

ThinkCentre™



Hızlı Başvuru Kılavuzu

İçindekiler

- **Önemli güvenlik uyarıları**
- **Garanti ve diğer bildirimler**
- **Bilgisayarınızın kurulması**
- **Yazılımı kurtarma**
- **Sorun giderme ve tanılama**
- **Yardım ve hizmet**
- **IBM Lotus yazılım olanağı**

ThinkCentre™



Hızlı Başvuru Kılavuzu

Not

Bu bilgileri ve desteklediği ürünü kullanmadan önce aşağıdakileri okuduğunuzdan emin olun:

- “Önemli Güvenlik Bilgileri” sayfa v
- Ek B, “IBM Sınırlı Garanti Bildirimi Z125-4753-08 04/2004”, sayfa 35
- Ek D, “Özel Notlar”, sayfa 61

İçindekiler

Önemli Güvenlik Bilgileri	v
Anında İşlem Gerektiren Koşullar	v
Genel Güvenlik Yönergeleri	vi
Ek Güvenlik Bilgileri	ix
Lityum Pile İlişkin Not.	x
Modem Güvenlik Bilgileri.	x
Lazer Uyum Bildirimi	xi
Ek Yardım	xiii
Bölüm 1. Çalışma Alanının Düzenlenmesi	1
Rahatlık	1
Bölüm 2. Bilgisayarınızın Kurulması	3
Gücün Açılması	7
Yazılım Kuruluşunun Tamamlanması	7
Önemli Görevlerin Tamamlanması	7
İşletim Sisteminizin Güncellenmesi	8
Diğer İşletim Sistemlerinin Kurulması	8
Anti Virüs Yazılımınızın Güncellenmesi	8
Setup Utility Programı'nın Başlatılması	8
Bilgisayarın Kapatılması	9
Bilgisayarınıza İlişkin Bilgilerin Kaydedilmesi.	9
Bölüm 3. Yazılımı Kurtarma	11
Ürün Kurtarma Disklerinin Yaratılması ve Kullanılması	11
Yedekleme ve Kurtarma	12
Rescue and Recovery Çalışma Alanının Kullanılması	13
Kurtarmaya İlişkin Sorunların Giderilmesi	15
Kurtarma Ortamının Yaratılması ve Kullanılması	16
Kurtarma Onarım Disketinin Yaratılması ve Kullanılması	16
Aygıt Sürücülerinin Kurtarılması ya da Kurulması	17
Başlatma Sırasında Bir Kurtarma Aygıtının Ayarlanması	18
Bölüm 4. Yardım, Hizmet ve Bilgi Alınması	19
Bilgi Alınması	19
Yardım ve Hizmet Alınması	19
Ek Hizmetlerin Satın Alınması	22
Bölüm 5. Sorun Giderme ve Tanılama	23
Temel Sorun Giderme.	23
Tanılama Işıkları	25

PC Doctor Dos Diagnostics	25
Hata Kodları	27
POST Sesli Uyarı Kodları	29
Ek A. IBM Lotus Software Olanığı	31
Ek B. IBM Sınırlı Garanti Bildirimi Z125-4753-08 04/2004	35
Bölüm 1 - Genel Koşullar	35
Bölüm 2 - Ülkeye Özgü Koşullar	38
Bölüm 3 - Garanti Bilgileri	50
Dünya Genelindeki Telefon Numaralarının Listesi	56
Meksika İçin Garanti eki	58
Ek C. Müşteri Tarafından Değiştirilebilir Birimler (CRU'lar).	59
Ek D. Özel Notlar	61
Ticari Markalar	62
Elektronik Yayılım Bildirimi.	62
Güç Kablosuna İlişkin Not	65
Polyvinyl Chloride (PVC) Kablosu ve Kablo Bildirimi	67
Ek E. Servis İstasyonları	69
Ek F. Ek Bilgiler	75
Ek G. Garanti Belgesi	79

Önemli Güvenlik Bilgileri

Not

Önce önemli güvenlik bilgilerini okuyun.

Bu bilgiler IBM® kişisel bilgisayarınızı güvenle kullanmanız için size yardımcı olabilir. IBM bilgisayarınızla birlikte verilen tüm bilgileri izleyin ve saklayın. Bu belgedeki bilgiler satın alma sözleşmenizin koşullarını ya da IBM Sınırlı Garanti Bildirimini değiştirmez.

Müşteri güvenliği önemlidir. Ürünlerimiz güvenli ve etkili olacak biçimde geliştirilir. Ancak, kişisel bilgisayarlar elektronik aygıtlardır. Güç kabloları, güç bağdaştırıcıları ve diğer özellikler, özellikle yanlış kullanıldıklarında, fiziksel yaralanma ya da maddi zarara yol açabilecek olası güvenlik riskleri yaratabilir. Bu riskleri en aza indirmek için ürününüzle birlikte verilen yönergeleri izleyin, ürünün üzerindeki ve çalıştırma yönergelerindeki tüm uyarıları inceleyin ve bu belgede verilen bilgileri dikkatlice gözden geçirin. Bu belgede yer alan ve ürününüzle birlikte verilen bilgileri dikkatli bir şekilde izleyerek, kendinizi tehlikelerden koruyabilir ve daha güvenli bir çalışma ortamı yaratabilirsiniz.

Not: Burada yer alan bilgiler güç kablolarına ve pillere gönderide bulunur. Taşınabilir kişisel bilgisayarlara ek olarak, IBM, bazı ürünleri (hoparlörler ya da monitörler gibi) dış güç bağdaştırıcılarıyla birlikte gönderir. Böyle bir ürün aldıysanız, bu bilgiler sizin ürününüz için geçerlidir. Ayrıca, bilgisayar ürününüzde, makine kapalı olduğunda da sistem saatinize güç sağlayan madeni para büyüklüğünde bir iç pil bulunabilir; bu nedenle pil güvenliği bilgileri tüm bilgisayarlar için geçerlidir.

Anında İşlem Gerektiren Koşullar

Ürünler yanlış kullanım ya da ihmal yüzünden zarar görebilir. Ürünün gördüğü bazı hasarlar, ürün inceleninceye ya da gerekirse, yetkili bakım uzmanı tarafından onarıluncaya kadar bir daha kullanılmamasını gerektirecek ölçüde ciddi olabilir.

Her elektronik aygıtta olduğu gibi, ürünü açarken çok dikkatli olun. Sık olmamakla birlikte, bir koku hissedebilir ya da makinenizden duman çıktığını ya da kıvılcıklar geldiğini görebilirsiniz. Ya da patlama, çatlama ya da tıslama gibi sesler duyabilirsiniz. Bu gibi durumlar yalnızca, elektronik bir iç bileşenin güvenli ve denetimli bir şekilde çalışmadığı anlamına gelebilir ya da olası bir güvenlik sorununu işaret ediyor olabilirler. Ancak, risk almayın ya da durumu kendiniz tanılamaya çalışmayın.

Bilgisayarınızı ve bileşenlerini hasar ya da aşınma ya da tehlike işaretleri olup olmadığını denetlemek için sık sık inceleyin. Bir bileşenin durumu hakkında herhangi bir sorunuz varsa, ürünü kullanmayın. Ürünün nasıl inceleneceği ve

gerekiyorsa, onarımının nasıl yaptırılacağına ilişkin yönergeler için IBM Destek Merkezi'ne ya da ürünün üreticisine başvurun. Size en yakın IBM Destek Merkezi'nin telefon numaraları, bu kılavuzun “Yardım ve Hizmet” adlı sonraki bölümünde verilmiştir.

Yanlışlıkla aşağıda listelenen durumlardan birini fark etmeniz halinde ya da ürününüzün güvenliğiyle ilgili endişeleriniz olduğunda, daha fazla yardım almak için IBM Destek Merkezi'yle iletişim kuruncaya kadar ürünü kullanmayın ve ürünün güç kaynağı ve telekomünikasyon hatları ile bağlantısını kesin.

Size en yakın IBM Destek Merkezi'nin telefon numaraları, bu kılavuzun “Yardım ve Hizmet” adlı sonraki bölümünde verilmiştir.

- Güç kabloları, prizler, güç bağdaştırıcıları, uzatma kabloları, ani elektrik akımı değişimine karşı koruyucu aygıtlar ya da çatlak, kırık ya da zarar görmüş güç kaynakları.
- Aşırı ısınma işaretleri, duman, kıvılcımlar ya da ateş.
- Pilin zarar görmesi (örneğin, çatlaklar, yarıklar, büzülmeler), pilin boşalması ya da pilin üstünde yabancı maddelerin birikmesi.
- Bir çatlama, tıslama ya da patlama sesi ya da üründen gelen güçlü bir koku.
- Sıvı bir maddenin döküldüğünü ya da bilgisayarın, güç kablosu ya da güç bağdaştırıcısının üstüne bir nesnenin düştüğünü gösteren işaretler.
- Bilgisayarın, güç kablusunun ya da güç bağdaştırıcısının suya maruz kalması.
- Ürünün düşürülmesi ya da herhangi bir şekilde hasar görmesi.
- Çalıştırma yönergelerini izlediğinizde ürünün normal bir şekilde çalışmaması.

Not: IBM dışı bir üründe (uzatma kablosu gibi) bu durumlarla karşılaşırsanız, ek yönerge almak için ürün üreticisiyle iletişim kuruncaya ya da ilgili ürünü yenisiyle değiştirmeye kadar ürünü kullanmayın.

Genel Güvenlik Yönergeleri

Yaralanma ya da maddi zarar riskini azaltmak için her zaman aşağıdaki önlemleri alın.

Hizmet

IBM Destek Merkezi tarafından belirtilmedikçe, bir ürünün bakımını kendiniz yapmayı denemeyin. Yalnızca, ürününüzü onarmak için onay almış yetkili bir IBM hizmet sağlayıcısına başvurun.

Not: Ürünün bazı parçaları için model büyütme ya da değiştirme işlemleri yapılabilir. Bu parçalar CRU'lar (Müşteri Tarafından Değiştirilebilir Birimler) olarak adlandırılır. IBM, CRU'ları açık bir şekilde tanımlar ve müşterilerin bu tip parçaları değiştirmesinin uygun olduğu durumlara ilişkin yönergelerin yer aldığı çeşitli belgeler sağlar. Bu tür değiştirme işlemlerini gerçekleştirirken tüm yönergelere dikkatle uymanız gerekir. Değiştirme işlemini gerçekleştirmeden önce, her zaman, gücün kapalı olduğundan ve ürünün tüm güç

kaynaklarıyla bağlantısının kesildiğinden emin olun. Başka sorunuz ya da endişeniz varsa, IBM Destek Merkezi'yle iletişim kurun.

Güç Kabloları ve Güç Bağdaştırıcıları

Yalnızca ürün üreticisi tarafından sağlanan güç kablolarını ve güç bağdaştırıcılarını kullanın.

Bir güç kablosunu hiçbir zaman, bir güç bağdaştırıcısının ya da başka bir nesnenin etrafına dolamayın. Bu şekilde dolanması, kablunun aşınmasına, kırılmasına ya da kıvrılmasına yol açacak bir şekilde kabloyu gerebilir. Bu durum bir güvenlik tehlikesi yaratır.

Kabloları her zaman, üzerinden yürünmeyecek, ayak altında kalmayacak ya da nesnelere tarafından sıkıştırılmayacak bir şekilde döşeyin.

Kabloyu ve güç bağdaştırıcılarını sıvı maddelerden koruyun. Örneğin, kablounuzu ya da güç bağdaştırıcınızı hiçbir zaman lavobalara, borulara, tuvaletlere yakın yerlere ya da sıvı temizlik maddeleriyle temizlenen zeminlere koymayın. Sıvı maddeler, özellikle de kablo ya da güç bağdaştırıcısı yanlış kullanımdan dolayı gerginse, kısa devreye neden olabilir. Ayrıca, sıvı maddeler güç kablosu uçbirimlerinin ve/ya da bağdaştırıcı üzerindeki bağlaç uçbirimlerinin aşınmasına neden olarak aşırı ısınmaya yol açabilir.

Güç kablolarını ve sinyal kablolarını her zaman doğru sırayla bağlayın ve tüm güç kablosu bağlaçlarının yuvalarına güvenli ve tam olarak takıldığından emin olun.

AC giriş iğnelerinde aşınma görülen ve/ya da AC girişinde ya da herhangi bir yerde aşırı ısınma (örneğin, deforme olmuş plastik) görülen güç bağdaştırıcılarını kullanmayın.

Uçlarından birindeki elektrik bağlantılarında aşınma ya da aşırı ısınma görülen ya da herhangi bir şekilde hasarlı görünen güç kablolarını kullanmayın.

Uzatma Kabloları ve İlgili Aygıtlar

Kullandığınız uzatma kablolarının, ani akım değişikliğine karşı koruyucu aygıtların, kesintisiz güç kaynaklarının ve anahtarlı uzatma kablolarının, ürünün elektrik gereksinimlerini karşılayabilecek akımla kullanıldığından emin olun. Bu aygıtları hiçbir zaman aşırı yüklemeyin. Anahtarlı uzatma kabloları kullanılıyorsa, yük, anahtarlı uzatma kablosu giriş değerini aşmamalıdır. Güç yükleri, güç gereksinimleri ve giriş değerleriyle ilgili sorunuz olursa, ek bilgi için bir elektrik teknisyenine başvurun.

Fişler ve Prizler

Bilgisayar donatınızla kullanmayı planladığınız bir priz (güç prizi) hasar görmüş ya da aşınmış görünüyorsa, yetkili bir elektrik teknisyeni tarafından değiştirilmeden prizi kullanmayın.

Fiş i bükme yin ya da değiştirmeyin. Fiş hasar görmüş se, değiştirmek için üretici ye başvurun.

Bazı ürünlerde üç geçme dişli fiş kullanılmıştır. Bu fiş yalnızca topraklanmış bir elektik prize takılabilir. Bu bir güvenlik özelliğidir. Fiş i topraklanmamış bir prize takmayı deneyerek, bu güvenlik özelliğini engellemiş olursunuz. Fiş i prize takamıyorsanız, onaylanmış bir priz bağdaştırıcısı için ya da elinizdeki fiş i bu güvenlik özelliğini geçerli kılan bir fiş le değiştirmek için bir elektrik teknisyenine başvurun. Bir elektrik prizini hiçbir zaman aşırı yüklemeyin. Genel sistem yükü, şube devresi değerinin yüzde 80'ini aşmamalıdır. Güç yükleri ve şube devresi değerleriyle ilgili sorunuz olursa, ek bilgi için bir elektrik teknisyenine başvurun.

Kullandığımız güç prizinin tesisatının düzgün bir şekilde yapıldığından, kolay erişilebilir olduğundan ve donatıya yakın konumlandığından emin olun. Güç kablolarını, kabloları gelecek şekilde uzatmayın.

Donatıyı elektrik prize dikkatlice takın ve çıkarın.

Piller

Tüm IBM kişisel bilgisayarlarında, sistem saatine güç sağlayan, yeniden doldurulamayan, madeni para büyüklüğünde bir pil bulunur. Ayrıca, Thinkpad dizüstü kişisel bilgisayarlar gibi birçok taşıyabilir ürün, taşıyır durumdayken sistem gücü sağlamak için yeniden doldurulabilir bir pil takımı kullanır. Ürününüzle kullanmanız için IBM tarafından sağlanan piller uyumluluk bakımından sınanmıştır ve yalnızca onaylı parçalarla değiştirilebilir.

Pilleri açmayı ya da pillere bakım yapmayı hiçbir zaman denemeyin. Pilleri ezmeyin, delmeyin ya da yakmayın ya da metal devrelere kısa devre yapmayın. Pili suya ya da diğer sıvı maddelere maruz bırakmayın. Pil takımını yalnızca, ürünle birlikte verilen belgelerdeki yönergelere göre yeniden doldurun.

Pilin yanlış ve kötü kullanılması pilin aşırı ısınmasına neden olarak, pil takımından ya da iç pilden gaz ya da alev "çıkmasına" yol açabilir. Piliniz hasar görürse ya da pilinizin boşaldığını ya da pil kablolarında yabancı maddelerin biriktiğini fark ederseniz, pili kullanmayı durdurun ve pil üreticisinden değiştirin.

Piller uzun süre kullanılmadıklarında özelliklerini kaybedebilir. Bazı yeniden doldurulabilir pillerde (özellikle Lityum İyon piller), pilin boşalmış bir durumda bırakılması pilin kısa devre yapma riskini artırarak pilin ömrünü kısaltabilir ve ayrıca, bir güvenlik tehlikesi de taşıyabilir. Yeniden doldurulabilir Lityum-İyon pilleri tamamen boşaltmayın ya da bu pilleri boşalmış halde saklamayın.

Isı ve Ürünün Havalandırılması

Bilgisayarlar açık olduklarında ve piller dolarken ısı üretir. Dizüstü bilgisayarlar küçük boyutlarından dolayı büyük miktarda ısı üretir. Her zaman aşağıdaki temel önlemleri alın:

- Bilgisayar çalışırken ya da pil dolarken, bilgisayarınızın tabanını, dizinizle ya da vücudunuzun herhangi bir bölgesiyle uzun süre temas edecek şekilde bırakmayın. Bilgisayarınız olağan çalışması sırasında ısı üretir, bu nedenle bilgisayarınızın vücutla uzun süre temas etmesi, rahatsızlığa ya da olası bir deri yanığına neden olabilir.
- Yanıcı maddelerin yanında ya da patlayıcı madde olan ortamlarda bilgisayarınızı çalıştırmayın ya da pili doldurmayın.
- Güvenlik, rahatlık ve güvenilir işleyiş için ürününüzde havalandırma yuvaları, fanlar ve/ya da ısı alıcıları bulunur. Bu özellikler, ürünün bir yatak, kanepa, halı ya da başka bir esnek yüzeyin üzerine konulmasıyla bloke edilebilir. Bu özellikleri hiçbir bloke etmeyin, kapatmayın ya da geçersiz kılmayın.

CD ve DVD Sürücüsü Güvenliği

CD ve DVD sürücülerini, diskleri yüksek bir hızda döndürür. Bir CD ya da DVD çizilirse ya da fiziksel bir zarar görürse, CD sürücüsü kullanımdayken disk kırılabilir ya da parçalanabilir. Bu durum yüzünden ortaya çıkabilecek zararlara karşı korunmak ve makinenize zarar gelme riskini azaltmak için aşağıdaki önlemleri alın:

- CD/DVD disklerini her zaman özgün ambalajlarında saklayın.
- CD/DVD disklerini her zaman doğrudan güneş ışığından ve doğrudan ısı kaynaklarından uzak tutun.
- CD/DVD disklerini kullanılmadıklarında bilgisayarınızdan çıkarın.
- CD/DVD disklerini bükmeyin ya da bilgisayara ya da ambalajlarına yerleştirirken zorlamayın.
- Her kullanımdan önce CD/DVD disklerinizde çizik olup olmadığını denetleyin. Çizilmiş ya da hasar görmüş diskleri kullanmayın.

Ek Güvenlik Bilgileri

TEHLİKE

Güç, telefon ve iletişim kablolarındaki elektrik akımı tehlikelidir.

Elektrik çarpması tehlikesine karşı korunmak için:

- Yıldırım düşmesi gibi doğa olaylarının gözlemlendiği koşullarda hiçbir kabloyu takmayın ve çıkarmayın ya da bu ürünün kurulum, bakım ya da yeniden yapılandırma işlemlerini gerçekleştirmeyin.
- Tüm güç kablolarını doğru biçimde kablolanmış ve topraklanmış prize takın.
- Bu ürüne bağlanacak tüm donatıları doğru biçimde kablolanmış prizlere takın.
- Mümkünse, sinyal kablolarını takıp çıkarırken yalnızca tek bir elinizi kullanın.
- Ateşe, suya ve yapısal bir zarara maruz kalan hiçbir donatıyı çalıştırmayın.
- Kurulum ve yapılandırma yordamlarında tersi belirtilmediği sürece aygıt kapaklarını açmadan önce, aygıtla bağlı güç kablolarının, telekomünikasyon sistemlerinin, ağların ve modemlerin bağlantılarını kesin.

- **Bu ürünü ya da bağlı aygıtları kurarken, taşırken ya da bunların kapaklarını açarken, kabloları aşağıda gösterildiği biçimde takın ya da sökün.**

Takmak için:	Sökmek için:
1. Tüm aygıtları KAPATIN.	1. Tüm aygıtları KAPATIN.
2. Önce, tüm kabloları aygıtlara bağlayın.	2. Önce, güç kablolarını prizden çıkarın.
3. Sinyal kablolarını bağlaçlara takın.	3. Sinyal kablolarını bağlaçlardan çıkarın.
4. Güç kablolarını prize takın.	4. Tüm kabloları aygıtlardan çıkarın.
5. Aygıtı AÇIN.	

Lityum Pile İlişkin Not

DİKKAT:

Pil yanlış yerleştirilirse, patlama tehlikesi doğabilir.

Pili değiştirirken yalnızca IBM Parça Numarası 33F8354 olan ya da üretici tarafından önerilen eşdeğer tipte bir pil kullanın. Bu pil lityum içerir ve yanlış kullanıldığında ya da atıldığında patlayabilir.

Pilleri

- Islatmayın ya da suya atmayın.
- 100°C (212°F) üstünde ısıtmayın.
- Onarmaya kalkışmayın ya da parçalarına ayırmayın.

Pili atarken, yerel yasa ve yönetmeliklere uyun.

Modem Güvenlik Bilgileri

Telefon donatılarını kullanırken, yangın, elektrik çarpması ya da yaralanma tehlikesine karşı korunmak için, aşağıdaki gibi temel güvenlik önlemlerine her zaman uyun:

- Yıldırım düşmesi gibi olayların gözleendiği koşullarda telefon kablolarını takmayın ya da çıkarmayın.
- Kullandığınız telefon prizi özellikle nemli yerler için tasarılmamışsa, prizi nemli ortamlarda kullanmayın.
- Telefon kablosunu hattan çıkarmadıkça, çıplak telefon kablolarına ya da uçbirimlere dokunmayın.
- Telefon kablolarını takarken ya da değiştirirken uyarılara dikkat edin.
- Yıldırım düşmesi gibi olayların gözleendiği hava koşullarında, telsiz telefon dışında bir telefon kullanmayın. Yıldırım nedeniyle, uzaktan elektrik çarpması tehlikesi oluşabilir.
- Gaz kaçağı durumlarında haber vermek için, kaçak bölgesinde telefon kullanmayın.

Lazer Uyum Bildirimi

Bazı IBM Kişisel Bilgisayar modelleri, fabrikada takılan CD-ROM sürücüsüne ya da DVD-ROM sürücüsüne sahiptir. CD-ROM sürücüler ve DVD-ROM sürücüler ayrı aksamlar olarak da satılabilir. CD-ROM sürücüler ve DVD-ROM sürücüler lazer ürünlerdir. Bu sürücülerin, ABD’de Sınıf 1 (Class 1) lazer ürünlerine ilişkin Sağlık ve İnsan Hizmetleri Bakanlığı’nın 21 numaralı Federal Düzenlemesinin (DHHS 21 CFR) J Altbaşlığının gereklerine uygunluğu onaylanmıştır. Bu sürücülerin, diğer ülkelerde, Sınıf 1 lazer ürünlerine ilişkin International Electrotechnical Commission (IEC) 825 ve CENELEC EN 60 825’in gereklerine uygunluğu onaylanmıştır.

Bir CD-ROM sürücüsü ve bir DVD-ROM sürücüsü takılı olduğunda, aşağıdaki uyarılara dikkat edin:

DİKKAT:

Burada belirtilenlerden başka denetimlerin, ayarların ya da yordamların kullanılması tehlikeli radyasyon yayılmasına neden olabilir.

CD-ROM sürücüsünün ya da DVD-ROM sürücüsünün kapaklarının açılması tehlikeli lazer radyasyonu yayılmasına neden olabilir. Bu sürücülerin içinde onarılabilecek parça yoktur. **Sürücülerin kapaklarını açmayın.**

Bazı CD-ROM sürücüler ve DVD-ROM sürücüler yerleşik Class 3A ya da Class 3B lazer diyodu içerir. Aşağıdaki uyarıya dikkat edin.

TEHLİKE

Açık olduğunda lazer radyasyonu yayılabilir. Gözle doğrudan temas ettirmeyin. Işığa çıplak gözle ya da optik aygıtlarla bakmayın.

Ek Yardım

Hızlı Başvuru Kılavuzu adlı yayında, IBM® bilgisayarınızın kurulması ve işletim sisteminin başlatılması hakkında bilgi sağlanmaktadır. Bu yayında, ayrıca, temel sorun giderme bilgileri, yazılımı kurtarma yordamları, yardım ve hizmet bilgileri ve garanti bilgileri yer almaktadır.

Bilgisayarınıza ilişkin *User Guide*'da (Kullanıcı Kılavuzu) isteğe bağlı donanımı kurma bilgileri verilmektedir. Bu PDF dosyasına, bilgisayarınızın masaüstündeki Access IBM simgesi aracılığıyla ulaşılabilir. İsteğe bağlı donanımı kurarken kullanmak üzere *Kullanıcı Kılavuzu*'nuzu okumak ve yazdırmak için Adobe Acrobat Reader programını kullanın.

Masaüstünüzdeki Access IBM simgesini tıklatın ya da aşağıdaki konulara ilişkin daha fazla ayrıntı öğrenmek için **Start (Başlat)** → **Access IBM**'i tıklatın.

- Bilgisayarınızın kullanılması
- Donanım aksamalarının kurulması
- İletişim kablolarının bağlanması
- Ortak sorunlarla ilgili sorun giderme
- Bilgisayarınızın kaydedilmesi

İnternet erişiminiz varsa, bilgisayarınıza ilişkin en güncel bilgileri Web'de bulabilirsiniz.

Aşağıdaki bilgilere İnternet'ten erişebilirsiniz:

- CRU çıkarma ve takma yönergeleri
- Yayınlar
- Sorun giderme bilgileri
- Parça bilgileri
- Yüklemeler ve sürücüler
- Diğer yararlı bilgi kaynaklarına bağlantılar

Bu bilgilere erişmek için tarayıcınıza aşağıdaki adresi yazın:

<http://www.ibm.com/pc/support/site.wss/document.do?Indocid=part-video>

Bölüm 1. Çalışma Alanının Düzenlenmesi

Bilgisayarınızdan en iyi biçimde yararlanmanız için, hem kullandığımız donatılar, hem de çalıştığımız ortam, gereksinimlerinize ve yaptığımız işin türüne uygun olmalıdır. Rahatlığınız son derece önemlidir; ancak ışık kaynakları, hava dolaşımı ve prizlerin konumu da çalışma alanını düzenleme biçiminizi etkileyebilir.

Rahatlık

Herkes için ideal olan tek bir çalışma konumu olmasa da, aşağıdaki kurallar kendinize en uygun çalışma konumunu bulmanıza yardımcı olacaktır.

Uzun süre aynı biçimde oturmaktan kaynaklanan yorgunluğu azaltacak bir sandalye seçin. Sandalyenin arkalığı ve oturma yeri birbirinden bağımsız olarak ayarlanabilmeli ve sağlam olmalıdır. Oturma yerinin ön tarafı, bacaklarınızın üst kısmı üzerindeki baskıyı azaltacak biçimde eğimli olmalıdır. Oturma yerini, bacaklarınızın üst kısmı yere paralel olacak ve ayaklarınız ya yere basacak ya da bir desteğe dayanacak biçimde ayarlayın.

Klavyeyi kullanırken, bilekleriniz rahat olacak biçimde önkolunuzun yere paralel olmasına dikkat edin. Klavyeye yumuşak biçimde dokunmaya, el ve parmaklarınızı rahat tutmaya özen gösterin. En rahat konumu bulmak için klavyenin altındaki ayakları kullanarak klavyenin açısını ayarlayabilirsiniz.



Görüntü birimini, ekranın en üst noktası gözünüzün hizasında ya da biraz aşağıda olacak biçimde ayarlayın. Görüntü birimini rahat bir görüş uzaklığına, 51 - 61 cm (20 - 24 inç) uzağa koyun ve vücudunuzu çevirmek zorunda kalmadan görebileceğiniz biçimde ayarlayın. Ayrıca, telefon veya fare gibi düzenli olarak kullandığımız donatıları da kolayca erişebileceğiniz bir uzaklığa yerleştirin.

Yansıma ve Işıklandırma

Görüntü birimini, tavadaki ışıkların, pencerelerin ve diğer ışık kaynaklarının parıltı ve yansımalarını en aza indirecek şekilde yerleştirin. Parlak yüzeylerden yansıyan ışık bile görüntü biriminizin ekranında rahatsız edici yansımalarla yol açabilir. Olanaktıysa,

görüntü birimini pencerelelere ve diğer ışık kaynaklarına dik açıda yerleştirin. Gerekliyse, ışıkları söndürerek ya da daha düşük güçlü ampuller kullanarak tavan ışıklarını azaltın. Görüntü birimini pencere yakınına kurarsanız, güneş ışığının ekranda yansımaları önlemek için perde ya da güneşlik kullanın. Odadaki ışık düzeyi değişikçe, görüntü biriminin parlaklık ve kontrast denetimlerini ayarlamaz gerekebilir.

