

## Turvaohjeet ja takuutiedot

### *Sisältö*

- Tärkeät turvaohjeet
- Tietolähteitä
- Takuutiedot ja huomioon otettavaa
- Asiakkaan vaihdettavissa olevat osat



**ThinkCentre**

**Turvaohjeet ja takuutiedot**

**Huomautus:**

Ennen tämän julkaisun ja siinä kuvattujen tuotteiden käyttöä lue seuraavat kohdat:

- Luku 1, "Tärkeät turvaohjeet", sivulla 1
- Luku 3, "Lenovon takuehdot (rajoitettu takuu)", sivulla 17
- Luku 5, "Huomioon otettavaa", sivulla 65

Toinen painos (syyskuu 2006)

© Copyright Lenovo 2005, 2006.

Portions © Copyright International Business Machines Corporation 2005.

Kaikki oikeudet pidätetään.

---

# Sisältö

<b>Luku 1. Tärkeät turvaohjeet . . . . .</b>	<b>1</b>
Välittömiä toimia edellyttävät tapahtumat tai tilat . . . . .	1
Yleisiä turvaohjeita . . . . .	2
Huolto ja päivitykset . . . . .	3
Staattiselta sähköltä suojautuminen . . . . .	4
Verkkojohdot ja verkkolaitteet . . . . .	4
Jatkojohdot ja niihin liittyvät laitteet . . . . .	5
Pistokkeet ja pistorasiat . . . . .	5
Ulkoiset laitteet . . . . .	6
Paristot ja akut . . . . .	6
Kuumuus ja tietokoneen osien tuuletus . . . . .	6
Käyttöympäristö . . . . .	7
Sähköturvaohjeet . . . . .	8
Litiumparistoon liittyvä huomautus . . . . .	9
Modeemiin liittyviä turvaohjeita . . . . .	9
Laserturvaohjeet . . . . .	10
Virtalähteeseen liittyvät turvaohjeet . . . . .	11
Tietoturva . . . . .	11
Tietokoneen puhdistus ja ylläpito . . . . .	11
Lisää turvaohjeita . . . . .	11
<b>Luku 2. Tietolähteitä . . . . .</b>	<b>13</b>
Näyttökirjat-kansio . . . . .	13
ThinkVantage Productivity Center -ohjelma . . . . .	14
Ohje . . . . .	14
<a href="http://www.lenovo.com">www.lenovo.com</a> . . . . .	14
Tietokoneen tunnistetietojen kirjaus . . . . .	15
<b>Luku 3. Lenovon takuuehdot (rajoitettu takuu). . . . .</b>	<b>17</b>
Osa 1 - Yleiset ehdot . . . . .	17
Osa 2 - Maakohtaiset ehdot . . . . .	21
Osa 3 - Takuuta koskevat tiedot . . . . .	35
Takuuaika . . . . .	35
Takuuhuollon lajit . . . . .	55
Maakohtaiset puhelinnumerot . . . . .	57
Meksikoa koskevat lisätakuuehdot . . . . .	61
<b>Luku 4. Asiakkaan vaihdettavissa olevat osat . . . . .</b>	<b>63</b>
<b>Luku 5. Huomioon otettavaa . . . . .</b>	<b>65</b>
Television käyttöön liittyvä huomautus . . . . .	66
Tavaramerkit . . . . .	66
Tietoja sähkömagneettisesta säteilystä . . . . .	67

Lausuma FCC (Federal Communications Commission) -säännösten mukaisuudesta . . . . .	67
Lausuma kanadalaisen laitehyväksynnän (Industry Canada) luokan B mukaisuudesta . . . . .	68
Lausuma Euroopan unionin direktiivin 89/336/ETY mukaisuudesta	68
Lausuma Korean luokan B mukaisuudesta . . . . .	68
Lausuma Japanin VCCI luokan B mukaisuudesta . . . . .	68
Japania koskeva lausuma koskien tuotteita, joissa on korkeintaan 20 A vaihetta kohti . . . . .	69
Lenovo product service information for Taiwan . . . . .	69
Federal Communications Commission (FCC) -säännökset ja puhelinyhtiöiden vaatimukset . . . . .	69
Kanadan tietoliikenneministeriön (Canadian Department of Communications) myöntämä laitehyväksyntä . . . . .	70
Verkkojohtoa koskeva huomautus . . . . .	71
PVC-kaapelia ja verkkojohtoa koskeva huomautus . . . . .	72
Sähkö- ja elektroniikkalaiteromua (WEEE) koskeva huomautus . . . . .	72
Euroopan unionin sähkö- ja elektroniikkalaiteromua (WEEE) koskeva huomautus. . . . .	73
Japanese recycling statement. . . . .	73
Collecting and recycling a disused Lenovo computer or monitor . . . . .	73
Disposing of a Lenovo computer component . . . . .	73
Disposing of disused lithium batteries from Lenovo computers . . . . .	74

---

## Luku 1. Tärkeät turvaohjeet

### Huomautus

Lue nämä tärkeät turvaohjeet ensin.

Näiden tietojen avulla voit käyttää hankkimaasi pöytätietokonetta tai kannettavaa tietokonetta turvallisesti. Säilytä kaikki tietokoneen mukana toimitetut julkaisut ja oppaat ja noudata niissä olevia ohjeita. Tämän asiakirjan sisältämät tiedot eivät muuta hankintasopimuksen tai Lenovon rajoitettujen takuehtojen sisältämiä ehtoja. Lisätietoja on kohdassa Luku 3, ”Lenovon takuehdot (rajoitettu takuu)”, sivulla 17.

Asiakkaiden turvallisuus on meille tärkeää. Lenovon tuotteet on suunniteltu turvallisiksi ja tehokkaiksi. Tietokoneet ovat kuitenkin sähkölaitteita, ja verkkojohdot, verkkolaitteet sekä muut laitteet saattavat aiheuttaa vaaratilanteita, joista voi aiheutua vammoja käyttäjille tai omaisuuden vaurioitumista, etenkin jos näitä laitteita käytetään väärin. Voit välttää näitä vaaratilanteita noudattamalla tuotteen mukana toimitettuja ohjeita ja kaikkia tuotteessa ja käyttöohjeissa olevia varoituksia sekä lukemalla tässä julkaisussa olevat tiedot huolellisesti läpi. Noudattamalla tämän asiakirjan sisältämiä ohjeita ja tuotteen mukana toimitettuja ohjeita estät vaaratilanteiden syntymisen ja teet työskentely-ympäristöstäsi entistä turvallisemman.

**Huomautus:** Nämä ohjeet sisältävät viittauksia verkkolaitteisiin ja akkuihin. Toimitamme kannettavien tietokoneiden lisäksi myös joitakin muita tuotteita (esimerkiksi kaiuttimia ja näyttimiä), jotka käyttävät erillisiä verkkolaitteita. Jos olet hankkinut tällaisen tuotteen, nämä tiedot koskevat myös kyseistä tuotetta. Hankitussa tietokoneessa saattaa lisäksi olla nappiparisto, josta tietokoneen kello saa virtaa tietokoneen virran ollessa katkaistuna, joten paristoa koskevat turvaohjeet koskevat kaikkia tietokoneita.

---

## Välittömiä toimia edellyttävät tapahtumat tai tilat

Tuotteet voivat vahingoittua väärinkäytön tai laiminlyöntien vuoksi. Jotkin vauriot ovat niin vakavia, ettei tuotteen käyttöä saa jatkaa, ennen kuin valtuutettu huoltoedustaja on tarkastanut tuotteen ja tarvittaessa korjannut sen.

Kun laitteessa on virta kytkettynä, valvo sen toimintaa aivan samoin kuin muidenkin sähkölaitteiden toimintaa. Erittäin harvinaisissa tilanteissa tietokoneesta saattaa lähteä outo haju, savua tai kipinöitä tai siitä saattaa kuulua poksahduttelua, rätinää tai sihinää. Tämä saattaa merkitä myös sitä, että jokin laitteen sisäinen elektroninen osa on vioittunut, mutta tilanne on hallinnassa eikä aiheuta mitään vaaraa. Toisaalta tämä saattaa myös merkitä

sitä, että kyseessä on vaaratilanne. Älä kuitenkaan ota mitään riskejä tai yritä selvittää tapahtuman syytä itse, vaan ota yhteys asiakastukikeskukseen. Huolto- ja tukipalvelujen puhelinnumeroiden luettelo on kohdassa ”Maakohtaiset puhelinnumerot” sivulla 57.

Tarkista tietokone ja sen osat säännöllisin väliajoin vaurioiden tai kulumisen tai muiden vaaratekijöiden havaitsemiseksi. Jos epäilet jonkin osan toimintakuntoa, älä käytä tuotetta. Ota yhteys asiakastukikeskukseen (Customer Support Center) tai tuotteen valmistajaan ja pyydä ohjeet tuotteen tarkistusta varten sekä korjauta tuote tarpeen mukaan.

