

La dernière version de cette publication en ligne est disponible sur le Web, à l'adresse suivante : <http://www.ibm.com/pc/support> .



Introduction aux logiciels

La dernière version de cette publication en ligne est disponible sur le Web, à l'adresse suivante : <http://www.ibm.com/pc/support> .



Introduction aux logiciels

Important

Avant d'utiliser le présent document et le produit associé, prenez connaissance des informations générales figurant à l'«Annexe A. Visualisation du contrat de licence» à la page 19 et à l'«Annexe B. Remarques» à la page 21.

Deuxième édition - septembre 2000

Réf. US : 22P2752

LE PRESENT DOCUMENT EST LIVRE "EN L'ETAT". IBM DECLINE TOUTE RESPONSABILITE, EXPRESSE OU IMPLICITE, RELATIVE AUX INFORMATIONS QUI Y SONT CONTENUES, Y COMPRIS EN CE QUI CONCERNE LES GARANTIES DE QUALITE MARCHANDE OU D'ADAPTATION A VOS BESOINS. Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion des garanties implicites, auquel cas l'exclusion ci-dessus ne vous sera pas applicable.

Ce document est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. Les informations qui y sont fournies sont susceptibles d'être modifiées avant que les produits décrits ne deviennent eux-mêmes disponibles. En outre, il peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services non annoncés dans ce pays. Cela ne signifie cependant pas qu'ils y seront annoncés.

Pour plus de détails, pour toute demande d'ordre technique, ou pour obtenir des exemplaires de documents IBM, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial.

Vous pouvez également consulter les serveurs Internet suivants :

- <http://www.fr.ibm.com> (serveur IBM en France)
- <http://www.can.ibm.com> (serveur IBM au Canada)
- <http://www.ibm.com> (serveur IBM aux Etats-Unis)

Compagnie IBM France

Direction Qualité

Tour Descartes

92066 Paris-La Défense Cedex 50

© Copyright IBM France 2000. Tous droits réservés.

© Copyright International Business Machines Corporation 2000. All rights reserved.

Table des matières

Avis aux lecteurs canadiens	v
Introduction	vii
Chapitre 1. Présentation des logiciels	1
Logiciels préinstallés.	1
Logiciels fournis sur le CD Sélection de logiciels	2
Documentation fournie sur le CD Sélection de logiciels	3
Autres CD	3
Récupération	4
Chapitre 2. Initiation	5
Premier démarrage de l'ordinateur	5
Opérations préliminaires	5
Exécution du programme de configuration	5
Utilisation d'Access IBM	6
Enregistrement de votre ordinateur IBM	7
Visualisation de la documentation	8
Arrêt de l'ordinateur.	8
Chapitre 3. Installation de logiciels à partir du CD Sélection de logiciels	9
Éléments des CD Sélection de logiciels.	9
Lancement du CD Sélection de logiciels	10
Utilisation du programme Sélection de logiciels	10
Chapitre 4. Diagnostics et logiciels de support	11
Norton AntiVirus pour IBM	11
ConfigSafe.	12
IBM Enhanced Diagnostics	14
Chapitre 5. Restauration du système d'exploitation et des logiciels préinstallés	15
Restauration du système d'exploitation	15
Installation d'autres systèmes d'exploitation	17
Restauration de pilotes de périphériques	17
Annexe A. Visualisation du contrat de licence	19
Annexe B. Remarques	21
Traitement des données de type date	22
Marques	22

Avis aux lecteurs canadiens

Le présent document a été traduit en France. Voici les principales différences et particularités dont vous devez tenir compte.

Illustrations

Les illustrations sont fournies à titre d'exemple. Certaines peuvent contenir des données propres à la France.

Terminologie

La terminologie des titres IBM peut différer d'un pays à l'autre. Reportez-vous au tableau ci-dessous, au besoin.

IBM France	IBM Canada
ingénieur commercial	représentant
agence commerciale	succursale
ingénieur technico-commercial	informaticien
inspecteur	technicien du matériel

Claviers

Les lettres sont disposées différemment : le clavier français est de type AZERTY, et le clavier français-canadien de type QWERTY.








OS/2 et Windows - Paramètres canadiens

Au Canada, on utilise :

- les pages de codes 850 (multilingue) et 863 (français-canadien),
- le code pays 002,
- le code clavier CF.

Nomenclature

Les touches présentées dans le tableau d'équivalence suivant sont libellées différemment selon qu'il s'agit du clavier de la France, du clavier du Canada ou du clavier des États-Unis. Reportez-vous à ce tableau pour faire correspondre les touches françaises figurant dans le présent document aux touches de votre clavier.

France	Canada	Etats-Unis
 (Pos1)		Home
Fin	Fin	End
 (PgAr)		PgUp
 (PgAv)		PgDn
Inser	Inser	Ins
Suppr	Suppr	Del
Echap	Echap	Esc
Attn	Intrp	Break
Impr écran	ImpEc	PrtSc
Verr num	Num	Num Lock
Arrêt défil	Défil	Scroll Lock
 (Verr maj)	FixMaj	Caps Lock
AltGr	AltCar	Alt (à droite)

Brevets

Il est possible qu'IBM détienne des brevets ou qu'elle ait déposé des demandes de brevets portant sur certains sujets abordés dans ce document. Le fait qu'IBM vous fournisse le présent document ne signifie pas qu'elle vous accorde un permis d'utilisation de ces brevets. Vous pouvez envoyer, par écrit, vos demandes de renseignements relatives aux permis d'utilisation au directeur général des relations commerciales d'IBM, 3600 Steeles Avenue East, Markham, Ontario, L3R 9Z7.

Assistance téléphonique

Si vous avez besoin d'assistance ou si vous voulez commander du matériel, des logiciels et des publications IBM, contactez IBM direct au 1 800 465-1234.

Introduction

Le présent manuel constitue un supplément aux informations figurant dans les manuels fournis avec votre ordinateur. Conservez-le avec ces derniers.

