

IBM

Vooraf geïnstalleerde software

IBM

Vooraf geïnstalleerde software

Opmerking

Lees eerst Bijlage A, "Bekijken van de licentie-overeenkomst" op pagina 23 en Bijlage B, "Kennisgevingen en handelsmerken" op pagina 25 voordat u deze informatie en het product dat er door wordt ondersteund, in gebruik neemt.

Eerste uitgave (juni 2000)

Deze publicatie is een vertaling van de Engelstalige publicatie About Your Software, onderdeelnummer 19K6724.

De informatie in deze publicatie is onderhevig aan wijzigingen. Wijzigingen zullen in nieuwe uitgaven van deze publicatie worden opgenomen.

Voor technische informatie en het aanvragen van publicaties kunt u zich wenden tot uw IBM-leverancier of IBM Nederland N.V.

© Copyright IBM Corp. 2000.

© Copyright IBM Nederland N.V. 2000.

Inhoudsopgave

Over dit boek	v
Hoofdstuk 1. Overzicht van de software	1
Vooraf geïnstalleerde software	1
Software op de CD Software Selecteren	2
Overige software-CD's	3
Hoofdstuk 2. Om te beginnen	5
De computer voor de eerste keer opstarten	5
Wat hebt u nodig voordat u begint	5
Uitvoeren van het programma Setup	5
Access IBM gebruiken	6
Uw IBM-computer registreren	7
Documentatie bekijken	8
De computer afsluiten	8
Hoofdstuk 3. Software installeren vanaf de CD Software Selecteren	9
Inhoud van de CD Software Selecteren	9
De CD Software Selecteren starten	10
Software installeren vanaf de CD Software Selecteren	10
Hoofdstuk 4. Diagnoseprogramma's en ondersteunende software	11
Norton AntiVirus for IBM	11
ConfigSafe	12
ConfigSafe-voorziening SOS (Save Our System)	13
ConfigSafe opnieuw installeren	13
Herstelprogramma	14
Een hersteldiskette maken	15
IBM Enhanced Diagnostics	15
IBM Enhanced Diagnostics uitvoeren vanuit het Herstelprogramma	16
Een IBM Enhanced Diagnostics-diskette maken	16
IBM Enhanced Diagnostics uitvoeren vanaf de diskette	17
Hoofdstuk 5. Het besturingssysteem en de vooraf geïnstalleerde software herstellen	19
Het besturingssysteem herstellen	19
Een ander besturingssysteem installeren	20
Stuurprogramma's herstellen	21
Bijlage A. Bekijken van de licentie-overeenkomst	23

Bijlage B. Kennisgevingen en handelsmerken	25
Verwerking van datumgegevens	26
Handelsmerken	26

Over dit boek

Dit boek bevat algemene informatie over de software die bij uw computer wordt geleverd.

Het boek is als volgt opgebouwd:

- In Hoofdstuk 1, “Overzicht van de software” op pagina 1 maakt u kennis met de software die bij uw computer wordt geleverd.
- Hoofdstuk 2, “Om te beginnen” op pagina 5 bevat informatie om u vertrouwd te maken met de computer en u op weg te helpen met een aantal voorzieningen in de software.
- Hoofdstuk 3, “Software installeren vanaf de CD Software Selecteren” op pagina 9 bevat informatie over het (opnieuw) installeren van de software die op de *CD Software Selecteren* staat.
- Hoofdstuk 4, “Diagnoseprogramma's en ondersteunende software” op pagina 11 biedt informatie over het localiseren en oplossen van problemen en over de ondersteunende software die bij de computer wordt geleverd.
- In Hoofdstuk 5, “Het besturingssysteem en de vooraf geïnstalleerde software herstellen” op pagina 19 wordt uitgelegd hoe u de vooraf geïnstalleerde software (besturingssysteem toepassingen en stuurprogramma's) kunt herstellen.
- In Bijlage A, “Bekijken van de licentie-overeenkomst” op pagina 23 leest u hoe u de online *IBM Internationale licentie-overeenkomst voor niet-gegarandeerde programma's* kunt bekijken.
- Bijlage B, “Kennisgevingen en handelsmerken” op pagina 25 bevat kennisgevingen en informatie over merken.

Hoofdstuk 1. Overzicht van de software

Uw IBM®-computer wordt geleverd met een van de volgende Microsoft® Windows®-besturingssystemen¹:

- Windows 2000 Professional
- Windows 98 SE

Daarnaast wordt er bij uw computer een groot pakket software geleverd, met toepassingsprogramma's, diagnoseprogramma's en stuurprogramma's. Sommige van deze programma's zijn *vooraf geïnstalleerd*, andere staan op bij de computer geleverde CD's.

Belangrijk

De software, met uitzondering van het besturingssysteem van Microsoft, wordt geleverd onder de voorwaarden van de *IBM Internationale licentie-overeenkomst voor niet-gegarandeerde programma's*. Door de computer te gebruiken stemt u in met deze licentie-overeenkomst. Zie Bijlage A, "Bekijken van de licentie-overeenkomst" op pagina 23 voor instructies voor het bekijken van de licentie-overeenkomst.

Vooraf geïnstalleerde software

Naast het besturingssysteem van Microsoft is ook de volgende software vooraf geïnstalleerd:

- **Access IBM.** Dit is een bureaubladinterface waarmee u van alles kunt doen: de computer registreren, vaste-schijfstations configureren, diagnosediskettes maken, door IBM geleverde software installeren, datum en tijd instellen, de printer instellen, online boeken lezen, de computer aansluiten op een netwerk, de licentie-overeenkomst en garantiebepalingen online bekijken en informatie oproepen over IBM-producten en technische ondersteuning.
- **ConfigSafe.** Dit is een geavanceerd programma voor het beheren en herstellen van configuraties. Het programma beschikt over voorzieningen waarmee u het systeem eenvoudig kunt herstellen als uw bureaublad beschadigd of onbruikbaar is, of niet meer kan worden gestart.

¹ Het Microsoft Certificaat van Echtheid is uw garantie dat de Windows-software op uw computer gelicentieerd is door Microsoft Corporation.

