funktionalitet som den udskiftede Maskine eller del. En erstatningsmaskine eller -del overtager samme garantistatus, som den udskiftede Maskine eller del.

En funktion, konvertering eller opgradering, som IBM eller forhandleren udfører service på, skal være installeret på en Maskine, der 1) for visse Maskiners vedkommende er den designerede, serienummererede Maskine, og som 2) er på et teknisk opgraderingsniveau, der er kompatibelt med funktionen, konverteringen eller opgraderingen. Mange funktioner, konverteringer eller opgraderinger indebærer, at dele skal fjernes og returneres til IBM. Den del, som erstatter den fjernede del, overtager samme garantistatus som den fjernede del.

De er indforstået med at fjerne alle funktioner, dele, ekstraudstyr, ændringer og tilslutninger, der ikke er omfattet af service i garantiperioden, inden IBM eller forhandleren udskifter en Maskine eller del.

De er også indforstået med:

Garanti og bemærkninger

- 1 at sørge for, at Maskinen ikke er omfattet af juridiske forpligtelser eller begrænsninger, der forhindrer, at den udskiftes.
- 2 at skaffe ejerens tilladelse til, at IBM eller forhandleren yder service på en Maskine, som De ikke ejer.
- 3 når det er muligt, inden der ydes service,
 - a at følge de fejlfindings-, problemanalyse- og serviceprocedurer, som IBM eller forhandleren stiller til rådighed.
 - b at sikre alle programmer, data og andre værdier, som Maskinen indeholder.
 - c at sørge for, at IBM eller forhandleren har tilstrækkelig, fri og sikker adgang til Deres faciliteter til at kunne opfylde deres forpligtelser og
 - d at informere IBM eller forhandleren om en eventuel ændring af Maskinens fysiske placering.

IBM er ansvarlig for tab eller skade på Deres Maskine, mens denne er 1) i IBM's besiddelse eller 2) under transport for IBM's regning.

Hverken IBM eller forhandleren er ansvarlig for eventuelt fortroligt, privat eller personligt materiale, der måtte ligge på den Maskine, som De uanset årsag returnerer til IBM eller forhandleren. De bør derfor fjerne sådant materiale fra Maskinen, inden Maskinen returneres.

Produktstatus. Alle IBM-maskiner er fremstillet af nye dele eller nye og brugte dele. En Maskine er ikke i alle tilfælde ny, og den kan have været installeret tidligere. Uanset Maskinens komponentsammensætning er IBM's relevante garantiforpligtelser gældende.

Ansvarsbegrænsninger. IBM's erstatningsansvar er uanset ansvarsgrundlag begrænset til at dække direkte tab eller skader vedrørende:

- 1 Erstatning for personskade (herunder død) samt skade på fast ejendom og løsøre.
- 2 Anden direkte skade eller tab op til det største af følgende beløb: DKK 600.000,- eller betalingen for den Maskine, der udløser kravet (ved løbende betaling, f.eks. leje, er beløbsgrænsen et års betaling).

De anførte ansvarsbegrænsninger omfatter også IBM's underleverandører og forhandleren.

Ansvarsbegrænsningerne angiver det samlede ansvar for IBM, IBM's underleverandører og forhandleren.

IBM er i alle tilfælde uden ansvar for følgende: 1) erstatningskrav rejst mod Dem af tredjepart (bortset fra sådanne, som er nævnt under punkt 1 ovenfor), 2) tab eller skade på Deres registre eller data eller 3) driftstab, tabt avance og andre indirekte tab eller følgeskader, selv om IBM, IBM's underleverandører eller forhandleren er blevet gjort bekendt med muligheden for sådanne tab. Visse landes lovgivning tillader ikke ansvarsfraskrivelse for indirekte tab eller følgeskader. Ovenfor nævnte ansvarsbegrænsninger gælder derfor muligvis ikke Dem.

IBM Servicebevis. Del 1 - Standardvilkår.

Dette Servicebevis omfatter Del 1 - Standardvilkår og Del 2 - Særlige vilkår for specifikke lande. **Vilkårene i Del 2 erstatter eller ændrer vilkårene i Del 1.** Servicebeviset gælder kun for Maskiner, De har anskaffet til eget brug fra IBM eller en forhandler og ikke med henblik på videre salg. "Maskine" betyder en IBM-maskine med tilhørende funktioner, konverteringer, opgraderinger, udstyr eller tilbehør samt eventuelle kombinationer af disse. "Maskine" omfatter ikke eventuelle programmer, uanset om de er forudinstalleret på Maskinen eller installeret senere. Medmindre IBM angiver andet, er garantien i det følgende kun gældende i det land, hvor Maskinen er anskaffet. Vilkårene i dette Servicebevis begrænser ikke

Garanti og bemærkninger

eventuelle forbrugerrettigheder, De måtte have i henhold til ufravigelige lovbestemmelser. Hvis De har spørgsmål, er De velkommen til at kontakte IBM eller forhandleren.