Il contient des informations d'ordre général relatives aux logiciels fournis avec votre ordinateur.

Il est composé des chapitres suivants :

- Le «Chapitre 1. Présentation des logiciels» à la page 1 présente les logiciels fournis avec votre ordinateur.
- Le «Chapitre 2. Initiation» à la page 5 propose une initiation à l'utilisation de votre ordinateur et décrit un certain nombre de fonctions logicielles.
- Le «Chapitre 3. Installation de logiciels à partir du CD Sélection de logiciels» à la page 9 contient des informations sur l'installation ou la réinstallation des logiciels fournis sur le *CD Sélection de logiciels*.
- Le «Chapitre 4. Diagnostics et logiciels de support» à la page 11 contient des informations sur l'identification et la résolution des incidents, et sur le logiciel de support fourni avec votre ordinateur.
- Le «Chapitre 5. Restauration du système d'exploitation et des logiciels préinstallés» à la page 15 contient des informations sur la restauration du système d'exploitation, des applications et des pilotes de périphériques préinstallés.
- L'«Annexe A. Visualisation du contrat de licence» à la page 19 explique comment afficher les *Conditions internationales d'utilisation des Logiciels non garantis*.

Chapitre 1. Présentation des logiciels

Votre ordinateur IBM est livré avec l'un des systèmes d'exploitation Microsoft Windows¹ préinstallés suivants :

- Windows 2000 Professionnel
- Windows 98 Second Edition (SE)
- Windows Millennium Edition (Me)

Il comporte également des logiciels tels que des programmes d'application, des outils de diagnostic et des pilotes de périphériques. Certains de ces logiciels sont *préinstallés* et d'autres se trouvent sur les CD fournis avec l'ordinateur.

Important :

Ces logiciels, à l'exception du système d'exploitation Microsoft, sont soumis aux *Conditions internationales d'utilisation des Logiciels non garantis*. Le fait d'utiliser l'ordinateur signifie que les termes de ces conditions vous agréent. Pour savoir comment visualiser ces conditions d'utilisation, reportez-vous à l'«Annexe A. Visualisation du contrat de licence» à la page 19 du présent manuel.

Logiciels préinstallés

Outre le système d'exploitation Microsoft, les logiciels suivants sont préinstallés sur votre ordinateur :

- **Access IBM** est un emplacement centralisé à partir duquel vous pouvez consulter l'aide, enregistrer votre ordinateur, configurer des partitions de disque dur, créer des disquettes de diagnostic, installer les logiciels fournis par IBM, définir la date et l'heure, configurer l'imprimante, consulter des manuels en ligne, connecter l'ordinateur à un réseau, lire l'accord de licence et la garantie en ligne et obtenir des informations sur les produits et le support technique IBM.
- **ConfigSafe** est un outil complet de suivi et de restauration de configuration. Il comporte des fonctions permettant la restauration du système si le bureau est endommagé, inutilisable ou ne peut être démarré.

Remarque : ConfigSafe n'est pas livré avec Windows Millennium Edition (Me), lequel inclut à la place un programme de restauration du système (consultez l'*Aide IBM* à partir d'Access IBM).

1. Le certificat d'authenticité de Microsoft est la garantie que le logiciel Windows résidant sur votre ordinateur fait l'objet d'une licence concédée légalement par Microsoft Corporation.

- **Microsoft Office 2000 Small Business Edition** est préinstallé sur certains modèles. Si vous devez réinstaller ce programme, utilisez les CD Microsoft Office 2000 fournis avec votre ordinateur. Microsoft Office 2000 n'est pas disponible sur le *CD Sélection de logiciels*.
- des **pilotes de périphériques** pour les fonctions préinstallées. Ces pilotes de périphériques sont également disponibles sur le Web, à l'adresse suivante : <http://www.ibm.com/pc/support/> . Pour plus d'informations sur l'installation des pilotes de périphériques, reportez-vous à la section correspondant à votre système d'exploitation dans le «Chapitre 5. Restauration du système d'exploitation et des logiciels préinstallés» à la page 15.

Pour plus de détails sur les logiciels préinstallés, reportez-vous au «Chapitre 2. Initiation» à la page 5.

Logiciels fournis sur le CD Sélection de logiciels

Outre les programmes préinstallés et les pilotes de périphériques IBM, des logiciels et de la documentation se trouvent sur les *CD Sélection de logiciels*. Vous pouvez installer les logiciels et la documentation de votre choix, en fonction de vos besoins.

Quelques-uns des logiciels fournis sur les *CD Sélection de logiciels* sont répertoriés ci-dessous. Il se peut que ces logiciels ne figurent pas tous sur les *CD Sélection de logiciels* fournis avec votre ordinateur. Pour plus d'informations sur l'installation des logiciels à partir des *CD Sélection de logiciels*, reportez-vous à la section «Lancement du CD Sélection de logiciels» à la page 10.

Adobe Acrobat Reader	Permet d'afficher des fichiers PDF (Portable Document Format). Reportez-vous à la section «Visualisation de la documentation» à la page 8. La dernière version d'Adobe Acrobat Reader peut être téléchargée depuis le site Web d'Adobe, http://www.adobe.com
IBM Internet Connection	Permet d'accéder à Internet. Vous pouvez l'utiliser avec Netscape Navigator, qui se trouve sur le <i>CD Sélection de logiciels</i> , ou avec Microsoft Internet Explorer.
IBM Update Connector	Permet de télécharger des logiciels, des mises à jour de logiciels, des données et des mises à jour de données à partir d'un serveur IBM via Internet. Update Connector détermine automatiquement si votre ordinateur requiert des mises à jour et, le cas échéant, télécharge et installe celles de votre choix.
Netscape Communicator	Permet de naviguer sur le réseau Intranet de votre société ou sur le Web. Netscape Communicator fournit une suite complète de fonctions Internet, notamment une fonction de courrier électronique, des groupes de discussion conçus avec des unités d'exécution (groupes de nouvelles) et prend en charge les fonctions les plus récentes du Web.

