

Guia de Segurança e Garantia

Conteúdo

- **Informações Importantes sobre Segurança**
- **Recursos de Informações**
- **Garantia e Outros Avisos**
- **CRUs (Customer Replacement Units)**

ThinkCentre

Guia de Segurança e Garantia

Nota:

Antes de utilizar estas informações e o produto suportado por elas, certifique-se de ler o seguinte:

- Capítulo 1, “Informações Importantes sobre Segurança”, na página 1
- Capítulo 3, “Certificado de Garantia”, na página 17
- Capítulo 5, “Avisos”, na página 33

Segunda Edição (Outubro de 2006)

© Direitos Autorais Lenovo 2005, 2006.

Portions © Direitos Autorais International Business Machines Corporation 2005.

Todos os direitos reservados.

Índice

Capítulo 1. Informações Importantes sobre Segurança	1
Condições que Exigem Ação Imediata	1
Diretrizes Gerais de Segurança	2
Serviço e Upgrades	3
Prevenção de Eletricidade Estática	4
Cabos de Alimentação e Adaptadores de Alimentação	4
Cabos de Extensão e Dispositivos Relacionados.	5
Plugues e Tomadas	5
Dispositivos Externos	6
Baterias	6
Calor e Ventilação do Produto	7
Ambiente Operacional	8
Informações de Segurança sobre Corrente Elétrica	9
Aviso sobre a Bateria de Lítio	10
Informações sobre Segurança do Modem	10
Instrução de Conformidade do Laser	11
Declaração sobre Fonte de Alimentação	12
Segurança dos Dados	12
Limpeza e Manutenção	12
Informações Adicionais sobre Segurança.	12
Capítulo 2. Recursos de Informações	13
Pasta Online Books	13
ThinkVantage Productivity Center	14
Access Help	14
www.lenovo.com	14
Gravando Informações no seu Computador	15
Capítulo 3. Certificado de Garantia.	17
Lista de Telefones Internacionais	24
Capítulo 4. CRUs (Customer Replacement Units).	29
Capítulo 5. Avisos.	33
Aviso de Saída de Televisão	34
Marcas Registradas	34
Avisos sobre Emissão Eletrônica	35
Normas da FCC (Federal Communications Commission)	35
Requerimentos da FCC (Federal Communications Commission) e da Companhia Telefônica	36
Aviso sobre Cabo de Alimentação	37
Aviso sobre Cabos PVC (Polyvinyl Chloride)	39
Avisos de WEEE (Waste Electrical and Electronic Equipment).	39

Declaração de Reciclagem do Japão	39
Coleta e Reciclagem de um Computador ou Monitor Lenovo Fora de Uso	39
Descarte de Componentes de Computadores Lenovo	40
Descarte de Baterias de Lítio Fora de Uso de Computadores Lenovo	40

Capítulo 1. Informações Importantes sobre Segurança

Nota

Leia primeiramente as informações importantes sobre segurança.

Estas informações podem ajudá-lo a utilizar seu computador pessoal desktop ou notebook com segurança. Siga e guarde todas as informações fornecidas com seu computador. As informações contidas neste documento não alteram os termos do contrato de compra ou a Declaração de Garantia Limitada da Lenovo™. Para obter informações adicionais, consulte o Capítulo 3, “Certificado de Garantia”, na página 17.

A segurança do Cliente é um fator importante. Nossos produtos são desenvolvidos para servir com segurança e eficiência. No entanto, computadores pessoais são dispositivos eletrônicos. Cabos de alimentação, adaptadores de alimentação e outros recursos podem criar riscos potenciais de segurança, podendo resultar em danos físicos ou à propriedade, especialmente se mal utilizados. Para reduzir esses riscos, siga as instruções fornecidas com seu produto, observe todos os avisos sobre o produto, nas instruções de operação, e leia atentamente as informações incluídas neste documento. Seguindo atentamente as informações contidas nesse documento e fornecidas com seu produto, você pode ajudar a proteger-se contra riscos e criar um ambiente de trabalho mais seguro no computador.

Nota: Essas informações incluem referências a adaptadores de alimentação e baterias. Além de computadores notebook, alguns produtos (como alto-falantes e monitores) são fornecidos com adaptadores de energia externos. Se você possui tais produtos, essas informações se aplicarão a seu produto. Além disso, os computadores contêm uma bateria interna do tamanho de uma moeda que fornece energia ao relógio do sistema, mesmo quando o computador está desconectado, portanto, as informações sobre segurança de baterias são aplicáveis a todos os computadores.

Condições que Exigem Ação Imediata

Os produtos podem ser danificados em decorrência de uso impróprio ou negligência. Alguns danos ao produto são tão sérios que o produto não deve ser utilizado novamente até a inspeção e, se necessário, reparo por um representante autorizado.

Como ocorre com qualquer dispositivo eletrônico, observe-o atentamente quando for ligado. Em ocasiões muito raras, você poderá notar um odor ou ver eliminação de fumaça ou faíscas saindo do seu produto. Ou você pode ouvir sons do tipo estouro, rachadura ou assobio. Essas condições podem

simplesmente significar que um componente eletrônico interno falhou de maneira segura e controlada. Por outro lado, podem indicar um problema de segurança potencial. Contudo, não se arrisque ou tente diagnosticar a situação sozinho. Entre em contato com o Centro de Suporte ao Cliente para obter orientação adicional. Para obter uma lista de números de telefone de Serviço e Suporte, consulte “Lista de Telefones Internacionais” na página 24.

Inspeccione seu computador e seus componentes com frequência para verificar sinais de danos, desgaste ou perigo. Em caso de alguma dúvida a respeito da condição de um componente, não utilize o produto. Entre em contato com o Centro de Suporte ao Cliente ou com o fabricante do produto para obter instruções sobre como inspecionar o produto e consertá-lo, se necessário.

No improvável evento de observar qualquer umas das condições a seguir ou caso tenha alguma dúvida relacionada à segurança do seu produto, interrompa a utilização do produto e desconecte-o da fonte de alimentação e das linhas de telecomunicações até que você possa entrar em contato com o Centro de Suporte ao Cliente para obter mais instruções.

- Cabos de alimentação, plugues, adaptadores de alimentação, extensões, protetor contra oscilações de tensão ou fontes de alimentação que estejam quebrados, rachados ou danificados.
- Sinais de superaquecimento, fumaça, faíscas ou fogo.
- Danos a uma bateria (como rachaduras, afundamentos ou dobras), descarregamento ou acúmulo de substâncias estranhas na bateria.
- Um som de rachadura, assobio ou estouro ou odor forte que esteja saindo do produto.
- Sinais de derramamento de líquido ou queda de um objeto dentro do computador, no cabo de alimentação ou no adaptador de alimentação.
- O computador, o cabo de alimentação ou o adaptador de alimentação expostos à água.
- O produto foi derrubado ou danificado de alguma forma.
- O produto não opera normalmente quando você segue as instruções de operação.

Nota: Se você observar essas condições com um produto (como um cabo de extensão) que não seja fabricado pela Lenovo, pare de usar esse produto até conseguir entrar em contato com o fabricante para obter instruções adicionais ou até obter uma substituição adequada.

Diretrizes Gerais de Segurança

Observe sempre as seguintes precauções para reduzir o risco de ferimentos e danos à propriedade.

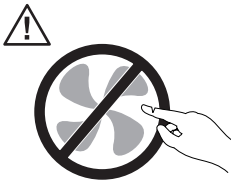
Serviço e Upgrades

Não tente fazer manutenção em um produto, a menos que você seja instruído a fazê-lo pelo Centro de Suporte ao Cliente ou pela documentação. Utilize somente um fornecedor de serviços qualificado para consertar o produto.

Nota: O cliente pode fazer o upgrade ou substituir algumas peças. Os upgrades normalmente são referidos como opcionais. Peças de substituição aprovadas para instalação pelo cliente são referidas como Customer Replaceable Units ou CRUs. A Lenovo fornece documentação com instruções quando é apropriado que os clientes instalem opcionais ou substituam CRUs. Você deve seguir atentamente a todas as instruções ao instalar ou substituir peças. O estado Desligado de um indicador de energia não significa necessariamente que os níveis de voltagem dentro de um produto sejam zero. Antes de remover as tampas de um produto equipado com um cabo de alimentação ac, sempre tenha certeza de que a energia está desligada e que o produto está desconectado de qualquer fonte de alimentação. Para obter informações adicionais sobre CRUs, consulte o Capítulo 4, “CRUs (Customer Replacement Units)”, na página 29. Em caso de dúvidas, entre em contato com o Centro de Suporte ao Cliente.

Embora haja peças móveis em seu computador após a desconexão do cabo de alimentação, os seguintes avisos são necessários para garantir sua segurança.

Perigo



Peças móveis perigosas. Mantenha distante seus dedos e outras partes do seu corpo.

Atenção



Antes de substituir quaisquer CRUs, desligue o computador e aguarde de três a cinco minutos para que o computador esfrie antes de abrir a tampa.

Prevenção de Eletricidade Estática

A eletricidade estática, embora inofensiva a você, pode danificar seriamente os componentes e opcionais do computador. A manipulação inadequada de peça sensíveis à estática pode causar danos à peça. Ao desembalar um opcional ou uma CRU, não abra a embalagem de proteção contra estática que contém a peça até que as instruções indiquem que você a instale.