Maskine: IBM Personal Computer
maskintype 2274 og 2284
Garantiperiode*: Dele: Et (1) år
Arbejde: Et (1) år

*Kontakt forhandleren for at få nærmere oplysninger om service i perioden. Visse IBM-Maskiner er kvalificerede til service på installationsstedet i garantiperioden, afhængigt af det land, hvor servicen ydes.

IBM's garanti for maskiner. IBM indestår for, at Maskinen 1) er uden materialefejl og konstruktionsfejl og 2) overholder IBM's officielle specifikationer. Garantiperioden for en Maskine er en angivet, fast defineret periode, der begynder på installationsdatoen. Installationsdatoen er den dato, der står anført på kvitteringen, medmindre IBM eller forhandleren meddeler noget andet.

I garantiperioden vil IBM eller forhandleren, hvis forhandleren er godkendt af IBM til at udføre service, reparere og udskifte Maskinen uden beregning i henhold til den type service, der gælder for Maskinen, og håndtere og installere de tekniske ændringer, der skal foretages på Maskinen.

Hvis en Maskine ikke fungerer i henhold til garantien i garantiperioden, og IBM eller forhandleren er ude af stand til at 1) få den til det eller 2) udskifte den med en anden Maskine med mindst samme funktionalitet, kan De returnere Maskinen og få det betalte beløb refundet. En erstatningsmaskine er ikke nødvendigvis ny, men vil være i god og funktionsdygtig stand.

Garantiens omfang. Garantien dækker ikke reparation eller udskiftning af en Maskine som følge af forkert brug, uheld, ændringer, uegnede fysiske omgivelser eller uegnet driftsmiljø, forkert vedligeholdelse udført af Dem selv eller fejl forårsaget af produkter, IBM ikke er ansvarlig for. Garantien bortfalder, hvis Maskinens eller individuelle komponenters identifikationsskilte fjernes eller ændres.

IBM's forpligtelser er begrænset til det ovenfor anførte. IBM påtager sig ingen forpligtelser herudover uanset kundens forventninger. Ud over denne garanti har De muligvis andre rettigheder afhængigt af landets lovgivning. Visse landes lovgivning tillader ikke fraskrivelse eller begrænsninger vedrørende udtrykkelige eller underforståede garantier. Ovennævnte fraskrivelse eller begrænsninger gælder derfor muligvis ikke Dem. I det tilfælde vil sådanne udtrykkelige eller underforståede garantier kun være gældende i garantiperioden. Der gælder ingen garantier efter den periode.

Undtagelser fra garantien. IBM indestår ikke for, at Maskinen vil fungere fejlfrit og uden driftstop.

Medmindre andet er anført, leverer IBM ikke-IBM-maskiner **uden nogen form for garanti.**

Enhver form for teknisk eller anden assistance, der ydes til en Maskine, der er dækket af garantien, f.eks. assistance via telefon til spørgsmål af typen "hvordan kan man..." samt spørgsmål, der vedrører Maskinens konfiguration og installation, gives **uden nogen form for garanti.**

Service i garantiperioden. Når der skal ydes service i garantiperioden til en Maskine, skal De kontakte forhandleren eller IBM. De skal muligvis vise kvitteringen for Maskinen.

IBM eller forhandleren yder bestemte former for reparations- eller udskiftningservice enten på Deres adresse eller på et servicecenter med det formål at holde eller bringe Maskinen i overensstemmelse med dens specifikationer. IBM eller forhandleren kan oplyse om, hvilke

Garanti og bemærkninger

former for service der kan ydes på en Maskine, afhængigt af i hvilket land den er installeret. Det er op til IBM at afgøre, om en defekt Maskine skal repareres eller udskiftes.