Norton AntiVirus pour IBM	Permet de détecter et de supprimer des virus sur votre ordinateur. Pour obtenir une description et des instructions d'installation de ce logiciel, reportez-vous à la section «Norton AntiVirus pour IBM» à la page 11.
PC-Doctor pour Windows	Vous pouvez utiliser ces outils de diagnostic avec votre système d'exploitation Windows. Ils permettent de détecter les incidents matériel et fournissent des informations sur l'environnement d'exploitation de votre ordinateur et sur certains composants logiciels. La documentation de support correspondante est intégrée au système d'aide.
Tivoli Management Agent	Permet à un administrateur réseau de collecter des informations sur votre ordinateur et de surveiller son fonctionnement.

Certains modèles sont livrés avec un *CD Sélection de logiciels* supplémentaire qui inclut les éléments suivants :

ADSL	ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line) permet d'acheminer des données à un débit élevé via une ligne téléphonique locale standard. Ce logiciel, associé à un modem ADSL à chaque extrémité de la ligne, permet la transmission simultanée de voix et de données sur la même ligne téléphonique.
i.Share	Permet de partager une connexion à Internet, établie sur un serveur, entre plusieurs postes client (10 maximum) sur lesquels la partie client du logiciel est installée et active.
RingCentral	Permet de transmettre et de recevoir des télécopies.
Easy CD Creator	Permet de créer un CD audio ou de données permanent pouvant être lu par pratiquement tous les lecteurs de CD inscriptibles et de CD-ROM.

Documentation fournie sur le CD Sélection de logiciels

Une partie de la documentation relative à votre ordinateur présente sur le *CD Sélection de logiciels* se trouve au format Acrobat (PDF). Si nécessaire, Adobe Acrobat Reader peut être installé à partir du CD Sélection de logiciels. Pour consulter la documentation, reportez-vous à la section «Visualisation de la documentation» à la page 8.

Autres CD

Certains modèles sont accompagnés de CD supplémentaires incluant des logiciels que vous pouvez installer si vous le souhaitez.

Outils Iomega	Ce CD permet d'installer des logiciels de support pour une unité Zip Iomega. Il inclut plusieurs outils et pilotes de périphériques Iomega Zip.
----------------------	---

Lotus SmartSuite

Lotus SmartSuite est un module d'applications de productivité primé qui contient des applications puissantes et comprend tous les éléments pour accéder à Internet. Votre ordinateur est livré avec un CD Lotus SmartSuite ou un justificatif vous permettant de recevoir une version gratuite de Lotus SmartSuite sur CD-ROM. Pour installer ce module, insérez le CD correspondant dans l'unité de CD-ROM ou faites-vous aider par l'administrateur réseau.

Microsoft Office 2000

Microsoft Office 2000 est préinstallé sur certains modèles. Ce CD permet de le réinstaller en cas de besoin.

Récupération

Aucune disquette de sauvegarde des logiciels préinstallés n'est fournie avec l'ordinateur. Mais la plupart des logiciels et pilotes de périphériques préinstallés par IBM pour les fonctionnalités et les périphériques constructeur se trouvent sur le ou les *CD de récupération* livrés avec l'ordinateur. Pour plus d'informations sur le logiciel de récupération, reportez-vous au «Chapitre 5. Restauration du système d'exploitation et des logiciels préinstallés» à la page 15.

Chapitre 2. Initiation

Le présent chapitre a pour but de vous initier à l'utilisation de votre ordinateur. S'y trouvent notamment expliqués :

- ce que vous devez faire avant de mettre votre ordinateur sous tension pour la première fois et ce qui se passe ensuite ;
- comment :
 - accéder aux informations et effectuer certaines tâches à partir d'Access IBM
 - enregistrer votre ordinateur
 - consulter la documentation
 - arrêter en toute sécurité votre ordinateur

Premier démarrage de l'ordinateur

Avant d'accéder pour la première fois au système d'exploitation, vous devez effectuer certaines opérations de configuration du système d'exploitation. Pour plus d'informations sur la mise sous tension de votre ordinateur, reportez-vous au *Guide pratique* ou au *Guide de l'utilisateur* qui vous ont été fournis avec ce dernier.

Remarque : La première fois que vous mettez votre ordinateur sous tension, vous devez suivre la procédure de configuration jusqu'à son terme, avant de le mettre hors tension. Sinon, vous risquez d'obtenir des résultats inattendus.

Opérations préliminaires

Avant de lancer la procédure d'installation, assurez-vous que vous disposez bien des éléments suivants :

- le manuel du système d'exploitation fourni avec votre ordinateur
- le certificat d'authenticité Microsoft
- le cas échéant, les informations relatives à votre réseau, informations que vous pouvez vous procurer auprès de votre administrateur réseau
- le modèle d'imprimante et le port utilisé par celle-ci, si une imprimante se trouve connectée directement à votre ordinateur

Exécution du programme de configuration

S'il n'est pas déjà lancé, le programme de configuration s'affiche automatiquement lorsque vous démarrez l'ordinateur pour la première fois. Il

vous invite à effectuer des sélections ou à entrer des informations. Pour plus de détails, reportez-vous au manuel d'utilisation de votre système d'exploitation Microsoft.

Informations applicables à tous les systèmes d'exploitation :

- Le programme de configuration qui s'exécute au démarrage de l'ordinateur peut être légèrement différent de celui décrit dans le manuel du système d'exploitation. En effet, certaines options sont prédéfinies.
- Lors de la procédure de configuration, vous devez indiquer que vous acceptez les termes de l'accord de licence.
- Dans certains cas, l'identificateur de produit Microsoft est déjà indiqué dans les zones relatives à l'enregistrement. Si ce n'est pas le cas, indiquez-le (en vous reportant au certificat d'authenticité).