Yansımaları önlemek ya da aydınlatmayı ayarlamak olanaksızsa, ekranın üzerine parlak önleyici bir filtre yerleştirilmesi yararlı olabilir. Ancak, bu filtreler ekrandaki görüntünün netliğini olumsuz etkileyebileğinden, yalnızca, parlaklığı önlemeye yönelik diğer yöntemleri işe yaramadığında kullanılmaları önerilir.

Toz birikmesi, parlaklıkla ilişkili sorunları artırır. Ekranınızı belirli aralıklarla, aşındırıcı olmayan sıvı cam temizleyiciyle ıslatılmış yumuşak bir bezle silin.

Hava Dolaşımı

Bilgisayarınız ve görüntü birimi ısı üretir. Bilgisayarınızda, serin havayı emen ve sıcak havayı dışarı atan bir soğutucu vardır. Görüntü birimindeki sıcak hava açıklıklardan dışarı çıkar. Havalandırma açıklıklarının kapatılması, aşırı ısınma nedeniyle sistemin doğru çalışmamasına ya da zarar görmesine yol açabilir. Bilgisayarınızı ve görüntü biriminizi hava delikleri kapanmayacak biçimde yerleştirin; genellikle, 50 mm (2 inç) boşluk havalandırma için yeterlidir. Ayrıca, soğutucudan çıkan havanın başkalarının üzerine yönelmemesine dikkat edin.

Elektrik Prizleri ve Kablo Uzunlukları

Bilgisayarınızı tam olarak nereye yerleştireceğinizi, prizlerin yerine ve görüntü birimi, yazıcı ve diğer aygıtlara bağlanan güç kablolarının uzunluğuna göre belirleyebilirsiniz.

Çalışma alanınızı düzenlerken:

- Uzatma kablosu kullanmaktan kaçının. Olanaklıysa, bilgisayarınızın güç kablosunu doğrudan bir elektrik prizine takın.
- Güç kablolarının, insanların yürüdüğü ya da kazayla çarpabilecekleri yerlerden geçmemesine dikkat edin.

Güç kablolarına ilişkin daha fazla bilgi için, bkz. “Güç Kablosuna İlişkin Not” sayfa 65.

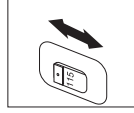
Bölüm 2. Bilgisayarınızın Kurulması

Not: Bilgisayarınızda, bu bölümde tanımlanan tüm bağlaçlar bulunmayabilir.

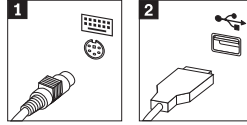
Bilgisayarınızı kurmak için aşağıdaki adımları izleyin. Bilgisayarın arkasındaki küçük bağlaç simgelerini bulun.

Bilgisayarınızın kablolarında ve bağlaç panosunda renklerle kodlanmış bağlaçlar varsa, kablunun ucundaki renkle aynı renkte olan bağlacı eşleştirin. Örneğin, mavi renkli kablo ucunu mavi bağlaçla, kırmızı renkli kablo ucunu da kırmızı bağlaçla eşleştirin.

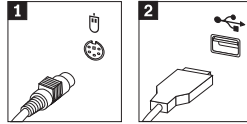
1. Bilgisayarınızın arkasındaki voltaj seçme anahtarının konumunu denetleyin. Gerekirse, anahtarın konumunu değiştirmek için bir kalem ucu kullanın.
 - Bulduğunuz yerde 90–137 V AC voltaj varsa, voltaj seçme anahtarını 115 V konumuna getirin.
 - Bulduğunuz yerde 180–265 V AC voltaj varsa, voltaj seçme anahtarını 230 V konumuna getirin.



2. Klavye kablonuzda standart bir klavye bağlacı **1** olabileceği gibi, bir Evrensel Dizisel Veriyolu (Universal Serial Bus - USB) bağlacı da **2** bulunabilir. Klavye kablosunu uygun klavye bağlacına takın.



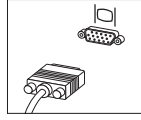
3. Fare kablonuzun standart bir fare bağlacı **1** olabileceği gibi, bir USB bağlacı da **2** bulunabilir. Fare kablosunu uygun fare bağlacına takın.



4. Görüntü birimi kablosunu, bilgisayarın görüntü birimi bağlacına takın.
 - Kullandığınız görüntü birimi SVGA (Standard Video Graphics Array; Standart Video Grafik Dizisi) ise, kabloyu bağlaca aşağıda gösterildiği şekilde takın.

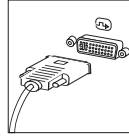
Not: Kullandığınız modelde iki adet görüntü birimi bağlacı varsa, AGP (Accelerated Graphics Port; Hızlandırılmış Grafik Kapısı)

bağdaştırıcısındaki bağlacı kullanın.

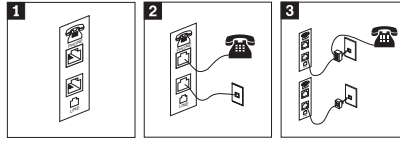


- DVI (Digital Video Interface: Dijital Video Arabirimi) görüntü biriminiz varsa, kabloyu bağlaca aşağıda gösterildiği şekilde takın.

Not: Bilgisayarınızda, DVI monitörünü destekleyen bir bağdaştırıcının kurulu olması gerekir.

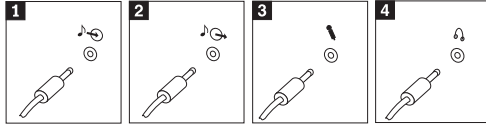


5. Modeminiz varsa, bağlantısını aşağıdaki adımları izleyerek gerçekleştirin.



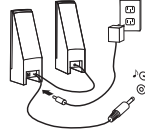
- 1 Bilgisayarınızın arka tarafındaki bu ikili bağlantıyı kullanarak modeminizi kurabilirsiniz.
- 2 Telefon kablosunun bir ucunu telefona, diğer ucunu da bilgisayarın arkasındaki telefon bağlacına takın. Modem kablosunun bir ucunu modem bağlacına, diğer ucunu ise telefonun çıkışına takın.
- 3 Bazı durumlarda, kabloları telefon çıkışına takmak için bu şekilde üstte gösterildiği gibi, bir dallandırıcı veya dönüştürücü kullanılması gerekir. Ayrıca, dönüştürücüyü, şeklin altında gösterildiği gibi telefonsuz olarak da kullanabilirsiniz.

6. Ses aygıtlarınız varsa, onları da aşağıdaki adımları izleyerek takın. Hoparlörlerle ilgili ek bilgi için bkz. Adım 7 (sayfa 5) ve Adım 8 (sayfa 5).

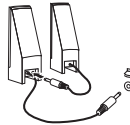


- 1 Ses girişi Bu bağlaç, bir stereo sistem gibi, bir dış ses aygıtından gelen ses sinyallerini alır.
- 2 Ses çıkışı Bu bağlaç, güçlendirilmiş stereo hoparlörler gibi, bilgisayardan dış aygıtlara ses sinyalleri gönderir.
- 3 Mikrofon Ses kaydı yapmak istediğinizde veya konuşma tanıma yazılımı kullanıyorsanız, bilgisayarınıza mikrofon bağlamak için bu bağlacı kullanın.
- 4 Kulaklık Başkalarını rahatsız etmeden müzik veya başka sesler dinlemek istediğinizde, bilgisayarınıza kulaklık takmak için bu bağlacı kullanın. Bu bağlaç, bilgisayarın ön tarafında bulunabilir.

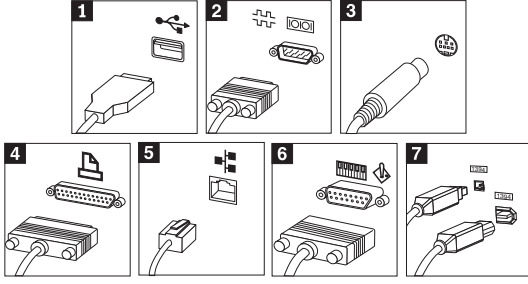
7. Bir AC bağdaştırıcısı kullanarak *güçlendirmiş* olduğunuz hoparlörleriniz varsa, aşağıdaki yönergeleri uygulayın.



- a. Gerekirse, 2 hoparlörü bir ara kabloyla birbirine bağlayın. Bazı hoparlörlerde bu kablolar kalıcı olarak takılıdır.
 - b. AC bağdaştırıcısını hoparlöre takın.
 - c. Hoparlörleri bilgisayara bağlayın.
 - d. AC bağdaştırıcısını AC güç kaynağına bağlayın.
8. AC bağdaştırıcısı bulunmayan *güçlendirilmemiş* hoparlörleriniz varsa, aşağıdaki yönergeleri izleyin.



- a. Gerekirse, 2 hoparlörü bir ara kabloyla birbirine bağlayın. Bazı hoparlörlerde bu kablolar kalıcı olarak takılıdır.
 - b. Hoparlörleri bilgisayara bağlayın.
9. Sahip olduğunuz diğer ek aygıtları da takın. Bilgisayarınızda, burada gösterilen tüm bağlaçlar bulunmayabilir.



1 USB

Bu bağlaçları, tarayıcı, yazıcı veya PDA (Personal Digital Assistant; Kişisel Sayısal Yardımcı) gibi, USB (Universal Serial Bus; Evrensel Dizisel Veriyolu) bağlantısı gerektiren bir aygıtın bağlantısını yapmak üzere kullanın.

2 Dizisel

Bu bağlaç, dış modem, dizisel yazıcı veya 9 iğneli bir dizisel bağlaç kullanan herhangi bir başka aygıtın bağlantısını yapmak üzere kullanın.

3 S-video

Bu bağlaç, bir S-video bağlaç bulunan televizyonun bağlantısını yapmak üzere kullanın. Bu bağlaç, bazı yüksek başarılı video bağdaştırıcılarında bulunur.

4 Koşut

Bu bağlaç, 25 iğneli bir koşut bağlantı gerektiren bir koşut yazıcının veya başka bir aygıtın bağlantısı için kullanın.

5 Ethernet

Bu bağlaç, bilgisayarı Ethernet türündeki bir LAN'a (Local Area Network: Yerel Alan Ağı) veya kablolu bir modeme bağlamak için kullanın.

Önemli

Ethernet ağına bağlı olan bir bilgisayarı, FCC sınırları içerisinde çalıştırmak için Category 5 Ethernet kablosu kullanın.

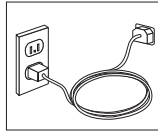
6 MIDI/oyun çubuğu

Bu bağlaç, oyun çubuğunu, oyun çubuğu altlığını veya MIDI (Musical Instrument Digital Interface: Müzik Aleti Sayısal Arabirimi) klavye gibi bir aygıtın bağlantısını gerçekleştirmek için kullanın.

7 IEEE 1394

Bu bağlaç, verileri çok hızlı aktardığından "Firewire" olarak da adlandırılır. IEEE 1394 bağlaçlarının iki ayrı türü vardır: 4 iğneli bağlaçlar ve 6 iğneli bağlaçlar. IEEE 1394 bağlaç, sayısal ses aygıtları ve tarayıcılar da içinde olmak üzere, tüketicilerin kullandığı elektronik aygıtların birçok çeşidine bağlantı sağlar.

10. Güç kablolarını uygun biçimde topraklanmış olan elektrik prizlerine takın.



Not: Bağlaçlarla ilgili daha fazla bilgi almak için, bilgisayarınızın masaüstündeki Access IBM simgesini tıklatın.

Gücün Açılması

Önce görüntü birimini ve dış aygıtları, sonra bilgisayarı açın. POST (Power-On-Self-Test; Açılışta Otomatik Sınama) işlemi tamamlandığında, IBM logosunun görüldüğü ekran kaldırılır. Bilgisayarınızda önceden kurulu bir yazılım varsa, yazılım kuruluşunu gerçekleştiren program çalışmaya başlar.

Kuruluş sırasında herhangi bir sorunla karşılaşırsanız Bölüm 5, “Sorun Giderme ve Tanılama” (sayfa 23) ve Bölüm 4, “Yardım, Hizmet ve Bilgi Alınması” (sayfa 19) başlıklı konulara bakın.

Yazılım Kuruluşunun Tamamlanması

Önemli

Bilgisayarınızda bulunan programları kullanmadan önce lisans sözleşmesini dikkatle okuyun. Bu sözleşmeler, sisteminizde bulunan yazılımlara ilişkin olarak haklarınız, yükümlülükleriniz ve garantiler hakkında ayrıntılı bilgiler içerir. Programları kullanırsanız, bu sözleşmelerin koşullarını kabul etmiş olursunuz. Sistemde bulunan sözleşmeleri kabul etmiyorsanız, programları kullanmayın. Bu durumda, bilgisayarınızın tamamını hemen geri vererek paranızın tümünü geri alabilirsiniz.

Not: Bazı modellerde Windows XP Pro işletim sisteminin birden çok dil içeren sürümü önceden kurulmuş durumda gelir. Bilgisayarınızda birden çok dil içeren sürüm kurulmuşsa, kuruluş işleminin başlangıç aşamasında bir dil seçmeniz istenir. Kuruluş işlemi tamamlandıktan sonra dil, Windows Denetim Masası’ndan değiştirilebilir.

Bilgisayarı ilk kez başlattığımızda, yazılımın kuruluşunu tamamlamak için ekranda görünen yönergeleri izleyin. Yazılımın kuruluşunu, bilgisayarınızı ilk açtığınız zaman tamamlayamazsanız, önceden tahmin edilemeyen sonuçlarla karşılaşabilirsiniz. Kuruluş tamamlandığında, bilgisayarınız hakkında daha fazla bilgi edinmek için, masaüstünüzdeki **Access IBM** simgesini tıklatın.

Önemli Görevlerin Tamamlanması

Bilgisayarınızı kurduktan sonra, size zaman kazandıracak ve sonradan ortaya çıkabilecek sorunlardan koruyacak olan aşağıda belirtilen görevleri gerçekleştirin:

- Bir *tanılama* disketi yaratın. Tanılama aracı donanım sorunlarını yalıtır ve Product Recovery programının bir parçasıdır. Önceden bir *tanılama* disketi oluşturmak, Product Recovery (Ürün Kurtarma) programına erişilemediğinde, tanılama aracının kullanılabilmesini sağlar. Bkz. “Tanılama Disketi Yaratılması” sayfa 26.

- Bilgisayarın makine tipini, modelini ve seri numarasını kaydedin. Hizmete veya teknik desteğe gereksinim duyduğunuzda, sizden bu bilgiler istenebilir. Bkz. “Bilgisayarımıza İlişkin Bilgilerin Kaydedilmesi” sayfa 9.

Bu *Hızlı Başvuru Kılavuzu* adlı yayını güvenli bir yerde saklayın. Bu yayın, fabrika çıkışında kurulan yazılımın yeniden kurulmasına ilişkin önemli bilgiler içeren tek yayındır. Bölüm 3, “Yazılımı Kurtarma” (Sayfa 11) başlıklı bölümde fabrika çıkışında kurulan yazılımın kurtarılmasına ilişkin bilgiler bulabilirsiniz.

İşletim Sisteminizin Güncellenmesi

Microsoft® , çeşitli işletim sistemlerine ilişkin güncellemelere, Microsoft Windows Update Web sitesi üzerinden erişilmesini sağlar. Bu Web sitesi, sizin bilgisayarınız için gereken Windows güncellemelerini otomatik olarak belirler ve yalnızca bu güncellemeleri bir liste halinde sıralar. Bu güncellemeler, güvenlik düzeltmelerini, Windows bileşenlerinin yeni sürümlerini (Media Player gibi), Windows işletim sisteminin diğer bölümlerine ilişkin düzeltmeleri veya geliştirmeleri içerebilir.

İşletim sisteminizi güncellemeyle ilgili daha ayrıntılı bilgi edinmek için, Access IBM simgesini tıklayın.

Diğer İşletim Sistemlerinin Kurulması

Kendi işletim sisteminizi kurarsanız, işletim sistemi CD’lerinde veya disketlerinde bulunan yönergeleri izleyin. İşletim sisteminizi kurduktan sonra tüm aygıt sürücülerini de kurmayı unutmayın. Kuruluş yönergeleri genellikle aygıt sürücülerıyla birlikte sağlanır.

Anti Virüs Yazılımınızın Güncellenmesi

Bilgisayarınızla birlikte, virüsleri algılayıp ortadan kaldırmakta kullanabileceğiniz Norton AntiVirus yazılımı da gönderilir. Norton AntiVirus Web sitesinden en son güncellemeleri almak için LiveUpdate uygulamasını çalıştırmanız gerekir. LiveUpdate, en son virüslerin listesini karşıdan yükler ve bilgisayarınızda sonra yeniden virüs taraması yaptığında bu yeni listeyi kullanır.

Anti Virüs yazılımınıza ilişkin daha ayrıntılı bilgi almak için Access IBM’e gidin.

Setup Utility Programı’nın Başlatılması

Setup Utility (Kuruluş Yardımcı Programı), BIOS yapılandırma ayarlarını ve parolaları görüntülemenizi, ayarlamanızı veya değiştirmenizi sağlar.

1. İşletim sisteminizi ve bilgisayarınızı kapatın.
2. F1 tuşunu basılı tutun, sonra bilgisayarı açın. Birden çok bip sesi duyduğunuzda F1 tuşunu serbest bırakın.

Not: Bir yönetici parolası belirlenmişse, siz bu parolayı girinceye kadar Setup Utility programı menüsü görüntülenmez. Setup Utility programı hakkında ayrıntılı bilgi edinmek için *User Guide*'a (Kullanıcı Kılavuzu) bakın.

POST işlemi bilgisayarınızdan bir donanımın çıkarıldığını ya da bilgisayarınıza yeni bir donanım eklendiğini algıladığında, Setup Utility programı otomatik olarak başlayabilir.

Bilgisayarın Kapatılması

Bilgisayarınızı kapatmaya hazır olduğunuzda, her zaman işletim sisteminizin kapatma yordamını uygulayın. Bu işlem, kaydedilmemiş verilerin kaybolmasını veya yazılım programlarının zarar görmesini önler. Microsoft Windows® işletim sistemini kapatmak için Shut down (Kapat) ya da Turn off computer (Bilgisayarı kapat) seçeneklerinden birini seçin.

Bilgisayarınıza İlişkin Bilgilerin Kaydedilmesi

Bilgisayarınıza ilişkin bilgilerin kaydedilmesi, bilgisayarınız için hizmet talep ettiğinizde size çok yararlı olabilir. Hizmet teknisyeni, büyük olasılıkla size bu bilgileri soracaktır.

Makine tipi, modeli ve seri numarası bilgisayarınızın üzerindeki etikette yer alır. Aşağıdaki tabloyu bu bilgileri kaydetmek için kullanın.

Ürün Adı	_____
Makine tipi ve modeli	_____
Seri Numarası (S/N)	_____
Satın Alma Tarihi	_____

IBM web sitesini ilk kez ziyaret ettiğinizde, Internet'i kullanarak bilgisayarınızı kaydedin. Bilgisayarınızı kaydettiğinizde, aşağıdaki olanaklardan yararlanabilirsiniz:

- Yardım istemek için aradığınızda, daha hızlı hizmet alırsınız
- Ücretsiz yazılımlara ve özel promosyon tekliflerine ilişkin otomatik bildirimler alırsınız

<http://www.ibm.com/pc/register/> adresine gidin ve ekranda görüntülenen yönergeleri izleyin. Bilgisayarınızı nasıl kaydettireceğinize ilişkin daha ayrıntılı bilgi edinmek için Access IBM simgesini tıklayın.

Bölüm 3. Yazılımı Kurtarma

Rescue and Recovery programı, karşılaşılabilecek hemen her durumla ilgili kurtarma çözümleri sunar. Rescue and Recovery programının bazı bölümleri, diğer Windows programlarınızın içinde yer alır; diğer bölümleri ise sabit diskinizin özellikle kurtarma için tasarlanmış ayrı, gizli bir alanında bulunur. Bu bölümde, bilgisayarınızda kurulu olan Rescue and Recovery programı ile sağlanan bazı kurtarma çözümleri hakkında bilgiler yer alır.

Sorunla karşılaşmadan önce yapmanız gerekenler

- Ürün Kurtarma (Product Recovery) disklerini yaratın. Bkz. "Ürün Kurtarma Disklerinin Yaratılması ve Kullanılması"
- Kurtarma ortamı yaratın. Bkz. "Kurtarma Ortamının Yaratılması ve Kullanılması" sayfa 16.
- Sabit diskinizi belirli aralıklarla yedekleyin. Bkz. "Yedekleme ve Kurtarma" sayfa 12.
- Kurtarma Onarım Disketi (Recovery Repair Diskette) yaratın. Bkz. "Kurtarmaya İlişkin Sorunların Giderilmesi" sayfa 15.

Not: Kurtarma Diski'ni ve Ürün Kurtarma disklerinin birincisini ve yedek diskleri, sistemi başlatırken (yeniden başlatma sırasında) DVD-RAM ortamı dışında herhangi bir CD ya da DVD sürücüsünde kullanabilirsiniz.

Bir sorunla karşılaştıktan sonra yapmanız gerekenler

Kurtarma görevlerinin çoğunun başlangıç noktası Rescue and Recovery çalışma alanıdır. Bkz. "Rescue and Recovery Çalışma Alanının Kullanılması" sayfa 13.

Ürün Kurtarma Disklerinin Yaratılması ve Kullanılması

Bilgisayarınızda kaydedilebilir CD ya da DVD sürücüsü varsa, sabit diskinizin içeriğini, fabrikadan size gönderildiği biçimiyle saklayabilmeniz için bir dizi Ürün Kurtarma (Product Recovery) diski yaratabilirsiniz. Ürün kurtarma diskleri, bilgisayarı taşırken, satarken, yeniden çevrime sokarken ya da tüm kurtarma yöntemleri başarısız olduğunda bilgisayarı çalışır duruma getirmek amacıyla son bir kurtarma yöntemi olarak yararlı olur. Bilgisayarı satın aldıktan sonra en kısa zamanda Ürün Kurtarma disklerini yaratmak çok akılcı bir yöntemdir.

Not: Microsoft Windows lisansız, yalnızca tek bir Ürün Kurtarma disk seti yaratmanıza izin verir; bu nedenle, yarattığımız diskleri güvenli bir yerde saklayın.

Ürün Kurtarma disklerini yaratmak için aşağıdakileri yapın:

1. Windows masaüstünde sırasıyla **Start** (Başlat), **Programs** (Programlar) (ya da Windows XP kullanıyorsanız, **All Programs** (Tüm Programlar)), **Access IBM** seçeneklerini tıklayıp **Create Product Recovery discs** (Ürün Kurtarma Diskleri Yarat) seçeneğini tıklayın.
2. Ekranı gelen yönergeleri izleyin.

Ürün Kurtarma disklerini kullanmak için aşağıdakileri yapın:

Uyarı: Ürün Kurtarma disklerini kullanarak fabrika çıkış ayarlarını bilgisayara geri yüklediğinizde, o anda bilgisayarda bulunan tüm dosyalar silinir ve yerlerini ilk dosyalar alır.

1. Rescue and Recovery program diskinizi CD ya da DVD sürücünüze takın.
2. Bilgisayarınızı yeniden başlatın.
3. Kısa bir bekleme süresinden sonra, Rescue and Recovery programı çalışma alanı açılır.

Not: Rescue and Recovery çalışma alanı açılmazsa, başlatma aygıtı (CD ya da DVD sürücüsü) setinizi düzgün BIOS başlatma sırasında başlatmamış olabilirsiniz. Ek bilgi için bkz. “Başlatma Sırasında Bir Kurtarma Aygıtının Ayarlanması” sayfa 18.

4. Rescue and Recovery menüsünde, **Restore factory contents** (Fabrika Ayarlarını Geri Yükle) seçeneğini tıklayın.
5. Ekranı gelen yönergeleri izleyin. İstendiğinde, uygun Ürün Kurtarma diskini takın.

Not: Sabit diskinizi fabrika çıkış ayarlarına geri döndürdükten sonra, bazı yazılım ya da sürücülerini yeniden kurmanız gerekebilir. Ayrıntılar için “Kurtarma sonrası notlar” (sayfa 15) başlıklı konuya bakın.

Yedekleme ve Kurtarma

Rescue and Recovery programı, işletim sistemi, veri dosyaları, uygulama programları ve kişisel ayarlar da içinde olmak üzere tüm sabit disk içeriğinizi yedeklemenizi sağlar. Rescue and Recovery programının yedekleme işlemini nereye saklayacağını belirtebilirsiniz:

- Sabit diskinizde yer alan korumalı bir alan
- Bilgisayarınızda kurulu olan ikinci sabit disk
- Dışarıdan bağlanan USB sabit disk
- Ağ sürücüsü
- Kaydedilebilir CD ya da DVD (bu seçenek için kaydedilebilir CD ya da DVD sürücüsü gereklidir)

Sabit diskinizi yedekledikten sonra, sabit diskinizin tüm içeriğini ya da yalnızca seçilen dosyaları geri yükleyebilirsiniz.

Yedekleme işlemini gerçekleştirmek için aşağıdakileri yapın:

1. Windows masaüstünde sırasıyla **Start** (Başlat), **All Programs** (Tüm Programlar), **Access IBM** seçeneklerini tıklatıp **Rescue and Recovery program** seçeneğini tıklatın. Rescue and Recovery programı açılır.
2. Menü çubuğunda önce **Backup** (Yedekle); daha sonra **Back up now** (Şimdi yedekle) seçeneğini tıklatın.
3. Ekranı gelen yönergeleri izleyin.

Rescue and Recovery programını kullanarak yedekleme işlemi gerçekleştirmek için aşağıdakileri yapın:

1. Windows masaüstünde sırasıyla **Start** (Başlat), **All Programs** (Tüm Programlar), **Access IBM** seçeneklerini tıklatıp **Rescue and Recovery program** seçeneğini tıklatın. Rescue and Recovery programı açılır.
2. Menü çubuğunda **Restore** (Geri yükle) seçeneğini tıklatın ve aşağıdakileri yapın:
 - Sabit diskinizi, önceden yedeklemiş olduğunuz bir duruma geri döndürmek için **Restore your system** (Sisteminizi geri yükleyin) seçeneğini tıklatın. Bu kurtarma yöntemiyle, o anda sabit diskinizde bulunan tüm veriler silinir ve yerlerine önceden yedeklemiş olduğunuz veriler yüklenir. Kurtarma işlemi sırasında, herhangi bir veriyi silmeden önce, sabit diskinizde bulunan dosyaları başka bir ortama aktarma olanağı sağlanır.
 - Yalnızca seçilen dosyaları geri yüklemek istiyorsanız **Restore files** (Dosyaları geri yükle) seçeneğini tıklatın.
3. Ekranı gelen yönergeleri izleyin.

Rescue and Recovery çalışma alanından bir geri yükleme gerçekleştirmek için, bkz. “Rescue and Recovery Çalışma Alanının Kullanılması”.

Rescue and Recovery Çalışma Alanının Kullanılması

Rescue and Recovery çalışma alanı, sabit diskinizin, Windows işletim sisteminden bağımsız olarak çalışan gizli alanında bulunur. Böylece, Windows işletim sistemi başlatılamadığı durumlarda bile kurtarma işlemlerini gerçekleştirebilirsiniz. Aşağıdaki kurtarma işlemlerini Rescue and Recovery çalışma alanında gerçekleştirebilirsiniz:

- **Sabit diskinizde bulunan ya da yedeğini aldığımız dosyaların kurtarılması:** Rescue and Recovery programı çalışma alanında, sabit diskinizdeki dosyaları bulabilir ve bunları, bir ağ sürücüsüne ya da USB sabit disk sürücüsü ya da bir disket gibi kaydedilebilir bir ortama aktarabilirsiniz. Bu çözüm, dosyalarımızı yedeklemediğiniz ya da son yedekleme işleminden sonra dosyalarda bir değişiklik yapıldığında da kullanılabilir. Ayrıca, yerel sabit diskinizde, bir USB aygıtında ya da bir ağ sürücüsünde bulunan bir Rescue and Recovery (TM) yedeklemesinden tek tek dosyaları kurtarabilirsiniz.

- **Sabit diskinizin Rescue and Recovery yedeğinden geri yüklenmesi:** Rescue and Recovery programını kullanarak bir yedekleme işlemi gerçekleştirdikten sonra, Windows işletim sistemini başlatamıyorsanız da, Rescue and Recovery çalışma alanında kurtarma işlemlerini gerçekleştirebilirsiniz.
- **Sabit diskinizin fabrika çıkış ayarlarına geri döndürülmesi:** Rescue and Recovery çalışma alanı, sabit diskinizin tüm içeriğini fabrikadan size gönderildiği duruma geri döndürmenizi sağlar. Sabit diskinizde birden çok bölüm varsa, yalnızca C: bölümünün içeriğini fabrika çıkış ayarlarına geri döndürüp geri kalan bölümleri olduğu gibi bırakabilirsiniz. Rescue and Recovery çalışma alanı Windows işletim sisteminden bağımsız olarak çalıştığı için, Windows'u başlatmadığınız durumda bile fabrika çıkış ayarlarını geri yükleyebilirsiniz.