Ao manipular opcionais ou CRUs, ou executar qualquer tarefa dentro do computador, tome as seguintes precauções para evitar danos relacionados à eletricidade estática:

- Limite seus movimentos. O movimento pode fazer com que a eletricidade estática seja estabelecida ao seu redor.
- Sempre manipule os componentes com cuidado. Manipule adaptadores, módulos de memória e outras placas de circuito pelas bordas. Nunca toque em circuitos expostos.
- Evite que outras pessoas toquem os componentes.
- Ao instalar um opcional ou uma CRU sensível à estática, encoste a embalagem de proteção estática que contém a peça em uma tampa metálica do slot de expansão ou em outra superfície metálica não pintada do computador por, no mínimo, dois segundos. Isto reduz a eletricidade estática no pacote e em seu corpo.
- Quando possível, remova a peça sensível à estática da embalagem de proteção contra estática e instale-a sem colocá-la em qualquer superfície. Quando isto não for possível, coloque a embalagem de proteção contra estática em uma superfície uniforme e nivelada e coloque a peça sobre ela.
- Não coloque a peça sobre a tampa do computador ou em outra superfície metálica.

Cabos de Alimentação e Adaptadores de Alimentação

Utilize apenas os cabos de alimentação e os adaptadores de alimentação fornecidos pelo fabricante do produto.

Os cabos de alimentação devem ter aprovação de segurança. Na Alemanha, devem ser H05VV-F, 3G, com 0,75 mm² ou superior. Em outros países, os tipos apropriados devem ser utilizados adequadamente.

Nunca enrole um cabo de alimentação no adaptador de alimentação ou em qualquer outro objeto. Isso pode causar fadiga ao cabo, fazendo com que ele se desencape, rache ou dobre. Isso pode representar um risco de segurança.

Passe os cabos de alimentação por lugares em que eles não sejam pisados, alguém neles tropece ou que sejam pressionados por objetos.

Proteja o cabo de alimentação e os adaptadores de alimentação de líquidos. Por exemplo, não deixe o cabo ou o adaptador de alimentação próximo a pias, banheiras, banheiros ou em pisos que sejam limpos com limpadores líquidos. Líquidos podem causar curto-circuito, especialmente se o cabo ou o adaptador de alimentação sofreu fadiga por uso impróprio. Líquidos também podem causar corrosão gradual dos terminais do cabo de alimentação e/ou dos terminais de um adaptador de alimentação, o que eventualmente pode resultar em superaquecimento.

Conecte sempre os cabos de alimentação e os cabos de sinal na ordem correta e assegure-se de que todos os conectores do cabo de alimentação estejam seguros e completamente conectados nas caixas.

Não utilize adaptadores de alimentação que demonstrem corrosão nos pinos de entrada ac ou sinais de superaquecimento (como plástico deformado) na entrada ac ou em qualquer local no adaptador de alimentação.

Não utilize cabos de alimentação nos quais os contatos elétricos nas duas extremidades apresentem sinais de corrosão ou superaquecimento ou onde o cabo de alimentação parece ter sido danificado de alguma forma.

Cabos de Extensão e Dispositivos Relacionados

Assegure-se de que as extensões, os protetores contra oscilações de tensão, fontes de alimentação ininterruptas e cabos de alimentação utilizados tenham taxa para suportar os requisitos elétricos do produto. Jamais sobrecarregue esses dispositivos. Se forem utilizados cabos de alimentação, a carga não deverá exceder a taxa de entrada do cabo. Consulte um eletricitista para obter informações adicionais se tiver dúvidas sobre cargas elétricas, requisitos de alimentação e taxas de entrada.

Plugues e Tomadas

Se um receptáculo (tomada de força) que você pretende utilizar com seu equipamento no computador parecer danificado ou corroído, não utilize a tomada até que ela seja substituída por um eletricitista qualificado.

Não envergue ou modifique o plugue. Se o plugue estiver danificado, entre em contato com o fabricante para obter uma substituição.

Não compartilhe a tomada com outros aparelhos elétricos domésticos ou comerciais que consumam grandes quantidades de eletricidade; caso contrário, a voltagem pode danificar seu computador, seus dados ou dispositivos conectados.

Alguns produtos são equipados com um plugue de três pinos. Esse plugue serve apenas em uma tomada aterrada. Esse é um recurso de segurança. Não desmonte esse recurso tentando inseri-lo em uma tomada não-aterrada. Caso você não consiga inserir o plugue na tomada, entre em contato com um eletricista para obter um adaptador de tomada aprovado ou substituir a tomada por uma que possua esse recurso de segurança. Nunca sobrecarregue uma tomada. A carga geral do sistema não deve exceder 80 por cento da taxa do circuito de ramificação. Consulte um eletricista para obter informações adicionais se você tiver dúvidas sobre cargas elétricas e taxas do circuito de ramificação.

Certifique-se de que a tomada de força utilizada esteja cabeada adequadamente, tenha fácil acesso e esteja localizada próxima ao equipamento. Não estique totalmente os cabos de alimentação para não forçá-los.

Certifique-se de que a tomada de energia forneça a voltagem e corrente elétrica corretas para o produto que você está instalando.

Conecte e desconecte o equipamento da tomada cuidadosamente.

Dispositivos Externos

Não conecte ou desconecte nenhum cabo de dispositivo externo que não cabos USB e 1394 enquanto o computador está ligado; caso contrário, você pode danificar seu computador. Para evitar possíveis danos aos dispositivos conectados, aguarde pelo menos cinco segundos após o encerramento do computador para então desconectar os dispositivos externos.

Baterias

Todos os computadores pessoais fabricados pela Lenovo possuem uma bateria tipo moeda não-recarregável para fornecer energia ao relógio do sistema. Além disso, muitos produtos remotos, como computadores notebook, utilizam um pacote de bateria recarregável para fornecer energia ao sistema quando no modo portátil. As baterias fornecidas pela Lenovo para uso com o produto foram testadas quanto à compatibilidade e devem ser substituídas apenas por peças aprovadas.

Nunca tente abrir ou dar manutenção a baterias. Não comprima, perfure ou incinere baterias nem faça curto-circuito dos contatos de metal. Não exponha a bateria à água ou a outros líquidos. Recarregue o pacote de bateria estritamente de acordo com as instruções fornecidas com a documentação do produto.

O mau uso ou manejo da bateria pode causar o superaquecimento, fazendo com que gases ou chamas sejam “expelidos” do pacote de bateria ou bateria tipo moeda. Se sua bateria estiver danificada ou se você observar alguma descarga ou acúmulo de substâncias estranhas no chumbo da bateria, interrompa o uso e obtenha uma substituição pelo fabricante.

Baterias podem ser danificadas quando permanecem sem uso por longos períodos de tempo. Em algumas baterias recarregáveis (especialmente baterias de lítio), a falta de uso no estado descarregado pode aumentar o risco de curto-circuito, que pode reduzir a vida da bateria e apresentar risco de segurança. Não deixe baterias de lítio recarregáveis completamente descarregadas nem as armazene em um estado descarregado.

Calor e Ventilação do Produto

Computadores geram calor quando ligados e no carregamento das baterias. Computadores notebook podem gerar uma quantidade significativa de calor em decorrência de seu tamanho compacto. Siga sempre estas precauções práticas:

- Não deixe a base do computador notebook sobre suas pernas ou em contato com qualquer parte de seu corpo durante muito tempo, enquanto o computador estiver em funcionamento ou carregando a bateria. O computador dissipa calor durante a operação normal. O contato prolongado com o corpo pode causar desconforto ou potencialmente uma queimadura.
- Não opere seu computador ou carregue a bateria próximo a materiais inflamáveis ou em ambientes explosivos.
- Slots de ventilação, ventiladores e/ou dissipadores de calor são fornecidos com o computador para garantir uma operação segura, confortável e confiável. Esses recursos podem ser bloqueados inadvertidamente colocando-se o produto em uma cama, sofá, carpete ou outra superfície flexível. Nunca bloqueie, cubra ou desative estes recursos.

Pelo menos uma vez a cada três meses faça uma inspeção em seu computador para ver se há poeira acumulada. Antes de inspecionar o computador, desligue a energia e desconecte seu cabo de alimentação da tomada; então, remova a poeira das aberturas e perfurações no painel. Se você observar poeira acumulada na parte externa, deverá também examinar e remover a poeira de dentro do computador, incluindo as aletas de entrada do dissipador de calor, os orifícios da fonte de alimentação e os ventiladores. Sempre desligue e desconecte o computador antes de abrir a tampa. Se possível, evite operar o

computador a uma distância aproximada de 60 cm de áreas de tráfego intenso. Se tiver que operar seu computador em uma área de tráfego intenso ou próximo a ela, inspecione e, se necessário, limpe seu computador com mais frequência.

Para sua segurança e para manter um ótimo desempenho do computador, sempre siga estas precauções básicas:

- Mantenha a tampa do computador fechada sempre que o computador estiver conectado.
- Inspecione regularmente a parte externa do computador em busca de acúmulo de poeira.
- Remova a poeira das saídas de ar e quaisquer perfurações no painel. Poderão ser necessárias limpezas mais frequentes em computadores localizados em áreas empoeiradas e de tráfego intenso.
- Não restrinja ou bloqueie qualquer abertura de ventilação.
- Não guarde ou opere o computador dentro de móveis, pois isso pode aumentar o risco de superaquecimento.
- As temperaturas do fluxo de ar dentro do computador não devem exceder 35° C (95° F).
- Não utilize dispositivos de filtragem de ar não-desktop.