Remarque : Au cas où aucun manuel relatif au système d'exploitation n'a été livré avec votre ordinateur, vous pouvez passer commande de ce manuel. Vous trouverez dans le *Guide pratique* ou dans le *Guide de l'utilisateur* des explications sur la marche à suivre pour ce faire.

- Si un modem est installé sur votre ordinateur, ce dernier sera connecté à IBM et à Microsoft via Internet lors de l'exécution du programme de configuration. Vous pouvez alors choisir de transmettre automatiquement votre enregistrement à ce moment-là.
- Une fois la procédure de configuration terminée et l'ordinateur redémarré, le Bureau de Windows s'affiche.
- Dès que possible, créez une disquette *IBM Enhanced Diagnostic*. Cette disquette d'amorçage automatique vous permettra d'isoler les éventuels problèmes survenant sur votre ordinateur. Pour plus d'informations sur la création d'une disquette de diagnostic, reportez-vous au *Guide pratique* ou au *Guide de l'utilisateur* fournis avec l'ordinateur.

Utilisation d'Access IBM

Une fois la configuration terminée et le Bureau de Windows affiché, le menu Access IBM apparaît. À partir d'Access IBM, vous pouvez :

- enregistrer votre ordinateur IBM
- consulter l'Aide
- lancer le *CD Sélection de logiciels* pour installer des logiciels supplémentaires
- créer une disquette de diagnostic amorçable
- afficher les *Conditions internationales d'utilisation des Logiciels non garantis*
- effectuer certaines tâches de configuration du système, telles que :
 - définition de la date et de l'heure
 - configuration du réseau

- lecture d'informations relatives à l'organisation de votre espace de travail
- afficher des informations sur le partitionnement de votre disque dur
- lire de la documentation
- afficher des pages Web IBM qui contiennent des informations sur les produits et le support technique IBM. Cette opération n'est possible que si vous disposez d'un navigateur et d'une connexion Internet. Sinon, vous ne pouvez vous connecter qu'aux pages Web se trouvant sur votre disque dur.

Pour utiliser Access IBM, procédez comme suit :

1. Si Access IBM n'est pas ouvert sur le Bureau, cliquez sur le bouton **Démarrer** de Windows, puis sélectionnez **Access IBM**.
2. En règle générale, dans Access IBM, pour effectuer une tâche ou obtenir des informations, un menu spécifique à chaque catégorie s'affiche lorsque celle-ci est sélectionnée.
 - a. Pointez sur l'une des catégories répertoriées dans le menu.
 - b. Cliquez alors sur la rubrique de votre choix. Le cas échéant, suivez les instructions qui apparaissent à l'écran.

Enregistrement de votre ordinateur IBM

L'enregistrement de votre ordinateur permet à IBM de vous offrir une meilleure qualité de service. Lorsqu'IBM reçoit vos informations d'enregistrement, celles-ci sont placées dans une base de données centrale accessible aux responsables du support technique. Si vous avez besoin d'assistance technique, le technicien du support dispose déjà d'informations relatives à votre ordinateur, ce qui vous permet de gagner du temps au téléphone. En outre, les commentaires que vous nous adressez au sujet de votre ordinateur sont analysés par une équipe du service clientèle, ce qui contribue à l'amélioration de nos futures gammes d'ordinateurs personnels IBM.

Lors de la configuration de l'ordinateur, vous pouvez enregistrer l'ordinateur auprès d'IBM à l'aide du programme d'enregistrement. Ce programme vous invite à indiquer vos nom et adresse, numéros de téléphone et de télécopieur, votre adresse de messagerie électronique, le type et le numéro de série de votre machine. Transmettez ensuite ces informations à IBM en procédant de l'une des manières suivantes :

- Imprimez les informations et envoyez-les à IBM à l'adresse indiquée dans le programme d'enregistrement de logiciel.
- Si votre ordinateur dispose d'une connexion Internet, transmettez les informations directement à IBM.

Si vous ne procédez pas à l'enregistrement de l'ordinateur durant la configuration initiale, vous pourrez le faire ultérieurement à tout moment. Pour enregistrer votre ordinateur, procédez comme suit :

1. Dans Access IBM, cliquez sur **Démarrage**. Le menu correspondant s'affiche. Reportez-vous à «Utilisation d'Access IBM» à la page 6.
2. Cliquez sur **Enregistrement de produits IBM**, puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Vous pouvez également enregistrer votre ordinateur via Internet, en accédant à l'adresse suivante : <http://www.ibm.com/pc/register> .

Visualisation de la documentation

La documentation relative au matériel et aux logiciels fournis avec l'ordinateur est fournie au format PDF. Adobe Acrobat Reader doit être utilisé pour afficher ces fichiers. Si Acrobat Reader n'est pas installé sur votre ordinateur, vous pouvez l'installer à partir du *CD Sélection de logiciels* ou le télécharger à partir du site Web d'Adobe (<http://www.adobe.com>).

Remarque : Le programme d'installation qui se trouve sur le *CD Sélection de logiciels* installe la version anglaise d'Acrobat Reader pour Windows. Les versions pour les autres langues et systèmes d'exploitation peuvent être téléchargées à partir du site Web Adobe.

Pour accéder à la documentation à partir d'Access IBM, cliquez sur **Aide** → **Manuels**.

Il est également possible de consulter sur le site Web du support IBM (<http://www.ibm.com/pc/support>) la dernière version de la documentation en ligne, au format PDF.

Arrêt de l'ordinateur

Pour éviter la perte de données non sauvegardées ou l'altération de programmes, arrêtez toujours le système avant de mettre l'ordinateur hors tension.

Pour arrêter l'ordinateur, procédez comme suit :

1. Sauvegardez les données sur lesquelles vous travaillez.
2. Fermez toutes les applications ouvertes.
3. Cliquez sur le bouton **Démarrer** de Windows.
4. Cliquez sur **Arrêter**.
5. Sélectionnez **Arrêter**, puis cliquez sur **OK** pour confirmer votre demande.