Når service i garantiperioden indebærer udskiftning af en Maskine eller en maskindel, bliver denne IBM's eller forhandlerens ejendom, og den Maskine eller del, der installeres i stedet, bliver Deres ejendom. De indestår for, at alle fjernede dele er originale og uændrede. Maskinen eller delen, der installeres i stedet, er ikke nødvendigvis ny, men den vil være i god og funktionsdygtig stand og med mindst samme funktionalitet som den udskiftede Maskine eller del. En erstatningsmaskine eller -del overtager samme garantistatus, som den udskiftede Maskine eller del.

En funktion, konvertering eller opgradering, som IBM eller forhandleren udfører service på, skal være installeret på en Maskine, der 1) for visse Maskiners vedkommende er den designerede, serienummererede Maskine, og som 2) er på et teknisk opgraderingsniveau, der er kompatibelt med funktionen, konverteringen eller opgraderingen. Mange funktioner, konverteringer eller opgraderinger indebærer, at dele skal fjernes og returneres til IBM. Den del, som erstatter den fjernede del, overtager samme garantistatus som den fjernede del.

De er indforstået med at fjerne alle funktioner, dele, ekstraudstyr, ændringer og tilslutninger, der ikke er omfattet af service i garantiperioden, inden IBM eller forhandleren udskifter en Maskine eller del.

De er også indforstået med:

- 1** at sørge for, at Maskinen ikke er omfattet af juridiske forpligtelser eller begrænsninger, der forhindrer, at den udskiftes.
- 2** at skaffe ejerens tilladelse til, at IBM eller forhandleren yder service på en Maskine, som De ikke ejer, og

3 når det er muligt, inden der ydes service,

- a** at følge de fejlfindings-, problemanalyse- og serviceprocedurer, som IBM eller forhandleren stiller til rådighed.
- b** at sikre alle programmer, data og andre værdier, som Maskinen indeholder.
- c** at sørge for, at IBM eller forhandleren har tilstrækkelig, fri og sikker adgang til Deres faciliteter til at kunne opfylde deres forpligtelser og
- d** at informere IBM eller forhandleren om en eventuel ændring af Maskinens fysiske placering.

IBM er ansvarlig for tab eller skade på Deres Maskine, mens denne er 1) i IBM's besiddelse eller 2) under transport for IBM's regning.

Hverken IBM eller forhandleren er ansvarlig for eventuelt fortroligt, privat eller personligt materiale, der måtte ligge på den Maskine, som De uanset årsag returnerer til IBM eller forhandleren. De bør derfor fjerne sådant materiale fra Maskinen, inden Maskinen returneres.

Produktstatus. Alle IBM-maskiner er fremstillet af nye dele eller nye og brugte dele. En Maskine er ikke i alle tilfælde ny, og den kan have været installeret tidligere. Uanset Maskinens komponentsammensætning er IBM's relevante garantiforpligtelser gældende.

Ansvarsbegrænsninger. IBM's erstatningsansvar er uanset ansvarsgrundlag begrænset til at dække direkte tab eller skader vedrørende:

- 1** personskade (inklusive død) samt skade på fast ejendom og løsøre.
- 2** anden direkte skade eller tab op til det største af følgende beløb: DKK 600.000,- eller betalingen for den Maskine, der udløser kravet (ved løbende

Garanti og bemærkninger

betaling, f.eks. leje, er beløbsgrænsen et års betaling).

De anførte ansvarsbegrænsninger omfatter også IBM's underleverandører og forhandleren.

Ansvarsbegrænsningerne angiver det samlede ansvar for IBM, IBM's underleverandører og forhandleren.

IBM er i alle tilfælde uden ansvar for følgende: 1) erstatningskrav rejst mod Dem af tredjepart (bortset fra sådanne, som er nævnt under punkt 1 ovenfor), 2) tab eller skade på Deres registre eller data eller 3) driftstab, tabt avance og andre indirekte tab eller følgeskader, selv om IBM, IBM's underleverandører eller forhandleren er blevet gjort bekendt med muligheden for sådanne tab. Visse landes lovgivning tillader ikke ansvarsfraskrivelse for indirekte tab eller følgeskader. Ovenfor nævnte ansvarsbegrænsninger gælder derfor muligvis ikke Dem.

Servicebevis Del 2 - Særlige vilkår for specifikke lande

Asien - Stillehavsområdet

Australien: IBM's garanti for maskiner: Følgende tilføjes dette afsnit:

De i dette afsnit nævnte garantier supplerer eventuelle rettigheder, De måtte have under "Trade Practices Act 1974" eller anden lovgivning, og er kun omfattet af de begrænsninger, der er tilladt ifølge gældende lov.