Ambiente Operacional

O ambiente ideal para utilizar o computador é de 10°C a 35°C (50°F a 95°F) com uma variação de umidade entre 35% e 80%. Se o computador for armazenado ou transportado em temperaturas inferiores a 10°C (50°F), permita que o computador resfriado lentamente alcance uma temperatura operacional ideal de 10°C a 35°C (50°F a 95°F) antes de sua utilização. Este procedimento pode levar até duas horas em condições extremas. Não possibilitar que o computador alcance uma temperatura operacional ideal antes de sua utilização pode resultar em danos irreparáveis.

Se possível, coloque o computador em um local bem ventilado e seco, sem exposição direta aos raios solares.

Mantenha aparelhos elétricos como ventiladores, rádios e alto-falantes com alimentação, aparelhos de ar condicionado e fornos de microondas distantes do computador pois os fortes campos magnéticos gerados por estes aparelhos podem danificar o monitor e os dados na unidade de disco rígido.

Não coloque bebidas sobre ou ao lado do computador ou outros dispositivos conectados. Se for derramado líquido no computador ou em outro dispositivo conectado, pode ocorrer um curto-circuito ou qualquer outro dano.

Não coma ou fume sobre o teclado. As partículas que caem no teclado podem causar danos.

Informações de Segurança sobre Corrente Elétrica

Perigo

A corrente elétrica proveniente de cabos de alimentação, de telefone e de comunicação é perigosa.

Para evitar risco de choque elétrico:

- Para evitar um possível choque elétrico, não utilize o computador durante uma tempestade com raios.
- Não conecte nem desconecte nenhum cabo ou execute instalação, manutenção ou reconfiguração deste produto durante uma tempestade com raios.
- Conecte todos os cabos de alimentação a tomadas corretamente instaladas e aterradas.
- Todo equipamento que for conectado a este produto deve ser conectado a tomadas corretamente instaladas.
- Quando possível, utilize apenas uma das mãos para conectar ou desconectar cabos de sinal.
- Nunca ligue nenhum equipamento quando houver evidência de fogo, água ou danos estruturais.
- Antes de abrir tampas de dispositivos, desconecte cabos de alimentação, sistemas de telecomunicação, redes e modems conectados, a menos que especificado de maneira diferente nos procedimentos de instalação e configuração.
- Conecte e desconecte os cabos conforme descrito na tabela apresentada a seguir ao instalar, mover ou abrir tampas deste produto ou de dispositivos conectados.

Para Conectar:

1. DESLIGUE tudo.
2. Primeiramente, conecte todos os cabos aos dispositivos.
3. Conecte os cabos de sinal aos conectores.
4. Conecte os cabos de alimentação às tomadas.
5. LIGUE os dispositivos.

Para Desconectar:

1. DESLIGUE tudo.
2. Primeiramente, remova os cabos de alimentação das tomadas.
3. Remova os cabos de sinal dos conectores.
4. Remova todos os cabos dos dispositivos.

Aviso sobre a Bateria de Lítio

Cuidado

Perigo de explosão se a bateria for substituída de forma incorreta.

Ao substituir a bateria de célula tipo moeda de lítio, utilize apenas o mesmo tipo ou um tipo equivalente que seja recomendado pelo fabricante. A bateria contém lítio e pode explodir se não for utilizada, manuseada ou descartada de maneira correta.

Não:

- Jogue ou coloque na água
- Exponha a temperaturas superiores a 100°C (212°F)
- Conserte nem desmonte

Para descartar a bateria, entre em contato com "IBM e Você", pelo telefone 0800-7014262, para obter informações sobre como enviar a bateria pelo correio para a IBM.

A seguinte declaração é aplicável aos usuários no estado da Califórnia, Estados Unidos.

Material perclorato: manipulação especial pode ser aplicável. Consulte www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate.

Informações sobre Segurança do Modem

Cuidado

Para reduzir o risco de incêndio, use apenas o cabo de alimentação N° 26 AWG ou um cabo de alimentação de telecomunicações maior.

Para reduzir o risco de incêndio, choque elétrico ou ferimentos durante a utilização de equipamento telefônico, siga sempre as precauções básicas de segurança, tais como:

- Nunca instale a fiação do telefone durante uma tempestade com raios.
- Nunca instale tomadas de telefone em locais molhados, a menos que a tomada tenha sido projetada especialmente para locais molhados.
- Nunca toque em fios ou terminais telefônicos não-isolados, a menos que a linha de telefone tenha sido desconectada da interface de rede.
- Tome cuidado ao instalar ou modificar linhas de telefone.

- Evite utilizar um telefone (exceto um telefone sem fio) durante uma tempestade com raios. Pode existir o risco remoto de um choque elétrico provocado por raios.
- Não utilize o telefone para comunicar um vazamento de gás enquanto estiver próximo à área em que ocorreu o vazamento.

Instrução de Conformidade do Laser

Alguns modelos de computadores pessoais são equipados de fábrica com uma unidade de CD ou de DVD. Unidades de CD e DVD também são vendidas separadamente como opcionais. As unidades de CD e DVD são produtos com laser. Estas unidades são certificadas nos Estados Unidos em conformidade com os requisitos do Subcapítulo J do documento DHHS 21 CFR (Department of Health and Human Services 21 Code of Federal Regulations) para produtos a laser da Classe 1. Em outros países, estas unidades são certificadas em conformidade com os requisitos das normas IEC (International Electrotechnical Commission) 60825-1 e CENELEC EN 60 825-1 para produtos a laser da Classe 1.

Quando uma unidade de CD ou DVD estiver instalada, observe as seguintes instruções de manipulação.

Cuidado

A utilização de controles ou ajustes, ou o desempenho de procedimentos diferentes daqueles especificados nesta documentação, pode resultar em exposição à radiação prejudicial.

Não remova as tampas da unidade. A remoção das tampas da unidade de CD ou DVD pode resultar em exposição prejudicial à radiação de laser. Não existem peças no interior da unidade de CD ou DVD que possam ser consertadas.

Algumas unidades de CD e DVD contêm um diodo laser integrado Classe 3A ou Classe 3B. Observe a seguinte instrução.

Perigo

Radiação a laser quando aberta. Não olhe diretamente para o feixe a olho nu ou com instrumentos óticos e evite exposição direta ao feixe de laser.

Declaração sobre Fonte de Alimentação

Nunca remova a tampa de uma fonte de alimentação ou qualquer peça que tenha a seguinte etiqueta anexada.



Quaisquer componentes que tenham esta etiqueta anexada, possuem interiormente voltagem perigosa, corrente e níveis de energia. Não existem peças no interior desses componentes que possam ser consertadas. Se você suspeitar de algum problema com uma dessas peças, entre em contato com um técnico de serviço.

Segurança dos Dados

Não exclua arquivos desconhecidos nem altere o nome dos arquivos ou diretórios que não foram criados por você; caso contrário, o software do computador pode não funcionar corretamente.

Esteja ciente de que o acesso a recursos de rede pode deixar o computador vulnerável a vírus de computador, hackers, spyware e outras atividades maliciosas que podem danificar o computador, o software ou os dados. É sua responsabilidade garantir que tenha a proteção adequada no formato de firewalls, software antivírus e software anti-spyware e manter este software atualizado.

Limpeza e Manutenção

Mantenho o seu computador e seu espaço de trabalho limpos. Encerre o computador e desconecte o cabo de alimentação antes de limpá-lo. Não borrife qualquer detergente líquido diretamente no computador, nem utilize qualquer detergente que contenha material inflamável para limpá-lo. Borrife o detergente em um pano macio e então limpe as superfícies do computador.

Informações Adicionais sobre Segurança

Embalagens plásticas pode ser perigosas. Mantenha embalagens plásticas longe de bebês e crianças para evitar o risco de asfixia.

Capítulo 2. Recursos de Informações

Após configurar seu computador, utilizando o pôster de configuração fornecido, você pode utilizar as informações neste capítulo para acessar recursos úteis relacionados às suas necessidades de computação.

Pasta Online Books

A pasta Online Books fornece publicações para ajudá-lo a configurar e utilizar seu computador. A pasta Online Books é pré-instalada em seu computador e não requer acesso à Internet para visualização das publicações. As seguintes publicações estão disponíveis na pasta Online Books:

- *Guia do Usuário*

Esta publicação fornece informações sobre a configuração do seu computador, opcionais de instalação, software de recuperação, utilização do Setup Utility, programas de atualização do sistema e resolução de problemas.

- *Guia de Substituição de Hardware*

Esta publicação fornece instruções passo-a-passo para a substituição de CRUs (Customer Replacement Units) em seu computador. CRUs são peças do computador que o cliente pode fazer upgrade ou substituir.

Para visualizar uma publicação, abra o menu **Iniciar** no desktop do Windows, selecione **Todos os Programas**, selecione **Online Books** e clique nele. Dê um clique duplo na publicação apropriada para o seu computador. As publicações também estão disponíveis no Web site da Lenovo no endereço <http://www.lenovo.com>.