Jos sinulla on tuotteen turvallisuuteen liittyviä kysymyksiä tai havaitset jonkin seuraavassa kuvatuista tapahtumista, lopeta tuotteen käyttö ja irrota tuotteen verkkojohto pistorasiasta sekä muut kaapelit tietoliikenneverkoista, kunnes olet saanut lisäohjeita tuotteen valmistajalta.

- Verkkojohdot, pistokkeet, verkkolaitteet, jatkojohdot, ylijännitesuojat tai virtalähteet ovat rikki, tai niissä on näkyviä vaurioita.
- Laite vaikuttaa ylikuumenevan: siitä lähtee savua tai kipinöitä, tai se syttyy tuleen.
- Akku on vaurioitunut (siinä on halkeamia, lommoja tai kolhuja), se vuotaa tai sen pintaan on kertynyt vieraita aineita.
- Tuotteesta kuuluu rätinää, sihinää tai poksahduttelua, tai siitä lähtee voimakas haju.
- Tietokoneessa, verkkojohdossa tai verkkolaitteessa on jälkiä siitä, että niiden päälle on roiskunut jotakin nestettä tai niiden päälle on pudotettu jokin esine.
- Tietokone, verkkojohto tai verkkolaite on kastunut.
- Tuote on pudotettu tai se on vahingoittunut jollakin tavalla.
- Tuote ei toimi normaalisti käyttöohjeita noudatettaessa.

**Huomautus:** Jos havaitset, että jonkin muun valmistajan kuin Lenovon valmistamalle tai valmistuttamalle tuotteelle (esimerkiksi jatkojohdolle) on tapahtunut jotakin edellä kuvatun kaltaista, lopeta kyseisen tuotteen käyttö, kunnes olet saanut lisäohjeita tuotteen valmistajalta tai kunnes olet saanut uuden korvaavan tuotteen.

---

## Yleisiä turvaohjeita

Noudata aina seuraavia turvaohjeita vaaratilanteiden ja omaisuuden vaurioitumisen välttämiseksi.



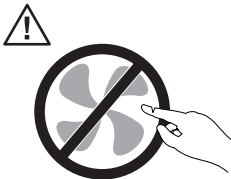
## Huolto ja päivitykset

Älä yritä huoltaa tuotetta itse, ellei asiakastukikeskuksen edustaja tai ohjeaineisto tähän kehota. Käytä vain valtuutettua huoltopalvelua, jolla on oikeus antaa huoltoa kyseiselle tuotteelle.

**Huomautus:** Asiakas voi itse päivittää tai vaihtaa joitakin tietokoneen osia. Näitä osia nimitetään asiakkaan vaihdettavissa oleviksi osiksi (CRU, Customer Replaceable Unit). Lenovo toimittaa asennusohjeet sekä ohjeet siitä, milloin asiakkaat saavat vaihtaa nämä osat. Sinun on noudatettava kaikkia ohjeita osaa vaihtaessasi. Tietokoneen sisällä saattaa olla osia, joissa on jännite, vaikka virran merkkivalo ei pala. Varmista aina, että virta on katkaistu ja että tuote on irrotettu kaikista virtalähteistä, ennen kuin avaat tietokoneen kannen. Lisätietoja on kohdassa Luku 4, "Asiakkaan vaihdettavissa olevat osat", sivulla 63. Jos sinulla on aiheeseen liittyviä kysymyksiä tai huolenaiheita, ota yhteys asiakastukikeskukseen.

Vaikka tietokoneen osat eivät liiku sen jälkeen, kun verkkojohto on irrotettu, ota seuraava varoitus huomioon:

### Vaara



**Vaarallisia liikkuvia osia. Varo, etteivät sormesi tai muut ruumiinosasi kosketa osiin**

### Huomio



**Kun vaihdat asiakkaan vaihdettavissa olevia osia, tee tietokoneen lopputoimet ja anna tietokoneen jäähtyä 3 - 5 minuuttia ennen kuin avaat kannen.**

## Staattiselta sähköltä suojautuminen

Staattisesta sähköstä ei ole vaaraa ihmiselle, mutta se saattaa vioittaa tietokoneen osia ja lisävarusteita. Staattiselle sähkölle herkkien laitteiden virheellinen käsittely voi vioittaa tällaista laitetta. Kun purat lisävarusteen tai asiakkaan vaihdettavissa olevan osan pakkausta, älä avaa staattiselta sähköltä suojaavaa pakkausta, ennen kuin asennusohjeissa neuvotaan tekemään niin.

Jotta välttäisit staattisen sähkön aiheuttamat vauriot, noudata seuraavia varotoimia käsitellessäsi laitteisto-osia ja muita tietokoneen osia:

- Vältä tarpeettomia liikkeitä. Liikkuminen kerää staattista sähkövarausta ympärillesi.
- Käsittele osia aina varovaisesti. Tartu sovitinkortteihin, muistimoduuleihin ja piirikortteihin aina niiden reunoista. Älä koske paljasiin virtapiireihin tai liittimiin.
- Älä anna muiden henkilöiden koskea tietokoneen osiin.
- Kun asennat järjestelmään uuden laitteen, kosketa laitteen staattiselta sähköltä suojaavalla pakkauksella sovitinkorttipaikan metallista kantta tai tietokoneen maalaamatonta metallipintaa vähintään kahden sekunnin ajan. Tämä pienentää pakkauksen ja kehosi staattista varausta.
- Mikäli mahdollista, poista osa pakkauksestaan ja asenna se suoraan tietokoneeseen laskematta sitä välillä käsistäsi. Jos tämä ei onnistu, aseta osan staattiselta sähköltä suojaava pakkaus tasaiselle pinnalle ja osa pakkauksen päälle.
- Älä aseta osaa keskusyksikön kannen tai muun metallipinnan päälle.

## Verkkojohdot ja verkkolaitteet

Käytä vain tuotteen valmistajan toimittamia verkkojohtoja ja verkkolaitteita.

Verkkojohtojen tulee olla turvallisiksi hyväksytyjä. Saksassa tulee käyttää tyyppimerkinnällä H05VV-F, 3G, 0,75 mm<sup>2</sup> varustettua verkkojohtoa tai sitä laadukkaampaa verkkojohtoa. Muissa maissa tulee käyttää kyseisessä maassa hyväksytyä verkkojohtoa.

Älä kiedo verkkojohtoa verkkolaitteen tai muun esineen ympärille. Se saattaa aiheuttaa johdon lohkeilemisen, murtumisen tai kiertymisen. Tästä voi syntyä vaaratilanteita.

Sijoita verkkojohdot aina niin, että niiden päälle ei astuta, niihin ei kompastuta tai etteivät ne jää puristuksiin.

Suojaa johdot ja verkkolaitteet nesteiltä. Älä jätä verkkojohtoa tai -laitetta pesuallaiden tai ammeiden lähelle tai WC:hen tai lattioille, joita pestään vedellä ja pesuaineilla. Kastuminen saattaa aiheuttaa oikosulun, etenkin jos verkkojohto tai verkkolaitte on kulunut väärinkäytön takia. Kastuminen voi

myös vähitellen syövyttää verkkojohdon ja verkkolaitteen liittimiä, josta voi ajan mittaan aiheutua ylikuumenemista.

Kytke aina verkkojohdot ja liitántäkaapelit oikeassa järjestyksessä ja varmista, että kaikki verkkojohdot ovat kunnolla kiinni pistokkeissaan.

Älä käytä verkkolaitetta, jossa on merkkejä syöymisestä tai kulumisesta pistokkeen liittimissä tai merkkejä ylikuumenemisestä (kuten sulaneita kohtia muoviosassa) pistokkeessa tai verkkolaitteen muissa osissa.

Älä käytä verkkojohtoja, joiden jommankumman pään liittimissä on merkkejä kulumisesta tai ylikuumenemisestä tai jotka näyttävät olevan jollakin tavalla vaurioituneita.

## **Jatkojohdot ja niihin liittyvät laitteet**

Varmista, että käytössä olevat jatkojohdot, ylijännitesuojat, UPS-laitteet ja jatkopistorasiat pystyvät käsittelemään tuotteen edellyttämiä jännitteitä. Älä koskaan ylikuormita näitä laitteita. Jos käytät jatkopistorasioita, kuormitus ei saa ylittää jatkopistorasian syöttötehoa. Jos sinulla on kuormitukseen, jännitevaatimuksiin tai syöttötehoon liittyviä kysymyksiä, pyydä lisätietoja sähköasentajalta.

## **Pistokkeet ja pistorasiat**

Jos pistorasia, johon aiot kytkeä tietokoneen tai siihen liittyvät laitteet, näyttää vahingoittuneelta tai kuluneelta, älä käytä pistorasiaa vaan anna valtuutetun sähköasentajan vaihtaa sen tilalle uusi rasia.

Älä väännä pistoketta tai tee siihen muutoksia. Jos pistoke vahingoittuu, ota yhteys valmistajaan ja pyydä uusi pistoke tilalle.

Älä liitä tietokonetta samaan pistorasiaan paljon virtaa kuluttavan laitteen kanssa. Muutoin mahdolliset jännitevaihtelut voivat vioittaa tietokonetta, sen tietoja tai siihen liitetyjä laitteita.