Garantiens omfang. Følgende erstatter første og andet punktum i dette Afsnit:

Garantien dækker ikke reparation eller udskiftning af en Maskine som følge af forkert brug, uheld, ændringer, uegnede fysiske omgivelser eller uegnet driftsmiljø, drift i andre miljøer end det Specificerede Driftsmiljø, forkert vedligeholdelse udført af Dem selv eller fejl forårsaget af produkter, IBM ikke er ansvarlig for.

Ansvarsbegrænsninger. Følgende føjes til dette afsnit: Hvis IBM er skyldig i misligholdelse af en bestemmelse eller garanti, der kan udledes af "Trade Practices Act 1974", er IBM's ansvar begrænset til reparation eller erstatning af varen eller levering af en tilsvarende vare. Hvor denne bestemmelse eller garanti vedrører retten til at sælge, uindskrænket nydelsesret eller uindskrænket adkomst, eller varen er af en art, der normalt anskaffes til personlig brug eller brug i hjemmet, bortfalder begrænsningerne i dette afsnit.

Kina. Følgende tilføjes i dette Servicebevis: Dette Servicebevis er reguleret af lovgivningen i New York.

Indien: Ansvarsbegrænsninger. Følgende erstatter punkt 1 og 2 i dette Afsnit:

- 1** erstatningsansvar for personskade (inklusive død) samt skade på fast ejendom og løsøre er begrænset til den faktiske skade forvoldt ved IBM's forsømmelser.
- 2** anden form for faktisk skade som følge af IBM's manglende opfyldelse i henhold til eller på anden måde forbundet med den genstand, dette Servicebevis gælder, op til det beløb, De har betalt for den enkelte Maskine, der er årsagen til erstatningskravet.

New Zealand: IBM's garanti for maskiner: Følgende tilføjes dette afsnit:

De i dette afsnit nævnte garantier supplerer eventuelle rettigheder, De måtte have under "Consumer Guarantees Act 1993" eller anden lovgivning, der ikke kan fraviges. "Consumer Guarantees Act 1993" finder ikke anvendelse for såvidt angår varer, leveret af IBM, hvis disse varer er anskaffet i forretningsøjemed som defineret i ovennævnte lov.

Garanti og bemærkninger

Ansvarsbegrænsninger. Følgende føjes til dette afsnit: Hvis en Maskine ikke er anskaffet i forretningsøjemed som defineret i "Consumer Guarantees Act 1993", er begrænsningerne i dette Afsnit underlagt begrænsningerne i ovennævnte lov.

Europa, Mellemøsten, Afrika (EMEA)

Vilkårene i det følgende er gældende i samtlige EMEA-lande.

Vilkårene i dette Servicebevis gælder for Maskiner, der er købt hos en IBM-forhandler. Hvis Maskinen er købt hos IBM, har vilkårene i den indgåede IBM-aftale forrang i forhold til vilkårene i dette Servicebevis.

Service i garantiperioden. Hvis IBM-maskinen er købt i et af følgende lande: Belgien, Danmark, Estland, Finland, Frankrig, Grækenland, Holland, Irland, Island, Italien, Letland, Litauen, Luxembourg, Norge, Portugal, Schweiz, Spanien, Storbritannien, Sverige, Tyskland eller Østrig, kan De få udført service i garantiperioden på den pågældende Maskine i et af disse lande enten (1) hos en IBM-forhandler, der er godkendt til at udføre service, eller (2) hos IBM.

Hvis IBM-maskinen er købt i et af følgende lande: Albanien, Armenien, Bosnien/Hercegovina, Bulgarien, Den Tidligere Jugoslaviske Republik Makedonien, Forbundsrepublikken Jugoslavien, Georgien, Hviderusland, Kasakhstan, Kirgisistan, Kroatien, Moldova, Polen, Rumænien, Rusland, Slovakiet, Slovenien, Tjekkiet, Ukraine eller Ungarn, kan De få udført service i garantiperioden på den pågældende Maskine i et af disse lande enten (1) hos en IBM-forhandler, der er godkendt til at udføre service, eller (2) hos IBM.

Nærværende Servicebevis er undergivet lovgivningen og de relevante retsinstanser i det land, hvori der ydes garantiservice. Dog er det lovgivningen i Østrig, der regulerer dette Servicebevis, hvis servicen i garantiperioden ydes i et af følgende lande: Albanien, Armenien, Bosnien/Hercegovina, Bulgarien, Den Tidligere Jugosla-

viske Republik Makedonien, Forbundsrepublikken Jugoslavien, Georgien, Hviderusland, Kasakhstan, Kirgisistan, Kroatien, Moldova, Polen, Rumænien, Rusland, Slovakiet, Slovenien, Tjekkiet, Ukraine eller Ungarn.