Notas:

1. Estas publicações estão no formato PDF (Portable Document Format), que requer que o Adobe Acrobat Reader esteja instalado. Caso o Adobe Acrobat Reader ainda não esteja instalado em seu computador, será exibida uma mensagem quando tentar visualizar o arquivo PDF e você será orientado durante a instalação do Adobe Acrobat Reader.
2. As publicações que estão pré-instaladas em seu computador estão disponíveis em outros idiomas no Web site de Suporte da Lenovo no endereço <http://www.lenovo.com/support/>.
3. Caso deseje instalar uma versão de idioma diferente do Adobe Acrobat Reader do que a versão fornecida em seu computador, vá para o Web site da Adobe no endereço <http://www.adobe.com> e faça o download da versão que deseja utilizar.

ThinkVantage Productivity Center

O programa ThinkVantage® Productivity Center o conduz até um host de fontes de informações e ferramentas projetados para tornar a computação mais simples e mais segura, ao mesmo tempo em que ajudam a reduzir custos e aumentar a produtividade. O programa ThinkVantage Productivity Center o ajuda a configurar, compreender e aprimorar seu computador.

O programa ThinkVantage Productivity Center fornece informações sobre o seu computador e também acesso fácil a diversas tecnologias, tais como:

- O programa Rescue and Recovery
- Productivity Center
- Soluções de Segurança do Cliente
- Recuperação de Fábrica
- Atualizações do Sistema
- Serviço e Suporte

Nota: As tecnologias ThinkVantage estão disponíveis apenas nos computadores Lenovo selecionados.

Para acessar o programa ThinkVantage Productivity Center, abra o menu **Iniciar** no desktop do Windows, selecione **Todos os Programas**, selecione **ThinkVantage** e clique em **Productivity Center**.

Access Help

O sistema de ajuda on-line Access Help fornece informações sobre introdução, execução de tarefas básicas, configurações de customização para suas preferências pessoais, proteção de dados, expansão e upgrade, e resolução de problemas.

Para abrir o Access Help, abra o menu **Iniciar** no desktop do Windows, selecione **Todos os Programas**, selecione **ThinkVantage** e clique em **Access Help**. Após abrir o Access Help, utilize o painel à esquerda para fazer uma seleção na guia Conteúdo ou Índice, ou utilize a guia Procurar para localizar uma palavra ou frase específica.

www.lenovo.com

o Web site da Lenovo (www.lenovo.com) fornece uma grande quantidade de informações e serviços para ajudá-lo a comprar, fazer upgrade e manter seu computador. Você pode acessar as informações mais recentes sobre o seu computador no Web site da Lenovo. No Web site www.lenovo.com, você também pode:

- Comprar computadores desktop e notebook, monitores, projetores, upgrades e acessórios para o seu computador, além de ofertas especiais.
- Comprar serviços adicionais, como suporte para hardware, sistemas operacionais, programas aplicativos, instalação e configuração de rede, e instalações customizadas.
- Comprar upgrades e serviços de reparo estendidos.
- Fazer download dos drivers de dispositivo e atualizações de software mais recentes para o seu modelo de computador.
- Acessar os manuais on-line de seus produtos.
- Acessar a Declaração de Garantia Limitada da Lenovo.
- Acessar informações de resolução de problemas e suporte para o seu modelo de computador e outros produtos suportados.
- Localizar o número de telefone de serviço e suporte para seu país ou região.
- Localizar um fornecedor de serviços mais próximo.

Gravando Informações no seu Computador

Registrar informações sobre seu computador pode ser útil se você alguma vez precisar fazer manutenção em seu computador. O técnico de serviço provavelmente solicitará essas informações.

O tipo, modelo e número de série da máquina são informados em uma etiqueta em seu computador. Utilize a tabela a seguir para registrar essas informações.

Nome do produto	_____
Modelo e Tipo de Máquina	_____
Número de série (S/N)	_____
Data de compra	_____

Registre seu computador pela Internet no seguinte Web site:

<http://www.lenovo.com/register>

Ao registrar seu computador, você receberá os seguintes benefícios:

- Serviço mais rápido quando solicitar ajuda
- Notificação automática sobre ofertas de software grátis e promoções especiais

Para obter informações adicionais sobre o registro do seu computador, consulte o sistema de ajuda on-line Access Help. Consulte o “Access Help” na página 14 para obter instruções sobre como abrir o sistema de ajuda on-line.

Capítulo 3. Certificado de Garantia

A Lenovo Tecnologia (Brasil) Ltda, nos limites determinados neste certificado, assegura ao cliente, comprador do equipamento, garantia contra defeito de material e/ou fabricação, desde que constatado por Técnicos do Centro Autorizado de Serviços LENOVO (CAS), pelo prazo constante abaixo, a contar da data de aquisição do produto constante na Nota Fiscal de Compra, conforme segue:



Produto: **Lenovo 3000**

Período de Garantia: **Vide abaixo**

- **Garantia 01 ano on-site (Raio de 100 Km)**

Tipo: 8253, 8258, 8454, 8459.

Produto: **ThinkCentre**

Período de Garantia: **Vide abaixo**

* **Modalidades de Garantia para os Equipamentos:**

- **Garantia 90 dias on-site:**

Tipo: 8466.

- **Garantia 01 ano balcão:**

Tipo: 8122, 8134, 8329, 8465, 8468, 9282, 9288.

- **Garantia 01 ano on-site (Raio de 100 Km)**

Tipo: 7387, 7393, 8013, 8099, 8131, 8129, 8288, 8464, 8467, 8771, 8705, 8801, 9266, 9278.

- **Garantia 03 anos on-site (Raio de 100 Km)**

Tipo: 8124, 8133, 8136, 8138, 8141, 8142, 8212, 8213, 8215, 8297, 8380, 8773, 8810, 8986, 9210, 9265, 9384, 9632.

- **Garantia 03 anos, 1º on-site (Raio de 100 Km), 2º e 3º somente peças, sem cobertura das despesas com mão-de-obra**

Tipo: 8123, 8135, 8211, 8342.

- **Garantia 03 anos, 1º balcão, 2º e 3º somente peças, sem cobertura das despesas com mão-de-obra**

Tipo: 8132, 8137, 8327.

- **Garantia 04 anos on-site (Raio de 100 Km)**

Tipo: 8145, 8214, 8814, 9211.

Obs: O monitor tem Certificado de Garantia próprio

Para saber qual a garantia que se aplica ao seu equipamento, consulte a proposta assinada entre sua empresa e a Lenovo/Tipo de seu equipamento.

As garantias a seguir aplicam-se apenas para máquinas vendidas no Brasil.

The following warranties apply only to the products sold in Brazil.

Entre em contato com seu revendedor para maiores informações sobre a garantia dos produtos Lenovo.

Os programas que acompanham o seu computador serão garantidos apenas por defeitos de instalação durante 60 dias a partir da data da compra. É responsabilidade do usuário proteger e zelar pelas informações e/ou programas instalados adicionalmente em seu computador, realizando cópias de segurança. As garantias a seguir aplicam-se apenas para máquinas vendidas no Brasil.

A garantia é válida, nas condições aqui estabelecidas, em todo o Território Nacional, e limita a responsabilidade da Lenovo à substituição de peças do equipamento Lenovo, desde que o defeito seja decorrente de condições normais de utilização e identificado por técnicos qualificados e credenciados, pertencentes ao Centro Autorizado de Serviços Lenovo.

Para suporte técnico, pode-se contar com o auxílio do Helpcenter (CSS - Customer Server Support), através dos telefones (0xx11) 3889-8986 (grande São Paulo) e 0800-7014815 (demais localidades) com direito a atendimento gratuito por 30 (trinta dias) contados a partir da primeira ligação. O Helpcenter prestará suporte telefônico para o software pré-instalado no equipamento e para a instalação e configuração de opcionais Lenovo, bem como para a instalação dos softwares e drivers que se fizerem necessários para seu correto funcionamento. Após o prazo de 30 trinta dias, o Helpcenter continuará prestando o suporte gratuito para assuntos relacionados ao hardware, observando-se os termos da garantia do produto. Porém, o serviço de suporte será cobrado no caso de dúvidas ou problemas relacionados ao software. Se preferir, acesse o site do suporte técnico www.lenovo.com/pc/support/br.

Na compra de um opcional Lenovo, assim entendido qualquer parte e/ou peça Lenovo adquirida separadamente de um equipamento Lenovo, tal opcional estará coberto pela sua própria garantia, nos termos do Certificado de Garantia que o acompanha. Entretanto, se o opcional Lenovo vier a ser integrado a um equipamento Lenovo, dele passando a fazer parte e, se este equipamento Lenovo ainda estiver com sua garantia vigente, o opcional Lenovo passará a ter o prazo de garantia que for maior, quando comparado ao prazo de garantia do equipamento Lenovo. Caso o prazo de garantia do equipamento Lenovo em que vier a ser integrado o opcional Lenovo já tiver expirado, prevalecerá a garantia própria do item adquirido separadamente. (Com exceção da bateria que terá a garantia de 1 ano)

A GARANTIA:



A - A GARANTIA NÃO COBRE material de consumo, formulários, fitas entintadas, tampas, capas e acessórios que não acompanham o produto.

B - Todos os opcionais Lenovo devem ser acondicionados nas embalagens originais ou em embalagens que garantam o correto acondicionamento de todo, ou de parte do opcional a ser transportado.