Chapitre 3. Installation de logiciels à partir du CD Sélection de logiciels

Le présent chapitre décrit comment installer ou réinstaller des logiciels à partir du *CD Sélection de logiciels*. Certains modèles sont fournis avec un second *CD Sélection de logiciels* contenant des logiciels supplémentaires.

Important

Vous devez disposer de Microsoft Internet Explorer 4.0, ou d'une version ultérieure, pour pouvoir utiliser le(s) *CD Sélection de logiciels*.

Remarques :

1. Les *CD Sélection de logiciels* ne contiennent aucun système d'exploitation. Vous devez avoir installé ce dernier pour pouvoir utiliser ce(s) CD.
2. Tous les logiciels ne sont pas disponibles pour tous les systèmes d'exploitation. Pour savoir quels logiciels sont disponibles pour votre système d'exploitation, consultez les *CD Sélection de logiciels*.

Éléments des CD Sélection de logiciels

Les *CD Sélection de logiciels* contiennent des programmes, des logiciels de support et de la documentation relative à votre ordinateur.

Vous pouvez les utiliser pour :

- installer des logiciels ou de la documentation directement à partir du CD (sur les modèles équipés d'une unité de CD-ROM)
- créer une image du *CD Sélection de logiciels* sur votre disque dur ou sur un disque du réseau local et installer les logiciels à partir de cette image

Les *CD Sélection de logiciels* sont dotés d'une interface graphique facile à utiliser et de procédures d'installation automatisées pour la plupart des logiciels. Ils contiennent également un système d'aide qui décrit leur contenu.

Les logiciels fournis sur ces CD sont conformes aux *Conditions internationales d'utilisation des Logiciels non garantis*, que vous pouvez visualiser à partir d'Access IBM. (Pour plus de détails, reportez-vous à l'«Annexe A. Visualisation du contrat de licence» à la page 19.)

Lancement du CD Sélection de logiciels

Pour utiliser le *CD Sélection de logiciels*, procédez comme suit :

1. Insérez le CD dans son unité.
2. Dans Access IBM, cliquez sur **Démarrage** → **Installation des logiciels**. Le menu principal Sélection de logiciels s'affiche.
3. Sélectionnez l'option voulue, puis suivez les instructions à l'écran.

ou

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer** de Windows, puis sur **Exécuter**.
2. Tapez
`e:\swselect.exe`

où *e* représente l'unité de CD-ROM.

3. Appuyez sur **Entrée**. Le menu Sélection de logiciels s'affiche.
4. Sélectionnez l'option voulue, puis suivez les instructions à l'écran.

Une fois un programme installé, vous pouvez y accéder en cliquant sur **Démarrer** → **Programmes** et en le sélectionnant dans le menu. Pour la plupart des logiciels, la documentation de support est incluse dans le système d'aide en ligne. Cependant, certains disposent en plus d'une documentation en ligne (fichier README, par exemple).

Utilisation du programme Sélection de logiciels

Le programme Sélection de logiciels est fourni sur le CD de même nom.

Pour utiliser le *CD Sélection de logiciels* pour installer des logiciels, procédez comme suit :

1. Dans le menu Sélection de logiciels, cochez la case située en regard de chaque logiciel à installer.
2. Cliquez ensuite sur **Installer**. La fenêtre qui s'affiche répertorie les logiciels qui vont être installés. Cliquez sur **OK** pour lancer l'installation, ou sur **Annuler** pour régénérer la fenêtre.
3. Pour achever l'installation, suivez les instructions à l'écran.

Chapitre 4. Diagnostics et logiciels de support

Le présent chapitre contient des informations sur quelques programmes de diagnostic et logiciels de support fournis avec votre ordinateur.

- Norton AntiVirus pour IBM
- ConfigSafe
- IBM Enhanced Diagnostics

Norton AntiVirus pour IBM

Le logiciel Norton AntiVirus pour IBM est un programme complet de détection et de suppression des virus. Pour l'installer, procédez comme suit :

1. Dans Access IBM, cliquez sur **Démarrage**. (Pour plus d'informations sur le lancement d'Access IBM, reportez-vous à la section «Utilisation d'Access IBM» à la page 6.)
2. Dans le menu qui s'affiche, cliquez sur **Installation des logiciels**.
3. Lorsque vous y êtes invité, insérez le *CD Sélection de logiciels* dans l'unité de CD-ROM.
4. Dans le menu qui s'affiche, cochez la case située en regard de Norton AntiVirus pour IBM.
5. Cliquez ensuite sur **Installer**. La fenêtre qui s'affiche répertorie les logiciels qui vont être installés. Cliquez sur **OK** pour lancer le processus d'installation, ou sur **Annuler** pour régénérer la fenêtre.

Pour personnaliser ou vérifier les paramètres du programme, une fois celui-ci installé, procédez comme suit :

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer** de Windows.
2. Cliquez sur **Programmes** → **Norton AntiVirus** → **Norton AntiVirus**.
3. Dans la fenêtre Norton AntiVirus, cliquez sur **Options**.
4. Cliquez sur les onglets situés dans la partie supérieure de l'écran pour revoir les paramètres et éventuellement les modifier. Pour sauvegarder les modifications, cliquez sur **OK** dans toutes les fenêtres où des changements ont été effectués.
5. Pour planifier un balayage ou LiveUpdate, procédez comme suit :
 - a. Cliquez sur le bouton **Démarrer** de Windows. Cliquez sur **Programmes**, puis sur **Norton AntiVirus** et sélectionnez l'option permettant de planifier un balayage ou LiveUpdate.
 - b. Dans la fenêtre de programmation des tâches, cliquez sur l'option d'ajout d'une tâche planifiée.
 - c. Sélectionnez **Norton AntiVirus** comme application à exécuter.
 - d. Planifiez le balayage.

e. Fermez la fenêtre.