Følgende vilkår er gældende i de nævnte lande:

Egypten: Ansvarsbegrænsninger. Følgende erstatter punkt 2 i dette Afsnit:

2. anden form for faktisk skade op til det beløb, De har betalt for den Maskine, der udløser kravet.

Ansvarsbegrænsningerne omfatter underleverandører og forhandlere (uændret).

Frankrig: Ansvarsbegrænsninger. Følgende erstatter første afsnits andet punktum i dette Afsnit:

I sådanne tilfælde er IBM's erstatningsansvar uanset ansvarsgrundlag begrænset til: (punkt 1 og 2 uændret).

Tyskland: IBM's garanti for maskiner. Følgende erstatter første afsnits første punktum i dette Afsnit:

Den garanti, en IBM-maskine er omfattet af, gælder Maskinens funktionalitet ved normal brug, og at Maskinen er i overensstemmelse med Specifikationerne.

Følgende tilføjes i dette Afsnit:

Maskinens garantiperiode er minimum seks måneder.

Hvis hverken IBM eller forhandleren er i stand til at reparere en IBM-maskine, kan De enten bede om delvis refundering af beløbet, hvor dette er berettiget i forhold til den nedsatte værdi af den ikke-reparerede Maskine, eller bede om annullering af aftalen for den pågældende Maskine og få refunderet det betalte beløb.

Garantiens omfang . Andet afsnit bortfalder. Service i garantiperioden. Følgende føjes til dette afsnit:

Inden for garantiperioden sker al transport af den defekte Maskine til IBM for IBM's regning.

Garanti og bemærkninger

Produktstatus. Følgende erstatter dette Afsnit:

Alle Maskiner er nyfremstillede. Ud over nye dele kan dette omfatte genanvendte dele.

Ansvarsbegrænsninger. Følgende føjes til dette afsnit:

De begrænsninger og fraskrivelser, der er anført i dette Servicebevis, gælder ikke skader forvoldt af IBM som følge af svig eller grov uagtsomhed og ved udtrykkelige garantier.

Under punkt 2, skal "DKK 600.000" erstattes af "DEM 1.000.000."

Følgende punktum tilføjes i slutningen af første afsnit under punkt 2:

I forbindelse med almindelig uagtsomhed er IBM's erstatningsansvar i medfør af dette punkt begrænset til brud på væsentlige kontraktvilkår.

Irland: Garantiens omfang. Følgende føjes til dette afsnit:

Med mindre andet er udtrykkeligt angivet i nærværende vilkår, undtages hermed alle lovmæssige krav, herunder underforståede garantier, samt alle garantier i medfør af "Sale of Goods Act 1893" eller "Sale of Goods and Supply of Services Act 1980" dog uden præjudice for det generelle indhold af det foregående.

Ansvarsbegrænsninger. Følgende erstatter punkt 1 og 2 i første Afsnit:

- 1** død eller personskade eller fysisk skade på Deres faste ejendom, som udelukkende skyldes IBM's forsømmelse;
- 2** anden direkte skade eller tab op til det største af følgende beløb: IEP 75.000 eller 125 procent af betalingen for den Maskine, der udløser kravet eller på anden måde er årsagen til, at kravet rejses (ved løbende betaling, f.eks. leje, er beløbsgrænsen et års betaling).

Ansvarsbegrænsningerne omfatter underleverandører og forhandlere (uændret).

Følgende tilføjes i slutningen af dette Afsnit:
IBM's samlede ansvar og Deres rettigheder i forbindelse med enhver form for misligholdelse, hvad enten det sker i eller uden for kontrakt, består alene i erstatning af skader.

Italien: Ansvarsbegrænsninger. Følgende erstatter første afsnits andet punktum:

Medmindre ufravigelig lov foreskriver andet, er IBM's erstatningsansvar i sådanne tilfælde begrænset til: (punkt 1 uændret) 2) anden form for faktisk skade som følge af IBM's manglende opfyldelse i henhold til eller på anden måde forbundet med den genstand, dette Servicebevis gælder, op til det totale beløb, De har betalt for den Maskine, der udløser kravet.

Ansvarsbegrænsningerne omfatter underleverandører og forhandlere (uændret).