- De **stuurprogramma's** voor de standaard op uw computer aanwezige voorzieningen zijn al geïnstalleerd op uw nieuwe computer en zijn ook te vinden op de website <http://www.ibm.com/pc/support/> op Internet.
- Met de **herstelsoftware** kunt u op uw computer diagnose- en herstelprocedures uitvoeren. Met behulp van het Herstelprogramma kunt u het besturingssysteem en de stuurprogramma's herstellen en hebt u toegang tot IBM Enhanced Diagnostics en andere systeemhulpprogramma's.

Aanvullende informatie over de vooraf geïnstalleerde software kunt u vinden in Hoofdstuk 2, "Om te beginnen" op pagina 5.

Software op de CD Software Selecteren

Naast de door IBM vooraf geïnstalleerde software en stuurprogramma's, vindt u op de CD *Software Selecteren* nog meer software en documentatie. Bepaal zelf welke software u nodig denkt te hebben en installeer deze.

Hieronder vindt u een korte beschrijving van een gedeelte van de software die op de CD *Software Selecteren* staat. Op de CD *Software Selecteren* die bij de computer worden geleverd, staan mogelijk niet alle hier beschreven programma's. Voor meer informatie over het installeren van software vanaf de CD *Software Selecteren* raadpleegt u Hoofdstuk 3, "Software installeren vanaf de CD Software Selecteren" op pagina 9.

- | | |
|--------------------------------|--|
| Adobe Acrobat Reader | Adobe Acrobat Reader kunt u gebruiken voor het lezen van documenten in PDF-indeling (Portable Document Format). Zie "Documentatie bekijken" op pagina 8. Met het installatieprogramma op de <i>CD Software Selecteren</i> installeert u de Engelse versie van Acrobat Reader for Windows. De meest recente versies van Adobe Acrobat Reader voor andere talen en andere besturingssystemen kunt u downloaden vanaf de Adobe-website http://www.adobe.com op Internet. |
| IBM Internet Connection | Met IBM Internet Connection kunt u een inbelverbinding met Internet tot stand brengen. U kunt dit programma gebruiken in combinatie met de browser Netscape Navigator die op de CD <i>Software Selecteren</i> staat, of met Microsoft Internet Explorer. |
| IBM Update Connector | U kunt de IBM Update Connector gebruiken om software, updates en gegevens van IBM te downloaden vanaf Internet. De Update Connector stelt automatisch vast of uw computer de beschikbare updates nodig heeft en downloadt deze zodat u ze eventueel zelf kunt installeren. |

Netscape Communicator	Een programma waarmee u op het intranet van uw bedrijf of op Internet kunt navigeren. Netscape Communicator biedt een volledige verzameling Internet-functies, waaronder e-mail, nieuwsgroepen en ondersteuning voor de meest recente voorzieningen van Internet.
Norton AntiVirus for IBM	Een programma waarmee u virussen op de computer kunt opsporen en verwijderen. Voor een meer gedetailleerde beschrijving en de aanwijzingen voor het installeren, raadpleegt u "Norton AntiVirus for IBM" op pagina 11.
PC-Doctor voor Windows	U kunt deze diagnoseprogramma's gebruiken onder Windows. Ondersteunende documentatie is opgenomen in het Help-systeem.
Tivoli® Management Agent	Met behulp van dit programma kan een netwerkbeheerder informatie over uw computer oproepen en de werking ervan bewaken.

Overige software-CD's

Bij bepaalde modellen worden nog meer CD's geleverd met software die u desgewenst kunt installeren.

Lotus® SmartSuite®	Lotus SmartSuite is een pakket bekroonde productiesoftware dat ook alles bevat wat u nodig hebt voor toegang tot Internet. Bij uw computer is een Lotus <i>SmartSuite</i> -CD geleverd of een bewijs van gebruiksrecht voor ontvangst van een gratis CD-ROM met Lotus SmartSuite. Zie het <i>Naslagboekje</i> dat bij uw computer is geleverd voor het bewijs van gebruiksrecht. U installeert het SmartSuite-pakket door de CD Lotus <i>SmartSuite</i> in het CD-ROM-station te plaatsen. Neem contact op met uw netwerkbeheerder als u hulp nodig hebt.
---------------------------	---

Hoofdstuk 2. Om te beginnen

De informatie in dit hoofdstuk helpt u vertrouwd te raken met de computer. U vindt hierin uitleg over:

- Wat u nodig hebt voordat u de computer voor de eerste keer start en wat er daarna gebeurt.
- Hoe u:
 - Informatie kunt benaderen en taken kunt uitvoeren met Access IBM
 - De computer kunt registreren
 - Documentatie kunt bekijken
 - Het systeem veilig kunt afsluiten.

De computer voor de eerste keer opstarten

Voordat u voor het eerst toegang krijgt tot het besturingssysteem moet u de installatieprocedure ervan voltooien. Zie ook het *Naslagboekje* dat bij uw computer is geleverd voor meer informatie over het opstarten.

Opmerking: Nadat u de computer voor de eerste keer hebt gestart, moet u de installatieprocedure voltooien voordat u de computer uitschakelt. Anders kunnen er onverwachte resultaten optreden.

Wat hebt u nodig voordat u begint

Om de installatieprocedure te starten, hebt u het volgende nodig:

- Het handboek van het besturingssysteem dat bij de computer is geleverd
- Het Microsoft Certificaat van Echtheid dat aan de computer is bevestigd
- Netwerkgegevens (indien van toepassing) van uw netwerkbeheerder.
- Als er een printer rechtstreeks op uw computer wordt aangesloten, informatie over het printermodel en de printerpoort.

Uitvoeren van het programma Setup

Als het programma Setup nog niet is uitgevoerd, verschijnt dit automatisch als u de computer voor de eerste keer aanzet. Het programma vraagt u een keuze te maken of de benodigde informatie te typen. Als u meer informatie nodig hebt dan hier wordt verstrekt, kunt u die vinden in de handleiding van het besturingssysteem.