C - a - Para a modalidade de Garantia Balcão, como indicado neste termo, o atendimento em garantia será realizado no balcão de um Centro Autorizado de Serviços Lenovo (CAS). Para tanto, o cliente deverá levar o

equipamento a um Centro Autorizado que fará a manutenção do equipamento para posterior retirada pelo Cliente no balcão do Centro Autorizado.

b - Para a modalidade Garantia *On-site*, como indicado neste termo,, o atendimento em garantia será realizado no local da instalação do produto por técnicos do Centro Autorizado de Serviços Lenovo (CAS) dentro do raio coberto pelo Tipo/Modelo do equipamento conforme tabela acima. Obs: as distâncias superiores ao raio de quilometragem coberto pela garantia do Tipo/Modelo do equipamento entre o CAS Lenovo e o cliente terão custos complementares que serão informados e, se aceitos, debitados ao Cliente. Nessa condição, é facultado ao cliente o direito de optar pelo atendimento no balcão do CAS Lenovo ou o atendimento on-site com cobrança do excedente de quilometragem.

D - Este certificado deverá ser apresentado, juntamente com a Nota Fiscal de Compra do produto, datada e sem rasura para validação e confirmação do período da garantia citado anteriormente.



E - A reposição gratuita de peças será feita apenas dentro do período de garantia. A disponibilidade de peças de reposição está sujeita a processos legais alfandegários de importação. Todas as peças substituídas serão de propriedade da LENOVO. A garantia dada aos módulos e peças de fabricação Lenovo, conforme a configuração original do produto, NÃO COBRE os opcionais e/ou configurações adquiridos de outros fornecedores. A garantia fica cancelada caso a instalação de um opcional de outro fornecedor interfira no equipamento Lenovo.



F - A GARANTIA NÃO É VÁLIDA para componentes e produtos com marca Lenovo que a LENOVO não disponibilizou para comercialização no Brasil e tenham sido agregados por Distribuidor, Integrador ou Revendedor. Exceção é feita aos produtos que possuam "Certificado de Garantia Internacional Lenovo".

G - A Lenovo exime-se de qualquer responsabilidade, ficando nula e sem efeito esta garantia, se o equipamento sofrer danos causados por quedas e descarga elétrica, se for ligado à rede elétrica imprópria ou não compatível com o equipamento, se sofrer a ação de agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, enchentes, etc.), incêndios, ou for utilizado em desacordo com o Manual do Usuário, bem como se apresentar sinais de mau uso, devido à introdução de objetos e/ou líquidos no equipamento, ou ainda se tiver sido

violado, consertado ou ajustado por técnicos não qualificados. Também será considerada nula a garantia se a Nota Fiscal de Compra ou se este certificado apresentar rasuras e/ou alterações.

H - As peças entregues pela LENOVO para a execução dos serviços de manutenção serão novas ou reconcondicionadas, nesse último caso, tendo a mesma garantia das novas. Para ambos os casos, a LENOVO garante que as peças obedecerão as especificações da LENOVO.



PROTEJA SEU INVESTIMENTO E NÃO PERCA A GARANTIA!!!

Com o objetivo de evitar problemas com o seu equipamento LENOVO bem como evitar transtornos à sua garantia, foi preparado um conjunto de cuidados simples que pode reduzir significativamente a possibilidade de causas externas provocar problemas em sua máquina.



Cuidados com a Rede Elétrica

1. Seguir com atenção todos os procedimentos de instalação elétrica que acompanham o seu equipamento, descritos no Manual do Usuário;
2. Verificar se a seleção de voltagem no equipamento está de acordo com a tomada escolhida para instalação;
3. Verificar se a instalação elétrica da tomada está em boas condições de funcionamento, com especial atenção à instalação do fio-terra (terceiro pino da tomada);
4. Proteger o equipamento de variações de energia elétrica acima dos limites toleráveis. Uma medida recomendável é a utilização de estabilizadores de voltagem, que, não obstante, não elimina a recomendação de se ter um fio-terra.



Cuidados com a Rede Telefônica

1. Seguir com atenção todos os procedimentos de instalação telefônica que acompanham o seu equipamento;
2. Garantir que a rede telefônica esteja provendo o sinal adequado às especificações do seu equipamento;
3. Proteger o equipamento de variações elétricas na linha telefônica. Recomendamos a utilização de filtros de linha telefônica para evitar picos de tensão;
4. Evitar a conexão do modem a um PABX ou outra linha digital de extensão telefônica. Confirmar a conexão com a sua operadora, antes de utilizar seu modem.

INSTRUÇÕES PARA O ENVIAR O EQUIPAMENTO PARA REPAROS

Se o seu equipamento/opcional necessitar de reparos, envie-o acompanhado do seguinte:

- Breve descrição do problema apresentado
- Cópia da Nota Fiscal de Compra
- Cópia do Certificado de Garantia (preenchido)
- Termo de Responsabilidade

GARANTIA DE REPAROS

Se o equipamento/opcional for transferido para terceiros no período da garantia, ela ficará cedida a tal terceiro, continuando em vigor até a expiração de seu prazo, contado a partir da data de aquisição pelo primeiro comprador. A garantia só será mantida para a configuração total (segundo a Nota Fiscal de Compra Original). Os procedimentos de remessa de opcional para reparo deverão ser igualmente observados.



A GARANTIA NÃO COBRE OS SEGUINTE ITENS:

- Instalação do produto
- Instalação de opcionais
- Troca de peças danificadas por má utilização
- Reposição de peças, tais como discos rígidos, disquetes, placas e ítems de multimídia e outros módulos não fornecidos pela LENOVO.

Unidade Substituída pelo cliente (CRU)

Algumas peças de máquinas LENOVO são designadas por Unidades Substituíveis pelo Cliente ("CRUs" - Customer Replaceable Units) como, por exemplo, teclados e mouses. A LENOVO pode enviar CRUs ao cliente para substituição executada pelo próprio Cliente. Se solicitado pela LENOVO, o cliente deverá devolver a peça defeituosa. Os procedimentos sobre envio de uma peça CRU serão explicados ao cliente, quando o cliente entrar em contato com o Suporte Técnico LENOVO e existir uma situação CRU diagnosticada pela LENOVO.

Recuperação do Sistema Operacional

O Programa Product Recovery encontra-se no disco rígido, em uma partição oculta. Antes de utilizar o programa Product Recovery, leia as informações

importantes contidas na seção "Executar uma recuperação de software", que se encontra no Capítulo 3 do Manual de Consulta Rápida.

LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

A responsabilidade da LENOVO, de natureza contratual ou em razão de qualquer outro tipo de responsabilidade que lhe possa ser atribuída, por perdas e danos efetivamente causados por atos e fatos da LENOVO, fica limitada ao seguinte:

Demandas relativas a danos pessoais, danos a propriedade ou imóvel e quaisquer outras perdas e danos, até o maior valor entre o equivalente a US\$ 2.000,00 (Dois mil dólares americanos) em moeda nacional e os encargos relativos ao produto que constituem o objeto da demanda. A taxa de conversão do dólar será divulgada pelo Banco Central do Brasil para a venda de divisas vinculadas à importação de mercadorias.

EM HIPÓTESE ALGUMA A LENOVO SERÁ RESPONSÁVEL POR:

1. Reclamações de terceiros por perdas e danos contra o cliente, salvo aquelas previstas no primeiro subitem acima;
2. Perdas ou danos aos registros ou dados do cliente, inclusive na realização de diagnóstico remoto (por conexão do sistema via linha telefônica);
3. Perdas e danos indiretos ou mediatos, inclusive lucros cessantes;
4. Perdas e danos de programas/arquivos ocorridos no Centro Autorizado de Serviços LENOVO (CAS), pois é de inteira responsabilidade do cliente fazer cópias de segurança dos programas instalados na máquina e/ ou arquivos pessoais.

A limitação e a exclusão de responsabilidade acima observarão a legislação vigente.

O LACRE DE SEGURANÇA

Ao receber o equipamento, certifique-se de que esteja funcionando corretamente e que a configuração esteja correta. Não rompa o lacre de segurança antes dessa verificação. Caso o equipamento não esteja funcionando, entre imediatamente em contato com o Suporte Técnico da Lenovo nos telefones indicados neste Certificado. Posteriormente, constatado o correto funcionamento do equipamento, caso seja de seu interesse instalar algum acessório ou componente, o lacre poderá ser rompido sem a perda da garantia, desde que observados todos os termos inclusos neste Certificado.

Lista de Telefones Internacionais

Os números de telefone estão sujeitos a alterações sem aviso prévio. Para obter os números de telefone mais recentes, vá para o endereço <http://www.lenovo.com/support/phone>.