Uyarı: Sabit diski Rescue and Recovery yedeğinden geri yüklediyseniz ya da sabit diski fabrika çıkış ayarlarına geri döndürdüyseniz, birincil sabit disk bölümündeki (genellikle C sürücüsü) dosyalar kurtarma işlemi sırasında silinir. Önemli dosyaları kopyalamanız da sizin için yararlı olabilir. Windows'u başlatamazsanız, sabit diskinizdeki dosyaları başka bir ortama kopyalamak için, Rescue and Recovery çalışma alanındaki dosya kurtarma özelliğini kullanabilirsiniz.

Rescue and Recovery çalışma alanını başlatmak için aşağıdakileri yapın:

1. Bilgisayarınızı en az 5 saniye kapalı tutun.
2. Güç düğmesini basılı tutarken Enter ya da F11 tuşunu basılı tutun.
3. Bip sesi duyduğunuzda ya da bir logo ekranı görüntülendiğinde, Enter ya da F11 tuşunu bırakın.
4. Rescue and Recovery parolası belirlediyseniz, istendiğinde parolanızı girin. Kısa bir bekleme süresinden sonra, Rescue and Recovery çalışma alanı açılır.

Not: Rescue and Recovery çalışma alanı açılmazsa, bkz. "Kurtarmaya İlişkin Sorunların Giderilmesi" sayfa 15.

5. Aşağıdakilerden birini gerçekleştirin:
 - Sabit diskinizden ya da yedeğinizden dosyaları kurtarmak için, **Rescue files** (Dosyaları kurtar) seçeneğini tıklayıp ekrana gelen yönergeleri izleyin:
 - Sabit diskinizi Rescue and Recovery yedeğinden geri yüklemek için, **Restore your system** (Sistemi geri yükle) seçeneğini tıklayıp ekrana gelen yönergeleri izleyin.
 - Sabit diskinizi fabrika çıkış ayarlarına geri döndürmek için ise, **Restore your system** (Sistemi geri yükle) seçeneğini tıklayıp ekrana gelen yönergeleri izleyin.

Not: Sabit diskinizi fabrika çıkış ayarlarına geri döndürdüktan sonra, bazı yazılım ya da sürücülerini yeniden kurmanız gerekebilir. Ayrıntılı bilgi için "Kurtarma sonrası notlar" başlıklı konuya bakın.

- Rescue and Recovery çalışma alanıyla ilgili diğer özellikler hakkında bilgi almak için **Help** (Yardım) düğmesini tıklayın.

Kurtarma Sonrası Notlar

Notlar:

1. Sabit diskinizi fabrika çıkış ayarlarına geri döndürdükten sonra, bazı aygıtlara ilişkin aygıt sürücülerini yeniden kurmanız gerekebilir. Bkz. “Aygıt Sürücülerinin Kurtarılması ya da Kurulması” sayfa 17.
2. Bazı bilgisayarlar Microsoft Office ya da Microsoft Works önceden yüklenmiş olarak teslim edilir. Microsoft Office ya da Microsoft Works uygulamalarını kurtarmanız ya da yeniden kurmanız gerekirse, *Microsoft Office CD*’si ya da *Microsoft Works CD*’si edinmeniz gerekir. Bu CD’ler, yalnızca Microsoft Office ya da Microsoft Works uygulamaları önceden yüklenmiş olarak teslim edilen bilgisayarlarla birlikte gönderilir.

Kurtarmaya İlişkin Sorunların Giderilmesi

Rescue and Recovery programı çalışma alanı, işletim sisteminden bağımsız olarak çalışır. Çalışma alanına erişmek için başlatma sırasında Enter ya da F11 tuşuna basın ve basılı tutun. Bu yöntemi kullanarak Rescue and Recovery programı çalışma alanını başlatamazsanız kullanabileceğiniz üç seçenek vardır:

- Rescue and Recovery çalışma alanını başlatmak için kurtarma ortamınızı (CD, DVD ya da USB sabit diski) kullanabilirsiniz. Ayrıntılar için bkz. “Kurtarma Ortamının Yaratılması ve Kullanılması” sayfa 16.
- Rescue and Recovery çalışma alanına erişimi denetleyen dosyayı yeniden kurmak için bir Kurtarma Onarım Disketi kullanabilirsiniz. Ayrıntılar için bkz. “Kurtarma Onarım Disketinin Yaratılması ve Kullanılması” sayfa 16.
- Sabit diski fabrika çıkış ayarlarına geri döndürmek istiyorsanız, bir dizi Ürün Kurtarma diski kullanabilirsiniz. Bkz. “Ürün Kurtarma Disklerinin Yaratılması ve Kullanılması” sayfa 11.

Bilgisayarınızı satın aldıktan sonra en kısa zamanda bir Kurtarma Onarım Disketi, kurtarma ortamı ve bir dizi Ürün Kurtarma diski yaratıp önlem olarak bunları güvenli bir yerde saklamanız çok akılcı bir yöntem olacaktır. Rescue and Recovery çalışma alanına kurtarma ortamından ya da bir dizi Ürün Kurtarma CD’si setinden erişemiyorsanız, kurtarma aygıtını (CD sürücüsü, DVD sürücüsü ya da USB sabit disk sürücüsü) BIOS başlatma sırasında başlatma aygıtı olarak tanımlamamış olabilirsiniz. Ek bilgi için bkz. “Başlatma Sırasında Bir Kurtarma Aygıtının Ayarlanması” sayfa 18.

Kurtarma ortamı, Rescue and Recovery programını CD, DVD ya da dışarıdan bağlanan USB sabit disk sürücüsünden başlatmanızı sağlar. Rescue and Recovery programına Enter ya da F11 tuşunu kullanarak erişemiyorsanız, kurtarma ortamı büyük önem kazanır.

Kurtarma Ortamının Yaratılması ve Kullanılması

Kurtarma ortamı, Rescue and Recovery programını CD, DVD ya da dışarıdan bağlanan USB sabit disk sürücüsünden başlatmanızı sağlar. Rescue and Recovery programına Enter ya da F11 tuşunu kullanarak erişemiyorsanız, kurtarma ortamı büyük önem kazanır.

Kurtarma ortamı yaratmak için aşağıdakileri yapın:

1. Windows masaüstünde sırasıyla **Start** (Başlat), **Programs** (Programlar) (ya da Windows XP kullanıyorsanız, **All Programs** (Tüm Programlar)), **Access IBM** seçeneklerini tıklayıp **Create rescue media** (Kurtarma ortamı yarat) seçeneğini tıklayın.
2. Yaratmak istediğiniz kurtarma ortamı tipine ilişkin radyo düğmesini seçin.
3. **OK** (Tamam) düğmesini tıklayın.
4. Ekranaya gelen yönergeleri izleyin.

Kurtarma ortamını kullanmak için aşağıdakilerden birini yapın:

- Kurtarma diskini (CD ya da DVD) CD ya da DVD sürücünüze yerleştirin ve bilgisayarınızı yeniden başlatın.
- Kurtarma USB sabit disk sürücünüzü, bilgisayarınızdaki USB bağlaçlarından birine takın ve bilgisayarınızı yeniden başlatın.

Kurtarma ortamı başlatıldığında Rescue and Recovery programı çalışma alanı açılır. Her özelliğe ilişkin yardım için Rescue and Recovery çalışma alanına başvurun. Kurtarma ortamınız başlatılamazsa, kurtarma aygıtınızı (CD sürücüsü, DVD sürücüsü ya da USB aygıtı) düzgün BIOS başlatma sırasında başlatmamış olabilirsiniz. Ek bilgi için bkz. “Başlatma Sırasında Bir Kurtarma Aygıtının Ayarlanması” sayfa 18.

Kurtarma Onarım Disketinin Yaratılması ve Kullanılması

Kurtarma Onarım Disketi yaratmak için aşağıdakileri yapın:

1. İnternet’e bağlı değilseniz bağlanın.
2. Bir İnternet tarayıcısı açın ve aşağıdaki Web adresine gidin:
<http://www.ibm.com/pc/support/site.wss/document.do?lnocid=MIGR-54483>
3. Disket sürücüsüne (A) boş bir disket yerleştirin.
4. Recovery Repair.exe dosyasını çift tıklayın ve ekrana gelen yönergeleri izleyin. Kurtarma Onarım Disketi yaratılır.
5. Disketi çıkarın ve Kurtarma Onarım Disketi olarak adlandırın.

Kurtarma Onarım Disketi’ni kullanmak için aşağıdakileri yapın:

1. İşletim sistemini ve bilgisayarı kapatın.
2. Kurtarma Onarım Disketi’ni disket sürücüsüne (A) yerleştirin.
3. Bilgisayarı açın ve ekrana gelen yönergeleri izleyin.

Bu onarım işlemi hatasız olarak tamamlanırsa, bilgisayarınızı yeniden başlatırken Enter ya da F11 tuşunu basılı tutarak Rescue and Recovery programı çalışma alanına erişebilirsiniz.

Onarım işlemi sırasında bir hata iletisi görüntülenir ve onarım işlemi tamamlanmazsa, Rescue and Recovery programını içeren bölümle ilgili bir sorun olabilir. Product Recovery programına erişmek için kurtarma ortamınızı kullanın. Ürün Kurtarma disk setini yaratmak için bkz. “Kurtarma Ortamının Yaratılması ve Kullanılması” sayfa 16.

Aygıt Sürücülerinin Kurtarılması ya da Kurulması

Aygıt sürücülerini kurtarmadan ya da kurmadan önce, bilgisayarınıza işletim sisteminin kurulması gerekir. Aygıtla ilişkin belgelerin ve yazılım ortamının elinizde olduğundan emin olun.

IBM tarafından kurulmuş olan aygıtlara ilişkin aygıt sürücülerini, bilgisayarın sabit diskinde (genellikle C sürücüsü) ibmtools\drivers klasöründe bulunur. Aygıt sürücülerinin kuruluşuna ilişkin yönergeler de (readme.txt) ibmtools\drivers adlı klasörde bulunur. Diğer aygıt sürücülerine ilişkin yönergeler ise, tek tek aygıtlarla birlikte gönderilen yazılım ortamlarında bulunur.

IBM tarafından kurulmuş olan aygıtlara Web üzerinde <http://www.ibm.com/pc/support/> adresinden de ulaşabilirsiniz.

IBM tarafından kurulmuş olan bir aygıt sürücüsünü kurtarmak için aşağıdaki yönergeleri izleyin:

1. Bilgisayarınızı ve işletim sisteminizi başlatın.
2. Sabit diskinizdeki dizin yapısını görüntülemek için Windows Explorer’ı ya da My Computer’ı kullanın.
3. C:\IBMTOOLS klasörünü açın.
4. drivers klasörünü açın. drivers klasörünün içinde bilgisayarınızda kurulu olan çeşitli aygıtların adlarının verildiği çeşitli alt klasörler bulunur (örneğin, audio, video vb.).
5. Uygun alt klasörü açın.
6. Aygıt sürücüsünü kurtarmak için aşağıdaki yöntemlerden birini kullanın:
 - Aygıt alt klasöründe, aygıt sürücüsünün yeniden yüklenmesine ilişkin bilgileri içeren readme.txt dosyasını ya da .txt uzantılı başka bir dosyayı arayın. Bu dosyaya, örneğin win98.txt gibi, bir işletim sisteminin adı verilmiş olabilir. Metin dosyasında, aygıt sürücüsünün nasıl yeniden kurulacağına ilişkin bilgiler bulunur.
 - Aygıt alt klasöründe .inf uzantılı bir dosya varsa, aygıt sürücüsünü yeniden kurmak için (Windows Denetim Masası’nda bulunan) Add New Hardware (Yeni Donanım Ekle) öğesini tıklayabilirsiniz. Ancak, aygıt sürücülerinin tümü bu program kullanılarak yeniden kurulamaz. Add New Hardware programında, sizden kurmak

istediğiniz aygıt sürücüsü istendiğinde **Have Disk** (Disketi Var) ve **Browse** (Gözet) simgelerini tıklatın. Daha sonra, aygıt alt klasöründen uygun aygıt sürücüsü (.inf) dosyasını seçin.

- Aygıt alt klasöründe, setup.exe dosyasını bulun. **SETUP.EXE** dosyasını çift tıklatın ve ekrandaki yönergeleri izleyin.

Başlatma Sırasında Bir Kurtarma Aygıtının Ayarlanması

CD, DVD, USB HDD ya da başka bir dış aygıttan kurtarma işlemini başlatmadan önce Setup Utility programı içindeki başlatma sırasını değiştirmeniz gerekir.

1. Setup Utility programına girmek için bilgisayarınızı başlatırken birkaç defa F1 tuşuna basıp bırakın.
2. Startup (Başlatma) seçeneğini belirtin ve Enter tuşuna basın.
3. Startup sırasında başlatma aygıtını seçin.
4. Kaydedin ve Setup Utility programından çıkın.
5. İşletim sistemini ve bilgisayarı kapatın.
6. Aşağıdakilerden birini seçin:
 - Bir dış aygıt kullanıyorsanız, bunu bilgisayarınıza takın.
 - CD ya da DVD'niz varsa, bilgisayarınıza yerleştirin.
7. Bilgisayarınızı açın.

Bölüm 4. Yardım, Hizmet ve Bilgi Alınması

IBM ürünlerine ilişkin yardım ya da teknik desteğe gereksiniminiz olursa ya da yalnızca ek bilgi almak isterseniz, IBM'in kullanımınıza sunduğu çeşitli kaynaklardan yararlanabilirsiniz. Bu bölümde, IBM ve IBM ürünlerine ilişkin daha fazla bilgi edinmek için neler yapabileceğiniz ya da bir sorunla karşılaştığımızda gerekirse hizmet için nereyi arayacağımıza ilişkin bilgiler sağlanmıştır.

Bilgi Alınması

Bilgisayarınıza ve kurulu gelen yazılıma ilişkin bilgileri bilgisayarınızla birlikte sağlanan yayınlarda bulabilirsiniz. Bu yayınlar, basılı kitapları, çevrimiçi kitapları, README (Benioku) dosyalarını ve yardım dosyalarını kapsar. Ayrıca, IBM ürünlerine ilişkin bilgiler Internet üzerinden de sağlanmıştır.

Internet'te Personal Computing Web sitesi, kişisel bilgisayar ürünleri ve desteğine ilişkin güncel bilgiler içerir. Personal Computing ana sayfasına <http://www.ibm.com/pc/> adresinden erişebilirsiniz.

Desteklenen seçeneklerle birlikte ürünlerinize ilişkin destek bilgilerini <http://www.ibm.com/pc/support/> adresinde bulabilirsiniz.

İlgili yayınları, aşağıdaki adreste bulunan IBM Publications Ordering System adlı sipariş sistemini kullanarak edinebilirsiniz:
<http://www.elink.ibmink.ibm.com/public/applications/publications/cgibin/pbi.cgi>

Yardım ve Hizmet Alınması

Bilgisayarınızla ilgili bir sorun olduğunda, size yardımcı olacak çeşitli kaynakları bulacaksınız.

Belgelerin ve Tanılama Programlarının Kullanılması

Birçok bilgisayar sorunu dışarıdan yardım alınmadan çözülebilir. Bilgisayarınızla ilgili bir sorun yaşarsanız, ilk olarak bilgisayarınıza ilişkin belgelerdeki sorun giderme bilgilerine başvurmanız gerekir. Bir yazılım sorunu olmasından şüphelenirseniz, işletim sistemiyle ya da uygulama programıyla birlikte gelen, README dosyaları ve çevrimiçi yardım gibi belgelere başvurun.

Bilgisayarların ve sunucuların çoğu, donanım sorunlarını tanımlamanıza yardımcı olacak bir dizi tanılama programıyla birlikte teslim edilir. Tanılama programlarını kullanmaya ilişkin yönergeler için bilgisayarınızla birlikte gelen belgelerde bulunan sorun giderme bilgilerine bakın.

Sorun giderme bilgileri ya da tanılama programları, sizin ek ya da güncellenen aygıt sürücülerine ya da diğer yazılımlara gereksiniminiz olduğunu belirtebilir. İnternet’te son teknik bilgileri edinebileceğiniz ve aygıt sürücülerini ve güncellemeleri yükleyebileceğiniz IBM sayfaları vardır. Bu sayfalara erişmek için <http://www.ibm.com/pc/support/> adresine gidin ve yönergeleri izleyin.

PC Çözüm Hattı

Sorunu kendiniz çözmeye çalıştığınız halde yine de dışarıdan yardıma gereksinim duyarsanız, garanti süresi boyunca, Destek Merkezi’nden telefonla yardım ve bilgi alabilirsiniz. Aşağıdaki hizmetlerden garanti süresi boyunca yararlanılabilir:

- **Sorunun saptanması** - Donanım sorununuzun olup olmadığını saptama ve sorunu düzeltmek için yapılacak işleme karar verme konularında size yardımcı olacak eğitimli bir personel vardır.
- **Donanım onarımı** - Sorunun, garanti kapsamındaki bir donanımdan kaynaklandığı belirlenirse, uygulanabilir hizmet düzeyini sağlamak üzere eğitimli hizmet personeli bulunmaktadır.
- **Mühendislik Düzeyindeki Değişiklik yönetimi** - Az satılmakla birlikte bir ürün satıldıktan sonra da yapılması gereken bazı değişiklikler ortaya çıkabilir. IBM ya da IBM tarafından yetkilendirilmiş bir yetkili satıcınız, donanımınıza uygulanabilecek EC’leri (Engineering Changes; Mühendislik Düzeyindeki Değişiklikler) seçecektir.

Aşağıdaki öğeler kapsam dışıdır:

- IBM ürünü olmayan ya da IBM garantisi kapsamında olmayan parçaların değiştirilmesi ya da kullanılması. Tüm garanti kapsamındaki parçalar, IBM FRU XXXXXXXX biçiminde 7 karakterlik bir tanıttıcı içerir.
- Yazılım sorunu kaynaklarının tanımlanması.
- BIOS’un kuruluşun ya da büyütmenin bir parçası olarak yapılandırılması.
- Aygıt sürücülerindeki değişiklikler ya da büyütmeler
- NOS’un (network operating systems; ağ işletim sistemleri) kuruluşu ve bakımı.
- Uygulama programlarının kuruluşu ve bakımı

Garanti koşullarına ilişkin ayrıntılı bilgiler için Sınırlı Garanti Bildirimi’ne başvurun. Garanti hizmetinden yararlanmak için satın alma belgenizi sakladığınızdan emin olun.

ABD’de ve Kanada’da bu hizmetlerden haftada 7 gün, günde 24 saat yararlanılabilir. Birleşik Krallık’ta ise bu hizmetlerden, Pazartesi - Cuma, 09:00 - 18:00 arasında yararlanılabilir.

Not: Yanıt verme süreleri değişir; bazı tatillerde yanıt verilemeyebilir.

Olanaklıysa, aramadan önce bilgisayarınızın başında olun. Telefonla bilgi almak istediğinizde lütfen aşağıdaki bilgileri hazır bulundurun:

- Makine tipi ve modeli
- IBM donanım ürünlerinizin seri numaraları
- Sorunun tanımı

- Hata iletilerinin tam metni
- Donanım ve yazılım yapılandırma bilgileri

Telefon Numaraları

Hizmet ve Destek telefon numaralarının bir listesini görmek için bkz. Dünya Genelindeki Telefon Numaralarının Listesi (sayfa 56). Telefon numaraları önceden bildirilmeden değiştirilebilir. En son güncellenen telefon numaralarını edinmek için <http://www.ibm.com/pc/support/> adresine gidin ve Support phone list (Destek Telefon Listesi) seçeneğini tıklayın.

Diğer tüm ülkelerde ya da bölgelerde, yetkili satıcınıza ya da pazarlama temsilcinize başvurun.

Diğer Hizmetler

Update Connector™, Destek Merkezi'yle iletişim kurmak üzere bazı bilgisayarlarda kullanabileceğiniz bir uzaktan iletişim aracıdır. Update Connector aracı, bilgisayarınızla birlikte gelen bazı yazılımlara ilişkin güncellemeleri almanızı ve yüklemenizi sağlar.

Bilgisayarınızla seyahat ediyorsanız ya da bilgisayarınızı ThinkCentre makine tipinin satıldığı bir ülkede kullanacaksanız, bilgisayarınız, garanti süresi içinde garanti hizmetinden otomatik olarak yararlanabilmenizi sağlayan International Warranty Service (Uluslararası Garanti Hizmeti) için hak kazanır. Hizmet, IBM ya da garanti hizmetini verme yetkisine sahip olan IBM yetkili satıcıları tarafından verilecektir.

Hizmet yöntemleri ve yordamları ülkelere göre değişir ve bazı hizmetler tüm ülkelerde sağlanamayabilir. International Warranty Service, hizmet sağlanan ülkedeki hizmet yöntemi (depo, müşteri tarafından teslim ya da müşteri yerinde değiştirme) aracılığıyla verilir. Bazı ülkelerdeki hizmet merkezleri, belirli bir makine tipinin tüm modelleri için hizmet sağlayabilir. Bazı ülkelerde hizmet sırasında ücret alınabilir ve sınırlamalar uygulanabilir.

Bilgisayarınızın International Warranty Service için hak kazanıp kazanmadığını belirlemek ve bu hizmetin verildiği ülkelerin bir listesini görüntülemek için <http://www.ibm.com/pc/support/> adresine gidin ve **Warranty Lookup** (Garanti Arama) seçeneğini tıklayın. Hak kazanan bilgisayarlar dört basamaklı makine tiplerine göre tanımlanır. International Warranty Service hakkında ek bilgi almak için <http://www.ibm.com/> adresindeki "Service Announcement 601-034"e (Hizmet Duyurusu 601-034) başvurun. **Support & downloads**'ı (Destek ve yüklemeler), **Announcement letters** (Duyuru mektuplarını) ve **Announcements search** (Duyuru arama) tıklayın. **Search by letter number only** (Yalnızca mektup numarasına göre ara) alanına 601-034 yazın ve **Search** (Ara) seçeneğini tıklayın.

IBM Integrated Technology Services, teknolojik destek, uygulama ve yönetim hizmetleri hakkında geniş bilgiler sunar. Bu hizmetlere ilişkin ek bilgi almak için <http://www.ibm.com/services/its/> adresindeki Integrated Technology Services Web sitesine bakın.

Önceden kurulmuş olan Microsoft Windows ürününüze ilişkin Service Packs (Hizmet Paketleri) olanaklarının kuruluşu hakkında teknik bilgi almak ya da bununla ilgili sorular için <http://support.microsoft.com/directory/> adresindeki Microsoft Product Support Services Web sitesine ya da Destek Merkezi'ne başvurabilirsiniz. Bunun için ücret alınabilir.

Ek Hizmetlerin Satın Alınması

Garanti süresi boyunca ya da bu süre bittikten sonra, IBM ve IBM ürünü olmayan donanım, işletim sistemleri, uygulama programları, ağ kurulumu ve yapılandırması, büyütülen ya da genişletilen donanım onarım hizmetleri ve özel kurulumlar gibi ek hizmetleri satın alabilirsiniz. Hizmetlerin sağlanabilirliği ve hizmetin adı ülkeye ya da bölgeye göre değişebilir.

Bu hizmetlere ilişkin ek bilgi için çevrimiçi bilgilere başvurun.

Bölüm 5. Sorun Giderme ve Tanılama

Bu bölümde, bazı temel sorun giderme ve tanılama araçları anlatılmaktadır. Bilgisayar sorununuz burada açıklanmıyorsa, daha ayrıntılı sorun giderme bilgileri için Access IBM'i kullanın ya da Ek Yardım (sayfa xiii) başlıklı konuya bakın.

Temel Sorun Giderme

Sorun	Yapılması Gereken İşlem
Güç düğmesine bastığımızda bilgisayar başlatılmıyor.	<p>Aşağıdakileri doğrulayın:</p> <ul style="list-style-type: none">• Güç kablosu, bilgisayarın arka tarafına ve çalışan bir elektrik prizine takılmış olmalıdır.• Bilgisayarınızın arkasında ikincil bir güç anahtarı varsa bunun açık olduğundan emin olun. Gücün açık olduğundan emin olmak için bilgisayarın ön kısmındaki güç göstergesini denetleyin.• Güç kaynağı ve sistem kartı çalışıyor olmalıdır. Bkz. "Tanılama Işıkları" sayfa 25 <p>Sorun devam ediyorsa bilgisayarınızı bakıma gönderin.</p>
Görüntü birimi ekran boş.	<p>Aşağıdakileri doğrulayın:</p> <ul style="list-style-type: none">• Görüntü birimi kablosu, görüntü biriminin ve bilgisayarın arka kısmına sıkıca takılmış olmalıdır.• Görüntü birimi güç kablosu, görüntü birimine ve çalışan bir prize takılmış olmalıdır.• Görüntü birimi açık olmalıdır ve parlaklık ve kontrast ayarları doğru biçimde ayarlanmış olmalıdır.• Görüntü birimi sinyal kablosu, görüntü birimine ve bilgisayardaki görüntü birimine bağlacına sıkıca bağlanmış olmalıdır.• Güç kaynağı ve sistem kartı çalışıyor olmalıdır. Bkz. "Tanılama Işıkları" sayfa 25. <p>Not: Bilgisayarınızda iki görüntü birimi bağlacı varsa, görüntü biriminizin, sistem kartının arka tarafındaki bağlaca değil de, AGP (accelerated graphics port; hızlandırılmış grafik kapısı) aksamı yuvasındaki bağlaca takılmış olduğundan emin olun. 4. adıma (sayfa 3) bakın.</p> <p>Sorun devam ediyorsa bilgisayarınızı bakıma gönderin.</p>

Sorun	Yapılması Gereken İşlem
Klavye çalışmıyor. Bilgisayar klavye hareketlerine yanıt vermiyor.	<p>Aşağıdakileri doğrulayın:</p> <ul style="list-style-type: none"> Bilgisayar ve görüntü birimi açık olmalıdır ve parlaklık ve karışıklık ayarları doğru biçimde ayarlanmış olmalıdır. Klavye, bilgisayardaki klavye bağlacına sıkıca takılmış olmalıdır. Tuşların sıkışmamış olduğundan emin olun. <p>Sorun devam ediyorsa bilgisayarınızı bakıma gönderin.</p>
IBM Enhanced Performance USB Keyboard çalışmıyor	<p>Aşağıdakileri doğrulayın:</p> <ul style="list-style-type: none"> Bilgisayar açık olmalıdır. Klavye, bilgisayarın arka tarafındaki USB bağlacına sıkıca takılmış olmalıdır. Tuşların sıkışmamış olduğundan emin olun. <p>Sorun devam ediyorsa bilgisayarınızı bakıma gönderin.</p>
Fare çalışmıyor. Bilgisayar fare hareketlerine yanıt vermiyor. Not: Bu yalnızca mekanik fare için geçerlidir.	<p>Fareyi temizleyin. Aşağıdakileri doğrulayın:</p> <ul style="list-style-type: none"> Bilgisayar ve görüntü birimi açık olmalıdır ve parlaklık ve karışıklık ayarları doğru biçimde ayarlanmış olmalıdır. Fare, bilgisayardaki fare bağlacına sıkı bir şekilde takılmış olmalıdır. <p>Sorun devam ediyorsa bilgisayarınızı bakıma gönderin.</p>
İşletim sistemi başlatılmıyor.	<p>Aşağıdakileri doğrulayın:</p> <ul style="list-style-type: none"> Disket sürücüsünde disket takılı olmamalıdır. Başlatma sırası, işletim sisteminin bulunduğu aygıtı içermelidir. Genellikle, işletim sistemi sabit disk içinde bulunmaz. <p>Başlatma işlemi sırasında Setup Utility programının başlatılması için komut istemi görüntülenmelidir. Belirtilen işlev tuşuna basın.</p> <p>Setup Utility programındaki başlatma sırasını doğrulayın.</p> <p>Sorun devam ediyorsa bilgisayarınızı bakıma gönderin.</p>
İşletim sistemi başlatılmadan önce bir hata kodu görüntüleniyor.	<p>Kod numarasını yazın ve Hata Kodları (sayfa 27) başlıklı konuya bakın.</p>
İşletim sistemi başlatılmadan önce bilgisayardan birkaç kez sesli uyarı duyuluyor.	<p>Tuşların sıkışmamış olduğundan emin olun.</p> <p>Sorun devam ediyorsa bilgisayarınızı bakıma gönderin.</p>

Tanılama Işıkları

Bazı makine tiplerinde, bilgisayarın arka bölümünde bulunan güç kaynağında iki ışık vardır. Bilgisayarınızın ön tarafında bulunan güç düğmesi ışığı ve arka tarafında bulunan iki ışık, güç kaynağının ya da sistem devre kartının çalışıp çalışmadığını belirlemenizi sağlar. Aşağıdaki tabloda tanılama ışıkları yer alır.