Belangrijke informatie die u nodig hebt voordat u de computer opstart:

- Het programma Setup dat verschijnt als u de computer start, wijkt licht af van het programma dat wordt beschreven in de handleiding van uw besturingssysteem. Sommige in de handleiding beschreven opties verschijnen niet op het scherm omdat deze vooraf zijn ingesteld.
- Om de procedure te kunnen voltooien, moet u opgeven dat u de licentievoorwaarden accepteert.
- In sommige gevallen is de informatie voor het registreren reeds ingevuld in de registratievelden. Is het Product ID nog niet ingevuld, dan moet u dit overnemen van uw Microsoft Certificaat van Echtheid.
- Nadat u de installatieprocedure hebt voltooid en het systeem opnieuw hebt opgestart, wordt het bureaublad van Windows weergegeven.
- Maak zo snel mogelijk een IBM *Enhanced Diagnostics*-diskette. Met deze opstartbare diskette kunt u problemen in de computer opsporen. Voor meer informatie over het maken van een dergelijke opstartbare diagnosediskette raadpleegt u “Een IBM Enhanced Diagnostics-diskette maken” op pagina 16.

Access IBM gebruiken

Als de uitvoering van het programma Setup voltooid is en het Windows-bureaublad verschijnt, ziet u het menu van Access IBM. Met de bureaublad-interface van Access IBM kunt u:

- Uw computer registreren
- De CD *Software Selecteren* starten om extra software te installeren
- De *IBM Internationale licentie-overeenkomst voor niet-gegarandeerde programma's* bekijken
- Bepaalde systeemtaken uitvoeren, zoals:
 - De tijd en datum instellen
 - Het netwerk configureren
 - Informatie verkrijgen over de inrichting van de werkplek.
- Informatie bekijken over het maken van partities voor de vaste schijf
- Documentatie bekijken
- IBM-websites bekijken

De IBM-websites bevatten informatie over IBM-producten en technische ondersteuning. Hiervoor moet uw computer wel over een Internet-verbinding en een browser beschikken. Als uw computer niet beschikt over een Internet-verbinding, kunt u de verwijzingen volgen naar bepaalde webpagina's op uw vaste schijf.

Access IBM gebruiken:

1. Als Access IBM nog niet geopend is, klikt u op de **Start**-knop van Windows, u gaat naar **Access IBM** en u klikt erop.

2. Klik op een van de categorieën in het menu (bijvoorbeeld: Om te beginnen, Hulp...).
3. Klik op een onderwerp.

Als Access IBM niet op uw computer is geïnstalleerd, vindt u in Hoofdstuk 3, "Software installeren vanaf de CD Software Selecteren" op pagina 9 informatie over hoe u Access IBM kunt installeren.

Uw IBM-computer registreren

Als uw computer is geregistreerd, is IBM beter in staat service te verlenen. Na ontvangst worden uw registratiegegevens in een centrale database geplaatst zodat deze informatie toegankelijk is voor de technische dienst van IBM. Wanneer u technische ondersteuning nodig hebt, beschikken de technici dankzij uw registratiegegevens over alle benodigde informatie over uw computer. Hierdoor bespaart u tijd aan de telefoon. Bovendien worden uw opmerkingen over de computer bekeken door een speciaal team. Uw commentaar vormt de basis voor verbeteringen in de productlijn van IBM-computers.

Tijdens de installatie van de computer kunt u het registratieprogramma gebruiken om de computer te registreren bij IBM. In het registratieprogramma geeft u uw naam, adres, telefoon- en faxnummer, e-mailadres en het type en serienummer van de computer op.

Als u uw computer niet registreert tijdens de eerste installatieprocedure, kunt u dit later altijd alsnog doen. U kunt uw computer op een van de volgende manieren registreren:

- Registreren met behulp van Access IBM. Klik in Access IBM op **Starten**. Het menu van deze optie wordt afgebeeld. (Zie pagina 6 voor Help bij gebruik van Access IBM.) Klik op **De computer registreren** en volg daarna de instructies op het scherm.
- Klik op het bureaublad op **De computer registreren** en volg de aangegeven instructies.
- U kunt uw computer ook via Internet registreren, op <http://www.ibm.com/pc/register>.

Opmerking: Het registratieprogramma dat u start via Access IBM of het pictogram **De computer registreren** bevat tevens opties om de registratiegegevens af te drukken en u een postadres te geven, in het geval dat er geen modem of Internettoegang beschikbaar is.

Documentatie bekijken

Documentatie over de hardware en de software van de computer wordt geleverd in de vorm van PDF-bestanden, die u kunt lezen met behulp van Adobe Acrobat Reader. Als dit programma nog niet geïnstalleerd is, kunt u het installeren vanaf de CD *Software Selecteren* (zie "Software installeren vanaf de CD Software Selecteren" op pagina 10) of kunt u het downloaden van de Adobe-website op <http://www.adobe.com>.

U krijgt met Access IBM toegang tot de documentatiebestanden als u klikt op **Hulp** → **Documentatie bekijken**.

Om online documentatie te bekijken:

1. De Engelse versies van de online publicaties zijn op sommige computers al geïnstalleerd. U kunt deze documentatie openen door te klikken op **Start** → **Programma's** → **Online boeken**. Als er geen online boeken zijn geïnstalleerd, gaat u naar stap 2.
2. U kunt deze publicaties ook vinden in Adobe PDF-indeling op Internet op <http://www.ibm.com/pc/support>. Geef het machinetype en modelnummer op in het veld **Quick Path** om te zoeken naar de beschikbare documentatie.

De computer afsluiten

Belangrijk:

Om gegevensverlies of schade aan uw programma's te vermijden, dient u altijd de afsluitprocedure te volgen alvorens de computer uit te zetten.

U sluit het systeem als volgt af:

1. Sla alle bestanden op.
2. Sluit alle geopende toepassingen.
3. Klik op de **Start**-knop van Windows.
4. Klik op **Afsluiten**.
5. Selecteer de gewenste afsluutoptie en klik op **OK** om het systeem af te sluiten.

Hoofdstuk 3. Software installeren vanaf de CD Software Selecteren

U kunt de informatie in dit hoofdstuk raadplegen als u software (opnieuw) wilt installeren vanaf de CD *Software Selecteren*.

Belangrijk

Om de CD *Software Selecteren* te kunnen gebruiken, moet Microsoft Internet Explorer 4.0 of hoger zijn geïnstalleerd.