La documentation de support est disponible en ligne. Pour y accéder, procédez comme suit :

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer** de Windows.
2. Cliquez sur **Programmes** → **Norton AntiVirus** → **Support produit**.
3. Cliquez sur **Manuel de référence** ou sur **Guide de l'utilisateur**.

Remarque : Vous devrez peut-être installer Adobe Acrobat Reader. Pour ce faire, reportez-vous à la section «Visualisation de la documentation» à la page 8.

ConfigSafe

Le logiciel ConfigSafe est un outil complet de suivi et de restauration de la configuration. Il comporte des fonctions qui facilitent la restauration du système si le bureau est endommagé, inutilisable ou ne peut être lancé.

ConfigSafe est doté des fonctionnalités suivantes :

- Une interface graphique à base de menus.
- Une fonction d'instantané qui enregistre automatiquement à intervalles réguliers les informations relatives à votre configuration système : fichiers système, configuration matérielle, versions des fichiers, connexions réseau et informations du registre. Le premier instantané est pris lors du premier démarrage de l'ordinateur.
- Une fonction de restauration de la configuration qui vous permet de restaurer, en quelques secondes, le précédent état de votre système (ou sa configuration sortie d'usine).
- Une fonction UNDO qui vous permet d'annuler les dernières modifications restaurées et de revenir à la précédente configuration.
- Un suivi automatique des modifications apportées (que ce soit à votre connaissance ou à votre insu) à votre configuration de base.
- Une fonction d'états qui vous permet de générer (pour consultation ou impression) des états instantanés relatifs aux modifications de configuration. Ces états peuvent vous fournir des informations essentielles, comme par exemple la liste des modifications intervenues depuis une semaine ou depuis la configuration d'origine.

Ces états peuvent s'avérer très utiles pour la résolution des incidents affectant votre système, et ils peuvent être consultés ou envoyés par télécopie au support technique.

- L'exécution automatique de tâches qui prennent du temps, comme par exemple la sauvegarde des informations de configuration et la collecte de données.

- Un moyen simple (par pointage et clic) de capturer les paramètres en cours avant de procéder à des modifications matérielles ou logicielles. Il est alors possible de restaurer rapidement le système si des incidents se produisent au moment de ces modifications.
- Des fonctionnalités personnalisables pour répondre à des besoins spécifiques.

ConfigSafe peut s'avérer un outil précieux pour la résolution d'incidents, particulièrement après l'installation d'une nouvelle application ou d'une nouvelle carte. Avant de modifier la configuration du système, utilisez ConfigSafe pour prendre un instantané de votre configuration de travail en cours. Ainsi, si les modifications apportées aux fichiers de configuration affectent le fonctionnement de votre ordinateur, vous pourrez restaurer cette configuration.

Si vous ne parvenez pas à résoudre un incident et que vous avez besoin de faire appel à un technicien IBM, utilisez ConfigSafe pour générer un état des modifications récemment apportées à la configuration avant d'appeler IBM PC HelpCenter. Votre interlocuteur pourra alors utiliser les informations de l'état pour vous aider à résoudre rapidement l'incident.

ConfigSafe est préinstallé sur votre ordinateur et prend un instantané de la configuration d'origine lors du premier démarrage de l'ordinateur. Si vous devez réinstaller ce logiciel, suivez les étapes suivantes :

1. Dans Access IBM, cliquez sur **Démarrage**. (Pour plus d'informations sur le lancement d'Access IBM, reportez-vous à la section «Utilisation d'Access IBM» à la page 6.)
2. Dans le menu Démarrage, cliquez sur **Installation des logiciels**.
3. Lorsque vous y êtes invité, insérez le *CD Sélection de logiciels* dans l'unité de CD-ROM.
4. Dans le menu qui s'affiche, cochez la case située en regard de ConfigSafe.
5. Cliquez ensuite sur **Installer**. La fenêtre qui s'affiche répertorie les logiciels qui vont être installés. Cliquez sur **OK** pour poursuivre l'installation ou cliquez sur **Annuler** pour effacer vos sélections.

Pour lancer le programme après son installation, procédez comme suit :

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**.
2. Cliquez sur **Programmes** → **ConfigSafe** → **CONFIGSAFE**.

La documentation de support est intégrée au système d'aide en ligne. Pour y accéder, procédez comme suit :

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer** de Windows.
2. Cliquez sur **Programmes** → **ConfigSafe** → **Aide en ligne ConfigSafe**.

IBM Enhanced Diagnostics

IBM fournit des logiciels qui permettent de diagnostiquer les incidents matériels et quelques incidents logiciels. Sont également inclus plusieurs utilitaires qui apportent des informations utiles sur l'ordinateur. L'interface utilisateur des logiciels de diagnostics et des utilitaires est assurée par PC-Doctor.

Les programmes *IBM Enhanced Diagnostics* vous permettent d'isoler le matériel des logiciels préinstallés ou installés par vos soins. En effet, ils s'exécutent indépendamment du système d'exploitation et constituent un dernier recours lorsqu'on n'est pas parvenu à identifier un incident dont la cause est vraisemblablement d'ordre matériel.

Les programmes *IBM Enhanced Diagnostics* sont disponibles sur :

- le disque dur, dans le *programme de récupération*
- le ou les *CD de récupération*
- le Web

Pour plus d'informations sur la création d'une disquette *IBM Enhanced Diagnostics* et l'exécution de diagnostics, reportez-vous au *Guide pratique* ou au *Guide de l'utilisateur* qui vous ont été fournis avec l'ordinateur.

Chapitre 5. Restauration du système d'exploitation et des logiciels préinstallés

Le présent chapitre contient des instructions pour restaurer le système d'exploitation, les pilotes de périphériques et les logiciels de support.