Güç Düğmesi Işığı	Yeşil Işık	Sarı Işık	Tanılama
Kapalı	Kapalı	Kapalı	Önce aşağıdakileri denetleyin: <ul style="list-style-type: none">Güç kablosu takılı mı?Güç bandı takılı mı? Güç kaynağında sorun var
Kapalı (Güç düğmesine basıldıktan sonra)	Açık	Kapalı	Sistem devre kartında sorun var
Açık	Açık	Açık	Güç kaynağında sorun var
Açık	Açık	Kapalı	Normal çalışma koşulları, ancak bilgisayarınız düzgün bir biçimde çalışmıyorsa, sistem devre kartında ya da mikroşlemcide sorun vardır

Sorunu çözemezseniz, bilgisayarınızı bakıma gönderin.

Not: Sarı ışık yandıktan sonra bilgisayarınızı yeniden başlatmak için güç kablosunu prizden çıkarın.

PC Doctor Dos Diagnostics

PC Doctor Dos Diagnostics tanılama programı işletim sisteminden bağımsız olarak çalışır. Bu programı, bilgisayarınızdaki donanım bileşenlerini sınamak için kullanabilirsiniz. Bu programı diğer yöntemler kullanılmadığında ya da olası bir donanım sorununu yalıtma işlemi başarılı olmadığında kullanabilirsiniz.

Tanılama programını sabit diskinizdeki Product Recovery programını kullanarak çalıştırabilirsiniz. Diğer bir yöntem olarak, Product Recovery programından önyükleme yapılabilir *tanılama* disketleri yaratabilirsiniz.

Ayrıca, tanılama programının son sürümünü Web üzerinde

<http://www.ibm.com/pc/support/> adresinden yükleyebilirsiniz. Bilgisayarınıza özgü yüklenebilir dosyaları bulmak için **Quick Path** alanına, kullandığınız makine tipini ve model numarasını yazın.

Tanılama Programının Product Recovery Programından Çalıştırılması

Tanılama programını Product Recovery programından çalıştırmak için aşağıdaki adımları izleyin:

1. İşletim sisteminizi ve bilgisayarınızı kapatın.
2. Bilgisayarınızı açtığımızda, ekranda Rescue and Recovery programını başlatmanız istendiği zaman Enter tuşuna basın.
3. Main Menu (Ana menü) görüntülediğinde, **Diagnose Hardware** (Donanımı tanı) seçeneğini seçin.
4. Ekrandaki komutları izleyin.
5. Bilgisayarı yeniden başlatın.

Tanılama Disketi Yaratılması

Bir *tanılama* disketi yaratmak için aşağıdaki adımları izleyin:

1. İşletim sisteminizi ve bilgisayarınızı kapatın.
2. Bilgisayarınızı açtığımızda, ekranda Rescue and Recovery programını başlatmanız istendiği zaman Enter tuşuna basın.
3. Main Menu (Ana menü) görüntülediğinde **Create a diagnostic disk** (Bir tanılama disketi yarat) seçeneğini seçin.
4. Ekranı gelen yönergeleri izleyin.
5. İstendiğinde, disket sürücüsüne boş bir disket takın ve ekrandaki yönergeleri izleyin.

Notlar:

1. Ayrıca, tanılama programının son sürümünü Web üzerinde <http://www.ibm.com/pc/support/> adresinden yükleyebilirsiniz. Bilgisayarınıza özgü yüklenebilir dosyaları bulmak için **Quick Path** alanına, kullandığınız makine tipini ve model numarasını yazın.
2. Disket sürücüsü olmayan sistemleri desteklemek üzere tanılayıcı programları otomatik başlayan, önyükleme yapılabilir bir CD görüntüsünü (bir .iso görüntüsü olarak bilinir) <http://www.ibm.com/pc/support> adresinden yükleyebilirsiniz.

Tanılama Disketinin Çalıştırılması

Tanılama disketini ya da CD görüntüsünü çalıştırmak için aşağıdaki adımları izleyin:

1. İşletim sistemini ve bilgisayarınızı kapatın.
2. *Tanılama* disketini ya da CD'sini disket ya da CD sürücüsüne takın.
3. Bilgisayarınızı açın.
4. Ekrandaki yönergeleri izleyin. Yardım için F1 tuşuna basın.
5. Program tamamlandığında, disketi ya da CD'yi, disket ya da CD sürücüsünden çıkarın.
6. Bilgisayarınızı kapatıp yeniden başlatın.

Hata Kodları

Aşağıdaki tabloda, bilgisayarınız Açılışta Otomatik Sınama (POST) işlemini gerçekleştirdiğinde görüntülenen sık rastlanan hata kodlarından bazıları yer almaktadır:

- Görüntülenen hata kodlarını kaydedin. Bakım için servisi çağırmak durumunda kalırsanız bu hata kodlarını söylemeniz gerekecektir.
- Birden çok hata kodu varsa hata kodlarının görüntülenme sırasını izleyerek sorunları çözmeye çalışın. Genellikle, ilk hata kodunu düzelttiğinizde ondan sonra gelen hatalar da düzeltilecektir.
- Hata kodu aşağıdaki tabloda yer almıyorsa daha ayrıntılı bir sorun giderme işlemi gerekir.
 - Bilgisayarınızı açtığınızda işletim sistemi başlatılıyorsa tanılama programını başlatmanız için PC Doctor Dos Diagnostics (sayfa 25) başlıklı konuya bakın. Sorun gidermeyle ilgili daha ayrıntılı bilgi edinmek için Access IBM®'i de kullanabilirsiniz.
 - İşletim sistemi başlatılmıyorsa bilgisayarınızı bakıma gönderin.

Kod	Açıklama	Yapılması Gereken İşlem
135	Fan hatası	Bilgisayarı bakıma gönderin.
162	Aygıt yapılandırmasında bir değişiklik ortaya çıktı.	Aşağıdakileri doğrulayın: <ul style="list-style-type: none">• Tüm dış aygıtlar açık olmalıdır.• Tüm aygıtlar düzgün bir biçimde kurulmuş ve sıkıca bağlanmış olmalıdır. Setup Utility programını kullanarak varsayılan yapılandırma ayarlarını yeniden yükleyin. Sorun devam ediyorsa bilgisayarınızı bakıma gönderin.
164	Sistem bellek boyutu beklenen boyuttan daha küçük.	Bilgisayarınıza bellek ekleyin ya da yeni bellek miktarını kabul etmek için Setup Utility programını kullanın. Sorun devam ediyorsa bilgisayarınızı bakıma gönderin.
210 ya da 211	Bir klavye hatası ortaya çıktı.	Aşağıdakileri doğrulayın: <ul style="list-style-type: none">• Klavyenin düzgün bir biçimde bağlandığından emin olun.• Tuşların sıkışmamış olduğundan emin olun. Sorun devam ediyorsa bilgisayarınızı bakıma gönderin.

Kod	Açıklama	Yapılması Gereken İşlem
250	Pil arızalı.	Pili değiştirin. Pil değiştirmeye ilgili yordam için Access IBM'den erişebileceğiniz çevrimiçi <i>User Guide</i> (Kullanıcı Kılavuzu) adlı yayına bakın.
270 ya da 271	Gerçek zamanlı saat hatası	Setup Utility programını kullanarak tarihi ve saati ayarlayın. Sorun devam ediyorsa bilgisayarınızı bakıma gönderin.
662	Yapılandırmada bir değişiklik ortaya çıktı.	Bir disket sürücüsü eklenmiş ya da kaldırılmıştır. <ul style="list-style-type: none"> Özgün donanımı geri yükleyin. Ya da <ul style="list-style-type: none"> Setup Utility programını kullanarak yeni yapılandırmayı kabul edin. Sorun devam ediyorsa bilgisayarınızı bakıma gönderin.
1762	Yapılandırmada bir değişiklik ortaya çıktı.	Bir sabit disk sürücüsü eklenmiş ya da kaldırılmıştır. <ul style="list-style-type: none"> Özgün donanımı geri yükleyin. Ya da <ul style="list-style-type: none"> Setup Utility programını kullanarak yeni yapılandırmayı kabul edin. Sorun devam ediyorsa bilgisayarınızı bakıma gönderin.
1962	İşletim sistemi bulunamadı ya da başlatma sırasındaki hiçbir aygıtta geçerli bir önyükleme kaydı yok.	Setup Utility programını kullanarak başlatma sırasını değiştirin. Sorun devam ediyorsa bilgisayarınızı bakıma gönderin.
5962	Yapılandırmada bir değişiklik ortaya çıktı.	Bir ATAPI aygıtı eklenmiş ya da kaldırılmıştır. <ul style="list-style-type: none"> Özgün donanımı geri yükleyin. Ya da <ul style="list-style-type: none"> Setup Utility programını kullanarak yeni yapılandırmayı kabul edin. Sorun devam ediyorsa bilgisayarınızı bakıma gönderin.

Kod	Açıklama	Yapılması Gereken İşlem
8603	Gösterme aygıtı hatası Fare algılanmadı.	<ul style="list-style-type: none"> Fareyi yükleyin. Ya da Setup Utility programını kullanarak fare seçeneğini doğru olarak ayarlayın. <p>Sorun devam ediyorsa bilgisayarınızı bakıma gönderin.</p>

POST Sesli Uyarı Kodları

POST işlemi size hataları bir dizi sesli uyarı ile de bildirir. Bir sesli uyarı biçimi sayısal bir değeri belirtir ve olası sorunun konumuyla ilişkili daha ayrıntılı bilgi sağlar.

Aşağıdakiler, bilgisayarınız başlatılırken en sık duyabileceğiniz POST sesli uyarı kodlarıdır.

Sesli uyarı biçimi	Açıklama	Yapılması Gereken İşlem
1 uzun ve 2 kısa sesli uyarı	Ekranda ileti yok. Sesli uyarılar, video başlatılmadan önce duyulur.	<p>DIMM (dual inline memory; ikili sıralı bellek) modüllerini kaldırın ve yeniden takın.</p> <p>Sorun devam ediyorsa bilgisayarınızı bakıma gönderin.</p>
1 uzun sesli uyarıdan sonra duyulan arka arkaya kısa sesli uyarılar	Dış ROM hatası (örneğin VGA)	Sorun devam ediyorsa bilgisayarınızı bakıma gönderin.
2 kısa sesli uyarı	Bir POST hatası ortaya çıktı.	Donanım yapılandırmasını değiştirdiyseniz, Setup Utility programına gidin ve uyarı kaydetmek için programdan çıkın. Ters durumda, sorunu çözmek için hata kodu bölümüne gidin.
1 kısa - 3 kısa - 3 kısa - 1 kısa	Bellek yok ya da yapılandırma belleği yok	<p>Belleği yeniden takın.</p> <p>Sorun devam ederse belleği değiştirin.</p>

Aşağıda POST sesli uyarı kodlarıyla ilgili bazı genel yönergeler vardır:

- Duyduğunuz sesli uyarı biçimlerini kaydedin. Bakım için servisi çağırarak durumda kalırsanız bu kata kodlarını söylemeniz gerekecektir.
- Sesli uyarı biçimi bu kitapta yer almıyorsa daha ayrıntılı bir sorun giderme işlemi gerekir.

- İşletim sistemi bilgisayarınızı açtığınızda başlatılıyorsa, tanılama programını çalıştırmaya ilişkin bilgi edinmek ve tüm çevrimiçi sorun giderme yordamlarına bakmak için Access IBM'i kullanın.
- İşletim sistemi başlatılamıyorsa bilgisayarınızı bakıma gönderin.

Ek A. IBM Lotus Software Olanakları

Olanak hakkında: Hak kazanan bir IBM kişisel bilgisayar müşterisi olarak, Lotus Notes "standalone" (bağımsız) istemcisi için tek ve sınırlı lisans; Lotus SmartSuite yazılımı için de tek lisans hakkı elde edersiniz. Bu lisanslar, aşağıdaki seçeneklerden birini kullanarak bu yazılımı yeni IBM kişisel bilgisayarınıza kurmanız ve kullanmanız için size hak sağlar.

- **Bu yazılım ortamı olanağa dahil değildir. Uygun Lotus Notes Client ya da Lotus SmartSuite software ortamınız yoksa,** CD siparişi verebilir ve yazılımı bilgisayarınıza kurabilirsiniz.** Sipariş vermek için aşağıdaki sayfada yer alan yöntemlerden birini kullanın.
- **Yazılımın lisanslı bir kopyasını önceden edindiyseniz,** sahip olduğunuz yazılımın bir kopyasını çıkarıp kullanmaya hak kazanırsınız.

IBM Lotus Notes Hakkında: Bağımsız, sınırlı kullanım hakkınızın olduğu Notes istemcinizi kullanarak, en sık kullandığımız ileti alışverişi, işbirliği ve kişisel bilgi yönetimi (PIM) kaynaklarını (e-posta, takvim, yapılacaklar listesi gibi) bütünleştirebilirsiniz; böylece, bu kaynaklara ağa bağlıyken de bağlı değilken de erişebilirsiniz. Bağımsız lisans, IBM Lotus Domino sunucularına erişim vermez; ancak, bu bağımsız lisans, indirimli bir fiyata tam Notes lisansına büyütülebilir. Ek bilgi için <http://www.lotus.com/notes> adresini ziyaret edebilirsiniz.

IBM Lotus SmartSuite Hakkında: Lotus SmartSuite ürün ailesi, işinize hızlı bir başlangıç yapabilmenizi sağlamak ve gerçekleştirilecek görevler hakkında size kılavuzluk edebilmek için güçlü uygulamalar sağlar.

- Lotus Word Pro – Word Processor
- Lotus 1-2-3 – Spreadsheet
- Lotus Freelance Graphics – Presentation Graphics
- Lotus Approach – Database
- Lotus Organizer – Time, Contact, and Information Manager
- Lotus FastSite – Web Publisher
- Lotus SmartCenter – Internet Information Manager

Müşteri Desteği: Yazılımın ilk kurulumu hakkında yardım almak için destek bilgilerinizi ve telefon numaralarını <http://www.pc.ibm.com/support> Web adresinden bulabilirsiniz. İlk kurulum desteğinin yanı sıra teknik destek satın almak isterseniz <http://www.lotus.com/passport> Web adresini ziyaret edebilirsiniz.

Uluslararası Lisans Sözleşmesi: Bu olanak kapsamında size lisanslanan yazılım, yazılım büyütmelerini ya da teknik desteği içermez ve yazılımla birlikte gönderilen IBM Uluslararası Program Lisans Sözleşmesi'nin (UPLS) kayıt ve koşullarına tabidir. Bu olanakta açıklanan Lotus SmartSuite ve Lotus Notes programlarını kullanırsanız, bu

Olananın ve UPLS'nin koşullarını kabul etmiş olursunuz. IBM UPLS hakkında ek bilgi almak için <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf> Web adresini ziyaret edebilirsiniz. Bu programlar yeniden satılamaz.

Yetki Belgesi: Hak kazanan kişisel bilgisayarınızın satın alma belgesi, bu Olanak belgesiyle birlikte, Yetki Belgesi olarak saklanmalıdır.

Büyütme, Ek Lisans ve Teknik Destek Satın Alınması

Yazılım büyütme ve teknik desteği, bir ücret karşılığında IBM Passport Olanak Programı aracılığıyla edinebilirsiniz. Notes, SmartSuite ve diğer Lotus ürünlerine ilişkin ek lisans satın alma hakkında bilgi için <http://www.ibm.com> ya da <http://www.lotus.com/passport> Web adreslerinden birini ziyaret edebilirsiniz.

Bir CD siparişi vermek için:

****Önemli:** Bu Olanak uyarınca, her lisans için bir adet CD ortamı siparişi verebilirsiniz. Satın aldığımız yeni IBM kişisel bilgisayarınızın 7 basamaklı seri numarasını vermeniz gerekir. CD, ücretsiz sağlanır, ancak uygulanabilir sevkiyat yöntemi, harçlar ve vergiler yerel hukuk düzenlerine göre uygulanabilir. CD, sipariş verildikten 10 - 20 işgünü sonra size teslim edilecektir.

• ABD'de ya da Kanada'da:

1-800-690-3899 numaralı telefonu arayın.

• Güney Amerika ülkelerinde:

– <http://smartsuite.modusmedia.com> Web adresinden sipariş verebilirsiniz.

– Posta adresi:

IBM - Lotus Notes ve SmartSuite Program
Modus Media International
501 Innovation Avenue
Morrisville, NC, USA 27560

Faks: 919-405-4495

Bir siparişi izlemek için aşağıdaki adreslere başvurun:

Smartsuite_ibm@modusmedia.com

• Avrupa ülkelerinde:

– <http://ibm.modusmedia.co.uk> Web adresinden sipariş verebilirsiniz.

– Posta adresi:

IBM - Lotus Notes ve SmartSuite Program
P.O. Box 3118
Cumbernauld, Scotland, G68 9JX

Bir siparişi izlemek için aşağıdaki adreslere başvurun:

ibm_smartsuite@modusmedia.com

- **Aşya Pasifik ülkelerinde:**

- <http://smartsuite.modusmedia.com> Web adresinden sipariş verebilirsiniz.

- Posta adresi:

IBM - Lotus Notes ve SmartSuite Program

Modus Media International

eFulfillment Solution Center

750 Chai Chee Road

#03-10/14, Technopark at Chai Chee,

Singapore 469000

Faks: +65 6448 5830

Bir siparişi izlemek için aşağıdaki adreslere başvurun:

Smartsuiteapac@modusmedia.com

Ek B. IBM Sınırlı Garanti Bildirimi Z125-4753-08 04/2004

Bölüm 1 - Genel Koşullar

*Bu Sınırlı Garanti Bildirimi, Bölüm 1 - Genel Koşullar, Bölüm 2 - Ülkeye Özgü Koşullar ve Bölüm 3 - Garanti Bilgileri olmak üzere üç bölümden oluşmaktadır. Bölüm 2'nin koşulları, Bölüm 1'in koşullarının yerine geçer. Bu Sınırlı Garanti Bildirimi'nde IBM tarafından sağlanan garantiler, yeniden satmak amacıyla değil, yalnızca kendi kullanımınız için satın aldığınız Makineler için geçerlidir. "Makine" terimi, IBM makinesi, aksamları, dönüştürmeleri, model büyütme, öğeleri, donatıları veya bunların herhangi bir bileşimi anlamındadır. "Makine" terimi, Makine üzerinde kurulu olarak gelen veya sonradan kurulan herhangi bir yazılım programını içermez. **Bu Sınırlı Garanti Bildirimi'nde yer alan hiçbir hüküm, tüketicinin sözleşme ile feragat edilemeyen veya sınırlandırılmayan kanuni haklarını etkilemez.***

Garanti Kapsamına Girenler

*IBM, her bir Makine'nin 1) malzeme ve işçilik hataları içermeyeceğini ve 2) IBM'in istek üzerine sağlanan Resmi Olarak Yayınlanan Belirtilmelere ("Belirtilimler") uygun olacağını garanti eder. Makine için garanti süresi Bölüm 3 - Garanti Bilgileri'nde belirtilen orijinal Kuruluş Tarihinde başlar. IBM veya yetkili satıcınız tarafından tersi belirtilmedikçe Kuruluş Tarihi, faturanızın ya da satış makbuzunuzun tarihidir. Birçok aksam, dönüştürme veya model büyütmede, parçaların çıkarılıp IBM'e geri verilmesi gerekir. Çıkarılan parçanın yerine takılan her parça, çıkarılan parçanın sahip olduğu garanti hizmeti durumuna sahip olur. IBM tarafından tersi belirtilmedikçe bu garantiler, yalnızca Makineyi satın almış olduğunuz ülke ya da bölgede geçerlidir. **BU***

GARANTİLER SİZE MÜNHASIR GARANTİLERDİR VE TİCARİLİK VE BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUK İÇİN ZİMNİ GARANTİLER VEYA KOŞULLAR DA DAHİL, ANCAK BUNLARLA SINIRLI OLMAMAK ÜZERE, HER TÜRLÜ DİĞER AÇIK VEYA ZİMNİ GARANTİ VE KOŞULLARIN YERİNE GEÇER. BAZI ÜLKELER YA DA HUKUK DÜZENLERİ, AÇIK VEYA ZİMNİ GARANTİLERİN KAPSAM DIŞI TUTULMASINA İZİN VERMEZ. O ZAMAN, YUKARIDAKİ KAPSAM DIŞI TUTMA SİZİN İÇİN GEÇERLİ OLMAZ. BU DURUMDA BU TİP GARANTİLER GARANTİ SÜRESİYLE SINIRLIDIR. BU SÜREDEDEN SONRA GARANTİLER GEÇERLİ DEĞİLDİR. BAZI ÜLKELER YA DA HUKUK DÜZENLERİ ZİMNİ GARANTİLERİN NE KADAR SÜREYLE UYGULANACAĞI KONUSUNDA KISITLAMA GETİRİLMESİNE İZİN VERMEZ. BU DURUMDA YUKARIDAKİ KISITLAMA SİZİN İÇİN GEÇERLİ OLMAZ.

Garanti Kapsamı Dışındakiler

Bu garanti aşağıdakileri kapsamaz:

- Makine üzerinde kurulu olarak gelen veya Makine ile gönderilen veya sonradan kurulan yazılım programları;
- Hatalı kullanım (IBM tarafından yazılı olarak onaylananlar dışında bir Makine kapasitesi ya da olanağının kullanılması da dahildir ancak hepsi bununla sınırlı

değildir), kaza, değişiklik, uygun olmayan fiziksel ortam veya işletim ortamından veya sizin tarafınızdan yapılan uygun olmayan bir bakımdan kaynaklanan arızalar;

- IBM'in sorumluluğu altında olmayan bir üründen kaynaklanan arızalar; ve
- Tüm IBM dışı ürünler. Bunlara IBM'in sizden gelen bir istek üzerine tedarik ederek, IBM Makinesi ile birlikte sağladığı veya IBM Makinesi ile bütünleştirdiği IBM dışı ürünler de dahildir.

Garanti, Makine veya parçaların üzerindeki tanıtm etiketlerinin sökülmesi veya değiştirilmesi halinde de geçerliliğini yitirir.

IBM, bir Makine'nin kesintisiz veya hatasız çalışacağını garanti etmez.

Garanti kapsamında bir Makine'ye verilen herhangi bir teknik veya başka destek (örneğin telefon aracılığıyla "nasıl yapılır?" tipi sorulara ve Makine'nin hazırlığı ve kuruluşuna ilişkin destek), **HERHANGİ BİR GARANTİ OLMAKSIZIN** sağlar.

Garanti Hizmetinin Alınması

Makine garanti süresi içinde garanti edildiği gibi çalışmazsa, garanti hizmeti almak için IBM'e ya da yetkili satıcınıza başvurun. Makine'yi IBM'e kaydettirmediyse, bu aşamada garanti hizmeti almaya hakkınız olduğunun ispatlanması için sizden satın alma belgenizi göstermeniz istenebilir.

IBM'in Sorunların Çözülmesi İçin Yapacakları

Hizmet için IBM'e başvurduğunuzda, IBM'in belirlediği sorun saptama ve çözüme yordamlarını izlemeniz gerekir. Sorunuza ilişkin ilk belirleme telefonla görüşüğünüz bir teknisyen tarafından yapılabilir ya da elektronik yoldan IBM'in Web sitesine erişebilirsiniz. Makineniz için geçerli olan garanti hizmeti tipi Bölüm 3'te Garanti Bilgileri'nde belirtilmektedir. Belirli Makine Kodlarının (IBM Makinesi ile gönderilen mikrokod, temel giriş/çıkış sistem kodu ("BIOS" olarak adlandırılır), yardımcı programlar, aygıt sürücüler ve tanılama programları) ve diğer yazılım güncellemelerinin IBM Internet Web sayfalarından veya diğer elektronik ortamlardan indirilmesi ve IBM'in sağladığı yönergeleri izleyerek kurulması sizin sorumluluğunuzdadır. Sorununuz Müşteri tarafından değiştirilebilir bir birim (Customer Replacable Unit; "CRU") (örneğin, klavye, fare, hoparlör, bellek, sabit disk sürücüsü gibi) ile çözülebiliyorsa, IBM bu CRU'ları size gönderir, parçaları kendiniz değiştirebilirsiniz. Makineniz garanti süresi içinde işlevlerini garanti edildiği gibi yerine getirmez ve sorun telefonla ya da elektronik olarak, Makine Kodu'nun uygulanmasıyla, yazılım güncellemeleriyle ya da CRU ile çözümlenemezse, IBM ya da yetkili satıcınız (IBM garanti hizmeti sağlaması için yetki vermişse) 1) Makine'yi garanti edildiği biçimde çalışacak şekilde onarır ya da 2) işlevsel açıdan en azından eşdeğer bir ürünle değiştirir. IBM yukarıdakilerin ikisini de gerçekleştirmezse, Makineyi satın aldığımız yere iade edebilir ve paranızı geri alabilirsiniz. IBM veya yetkili satıcınız, Makine'ye uygun mühendislik düzeyindeki değişiklikleri de yönetir ve kurar.

Makine ya da Parçanın Değiştirilmesi

Garanti hizmeti kapsamında bir Makine veya parça değiştirildiğinde, eski Makine veya parça IBM'in veya yetkili satıcının, yerine konan ise sizin malınız olur. Çıkan tüm birimlerin orijinal ve değişikliğe uğramamış olduğunu beyan edersiniz. Yerine takılan

birimler yeni olmayabilir, ancak iyi çalışır durumda ve en azından değiştirilenle işlevsel olarak eşdeğerde olacaktır. Yerine takılan birimler, değiştirilen birimin garanti hizmeti durumunda olur.

Ek Sorumluluklarınız

IBM veya yetkili satıcınız bir Makine veya parçayı değiştirmeden önce, garanti kapsamında olmayan tüm aksamaları, parçaları, değişiklikleri ve bağlantıları sökmeyi kabul etmiş sayılırsınız.

Ayrıca:

1. Makine'nin, değiştirilmesini engelleyecek hiçbir kanuni zorunluluk veya kısıtlama altında olmamasını sağlamayı;
2. sahibi olmadığımız bir Makine'ye IBM'in veya yetkili satıcınızın hizmet verebilmesi için Makine'nin sahibinden yetki almayı; ve
3. uygun oldukça, hizmet isteğinde bulunmadan önce:
 - a. IBM'in veya yetkili satıcınızın sağladığı hizmet isteği yordamlarını izlemeyi;
 - b. Makinedeki tüm program ve verileri yedeklemeyi veya güvenlik altına almayı;
 - c. Yükümlülüklerini yerine getirebilmesi için IBM'in veya yetkili satıcınızın tesisinize yeterli, özgür ve güvenli olarak erişmesine olanak tanımayı ve
 - d. Makine'nin yeri değiştiğinde IBM'e veya yetkili satıcınıza bilgi vermeyi.
4. (a) kimliği belirtilmiş ya da belirlenebilir kişilerle ilgili tüm bilgilerin (Kişisel Bilgiler) Makine'den (teknik olanaklar dahilinde) silinmesini sağlamayı, (b) diğer kişisel bilgilerin veya IBM ya da yetkili satıcınızın bu Sınırlı Garanti Bildirimi kapsamındaki yükümlülüklerini yerine getirmesi için gerekli görülen bilgilerin (buna bu gibi işlemler için Makine'nin dünyanın diğer yerlerindeki IBM hizmet merkezlerine gönderilmesi de dahildir) IBM, yetkili satıcınız ya da bir IBM sağlayıcısı tarafından sizin adınıza işlenmesine izin vermeyi, (c) bu işlemlerin bu tür Kişisel Bilgiler için geçerli olan yasalara uygun olduğu konusunda güvence vermeyi kabul edersiniz.

Sorumlulukların Sınırı

Makine yalnızca 1) IBM'in zilyedliğindeyken veya 2) nakliye ücretinden IBM'in sorumlu olduğu durumlarda sevk edilirken doğan kayıp ve hasarlardan IBM sorumludur. IBM veya yetkili satıcınız, IBM'e herhangi bir amaçla geri verdiğiniz Makine içindeki gizli, size özel veya kişisel bilgilerden sorumlu değildir. Makineyi geri vermeden önce bu tip bilgileri silmeniz gerekir.

IBM'in kusurundan veya sorumluluklarını yerine getirmemesinden kaynaklanan zararınızı talep etmeye hak kazandığınız durumlar olabilir. Bu tür durumların her birinde (esasa ilişkin ihlal, ihmâl, yanlış beyan ve diğer sözleşme veya haksız fiil iddiaları da dahil olmak üzere), yürürlükteki kanunlar ile feragat edilemeyen veya sınırlandırılmayan sorumluluklar hariç, IBM'den zararınızı tazmin etmeye neden olan hukuki dayanak her ne olursa olsun, IBM yalnızca

1. bedensel yaralanma (ölüm dahil), taşınmaz ve taşınabilir kişisel maddi mallara verilen hasarlardan ve
2. iddia konusu Makine'nin ücreti (sürekli ücret ise, 12 aylık ücreti) ile sınırlı olmak koşuluyla, diğer gerçek doğrudan zararlardan sorumludur. Bu maddede, "Makine" terimi, Makine Kodunu ve Lisanslı İç Kodu ("LIC") da içerir.