Opmerkingen:

1. Op de CD *Software Selecteren* bevinden zich geen besturingssystemen. Om de CD's te kunnen gebruiken, moet er een besturingssysteem op uw computer zijn geïnstalleerd.
2. Niet alle software is voor alle besturingssystemen beschikbaar. Op de CD *Software Selecteren* zelf kunt u zien welke programma's beschikbaar zijn voor uw besturingssysteem.

Inhoud van de CD Software Selecteren

De CD *Software Selecteren* bevat toepassingen en ondersteunende software voor de computer.

U kunt de CD gebruiken voor het volgende:

- Op een computer die is uitgerust met een CD-ROM-station, kunt u de software of de documentatie direct vanaf de CD installeren.
- U kunt een image van de *CD Software Selecteren* maken op uw vaste schijf of op een schijf van het LAN; installeer de gewenste software vanaf dit image.

De CD *Software Selecteren* beschikt over een gebruiksvriendelijke, grafische interface en geautomatiseerde installatieprocedures voor de meeste programma's. Daarnaast bevat de CD Help-informatie waarin de voorzieningen op de CD worden beschreven.

De programma's op de CD *Software Selecteren* zijn in licentie gegeven volgens de bepalingen en voorwaarden van de *IBM Internationale licentie-overeenkomst voor niet-gegarandeerde programma's*, die u kunt bekijken in Access IBM. (Zie Bijlage A, "Bekijken van de licentie-overeenkomst" op pagina 23.)

De CD Software Selecteren starten

Als u de *CD Software Selecteren* wilt gebruiken, plaatst u deze in het CD-ROM-station. Als de functie Automatisch starten ingeschakeld is, wordt het programma Software Selecteren automatisch gestart.

Als de functie Automatisch starten is uitgeschakeld op uw computer, kunt u op een van de volgende manieren de *CD Software Selecteren* gebruiken:

- Via het bureaublad:
 1. Plaats de *CD Software Selecteren* in het CD-ROM-station.
 2. Klik op het pictogram **Software Selecteren**.
 3. Het menu Software Selecteren verschijnt.
- Via Access IBM
 1. In het menu van Access IBM klikt u op **Om te beginnen** → **Software installeren**.
 2. U wordt gevraagd om de *CD Software Selecteren* in het station te plaatsen. Het menu Software Selecteren verschijnt zodra u de CD in het CD-ROM-station hebt geplaatst.
- Via het menu Start.
 1. Klik op de **Start**-knop van Windows en klik vervolgens op **Uitvoeren**.
 2. Typ `e:\swselect.exe`. Hierin is `e` de letter van het CD-ROM-station.
 3. Druk op Enter. Het menu Software Selecteren verschijnt.

Software installeren vanaf de CD Software Selecteren

Gebruik de *CD Software Selecteren* voor het installeren van software.

1. Klik in het venster Software Selecteren op het vakje naast elk programma dat u wilt installeren.
2. Nadat u de programma's hebt geselecteerd, klikt u op **Installeren**. Er verschijnt een venster met de software die wordt geïnstalleerd. Klik op **OK** om verder te gaan met de installatie of klik op **Annuleren** om de geselecteerde opties te wissen.
3. Om de installatie te voltooien, volgt u de aanwijzingen op het scherm.

Nadat de installatie van een programma is voltooid, kunt u dit starten door te klikken op **Start** → **Programma's** en het gewenste programma te kiezen in het menu. Voor de meeste programma's is er ondersteunende documentatie opgenomen in de online Help. Voor sommige programma's is er tevens afzonderlijke online documentatie beschikbaar (bijvoorbeeld in de vorm van een README-bestand).

Hoofdstuk 4. Diagnoseprogramma's en ondersteunende software

In dit gedeelte vindt u informatie over het oplossen van problemen en over de ondersteunende software die bij de computer wordt geleverd.

- Norton AntiVirus for IBM
- ConfigSafe
- Herstelprogramma
- IBM Enhanced Diagnostics

Norton AntiVirus for IBM

Het programma Norton AntiVirus for IBM is een compleet antivirusprogramma waarmee u virussen in de computer kunt opsporen en verwijderen. U installeert het programma Norton AntiVirus for IBM als volgt:

1. In het menu van Access IBM klikt u op **Om te beginnen** → **Software installeren**. (Voor informatie over starten van Access IBM raadpleegt u "Access IBM gebruiken" op pagina 6.)
2. Plaats de CD *Software Selecteren* in het CD-ROM-station als hierom wordt gevraagd.
3. Als het menu Software Selecteren verschijnt, selecteert u de optie Norton AntiVirus for IBM.
4. Nadat u de software hebt geselecteerd, klikt u op **Installeren**. Er verschijnt een venster met de software die is geselecteerd voor installatie. Klik op **OK** om verder te gaan met de installatie of klik op **Annuleren** om de geselecteerde opties te wissen.

Als u de instellingen van het geïnstalleerde programma wilt bekijken of aanpassen, gaat u als volgt te werk:

1. Klik op de **Start**-knop van Windows.
2. Klik op **Programma's** → **Norton AntiVirus** → **Norton AntiVirus**.
3. Klik in het venster van Norton AntiVirus op **Options**.
4. Klik op de tabs bovenaan het scherm om de instellingen te bekijken of er wijzigingen in aan te brengen. U kunt wijzigingen opslaan door in elk venster waarin u wijzigingen hebt aangebracht op **OK** te klikken.
5. U kunt als volgt een virusscan of LiveUpdate plannen:
 - a. Klik op de **Start**-knop van Windows. Klik op **Programma's** → **Norton AntiVirus** → **Schedule a Scan of Live Update**.
 - b. Klik in het venster Geplande taken op **Een geplande taak toevoegen** om de wizard voor geplande taken te openen.

- c. In het menu selecteert u **Norton AntiVirus** als de uit te voeren toepassing.
- d. Geef het scanrooster op.
- e. Sluit het venster Geplande taken.

Voor meer informatie over het gebruik van het antivirusprogramma, kunt u de online documentatie raadplegen. Dit doet u als volgt:

1. Klik op de **Start**-knop van Windows.
2. Klik op **Programma's** → **Norton AntiVirus** → **Product Support**.
3. Klik op **Reference Guide** of **User's Guide**.