Votre ordinateur est livré avec un *programme de récupération* installé sur le disque dur ou avec un ou plusieurs *CD de récupération*, destinés à vous assister lors de récupérations. Si le programme de récupération est présent sur le disque dur de votre ordinateur, le message suivant s'affiche au démarrage de ce dernier :

To start the IBM Product Recovery Program, press F11

L'affichage au démarrage de ce message indique que le *programme de récupération* est bien installé.

Important

Si le *programme de récupération* n'est pas installé et que vous ne disposez pas des *CD de récupération* de votre système d'exploitation, vous trouverez sur le site Web <http://www.ibm.com/pc/support> des explications sur la manière de vous procurer ces CD. Au cas où vous n'auriez pas accès au Web, reportez-vous au chapitre relatif à l'aide et au support technique du *Guide pratique* ou du *Guide de l'utilisateur* qui vous ont été fournis avec l'ordinateur.

Remarque : La procédure de restauration supprime toutes les données stockées sur la partition principale (unité C:). Si possible, sauvegardez vos données avant de démarrer cette procédure.

Allez directement à la section qui vous intéresse :

- «Restauration du système d'exploitation»
- «Installation d'autres systèmes d'exploitation» à la page 17
- «Restauration de pilotes de périphériques» à la page 17

Restauration du système d'exploitation

Procédez comme suit pour restaurer ou réinstaller le système d'exploitation livré avec votre ordinateur :

1. Effectuez des copies de sauvegarde de vos fichiers de données. Tous les fichiers non sauvegardés de l'unité C: seront perdus.
2. Mettez l'ordinateur hors tension.

- Si vous utilisez le programme de récupération, redémarrez l'ordinateur et appuyez sur F11 dès l'apparition du message vous y invitant. Le message ne s'affichant que quelques secondes, il vous faut appuyer rapidement sur F11.
 - Si vous utilisez un *CD de récupération*, placez le CD dans son unité et mettez l'ordinateur sous tension. (Si vous disposez de plusieurs *CD de récupération*, insérez le *CD de récupération 1*.)
3. Le menu principal du programme de récupération s'affiche alors avec les options suivantes :
- **Récupération complète** (Full recovery), qui reformate le disque dur et restaure ou installe le système d'exploitation, les logiciels préinstallés et les pilotes de périphériques.
 - **Récupération partielle** (Partial recovery), qui reformate le disque dur et restaure ou installe le système d'exploitation, les logiciels préinstallés et tous les pilotes de périphériques. Les applications préinstallées ne sont pas restaurées. Il se peut que vous ayez à installer certaines applications à partir du *CD Sélection de logiciels CD*. Pour plus d'informations sur l'installation de logiciels, reportez-vous au «Chapitre 3. Installation de logiciels à partir du CD Sélection de logiciels» à la page 9.
 - **Récupération** (Repair), qui exécute l'utilitaire de récupération d'urgence (option disponible seulement sous Windows 2000).
 - **Utilitaires système** (System Utilities), qui vous permet d'afficher le menu des utilitaires système.

Sélectionnez l'option qui vous convient, puis conformez-vous aux instructions affichées à l'écran.

4. Une fois la restauration ou l'installation terminées, retirez tous les disques et toutes les disquettes de leurs unités et redémarrez l'ordinateur.

Remarques :

1. Lors de la récupération, il vous sera peut-être demandé d'insérer le *CD de récupération 2* ou *CD de récupération 3*. Si tel est le cas, placez le CD approprié dans son unité et poursuivez la récupération.
2. Il peut arriver que l'ordinateur soit amené à redémarrer une ou plusieurs fois pendant la procédure de restauration. Vous serez averti par un message lorsque celle-ci sera terminée.

Important

Une fois le système d'exploitation restauré ou installé, le programme de configuration s'exécute lors du premier démarrage du système. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section «Premier démarrage de l'ordinateur» à la page 5.

Installation d'autres systèmes d'exploitation

Chaque fois que vous installez (ou restaurez) un système d'exploitation, vous pouvez avoir besoin de logiciels ou de pilotes de périphériques supplémentaires. Vous pouvez vous procurer les dernières versions des pilotes de périphériques sur le Web, à l'adresse suivante :

<http://www.ibm.com/pc/support/> . Dans la zone **Quick Path**, indiquez le numéro correspondant au type et au modèle de votre ordinateur pour savoir quels sont les fichiers disponibles correspondants.

Avant d'installer un système d'exploitation, vous devez vous procurer les mises à jour les plus récentes. Pour vous les procurer, prenez contact avec le constructeur du système d'exploitation ou consultez son site Web (s'il en existe un).

Pour installer un système d'exploitation, suivez les instructions de la documentation fournie avec le système d'exploitation et les mises à jour. Puis reportez-vous au «Chapitre 3. Installation de logiciels à partir du CD Sélection de logiciels» à la page 9 pour installer le logiciel de support.

Remarque : Tous les logiciels ne sont pas disponibles pour tous les systèmes d'exploitation. Pour savoir quels logiciels sont disponibles pour votre système d'exploitation, consultez le *CD Sélection de logiciels*.

Restauration de pilotes de périphériques

Procédez comme indiqué ci-après pour restaurer ou installer des pilotes de périphériques.

Remarques :

1. Les pilotes de périphériques du système d'exploitation préinstallé ainsi que des instructions pour leur installation se trouvent sur le disque dur dans le répertoire C:/IBMT00LS/DRIVERS où C: correspond à la partition principale. Des instructions d'installation se trouvent dans le dossier de chacun des pilotes. Des pilotes sont également disponibles sur le Web, à l'adresse suivante : <http://www.ibm.com/pc/support/> . Indiquez le type de machine et son numéro de série dans la zone **Quick Path** pour obtenir une liste des fichiers téléchargeables spécifiques à votre ordinateur.
2. Pour pouvoir restaurer ou installer des pilotes de périphériques, vous devez d'abord installer le système d'exploitation sur votre ordinateur.
3. Avant de commencer la procédure de restauration ou d'installation, ayez à portée de main la documentation relative au pilote que vous voulez installer.