Joidenkin tuotteiden mukana toimitetaan kolmiliittiminen pistoke. Tämä pistoke sopii vain maadoitettuun pistorasiaan. Tämä on tarkoituksellinen suojaava ominaisuus. Älä yritä kiertää suojausta pakottamalla pistoketta johonkin muuhun kuin maadoitettuun pistorasiaan. Jos et pysty asettamaan pistoketta pistorasiaan, ota yhteys sähköasentajaan ja pyydä häneltä hyväksytty muuntosovitin pistokkeelle tai pyydä häntä vaihtamaan pistorasia maadoitettuun pistorasiaan. Älä koskaan ylikuormita pistorasioita. Järjestelmän kokonaiskuormitus saa olla enintään 80 prosenttia haaroituskytkennän nimellistehosta. Jos sinulla on kuormitukseen tai haaroituskytkennän nimellistehoon liittyviä kysymyksiä, pyydä lisätietoja sähköasentajalta.

Varmista, että käytettävä pistorasia on kaapeloitu oikein ja että se sijaitsee lähellä laitteita paikassa, jossa siihen pääsee helposti käsiksi. Älä vedä verkkojohtoja kokonaan suoriksi tavalla, joka rasittaa johtoja.

Varmista, että pistorasian jännite ja virta vastaavat asennettavan laitteen vaatimuksia.

Kytke laitteiden pistokkeet pistorasiaan ja irrota ne pistorasiasta varovasti.

## **Ulkoiset laitteet**

Älä kytke tai irrota mitään ulkoisten laitteiden kaapeleita USB- ja 1394-kaapeleita lukuunottamatta tietokoneen käytön aikana. Muutoin tietokone saattaa vaurioitua. Odota vähintään viisi sekuntia tietokoneen virran katkaisun jälkeen, ennen kuin irrotat ulkoisen laitteen.

## **Paristot ja akut**

Kaikissa Lenovon valmistamissa tietokoneissa on litteä nappiparisto, josta järjestelmän kello saa virtansa. Paristoa ei voi ladata. Lisäksi monissa kannettavissa tietokoneissa on ladattava akku, josta tietokone saa virtaa ollessaan irti sähköverkosta. Lenovon tuotteen mukana toimittamat akut ja paristot on testattu yhteensopivuuden varmistamiseksi, ja ne saa vaihtaa vain hyväksytyihin osiin.

Älä koskaan yritä avata tai huoltaa paristoa tai akkua. Älä litistä paristoa tai akkua, tee siihen reikiä tai sytytä sitä tai aiheuta oikosulkua metalliliittimiin. Estä paristoa tai akkua joutumasta kosketuksiin veden tai muiden nesteiden kanssa. Lataa akku vain tuotteen käyttöohjeissa suositetulla tavalla.

Akun tai pariston väärinkäyttö saattaa aiheuttaa sen ylikuumentumisen, minkä vuoksi akusta tai paristosta saattaa purkautua kaasuja tai liekkejä. Jos akku on vaurioitunut tai jos huomaat sen vuotavan taikka jos akun liittimiin kertyy vieraita aineita, lopeta akun käyttö ja hanki uusi akku akkujen valmistajalta.

Akkujen suorituskyky voi heiketä, jos ne ovat pitkän aikaa käyttämättöminä. Joidenkin akkujen (erityisesti litium-ioniakkujen) oikosulkuriski saattaa kasvaa, jos akut ovat pitkään käyttämättöminä ja varaus purettuna. Tämä voi lyhentää akun käyttöikää ja vaarantaa turvallisuutta. Älä päästä litium-ioniakkujen varausta purkautumaan kokonaan äläkä säilytä niitä koskaan varaus täysin purkautuneena.

## **Kuumuus ja tietokoneen osien tuuletus**

Tietokoneet tuottavat lämpöä, kun niihin on kytketty virta ja kun akkuja ladataan. Kannettavat tietokoneet voivat tuottaa erityisen paljon lämpöä pienen kokonsa vuoksi. Noudata aina näitä turvaohjeita:

- Älä pidä kannettavaa tietokonetta sylissäsi tai anna sen koskettaa muita kehoosi osia pitkään tietokoneen käytön tai akun latauksen aikana. Tietokone tuottaa normaalin käytön aikana jonkin verran lämpöä. Pitkäaikainen ihokosketus tietokoneeseen saattaa aiheuttaa ihon punoitusta tai palovammoja.
- Älä käytä tietokonetta tai lataa akkua tulenarkojen aineiden lähellä tai ympäristöissä, joissa on räjähdysvaara.
- Tuotteessa olevien tuuletusaukkojen, tuulettimien ja jäähdytyslevyjen tarkoitus on varmistaa tuotteen turvallisuus ja toimintavarmuus. Ilmavirran kulku tietokoneen sisäosiin tai tuulettimien ja jäähdytyslevyjen toiminta saattaa estyä, jos tuote asetetaan sängylle, sohvalle, matolle tai jollekin muulle joustavalle pinnalle. Älä tuki tai peitä tuuletusaukkoja tai estä tuulettimien tai jäähdytyslevyjen toimintaa.

Tietokone on hyvä tarkistaa kerääntyneen pölyn varalta vähintään joka kolmas kuukausi. Katkaise tietokoneesta virta ja irrota tietokoneen verkkojohto pistorasiasta, ennen kuin aloitat tarkistuksen. Poista sitten kaikki keskusyksikön etulevyn rakoihin ja aukkoihin kertynyt pöly. Jos havaitset tietokoneen ulkopinnoille kertyneen pölyä, sinun kannattaa tarkistaa myös tietokoneen sisäosat, muun muassa jäähdytyslevyn rivat, virtalähteen tuuletusaukot ja tuulettimet, ja poistaa niihin kertynyt pöly. Sammuta tietokone ja irrota tietokoneen verkkojohto pistorasiasta aina ennen kuin avaat tietokoneen kannen. Vältä tietokoneen käyttöä 50 senttimetriä lähempänä vilkasliikenteisiä paikkoja. Jos tietokonetta joudutaan käyttämään tällaisessa paikassa, tietokone tulee tarkistaa ja tarpeen mukaan puhdistaa useammin.

Noudata aina seuraavia perusohjeita oman turvallisuutesi vuoksi ja tietokoneen toimintakyvyn optimoimiseksi:

- Pidä keskusyksikön kansi aina kiinni tietokoneen verkkojohdon ollessa kytkettynä pistorasiaan.
- Tarkista tietokoneen ulkopinta säännöllisesti pölyn kerääntymisen varalta.
- Poista kaikki keskusyksikön etulevyn rakoihin ja aukkoihin kertynyt pöly. Pölyisissä ja vilkasliikenteisissä paikoissa olevia tietokoneita pitää mahdollisesti puhdistaa useammin.
- Älä rajoita tai peitä tuuletusaukkoja.
- Älä säilytä tai käytä tietokonetta kalustukseen upotettuna, koska tämä saattaa lisätä ylikuumentumisen vaaraa.
- Tietokoneeseen ohjautuvan ilmavirran lämpötila saa olla enintään 35 °C.
- Käytä vain pöytämallisia ilmanpuhdistimia ja -suodattimia.

## Käyttöympäristö

Tietokoneen käyttöympäristön lämpötilan tulee olla 10–35°C ja suhteellisen ilmankosteuden 35–80 %. Jos tietokonetta varastoidaan tai kuljetaan alle 10 asteen lämpötilassa, anna tietokoneen lämmetä käyttöympäristön lämpötilaan

(10–35°C), ennen kuin kytket siihen virran. Tämä voi kestää jopa kaksi tuntia. Virran kytkeminen tietokoneeseen, ennen kuin se on lämmennyt oikeaan käyttölämpötilaan, voi aiheuttaa peruuttamattomia vaurioita.

Aseta tietokone kuivaan paikkaan, jossa on hyvä ilmanvaihto ja joka ei ole alttiina suoralle auringonpaisteelle.

Älä pidä muita sähkölaitteita, kuten tuuletinta, radiota, aktiivikaiuttimia tai mikroaaltouunia, liian lähellä tietokonetta, koska laitteiden magneettikentät saattavat vaurioittaa näyttintä tai kiintolevyn tietoja.

Älä aseta mitään juomia tietokoneen tai sen lisälaitteiden päälle tai läheisyyteen. Tietokoneen tai lisälaitteen päälle kaatuva neste voi aiheuttaa oikosulun tai muita vaurioita.

Älä syö tai tupakoi tietokoneen näppäimistön läheisyydessä. Näppäimistöön putoavat muruset tai tuhka voivat aiheuttaa vaurioita.

---

## Sähköturvaohjeet

### Vaara

Verkkojohdoissa ja puhelin- ja tietoliikennekaapeleissa saattaa esiintyä vaarallisia jännitteitä.