Opmerking: Mogelijk moet u Adobe Acrobat Reader installeren om de documentatie te kunnen lezen. Zie "Documentatie bekijken" op pagina 8 voor meer informatie over het installeren van Adobe Acrobat Reader.

ConfigSafe

ConfigSafe is een geavanceerd programma voor het opsporen van fouten in de configuratie en het herstellen daarvan. Het programma beschikt over functies waarmee u (of de systeembeheerder) het systeem eenvoudig kunt herstellen als het bureaublad beschadigd of onbruikbaar is, of niet meer kan worden gestart. Probeer opgespoorde configuratiefouten op te lossen met ConfigSafe voordat u het Herstelprogramma gebruikt.

Als op uw computer al IBM-software is geïnstalleerd, is ook het programma ConfigSafe al geïnstalleerd. Als gevolg hiervan wordt de eerste snapshot gemaakt als u de computer voor de eerste keer opstart.

Om ConfigSafe te openen gaat u als volgt te werk:

1. Klik op de **Start**-knop van Windows.
2. Selecteer **Programma's** → **ConfigSafe** → **ConfigSafe**.
3. Klik op de optie Restore.
4. Als u in het menu ConfigSafe opgeslagen configuraties aantreft, klikt u op de laatst gemaakte configuratie vóór het begin van de problemen.
5. Klik op **Restore** en vervolgens op **Continue**.
6. Schakel de computer uit.
7. Zet de computer weer aan.

ConfigSafe-voorziening SOS (Save Our System)

ConfigSafe beschikt over de voorziening SOS (Save Our System) die u kunt gebruiken in een DOS-omgeving als het Windows-bureaublad onstabiel is. Om de voorziening SOS te gebruiken, gaat u als volgt te werk:

1. Schakel de computer uit.
2. Start de computer. Druk tijdens het opstarten op F8 als de computer dit vraagt en selecteer de optie voor de opdrachtaanwijzing. (De optie F8 indrukken verschijnt slechts een paar seconden lang. U dient F8 snel in te drukken.)
3. Typ bij de opdrachtaanwijzing `cd\cfgsafe`. Druk op Enter.
4. Typ `sos`. Druk op Enter.
5. Klik op de laatst gemaakte configuratie voordat de problemen begonnen. Druk op Enter.
6. Start de computer opnieuw op.

Opmerking: Als het probleem hiermee niet is opgelost, kunt u de gehele procedure herhalen met een andere opgeslagen configuratie. Anders kiest u de knop **Undo**. (De knop **Undo** is alleen beschikbaar in de Windows-versie van ConfigSafe.) Als het probleem niet kan worden opgelost met een opgeslagen configuratie, raadpleegt u "IBM Enhanced Diagnostics" op pagina 15.

ConfigSafe opnieuw installeren

Als op uw computer door IBM vooraf-geïnstalleerde software aanwezig is, is ook ConfigSafe aanwezig op uw computer en wordt een "snapshot" van de oorspronkelijke configuratie gemaakt als u de computer voor de eerste keer opstart. Als u het programma om de een of andere reden opnieuw moet installeren, gaat u als volgt te werk:

1. In het menu van Access IBM klikt u op **Om te beginnen** → **Software installeren**. (Voor informatie over starten van Access IBM raadpleegt u "Access IBM gebruiken" op pagina 6.)
2. Plaats de CD *Software Selecteren* in het CD-ROM-station als hierom wordt gevraagd.
3. Als het menu van Software Selecteren verschijnt, selecteert u de optie ConfigSafe.
4. Nadat u de software hebt geselecteerd, klikt u op **Installeren**. Er verschijnt een venster met de software die is geselecteerd voor installatie. Klik op **OK** om verder te gaan met de installatie of klik op **Annuleren** om de geselecteerde opties te wissen.

In de online Help vindt u aanvullende informatie. U krijgt als volgt toegang tot de online Help:

1. Klik op de **Start**-knop van Windows.
2. Klik op **Programma's** → **ConfigSafe** → **ConfigSafe Online Help**.

Herstelprogramma

Belangrijk

Het Herstelprogramma is vooraf geïnstalleerd op de vaste schijf van uw IBM-computer en is bewust niet zichtbaar gemaakt om te voorkomen dat het per ongeluk wordt beschadigd.

Als u fdisk, NT Schijfbeheer of een ander hulpprogramma gebruikt om een vaste-schijfstation opnieuw te formatteren, wordt wellicht de partitie aangegeven waarop het Herstelprogramma is opgeslagen. Wis deze partitie niet, want dan gaat ook het herstelprogramma verloren.

Als u het oorspronkelijke vaste-schijfstation vervangt of als het vaste-schijfstation of het Herstelprogramma is beschadigd, moet u een nieuwe *Herstel-CD* bestellen. Informatie over hoe u de *Herstel-CD* bestelt, vindt u in het *Naslagboekje* dat bij uw computer is geleverd.

Van de vooraf geïnstalleerde software worden geen reservediskettes bij de computer geleverd. Daarentegen bevinden de meeste van de door IBM vooraf geïnstalleerde programma's zich in het Herstelprogramma, dat vooraf is geïnstalleerd op uw computer.

U krijgt als volgt toegang tot het Herstelprogramma:

1. Schakel de computer uit en start deze opnieuw op.
2. Druk tijdens de opstartvolgorde op F11 zodra die mogelijkheid wordt aangeboden. (De optie om F11 in te drukken verschijnt slechts een paar seconden lang. Wees daarom snel met het indrukken van F11.)
3. Als u gebruikmaakt van Windows 2000 Professional of Windows NT Workstation, wordt u gevraagd om de juiste besturingssysteeminstelling te kiezen. Dit menu verschijnt niet voor Windows 98 SE.
4. Het hoofdmenu van het Herstelprogramma wordt nu afgebeeld.