Bu sınır, IBM'in sağlayıcıları ve yetkili satıcınız için de geçerli olup IBM'in, IBM'in sağlayıcılarının ve yetkili satıcılarının toplu olarak sorumlu oldukları azami tutardır.

OLASILIKLARI ÖNCE DEN BİLDİRİLMİŞ OLSA BİLE IBM, SAĞLAYICILARI VEYA YETKİLİ SATICILARI, 1) ÜÇÜNCÜ KİŞİLERİN ZARARLAR NEDENİYLE SİZE YÖNELTİĞİ İDDİALARDAN (YUKARIDAKİ PARAGRAFTA YER ALAN 1. MADDEDE BELİRTİLEN KOŞUL DIŞINDA); 2) VERİLERDEKİ KAYIP VEYA HASARDAN; 3) ÖZEL, ARIZİ VEYA DOLAYLI ZARARLARDAN VEYA SONUÇTA ORTAYA ÇIKAN EKONOMİK ZARARLARDAN; VEYA 4) KAR KAYBI, GELİR KAYBI, İTİBAR KAYBI VEYA BEKLENEN TASARRUFUN KAYBINDAN HİÇBİR KOŞULDA SORUMLU OLMAZ. BAZI ÜLKELER VEYA HUKUK DÜZENLERİ, ARIZİ VEYA SONUÇTA ORTAYA ÇIKAN ZARARLARIN KAPSAM DIŞI TUTULMASINA VEYA KISITLANMASINA İZİN VERMEZ, BU DURUMDA YUKARIDAKİ KISITLAMA VEYA KAPSAM DIŞI TUTMALAR SİZİN İÇİN GEÇERLİ OLMAZ. BAZI ÜLKELER YA DA HUKUK DÜZENLERİ ZİMNİ GARANTİLERİN NE KADAR SÜREYLE UYGULANACAĞI KONUSUNDA KISITLAMA GETİRİLMESİNE İZİN VERMEZ. BU DURUMDA YUKARIDAKİ KISITLAMA SİZİN İÇİN GEÇERLİ OLMAZ.

Yürürlükteki Yasa

Her iki taraf da, kanunların ihtilafı prensipleri dikkate alınmaksızın, bu sözleşmenin konusundan doğan veya bir şekilde bu Sözleşmenin konusu ile ilgili hakların, görevlerin ve yükümlülüklerin, Makine'yi satın almış olduğunuz ülkenin kanunlarına tabi olup, yine bunların yorumlanması ve uygulanmasında bu kanunların geçerli olduğunu kabul eder.

BU GARANTİLER SİZE BELİRLİ YASAL HAKLAR VERİR. AYRICA BİR HUKUK DÜZENİNDEN DİĞERİNE DEĞİŞEBİLEN BAŞKA EK HAKLARINIZ DA OLABİLİR.

Yargı Yetkisi

Tüm hak, görev ve yükümlülüklerimiz için Makine'yi satın almış olduğunuz ülkenin mahkemeleri yetkili olacaktır.

Bölüm 2 - Ülkeye Özgü Koşullar

AMERİKA KITASI

ARJANTİN

Yargı Yetkisi: *Aşağıdaki cümle birinci cümleden sonra eklenir:*

Bu Sınırlı Garanti Bildirimi'nin konusundan doğan her türlü uyuşmazlık yalnızca Buenos Aires şehrinin adı ticaret mahkemeleri (Ordinary Commercial Court) tarafından çözülür.

BOLİVYA

Yargı Yetkisi: *Aşağıdaki cümle birinci cümleden sonra eklenir:*

Bu Sınırlı Garanti Bildirimi'nin konusundan doğan her türlü uyuşmazlık yalnızca La Paz şehrinin mahkemeleri tarafından çözülür.

BREZİLYA

Yargı Yetkisi: *Aşağıdaki cümle birinci cümleden sonra eklenir:*

Bu Sınırlı Garanti Bildirimi'nin konusundan doğan her türlü uyuşmazlık Rio de Janeiro, RJ mahkemeleri tarafından çözülür.

ŞİLİ

Yargı Yetkisi: *Aşağıdaki cümle birinci cümleden sonra eklenir:*

Bu Sınırlı Garanti Bildirimi'nin konusundan doğan her türlü uyuşmazlık yalnızca Santiago Sivil Adalet Mahkemeleri tarafından çözülür.

KOLOMBİYA

Yargı Yetkisi: *Aşağıdaki cümle birinci cümleden sonra eklenir:*

Bu Sınırlı Garanti Bildirimi'nin konusundan doğan her türlü uyuşmazlık yalnızca Kolombiya Cumhuriyeti Hakimleri tarafından çözülür.

EKVADOR

Yargı Yetkisi: *Aşağıdaki cümle birinci cümleden sonra eklenir:*

Bu Sınırlı Garanti Bildirimi'nin konusundan doğan her türlü uyuşmazlık yalnızca Quito Hakimleri tarafından çözülür.

MEKSİKA

Yargı Yetkisi: *Aşağıdaki cümle birinci cümleden sonra eklenir:*

Bu Sınırlı Garanti Bildirimi'nin konusundan doğan her türlü uyuşmazlık yalnızca Mexico City Federal Bölgesi Mahkemeleri tarafından çözülür.

PARAGUAY

Yargı Yetkisi: *Aşağıdaki cümle birinci cümleden sonra eklenir:*

Bu Sınırlı Garanti Bildirimi'nin konusundan doğan her türlü uyuşmazlık yalnızca Asuncion şehrinin mahkemeleri tarafından çözülür.

PERU

Yargı Yetkisi: *Aşağıdaki cümle birinci cümleden sonra eklenir:*

Bu Sınırlı Garanti Bildirimi'nin konusundan doğan her türlü uyuşmazlık yalnızca Lima, Cercado Yargı Bölgesinin Hakimleri ve Mahkemeleri tarafından çözülür.

Sorumlulukların Sınırı: *Aşağıdaki paragraf bu bölümün sonuna eklenmiştir:* Peru Medeni Yasası'nda yer alan 1328. maddeye uygun olarak, bu bölümde belirtilen kısıtlamalar ve kapsam dışı tutmalar IBM'in bilerek gerçekleştirdiği suistimal ("dolo") ya da büyük ihmaller ("culpa inexcusable") sonucu ortaya çıkan zararlar için geçerli değildir.

URUGUAY

Yargı Yetkisi: *Aşağıdaki cümle birinci cümleden sonra eklenir:*

Bu Sınırlı Garanti Bildirimi'nin konusundan doğan her türlü uyumsuzluk yalnızca Montevideo Şehir Mahkemesinin Yargısı'yla çözülür.

VENEZUELA

Yargı Yetkisi: *Aşağıdaki cümle birinci cümleden sonra eklenir:*

Bu Sınırlı Garanti Bildirimi'nin konusundan doğan her türlü uyumsuzluk yalnızca Karakas Şehri'nin Metropolitan Bölgesi Mahkemeleri tarafından çözülür.

KUZEY AMERİKA

Garanti Hizmetinin Alınması: *Bu Bölüm'e aşağıdaki paragraf eklenir:*

Kanada'da veya Amerika Birleşik Devletleri'nde IBM'den garanti hizmeti almak için, 1-800-IBM-SERV'i (426-7378) arayın.

KANADA

Sorumlulukların Sınırı: *Aşağıdaki madde, bu Bölüm'ün 1. maddesinin yerine geçer:*

1. IBM'in ihmali nedeniyle bedensel yaralanma (ölüm dahil), taşınmaz ve taşınabilir kişisel maddi mallara verilen hasar; ve

Yürürlükteki Yasa: *Aşağıdaki tanımlama, birinci cümledeki "Makine'yi satın aldığınız ülkenin kanunları" tanımlamasının yerine geçer:*

Ontario Bölgesi kanunları

AMERİKA BİRLEŞİK DEVLETLERİ

Yürürlükteki Yasa: *Aşağıdaki tanımlama, birinci cümledeki "Makine'yi satın aldığınız ülkenin kanunları" tanımlamasının yerine geçer:*

New York Eyaleti kanunları

ASYA PASİFİK

AVUSTRALYA

Garanti Kapsamına Girenler: *Bu Bölüm'e aşağıdaki paragraf eklenir:*

Bu bölümde belirtilen garantiler, 1974 tarihli ticari uygulamalar yasası (Trade Practices Act 1974) ve diğer benzeri kanuni düzenlemeler gereğince sahip olduğunuz haklara ek olarak sağlanır ve kapsamı ilgili yasa ile belirtilenle sınırlıdır.

Sorumlulukların Sınırı: *Bu Bölüm'e aşağıdaki paragraf eklenir:*

IBM'in 1974 tarihli ticari uygulamalar yarasınca (Trade Practices Act 1974) veya benzer kanuni düzenlemelerle belirtilen koşulları veya garantileri ihlal etmesi durumunda, IBM'in sorumluluğu makinelerin onarımı veya değiştirilmesi veya eşdeğer makine verilmesiyle sınırlıdır. Bu koşul veya garantiler satış hakkı, haklı zilyedlik veya üzerinde herhangi bir kısıtlama olmayan mülkiyet hakkı ile ilgiliyse veya makineler genellikle kişisel kullanım ve evde kullanım amacıyla alınan makinelerse, burada belirtilen kısıtlamaların hiçbiri geçerli değildir.

Yürürlükteki Yasa: *Aşağıdaki tanımlama, birinci cümledeki "Makine'yi satın aldığınız ülkenin kanunları" tanımlamasının yerine geçer:*

Eyalet veya Bölge kanunları

KAMBOÇYA VE LAOS

Yürürlükteki Yasa: *Aşağıdaki tanımlama, birinci cümledeki "Makineyi satın aldığınız ülkenin kanunları" tanımlamasının yerine geçer:*

ABD, New York Eyaleti yasaları

KAMBOÇYA, ENDONEZYA VE LAOS

Hakemlik: *Bu başlığın altına aşağıdaki ifade eklenir:*

Bu Sınırlı Garanti Bildirimi'nin konusundan veya bir şekilde bu Bildirim'le ilgili olarak doğan tüm ihtilaflar Singapur'da, Singapur Uluslararası Hakemlik Merkezinin o sırada yürürlükte olan Hakemlik Kurallarına (SIAC Kuralları) uygun olarak yürütülecek hakemlik sonucunda karara bağlanır. Hakem kararı tarafların itiraz hakkı olmaksızın nihai ve bağlayıcıdır ve yazılı olmak kaydıyla konuya ilişkin kararı ve mer'i kanun hükümlerinin uygulanmasıyla varılan sonuçları belirtir. Hakem sayısı üç olarak belirlenmiştir; anlaşmazlığa taraf olanların birer hakem atama hakkı vardır. Tarafların atadığı iki hakem, anlaşmazlığın halline başkanlık etmek üzere üçüncü bir hakem atar. Başkanlık görevinin boş kalması durumunda, görevi SIAC başkanı devralır. Diğer görevlerin boş kalması durumunda, bu boşluğu doldurmak, adayı gösteren ilgili tarafın görevidir. Dava muamelesi makamın boşaldığı aşamadan itibaren devam eder. Taraflardan biri, diğeri bir hakem tayin ettikten sonraki 30 gün içinde hakem tayin etmeyi reddederse veya herhangi bir başka sebeple hakem tayin edemezse, kurallara uygun olarak tayin edilmiş geçerli bir hakem olması koşuluyla bu ilk hakem tek başına görev yapar. Tüm dava muameleleri, sunulan belgeler de dahil olmak üzere, İngilizce olarak yürütülür. Bu Sınırlı Garanti Bildirimi'nin İngilizce olarak hazırlanan kopyası diğer tüm dillerdeki kopyalardan öncelikli olarak uygulanır.

HONG KONG S.A.R. - ÇİN VE MACAU S.A.R. - CHINA

Yürürlükteki Yasa: *Aşağıdaki tanımlama, birinci cümledeki "Makineyi satın aldığınız ülkenin kanunları" tanımlamasının yerine geçer:*

Çin, Hong Kong Özel İdare Bölgesi (S.A.R.) yasaları

HİNDİSTAN

Sorumlulukların Sınırı: *Aşağıdaki maddeler, bu Bölüm'ün 1. ve 2. maddelerinin yerine geçer:*

1. nedensel yaralanma (ölüm dahil), taşınmaz mallar ve kişisel maddi mallara verilen hasardan sorumluluk, IBM'in ihmali nedeniyle ortaya çıkanla sınırlıdır; ve
2. IBM'in bu Sınırlı Garanti Bildirimi'ne uygun olarak hareket etmemesi nedeniyle ortaya çıkan diğer fiili zarar durumunda, IBM'in sorumluluğu iddia konusu makine için ödemiş olduğunuz ücretle sınırlıdır. Bu maddede, "Makine" terimi, Makine Kodunu ve Lisanslı İç Kodu ("LIC") da içerir.

Hakemlik: *Bu başlığın altına aşağıdaki ifade eklenir:*

Bu Sınırlı Garanti Bildirimi'nin konusundan veya bir şekilde bu Bildirim'le ilgili olarak doğan tüm ihtilaflar Hindistan'ın Bangalore şehrinde , o sırada yürürlükte olan Hindistan yasalarına uygun olarak yürütülecek hakemlik sonucunda karara bağlanır. Hakem kararı tarafların itiraz hakkı olmaksızın nihai ve bağlayıcıdır ve yazılı olmak kaydıyla konuya ilişkin kararı ve mer'i kanun hükümlerinin uygulanmasıyla varılan sonuçları belirtir.

Hakem sayısı üç olarak belirlenmiştir; anlaşmazlığa taraf olanların birer hakem atama hakkı vardır. Tarafların atadığı iki hakem, anlaşmazlığın halline başkanlık etmek üzere üçüncü bir hakem atar. Başkanlık görevinin boş kalması durumunda, görevi Hindistan Baro Meclisi devralır. Diğer görevlerin boş kalması durumunda, bu boşluğu doldurmak, adayı gösteren ilgili tarafın görevidir. Dava muamelesi makamın boşaldığı aşamadan itibaren devam eder. Taraflardan biri, diğeri bir hakem tayin ettikten sonraki 30 gün içinde hakem tayin etmeyi reddederse veya herhangi bir başka sebeple hakem tayin edemezse, kurallara uygun olarak tayin edilmiş geçerli bir hakem olması koşuluyla bu ilk hakem tek başına görev yapar. Tüm dava muameleleri, sunulan belgeler de dahil olmak üzere, İngilizce olarak yürütülür. Bu Sınırlı Garanti Bildirimi'nin İngilizce olarak hazırlanan kopyası diğer tüm dillerdeki kopyalardan öncelikli olarak uygulanır.

JAPONYA

Yürürlükteki Yasa: *Bu Bölüm'e aşağıdaki cümle eklenir:*

Bu Sınırlı Garanti Bildirimi'ne ilişkin her türlü tereddüt, öncelikle taraflar arasında iyi niyet ve karşılıklı güven ilkesine dayanarak çözülmeye çalışılacaktır.

MALEZYA

Sorumlulukların Sınırı: Beşinci paragrafından 3. maddesinde geçen "**ÖZEL**" sözcüğü kaldırılmıştır.

YENİ ZELANDA

Garanti Kapsamına Girenler: *Bu Bölüm'e aşağıdaki paragraf eklenir:*

Bu bölümde belirtilen garantiler, 1993 tarihli tüketici garantileri yasası (Consumer Guarantees Act 1993) veya diğer yasalar gereğince muaf tutulamayacak veya sınırlandırılmayacak haklara ek olarak sağlanır. 1993 tüketici garantileri yasası, Makineyi bu Yasa'da belirtilen ticari amaçlar için aldıysanız, IBM'in sağladığı hiçbir makine için geçerli değildir.

Sorumlulukların Sınırı: *Bu Bölüm'e aşağıdaki paragraf eklenir:*

Makineler tüketici garantileri yasasında belirtilen Ticari amaçlar için satın alınmadıysa, bu Bölüm'deki sınırlamalara, Yasa'da belirtilen sınırlamalar uygulanır.

ÇİN HALK CUMHURİYETİ

Yürürlükteki Yasa: *Aşağıdaki tanımlama, birinci cümledeki "Makineyi aldığınız ülkenin kanunları" tanımlamasının yerine geçer:*

ABD, New York Eyaleti yasaları (yerel yasalarda aksi belirtilmedikçe).

FİLİPİNLER

Sorumlulukların Sınırı: *Beşinci paragraftaki 3. madde aşağıdaki gibi değiştirilmiştir:*

ÖZEL (CÜZİ TAZMİNAT MAHİYETİNDEKİ VE CEZA TEŞKİL EDEN ZARARLAR DA DAHİL), MANEVİ, ARIZİ YA DA DOLAYLI ZARARDAN VEYA SONUÇTA ORTAYA ÇIKAN EKONOMİK ZARARDAN; YA DA

Hakemlik: Bu başlığın altına aşağıdaki ifade eklenir:

Bu Sınırlı Garanti Bildirimi'nin konusundan veya bir şekilde bu Bildirim'le ilgili olarak doğan tüm ihtilaflar Filipinler'in Metro Manila şehrinde, o sırada yürürlükte olan Filipin yasalarına uygun olarak yürütülecek hakemlik sonucunda karara bağlanır. Hakem kararı

tarafının itiraz hakkı olmaksızın nihai ve bağlayıcıdır ve yazılı olmak kaydıyla konuya ilişkin kararı ve mer'i kanun hükümlerinin uygulanmasıyla varılan sonuçları belirtir. Hakem sayısı üç olarak belirlenmiştir; anlaşmazlığa taraf olanların birer hakem atama hakkı vardır. Tarafların atadığı iki hakem, anlaşmazlığın halline başkanlık etmek üzere üçüncü bir hakem atar. Başkanlık görevinin boş kalması durumunda, görevi Filipinler İhtilaf Çözüm Merkezi (Philippine Dispute Resolution Center, Inc.) başkanı devralır. Diğer görevlerin boş kalması durumunda, bu boşluğu doldurmak, adayı gösteren ilgili tarafın görevidir. Dava muamelesi makamın boşaldığı aşamadan itibaren devam eder. Taraflardan biri, diğeri bir hakem tayin ettikten sonraki 30 gün içinde hakem tayin etmeyi reddederse veya herhangi bir başka sebeple hakem tayin edemezse, kurallara uygun olarak tayin edilmiş geçerli bir hakem olması koşuluyla bu ilk hakem tek başına görev yapar. Tüm dava muameleleri, sunulan belgeler de dahil olmak üzere, İngilizce olarak yürütülür. Bu Sınırlı Garanti Bildirimi'nin İngilizce olarak hazırlanan kopyası diğeri tüm dillerdeki kopyalardan öncelikli olarak uygulanır.

SİNGAPUR

Sorumlulukların Sınırı: *Beşinci paragraftaki 3. maddede "ÖZEL" ve "EKONOMİK" sözcükleri kaldırılmıştır.*

AVRUPA, ORTA DOĞU, AFRİKA (EMEA)

AŞAĞIDAKİ KOŞULLAR TÜM EMEA ÜLKELERİ İÇİN GEÇERLİDİR:

Bu Sınırlı Garanti Bildirimi'nin koşulları, IBM'den veya bir IBM yetkili satıcısından alınan Makineler için geçerlidir.

Garanti Hizmetinin Alınması

Batı Avrupa (*Andora, Avusturya, Belçika, Kıbrıs, Çek Cumhuriyeti, Danimarka, Estonya, Finlandiya, Fransa, Almanya, Yunanistan, Macaristan, İzlanda, İrlanda, İtalya, Letonya, Liechtenstein, Litvanya, Lüksemburg, Malta, Monaco, Hollanda, Norveç, Polonya, Portekiz, San Marino, Slovakya, Slovenya, İspanya, İsveç, İsviçre, İngiltere (Birleşik Krallık), Vatikan Devleti ve anlaşmanın başlangıcından sonra Avrupa Birliği'ne eklenen herhangi bir ülke*) için aşağıdaki paragraf eklenecektir): Batı Avrupa'da edinilen Makinelere ilişkin garanti, Makine bu ülkelerde duyurulduğu ve piyasaya sunulduğu sürece tüm Batı Avrupa ülkeleri için geçerlidir. Yukarıda belirtilen Batı Avrupa ülkelerinden birinde bir IBM Makine'si satın alırsanız, Makine için garanti hizmetini bu ülkelerin herhangi birinde, (1) garanti hizmeti vereceği onaylanan bir IBM yetkili satıcısından veya (2) IBM'den (Makine'yi hizmet almak istediğiniz ülkede duyurmuş veya piyasaya sunmuşsa) alabilirsiniz. Arnavutluk, Ermenistan, Beyaz Rusya (Belarus), Bosna/Hersek, Bulgaristan, Hırvatistan, Çek Cumhuriyeti, Gürcistan, Macaristan, Kazakistan, Kırgızistan, Yugoslavya Federal Cumhuriyeti, Eski Yugoslav Makedon Federal Cumhuriyeti (FYROM), Moldova, Polonya, Romanya, Rusya, Slovak Cumhuriyeti, Slovenya veya Ukrayna'da bir Kişisel Bilgisayar satın aldıysanız, Makine için garanti hizmetini bu ülkelerden herhangi birinde (1) garanti hizmeti vereceği onaylanmış bir IBM yetkili satıcısından veya (2) IBM'den alabilirsiniz. Bir Orta Doğu veya Afrika ülkesinde bir Makine satın alırsanız, Makine için garanti hizmetini, Makine'yi satın aldığınız ülkede garanti hizmeti veren bir IBM teşebbüsü varsa bu teşebbüsten veya IBM tarafından bu ülkede söz konusu Makine'ye uygun garanti hizmeti

vermesi konusunda onaylanmış bir IBM yetkili satıcısından alabilirsiniz. Afrika’da garanti hizmeti, yetkili bir IBM hizmet sağlayıcısının 50 km’lik sınırları içinde alınabilir. Yetkili IBM hizmet sağlayıcısına 50 km’den daha uzak yerlerdeki Makinelerin taşıma masrafları size aittir.

Yürürlükteki Yasa:

Aşağıdaki tanımlama, "Makineyi satın aldığımız ülkenin kanunları" tanımlamasının yerine geçer:

1) "Avusturya yasaları": **Arnavutluk, Ermenistan, Azerbaycan, Beyaz Rusya (Belarus), Bosna Hersek, Bulgaristan, Hırvatistan, Gürcistan, Macaristan, Kazakistan, Kırgızistan, FYR Makedonya, Moldova, Polonya, Romanya, Rusya, Slovakya, Slovenya, Tacikistan, Türkmenistan, Ukrayna, Özbekistan ve Yugoslavya Federal Cumhuriyeti;** 2) "Fransa yasaları": **Cezayir, Benin, Burkina Faso, Kamerun, Yeşil Burun Cumhuriyeti (Cape Verde), Orta Afrika Cumhuriyeti, Çad, Komoros, Kongo Cumhuriyeti, Cibuti, Kongo Demokratik Cumhuriyeti, Ekvator Ginesi, Fransız Ginesi, Fransız Polonezyası, Gabon, Gambia, Gine, Gine-Bissau, Fildişi Sahilleri, Lübnan, Madagaskar, Mali, Moritanya, Mauritius, Mayotte, Fas, Yeni Kaledonya, Nijer, Reunion, Senegal, Seyşeller, Togo, Tunus, Vanuatu ve Wallis & Futuna;** 3) "Finlandiya yasaları": **Estonya, Litvanya ve Letonya;** 4) "İngiltere yasaları": **Angola, Bahreyn, Botswana, Burundi, Mısır, Eritre, Etiyopya, Gana, Ürdün, Kenya, Kuveyt, Liberya, Malawi, Malta, Mozambik, Nijerya, Umman, Pakistan, Katar, Ruanda, Sao Tome, Suudi Arabistan, Sierra Leone, Somali, Tanzanya, Uganda, Birleşik Arap Emirlikleri, Birleşik Krallık, Batı Şeridi/Gazze, Yemen, Zambiya ve Zimbabve;** ve 5) "Güney Afrika yasaları": **Güney Afrika, Namibya, Lesoto ve Svaziland.**

Yargı Yetkisi: *Bu Bölüm’e aşağıdaki istisnalar eklenir:*

1) **Avusturya’da** bu Sınırlı Garanti Bildirimi’nin konusundan ya da bu Bildirim’le ilgili olarak doğan (Bildirim’in mevcudiyeti de dahil) tüm anlaşmazlıklar için Avusturya’nın Viyana (Inner-City) yetkili mahkemesine gidilecektir; 2) **Angola, Bahreyn, Botswana, Burundi, Mısır, Eritre, Etiyopya, Ghana, Ürdün, Kenya, Kuveyt, Liberya, Malawi, Malta, Mozambik, Nijerya, Umman, Pakistan, Katar, Rwanda, Sao Tome, Suudi Arabistan, Sierra Leone, Somali, Tanzanya, Uganda, Birleşik Arap Emirlikleri, West Bank/Gaza, Yemen, Zambiya ve Zimbabve’de** bu Sınırlı Garanti Bildirimi’nin konusundan ya da bu Bildirim’in uygulanmasından doğan (fezleke dahil) tüm anlaşmazlıklar yalnızca İngiliz mahkemelerinin hükmüne sunulacaktır; 3) **Belçika’da ve Lüksemburg’da,** bu Sınırlı Garanti Bildirimi’nin konusundan ya da bu Bildirim’in uygulanması ya da yorumlanmasından yalnızca yetkili ofisinizin ve/veya ticari iş yerinizin bulunduğu ülkenin yasaları geçerlidir ve bu anlaşmazlıkların çözümlenmesinde yetkili merci bu ülkenin başkentinin mahkemeleridir; 4) **Fransa, Cezayir, Benin, Burkina Faso, Kamerun, Yeşil Burun Cumhuriyeti (Cape Verde), Orta Afrika Cumhuriyeti, Çad, Comoros, Kongo Cumhuriyeti, Cibuti, Demokratik Kongo Cumhuriyeti, Ekvator Ginesi, Fransız Ginesi, Fransız Polonezyası, Gabon, Gambia, Gine, Gine-Bissau, Fildişi Sahilleri, Lübnan, Madagaskar, Mali, Moritanya, Mauritius, Mayotte, Fas, Yeni Kaledonya, Nijer, Reunion, Senegal, Seyşeller, Togo, Tunus, Vanuatu ve Wallis & Futuna’da** bu Sınırlı Garanti Bildirimi’nin konusundan ya da bu Bildirim’in ihlali ya da uygulanmasından doğan (fezleke dahil) tüm anlaşmazlıklar

yalnızca Paris Ticaret Mahkemelerinde çözümlenecektir; 5) **Rusya’da** bu Sınırlı Garanti Bildirimi’nin yorumlanmasından, ihlalinden, sona erdirilmesinden, fesh edilmesinden doğan tüm anlaşmazlıklar Moskova Hakemlik Kurulu’nda çözümlenecektir; 6) **Güney Afrika, Namibya, Lesoto ve Svaziland’da** taraflar bu Sınırlı Garanti Bildirimi ile ilgili olarak doğan tüm anlaşmazlıkları Johannesburg Yüksek Mahkemesine sunmayı kabul eder; 7) **Türkiye’de** bu Sınırlı Garanti Bildirimi’nin konusundan ya da bu Bildirim’le ilgili olarak doğan tüm anlaşmazlıklar Türkiye Cumhuriyeti’nin İstanbul Merkez (Sultanahmet) Mahkemelerinde ya da İcra Dairelerinde çözümlenecektir; 8) aşağıda belirtilen ülkelerin hepsinde Sınırlı Garanti Bildirimi’nin konusundan doğan tüm yasal iddialar yalnızca yanlarında yazan yetkili şehir mahkemelerine götürülecek ve bu mahkemelerce çözümlenecektir a) Atina **Yunanistan**, b) Tel Aviv-Yafa **İsrail**, c) Milan **İtalya**, d) Lizbon **Portekiz** ve e) Madrid **İspanya**; ve 9) **İngiltere’de (Birleşik Krallık)**, taraflar bu Sınırlı Garanti Bildirimi ile ilgili olarak doğan tüm anlaşmazlıkları İngiltere mahkemelerinin kararına sunmayı kabul eder.