Noudata seuraavia ohjeita sähköiskun välttämiseksi:

- Älä käytä tietokonetta ukkosmyrskyn aikana.
- Älä liitä kaapeleita tietokoneeseen tai irrota niitä äläkä tee asennus- tai huoltotoimia tai kokoonpanon muutoksia ukonilman aikana.
- Kytke kaikki verkkojohdot oikein maadoitettuihin pistorasioihin.
- Kytke kaikki tähän tuotteeseen liitettävät laitteet säännösten mukaisiin pistorasioihin.
- Mikäli mahdollista, käytä vain toista kättä liitäntäkaapelien kytkentään tai irrotukseen.
- Älä kytke virtaa mihinkään laitteeseen, jos epäilet tai havaitset kosteus-, palo- tai rakennevaurioita.
- Jos asennusohjeissa ja kokoonpanon määräysohjeissa ei toisin sanota, irrota verkkojohdot, tietoliikennejärjestelmät, tietoverkkolaitteet ja modeemit, ennen kuin avaat laitteen kansia.
- Kytke ja irrota kaapelit seuraavassa taulukossa kuvatulla tavalla, kun asennat, siirrät tai avaat tämän tuotteen tai siihen liitettyjen laitteiden kansia.

<p><b>Kaapelien kytkentä:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Katkaise virta kaikista laitteista.</li> <li>2. Kytke ensin kaikki kaapelit laitteisiin.</li> <li>3. Kytke liitäntäkaapelit niiden vastakkeisiin.</li> <li>4. Kytke verkkojohdot pistorasioihin.</li> <li>5. Kytke virta laitteisiin.</li> </ol>	<p><b>Kaapelien irrotus:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Katkaise virta kaikista laitteista.</li> <li>2. Irrota ensin verkkojohdot pistorasioista.</li> <li>3. Irrota liitäntäkaapelit vastakkeista.</li> <li>4. Irrota kaapelit kaikista laitteista.</li> </ol>
--	--

---

## Litiumparistoon liittyvä huomautus

**Varoitus**  
**Pariston vääränlainen vaihto voi aiheuttaa räjähdysvaaran.**

Litiumpariston saa vaihtaa vain samanlaiseen tai vastaavaan valmistajan suosittelemaan litteään nappiparistoon. Paristo sisältää litiumia ja voi räjähtää, jos sitä ei käytetä, käsitellä tai hävitetä oikein.

**Varoitus:**

- Estä paristoa joutumasta kosketuksiin veden kanssa.
- Älä kuumenna paristoa yli 100 °C:n lämpötilaan.
- Älä yritä korjata paristoa tai purkaa sitä osiin.

Hävitä paristo ongelmajätteistä säädettyjen lakien sekä viranomaisten määräysten mukaisesti.

Seuraava huomautus koskee tietokoneen käyttäjiä Kaliforniassa Yhdysvalloissa:

Perchlorate material: Special handling may apply. See [www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate](http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate).

---

## Modeemiin liittyviä turvaohjeita

**Varoitus**  
**Voit vähentää tulipalon vaaraa käyttämällä vain puhelinkaapelia 26 AWG tai sitä paksumpaa kaapelia.**

Seuraavien turvaohjeiden noudattaminen puhelinlaitteita käytettäessä vähentää tulipalon, sähköiskun tai ruumiinvamman vaaraa:

- Älä asenna puhelinlaitteita tai puhelinkaapeleita ukonilman aikana.

- Älä asenna puhelinpistorasioita kosteisiin tiloihin, jos asennettavaa pistorasiaa ei ole erityisesti suunniteltu käytettäväksi kosteissa tiloissa.
- Älä koske eristämättömiin puhelinkaapeleihin tai liittimiin, ellei puhelinkaapelia ole irrotettu verkosta.
- Noudata varovaisuutta asentaessasi puhelinkaapeleita tai kytkiessäsi niitä uudelleen.
- Vältä muun kuin langattoman puhelimen käyttöä ukonilman aikana. Salamointi saattaa aiheuttaa sähköiskuvaaran.
- Älä ilmoita kaasuvuodosta puhelimitse vuodon läheisyydessä.

---

## Laserturvaohjeet

Joihinkin personal computer -malleihin on esiasennettu CD- tai DVD-asema. Sen voi hankkia myös lisävarusteena. CD- ja DVD-asemat ovat lasertuotteita. CD- ja DVD-asema on luokiteltu Yhdysvalloissa luokan 1 laserlaitteeksi, joka täyttää Yhdysvaltain Department of Health and Human Services (DHHS) -viranomaisten määräyksen 21 CFR Subchapter J vaatimukset. Nämä asemat täyttävät myös standardeissa IEC 60825-1 ja CENELEC EN 60 825-1 luokan 1 laserlaitteille asetetut vaatimukset.

Jos järjestelmään on asennettu CD- tai DVD-asema, noudata seuraavia ohjeita:

### Varoitus

**Muiden kuin tässä julkaisussa mainittujen säätöjen tai toimien teko voi altistaa vaaralliselle säteilylle.**

**Älä avaa aseman koteloa.** CD- tai DVD-aseman avaaminen saattaa altistaa vaaralliselle lasersäteilylle. Aseman sisällä ei ole huollettavia osia.

Joissakin CD- ja DVD-asemissa saattaa olla luokan 3A tai 3B laserlähde. Ota seuraava varoitus huomioon:

### Vaara

**Avatessasi asemaa olet alttiina lasersäteilylle. Älä katso suoraan säteeseen paljaalla silmällä tai optisella välineellä. Säteeseen katsominen voi vahingoittaa silmiäsi.**



---

## Virtalähteeseen liittyvät turvaohjeet

Älä irrota virtalähteen suojakuorta tai muita osia, jossa on seuraava tarra.



Osissa, joissa on tämä tarra, on vaarallinen jännite. Näissä osissa ei ole huollettaviksi tarkoitettuja komponentteja. Jos epäilet näiden osien olevan viallisia, ota yhteys huoltoteknikkoon.

---

## Tietoturva

Älä poista tai nimeä uudelleen tiedostoja tai hakemistoja, jos et ole varma niiden käyttötarkoituksesta. Muutoin tietokoneen ohjelmisto saattaa lakata toimimasta.

Ota huomioon, että verkkoon liitetty tietokone voi olla alttiina viruksille, vakoiluohjelmille ja muille vahingollisille toimille, jotka voivat vahingoittaa tietokonetta, ohjelmistoa tai tietoja. Käyttäjän vastuulla on varmistaa, että tietokone on suojattu ja että tarvittavat palomuurit ja virustentorjuntaohjelmistot sekä haitta- ja vakoiluohjelmien esto-ohjelmat on asennettu ja ajan tasalla.

---

## Tietokoneen puhdistus ja ylläpito

Pidä tietokone ja työympäristö puhtaana. Sammuta tietokone ja irrota verkkojohto pistorasiasta ennen tietokoneen puhdistusta. Älä ruiskuta nestemäistä puhdistusainetta suoraan tietokoneeseen. Älä käytä herkästi syttyvää puhdistusainetta. Kostuta pehmeä kangas puhdistusaineella ja pyyhi sillä tietokoneen pinnat.

---

## Lisää turvaohjeita

Muovipusseista voi aiheutua tukehtumisvaara. Pidä muovipussit poissa pienten lasten ulottuvilta.



---

## Luku 2. Tietolähteitä

Kun tietokoneen asennustoimet on tehty asennusoppaan avulla, voit tutustua tämän luvun tietojen avulla hyödyllisiin tietokoneen käyttötarpeisiin liittyviin resursseihin.

---

### Näyttökirjat-kansio

Näyttökirjat-kansiossa on julkaisuja, joiden avulla tietokoneen asennus ja käyttö on helppoa. Näyttökirjat-kansio on esiasennettu tietokoneeseen, eikä julkaisujen tarkastelu edellytä Internet-yhteyttä. Seuraavat julkaisut ovat saatavilla Näyttökirjat-kansiossa:

- *Käyttöopas*

Tässä julkaisussa on tietoja tietokoneen asennuksesta, lisävarusteiden asennuksesta, ohjelmien palautuksesta, asetusohjelman käytöstä, järjestelmäohjelmien päivityksestä ja vianmäärityksestä.

- *Laitteiston osien vaihto-opas*

Tässä julkaisussa on tietokoneen asiakkaan vaihdettavissa olevien osien (CRU:t) vaihtoon liittyvät vaiheittaiset ohjeet. CRU:t ovat tietokoneen osia, joita asiakas voi päivittää tai vaihtaa.

Voit tarkastella julkaisua napsauttamalla Käynnistä-painiketta ja valitsemalla sen jälkeen vaihtoehdot **Kaikki ohjelmat** ja **Näyttökirjat** ja napsauttamalla **Näyttökirjat**-vaihtoehtoa. Kaksoisnapsauta tietokonetta vastaavaa julkaisua. Julkaisut ovat saatavissa myös Lenovon WWW-sivustossa osoitteessa <http://www.lenovo.com>.