Meer informatie over hoe u het Herstelprogramma gebruikt voor het herstel van het besturingssysteem en de stuurprogramma's vindt u in de volgende onderwerpen:

- “Het besturingssysteem herstellen” op pagina 19
- “Stuurprogramma's herstellen” op pagina 21

Een hersteldiskette maken

Met de *Reparatiediskette* kunt u de aanwijzing oproepen die u nodig hebt om toegang te krijgen tot het Herstelprogramma, in het geval dat deze aanwijzing niet verschijnt. Maak daarom een *Reparatiediskette* en berg deze op voor eventueel later gebruik. U kunt als volgt een *Reparatiediskette* maken:

1. Schakel de computer uit en start deze opnieuw op.
2. Druk op F11 zodra de aanwijzing hiervoor verschijnt. (De optie om F11 in te drukken verschijnt slechts een paar seconden lang. Wees daarom snel met het indrukken van F11.) Het hoofdmenu van het Herstelprogramma verschijnt.
3. Als u gebruikmaakt van Windows 2000 Professional of Windows NT Workstation, wordt u gevraagd om de juiste besturingssysteeminstelling te kiezen. Dit menu verschijnt niet voor Windows 98 SE.
4. Kies **Systeemhulpprogramma's** in het hoofdmenu. Druk op Enter.
5. Kies **Reparatiediskette maken**. Druk op Enter.
6. Volg de aanwijzingen op het scherm.
7. Zodra u hiermee klaar bent, geeft u de diskette het label *Reparatie* en bergt u de diskette op voor eventueel later gebruik.

U kunt als volgt gebruikmaken van de *Reparatiediskette*:

1. Schakel de computer uit.
2. Plaats de *Reparatiediskette* in het diskettestation en zet de computer weer aan.
3. Volg de aanwijzingen op het scherm.

IBM Enhanced Diagnostics

Het programma IBM Enhanced Diagnostics kan onafhankelijk van het besturingssysteem worden uitgevoerd. Met dit programma kunt u de hardwarecomponenten van de computer testen. Deze testmethode wordt over het algemeen gebruikt wanneer andere testmethodes niet beschikbaar zijn of er niet in zijn geslaagd een vermoedelijke hardwarefout op te sporen.

U kunt het programma IBM Enhanced Diagnostics uitvoeren met behulp van het Herstelprogramma dat vooraf is geïnstalleerd op uw computer. U kunt echter ook een *IBM Enhanced Diagnostics*-diskette maken met behulp van het Herstelprogramma en het diagnoseprogramma uitvoeren vanaf diskette. Zie "Een IBM Enhanced Diagnostics-diskette maken" op pagina 16 voor meer informatie.

Tevens bestaat de mogelijkheid om de laatste versie van het diagnoseprogramma te downloaden vanaf <http://www.ibm.com/pc/support> op Internet. Geef het machinetype en het modelnummer van uw computer op

bij **Quick Path** om de bestanden die specifiek zijn voor uw computer te vinden.

IBM Enhanced Diagnostics uitvoeren vanuit het Herstelprogramma

Met de volgende stappen kunt u het diagnoseprogramma uitvoeren vanuit het Herstelprogramma:

1. Schakel de computer uit en start deze opnieuw op.
2. Druk tijdens de opstartvolgorde op F11 zodra die mogelijkheid wordt aangeboden. (De optie om F11 in te drukken verschijnt slechts een paar seconden lang. Wees daarom snel met het indrukken van F11.)
3. Als u gebruikmaakt van Windows 2000 Professional of Windows NT Workstation, wordt u gevraagd om de juiste besturingssysteeminstelling te kiezen. Dit menu verschijnt niet voor Windows 98 SE.
4. Kies in het hoofdmenu de optie **Systeemhulpprogramma's**.
5. Kies in het menu Systeemhulpprogramma's de optie **Diagnose**. Het programma IBM Enhanced Diagnostics wordt gestart.
6. Zodra het diagnoseprogramma klaar is, keert u terug naar het hoofdmenu van het herstelprogramma.
7. Start de computer opnieuw op.

Een IBM Enhanced Diagnostics-diskette maken

Een *IBM Enhanced Diagnostics*-diskette maken vanuit het Herstelprogramma:

1. Schakel de computer uit en start deze opnieuw op.
2. Druk tijdens de opstartvolgorde op F11 zodra die mogelijkheid wordt aangeboden. (De optie om F11 in te drukken verschijnt slechts een paar seconden lang. Wees daarom snel met het indrukken van F11.)
3. Als u gebruikmaakt van Windows 2000 Professional of Windows NT Workstation, wordt u gevraagd om de juiste besturingssysteeminstelling te kiezen. Dit menu verschijnt niet voor Windows 98 SE.
4. Kies in het hoofdmenu de optie **Systeemhulpprogramma's**.
5. Klik in het afgebeelde menu op **Diagnosediskette maken** en volg de aanwijzingen op het scherm.
6. Zodra u daarom wordt gevraagd, plaatst u een lege, geformatteerde diskette in het diskettestation en volgt u de instructies op het scherm.

Tevens bestaat de mogelijkheid om de laatste versie van het diagnoseprogramma te downloaden vanaf <http://www.ibm.com/pc/support> op Internet. Geef het machinetype en het modelnummer van uw computer op

in het veld **Quick Path** om de bestanden die specifiek zijn voor uw computer te vinden.

IBM Enhanced Diagnostics uitvoeren vanaf de diskette

U kunt als volgt het programma IBM Enhanced Diagnostics uitvoeren vanaf diskette:

1. Sluit het besturingssysteem af en zet de computer uit.
2. Plaats de *IBM Enhanced Diagnostics*-diskette in het diskettestation.
3. Zet de computer weer aan.
4. Volg de aanwijzingen op het scherm. Voor Help drukt u op F1.

Hoofdstuk 5. Het besturingssysteem en de vooraf geïnstalleerde software herstellen

Dit hoofdstuk bevat aanwijzingen voor het herstellen van besturingssystemen, stuurprogramma's en ondersteunende software.

Het Herstelprogramma is op uw computer aanwezig om u te helpen met herstelprocedures. Als de vaste schijf defect is of de bestanden beschadigd zijn, kunt u *Herstel-CD's* bestellen bij IBM. Zie het *Naslagboekje* dat bij uw computer is geleverd voor meer informatie over het bestellen van *Herstel-CD's*.