Hakemlik: *Bu başlığın altına aşağıdaki ifade eklenir:*

Arnavutluk, Ermenistan, Azerbaycan, Beyaz Rusya (Belarus), Bosna Hersek, Bulgaristan, Hırvatistan, Gürcistan, Macaristan, Kazakistan, Kırgızistan, FYR Makedonya, Moldova, Polonya, Romanya, Rusya, Slovakya, Slovenya, Tacikistan, Türkmenistan, Ukrayna, Özbekistan ve Yugoslavya Federal Cumhuriyeti’nde bu Sınırlı Garanti Bildirimi’nin ihlalinden, sona erdirilmesinden ya da fesh edilmesinden doğan tüm anlaşmazlıklar Viyana’daki Federal Ekonomik Konsey’in Uluslararası Hakemlik Merkezi’nin Hakemlik Kurallarına göre atanan üç hakem tarafından yine bu kurallara göre çözümlenecektir. Hakemlik Avusturya’nın Viyana şehrinde gerçekleştirilecek ve muamelelerde resmi dil olarak İngilizce kullanılacaktır. Hakemlerin verdiği kararlar her iki taraf için de nihai ve bağlayıcı olacaktır. Sonuç olarak, Avusturya Medeni Kanunu Usulünün 598. paragrafına (2) uygun olarak, taraflar Kodun 595. paragrafında (1) yer alan 7. ifadeden açıkça feragat ederler. Ancak, IBM, dava muamelelerinin kuruluşu yapıldığı ülkedeki yetkili mahkemede görülmesini sağlayabilir. **Estonya, Letonya ve Litvanya’da** bu Sınırlı Garanti Bildirimi ile ilgili olarak doğan tüm ihtilaflar Finlandiya’nın Helsinki şehrinde o sırada yürürlükte olan hakemlik yasalarına uygun olarak yürütülecek hakemlik sonucunda karara bağlanır. Taraflardan her biri bir hakem atayacaktır. Hakemler başkanı birlikte atayacaktır. Taraflar başkan konusunda anlaşamazsa, başkanı Helsinki’de bulunan Ticaret Odası Merkezi atar.

AVRUPA BİRLİĞİ (AB)

AŞAĞIDAKİ KOŞULLAR TÜM AB ÜLKELERİ İÇİN GEÇERLİDİR:

Avrupa Birliği’ne üye olan ülkelerde edinilen Makinelere ilişkin garanti, Makine bu ülkelerde duyurulduğu ve piyasaya sunulduğu sürece tüm Avrupa Birliği’ne üye olan tüm ülkeler için geçerlidir.

Garanti Hizmetinin Alınması: *Bu Bölüm’e aşağıdaki paragraf eklenir:*

AB ülkelerinde IBM’den hizmet almak için, Bölüm 3’te Garanti Bilgileri’nde yer alan telefon numaralarına bakın.

IBM’e aşağıdaki adresten ulaşabilirsiniz:

IBM Warranty & Service Quality Dept.

PO Box 30
Spango Valley
Greenock
Scotland PA16 0AH

TÜKETİCİLER

Tüketicilerin tüketici mallarının satışına ilişkin ulusal mevzuat kapsamında yasal hakları bulunmaktadır. Bu haklar bu Sınırlı Garanti Bildirimi'nde sağlanan garantilerden etkilenmez.

AVUSTURYA, DANİMARKA, FİNLANDİYA, YUNANİSTAN, İTALYA, HOLLANDA, NORVEÇ, PORTEKİZ, İSPANYA, İSVEÇ VE İSVİÇRE

Sorumlulukların Sınırı: *Aşağıdaki ifade, bu bölümde yer alan koşulların yerine geçer:* Mandater hukukunda aksi belirtilmedikçe:

1. IBM'in bu Sınırlı Garanti Bildirimi kapsamındaki ya da Bildirim'le ilgili yükümlülüklerini yerine getirmesinden ya da bir şekilde bu Sınırlı Garanti Bildirimi'yle ilişkili herhangi bir nedenden kaynaklanan hasar ya da kayıplarda, IBM, yalnızca ispatlanmış ve doğrudan bu tür yükümlülüklerin yerine getirilmemesinden (IBM suçluysa) kaynaklanan hasar ya da kayıplardan, en çok Makine için ödediğiniz ücret miktarında sorumludur. Bu maddede, "Makine" terimi, Makine Kodunu ve Lisanslı İç Kodu ("LIC") da içerir.
Yukarıdaki kısıtlama, IBM'in yasal olarak yükümlü olduğu bedensel yaralanma (ölüm dahil) ve taşınmaz mallar ile kişisel maddi mallara verilen hasarlar için geçerli değildir.
2. **IBM, SAĞLAYICILARI YA DA YETKİLİ SATICILARI, HASARA YOL AÇAN OLAYIN DOĞRUDAN SONUCU OLARAK ORTAYA ÇIKSALAR DA 1) VERİLERDEKİ HASAR YA DA KAYIPTAN 2) ARIZİ YA DA DOLAYLI YA DA SONUÇTA ORTAYA ÇIKAN EKONOMİK ZARARDAN 3) HASARA YOL AÇAN OLAYIN DOĞRUDAN SONUCU OLARAK ORTAYA ÇIKSA DA KAR KAYBINDAN; YA DA 4) İŞ, KAZANÇ, İTİBAR YA DA TASARRUF KAYBINDAN OLASILIĞI ÖNCE DEN BİLDİRİLMİŞ OLSA BİLE HİÇBİR KOŞULDA SORUMLU OLMAZ.**

FRANSA VE BELÇİKA

Sorumlulukların Sınırı: *Aşağıdaki ifade, bu bölümde yer alan koşulların yerine geçer:* Mandater hukukunda aksi belirtilmedikçe:

1. IBM'in bu Sınırlı Garanti Bildirimi kapsamındaki ya da Bildirim'le ilgili yükümlülüklerini yerine getirmesinden kaynaklanan hasar ya da kayıplarda, IBM, yalnızca ispatlanmış ve doğrudan bu tür yükümlülüklerin yerine getirilmemesinden (IBM suçluysa) kaynaklanan hasar ya da kayıplardan, en çok Makine için ödediğiniz ücret miktarında sorumludur. Bu maddede, "Makine" terimi, Makine Kodunu ve Lisanslı İç Kodu ("LIC") da içerir.
Yukarıdaki kısıtlama, IBM'in yasal olarak yükümlü olduğu bedensel yaralanma (ölüm dahil) ve taşınmaz mallar ile kişisel maddi mallara verilen hasarlar için geçerli değildir.
2. **IBM, SAĞLAYICILARI YA DA YETKİLİ SATICILARI, HASARA YOL AÇAN OLAYIN DOĞRUDAN SONUCU OLARAK ORTAYA ÇIKSALAR DA**

1) VERİLERDEKİ HASAR YA DA KAYIPTAN 2) ARIZİ YA DA DOLAYLI YA DA SONUÇTA ORTAYA ÇIKAN EKONOMİK ZARARDAN 3) HASARA YOL AÇAN OLAYIN DOĞRUDAN SONUCU OLARAK ORTAYA ÇIKSA DA KAR KAYBINDAN; YA DA 4) İŞ, KAZANÇ, İTİBAR YA DA TASARRUF KAYBINDAN OLASILIĞI ÖNCEDEDEN BİLDİRİLMİŞ OLSA BİLE HİÇBİR KOŞULDA SORUMLU OLMAZ.

AŞAĞIDAKİ KOŞULLAR BELİRTİLEN ÜLKELER İÇİN GEÇERLİDİR:

AVUSTURYA

Bu sınırlı Garanti Bildirimi'nin hükümleri yasaların zorunlu kıldığı geçerli garantilerin yerine geçer.

Garanti Kapsamına Girenler *Aşağıdaki cümle bu Bölüm'ün ilk paragrafının ilk cümlesinin yerine geçer:*

Bir IBM Makinesi için garanti, Makine'nin normal kullanım sırasındaki işleyişini ve Belirtilimler'e uygunluğunu kapsar.

Bu Bölüm'e aşağıdaki paragraflar eklenir:

Garantinin ihlal edilmesi durumunda, tüketicilere dava açmaları için tanınan süre en az anayasada belirtilen süre kadardır. IBM'in veya satıcınızın IBM Makinesini onaramadığı durumlarda, onarılamayan Makinenin değerindeki düşüşü karşılayacak kısmi para iadesi isteyebilir veya Makineye ilişkin sözleşmenin iptal edilmesini isteyip ödemiş olduğunuz ücreti geri alabilirsiniz.

İkinci paragraf geçersizdir.

Sorunların Düzeltilmesi için IBM'in Yapması Gerekenler: *Bu bölüme aşağıdaki ifade eklenir:*

Garanti süresi içinde arızalı Makine'nin IBM'e gönderilmesi sırasında nakliye ücreti IBM tarafından karşılanır.

Sorumlulukların Sınırı: *Bu Bölüm'e aşağıdaki paragraf eklenir:*

Sınırlı Garanti Bildirimi'nde belirtilen kısıtlamalar veya kapsam dışı tutma IBM'in ihmali ve açık garanti koşullarını yerine getirmemesi nedeniyle ortaya çıkan zararlar için geçerli değildir.

Aşağıdaki cümle, 2. maddenin sonuna eklenir:

Olağan ihmal durumunda IBM'in bu maddeye ilişkin sorumluluğu, sözleşmenin asli koşullarının ihlali ile sınırlıdır.

MISIR

Sorumlulukların Sınırı: *Aşağıdaki madde, bu Bölüm'ün 2. maddesinin yerine geçer:*

Diğer fiili doğrudan zararlar durumunda IBM'in sorumluluğu, iddia konusu Makine için ödemiş olduğunuz toplam miktar ile sınırlı olacaktır. Bu maddede, "Makine" terimi, Makine Kodunu ve Lisanslı İç Kodu ("LIC") da içerir.

Sağlayıcılara ve yetkili satıcılara uygulanırlık (değişiklik yok).

FRANSA

Sorumlulukların Sınırı: *Aşağıdaki cümle bu Bölüm'ün ilk paragrafının ikinci*

cümlesinin yerine geçer:

Bu durumlarda, IBM'den zararınızı tazmin etmeye neden olan hukuki dayanağın ne olduğuna bakılmaksızın, IBM yalnızca aşağıdakilerle yükümlüdür: (madde 1 ve 2'de değişiklik yok).

ALMANYA

Garanti Kapsamına Girenler *Aşağıdaki cümle bu Bölüm'ün ilk paragrafının ilk cümlesinin yerine geçer:*

Bir IBM Makinesi için garanti, Makinenin normal kullanım sırasındaki işleyişini ve Belirtilimler'e uygunluğunu kapsar.

Bu Bölüm'e aşağıdaki paragraflar eklenir:

Makineler için en az garanti Süresi on iki aydır. IBM'in veya satıcınızın IBM Makinesini onaramadığı durumlarda, onarılamayan Makinenin değerindeki düşüşü karşılayacak kısmi para iadesi isteyebilir veya Makineye ilişkin sözleşmenin iptal edilmesini isteyip ödemiş olduğunuz ücreti geri alabilirsiniz.

İkinci paragraf geçersizdir.

Sorunların Düzeltilmesi için IBM'in Yapması Gerekenler: *Bu bölüme aşağıdaki ifade eklenir:*

Garanti süresi içinde arızalı Makinenin IBM'e gönderilmesi sırasında nakliye ücreti IBM tarafından karşılanır.

Sorumlulukların Sınırı: *Bu Bölüm'e aşağıdaki paragraf eklenir:*

Sınırlı Garanti Bildirimi'nde belirtilen kısıtlamalar veya kapsam dışı tutma IBM'in ihmali ve açık garanti koşullarını yerine getirmemesi nedeniyle ortaya çıkan zararlar için geçerli değildir.

Aşağıdaki cümle, 2. maddenin sonuna eklenir:

Olağan ihmal durumunda IBM'in bu maddeye ilişkin sorumluluğu, sözleşmenin asli koşullarının ihlali ile sınırlıdır.

MACARİSTAN

Sorumlulukların Sınırı: *Bu Bölüm'ün sonuna aşağıdaki paragraf eklenir:*

İşbu belgede belirtilen kısıtlama ve kapsam dışı tutma sözleşmenin, büyük bir ihmal ya da yasal suç ile ihlal edilmesi ve kasten ölüme ya da bedensel hasara neden olunması durumunda geçersizdir. Taraflar sorumlulukların sınırını geçerli hükümler olarak kabul ederler ve Macar Medeni Kanunu'nun 314.(2) Bölümü'nün bu sorumlulukların sınırını dengeleyen mevcut Sınırlı Garanti Sözleşmesi'nden kaynaklanan kazanım ücreti ve avantajları için geçerli olduğunu belirtirler.

İRLANDA

Garanti Kapsamına Girenler: *Bu Bölüm'e aşağıdaki paragraf eklenir:*

'Sale of Goods Act 1893' ya da 'Sale of Goods and Supply of Services Act 1980' yasalarında tanımlanan tüm koşullar ve garantiler, bu kayıt ve koşullarda açıkça belirtilmedikçe geçersizdir.

Sorumlulukların Sınırı: *Aşağıdaki ifade, bu bölümde yer alan koşulların yerine geçer:*

Bu bölümde "Hata" terimi, IBM'in sözleşme veya haksız fiilden size karşı yükümlü olduğu ve Sınırlı Garanti Bildirimi'nin konusundan veya bu Bildirim'le ilgili olarak doğan eylem, bildirim, eksik ya da ihmalleri anlamındadır. Arka arkaya aynı kayıp ya da hasara neden olan birden fazla Hata, bu Hata'nın olduğu son tarihte ortaya çıkan tek bir

Hata olarak değerlendirilir. Bir Hata nedeniyle, IBM'den zararınızı tazmin etmeye hak kazandığınız durumlar oluşabilir. Bu bölümde IBM'in yükümlülüklerinin sınırı ve sizin hatanın tazmini için arayabileceğiniz kanuni yollar yer almaktadır.

1. IBM, kendi ihmalden kaynaklanan ölüm ya da bedensel yaralanmalarda sınırsız sorumluluk almayı kabul eder.
2. Her zaman aşağıda yer alan **IBM'in Sorumlu Olmadığı Maddeler'e** bağlı olmak koşuluyla, IBM maddi mallarınızda ortaya çıkan kendi ihmalden kaynaklanan fiziksel hasarda sınırsız olarak sorumluluk almayı kabul eder.
3. Yukarıda yer alan 1. ve 2. maddeler dışında, IBM'in herhangi bir Hata'dan kaynaklanan gerçek hasar için yükümlülüğü hiçbir koşulda 1) 125.000 EUR ya da 2) Hata ile doğrudan ilişkili Makine için ödediğiniz ücretin %125'ini geçmez.

IBM'in Sorumlu Olmadığı Maddeler

Yukarıda yer alan 1. maddede anılan yükümlülük için IBM, sağlayıcıları ya da yetkili satıcıları, bu kayıpların olasılığı önceden bildirilmiş olsa da, hiçbir koşulda aşağıdakilerden yükümlü değildir.

1. verilerdeki kayıp ve hasar
2. özel, dolaylı ya da sonuçta ortaya çıkan kayıp; ya da
3. kar, iş, kazanç, itibar veya tasarruf kaybı.

SLOVAKYA

Sorumlulukların Sınırı: *Aşağıdaki ifade son paragrafın sonuna eklenir:*

Yükümlülükler, Slovak Ticaret Yasası'nın §§ 373-386 maddesinde yasaklanmadığı sürece geçerlidir.

GÜNEY AFRİKA, NAMİBYA, BOTSVANA, LESOTO VE SVAZİLİLAND:

Sorumlulukların Sınırı: *Bu Bölüm'e aşağıdaki paragraf eklenir:*

IBM'in bu Garanti Bildirimi'ne uygun olarak hareket etmemesi nedeniyle ortaya çıkan fiili zarar durumunda, IBM'in sorumluluğu, iddia konusu makine için ödemiş olduğunuz ücretle sınırlıdır.

BİRLEŞİK KRALLIK

Sorumlulukların Sınırı: *Aşağıdaki ifade, bu bölümde yer alan koşulların yerine geçer:*

Bu bölümde "Hata" terimi, IBM'in sözleşme veya haksız fiilden size karşı yükümlü olduğu ve Sınırlı Garanti Bildirimi'nin konusundan veya bu Bildirim'le ilgili olarak doğan eylem, bildirim, eksik ya da ihmalleri anlamındadır. Arka arkaya aynı kayıp ya da hasara neden olan birden fazla Hata, tek bir Hata olarak değerlendirilir. Bir Hata nedeniyle, IBM'den zararınızı tazmin etmeye hak kazandığınız durumlar oluşabilir. Bu bölümde IBM'in yükümlülüklerinin sınırı ve sizin hatanın tazmini için arayabileceğiniz kanuni yollar yer almaktadır.

1. IBM aşağıdakiler için sınırsız olarak sorumluluk kabul eder:
 - a. IBM, kendi ihmalden kaynaklanan ölüm ya da bedensel yaralanmalar; ve
 - b. IBM'in, 'Sale of Goods Act 1979' Bölüm 12 veya 'Supply of Goods and Services Act 1982' Bölüm 2'de belirtilen yükümlülükleri ya da bu tip herhangi bir Bölüm'de yer alan herhangi bir anayasal değişiklik ya da yeniliği ihlali.

2. IBM, her zaman aşağıda yer alan **IBM'in Yüklümlü Olmadığı Maddeler**'e bağlı olmak koşuluyla, maddi mallarınızda ortaya çıkan kendi ihmalden kaynaklanan fiziksel hasarda sınırsız olarak sorumluluk almayı kabul eder.
3. IBM'in herhangi bir Hata'dan kaynaklanan gerçek hasar için yükümlülüğü hiçbir koşulda 1) 75,000 Pound Sterlin ya da 2) Hata ile doğrudan ilişkili Makine için ödenen ücretin ya da masrafların %125'ini geçmez.

Bu sınırlar aynı zamanda IBM'in sağlayıcı ve yetkili satıcıları için de geçerlidir. IBM ve bu tür sağlayıcı ve yetkili satıcıların birlikte sorumlu olduğu en yüksek miktar belirtilir.

IBM'in Sorumlu Olmadığı Maddeler

Yukarıda yer alan 1. maddede anılan yükümlülük için IBM, sağlayıcıları ya da yetkili satıcıları, bu kayıpların olasılığı önceden bildirilmiş olsa da, hiçbir koşulda aşağıdakilerden yükümlü değildir.

1. verilerdeki kayıp ve hasar
2. özel, dolaylı ya da sonuçta ortaya çıkan kayıp; ya da
3. kar, iş, kazanç, itibar veya tasarruf kaybı.

Bölüm 3 - Garanti Bilgileri

Bu Bölüm 3'te garanti süresi, IBM'in sağladığı garanti hizmetinin tipi gibi bilgiler de dahil olmak üzere Makinenizde uygulanabilecek garantiye ilişkin bilgiler yer almaktadır.

Garanti Süresi

Garanti süresi aşağıdaki tabloda belirtildiği gibi ülkelere ve bölgelere göre değişiklik gösterebilir. NOT: "Bölge" Çin'in Hong Kong ya da Macau Özel İdare Bölgesi (S.A.R.) anlamındadır. Üç yıllık garanti süresinin, ilk iki yılında parça ve işçilik ücretsizdir; üçüncü yıl parça ücretsiz, değiştirme hizmeti ücretlidir.

Yazılımların yeniden kurulması, disk değişimi gerektiren fiziksel arıza durumu hariç ücretsiz değildir.

Makine Tipi	Makinenin Satın Alındığı Ülke ya da Bölge	Garanti Süresi	Garanti Hizmetinin Tipi
8122	Amerika Birleşik Devletleri, Kanada, Avrupa, Orta Doğu, Afrika, Avustralya, Yeni Zelanda, Çin Halk Cumhuriyeti (Çin), Kore, Bangladeş, Hindistan, Endonezya, Malezya, Filipinler, Singapur, Sri Lanka, Vietnam, Brunei, Tayland ve Tayvan	Parçalar ve İşçilik - 1 yıl	5
	Türkiye	Parçalar ve İşçilik - 2 yıl	2
	Güney Amerika, Arjantin, Çin (Hong Kong S.A.R)	Parçalar ve İşçilik - 1 yıl	7

Makine Tipi	Makinenin Satın Alındığı Ülke ya da Bölge	Garanti Süresi	Garanti Hizmetinin Tipi
	Japonya	Parçalar ve İşçilik - 1 yıl	6
8123	Kanada, Güney Amerika, Çin Halk Cumhuriyeti (Çin), Kore, Çin (Hong Kong S.A.R.), Bangladeş, Hindistan, Endonezya, Malezya, Filipinler, Singapur, Sri Lanka, Vietnam, Brunei, Tayland ve Tayvan	Parçalar - 3 yıl	5
		İşçilik - 1 yıl	
	Türkiye	Parçalar 3 yıl ve İşçilik 2 yıl	4
	Avrupa, Orta Doğu, Afrika	Parçalar ve İşçilik - 3 yıl	7
	Avustralya ve Yeni Zelanda	Parçalar - 3 yıl	1
	İşçilik yok		
8124	Amerika Birleşik Devletleri, Güney Amerika, Arjantin, Avrupa, Orta Doğu, Afrika, Avustralya, Yeni Zelanda, Çin Halk Cumhuriyeti (Çin), Kore, Çin (Hong Kong S.A.R.), Bangladeş, Hindistan, Endonezya, Malezya, Filipinler, Singapur, Sri Lanka, Vietnam, Brunei, Tayland ve Tayvan	Parçalar ve İşçilik - 3 yıl	5
	Türkiye	Parçalar 3 yıl ve İşçilik 2 yıl	2
8129	Güney Amerika, Arjantin, Avrupa, Orta Doğu, Afrika, Avustralya, Yeni Zelanda, Çin Halk Cumhuriyeti (Çin), Kore, Bangladeş, Hindistan, Endonezya, Malezya, Filipinler, Singapur, Sri Lanka, Vietnam, Brunei, Tayland ve Tayvan	Parçalar ve İşçilik - 1 yıl	5
	Türkiye	Parçalar 2 yıl ve İşçilik 2 yıl	
	Çin (Hong Kong S.A.R.)	Parçalar ve İşçilik - 1 yıl	7
8131	Amerika Birleşik Devletleri, Kanada, Güney Amerika, Arjantin, Avrupa, Orta Doğu, Afrika, Avustralya, Yeni Zelanda, Çin Halk Cumhuriyeti (Çin), Kore, Bangladeş, Hindistan, Endonezya, Malezya, Filipinler, Singapur, Sri Lanka, Vietnam, Brunei, Tayland ve Tayvan	Parçalar ve İşçilik - 1 yıl	5
	Türkiye	Parçalar 2 yıl ve İşçilik 2 yıl	
	Çin (Hong Kong S.A.R.)	Parçalar ve İşçilik - 1 yıl	7

Makine Tipi	Makinenin Satın Alındığı Ülke ya da Bölge	Garanti Süresi	Garanti Hizmetinin Tipi
8132	Güney Amerika	Parçalar - 3 yıl	7
		İşçilik - 1 yıl	
	Avrupa, Orta Doğu, Afrika	Parçalar ve İşçilik - 3 yıl	7
	Türkiye	Parçalar 3 yıl ve İşçilik 2 yıl	4
	Çin Halk Cumhuriyeti (Çin), Kore, Çin (Hong Kong S.A.R), Bangladeş, Hindistan, Endonezya, Malezya, Filipinler, Singapur, Sri Lanka, Vietnam, Brunei, Tayland ve Tayvan	Parçalar - 3 yıl	5
		İşçilik - 1 yıl	
Avustralya ve Yeni Zelanda	Parçalar - 3 yıl	1	
	İşçilik yok		
8133	Amerika Birleşik Devletleri, Kanada, Güney Amerika, Arjantin, Avrupa, Orta Doğu, Afrika, Avustralya, Yeni Zelanda, Çin Halk Cumhuriyeti (Çin), Kore, Çin (Hong Kong S.A.R), Bangladeş, Hindistan, Endonezya, Malezya, Filipinler, Singapur, Sri Lanka, Vietnam, Brunei, Tayland ve Tayvan	Parçalar ve İşçilik - 3 yıl	5
	Türkiye	Parçalar 3 yıl ve İşçilik 2 yıl	2
8134	Güney Amerika, Arjantin, Çin (Hong Kong S.A.R)	Parçalar ve İşçilik - 1 yıl	7
	Avrupa, Orta Doğu, Afrika, Avustralya, Yeni Zelanda, Çin Halk Cumhuriyeti (Çin), Kore, Bangladeş, Hindistan, Endonezya, Malezya, Filipinler, Singapur, Sri Lanka, Vietnam, Brunei, Tayland ve Tayvan	Parçalar ve İşçilik - 1 yıl	5
	Türkiye	Parçalar 2 yıl ve İşçilik 2 yıl	2
	Japonya	Parçalar ve İşçilik - 1 yıl	6

Makine Tipi	Makinenin Satın Alındığı Ülke ya da Bölge	Garanti Süresi	Garanti Hizmetinin Tipi
8135	Amerika Birleşik Devletleri, Kanada, Güney Amerika, Çin Halk Cumhuriyeti (Çin), Kore, Çin (Hong Kong S.A.R), Bangladeş, Hindistan, Endonezya, Malezya, Filipinler, Singapur, Sri Lanka, Vietnam, Brunei, Tayland ve Tayvan	Parçalar - 3 yıl	5
		İşçilik - 1 yıl	
	Avrupa, Orta Doğu, Afrika	Parçalar ve İşçilik - 3 yıl	7
	Türkiye	Parçalar 3 yıl ve İşçilik 2 yıl	4
	Avustralya ve Yeni Zelanda	Parçalar - 3 yıl	1
İşçilik yok			
8136	Güney Amerika, Arjantin, Avrupa, Orta Doğu, Afrika, Avustralya, Yeni Zelanda, Çin Halk Cumhuriyeti (Çin), Kore, Çin (Hong Kong S.A.R), Bangladeş, Hindistan, Endonezya, Malezya, Filipinler, Singapur, Sri Lanka, Vietnam, Brunei, Tayland ve Tayvan	Parçalar ve İşçilik - 3 yıl	5
		Türkiye	
8137	Güney Amerika	Parçalar - 3 yıl	7
		İşçilik - 1 yıl	
	Avrupa, Orta Doğu, Afrika	Parçalar ve İşçilik - 3 yıl	7
	Türkiye	Parçalar 3 yıl ve İşçilik 2 yıl	4
	Çin Halk Cumhuriyeti (Çin), Kore, Çin (Hong Kong S.A.R), Bangladeş, Hindistan, Endonezya, Malezya, Filipinler, Singapur, Sri Lanka, Vietnam, Brunei, Tayland ve Tayvan	Parçalar - 3 yıl	5
		İşçilik - 1 yıl	
	Avustralya ve Yeni Zelanda	Parçalar - 3 yıl	1
İşçilik yok			

Makine Tipi	Makinenin Satın Alındığı Ülke ya da Bölge	Garanti Süresi	Garanti Hizmetinin Tipi
8138	Amerika Birleşik Devletleri, Kanada, Güney Amerika, Arjantin, Avrupa, Orta Doğu, Afrika, Avustralya, Yeni Zelanda, Çin Halk Cumhuriyeti (Çin), Kore, Çin (Hong Kong S.A.R.), Bangladeş, Hindistan, Endonezya, Malezya, Filipinler, Singapur, Sri Lanka, Vietnam, Brunei, Tayland ve Tayvan	Parçalar ve İşçilik - 3 yıl	5
	Türkiye	Parçalar 3 ve İşçilik 2 yıl	2
9212 9213	Avustralya, Yeni Zelanda, Çin Halk Cumhuriyeti (Çin)	Parçalar ve İşçilik - 3 yıl	5
	Kore	Parçalar ve İşçilik - 1 yıl	5
	Çin (Hong Kong S.A.R.), Bangladeş, Hindistan, Endonezya, Malezya, Filipinler, Singapur, Sri Lanka, Vietnam, Brunei, Tayland ve Tayvan	Parçalar - 3 yıl	5
		İşçilik - 1 yıl	

Garanti Hizmetinin Tipleri

IBM, gerekirse, yukarıdaki tabloda ya da aşağıda açıklandığı şekilde Makineniz için belirlenen garanti hizmeti tipine göre onarım ya da parça değiştirme hizmeti sağlar. IBM yetki vermişse, garanti hizmeti, yetkili satıcınız tarafından sağlanabilir. Hizmetin ne zaman sağlanacağı, hizmet istediğiniz zamana ve parçaların mevcut olup olmadığına bağlıdır. Hizmet düzeyleri, yanıt verme süreleridir ve garanti edilemez. Belirtilen garanti hizmeti dünyanın her yerinde sağlanamıyor olabilir, IBM'in normal hizmet alanı dışında ek ücret talep edilebilir, ülke ve bölgeye özel bilgiler için IBM temsilcinizle ya da yetkili satıcınızla görüşün.

1. Müşteri Tarafından Değiştirilebilir Birim ("CRU") Hizmeti

IBM, CRU parçalarını gönderir, parçaları siz değiştirirsiniz. CRU bilgileri ve değiştirme yönergeleri, Makine'nizle birlikte gönderilir ve bunları istediğiniz zaman IBM'den edinebilirsiniz. Seviye 1 için CRU'ların kurulması sizin sorumluluğunuzdadır. IBM, Seviye 1 CRU'sunu isteğiniz üzerine kurarsa, bu kuruluş için ücreti siz ödersiniz. Seviye 2 CRU'sunu kendiniz kurabilirsiniz ya da IBM'den kurmasını isteyebilirsiniz; bu işlem Makine'nizin garanti hizmeti tipi kapsamındadır ve hiçbir ek ücret talep edilmez. IBM, değiştirilecek olan CRU'yu gönderirken, arızalı CRU'nun IBM'e iade edilmesini şart koşar. İade işlemi gerektiğinde, 1) iade yönergeleri ve teslimat kutusu değiştirilecek CRU parçası ile birlikte size gönderilir ve 2) CRU parçasının alındı belgesinden sonraki 30 gün içinde parçayı iade etmezseniz, IBM CRU değiştirme hizmeti için sizden ücret talep edebilir.