#### Huomautuksia:

1. Nämä julkaisut ovat PDF (Portable Document Format) -muodossa, ja niiden lukeminen edellyttää Adobe Acrobat Reader -ohjelmaa. Jos tietokoneeseen ei ole asennettu Adobe Acrobat Reader -ohjelmaa ja yrität avata PDF-tiedoston, kuvaruutuun tulee sanoma, jonka avulla voit asentaa kyseisen ohjelman.
2. Tietokoneeseen esiasennetut ohjelmat ovat saatavissa muunkielisinä Lenovon tukisivustosta osoitteesta <http://www.lenovo.com/support/>.
3. Jos haluat asentaa Adobe Acrobat Reader -ohjelmasta muunkielisen version kuin mikä tietokoneen mukana on toimitettu, nouda haluamasi versio Adoben WWW-sivustosta osoitteessa <http://www.adobe.com>.

---

## ThinkVantage Productivity Center -ohjelma

ThinkVantage Productivity Center -ohjelman avulla löydät helposti tietolähteitä ja työkaluja, joiden avulla tietokoneen käyttö on helppoa ja turvallista ja joiden avulla voit pienentää kuluja ja parantaa tuottavuutta. ThinkVantage Productivity Center -ohjelman avulla voit ottaa tietokoneen käyttöön, opit ymmärtämään sen toimintaa ja tehostamaan sen käyttöä.

ThinkVantage Productivity Center -ohjelmassa on tietoja tietokoneesta, ja sen avulla on helppo käyttää esimerkiksi seuraavia tekniikoita:

- Rescue and Recovery -ohjelma
- Productivity Center -ohjelma
- Client Security Solutions -sovellus
- Factory Recovery -ohjelma
- Järjestelmän päivitykset
- Huolto- ja tukipalvelut

**Huomautus:** ThinkVantage-tekniikat ovat saatavissa vain tiettyihin Lenovo-tietokoneisiin.

Voit aloittaa ThinkVantage Productivity Center -ohjelman napsauttamalla Windowsin työpöydän Käynnistä-painiketta ja valitsemalla vaihtoehdot **Kaikki ohjelmat, ThinkVantage ja Productivity Center**.

---

## Ohje

Käytönaikaisessa ohjetoiminnossa on tietoja käytön aloituksesta, perustehtävistä, asetusten mukautuksesta omien mieltymystesi mukaan, tietojen suojauksesta, tietokoneen ominaisuuksien laajennuksesta ja vianmäärityksestä.

Saat Ohjeen esiin napsauttamalla Windowsin työpöydän Käynnistä-painiketta ja valitsemalla vaihtoehdot **Kaikki ohjelmat, ThinkVantage ja Access Help**. Kun olet avannut ohjeen, vasemmassa ruudussa voit valita Sisältö- tai Hakemisto-välilehden vaihtoehdoista. Voit myös hakea yksittäistä sanaa tai ilmausta syöttämällä sen Haku-välilehteen.

---

## www.lenovo.com

Lenovon WWW-sivustossa (www.lenovo.com) on paljon tietoja ja palveluja, joiden avulla voit ostaa tai päivittää tietokoneen ja ylläpitää sitä. Lenovon WWW-sivulta saat käyttöösi uusimmat tietokoneen käyttöä koskevat tiedot. WWW-sivustosta www.lenovo.com voit myös

- ostaa työpöytäkoneita, kannettavia tietokoneita, näyttöjä, projektoreita, tietokoneen päivityksiä ja lisävarusteita sekä erityistarjouksia
- hankkia maksullisia lisäpalveluja, kuten tukipalveluja laitteistoa varten, käyttöjärjestelmiä ja sovellusohjelmia varten, tukipalveluja verkkoasetusten ja verkkokokoonpanon määritystä varten ja mukautettuja asennuspalveluja
- hankkia päivityksiä ja laitteiston jatkettuja korjauspalveluja
- ladata tietokoneeseen uusimmat laiteajurit ja ohjelmistopäivitykset
- käyttää tuotteiden käytönaikaisia ohjeita
- lukea Lenovon takuehdot (rajoitettu takuu)
- käyttää tietokoneeseen vianmääritys- ja tukitietoja sekä muita tuettuja tuotteita
- etsiä maasi tai alueesi huolto- ja tukipalvelujen puhelinnumeron
- etsiä lähimmän palveluntoimittajan.

---

## Tietokoneen tunnistetietojen kirjaus

Tietokoneen tunnistetietojen kirjauksesta saattaa olla hyötyä, jos tietokonetta on huollatettava. Huoltopalvelu pyytää todennäköisesti näitä tietoja ennen huollon aloitusta.

Koneen tyyppi-, malli- ja sarjanumero näkyvät tietokoneessa olevassa tarrassa. Kirjoita nämä tiedot muistiin seuraavaan kohtaan.

Tuotteen nimi	_____
Tietokoneen tyyppi ja malli	_____
Sarjanumero (S/N)	_____
Ostopäivämäärä	_____

Voit rekisteröidä tietokoneesi Internetin välityksellä seuraavassa WWW-sivustossa:

<http://www.lenovo.com/register>

Rekisteröimällä tietokoneesi saat

- nopean palvelun, kun soitat tukipalveluun
- automaattiset ilmoitukset maksuttomista ohjelmista ja erikoistarjouksista.

Lisätietoja tietokoneen rekisteröinnistä on Access Help -ohjelmassa. Kohdassa "Ohje" sivulla 14 on ohjeita käytönaikaisen ohjetoiminnon aloittamiseksi.

---

## Luku 3. Lenovon takuuehdot (rajoitettu takuu)

LSOLW-00 05/2005

---

### Osa 1 - Yleiset ehdot

*Nämä rajoitetun takuun ehdot sisältävät seuraavat kolme osaa: Osa 1 - Yleiset ehdot, Osa 2 - Maakohtaiset ehdot ja Osa 3 - Takuuta koskevat tiedot. Osan 2 ehdot muuttavat tai korvaavat Osan 1 sisältämiä ehtoja. Lenovo Group Limitedin näiden takuuehtojen mukaisesti myöntämät rajoitetut takuut koskevat vain omaan käyttöön (ei jälleenmyyntiin) hankittuja Koneita. Termillä "Kone" tarkoitetaan Lenovon konetta, sen lisävarusteita, ominaisuuksia, mallinmuutoksia, päivityksiä tai oheislaitteita tai niiden yhdistelmää. Mitkään ohjelmat (Koneeseen esiasennetut, jälkeensä asennetut tai muutoin asennetut) eivät sisälly termin "Kone" merkitykseen. Mikään näiden rajoitettujen takuuehtojen sisältämä ehto ei vähennä kuluttajan kuluttajansuojalain mukaisia oikeuksia.*

#### Takuun laajuus

Lenovo takaa, että 1) missään Koneissa ei ole materiaalivikoja tai työstä aiheutuneita vikoja ja että 2) Koneet noudattavat Lenovon julkaisemia virallisia määräyksiä, englanniksi "Official Published Specifications", (tässä asiakirjassa myöhemmin nimikkeellä "määritykset"). Koneen takuu-aika alkaa Koneen alkuperäisenä asennuspäivänä, ja tämä päivä ilmoitetaan Osassa 3 - Takuuta koskevat tiedot. Koneen asennuspäivä on laskussa tai ostotodistuksessa oleva päivämäärä, ellei Lenovo tai jälleenmyyjä muuta ilmoita. Ellei Lenovo toisin määrää, nämä takuut ovat voimassa vain Koneen ostomaassa tai -alueella.

**NÄMÄ TAKUUT KORVAAVAT KAIKKI MUUT NIMENOMAISESTI TAI KONKLUDENTTISESTI ILMAISTUT TAKUUT TAI EHDOT, MUKAAN LUETTUINA MYÖS KONKLUDENTTISESTI ILMAISTUT TAKUUT TAI EHDOT KONEEN TALOUDELLISESTA HYÖDYNNETÄVYYDESTÄ JA SOPIVUUDESTA TIETTYYN TARKOITUKSEEN. JOS PAKOTTAVA LAINSÄÄDÄNTÖ EI SALLI NIMENOMAISEN TAI KONKLUDENTTISEN TAKUUN POISSULKEMISTA TAI RAJOITTAMISTA JOLTAKIN OSIN, KYSEINEN RAJOITUS EI KOSKE ASIAKASTA. TÄLLAISISSÄ TAPAUKSESSA TAKUIDEN SOVELTAMINEN RAJOITTUU TAKUUAIKAAN. MITKÄÄN TAKUUT EIVÄT OLE VOIMASSA TÄMÄN TAKUUAJAN JÄLKEEN. JOS PAKOTTAVA LAINSÄÄDÄNTÖ EI SALLI KONKLUDENTTISESTI ILMAISTUN TAKUUN KESTON RAJOITTAMISTA, KYSEINEN RAJOITUS EI KOSKE ASIAKASTA.**

#### Takuunrajoitus

Takuu ei kata

- mitään ohjelmia (Koneeseen esiasennetut, Koneen mukana toimitetut tai Koneeseen toimituksen jälkeen asennetut ohjelmat)
- Koneen vahingoittumista, joka on johtunut väärästä käytöstä, ulkoisesta syystä, Koneen muuttamisesta, sopimattomasta fyysisestä ympäristöstä tai asiakkaan virheellisistä huoltotoimista
- Koneen vahingoittumista, joka on johtunut sellaisen tuotteen käytöstä, josta Lenovo ei vastaa
- muita kuin Lenovon valmistamia tuotteita (esimerkiksi tuotteita, jotka Lenovo on asiakkaan pyynnöstä toimittanut, hankkinut tai yhdistänyt Lenovon Koneeseen).