Følgende erstatter andet Afsnit:

Medmindre ufravigelig lov foreskriver andet, er hverken IBM eller forhandleren ansvarlig for følgende: (punkt 1 og 2 uændret) 3) indirekte tab, selv om IBM eller forhandleren er blevet gjort bekendt med muligheden for sådanne tab.

Sydafrika, Namibia, Botswana, Lesotho og Swaziland:

Ansvarsbegrænsninger: Følgende føjes til dette afsnit:
IBM's samlede ansvar for faktisk skade som følge af IBM's manglende opfyldelse i henhold til den genstand, dette Servicebevis gælder, er begrænset til det beløb, De har betalt for den enkelte Maskine, der udløser kravet over for IBM.

Tyrkiet: Produktstatus. Følgende erstatter dette Afsnit:
IBM opfylder kundeordrer på IBM-maskiner som værende nyfremstillede i overensstemmelse med IBM's produktionsstandarder.

Storbritannien: Ansvarsbegrænsninger. Følgende erstatter første afsnits punkt 1 og 2:

Garanti og bemærkninger

- 1 død eller personskade eller fysisk skade på Deres faste ejendom, som udelukkende skyldes misligholdelse fra IBM's side;
- 2 anden direkte skade eller tab op til det største af følgende beløb: GBP 150.000 eller 125 procent af betalingen for den Maskine, der udløser kravet eller på anden måde er årsagen til, at kravet rejses (ved løbende betaling, f.eks. leje, er beløbsgrænsen et års betaling).

Følgende punkt tilføjes i dette afsnit:

- 3 Misligholdelse fra IBM's side af de forpligtelser, der påhviler IBM ifølge afsnit 12 i "Sale of Goods Act 1979" eller afsnit 2 i "Supply of Goods and Services Act 1982".

Ansvarsbegrænsningerne omfatter underleverandører og forhandlere (uændret).

Følgende tilføjes i slutningen af dette Afsnit:
IBM's samlede ansvar og Deres rettigheder i forbindelse med enhver form for misligholdelse, hvad enten det sker i eller uden for kontrakt, består alene i erstatning af skader.

Nordamerika

Canada: Service i garantiperioden. Følgende føjes til dette afsnit:

Service i garantiperioden fra IBM kan fås ved henvendelse på telefon **1-800-565-3344**.

USA: Service i garantiperioden. Følgende føjes til dette afsnit:

Service i garantiperioden fra IBM kan fås ved henvendelse på telefon **1-919-517-2800**.

Bemærkninger

Henvisninger til IBM-produkter, -programmer eller -serviceydelser betyder ikke, at kun IBM-produkter, -programmer eller -serviceydelser kan benyttes. Bogen kan indeholde tekniske unøjagtigheder. Hvis der er kommentarer til materialet, bedes disse sendt til IBM Danmark A/S, der forbeholder sig ret til at benytte oplysningerne.

Spørgsmål vedrørende licens skal stilles skriftligt til: IBM Director of Licensing, IBM Corporation, 500 Columbus Avenue, Thornwood, NY 10594.

Ikke-IBM Web-steder

IBM påtager sig ingen forpligtelser af nogen art vedrørende eventuelle ikke-IBM-Web-steder. Når De skifter til et ikke-IBM Web-sted, er De indforstået med, at det er uafhængigt af IBM, og at IBM ingen kontrol har over indholdet på et sådan Web-sted. Desuden betyder et link til et ikke-IBM Web-sted ikke, at IBM støtter eller påtager sig noget ansvar for indholdet eller brugen af sådanne Web-steder. De skal selv tage forholdsregler mod virus, orme, trojanske heste eller andre ødelæggende forhold. IBM fraskriver sig ethvert ansvar for direkte og indirekte tab, herunder driftstab, tabt avance og andre direkte eller indirekte tab eller følgeskader, der måtte være en følge af brugen af andre Web-steder, der er hyperlink til, selv om IBM er blevet gjort bekendt med muligheden for sådanne tab.

PNA-kort til hjemmenetværk (visse modeller)

Hvis IBM-pc'en leveres med en indbygget PNA-adapter til et hjemmenetværk, gælder følgende:

Garanti og bemærkninger

De faktiske netværksoverførselshastigheder afhænger af mange faktorer, f.eks. konfiguration af ledningsnettet, og er ofte mindre end de maksimale hastigheder.