2. Müşteri Yerinde Hizmet

IBM ya da yetkili satıcınız, arızalı Makine'yi yerinizde onarır ya da değiştirir ve çalışıp çalışmadığını denetler. IBM makinesinin sökülüp takılması için uygun bir çalışma alanı sağlamanız gerekir. Çalışma alanı temiz ve iyi ışıklandırılmış ve amaca uygun olmalıdır. Bazı Makinelerde, bazı onarımların gerçekleştirilebilmesi için Makine'nin IBM hizmet merkezine gönderilmesi gerekebilir.

3. Kurye ya da Depo Hizmeti *

IBM'in düzenlediği teslim alma işlemi için arızalı Makine'nin bağlantılarını kesmeniz gerekir. IBM, Makine'yi belirlenen hizmet merkezine göndermeniz için size bir teslimat kutusu sağlayacaktır. Bir kurye Makine'yi gelip alacak ve belirlenen hizmet merkezine teslim edecektir. Makine onarıldıktan ya da değiştirildikten sonra, Makine'nin yerinize iade edilmesi IBM tarafından ayarlanacaktır. Makine'nin kurulmasından ve çalışıp çalışmadığının denetlenmesinden siz sorumlusunuz.

4. Müşteri Tarafından Teslim ya da Posta ile Teslim Hizmetleri

Arızalı Makine'yi düzgün bir şekilde paketlenmiş olarak, IBM'in belirlediği yere teslim etmeniz ya da posta ile göndermeniz (IBM tarafından aksi belirtilmedikçe, masraflar önceden ödenecektir) gerekir. IBM, Makine'yi onardıktan ya da değiştirdikten sonra, Makine'yi teslim alabilirsiniz ya da Makine posta ile size gönderilir. IBM, aksini belirtmedikçe, iade masrafları IBM'e aittir. Daha sonra Makine'nin kurulması ve çalışıp çalışmadığının denetlenmesinden siz sorumlusunuz.

5. CRU ve Müşteri Yerinde Hizmet

Bu Garanti Hizmeti tipi, Tip 1 ve Tip 2'nin (yukarıdaki paragrafa bakın) birleşimidir.

6. CRU ve Kurye ya da Depo Hizmeti

Bu Garanti Hizmeti tipi, Tip 1 ve Tip 3'ün (yukarıdaki paragrafa bakın) birleşimidir.

7. CRU ve Müşteri Tarafından Teslim ya da Posta ile Teslim Hizmetleri

Bu Garanti Hizmeti tipi, Tip 1 ve Tip 4'ün (yukarıdaki paragrafa bakın) birleşimidir.

5, 6 ya da 7 tipindeki bir garanti hizmeti listelendiğinde, onarım için hangi garanti hizmetinin uygun olduğunu IBM belirleyecektir.

* Bu hizmet bazı ülkelerde ThinkPad EasyServ ya da EasyServ olarak adlandırılır. (http://www.ibm.com/servers/support/machine_warranties/) adresinde bulunan IBM Machine Warranty (Makine Garantisi) Web sitesinde IBM'in Sınırlı Garanti Bildirimi'ne ilişkin genel bilgiler sunulmakta, IBM'in tanımlarından oluşan bir sözlük ve Sık Sorulan Sorular bölümü yer almakta ve Product Support (Ürün Desteği) sayfalara bağlantılarla Ürün (Makine) Desteği bilgileri sağlanmaktadır. **Aynı zamanda, bu siteden Sınırlı Garanti Bildirimi'nin 29 dilde çevirisine ulaşılabilir.** IBM'den garanti hizmeti almak için IBM'e ya da IBM yetkili satıcınıza başvurun. Kanada'da veya Amerika Birleşik Devletleri'nde, 1-800-IBM-SERV'i (426-7378) arayın. AB ülkeleri için aşağıdaki telefon numaralarına bakın.

Dünya Genelindeki Telefon Numaralarının Listesi

Telefon numaraları önceden bildirilmeden değiştirilebilir. Türkiye için telefon desteğini PC Çözüm Hattı'ndan alabilirsiniz. PC Çözüm Hattı'nın telefon numarası 0 800 211 40 32 ya da 0 212 317 17 60'tır. PC Çözüm Hattı'na e-posta yoluyla ulaşmak için ibmturk_pchelp@uk.ibm.com adresini kullanabilirsiniz. En son güncellenen telefon numaralarını edinmek için <http://www.ibm.com/pc/support/> adresine gidin ve **Support phone list** (Destek telefon listesi) seçeneğini tıklayın.

Ülke ya da Bölge	Telefon Numarası	Ülke ya da Bölge	Telefon Numarası
Afrika	Afrika: +44 (0) 1475 555 055 Güney Afrika: +27 11 3028888 ve 0800110756 Orta Afrika: En yakın IBM Çözüm Ortağı'nı arayın	Letonya	+386-61-1796-699
Arjantin	0800-666-0011	Litvanya	+386-61-1796-699
Avustralya	131-426	Lüksemburg	+352-298-977-5063
Avusturya	+43-1-24592-5901	Malezya	1800-88-8558
Belçika	Felemenkçe: 02-210 9820 Fransızca: 02-210 9800	Malta	+356-23-4175
Bolivya	0800-0189	Meksika	001-866-434-2080
Brezilya	55-11-3889-8986	Orta Doğu	+44 (0)1475-555-055
Kanada	İngilizce: 1-800-565-3344 Fransızca: 1-800-565-3344 Yalnızca Toronto'da: 416-383-3344	Hollanda	+31-20-514-5770
Şili	800-224-488	Yeni Zelanda	0800-446-149
Çin Halk Cumhuriyeti	800-810-1818	Nikaragua	255-6658
Çin (Hong Kong S.A.R.)	Kişisel PC: 852 2825 7799 Ticari PC: 852 8205 0333	Norveç	NetVista ve ThinkCentre: +47 6699 8960 Tüm ürünler: +47 815 21550
Kolombiya	1-800-912-3021	Panama	206-6047
Kosta Rika	284-3911	Peru	0-800-50-866
Kıbrıs Rum Kesimi	+357-22-841100	Filipinler	1800-1888-1426

Ülke ya da Bölge	Telefon Numarası	Ülke ya da Bölge	Telefon Numarası
Çek Cumhuriyeti	+420-2-7213-1316	Polonya	+48-22-878-6999
Danimarka	4520-8200	Portekiz	+351-21-892-7147
Dominik Cumhuriyeti	566-4755 566-5161 (dahili: 8201) Dominik Cumhuriyeti içinde ücretsiz: 1-200-1929	Rusya Federasyonu	+7-095-940-2000
Ekvador	1-800-426911	Singapur	1800-3172-888
El Salvador	250-5696	Slovakya	+421-2-4954-1217
Estonya	+386-61-1796-699	Slovenya	+386-1-5830-050
Finlandiya	+358-9-459-6960	İspanya	+34-91-714-7983
Fransa	+33-238-557-450	Sri Lanka	+94-11-2448-442 +94-11-2421-066 +94-11-2493-500
Almanya	+49-7032-15-49201	İsveç	+46-8-477-4420
Yunanistan	+30-210-680-1700	İsviçre	+41-58-333-0971
Guatemala	335-8490	Tayvan	886-2-8723-9799
Honduras	Tegucigalpa ve San Pedro Sula: 232-4222 San Pedro Sula: 552-2234	Tayland	1-800-299-229
Macaristan	+36-1-382-5720	Türkiye	00800-211-4032 +90-212-317-1760
Hindistan	1600-44-6666	Birleşik Krallık	+44-1475-555-055
Endonezya	800-140-3555	Amerika Birleşik Devletleri	1-800-IBM-SERV (1-800-426-7378)
İrlanda	+353-(0)1-815-9200	Uruguay	000-411-005-6649
İtalya	+39-02-7031-6101	Venezuela	0-800-100-2011
Japonya	Ücretsiz: 0120-887-870; Uluslararası: +81-46-266-4724	Vietnam	Ho Chi Minh: (848) 824-1474 Hanoi: (844) 842-6316
Kore	1588-5801		

Meksika İçin Garanti eki

Bu ek, IBM'in Sınırlı Garanti Bildirimi'nin bir parçası olarak değerlendirilir ve yalnızca ve size münhasır olarak Amerika Birleşik Devletleri'nin Meksika Bölgesi içinde dağıtılan ve ticari olarak sunulan ürünler için geçerli olacaktır. Herhangi bir çelişki olması durumunda, bu ekin koşulları uygulanacaktır.

Donatıda önceden kurulmuş olan tüm yazılım programları için, kuruluş hatalarıyla ilgili olarak satın alma tarihinden itibaren yalnızca otuz (30) günlük bir garanti olmalıdır. IBM, bu tür yazılım programlarındaki ve/ya da sizin kurduğunuz ya da ürün satın aldıktan sonra kurulan herhangi bir ek yazılım programındaki bilgilerden sorumlu değildir.

Garantide ücretlendirilemeyen hizmetler, yetki verilmeden önce son kullanıcıya ücretlendirilecektir.

Garanti kapsamında onarımın gerekli olması durumunda, lütfen aşağıdaki telefon numarasından Yardım Merkezi'ni arayın:

001-866-434-2080; bu merkez, sizi en yakın Yetkili Hizmet Merkezi'ne yönlendirecektir. Bulduğunuz şehir ya da konumda ya da şehrinize ya da bulunduğunuz konuma en fazla 70 kilometre mesafede Yetkili Hizmet Merkezi yoksa, ürünün en yakın IBM Yetkili Hizmet Merkezi'ne nakliyesine ilişkin makul teslim ücretleri garanti kapsamında yer alır. Ürünün sevkiyatı ile ilgili gerekli onayları ya da bilgileri almak ve sevkiyat adresini öğrenmek için lütfen en yakın Yetkili Hizmet Merkezi'ni arayın.

Yetkili Hizmet Merkezleri'nin (Authorized Service Centers) bir listesini elde etmek için, lütfen şu adresi ziyaret edin:

http://www.pc.ibm.com/la/centros_de_servicio/servicio_mexico/servicio_mexico.html

Üreten:

SCI Systems de México, S.A. de C.V.
Av. De la Solidaridad Iberoamericana No. 7020
Col. Club de Golf Atlas
El Salto, Jalisco, México
C.P. 45680,
Tel. 01-800-3676900

Satışa Sunan:

IBM de México, Comercialización y
Servicios, S. A. de C. V.
Alfonso Nápoles Gándara No 3111
Parque Corporativo de Peña Blanca
Delegación Álvaro Obregón
México, D.F., México
C.P. 01210,
Tel. 01-800-00-325-00

Ek C. Müşteri Tarafından Değiştirilebilir Birimler (CRU'lar)

CRU'ların Makine Tipi'ne göre değiştirilmesine ilişkin yönergeleri aşağıdaki grafiklerde listelenen başvuru öğelerinden birinde bulabilirsiniz.

8129, 8132, 8133, 8134, 8135, 8136, 9212, 9213			
	Hızlı Başvuru Kılavuzu	Kullanıcı Kılavuzu	Donanım Değiştirme Kılavuzu
Seviye 1 CRU'lar			
Klavye	X		X
Fare	X		X
HDD		X	X
Bellek		X	X
Bağdaştırıcı Kartları		X	X
Hoparlör	X		X
Optik			X
FDD		X	X
Seviye 2 CRU'lar			
Isı alıcı			X
İşlemci			X
Sistem Kartı			X
Güç Kaynağı			X

8122, 8123, 8124, 8131, 8137, 8138			
	Hızlı Başvuru Kılavuzu	Kullanıcı Kılavuzu	CRU Kılavuzu
Seviye 1 CRU'lar			
Klavye	X		X
Fare	X		X
Bellek		X	X
Bağdaştırıcı Kartları		X	X
Hoparlör	X		X
Optik		X	X
FDD			X
Seviye 2 CRU'lar			

8122, 8123, 8124, 8131, 8137, 8138			
	Hızlı Başvuru Kılavuzu	Kullanıcı Kılavuzu	CRU Kılavuzu
Isı alıcı			X
İşlemci			X
Sistem Kartı			X
Güç Kaynağı			X
HDD			X

Bu yönergelerle ulaşamazsanız ya da bir CRU'yu değiştirirken zorlanırsanız, aşağıdaki ek kaynakların herhangi birini kullanabilirsiniz:

- <http://www.ibm.com/pc/support> adresindeki IBM Destek Web sitesinde Online Hardware Maintenance Manual adlı elkitabını bulabilirsiniz. Makine Tipi bilgilerini girmeniz ve uygun Hardware Maintenance Manual adlı elkitabını bulmak için uygun yayınlara bakmanız gerekir.
- Değiştirme yönergeleri yeni gelen CRU parçasıyla birlikte gönderilir.

Ek D. Özel Notlar

IBM, bu belgede anılan ürünleri, hizmetleri ve aksamaları tüm ülkelerde satışa sunmamış olabilir. Ülkenizde hangi ürün ve hizmetlerin sağlandığını öğrenmek için yerel IBM temsilcinize başvurun. IBM ürünlerine, programlarına ya da hizmetlerine yapılan göndermeler, yalnızca o ürünün, programın ya da hizmetin kullanılabilceğini göstermez. IBM'in fikri mülkiyet hakları göz önünde bulundurularak, aynı işlevi gören farklı ürün, program ya da hizmetler de kullanılabilir. Ancak IBM dışı kaynaklardan sağlanan ürün, program ve hizmetlerle gerçekleştirilen işlemlerin değerlendirilmesi ve doğrulanması kullanıcının sorumluluğundadır.

IBM'in, bu belgedeki konularla ilgili patentleri ya da patent başvuruları olabilir. Bu belgenin size verilmiş olması size bu patentlerin lisansının verildiği anlamına gelmez. Lisans sorgularınız için aşağıdaki adresten IBM'e yazılı olarak başvurabilirsiniz:

*IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785
ABD*

IBM BU YAYINI, HAK İHLALİ YAPILMAYACAĞINA DAİR GARANTİLERLE TİCARİLİK VEYA BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUK İÇİN ZİMNİ GARANTİLER DE DAHİL OLMAK VE FAKAT BUNLARLA SINIRLI OLMAMAK ÜZERE AÇIK YA DA ZİMNİ HİÇBİR GARANTİ VERMEKSİZİN "OLDUĞU GİBİ" ESASIYLA SAĞLAMAKTADIR. Bazı ülkeler ya da bölgeler belirli hareketlerde doğrudan ya da dolaylı garantilerin açıklanmasına izin vermezler; diğer yandan, bu açıklama sizin için geçerli olmayabilir.

Bu belgedeki teknik yanlışlıklar ya da yazım hataları olabilir. Buradaki bilgiler düzenli aralıklarla güncellenir ve belgenin yeni basımlarına eklenir. IBM, bu belgede sözü edilen ürün ve/ya da programlarda istediği zaman duyuruda bulunmaksızın geliştirme ve değişiklik yapabilir.

Bu belgede açıklanan ürünler, herhangi bir arızanın kişilerin ölümüne ya da yaralanmasına yol açabilecek emplantasyon ya da diğer yaşam desteği uygulamalarında kullanılmak üzere tasarlanmamıştır. Bu belgedeki bilgiler IBM ürün belirtimlerini ya da garantilerini hiçbir şekilde etkilemez. Bu belgedeki hiçbir bilgi, IBM'in ya da üçüncü kişilerin fikri mülkiyet hakları kapsamında, açık ve/ya da zımnî lisans ya da tazminat olarak kullanılamaz. Bu belgede bulunan tüm bilgiler denetimli ortamlardan elde edilmiştir ve şekil olarak sunulmuştur. Diğer işletim ortamlarında elde edilen sonuçlar değişiklik gösterebilir.

IBM, sağladığımız bilgilerden uygun bulduklarını, size herhangi bir sorumluluk yüklemeyen kullanabilir ya da dağıtabilir.

Bu yayında IBM dışı Web sitelerine yapılan göndermeler yalnızca bilgilendirme amacıyla yapılmıştır ve hiçbir şekilde ilgili Web sitelerinin onaylanması için kullanılmamıştır. İlgili Web sitelerindeki bilgiler, bu IBM ürününe ilişkin bilgilerin bir bölümü değildir ve bu Web sitelerinin kullanımı sonrasında ortaya çıkacak sonuçlar kullanıcının sorumluluğundadır.

Burada verilen başarımların bilgileri denetimli bir ortamda belirlenmiştir. Bu nedenle, diğer işletim ortamlarında elde edilen sonuçlar önemli ölçüde değişiklik gösterebilir. Bazı ölçümler geliştirme düzeyindeki sistemlerde yapılmış olabilir ve bu ölçümlerin, genel olarak kullanılabilir sistemlerde aynı olacağı garanti edilmez. Ayrıca, bazı ölçümler bilinen veriler kullanılarak tahmin edilmiş olabilir. Gerçek sonuçlar değişiklik gösterebilir. Bu belgeyi kullananlar, kendi özel ortamları için geçerli olan verileri doğrulamalıdır.

Ticari Markalar

IBM logosu ve aşağıdaki terimler, ABD’de ve/ya da diğer ülkelerde IBM Corporation’ın ticari markalarıdır:

IBM
Lotus
Lotus 1-2-3
Lotus Approach
Lotus FastSite
Lotus Freelance Graphics
Lotus Notes
Lotus Organizer
Lotus SmartCenter
Lotus SmartSuite
Lotus Word Pro
ThinkCentre
IBM Update Connector

Microsoft, Windows ve Windows NT, Microsoft Corporation’ın ABD’de ve/ya da diğer ülkelerde ticari markalarıdır.

PC Direct, Ziff Communications Company’nin ABD’de ve/ya da diğer ülkelerdeki ticari markasıdır ve IBM Corporation tarafından lisans kapsamında kullanılabilir.

Diğer şirket, ürün ya da hizmet adları ilgili şirketlerin ticari markaları ya da hizmet markaları olabilir.

Elektronik Yayılım Bildirimi

Aşağıdaki paragraf 8122, 8123, 8124, 8129, 8131, 8132, 8133, 8134, 8135, 8136, 8137, 8138, 9212 ve 9213 makine tipleri için geçerlidir.

FCC (Federal Communications Commission) Bildirimi

Not: Bu donatı sınanmış ve FCC kurallarının 15. bölümünde belirtilen Sınıf B (FCC Class B) sayısal aygıt sınırlamalarına uygun bulunmuştur. Bu sınırlamalar aygıt ev ortamına kurulduğunda diğer aygıtlarla etkileşiminden doğabilecek zarara karşı koruma sağlama amacıyla tasarlanmıştır. Bu donatı, radyo frekansı enerjisi üretir, kullanır ve yayabilir; yönergelere uygun biçimde kurulup kullanılmazsa, radyo dalgalarında parazitte yol açabilir. Ancak, belirli bir kuruluştaki bu zararlı parazitin önlenmesine ilişkin bir garanti verilmez. Bu donatı radyo ya da televizyon alıcılarında parazite neden olursa (bunu donatıyı açıp kapatarak denetleyebilirsiniz), kullanıcı bunu aşağıdaki önlemleri olarak düzeltebilir.

- Alıcı ve antenin yerini ya da yönünü değiştirerek.
- Donatı ile alıcı arasındaki açıklığı artırarak.
- Donatıyı alıcının bağlı olduğundan farklı bir prize takarak.
- Yardım için bir yetkili satıcıya ya da hizmet yetkilisine başvurarak.

FCC yayma sınırlamalarına uymak için doğru biçimde topraklanmış korumalı kablolar ve bağlaçlar kullanılmalıdır. Uygun kablo ve bağlaçları yetkili satıcılardan edinebilirsiniz. IBM önerilen kablo ve bağlaçların kullanılmamasından ya da donatıda yapılan onaylanmayan değişikliklerden kaynaklanan radyo ve televizyon parazitleri için sorumluluk kabul etmez. Onaylanmayan değişiklikler, kullanıcının ürünü kullanma yetkisini geçersiz kılabılır.

Bu aygıt FCC kurallarının 15. bölümüne uygundur. İşletimi şu iki koşula bağlıdır: (1) aygıt zararlı etkileşime neden olmamalıdır; (2) aygıt istenmeyen çalışma koşullarına neden olan etkileşimler de içinde olmak üzere her türlü etkileşimi kabul eder.

Sorumlu taraf:

International Business Machines Corporation
New Orchard Road
Armonk, NY 10504
Telefon No: 1-919-543-2193



Tested To Comply
With FCC Standards

FOR HOME OR OFFICE USE

Industry Canada Class B Yayılım Uyum Bildirimi

Bu Class B sayısal aygıt Canadian ICES-003 ile uyumludur.

Avrupa Birliği EMC Yönetmelik Uyum Bildirimi

Bu ürün, Avrupa Topluluğu'na üye ülkelerde yürürlükte olan elektromanyetik uyumlulukla ilgili yasal düzenlemelerin yakınlaştırılmasına ilişkin 89/336/EEC numaralı yönetmelikte belirtilen koruma gerekliliklerine uygundur. IBM koruma gereklilikleri

konusunda, IBM dışı aksam kartlarının uydurulması da dahil olmak üzere, önerilmeyen herhangi bir değişiklik yapılması sonucunda ortaya çıkabilecek sorunların sorumluluğunu kabul etmez.

Bu ürün sınanmış ve CISPR 22/Avrupa Standardı EN 55022’de belirtilen Sınıf B Bilgi Teknolojisi Donatısı sınırlamalarına uygun bulunmuştur. Sınıf B donatısı sınırlamaları iş ve ev ortamında lisanslı iletişim aygıtlarıyla etkileşime karşı uygun biçimde koruma sağlamak amacıyla konulmuştur.

FCC ve Telefon Şirketi Gereksinimleri

1. Bu aygıt FCC kurallarının 68. bölümüne uygundur. Aygıtta bulunan bir etikette, diğer öğelerin yanı sıra, FCC kayıt numarası, USOC ve REN (Ringer Equivalency Number) öğeleri de yer alır. Bu numaralar istenirse, bu bilgiyi telefon şirketinize bildirin.

Not: Aygıt dahili bir modemse, ikinci bir FCC kayıt etiketi de sağlanır. Etiket, IBM modeminin kurulu olduğu bilgisayarın dış kısmına ya da varsa dış DDA’ya yapıştırabilirsiniz. Etiket kolayca erişilebilecek bir yere yapıştırın; bu durumda telefon şirketine gerekli olduğunda etiket bilgilerini kolayca verebilirsiniz.

2. REN, telefon hattınıza bağlayabileceğiniz aygıt sayısını belirlemenize yardımcı olur ve numaranız arandığında bu aygıtların çalmasını sağlar. Birçok bölgede, tüm aygıtlardaki REN sayısının toplamı 5’i geçmez. Telefon hattınıza bağlayabileceğiniz aygıt sayısından (REN tarafından belirlenen) emin olmak, sizin çağrı alanınıza ilişkin REN sayısı üstsınırını belirlemek üzere yerel telefon şirketini aramanız gerekir.
3. Aygıtlar telefon ağına zarar verirse, telefon şirketi sağladığı hizmeti geçici olarak kesebilir. Olanaklıysa şirket sizi önceden arayıp durumu bildirebilir; önceden bildirilmezse, size bu durumu en kısa sürede bildireceklerdir. FCC hakkında şikayette bulunma hakkınızın saklı olduğu size bildirilecektir.
4. Telefon şirketiniz, donatının düzgün bir biçimde çalıştırılmasını etkileyecek olanaklarına, donatılarına, işlemlerine ya da yordamlarına ilişkin değişiklik yapabilir. Bu değişikliği yaparlarsa, sizin kesintisiz almanızı sağlamak üzere size önceden haber vereceklerdir.
5. Bu ürünle ilgili bir sorun yaşarsanız, yetkili satıcınıza başvurun ya da IBM’i arayın. ABD içinde **1-800-426-7378** numaralı telefondan IBM’i arayabilirsiniz. Kanada’da **1-800-565-3344** numaralı telefondan IBM’i arayabilirsiniz. Satın alma belgenizi göstermeniz istenebilir.

Telefon şirketi, sorun düzelinceye kadar ya da aygıtın sorunsuz bir biçimde çalıştığından emin oluncaya kadar aygıtın ağ bağlantısını kesmenizi isteyebilir.

6. Müşteri aygıtı onaramaz. Aygıtla ilgili bir sorun yaşarsanız, Yetkili Satıcınıza başvurun ya da bilgi edinmek üzere bu belgenin Tanılama bölümüne bakın.
7. Bu aygıt, telefon şirketi tarafından sağlanan jetonlu telefon hizmetiyle birlikte kullanılamaz. Tarafların hatlarına olan bağlantı bulunulan ülkenin fiyat tarifelerine bağlıdır. Bilgi almak için bulunduğunuz ülkenin genel kullanım komisyonuna ya da şirket komisyonuna başvurun.

8. Yerel telefon şirketinden NI (network interface; ağ arabirimi) siparişi verirken USOC RJ11C hizmet ayarlamasını belirtin.

Canadian Department of Communications (Kanada İletişim Departmanı) Onay Etiketleri

UYARI: Industry Canada etiketi onaylanmış donatıyı tanımlar. Bu onay, bu donatının, uygun Terminal Equipment Technical Requirements belgelerinde belirtildiği gibi, telekomünikasyon ağlarına ilişkin koruma, işletim ve güvenlik gereksinimlerini karşıladığını gösterir. Bu departman, donatının, kullanıcının gereksinimlerini karşılayacağı garantisini vermez.

Bu donatıyı kurmadan önce, kullanıcılar, yerel telekomünikasyon şirketinin tesislerine bağlanma izni verilebileceğinden emin olmalıdırlar. Donatı da kabul edilebilir bir bağlantı yöntemi kullanılarak kurulmuş olmalıdır. Müşteri, yukarıdaki koşullara uygunluğun bazı durumlarda hizmet kalitesinin bozulmasını engellemeyeceğini bilmelidir. Onaylanmış donatıda yapılacak onarımlar, sağlayıcı tarafından belirlenen bir temsilci tarafından koordine edilmelidir. Bu donatıya kullanıcı tarafından yapılan tüm onarımlar ya da değişiklikler ya da donatı arızaları, telekomünikasyon şirketinin kullanıcıdan, bu donatının bağlantısını kesmesini istemesine neden olabilir.

Kullanıcılar, kendi güvenlikleri için, güç kaynağının, telefon hatlarının ve varsa dahili metalik su borusu sisteminin topraklanmış bağlantılarının birbirlerine bağlanmış olduğundan emin olmalıdır. Bu önlem bazı kırsal kesimlerde önem kazanır.

Uyarı Kullanıcılar, bu tip bağlantıları kendileri yapmaya çalışmayıp bir elektrik teknisyenine başvurmalıdırlar.

DİKKAT: Her uçbirim aygıtı için atanan REN, bir telefon arabirimine bağlanmasına izin verilen en fazla uçbirim sayısını gösterir. Bir arabirimin sonlandırılması, tüm aygıtlardaki REN sayısının 5'i geçmemesi gerekliliğinin geçerli olduğu herhangi bir aygıt bileşiminden oluşabilir.

Güç Kablosuna İlişkin Not

IBM, güvenliğiniz için, bu IBM ürünüyle kullanılmak üzere topraklı fiş içeren bir güç kablosu sağlamaktadır. Elektrik çarpmasından korunmak için, güç kablosunu ve fişi doğru biçimde topraklanmış bir prizle kullanın.

ABD'de ve Kanada'da kullanılan IBM güç kabloları, UL'ye (Underwriter's Laboratories'e) göre listelenmiştir ve CSA (Canadian Standards Association) tarafından onaylanmıştır.

115 volt elektrikle çalıştırılmak üzere tasarlanan birimler için UL tarafından listelenen ve CSA tarafından onaylanan en az 18 AWG, SVT ya da SJT Tipinde, üç iletken kabloya sahip, en fazla 15 amperlik, 125 voltluk ve 15 ft uzunluğunda ve paralel ağızlı kablo takımı olan topraklı bağlantı prizi kullanın.

230 volt (ABD içinde) elektrikle çalıştırılmak üzere tasarlanan birimler için UL tarafından listelenen ve CSA tarafından onaylanan en az 18 AWG, SVT ya da SJT Tipinde, üç iletken kabloya sahip, en fazla 15 amperlik, 250 voltluk ve 15 ft uzunluğunda ve çift ağızlı kablo takımı olan topraklı bağlantı prizi kullanın.

230 volt (ABD dışında) elektrikle çalıştırılmak üzere tasarlanmış birimler için: Topraklı fiş içeren bir kablo takımı kullanın. Donatının kurulacağı ülkede, kablo takımının gerekli güvenlik onaylarının alınmış olması gerekir.