Takuu mitätöityy, jos Koneen tai sen osien tunnistemerkintöjä on poistettu tai muutettu.

Lenovo ei takaa sitä, että Kone toimii keskeytyksettä tai virheettömästi.

Koneelle takuun mukaisesti annettu tekninen tai muu tuki, kuten asiakkaan Koneen kokoonpanoa tai asennusta koskeviin kysymyksiin annettu apu, toimitetaan **ILMAN MITÄÄN TAKUITA**.

### **Takuuhuollon saanti**

Takuuhuollon voi toteuttaa Lenovo, IBM tai jälleenmyyjä, joka on valtuutettu toimittamaan takuuhuoltoa, taikka valtuutettu takuuhuollon toimittaja. Kaikista näistä tahoista käytetään nimitystä "Palveluntoimittaja".

Jos Kone ei toimi määrittänsä mukaisesti takuuaikana, asiakkaan tulee ottaa yhteys Palveluntoimittajaan. Asiakas voi joutua esittämään ostotodistuksen, mikäli asiakas ei ole rekisteröinyt Konetta Lenovon järjestelmään.

### **Lenovon toimet vikojen korjauksessa**

Asiakkaan tulee yhteydenoton yhteydessä toteuttaa Palveluntoimittajan asiakkaalle esittämät vianmääritys- ja korjaustoimet. Tukihenkilöstö voi yrittää määrittää vian alustavasti puhelimitse, tai voit yrittää elektronista vianmääritystä ottamalla yhteyden tukisivustoon.

Konetta koskeva takuuhuollon laji on määritetty Osassa 3 - Takuuta koskevat tiedot.

Asiakas vastaa määritettyjen ohjelmistopäivitysten noudosta tukisivustosta tai muista sähköisistä tallennusvälineistä. Asiakkaan tulee noudattaa Palveluntoimittajan antamia ohjeita. Ohjelmistopäivityksiin saattaa sisältyä BIOS (Basic Input/Output System) -koodin, apuohjelmien ja laiteajurien päivityksiä sekä muita ohjelmapäivityksiä.

Jos vian korjaaminen edellyttää asiakkaan vaihdettavissa olevan osan ("CRU") vaihtoa (tällaisia osia ovat esimerkiksi näppäinistö, hiiri, kaiutin,



muistimoduuli ja kiintolevyasema), käytettävä Palveluntoimittaja toimittaa kyseisen osan asiakkaalle, joka toteuttaa vaihdon.

Jos Kone ei takuuajana toimi määritysten mukaisesti eikä häiriötä pystytä poistamaan puhelimitse, elektronisesti tai ohjelmapäivitysten tai asiakkaan vaihdettavissa olevan osan asennuksella, Palveluntoimittaja voi harkintansa mukaan joko 1) korjata Koneen määritysten mukaiseen toimintakuntoon tai 2) vaihtaa Koneen toiminnaltaan vastaavanlaiseen koneeseen. Jos Palveluntoimittaja ei kykene toteuttamaan jompaakumpaa vaihtoehtoa, asiakas voi palauttaa Koneen ostopaikkaan, ja asiakkaalle palautetaan Koneesta maksettu summa.

Palveluntoimittaja voi myös asentaa Koneelle valitut tekniset muutokset takuuhuollon osana.

### **Koneen tai sen osan vaihto**

Jos takuuhuollossa vaihdetaan Kone tai sen osa, korvatusta Koneesta tai osasta tulee Lenovon omaisuutta. Korvaavasta Koneesta tai osasta tulee asiakkaan omaisuutta. Asiakas vastaa siitä, että kaikki Koneesta irrotetut osat ovat alkuperäisiä ja muuttamattomia. Korvaavat osat ovat hyvässä käyttökunnossa ja toiminnaltaan ainakin korvattujen veroisia, mutta eivät välttämättä uusia. Vaihto edellyttää sitä, että korvattava osa kuuluu takuun piiriin.

### **Asiakkaan lisävelvollisuudet**

Ennen kuin Palveluntoimittaja vaihtaa Koneen tai sen osan, asiakas sitoutuu poistamaan kaikki sellaiset toiminnot, osat, lisävarusteet, muutokset ja liitännät, joita takuu ei koske.

Asiakas sitoutuu myös

1. varmistamaan, etteivät mitkään lailliset sitoumukset tai rajoitukset estä Koneen vaihtoa
2. hankkimaan luvan huoltotoimiin Koneen omistajalta, jos asiakas ei ole Koneen omistaja
3. tekemään seuraavat toimet soveltuvin osin ennen huoltoa:
  - a. toteuttamaan Palveluntoimittajan ehdottamat huoltotoimet
  - b. varmistuskopioimaan tai suojaamaan kaikki Koneessa olevat ohjelmat ja tiedot
  - c. takaamaan Palveluntoimittajan huoltohenkilöille riittävän, vapaan ja turvallisen pääsyn asiakkaan tiloihin, jotta huoltohenkilöt pystyvät täyttämään velvollisuutensa.
4. (a) poistamaan Koneesta teknisten mahdollisuuksiensa mukaisesti kaikki henkilöiden tunnistetiedot tai tiedot, joiden perusteella henkilöiden tunnistaminen on mahdollista (henkilötiedot), (b) valtuuttamaan Palveluntoimittajan tai muun toimittajan käsittelemään asiakkaan puolesta Koneeseen jääneitä henkilötietoja tarpeen mukaan siten, että Palveluntoimittaja pystyy täyttämään tämän rajoitetun takuun ehtojen

mukaiset velvollisuudet (joihin saattaa sisältyä Koneen kuljetus kyseistä käsittelyä varten mihin tahansa korjauskeskukseen), ja (c) varmistamaan, että kyseinen käsittely on henkilötietojen käsittelyä säätelevien lakien mukaista.

### **Vastuunrajoitus**

Lenovo on vastuussa Koneen katoamisesta tai vahingoittumisesta vain 1) sinä aikana, kun Kone on Palveluntoimittajan hallussa ja 2) kuljetuksen aikana, jos Lenovo vastaa kuljetuskustannuksista.

Lenovo tai Palveluntoimittaja ei ole vastuussa asiakkaan palauttamassa Koneessa olevien luottamuksellisten, yksityisten tai henkilökohtaisten tietojen katoamisesta. Asiakkaan tulee poistaa kaikki tällaiset tiedot ennen Koneen toimittamista.

Joissakin tilanteissa asiakkaalla voi olla oikeus vaatia Lenovolta vahingonkorvausta sopimusrikkomuksen perusteella. Lenovon vastuu ja asiakkaan oikeus vahingonkorvaukseen on kaikissa tapauksissa, lakisääteisiiä vastuita lukuun ottamatta, rajoitettu ainoastaan

1. korvauksiin henkilövahingoista (mukaan lukien kuolemantapaus) ja kiinteään tai irtaimeen omaisuuteen kohdistuneista vahingoista, joista Lenovo on lakisääteisesti vastuussa
2. korvauksiin asiakkaan osoittamista muista todellisista välittömistä vahingoista siten, että korvauksen enimmäismäärä on vaatimuksen perusteena olevan vahingon aiheuttaneesta Koneesta maksettu maksu.

Tämä vastuunrajoitus koskee myös Lenovon toimittajia ja jälleenmyyjiä ja asiakkaan käyttämää Palveluntoimittajaa. Korvauksen enimmäismäärä kattaa kaikki mahdolliset korvaukset joko Lenovolta, sen toimittajilta ja jälleenmyyjiltä tai käytettävältä Palveluntoimittajalta.

**LENOVO, SEN TOIMITTAJAT TAI JÄLLEENMYYJÄT TAIKKA PALVELUNTOIMITTAJAT EIVÄT VASTAA MISSÄÄN TAPAUKSESSA SEURAAVISTA VAHINGOISTA, VAIKKA LENOVOLLE TAI SEN TOIMITTAJILLE TAI JÄLLEENMYYJILLE TAI PALVELUNTOIMITTAJILLE OLISI ILMOITETTU TÄLLÄISEN VAHINGON MAHDOLLISUUDESTA: 1) KOLMANNEN OSAPUOLEN ASIAKKAASEEN KOHDISTAMISTA VAATIMUKSISTA (MUISTA KUIN EDELLÄ KOHDASSA 1 MAINITUISTA VAHINGOISTA), 2) TIETOJEN HÄVIÄMISESTÄ TAI VAHINGOITTUMISESTA, 3) EPÄSUORISTA VAHINGOISTA TAI VÄLILLISISTÄ TALOUDELLISISTA VAHINGOISTA TAI 4) SAAMATTA JÄÄNEISTÄ VOITOISTA JA LIIKETULOISTA TAI MENETETYISTÄ GOODWILL-ARVOISTA TAI SÄÄSTÖISTÄ. JOS PAKOTTAVA LAINSÄÄDÄNTÖ EI SALLI VAHINGONKORVAUSVELVOLLISUUDEN RAJOITTAMISTA JOILTAKIN OSIN, KYSEINEN RAJOITUS EI KOSKE ASIAKASTA.**

## Sovellettava laki

Asiakas ja Lenovo suostuvat siihen, että kaikkien näiden rajoitetun takuun ehtojen mukaisten, asiakkaan ja Lenovon oikeuksien ja velvoitteiden tulkinnassa ja toimeenpanossa sovelletaan keskenään ristiriitaisten lakien soveltamista koskevista periaatteista huolimatta sen maan lainsäädäntöä, jossa asiakas on hankkinut Koneen.