País ou Região	Telefone
África	África: +44 (0)1475-555-055 África do Sul: +27-11-3028888 e 0800110756 África Central: Entre em contato com o Parceiro de Negócios Lenovo mais próximo
Argentina	0800-666-0011 (Espanhol)
Austrália	131-426 (Inglês)
Áustria	Suporte em instalação e configuração: 01-24592-5901 Serviço de garantia e suporte: 01-211-454-610 (Alemão)
Bélgica	Suporte em instalação e configuração: 02-210-9820 (Holandês) Suporte em instalação e configuração: 02-210-9800 (Francês) Serviço de garantia e suporte: 02-225-3611 (Holandês, Francês)
Bolívia	0800-0189 (Espanhol)
Brasil	Região de São Paulo: (11) 3889-8986 Fora da região de São Paulo: 0800-701-4815 (Português do Brasil)
Canadá	Toronto: 416-383-3344 Fora de Toronto: 1-800-565-3344 (Inglês, Francês)
Chile	800-224-488 (Espanhol)
China	86-10-62988860 800-810-3315 (Mandarim)
China (Hong Kong S.A.R.)	ThinkPad (Canal de contato para dúvidas técnicas): 852-2516-3939 ThinkPad Service Center: 852-2825-6580 PCs Comerciais ThinkCentre®: 8205-0333 PCs Domésticos Multimídia: 800-938-228 (Cantonês, Inglês, Mandarim)
China (Macau S.A.R.)	ThinkPad (Canal de contato para dúvidas técnicas): 0800-839 ThinkCentre (Canal de contato para dúvidas técnicas): 0800-336 (Cantonês, Inglês, Mandarim)
Colômbia	1-800-912-3021 (Espanhol)
Costa Rica	0-800-011-1029 (Espanhol)
Croácia	0800-0426
Chipre	+357-22-841100

País ou Região	Telefone
República Tcheca	+420-2-7213-1316
Dinamarca	Suporte em instalação e configuração: 4520-8200 Serviço de garantia e suporte: 7010-5150 (Dinamarquês)
República Dominicana	1-866-434-2080 (Espanhol)
Equador	1-800-426911 (Espanhol)
El Salvador	800-6264 (Espanhol)
Estônia	+386-61-1796-699
Finlândia	Suporte em instalação e configuração: 09-459-6960 Serviço de garantia e suporte: +358-800-1-4260 (Finlandês)
França	Suporte em instalação e configuração: 0238-557-450 Serviço de garantia e suporte (hardware): 0810-631-213 Serviço de garantia e suporte (software): 0810-631-020 (Francês)
Alemanha	Suporte em instalação e configuração: 07032-15-49201 Serviço de garantia e suporte: 01805-25-35-58 (Alemão)
Grécia	+30-210-680-1700
Guatemala	1800-624-0051 (Espanhol)
Honduras	Tegucigalpa: 232-4222 San Pedro Sula: 552-2234 (Espanhol)
Hungria	+36-1-382-5720
Índia	1800-425-6666 +91-80-2678-8970 (Inglês)
Indonésia	800-140-3555 (Inglês) 62-21-251-2955 (Bahasa, Indonésio)
Irlanda	Suporte em instalação e configuração: 01-815-9202 Serviço de garantia e suporte: 01-881-1444 (Inglês)
Israel	Givat Shmuel Service Center: +972-3-531-3900 Haifa Service Center: +972-4-849-4608 (Hebraico, Inglês)
Itália	Suporte em instalação e configuração: 02-7031-6101 Serviço de garantia e suporte: +39-800-820094 (Italiano)

País ou Região	Telefone
Japão	Ligação Gratuita: 0120-20-5550 Internacional: +81-46-266-4716 Os números acima serão atendidos com um prompt de voz no idioma japonês. Para obter suporte por telefone em inglês, aguarde o prompt de voz em japonês finalizar e um operador irá atender. Peça "English support please" e sua ligação será transferida para um operador que fala inglês. Software de Computador: 0120-558-695 Chamadas internacionais: +81-44-200-8666 (Japonês)
Coréia	1588-5801 (Coreano)
Letônia	+386-61-1796-699
Lituânia	+386-61-1796-699
Luxemburgo	+352-298-977-5063 (Francês)
Malásia	1800-88-8558 (Inglês, Bahasa, Malaio)
Malta	+35621445566
México	001-866-434-2080 (Espanhol)
Oriente Médio	+44 (0)1475-555-055
Países Baixos	+31-20-514-5770 (Holandês)
Nova Zelândia	0800-733-222 (Inglês)
Nicarágua	001-800-220-1830 (Espanhol)
Noruega	Suporte em instalação e configuração: 6681-1100 Serviço de garantia e suporte: 8152-1550 (Norueguês)
Panamá	001-866-434-2080 (Ligação Gratuita) (Espanhol)
Peru	0-800-50-866 (Espanhol)
Filipinas	1800-1888-1426 (Inglês) 63-2-995-8420 (Filipino)
Polônia	+48-22-878-6999
Portugal	+351-21-892-7147 (Português)
Romênia	+4-021-224-4015
Federação Russa	+7-495-940-2000 (Russo)
Cingapura	1800-3172-888 (Inglês, Bahasa, Malaio)
Eslováquia	+421-2-4954-1217
Eslovênia	+386-1-4796-699

País ou Região	Telefone
Espanha	91-714-7983 0901-100-000 (Espanhol)
Siri Lanka	+94-11-2448-442 (Inglês)
Suécia	Suporte em instalação e configuração: 08-477-4420 Serviço de garantia e suporte: 077-117-1040 (Sueco)
Suíça	Suporte em instalação e configuração: 058-333-0900 Serviço de garantia e suporte: 0800-55-54-54 (Alemão, Francês, Italiano)
Formosa	886-2-8723-9799 0800-000-700 (Mandarim)
Tailândia	1-800-299-229 (Tai)
Turquia	00800-4463-2041 (Turco)
Reino Unido	Suporte em instalação e configuração: 01475-555-055 Suporte à Garantia: 08705-500-900 (Inglês)
Estados Unidos	1-800-426-7378 (Inglês)
Uruguai	000-411-005-6649 (Espanhol)
Venezuela	0-800-100-2011 (Espanhol)
Vietnã	Para região norte e Hanói: 84-4-843-6675 Para região sul e Ho Chi Minh City: 84-8-829-5160 (Inglês, Vietnamita)

Capítulo 4. CRUs (Customer Replacement Units)

CRUs (Customer Replacement Units) são peças do computador que o cliente pode fazer upgrade ou substituir. Há dois tipos de CRUs: Nível 1 e Nível 2. CRUs de Nível 1 são fáceis de instalar, enquanto CRUs de Nível 2 requerem alguma habilidade técnica e a utilização de ferramentas.

O *Guia do Usuário* e o *Guia de Substituição de Hardware* fornecem instruções para a substituição de CRUs de Nível 1 e 2. Consulte a tabela a seguir para determinar qual publicação contém as instruções que você precisa.

Para visualizar uma publicação, abra o menu **Iniciar** no desktop do Windows, selecione **Todos os Programas**, selecione **Online Books** e clique nele. Dê um clique duplo na publicação apropriada para o seu tipo de máquina. Para obter informações adicionais sobre o acesso ao *Guia do Usuário* e ao *Guia de Substituição de Hardware*, consulte o “Pasta Online Books” na página 13. As publicações também estão disponíveis no Web site da Lenovo no endereço <http://www.lenovo.com>.

Nota: Utilize apenas peças de computador fornecidas pela Lenovo. Consulte o Capítulo 3, “Certificado de Garantia”, na página 17 para obter informações de garantia sobre as CRUs para o seu tipo de máquina.

Tipos de máquina: 8009, 8791, 8795, 8799, 8803, 8807, 8812		
	Guia do Usuário	Guia de Substituição de Hardware
CRUs de Nível 1		
Teclado	x	x
Mouse	x	x
Unidade de disco rígido	x	x
Memória	x	x
Placa Adaptadora	x	x
Alto-falante	x	x
Unidade óptica	x	x
Unidade de disquete	x	x
CRUs de Nível 2		
Placa-mãe		x
Fonte de alimentação		x
Ventiladores do sistema		x

Tipos de máquina: 8010, 8792, 8796, 8800, 8804, 8808, 8813		
	Guia do Usuário	Guia de Substituição de Hardware
CRUs de Nível 1		
Teclado	x	x
Mouse	x	x
Unidade de disco rígido	x	x
Memória	x	x
Placa Adaptadora	x	x
Alto-falante	x	x
Unidade óptica	x	x
Unidade de disquete	x	x
CRUs de Nível 2		
Placa-mãe		x
Fonte de alimentação		x
Ventiladores do sistema		x

Tipos de máquina: 8012, 8794, 8798, 8802, 8806, 8811, 8816		
	Guia do Usuário	Guia de Substituição de Hardware
CRUs de Nível 1		
Teclado	x	x
Mouse	x	x
Memória	x	x
Placa Adaptadora	x	x
Alto-falante	x	x
Unidade óptica	x	x
Unidade de disquete	x	x
CRUs de Nível 2		
Fonte de alimentação		x
Unidade de disco rígido	x	x
Ventiladores do sistema		x
Placa do painel frontal		x

Tipos de máquina: 8011, 8793, 8797, 8801, 8805, 8810, 8814		
	Guia do Usuário	Guia de Substituição de Hardware
CRUs de Nível 1		
Teclado	x	x
Mouse	x	x
Unidade de disco rígido	x	x
Memória	x	x
Placa Adaptadora	x	x
Alto-falante	x	x
Unidade óptica	x	x
Unidade de disquete	x	x
CRUs de Nível 2		
Placa-mãe		x
Fonte de alimentação		x
Ventiladores do sistema		x

Capítulo 5. Avisos

É possível que a Lenovo não ofereça os produtos, serviços ou recursos discutidos nesta publicação em todos os países. Consulte seu representante Lenovo local para obter informações sobre os produtos e serviços atualmente disponíveis em sua área. Qualquer referência a produtos, programas ou serviços Lenovo não significa que apenas produtos, programas ou serviços Lenovo possam ser utilizados. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente que não infrinja nenhum direito de propriedade intelectual da Lenovo poderá ser utilizado em substituição. Entretanto, a avaliação e a verificação da operação de qualquer produto, programa ou serviço são de responsabilidade do Cliente.