Belirli bir ülkeye ya da bölgeye ilişkin IBM güç kabloları genellikle yalnızca o ülkede ya da bölgede bulunabilir:

Danimarka içinde kullanılacak birimler için: Topraklı bağlantı prizine sahip olan bir kablo takımı kullanın. Donatının kurulacağı ülkede, kablo takımının gerekli güvenlik onaylarının alınmış olması gerekir.

Norveç, İsveç ve Finlandiya'da kullanılacak birimler için: İki geçme dişli fişe sahip olan bir kablo takımı kullanın. Donatının kurulacağı ülkede, kablo takımının gerekli güvenlik onaylarının alınmış olması gerekir.

IBM güç kablosu parça numarası	Kullanıldığı ülkeler ya da bölgeler
6952301	Antigua ve Barbuda, Aruba, Bahama Adaları, Barbados, Belize, Bermuda, Bolivya, Turks and Caicos Adaları, Kanada, Cayman Adaları, Kostarika, Kolombiya, Küba, Dominik Cumhuriyeti, Ekvador, El Salvador, Guam, Guatemala, Haiti, Honduras, Jamaika, Meksika, Mikronezya (Federal Devletleri), Hollanda Antilleri, Nikaragua, Panama, Peru, Filipinler, Suudi Arabistan, Tayland, Tayvan, Amerika Birleşik Devletleri, Venezuela
13F9979	Afganistan, Arnavutluk, Cezayir, Andora, Angola, Ermenistan, Avusturya, Azerbeycan, Belarus, Belçika, Benin, Bosna Hersek, Bulgaristan, Burkina Faso, Burundi, Kamboçya, Kamerun, Cape Verde (Yeşil Burun Cumhuriyeti), Orta Afrika Cumhuriyeti, Çad, Comoros, Demokratik Kongo Cumhuriyeti, Fildişi Sahilleri, Hırvatistan Cumhuriyeti, Çek Cumhuriyeti, Dahomey, Cibuti, Mısır, Ekvatorial Gine, Eritrea, Estonya, Etiyopya, Finlandiya, Fransa, Fransız Ginesi, Fransız Polinezyası, Gabon, Gürcistan, Almanya, Yunanistan, Guadeloupe, Gine, Guinea Bissau, Macaristan, İzlanda, Endonezya, İran, Kazakistan, Kırgızistan, Laos Demokratik Halk Cumhuriyeti, Letonya, Lübnan, Litvanya, Lüksemburg, Makedonya (eski Yugoslavya Cumhuriyeti), Madagaskar, Mali, Martinik, Moritanya, Mauritius, Mayotte, Moldova Cumhuriyeti, Monaco, Moğolistan, Fas, Mozambik, Hollanda, Yeni Kaledonya, Nijer, Norveç, Polonya, Portekiz, Reunion, Romanya, Rusya Federasyonu, Ruanda, Sao Tome and Principe, Suudi Arabistan, Senegal, Sırbistan, Slovakya, Slovenya Cumhuriyeti, Somali, İspanya, Surinam, İsveç, Suriye Arap Cumhuriyeti, Tacikistan, Tahiti, Togo, Tunus, Türkiye, Türkmenistan, Ukrayna, Üst Volta, Özbekistan, Vanuatu, Vietnam, Wallis and Futuna, Yugoslavya Federal Cumhuriyeti, Zaire
13F9997	Danimarka

IBM güç kablosu parça numarası	Kullanıldığı ülkeler ya da bölgeler
14F0051	Liechtenstein, İsviçre
14F0087	İsrail
14F0069	Şili, İtalya, Libya Arap Cemahiri
14F0015	Bangladeş, Lesoto, Macao S.A.R., Maldiv Adaları, Namibya, Nepal, Pakistan, Samoa, Güney Afrika, Sri Lanka, Swaziland, Uganda
14F0033	Abu Dabi, Bahreyn, Botswana, Brunei Darussalam, Channel Adaları, Kıbrıs, Dominik Cumhuriyeti, Gambia, Ghana, Grenada, Guyana, Hong Kong S.A.R. (Çin), Irak, İrlanda, Ürdün, Kenya, Kuveyt, Liberya, Malawi, Malezya, Malta, Myanmar (Burma), Nijerya, Umman, Katar, Saint Kitts & Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent and Grenadines, Seyşeller, Sierra Leone, Singapur, Sudan, Tanzanya Birleşik Cumhuriyeti, Trinidad & Tobago, Birleşik Arap Emirlikleri (Dubai), Birleşik Krallık, Yemen, Zambiya, Zimbabve, Avustralya, Fiji, Kiribati, Nauru, Yeni Zelanda, Papua Yeni Gine
24P6858	Kore Demokratik Halk Cumhuriyeti, Kore Cumhuriyeti
34G0232	Japonya
49P2078	Hindistan
02K0546	Çin
49P2110	Brezilya
36L8880	Arjantin, Paraguay, Uruguay

Polyvinyl Chloride (PVC) Kablosu ve Kablo Bildirimi

UYARI: Bu üründeki kablolarla ya da bu ürünle birlikte satılan parçalarla ilişkili kablolarla el ile dokunulması, ABD'nin Kaliforniya Eyaleti tarafından kansere, doğum kusurlarına yol açabileceği ve diğer üreme organlarına zarar verebileceği kabul edilen kurşun maddesine maruz kalınmasına neden olur. ***Kablolarla dokunduktan sonra ellerinizi dikkatlice yıkayınız.***

Ek E. Servis İstasyonları

Garanti süresi içerisinde müşteri arızalı ürünü aşağıda belirtilen merkezlere teslim ederek garanti hizmetinden yararlanır. Ürün yerinde garanti hizmeti içeriyorsa, bu merkezlerden birine telefon edebilirsiniz.

Garanti Hizmetinin Alınabileceği Merkezler

- ADANA

BSD Bilgisayar San. ve Tic. Ltd. Şti.
Adres: Cemal Paşa Mah. 7.Sokak No:7
Mualla Berrin Gökşen Apt. Zemin Kat Seyhan
Adana
Web Adresi: <http://www.bsd.com.tr/>
Telefon: 322 458 25 10 / 322 458 92 80/81
Faks no: 322 458 47 83

- ANKARA

Arion Bilişim Sistemleri Tic. A.Ş.
Adresi: Hereke Sok. 8/2
Çankaya Ankara
Posta Kodu: 06700
Web Adresi: <http://www.arion.com.tr/>
Telefon: 312 447 13 95
Faks no: 312 447 58 36

Destek Bilgisayar ve İletişim Hizmetleri Tic. A.Ş.

Adresi: Cinnah Caddesi, No:51/4
Semt: Çankaya
Posta kodu: 06680
Şehir: Ankara
Web Adresi: <http://www.destek.as/>
Telefon: 312 442 19 21
Faks no: 312 441 97 89

Probil Bilgi İşlem Destek ve Dan.San. ve Tic. A.Ş.

Adresi: Teknoloji Geliştirme Bölgesi, ODTÜ Ofis Bina, Batı Cephe A-1
Semt: Odtü
Posta kodu: 06531
Şehir: Ankara
Web Adresi: <http://www.probil.com.tr/>
Telefon: 312 210 18 08
Faks no: 312 210 18 05

- ANTALYA

Bilser Bilgi İşlem Tic. Ltd. Şti.
Adresi: Güllük Caddesi, 146.Sokak, Gökhan Apartmanı, No:1/3,6,7

Posta kodu: 07050
Şehir: Antalya
Web Adresi: <http://www.bilser.net/>
Telefon: 242 247 75 28
Faks no: 242 241 10 68

- BOLU

Ercoskun Bilgisayar Yaz.Don.ve Dan.Hiz. Ltd. Şti.
Adresi: Tabaklar Mahallesi, Cumhuriyet Caddesi, No:35
Posta kodu: 14200
Şehir: Bolu
Web Adresi: <http://www.ercoskun.com.tr/>
Telefon: 374 212 58 46
Faks no: 374 212 70 98

- BURSA

Monitor Digital Bilgisayar Ltd. Şti.
Adresi: Mudanya Yolu, Şehit Mümin Mutlu Sokak, No:2
Posta kodu: 16160
Şehir: Bursa
Web Adresi: <http://www.monitordigital.com/>
Telefon: 224 242 43 10
Faks no: 224 242 40 22

- DENİZLİ

Bilsan Bilgisayar Ltd. Şti.
Adresi: 2. Ticari Yol, Kazım Kaynak İş Merkezi, No:65 Kat:3
Semt:
Posta kodu: 21100
Şehir: Denizli
Web Adresi: <http://www.bil-san.com.tr/>
Telefon: 258 264 28 55
Faks no: 258 265 74 77

- DİYARBAKIR

Metro Bilgisayar Eğitim Tic. ve San.Ltd. Şti.
Adresi: Ali Emiri 5. Sokak, Kaçmaz Apartmanı, No:4/1
Posta kodu: 21100
Şehir: Diyarbakır
Web Adresi: <http://www.metrobilgisayar.com.tr/>
Telefon: 412 223 94 36
Faks no: 422 224 55 07

- ERZİNCAN

Erzincan Bigisayar
Adresi: Hükümet Caddesi, No:33/1
Şehir: Erzincan

Web Adresi: <http://www.erzincanbilgisayar.com/>
Telefon: 446 223 89 87
Faks no: 446 224 24 34

- ERZURUM

Şark Bilgisayar Elektronik San. ve Tic. Ltd.Şti.
Adresi: Yukarı Mumcu Caddesi, No:9
Posta kodu: 25100
Şehir: Erzurum
Web Adresi: <http://www.sarkbil.com.tr/>
Telefon: 442 234 21 02 / 04
Faks no: 442 233 02 79

- ESKİŞEHİR

Eğitim Tanıtım ve Müşavirlik A.Ş. (ETAM)
Adresi: Kızılıklı Mahmut Pehlivan Caddesi, Abacı Apartmanı, No:34
Posta kodu: 26020
Şehir: Eskişehir
Web Adresi: <http://www.etamacshop.com/>
Telefon: 222 221 46 28 / 222 220 50 55
Faks no: 222 221 69 91

- GAZİANTEP

Kalender Bilgisayar İnşaat Tekstil San. ve Tic. Ltd. Şti.
Adresi: Karatarla Mahallesi, Yeniçeri Sokak, Sabu Ökkeş Çıkmazı, No:2
Posta kodu: 27090
Şehir: Gaziantep
Web Adresi: <http://www.kalendertr.com/>
Telefon: 342 215 18 18
Faks no: 342 215 18 22

- İĞDIR

Ebru Elektronik ve Bilgisayar Sistemleri
Adresi: Atatürk Caddesi, No:261
Posta kodu: 76000
Şehir: Iğdır
Web Adresi: <http://www.ebruelektronik.com/>
Telefon: 476 227 76 66 / 476 227 08 43 / 476 227 08 44
Faks no: 476 227 76 66

- İSTANBUL

Destek Bilgisayar ve İletişim Hizmetleri Tic. A.Ş.
Adresi: Çınar Sokak, No:17
Semt: 4. Levent
Posta kodu: 80620
Şehir: İstanbul
Web Adresi: <http://www.destek.as/>
Telefon: 212 282 44 30
Faks no: 212 264 46 45

Deta Bilgisayar Hizmetleri Ltd. Şti.

Adresi: Vatan Cad. Ortadoğu İş Merkezi 2/1

Semt: Çağlayan

Şehir: İstanbul

Web Adresi: <http://www.deta.com.tr/>

Telefon: 212 296 47 00

Faks no: 212 296 47 06

Netservis Bilgisayar Sistemleri San. ve Tic. Ltd.Şti.

Adresi: İnönü Mahallesi,Alpkaya Caddesi, Ümit İş Merkezi, No:49, Kayışdağı

Semt: Kadıköy

Posta kodu: 34755

Şehir: İstanbul

Web Adresi: <http://netservis.com.tr/>

Telefon: 216 576 82 04

Faks no: 216 576 74 49

Peritus Bilgisayar Sist. Dış Tic.San.Ltd.Şti.

Adresi: Ziverbey Eğitim Mahallesi, Poyraz Sokak, Sadıkoğlu İş Merkezi 1, D:15

Ziverbey

Semt: Kadıköy

Posta kodu: 81040

Şehir: İstanbul

Web Adresi: <http://www.pbs.biz.tr/>

Telefon: 216 345 08 00

Faks no: 216 349 09 92

Probil Bilgi İşlem Destek ve Dan.San. ve Tic. A.Ş.

Adresi: Eski Büyükdere Caddesi, Dilaver Sokak, No:4 Otosanayi

Semt: 4. Levent

Posta kodu: 80660

Şehir: İstanbul

Web Adresi: <http://www.probil.com.tr/>

Telefon: 212 317 61 00

Faks no: 212 325 42 04

Tepum Teknoloji Prog. ve Uygulama Merkezi A.Ş.

Adresi: Emniyet Evleri Mah. Yeniçeri Sok. Emir Han. K:2 No:6

Semt: 4.Levent

Posta kodu: 34416

Şehir: İstanbul

Web Adresi: <http://www.tepum.com.tr/>

Telefon: 0 212 324 60 10

Faks no: 0 212 284 52 40

Turkuaz Bilgisayar Danışmanlık ve Yazılım Ltd. Şti.

Adresi: Doğanbey Caddesi, Çetinkaya Sokak, No:2, Kat:5

Semt: İçerenköy

Posta kodu: 81120

Şehir: İstanbul

Web Adresi: <http://www.turkuaz.net/>
Telefon: 216 575 58 32
Faks no: 216 575 01 08

- İZMİR

Adapa Bilgi Sistemleri A.Ş.

Adresi: Ankara Asfaltı, No:26/3, Rod-Kar 2 İş Merkezi, No: 305-309
Semt: Bornova
Posta kodu: 35110
Şehir: İzmir
Web Adresi: <http://www.biltas.com.tr/>
Telefon: 232 462 67 80
Faks no: 232 462 59 60

Egebimtes Ltd. Şti.

Adresi: 1370 Sokak, No:42, Kat:4, Blok:403, Yalay İş Merkezi
Semt: Montrö
Şehir: İzmir
Web Adresi: <http://www.egebimtes.com.tr/>
Telefon: 232 489 00 60
Faks no: 232 489 99 08

Probil Bilgi İşlem Destek ve Dan.San. ve Tic. A.Ş.

Adresi: Şair Eşref Bulvarı, Huzur İşhanı, No:27/2 Kat:2
Semt: Alsancak
Posta kodu: 35210
Şehir: İzmir
Web Adresi: <http://www.probil.com.tr/>
Telefon: 232 445 33 33
Faks no: 232 441 40 40

- KAYSERİ

Netcom Bilişim Hizmetleri ve Tic. Ltd.Şti.

Adresi: Serçeönü Mahallesi Sivas Caddesi Birkan Sokak No:7
Semt: Kocasinan
Şehir: Kayseri
Web Adresi: <http://www.netcom.com.tr/>
Telefon: 352 222 11 43
Faks no: 352 222 07 07

- KONYA

Alamaç Bilgisayar Tic. Ltd. Şti.

Adresi: Babalık Mahallesi, Keyhüsrev Sokak, No:11/B
Posta kodu: 42060
Şehir: Konya
Web Adresi: <http://www.alamac.com.tr/>
Telefon: 332 320 65 20
Faks no: 332 320 65 19

- MALATYA

Probil Bilgi İşlem Destek ve Dan.San. ve Tic. A.Ş.
Adresi: İsmetiye Mahallesi, Yiğitcan İş Merkezi, No:10/6
Posta kodu: 44100
Şehir: Malatya
Web Adresi: <http://www.probil.com.tr/>
Telefon: 422 325 35 07
Faks no: 422 326 27 02

- MUĞLA

Bosis Bilgi ve İletişim Sistemleri Tic. Ltd. Şti.
Adresi: Nafiz Özsoy Caddesi, No:8, Bodrum
Şehir: Muğla
Web Adresi: <http://www.bosis.com.tr/>
Telefon: 252 316 05 32
Faks no: 252 313 83 04

- SAMSUN

VIP Bilgi İşlem Ltd. Şti.
Adresi: İstiklal Caddesi, No:159/13
Posta kodu: 55060
Şehir: Samsun
Web Adresi: <http://www.vipbilgislem.com.tr/>
Telefon: 362 230 88 52
Faks no: 362 234 77 22

- ŞANLIURFA

Bilban Bilgisayar Eğitim Tic. San. Ltd. Şti.
Adresi: Kızılay İşhanı, Kat:1-2
Şehir: Şanlıurfa
Web Adresi: <http://www.bilban.com.tr/>
Telefon: 414 215 05 52
Faks no: 414 212 22 15

- TRABZON

Somdata Bilgisayar Paz. ve Tic. Ltd. Şti.
Adresi: Kemerkaya Mahallesi, Gazipaşa Caddesi, 1315 Saruhan İş Merkezi, No:6
Semt:
Posta kodu: 61100
Şehir: Trabzon
Web Adresi: <http://www.somdata.com.tr/>
Telefon: 462 323 15 64 / 84
Faks no: 462 326 56 07

Ek F. Ek Bilgiler

1.Bağlantı ve montaja ilişkin bilgiler:

Bilgisayarınızı çalışır duruma getirmek için, yapmanız gereken işlemler çok kısa ve kolaydır. Çoğu kablolar doğru takılmalarını kolaylaştırmak için renk kodu ile ya da sembollerle işaretlenmiştir (takılacağı yer ile kablonun ucundaki bağlaç aynı renktir ya da aynı sembolle gösterilmiştir). Ayrıca, kabloların hatalı takılmamaları için mekanik önlemler de alınmıştır. Hiçbir zaman kabloları kuvvet uygulayarak takmaya çalışmayın, kablo doğru yerdeyse kolayca takılacaktır. Ürününüzün bağlantı noktalarına ilişkin grafik "Bilgisayarınızın Kurulması" adlı bölümde gösterilmiştir. Ürününüzle birlikte sağlanan kabloları, gösterilen girişlere uygun biçimde takın. Kuruluş işlemini kendiniz yapmak istemiyorsanız satıcınızdan ya da bir IBM Çözüm Ortağı'ndan ücret karşılığında destek alabilirsiniz.

2.Taşıma ve nakliye sırasında dikkat edilecek hususlar:

Sürücünüzü ve bağlı olduğu aygıtı taşıırken ya da nakliye sırasında dikkat etmeniz gereken birkaç nokta vardır. Bilgisayarınızı taşımadan önce tüm bağlı ortamların çıkartılmış olması, bağlı aygıtların kapatılması ve kabloların sökülmesi gerekir. Bilgisayarınızı taşımadan önce uyku ya da bekleme kipinde olduğundan ya da kapalı olduğundan emin olun. Bu sabit diskinizin zarar görmemesi için gereklidir. Dizüstü bilgisayarınız açıkken kaldırmak isterseniz, altından tutun. Bilgisayarınızı görüntü biriminden tutarak kaldırmayın. Ayrıca bilgisayarınızı taşıırken uygun koruma sağlayan bir taşıma kutusu kullanılmasına dikkat edin. Bilgisayarınızı sıkışık bavul ya da çantalara koymayın.

3.Aygıtla ilişkin bakım, onarım ya da temizliğe ilişkin bilgiler:

Aygıtla ilişkin kullanıcının yapabileceği bir bakım ya da onarım yoktur. Bilgisayarınız olağan çalışma ortamında güvenilir olarak çalışacak şekilde tasarlanmış olmasına karşın, bilgisayarınızı kullanırken bazı temel noktalara dikkat etmeniz gerekir. Bakıma ilişkin bilgiler "Yardım, Hizmet ve Bilgi Alınması" adlı bölümde gösterilmiştir. Bu önemli noktaları göz önünde bulundurarak bilgisayarınızı en iyi şekilde kullanabilirsiniz. Bakım ya da onarıma gereksinim duyarsanız bir IBM Çözüm Ortağı'ndan destek alabilirsiniz. Ayrıca servis istasyonlarınıza ilişkin bilgileri kitabınızın Ek F bölümünde bulabilirsiniz.

4.Periyodik bakıma ilişkin bilgiler:

Ürün bir uzmanın yapması gereken periyodik bakımı içermez. Kullanıcılar bilgisayarlarını daha verimli kullanabilmek için ayda bir kez disk birleştirme (defrag) işlemi yapabilirler. Disk birleştirme işlemine ilişkin bilgiler işletim sistemine ait belgelerde ya da çevrimiçi sağlanmış yardım sisteminde bulunabilir.

5.Ürünün özelliklerine ilişkin tanıtıcı ve temel bilgiler:

Ürünüze ilişkin tanıtıcı ve temel bilgileri kitabınızın ilk bölümünde bulabilirsiniz. Ürünüze ait teknik belirtilimler "Bilgisayarınızın Kurulması" adlı bölümde belirtilmiştir. Ayrıca, ürünüze ilişkin teknik özellikleri İnternet'te şu adresten görebilirsiniz: <http://www.pc.ibm.com/support>.

6.Kullanım hatalarına ilişkin bilgiler:

Kullanımla ilgili hatalardan kaçınmak için bilgisayarınızın bakımına ilişkin bölümü ve genel güvenlik yönergelerini okumanızı tavsiye ederiz. Ayrıca karşılaşılabileceğiniz sorunların tanılanması ve çözülmesine ilişkin bilgiler de "Sorun Giderme ve Tanılama" adlı bölümde sağlanmıştır. Aşağıda bazı örneklerin verildiği kullanım hataları sonucu oluşan arızalar garanti kapsamı dışındadır:

Voltaj anahtarının 110 Volt'a ayarlanması sonucu oluşan arızalar.

Bağlayıcı iğnelerinin kırılması ya da ezilmesi sonucu oluşan arızalar.

Hatalı taşıma ya da düşme sonucu oluşan arızalar (kırılma, çizilme, vb.)

Yetkili servisler dışında yapılan teknik değişiklikler.

IBM tarafından sağlanan programların kısmen ya da tamamen silinmesi ya da ayarlarının değiştirilmesi sonucunda ortaya çıkan sorunlar.

Klavyeye su, kahve vb. gibi sıvıların dökülmesinden doğan sorunlar.

Kullanıcı Kılavuzu'nda belirtildiğinden farklı çalışma koşullarında kullanım sonucu ortaya çıkan sorunlar.

IBM ürünü olmayan aksamın çalışmaması aksamla birlikte gelmesi gereken destek yazılımının eksik olmasından kaynaklanıyorsa, IBM bu yazılımı sağlamakla yükümlü değildir. IBM aksamı olmayan bir aksamın IBM makinasında çalışmamasından sorumlu değildir. Bu durumda ilgili aksamın üreticisine başvurulması gerekir. IBM'in sorumluluğu IBM makinasını garanti süresi boyunca çalışır durumda tutmaktır.

Sabit disk sürücüsünü değiştirirken ya da ürünü teknik servise iletirken diskteki bilgilerin kopyasını almak kullanıcının sorumluluğundadır.

Arızalı olduğu düşünülerek teknik servise iletilen ürünler, onarım amacıyla kurcalanmamış olmalıdır.

IBM yalnızca makineyle birlikte verilen ya da sonradan kurulan IBM yazılımlarıyla ilgili teknik destek için, yazılımı üreten şirkete başvurulması gerekir.

Düzenli olarak yapılması gereken bakımlar, makinenin kurulması ve çalıştırılması müşterinin sorumluluğundadır.

IBM tarafından sağlanan programların yeniden kurulması kullanıcı sorumluluğundadır. Yazılım yedekleri makina ile sağlanmaktadır. Bu hizmet IBM ya da IBM Çözüm Ortağı'ndan talep edildiğinde ücretli olarak verilir.

7.İmalatçı ya da ithalatçı firmaya ilişkin bilgiler:

Ürünün ithalatçı firması IBM Türk Ltd. Şirketi'dir. Adresi ve telefonu şöyledir:

Büyükdere Cd. YKB Plaza B Blok Levent, 80613 İstanbul, Türkiye Tel: 90 212 317 10 00

8.Bakım, onarım ve kullanımda uyulması gereken kurallar:

Bu konuyla ilgili öncelikler güvenliğe ilişkin bölümlerin okunmasını tavsiye ederiz. Ürününüzün onarım ya da bakıma gereksinimi olduğunda Ek F bölümünde sağlanan servis istasyonlarından birine başvurmanızı öneririz.

9.Kullanım sırasında insan ya da çevre sağlığına zararlı olabilecek durumlar:

Böylesi bir duruma maruz kalmamak için güvenlik yönergelerinde belirtilen hususları dikkatle okuyun ve uygulayın.

10.Servis istasyonlarına ilişkin bilgiler:

Bunlar kitabınızın Ek F bölümünde belirtilmiştir. Herhangi bir onarım ya da yedek parça ihtiyacı durumda bu istasyonlardan birine başvurabilirsiniz.

Ek G. Garanti Belgesi

Belge numarası: 01877

Belgenin onay tarihi: 07 Mart 2003

Bu Garanti Belgesi'nin kullanılmasına 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve bu Kanun'a dayanılarak yürürlüğe konulan Garanti Belgesi Uygulama Esaslarına Dair Tebliğ uyarınca, T.C. Sanayi ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin ve Rekabetin Korunması Genel Müdürlüğü tarafından izin verilmiştir

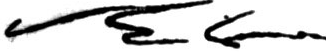
İmalatçı ya da İthalatçı Firmanın:

Ünvanı: IBM TÜRK LİMİTED ŞİRKETİ

Adresi: BÜYÜKDERE CADDESİ, LEVENT - 80613 İSTANBUL

Firma yetkilisinin imza ve kaşesi:

IBM
(International Business Machines)
TÜRK LİMİTED ŞİRKETİ
Sermayesi: TL. 2.100.000.000.000



MALIN

Cinsi : Kişisel Bilgisayar ve Aksamları

Markası: IBM

Modeli:

Bandrol ve Seri no:

Teslim Tarihi ve Yeri:

Azami Tamir Süresi: 30 (Otuz) iş günü

Garanti Süresi: Garanti süresi için 50. sayfaya bakın.

SATICI FIRMANIN

Ünvanı:

Adresi:

Telefon/Faks:

Fatura Tarihi ve No:

Tarih-İmza-Kaşe:

Garanti ile İlgili Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar

Malın kullanım kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar da dahil olmak üzere, aşağıdaki nedenler sonucu oluşacak arızaların giderilmesi "garanti" dışı olup, ek ücret karşılığı yapılır:

Kaza, malın üzerinde değişiklik yapılmış olması, müşteri tarafından yapılan uygun olmayan bir bakım veya firmamızın sorumluluğu altında olmayan bir üründen kaynaklanan arızalar

Garanti, malın veya parçaların belirleyici etiketlerinin sökülmesi veya değiştirilmesi halinde de geçerliliğini yitirir.

Garanti Belgesi'nin Satıcı Firma tarafından imzalanmış, kaşelenmiş, fatura tarih ve numarası yazılmış olmasına dikkat edilmelidir.

MÜSTERİNİN

İsmi:

Adresi:

Telefon:

Garanti Şartları

1- Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar. Garanti süresi için 50. sayfaya bakın.

2- Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı Firmamızın garanti kapsamındadır.

3- Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Malın tamir süresi en fazla 30 iş günüdür. Bu süre, mala ilişkin arızanın servis istasyonuna, servis istasyonunun olmaması durumunda, malın satıcısı, bayii, acentası, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçısından birisine bildirim tarihinden itibaren başlar. Sanayi malının arızasının 5 iş günü içerisinde giderilmemesi halinde, imalatçı ya da ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir sanayi malını tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır.

4- Malın garanti süresi içerisinde gerek malzeme ve işçilik, gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde, işçilik masrafı değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep edilmeksizin tamiri yapılacaktır.

5-Malın;

Teslim tarihinden itibaren garanti süresi içinde kalmak kaydıyla bir yıl içerisinde, aynı arızayı ikiden fazla tekrarlaması veya farklı arızaların dörtten fazla ortaya çıkması sonucu maldan yararlanamamanın süreklilik kazanması,

Tamir için gerekli azami sürenin aşılması,

Servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırayla satıcısı, bayii, acentası, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçısından birinin düzenleyeceği raporla arızanın tamirinin mümkün bulunmadığının belirlenmesi,

durumlarında ücretsiz olarak değiştirme işlemi yapılacaktır.

6-Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

7-Garanti süresi içerisinde, servis istasyonları tarafından yapılmasının zorunlu olduğu, imalatçı veya ithalatçı tarafından şart koşulan periyodik bakımlarda; verilen hizmet karşılığında tüketiciden işçilik ücreti veya benzeri bir ücret talep edilmez.

8-Garanti belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için Sanayi ve Ticaret, Bakanlığı Tüketicinin ve Rekabetinin Korunması Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir.

*** Türkiye'de "CRU" hizmeti verilmemektedir. Garanti hizmeti makine tipine göre müşteri yerinde ve onarım merkezinde sağlanmaktadır.



Parça numarası: 39J6174

Basıldığı yer

(1P) P/N: 39J6174