**NÄMÄ TAKUUT ANTAVAT ASIAKKAALLE TIETYT OIKEUDET. ASIAKKAALLA VOI OLLA MYÖS MUITA OIKEUKSIA, JOTKA VOIVAT OLLA ERILAISIA ERI MAIDEN LAINSÄÄDÄNNÖSSÄ.**

## Oikeuspaikka

Kaikki asiakkaan ja Lenovon oikeuksien ja velvoitteiden tulkintaa ja toimeenpanoa koskevat riidat käsitellään sen maan oikeusistuimissa, jossa asiakas on hankkinut Koneen.

---

## **Osa 2 - Maakohtaiset ehdot**

### ETELÄ-AMERIKA

#### **ARGENTIINA**

**Oikeuspaikka:** *Ensimmäisen lauseen perään lisätään seuraava teksti:*

Kaikki tämän rajoitetun takuun ehtoihin liittyvät oikeudenkäynnit käydään Buenos Airesin yleisessä kauppatuomioistuimessa.

#### **BOLIVIA**

**Oikeuspaikka:** *Ensimmäisen lauseen perään lisätään seuraava teksti:*

Kaikki tämän rajoitetun takuun ehtoihin liittyvät oikeudenkäynnit käydään La Pazin oikeusistuimissa.

#### **BRASILIA**

**Oikeuspaikka:** *Ensimmäisen lauseen perään lisätään seuraava teksti:*

Kaikki tämän rajoitetun takuun ehtoihin liittyvät sovittelut käydään Rio de Janeiron (RJ) oikeusistuimessa.

#### **CHILE**

**Oikeuspaikka:** *Ensimmäisen lauseen perään lisätään seuraava teksti:*

Kaikki tämän rajoitetun takuun ehtoihin liittyvät oikeudenkäynnit käydään Santiagon siviilituomioistuimissa.

#### **KOLUMBIA**

**Oikeuspaikka:** *Ensimmäisen lauseen perään lisätään seuraava teksti:*

Kaikki tämän rajoitetun takuun ehtoihin liittyvät oikeudenkäynnit käydään Kolumbian tasavallan oikeusistuimissa.

## ECUADOR

**Oikeuspaikka:** *Ensimmäisen lauseen perään lisätään seuraava teksti:*

Kaikki tämän rajoitetun takuun ehtoihin liittyvät oikeudenkäynnit käydään Quiton oikeusistuimissa.

## MEKSIKO

**Oikeuspaikka:** *Ensimmäisen lauseen perään lisätään seuraava teksti:*

Kaikki tämän rajoitetun takuun ehtoihin liittyvät oikeudenkäynnit käydään Mexico Cityn (Federal District) liittotuomioistuimissa.

## PARAGUAY

**Oikeuspaikka:** *Ensimmäisen lauseen perään lisätään seuraava teksti:*

Kaikki tämän rajoitetun takuun ehtoihin liittyvät oikeudenkäynnit käydään Asuncionin kaupungin oikeusistuimissa.

## PERU

**Oikeuspaikka:** *Ensimmäisen lauseen perään lisätään seuraava teksti:*

Kaikki tämän rajoitetun takuun ehtoihin liittyvät oikeudenkäynnit käydään Liman kaupungin (Cercado) tuomiopiirin oikeusistuimissa.

**Vastuunrajoitus:** *Tämän jakson perään lisätään seuraava teksti:*

Tässä jaksossa mainitut rajoitukset eivät Perun siviililain pykälän 1328 määräysten mukaisesti koske Lenovon tahallisesta rikkomuksesta ("dolo") tai törkeästä tuottamuksesta ("culpa inexcusable") aiheutuvia vahinkoja.

## URUGUAY

**Oikeuspaikka:** *Ensimmäisen lauseen perään lisätään seuraava teksti:*

Kaikki tämän rajoitetun takuun ehtoihin liittyvät oikeudenkäynnit käydään Montevideon kaupungin tuomiopiirissä.

## VENEZUELA

**Oikeuspaikka:** *Ensimmäisen lauseen perään lisätään seuraava teksti:*

Kaikki tämän rajoitetun takuun ehtoihin liittyvät oikeudenkäynnit käydään Caracasin suurkaupunkialueen (Metropolitan Area) oikeusistuimissa.

## POHJOIS-AMERIKKA

**Takuuhuollon saanti:** *Tähän jaksoon lisätään seuraava teksti:*

Takuuhuollon voi tilata Kanadassa tai Yhdysvalloissa puhelinnumerosta 1 800 426 7378.

## KANADA

**Vastuunrajoitus:** *Seuraava teksti korvaa tämän jakson kohdan 1:*

1. korvauksiin henkilövahingoista (mukaan lukien kuolemantapaus) ja kiinteään tai irtaimeen omaisuuteen kohdistuneista vahingoista siinä tapauksessa, että vahingon on aiheuttanut Lenovon tuottamus

**Sovellettava laki:** *Seuraava teksti korvaa ensimmäisen lauseen kohdan "sen maan lainsäädäntöä, jossa asiakas on hankkinut Koneen":*

Ontarion provinssin lakeja.

## **YHDYSVALLAT**

**Sovellettava laki:** *Seuraava teksti korvaa ensimmäisen lauseen kohdan "sen maan lainsäädäntöä, jossa asiakas on hankkinut Koneen":*

New Yorkin osavaltion lakeja.

## **TYYNENMEREN ALUE JA AASIA**

### **AUSTRALIA**

**Takuun laajuus:** *Tähän jaksoon lisätään seuraava kappale:*

Tässä kohdassa määritetyt takuut ovat voimassa niiden oikeuksien lisäksi, jotka on määritetty vuoden 1974 Trade Practices Act -laissa tai muussa vastaavassa lainsäädännössä. Takuu on rajoitettu vain sovellettavan lainsäädännön sallimassa määrin.

**Vastuunrajoitus:** *Tähän jaksoon lisätään seuraava teksti:*

Jos Lenovo on vastuullinen vuoden 1974 Trade Practices Act -lain tai vastaavan lain määrittämien ehtojen tai takuiden perusteella, Lenovon vastuu rajoittuu tuotteiden korjaukseen tai vaihtoon tai vastaavan tuotteen toimittamiseen. Jos nämä lain asettamat ehdot tai takuut liittyvät tuotteen myynti-, hallinta- tai omistusoikeuteen tai jos tuote on hankittu normaaliin henkilökohtaiseen tai yksityiseen käyttöön, mikään tämän kappaleen rajoituksista ei ole voimassa.

**Sovellettava laki:** *Seuraava teksti korvaa ensimmäisen lauseen kohdan "sen maan lainsäädäntöä, jossa asiakas on hankkinut Koneen"*

osavaltion tai territorion lakeja.

### **KAMBODZA JA LAOS**

**Sovellettava laki:** *Seuraava teksti korvaa ensimmäisen lauseen kohdan "sen maan lainsäädäntöä, jossa asiakas on hankkinut Koneen":*

Yhdysvaltain New Yorkin osavaltion lakeja.

### **KAMBODZA, INDONESIA JA LAOS**

**Välimiesmenettely:** *Tämän otsikon jälkeen lisätään seuraava teksti:*

Näihin rajoitetun takuun ehtoihin liittyvät kiistat ratkaistaan välimiesmenettelyllä Singaporessa Singaporen kansainvälisen välityslautakunnan (Singapore International Arbitration Center, SIAC) senhetkisten sääntöjen mukaisesti. Molempia sopijapuolia koskeva välitystuomio on lopullinen ja sitova, eikä sopijapuolilla ole valitusoikeutta. Välitystuomio on annettava kirjallisena, ja siinä on esitettävä todetut seikat ja lain nojalla tehdyt päätökset.

Välimiehiä on oltava kolme. Kummallakin kiistan osapuolella on oikeus nimittää yksi välimies. Sopijapuolten nimittämät kaksi välimiestä nimittävät kolmannen välimiehen, joka toimii välimiesoikeuden puheenjohtajana. Jos puheenjohtajan paikka on vapaana, Singaporen kansainvälisen välityslautakunnan johtaja nimittää puheenjohtajan. Muiden välimiespaikkojen vapautuessa asianomaisen välimiehen nimittänyt sopijapuoli nimeää paikalle uuden välimiehen. Menettely jatkuu siitä vaiheesta, jossa paikka on vapautunut.