Opmerking: Tijdens het herstelproces wordt alle informatie gewist die is opgeslagen in de primaire partitie (station C). Maak indien mogelijk een reservekopie van de gegevens voordat u het herstelproces start.

Ga naar het desbetreffende onderwerp voor specifieke instructies:

- “Het besturingssysteem herstellen”
- “Een ander besturingssysteem installeren” op pagina 20
- “Stuurprogramma's herstellen” op pagina 21

Het besturingssysteem herstellen

Ga als volgt te werk als u het besturingssysteem voor uw computer (opnieuw) wilt installeren. Raadpleeg “Een ander besturingssysteem installeren” op pagina 20 als u een ander besturingssysteem wilt installeren. Wat u moet doen als u alleen de stuurprogramma's (opnieuw) wilt installeren, leest u in “Stuurprogramma's herstellen” op pagina 21.

1. Maak reservekopieën van al uw gegevensbestanden. Alle bestanden op station C waarvan geen reservekopie bestaat, gaan verloren.
2. Zet de computer uit.
 - Als u gebruikmaakt van het Herstelprogramma, start u de computer opnieuw en drukt u bij de aanwijzing daarvoor op F11. (De optie om F11 in te drukken verschijnt slechts een paar seconden lang. Wees daarom snel met het indrukken van F11.)
 - Als u gebruikmaakt van een *Herstel-CD*, plaatst u de CD in het station en zet u de computer weer aan. (Als u over meerdere *Herstel-CD's* beschikt, kiest u *Herstel-CD 1*.)
3. Als u gebruikmaakt van Windows 2000 Professional of Windows NT Workstation, wordt u gevraagd om de juiste besturingssysteeminstelling te kiezen. Dit menu verschijnt niet voor Windows 98 SE.

4. In het hoofdmenu van het herstelprogramma vindt u de volgende opties:
- **Volledig herstel.** Hiermee kunt u de vaste schijf opnieuw formatteren en het besturingssysteem, de vooraf geïnstalleerde software en de stuurprogramma's (opnieuw) installeren.
 - **Gedeeltelijk herstel.** Hiermee kunt u de vaste schijf opnieuw formatteren en het besturingssysteem en alle stuurprogramma's (opnieuw) installeren. Vooraf geïnstalleerde toepassingen worden niet hersteld. Sommige toepassingen moet u misschien installeren vanaf de CD *Software Selecteren*. Meer informatie over het installeren van software vindt u in Hoofdstuk 3, "Software installeren vanaf de CD Software Selecteren" op pagina 9.
 - **Reparatie.** Hiermee kunt u het herstelprogramma van Windows NT of Windows 2000 uitvoeren.
 - **Systeemhulpprogramma's.** Als u deze optie kiest,verschijnt een menu.
- Kies de gewenste optie en volg de instructies op het scherm.
5. Zodra u klaar bent met de herstelprocedure of de installatie, verwijdert u alle opslagmedia uit de stations en start u de computer opnieuw op.

Opmerkingen:

1. Tijdens de herstelprocedure wordt misschien gevraagd om *Herstel-CD 2* of *Herstel-CD 3*. In dat geval plaatst u de gewenste CD in het station en gaat u verder met de herstelprocedure.
2. Mogelijk wordt de computer tijdens het herstelproces een of meer keren opnieuw opgestart. Zodra het herstelproces voltooid is, verschijnt er een bericht dat hiervan melding maakt.

Belangrijk

De eerste keer dat u de computer opstart nadat het besturingssysteem (opnieuw) is geïnstalleerd, wordt het programma Setup uitgevoerd. Meer informatie hierover vindt u bij "De computer voor de eerste keer opstarten" op pagina 5.

Een ander besturingssysteem installeren

Elke keer dat u een besturingssysteem (opnieuw) installeert, moet u ook de stuurprogramma's en de gewenste aanvullende software (opnieuw) installeren. De meest recente stuurprogramma's zijn beschikbaar op de website <http://www.ibm.com/pc/support>. Geef het machinetype en het modelnummer van uw computer op bij **Quick Path**, om de bestanden te vinden die specifiek zijn voor uw computer.

Zorg ervoor dat u altijd beschikt over de laatste updates voordat u een besturingssysteem installeert. Om deze updates te krijgen, neemt u contact op

met de fabrikant van het besturingssysteem. U kunt ze ook ophalen van de Internet-website van de fabrikant, als deze een website heeft.

Volg tijdens de installatie de instructies in de documentatie bij het besturingssysteem en eventuele updates. Volg hierna de aanwijzingen in Hoofdstuk 3, "Software installeren vanaf de CD Software Selecteren" op pagina 9 om de ondersteunende software te installeren.

Opmerking: Niet alle software is voor alle besturingssystemen beschikbaar. Op de CD *Software Selecteren* zelf kunt u zien welke programma's beschikbaar zijn voor uw besturingssysteem.

Stuurprogramma's herstellen

Aan de hand van de volgende procedure kunt u de stuurprogramma's (opnieuw) installeren.

Opmerkingen:

1. De stuurprogramma's van het vooraf geïnstalleerde besturingssysteem en de instructies voor het installeren van die stuurprogramma's bevinden zich op de vaste schijf in de directory C:/IBMTOOLS/DRIVERS. C is hierbij de letter die de primaire partitie aangeeft. De instructies voor het installeren van de stuurprogramma's bevinden zich in dezelfde directory als het stuurprogramma zelf. De stuurprogramma's kunt u ook vinden op de website <http://ibm.com/pc/support/> op Internet. Geef het machinetype en het modelnummer van uw computer op in het veld **Quick Path** om de bestanden te vinden die specifiek zijn voor uw computer.
2. Voordat u stuurprogramma's kunt herstellen of installeren, moet er een besturingssysteem op uw computer zijn geïnstalleerd.
3. Zorg dat u de documentatie van de software die u wilt installeren paraat hebt voordat u begint.

U herstelt of installeert de stuurprogramma's als volgt:

1. Start de computer en het besturingssysteem op (als u dat nog niet gedaan hebt).
2. Maak de directorystructuur van de vaste schijf zichtbaar door in de Windows Verkenner te klikken op het pictogram van de vaste schijf. (U kunt de directorystructuur ook afbeelden met een opdracht in een DOS-sessie.)
3. Klik op de directory IBMTOOLS en daarna op de directory DRIVERS om ze te openen.
4. Klik op de directory van het stuurprogramma dat u wilt installeren. De directory wordt geopend.