Pour restaurer ou installer des pilotes de périphériques, procédez comme suit :

1. Démarrez l'ordinateur et le système d'exploitation, si ce n'est pas déjà fait.

2. Affichez l'arborescence du disque dur en lançant l'Explorateur Windows et en cliquant sur l'icône correspondant à l'unité de disque dur. Vous pouvez également l'afficher à partir de la fenêtre de commande DOS.
3. Cliquez sur le répertoire IBMTOOLS pour l'ouvrir, puis sur le répertoire DRIVERS.
4. Cliquez sur le répertoire du pilote de périphérique à installer.
5. Dans le répertoire du pilote de périphérique, cliquez deux fois sur le fichier README pour l'afficher.
6. Suivez les instructions d'installation figurant dans le fichier README.
7. Une fois l'installation terminée, redémarrez l'ordinateur.

Annexe A. Visualisation du contrat de licence

Les *Conditions internationales d'utilisation des Logiciels non garantis* peuvent être consultées via le logiciel préinstallé Access IBM. Le fait d'utiliser votre ordinateur signifie l'acceptation des termes de ces conditions. Pour afficher le contrat de licence, procédez comme suit :

1. Si Access IBM n'est pas déjà lancé, cliquez sur le bouton **Démarrer** de Windows, puis cliquez sur **Access IBM** dans le menu déroulant.
2. Dans Access IBM, cliquez sur **Aide** → **Contrat de licence**.

Pour plus d'informations, reportez-vous au «Chapitre 3. Installation de logiciels à partir du CD Sélection de logiciels» à la page 9. Si le logiciel préinstallé n'est plus installé, vous pouvez consulter le contrat de licence en cliquant sur **Contrat de licence** dans le programme Sélection de logiciels.

Annexe B. Remarques

Le présent document peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services IBM non annoncés dans ce pays. Pour plus de détails, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial IBM. Toute référence à un produit, logiciel ou service IBM n'implique pas que seul ce produit, logiciel ou service puisse être utilisé. Tout autre élément fonctionnellement équivalent peut être utilisé, s'il n'enfreint aucun droit d'IBM. Il est de la responsabilité de l'utilisateur d'évaluer et de vérifier lui-même les installations et applications réalisées avec des produits, logiciels ou services non expressément référencés par IBM.

IBM peut détenir des brevets ou des demandes de brevet couvrant les produits mentionnés dans le présent document. La remise de ce document ne vous donne aucun droit de licence sur ces brevets ou demandes de brevet. Si vous désirez recevoir des informations concernant l'acquisition de licences, veuillez en faire la demande par écrit à l'adresse suivante :

*IBM EMEA Director of Licensing
IBM Europe Middle-East Africa
Tour Descartes
92066 Paris-La Défense Cedex 50
France*

Pour le Canada, veuillez adresser votre courrier à :

*IBM Director of Commercial Relations
IBM Canada Ltd
3600 Steeles Avenue East
Markham, Ontario
L3R 9Z7
Canada*

Le paragraphe suivant ne s'applique ni au Royaume-Uni, ni dans aucun pays dans lequel il serait contraire aux lois locales : LE PRESENT DOCUMENT EST LIVRE EN L'ETAT. IBM DECLINE TOUTE RESPONSABILITE, EXPLICITE OU IMPLICITE, RELATIVE AUX INFORMATIONS QUI Y SONT CONTENUES, Y COMPRIS EN CE QUI CONCERNE LES GARANTIES DE VALEUR MARCHANDE OU D'ADAPTATION A VOS BESOINS. Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion des garanties implicites, auquel cas l'exclusion ci-dessus ne vous sera pas applicable.

Le présent document peut contenir des inexactitudes ou des coquilles. Il est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. IBM peut modifier sans préavis les produits et logiciels décrits dans ce document.

IBM pourra utiliser ou diffuser, de toute manière qu'elle jugera appropriée et sans aucune obligation de sa part, tout ou partie des informations qui lui seront fournies. Les références à des sites Web non IBM sont fournies à titre d'information uniquement et n'impliquent en aucun cas une adhésion aux données qu'ils contiennent. Les éléments figurant sur ces sites Web ne font pas partie des éléments du présent produit IBM et l'utilisation de ces sites relève de votre seule responsabilité.

Traitement des données de type date

Le présent matériel IBM et les logiciels IBM qui peuvent être livrés avec sont conçus, lorsqu'ils sont utilisés conformément à la documentation associée, pour avoir la capacité de correctement traiter des données de date pour les 20e et 21e siècles eux-mêmes, et des données de date comprises entre les 20e et 21e siècles. Et ce, dans la mesure où tous les produits - matériel, logiciel et microcode (firmware), par exemple - avec lesquels ces produits opèrent, échantent correctement avec lui des données de date exactes.

IBM ne peut garantir la capacité de traitement des données de date de produits non IBM, même si ces produits sont préinstallés ou distribués par IBM. Vous devez prendre contact directement avec les revendeurs de ces produits pour déterminer les capacités de ces derniers et les mettre à jour, si nécessaire. Ce matériel IBM ne peut empêcher que d'éventuelles erreurs surviennent si le logiciel, les mises à niveau ou les périphériques que vous utilisez ou avec lesquels vous échangez des données ne traitent pas correctement les données de date.

Les informations précitées sont qualifiées de "Year 2000 Readiness Disclosure".

Marques

Les termes qui suivent sont des marques d'International Business Machines Corporation dans certains pays :

HelpCenter

IBM

Microsoft et Windows sont des marques de Microsoft Corporation dans certains pays.

Lotus et SmartSuite sont des marques de Lotus Development Corporation dans certains pays.

Tivoli est une marque de Tivoli Systems dans certains pays.

D'autres sociétés sont propriétaires des autres marques, noms de produits ou logos qui pourraient apparaître dans ce document.



Référence: 22P2823

(1P) P/N: 22P2823