Visse internetserviceudbydere tillader ikke eller kræver ekstra vederlag for deling af Internet. Aftalen med internetserviceudbyderen kræver måske, at du skal have mere end én konto. Se aftalen for at få flere oplysninger.

Varemærker

Følgende varemærker tilhører International Business Machines Corporation:

- IBM
- Rapid Access
- ScrollPoint
- HelpCenter
- HelpWare
- Wake on LAN

Alle andre varemærker anerkendes.

Varemærket Microsoft og Windows-logoet tilhører Microsoft Corporation.

Erklæring vedr. overholdelse af EU-krav.

Dette produkt overholder kravene vedrørende elektromagnetisk kompatibilitet fastsat i EU-direktiv 89/336/EØF om harmonisering af medlemsstaternes lovgivning vedrørende elektromagnetiske apparater.

IBM har ikke ansvar for fejl, der skyldes ikke-anbefalede ændringer i produktet, herunder installation af funktionskort, som ikke er leveret af IBM.

Stikordsregister

A

adapterkort 104
 afmontering 106
 installér 104
afbryderknop 28
automatisk afspilning 22, 37

B

batteri
 bortskaffelse 6, 111
 håndtering 6, 111
batterier 6, 111
bemærkning vedrørende
 regulativer

 erklæring vedrørende
 overholdelse af EU-
 krav 134

bemærkninger 132

BIOS

 opdatering af BIOS-
 konfigurationsprogramm
 et 71

BIOS-konfiguration (Setup
Utility)

 start af 72

BIOS-konfigurationsprogram

 Hovedmenu 74

BIOS-konfigurationsprogram
(Setup Utility) 71–77

C

cd

 håndtering af cd'er og
 dvd'er 21

Cd-drev

 problemer med lyd-
 cd 49

cd-drev

 problemer med musik-
 cd'er 37

D

dvd 21

 problemløsning 53

E

ergonomi 11, 13

 placering af musen 13

 placering af
 skærmen 12

 placering af
 tastaturet 13

 stol 12

F

få hjælp 81

Fejlfinding 25

fejlfinding 28–66

 dvd-problemer 53

 fejlfinding og
 problemløsning 25

 fejlkoder 54–64

 111 I/O-paritetsfejl 54

 1162 Sammenfald ved
 indbygget seriel port 59

 127 Ukorrekt CPU-
 klokfrekvens 54

 151/163 Fejl ved
 systemur 55

 161 CMOS-batteri ikke
 OK 55

 162 Fejl i konfiguration af
 udstyr 55

 162 Fejl ved CMOS-
 kontrolsum 55

 164 Størrelsen på
 hukommelsen ændret 56

 1755 Harddisk(e)
 skrivebeskyttet 59

 1762 I/O-
 addressesammenfald ved
 indbygget IDE-kanal 60

 178 Fejl ved IDE-slavedrev -
 primær kanal 61

 1780 Fejl ved IDE-
 masterdrev - primær
 kanal 60

 1782 Fejl ved IDE-
 masterdrev - sekundær
 kanal 61

 1783 Fejl ved IDE-slavedrev
 - sekundær kanal 62

 1800 Fejl ved IRQ-
 indstilling/PnP ISA-kort
 deaktiveret 62

 1801 Allokeringsfejl ved
 udvidelses-ROM 62

 1802 I/O-
 ressourcesammenfald 63

- 1803 Sammenfald mellem hukommelsesressourcer 63
- 1962 Meddelelsen Sæt systemdiskette i drevet, og tryk på for at starte systemet igen 64
- 201 Fejl i hukommelse 56
- 301 PS/2-tastatur 56
- 303 Fejl ved PS/2-tastaturinterface 56
- 648 Diskettedrev skriveskyttet 57
- 662 Fejl ved diskettedrev A 58
- 662 Fejl ved diskettedrevkontrolenhed 58
- 662 IRQ-sammenfald ved indbygget diskettedrev 58
- 8601/8603 Fejl ved PS/2-pegeudstyr 64
- 962 Sammenfald ved indbygget parallel port 59
- bip 54
- NMI 54
- hardwareproblemer 33-42
- bip 33
- computeren slukker af sig selv uden varsel 33
- drev 34-37
- fejlkode 33
- modem 40
- mus 39
- printer 41
- sort skærm 33
- tastatur 38
- lyd-, multimedie- og modemproblemer 49-52
- ingen klartone i modemmet 52
- ingen lyd 49
- kan ikke bruge det sekundære modem 52
- modem ikke registreret 51
- programmer
- computeren slukkes ikke 45
- Midlertidigt afbrudt 43
- retablering af forudinstallerede programmer og filer 65
- skærmproblemer 46-48
- flimren 47
- fonte 47
- gul, turkis, magentarød skærm 47
- hvid skærm 47
- ingen markør 48
- justering 48
- kun markøren vises 48
- misfarvet skærbillede 46
- skærbilledets form er dårlig 46
- sort skærm 48
- ulæselig skærm 48
- ustabilt billede 47
- softwareproblemer 43-44
- spørgsmål, man først skal stille
- bip 29, 42
- problemer
- spørgsmål, man først skal stille 28
- skærm 30-32
- tændlampe 28
- fejlkode 54-64