A Lenovo pode ter patentes ou solicitações de patentes pendentes relativas a assuntos tratados nesta publicação. O fornecimento desta publicação não garante ao Cliente nenhuma direito sobre tais patentes. Pedidos de licença devem ser enviados, por escrito, para:

*Lenovo (United States), Inc.
500 Park Offices Drive, Hwy. 54
Research Triangle Park, NC 27709
U.S.A.
Attention: Lenovo Director of Licensing*

A LENOVO GROUP LTD. FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO “NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA”, SEM GARANTIA DE NENHUM TIPO, SEJA EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO ÀS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE NÃO-INFRAÇÃO, COMERCIALIZAÇÃO OU DE ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO. Alguns países não permitem a exclusão de garantias expressas ou implícitas em certas transações; portanto, esta disposição pode não se aplicar ao Cliente.

Estas informações podem incluir imprecisões técnicas ou erros tipográficos. Periodicamente, são feitas alterações nas informações aqui contidas; tais alterações serão incorporadas em futuras edições desta publicação. A Lenovo pode, a qualquer momento, aperfeiçoar e/ou alterar os produtos e/ou programas descritos nesta publicação, sem aviso prévio.

Os produtos descritos nesta publicação não são destinados para uso em implantações ou em outras aplicações de suporte à vida, nas quais o mau funcionamento pode resultar em ferimento ou morte. As informações contidas neste documento não afetam ou alteram as especificações ou garantias do produto Lenovo. Nada neste documento deverá significar uma licença ou garantia expressa ou implícita sob direitos de propriedade intelectual da Lenovo ou de terceiros. Todas as informações contidas nesta publicação foram

obtidas em ambientes específicos e são apresentadas como uma ilustração. O resultado obtido em outros ambientes operacionais pode variar.

A Lenovo pode utilizar ou distribuir as informações fornecidas, da forma que julgar apropriada, sem incorrer em qualquer obrigação para com o Cliente.

Referências nesta publicação a Web sites não-Lenovo são fornecidas apenas por conveniência e não representam de forma alguma um endosso a esses Web sites. Os materiais contidos nesses Web sites não fazem parte dos materiais desse produto Lenovo e a utilização desses Web sites é de inteira responsabilidade do Cliente.

Todos os dados de desempenho aqui contidos foram determinados em um ambiente controlado. Portanto, o resultado obtido em outros ambientes operacionais pode variar significativamente. Algumas medidas podem ter sido tomadas em sistemas de nível de desenvolvimento e não há garantia de que essas medidas serão as mesmas em sistemas geralmente disponíveis. Além disso, algumas medidas podem ter sido estimadas por extrapolação. Os resultados reais podem variar. Os usuários deste documento devem verificar os dados aplicáveis para seu ambiente específico.

Aviso de Saída de Televisão

O seguinte aviso se aplica aos modelos que possuem o recurso de saída de televisão instalado de fábrica.

Este produto incorpora a tecnologia de proteção de direitos autorais que está protegida pelas reivindicações de métodos de determinadas patentes dos Estados Unidos e outros direitos de propriedade intelectual pertencentes à Macrovision Corporation e outros proprietários de direitos. O uso desta tecnologia de proteção de direitos autorais deve ter autorização da Macrovision Corporation e destina-se ao uso doméstico e outros usos de exibição limitada, a menos que seja autorizado de forma diferente pela Macrovision Corporation. A engenharia reversa ou desmontagem é proibida.

Marcas Registradas

Os termos a seguir são marcas registradas da Lenovo nos Estados Unidos e/ou em outros países:

- Lenovo
- Rescue and Recovery
- ThinkCentre
- ThinkPad
- ThinkVantage

IBM é uma marca registrada da International Business Machines Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Outros nomes de empresas, produtos ou serviços podem ser marcas registradas ou marcas de serviço de terceiros.

Avisos sobre Emissão Eletrônica

As informações a seguir se referem aos tipos de máquina: 8009, 8010, 8011, 8012, 8791, 8792, 8793, 8794, 8795, 8796, 8797, 8798, 9799, 8800, 8801, 8802, 8803, 8804, 8805, 8806, 8807, 8808, 8810, 8811, 8812, 8813, 8814, 8816.

Normas da FCC (Federal Communications Commission)

Este equipamento foi testado e aprovado segundo os critérios estabelecidos para dispositivos digitais da Classe B, em conformidade com a Parte 15 das Normas da FCC. Esses critérios têm a finalidade de assegurar um nível adequado de proteção contra interferências prejudiciais, quando o equipamento estiver funcionando em ambiente residencial. Este equipamento gera, utiliza e pode emitir energia de frequência de rádio e, se não for instalado e utilizado de acordo com o manual de instruções, pode provocar interferências prejudiciais à comunicação por rádio. No entanto, não existem garantias de que não ocorrerá interferência em uma determinada instalação. Se este equipamento causar interferência prejudicial à recepção de rádio ou televisão, o que pode ser determinado ligando e desligando o equipamento, recomenda-se que o usuário tente eliminar a interferência adotando uma ou mais das seguintes medidas:

- Mudar a posição ou o local de instalação da antena receptora;
- Aumentar a distância entre o equipamento e o receptor;
- Conectar o equipamento a uma tomada localizada em um circuito diferente daquele ao qual o receptor está conectado;
- Consultar um revendedor autorizado LENOVO ou um representante de marketing LENOVO.

Para atender aos critérios de emissão estabelecidos pela FCC, deve-se utilizar cabos e conectores apropriadamente encapados e aterrados, em conformidade com o padrão IEEE 1284-1994. A LENOVO não se responsabiliza por qualquer interferência na recepção de rádio ou televisão provocada pela utilização de cabos e conectores não recomendados ou por alterações ou modificações não autorizadas efetuadas neste equipamento. Alterações ou modificações não autorizadas podem cancelar a autorização do usuário para operar o equipamento. Este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das Normas da FCC. A operação está sujeita a estas duas condições:

- (1) este equipamento não pode provocar interferência prejudicial, e
- (2) este equipamento deve aceitar qualquer interferência prejudicial recebida, inclusive as que possam provocar operação indesejada.

Requerimentos da FCC (Federal Communications Commission) e da Companhia Telefônica

1. Este dispositivo está em conformidade com a Parte 68 das normas da FCC. Uma etiqueta afixada no dispositivo contém, entre outras informações, o número de registro da FCC, USOC e REN (Ringer Equivalency Number) para este equipamento. Se esses números forem solicitados, forneça essas informações à companhia telefônica.

Nota: Se o dispositivo for um modem interno, uma segunda etiqueta de registro da FCC também será fornecida. O cliente pode afixar a etiqueta na parte externa do computador em que o modem LENOVO estiver instalado, ou pode afixar a etiqueta no DAA externo, se possuir um. Coloque a etiqueta em uma localização de fácil acesso, para facilitar o fornecimento das informações da etiqueta à companhia telefônica.

2. O número de REN é útil para determinar a quantidade de dispositivos que podem ser conectados à sua linha telefônica, sem perder a característica de tocar quando o número for chamado. Na maioria, mas não em todas as áreas, a soma dos números de RENs de todos os dispositivos não deve ser superior a 5 (cinco). Para ter certeza do número de dispositivos que podem ser conectados à sua linha, conforme determinado pelo número de REN, ligue para a companhia telefônica local, para determinar o máximo de REN para sua área de chamada.
3. Se o dispositivo provocar danos à rede telefônica, a companhia telefônica pode descontinuar seu serviço temporariamente. Se possível, você será comunicado com antecedência; se encontrar alguma dificuldade para emitir um aviso antecipado, a companhia telefônica enviará uma notificação assim que possível. O cliente será avisado do direito de registrar uma reclamação junto à FCC.
4. A companhia telefônica pode fazer alterações em seus próprios recursos, equipamentos, operações ou procedimentos, que podem afetar a operação correta de seu equipamento. Se este for o caso, o cliente será avisado com antecedência, para que tenha oportunidade de manter o serviço ininterrupto.
5. Se tiver problemas com este produto, entre em contato com um revendedor autorizado LENOVO ou diretamente com a LENOVO. No Brasil, ligue para 11-3889-8986 (Grande São Paulo) e 0800-7014815 (demais localidades). A apresentação do comprovante de compra pode ser solicitada.

A companhia telefônica pode solicitar que o dispositivo seja desconectado da rede até que o problema seja corrigido ou até que o cliente tenha certeza de que o dispositivo esteja funcionando sem defeito.

6. Não existem reparos que possam ser feitos no dispositivo pelo cliente. Se o cliente tiver problemas com o dispositivo, entre em contato com um revendedor autorizado LENOVO ou consulte a seção de diagnósticos deste manual para obter informações.
7. Este dispositivo não pode ser utilizado no serviço público fornecido pela companhia telefônica. A conexão a linhas de outras empresas está sujeita a tarifas estaduais. Para obter informações, entre em contato com o órgão de telecomunicações ou comitê corporativo de seu país.
8. Ao solicitar o serviço de NI (interface de rede) junto ao provedor local, especifique a disposição de serviço USOC RJ11C.