5. Dubbelklik in de directory van het stuurprogramma op het README-bestand om het te openen.
6. Volg de installatie-instructies voor het stuurprogramma in het README-bestand.
7. Zodra de installatie is voltooid, start u de computer opnieuw op.

Bijlage A. Bekijken van de licentie-overeenkomst

IBM's internationale licentie-overeenkomst voor niet-gegarandeerde programma's kunt u bekijken via Access IBM in de vooraf geïnstalleerde software. Door de computer te gebruiken, stemt u in met deze licentie-overeenkomst.

Klik in het menu van Access IBM op **Hulp**. (Voor informatie over het gebruik van Access IBM raadpleegt u “Access IBM gebruiken” op pagina 6.)

- Om de licentie te lezen, klikt u op **De licentie-informatie lezen**.
- Om de garantiebepalingen te lezen, klikt u op **De garantievoorwaarden lezen**.

Als Access IBM niet op uw computer is geïnstalleerd, vindt u in Hoofdstuk 3, “Software installeren vanaf de CD Software Selecteren” op pagina 9 informatie over hoe u Access IBM kunt installeren. Als de vooraf geïnstalleerde software zich niet meer op uw computer bevindt, kunt u de licentie-overeenkomst op de *CD Software Selecteren* bekijken door te klikken op **Licentie-overeenkomst lezen** in het programma Software Selecteren.

Bijlage B. Kennisgevingen en handelsmerken

Deze publicatie is opgesteld voor producten en services aangeboden in de Verenigde Staten van Amerika.

Verwijzing in deze publicatie naar producten (apparatuur en programmatuur) of diensten van IBM houdt niet in dat IBM deze ook zal uitbrengen in alle landen waar IBM werkzaam is. Verwijzing in deze publicatie naar producten of diensten van IBM houdt niet in dat uitsluitend IBM-producten of -diensten gebruikt kunnen worden. Functioneel gelijkwaardige producten IBM diensten kunnen in plaats daarvan worden gebruikt, mits dergelijke producten of diensten geen inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten of andere rechten van IBM. De gebruiker is verantwoordelijk voor de samenwerking van IBM-producten of -diensten met producten of diensten van anderen, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven door IBM.

Mogelijk heeft IBM octrooien of octrooi-aanvragen met betrekking tot bepaalde in deze publicatie genoemde producten. Aan het feit dat deze publicatie aan u ter beschikking is gesteld, kan geen recht op licentie of ander recht worden ontleend. Vragen over licenties kunt u schriftelijk stellen aan:

*IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785
U.S.A.*

Deze alinea heeft geen betrekking op het Verenigd Koninkrijk of enig ander land waar dergelijke bepalingen in tegenstrijd zijn met de lokale wetgeving: INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION LEVERT DEZE PUBLICATIE OP "AS IS"-BASIS, ZONDER ENIGE GARANTIE, UITDRUKKELIJK NOCH STILZWIJGEND, MET INBEGRIIP VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT, DE GARANTIES OF VOORWAARDEN VAN VOORGENOMEN GEBRUIK OF GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL. In sommige landen is de uitsluiting van stilzwijgende garanties niet toegestaan, zodat bovenstaande uitsluiting mogelijk niet op u van toepassing is.

In dit boek kunnen technische onjuistheden en/of typfouten voorkomen. De informatie in deze publicatie is onderhevig aan wijzigingen. Wijzigingen zullen in nieuwe uitgaven van deze publicatie worden opgenomen. Voor technische informatie en het aanvragen van publicaties kunt u zich wenden tot uw IBM-leverancier of IBM Nederland N.V.

Verwijzingen in deze publicatie naar andere dan IBM-websites zijn uitsluitend opgenomen ter volledigheid en gelden op geen enkele wijze als aanbeveling voor deze websites. Het materiaal op dergelijke websites maakt geen deel uit

van het materiaal voor dit IBM-product. Gebruik van dergelijke websites is geheel voor eigen risico.

IBM behoudt zich het recht voor om door u verstrekte informatie te gebruiken of te distribueren op iedere manier die zij relevant acht, zonder dat dit enige verplichting voor IBM jegens u schept.

Verwerking van datumgegevens

Dit IBM-apparaat en de eventueel bijgeleverde IBM-software zijn ontworpen om datumgegevens voor en, in het bijzonder, in en na het jaar 2000 correct uit te voeren, te verstrekken en te ontvangen, op voorwaarde dat deze worden gebruikt in overeenstemming met de bijbehorende documentatie en dat alle andere producten (bijvoorbeeld apparatuur, programmatuur en programmatuur in apparatuur) die met het product worden gebruikt, in staat zijn om nauwkeurige datumgegevens op een juiste manier met deze producten uit te wisselen.

IBM accepteert geen verantwoordelijkheid voor het vermogen van producten om datumgegevens op de juiste manier te verwerken, als deze producten niet van IBM zijn, zelfs als die producten vooraf door IBM zelf zijn geïnstalleerd of op een andere wijze door IBM zijn gedistribueerd. Als u wilt weten of deze producten Jaar 2000 Geschikt zijn, dient u direct contact op te nemen met de verkopers van deze producten en de producten, indien nodig, te updaten. Dit IBM-hardwareproduct kan niet voorkomen dat er fouten optreden tengevolge van het gebruik van software, upgrades of randapparatuur die niet Jaar 2000 Geschikt is.

De bovenstaande tekst is een Year 2000 Readiness Disclosure.

Handelsmerken

De volgende benamingen zijn handelsmerken van IBM:

IBM

HelpCenter

Lotus en SmartSuite zijn handelsmerken van Lotus Development Corporation.

Microsoft en Windows zijn gedeponeerde handelsmerken van Microsoft Corporation in de Verenigde Staten, in andere landen of in beide.

Tivoli is een handelsmerk van Tivoli Systems, Inc.

Andere namen van bedrijven, producten en diensten kunnen handelsmerken zijn van derden.

IBM®

Onderdeelnummer: 06P1645