G

garanti 113

H

håndtering af cd'er og dvd'er 21

hardware

installation og afmontering 97-??

konfiguration 71

løsning af hardwareproblemer 33

montering og afmontering ??-111

test af 25

hardwareproblemer

HelpWare-service og -support 81-93

HelpWare ??-93

- definition 81
 - ekstra support 87
 - elektronisk support 83
 - hardwaresupport 87
 - hjælp til klargøring 86
 - hurtig hjælp 81
 - køb af yderligere service 90
 - onlinedokumentation 82
 - programsupport 86
 - udskreven dokumentation 82
- hjælp 81
- elektronisk 83
 - fejlfindingstrin 66
 - hardware 87
 - hjælp til klargøring 86
 - Internet 81
 - programmer 86
 - telefon 81, 86
- Hvordan...? 20
- I**
- IBM ScrollPoint II-mus 18
 - brug 18
 - knapper 18
 - indret arbejdspladsen 11
 - installation af programmer 21–22
 - installation og afmontering af hardware 97
- Internet 81
- K**
- klargøring af computeren 11–13
 - placering af musen 13
 - placering af skærmen 12
 - placering af tastaturet 13
 - stol 12
- L**
- lyd problemløsning 37, 49
- M**
- modem problemløsning 49
 - multimedie problemløsning 49–52
- N**
- Norton AntiVirus 22
- O**
- onlineoplysninger og programmer håndtering af cd'er og dvd'er 21
 - installation af programmer 21
- P**
- problemer
 - bip 33
 - dvd 53
 - fejlfinding 25
 - fejlfindingstrin 28–56
 - fejlkoder 54–64
 - hardware 33–42
 - computeren slukker af sig selv uden varsel 33
 - drev 34–37
 - fejlkode 33
 - modem 40
 - mus 39
 - printer 41
 - sort skærm 33
 - tastatur 38
 - lyd, multimedie og modem 49–52
 - ingen klartone i modemmet 52
 - ingen lyd 49
 - kan ikke bruge det sekundære modem 52
 - modem ikke registreret 51
 - programmer 43–44
 - computeren slukkes ikke 45
 - Midlertidigt afbrudt 43

retablering af
forudinstallerede
programmer og filer 65
skærm 46–48
flimren 47
fonte 47
gul, turkis, magentarød
skærm 47
hvid skærm 47
ingen markør 48
justering 48
kun markør vises 48
misfarvet
skærbillede 46
skærbilledets form er
dårlig 46
sort skærm 48
ulæselig skærm 48
ustabil billede 47
spørgsmål, man først skal
stille
bip 29, 42
skærm 30–32
tændlampe 28
programmer
installation af
programmer 21
problemløsning 43

R

Rapid Access-tastatur 17
brug 17
Readme-filer 21

retablering af
forudinstallerede
programmer 65

S

service 81
telefon 81, 86
service og support 81
Setup Utility
afslut 77
brug af 71, 74
indlæs
standardindstillinger 76
ret indstillinger 76
vis
systemoplysninger 75
sikkerhedsforskrifter 5
beskyttelse mod elektrisk
stød 5
jordforbindelse 5
litiumbatteri 6, 111
telefonforbindelse 5
tilslutning af
computeren 6
udskiftelige dele 5
sikkerhedsforskrifter
vedrørende udskiftelige
dele 5
skærm
placering 12
problemløsning 46
standby
knap 17
problemer 43, 44, 45,
48

support 81
elektronisk 83
Internet 81
systembatteri
udskift 110
systemhukommelse
afmontér DIMM 110
installér DIMM 108
opgradér 108
test 110
systemkort
identifikation af
komponenter 107–108

T

tastatur
placering 13
problemløsning 38
telefonservice 81, 86

U

Update Connector 22

V

varemærker 133