Aviso sobre Cabo de Alimentação

Para sua segurança, a Lenovo fornece um cabo de alimentação com um plugue para conexão aterrada, para ser utilizado com este produto. Para evitar choques elétricos, sempre utilize o cabo de alimentação e o plugue em uma tomada devidamente aterrada.

Os cabos de alimentação fornecidos pela Lenovo nos Estados Unidos e Canadá são relacionados pelo UL (Underwriter's Laboratories) e certificados pela CSA (Canadian Standards Association).

Para unidades destinadas à operação em 115 volts: Utilize um cabo aprovado pelo UL e com certificação CSA, consistindo em um cabo de três condutores de, no mínimo, 18 AWG, Tipo SVT ou SJT, com o máximo de 4,5 metros de comprimento e plugue com lâminas em paralelo, com aterramento, classificado para 15 ampères, 125 volts.

Para unidades destinadas à operação em 230 volts (nos Estados Unidos): Utilize um cabo aprovado UL e com certificação CSA, consistindo em um cabo de três condutores de, no mínimo, 18 AWG, Tipo SVT ou SJT, com o máximo de 4,5 metros de comprimento e um plugue de conexão de aterramento, com uma lâmina tandem, classificado para 15 ampères, 250 volts.

Para unidades destinadas a operação em 230 volts (fora dos Estados Unidos): Utilize um conjunto de cabo com plugue de conexão aterrada. O cabo deve possuir aprovação de segurança adequada para o país em que o equipamento será instalado.

Os cabos de alimentação fornecidos pela Lenovo para um país ou região específica geralmente estão disponíveis apenas naquele país ou região.

Para unidades que serão operadas na Alemanha: os cabos de alimentação devem ter aprovação de segurança. Na Alemanha, devem ser H05VV-F, 3G, com 0,75 mm² ou superior. Em outros países, os tipos apropriados devem ser utilizados adequadamente.

Número de peça do cabo de alimentação	Utilizado Nestes Países e Regiões
24R2633	Japão
39M5067	Argentina, Paraguai, Uruguai
39M5080	Antígua e Barbuda, Aruba, Bahamas, Barbados, Belize, Bermuda, Bolívia, Ilha Turks e Caicos, Canadá, Ilhas Caimã, Costa Rica, Colômbia, Cuba, República Dominicana, Equador, El Salvador, Guam, Guatemala, Haiti, Honduras, Jamaica, México, Micronésia (Estados Federais), Antilhas Holandesas, Nicarágua, Panamá, Peru, Filipinas, Arábia Saudita, Tailândia, Taiwan, Estados Unidos, Venezuela
39M5102	Austrália, Nova Zelândia
39M5122	Afganistão, Albânia, Argélia, Andorra, Angola, Armênia, Áustria, Azerbaijão, Belarus, Bélgica, Benin, Bósnia-Herzegovina, Bulgária, Burkina Faso, Burundi, Camboja, Camarões, Cabo Verde, República Central Africana, Chade, Comores, Congo (República Democrática do), Congo (República do), Cote D'Ivoire (Costa do Marfim), Croácia (República da), República Tcheca, Dahomey, Djibouti, Egito, Guiné Equatorial, Eritreia, Estônia, Etiópia, Finlândia, França, Guiana Francesa, Polinésia Francesa, Gabão, Geórgia, Alemanha, Grécia, Guadalupe, Guiné, Guiné Bissau, Hungria, Islândia, Indonésia, Irã, Cazaquistão, Quirguistão, Laos (República Democrática Popular do), Latvia, Líbano, Lituânia, Luxemburgo, Macedônia (antiga República Iugoslava da), Madagascar, Mali, Martinica, Mauritânia, Maurício, Mayotte, Moldávia (República da), Mônaco, Mongólia, Marrocos, Moçambique, Holanda, Nova Caledônia, Níger, Noruega, Polônia, Portugal, Reunião, Romênia, Federação Russa, Ruanda, São Tomé e Príncipe, Arábia Saudita, Senegal, Servia, Eslováquia, Eslovênia (República da), Somália, Espanha, Suriname, Suécia, República Árabe da Síria, Tadjiquistão, Taiti, Togo, Tunísia, Turquia, Turcomenistão, Ucrânia, Upper Volta, Uzbequistão, Vanuatu, Vietnã, Wallis e Futuna, Iugoslávia (República Federal da), Zaire
39M5129	Dinamarca
39M5143	Bangladesh, Lesoto, Macao S.A.R. da China, Maldivas, Namíbia, Nepal, Paquistão, Samoa, África do Sul, Sri Lanka, Suazilândia, Uganda
39M5150	Abu Dhabi, Austrália, Barein, Botsuana, Brunei Darussalam, Channel Islands, Chipre, Dominica, Fiji, Gâmbia, Gana, Granada, Guiana, Hong Kong S.A.R. da China, Iraque, Irlanda, Jordânia, Quênia, Kiribati, Kuwait, Libéria, Malavi, Malásia, Malta, Myanmar (Burma), Nauru, Nova Zelândia, Nigéria, Omã, Papua-Nova Guiné, Qatar, São Cristovão e Nevis, Santa Lúcia, São Vicente e Granadinas, Seychelles, Serra Leoa, Cingapura, Sudão, Tanzânia (República Unida da), Trinidad & Tobago, Emirados Árabes Unidos (Dubai), Reino Unido, Iêmen, Zâmbia, Zimbábue
39M5151	Hong Kong S.A.R. da China, Coréia

Número de peça do cabo de alimentação	Utilizado Nestes Países e Regiões
39M5157	Liechtenstein, Suíça
39M5164	Chile, Itália, Líbia, Jamahiriya Árabe
39M5171	Israel
39M5205	China
39M5212	Coréia
39M5232	Brasil
39M5246	Formosa
41R3175	Índia

Aviso sobre Cabos PVC (Polyvinyl Chloride)

AVISO: O manuseio do cabo deste produto ou dos cabos associados aos acessórios vendidos com este produto irão expô-lo ao chumbo, uma substância química conhecida no Estado da Califórnia por causar câncer e defeitos de nascença ou outro dano reprodutivo. *Lave as mãos após o manuseio.*

Avisos de WEEE (Waste Electrical and Electronic Equipment)

A Lenovo encoraja os proprietários de equipamentos de TI (Tecnologia da Informação) a reciclarem seus equipamentos com responsabilidade quando eles não forem mais necessários. A Lenovo oferece uma variedade de programas e serviços para auxiliar os proprietários de equipamentos na reciclagem de seus produtos de TI. Informações sobre ofertas de reciclagem de produtos podem ser localizadas no site da Lenovo na Internet, no endereço <http://www.pc.ibm.com/ww/lenovo/about/environment/>.

Declaração de Reciclagem do Japão

Coleta e Reciclagem de um Computador ou Monitor Lenovo Fora de Uso

Se você for funcionário de uma empresa e precisar descartar um computador ou monitor Lenovo de propriedade da empresa, deverá fazê-lo de acordo com a Lei para Promoção ao Efetivo Uso de Recursos (Law for Promotion of Effective Utilization of Resources). Computadores e monitores são categorizados como resíduo industrial e devem ser descartados adequadamente por uma empresa de descarte de resíduos industriais certificada pelo governo local. De acordo com a Lei para Promoção ao Efetivo Uso de Recursos (Law for Promotion of Effective Utilization of Resources), a Lenovo do Japão fornece,

através do seu departamento de Serviços de Coleta e Reciclagem de PCs, serviços de coleta, reutilização e reciclagem de computadores e monitores fora de uso. Para obter detalhes, visite o Web site da Lenovo no endereço www.ibm.com/jp/pc/service/recycle/pcrecycle/.

De acordo com a Lei para Promoção ao Efetivo Uso de Recursos (Law for Promotion of Effective Utilization of Resources), a coleta e a reciclagem de computadores e monitores de uso doméstico pelo fabricante foi iniciada em 1º de outubro de 2003. Este serviço é fornecido gratuitamente para computadores de uso doméstico vendidos após 1º de outubro de 2003. Para obter detalhes, visite o Web site da Lenovo no endereço www.ibm.com/jp/pc/service/recycle/personal/.

Descarte de Componentes de Computadores Lenovo

Alguns computadores Lenovo vendidos no Japão podem conter componentes que contêm metais pesados e outras substâncias prejudiciais ao ambiente. O descarte adequado de componentes fora de utilização, como placas de circuito impresso ou unidades, utiliza os métodos descritos acima para coleta e reciclagem de um computador ou monitor fora de uso.

Descarte de Baterias de Lítio Fora de Uso de Computadores Lenovo

Uma bateria de lítio no formato de um botão está instalada na placa-mãe do seu computador Lenovo para fornecer alimentação ao relógio do sistema enquanto o computador está desligado ou desconectado da fonte de alimentação principal. Caso deseje substituir a bateria por uma nova, entre em contato com o local de compra ou solicite um serviço de reparo fornecido pela Lenovo. Se você mesmo a tiver substituído e desejar descartar a bateria de lítio fora de uso, isole-a com uma fita de vinil, entre em contato com o local de compra e siga suas instruções. Se você utilizar um computador Lenovo em casa e precisar descartar uma bateria de lítio, deverá cumprir com as leis e regulamentos locais. instruções.

ThinkCentre

Número da Peça: 41T2845

Impresso em Brazil

(1P) P/N: 41T2845