Jos jompikumpi sopijapuolista kieltäytyy nimittämästä välimiestä tai muutoin laiminlyö välimiehen nimittämisen 30 päivän ajan siitä päivämäärästä, jolloin toinen sopijapuoli on nimittänyt oman välimiehensä, ensimmäiseksi nimetystä välimiehestä tulee ainoa välimies, mikäli välimies on nimetty oikein ja lainvoimaisesti.

Välimiesmenettely on käytävä englannin kielellä; myös kaiken menettelyssä esitettävän aineiston on oltava englanninkielistä. Näiden rajoitetun takuun ehtojen englanninkielinen versio syrjäyttää kaikki takuuehtojen muunkieliset versiot.

## **HONGKONGIN JA MACAON ERITYISHALLINTOALUE (KIINA)**

**Sovellettava laki:** *Seuraava teksti korvaa ensimmäisen lauseen kohdan "sen maan lainsäädäntöä, jossa asiakas on hankkinut Koneen":*

Kiinan Hongkongin erityishallintoalueen lakeja.

## **INTIA**

**Vastuunrajoitus:** *Seuraava teksti korvaa tämän jakson kohdat 1 ja 2:*

1. korvausvelvollisuuteen henkilövahingoista (mukaan lukien kuolemantapaus) ja kiinteään ja irtaimeen omaisuuteen kohdistuneista vahingoista siinä tapauksessa, että vahingon on aiheuttanut Lenovon tuottamus
2. korvauksiin asiakkaan osoittamista muista todellisista vahingoista, jotka aiheutuvat siitä, ettei Lenovo ole täyttänyt velvollisuuksiaan, tai jotka liittyvät näihin takuuehtoihin (rajoitettu takuu), siten, että korvauksen enimmäismäärä on vaatimuksen perusteena olevan vahingon aiheuttaneesta Koneesta maksettu maksu.

**Välimiesmenettely:** *Tämän otsikon jälkeen lisätään seuraava teksti:*

Näihin rajoitetun takuun ehtoihin liittyvät kiistat ratkaistaan välimiesmenettelyllä Bangalossa Intiassa paikallisten lakien mukaisesti. Molempia sopijapuolia koskeva välitystuomio on lopullinen ja sitova, eikä sopijapuolilla ole valitusoikeutta. Välitystuomio on annettava kirjallisena, ja siinä on esitettävä todetut seikat ja lain nojalla tehdyt päätökset.

Välimiehiä on oltava kolme. Kummallakin kiistan osapuolella on oikeus nimittää yksi välimies. Sopijapuolten nimittämät kaksi välimiestä nimittävät kolmannen välimiehen, joka toimii välimiesoikeuden puheenjohtajana. Jos

puheenjohtajan paikka on vapaana, Intian asianajajaliiton (Bar Council of India) johtaja nimittää puheenjohtajan. Muiden välimiespaikkojen vapautuessa asianomaisen välimiehen nimittänyt sopijapuoli nimeää paikalle uuden välimiehen. Menettely jatkuu siitä vaiheesta, jossa paikka on vapautunut.

Jos jompikumpi sopijapuolista kieltäytyy nimittämästä välimiestä tai muutoin laiminlyö välimiehen nimittämisen 30 päivän ajan siitä päivämäärästä, jolloin toinen sopijapuoli on nimittänyt oman välimiehensä, ensimmäiseksi nimetystä välimiehestä tulee ainoa välimies, mikäli välimies on nimetty oikein ja lainvoimaisesti.

Välimiesmenettely on käytävä englannin kielellä; myös kaiken menettelyssä esitettävän aineiston on oltava englanninkielistä. Näiden rajoitetun takuun ehtojen englanninkielinen versio syrjäyttää kaikki takuehtojen muunkieliset versiot.

## JAPANI

**Sovellettava laki:** *Tähän jaksoon lisätään seuraava lause:*

Sopijapuolet selvittävät kaikki näihin takuehtoihin (rajoitettu takuu) liittyvät kysymykset ensisijaisesti keskenään ja vilpittömässä mielessä sekä keskinäisen luottamuksen periaatteen mukaisesti.

## MALESIA

**Vastuunrajoitus:** Viidennen kappaleen kohdasta 3 poistetaan teksti "*ERITYISISTÄ VAHINGOISTA*".

## UUSI-SEELANTI

**Takuun laajuus:** *Tähän jaksoon lisätään seuraava kappale:*

Kohdassa määritettyjen takuiden lisäksi voimassa ovat kaikki oikeudet, jotka on määritetty vuoden 1993 Consumer Guarantees Act -laissa tai muussa lainsäädännössä, jota ei voida sulkea pois tai rajoittaa. Vuoden 1993 Consumer Guarantees Act -lakia ei sovelleta Lenovon toimittamiin tuotteisiin tai palveluihin, jotka asiakas on hankkinut liiketoimintaa varten lain määrittämällä tavalla.

**Vastuunrajoitus:** *Tähän jaksoon lisätään seuraava teksti:*

Jos Koneita ei ole hankittu liiketoimintaa varten vuoden 1993 Consumer Guarantees Act -lain määrittämällä tavalla, tämän kohdan rajoitukset ovat voimassa vain, mikäli kyseinen laki ne sallii.

## KIINAN KANSANTASAVALTA

**Sovellettava laki:** *Seuraava teksti korvaa ensimmäisen lauseen kohdan "sen maan lainsäädäntöä, jossa asiakas on hankkinut Koneen":*

Yhdysvaltain New Yorkin osavaltion lakeja (ellei paikallinen lainsäädäntö toisin määrää).

## FILIPPIINIT

**Vastuunrajoitus:** Viidennen kappaleen kohta 3 korvataan seuraavalla tekstillä: **ERITYISISTÄ VAHINGOISTA (MUKAANLUETTUINA VAHINGOT, JOISTA VOIDAAN TUOMITA NIMELLINEN KORVAUS TAI RANGAISTUSKORVAUS), MORAALISISTA TAI EPÄSUORISTA VAHINGOISTA TAI VÄLILLISISTÄ TALOUDELLISISTA VAHINGOISTA TAI**

**Välimiesmenettely:** Tämä otsikon jälkeen lisätään seuraava teksti: Näihin rajoitetun takuun ehtoihin liittyvät kiistat ratkaistaan välimiesmenettelyllä Metro Manilassa Filippiineillä paikallisten lakien mukaisesti. Molempia sopijapuolia koskeva välitystuomio on lopullinen ja sitova, eikä sopijapuolilla ole valitusoikeutta. Välitystuomio on annettava kirjallisena, ja siinä on esitettävä todetut seikat ja lain nojalla tehdyt päätökset.

Välimiehiä on oltava kolme. Kummallakin kiistan osapuolella on oikeus nimittää yksi välimies. Sopijapuolten nimittämät kaksi välimiestä nimittävät kolmannen välimiehen, joka toimii välimiesoikeuden puheenjohtajana. Jos puheenjohtajan paikka on vapaana, Filippiinien kauppaja- ja teollisuuskamarin alaisen sovittelulautakunnan (Philippine Dispute Resolution Center, Inc.) johtaja nimittää puheenjohtajan. Muiden välimiespaikkojen vapautuessa asianomaisen välimiehen nimittänyt sopijapuoli nimeää paikalle uuden välimiehen. Menettely jatkuu siitä vaiheesta, jossa paikka on vapautunut.

Jos jompikumpi sopijapuolista kieltäytyy nimittämästä välimiestä tai muutoin laiminlyö välimiehen nimittämisen 30 päivän ajan siitä päivämäärästä, jolloin toinen sopijapuoli on nimittänyt oman välimiehensä, ensimmäiseksi nimetystä välimiehestä tulee ainoa välimies, mikäli välimies on nimetty oikein ja lainvoimaisesti.

Välimiesmenettely on käytävä englannin kielellä; myös kaiken menettelyssä esitettävän aineiston on oltava englanninkielistä. Näiden rajoitetun takuun ehtojen englanninkielinen versio syrjäyttää kaikki takuehtojen muunkieliset versiot.

## SINGAPORE

**Vastuunrajoitus:** Viidennen kappaleen kohdasta 3 poistetaan sanat "ERITYISISTÄ VAHINGOISTA" ja "TALOUDELLISISTA".

## EUROOPPA, LÄHI-ITÄ JA AFRIKKA (EMEA)

**SEURAAVAT EHDOT OVAT VOIMASSA KAIKISSA EMEA-MAISSA:**

Nämä rajoitetun takuun ehdot koskevat Lenovolta tai Lenovon jälleenmyyjältä hankittuja Koneita.



## **Takuuhuollon saanti:**

*Kohtaan **Länsi-Eurooppa** (Alankomaat, Andorra, Belgia, Espanja, Irlanti, Islanti, Italia, Itävalta, Kreikka, Kypros, Latvia, Liechtenstein, Liettua, Luxemburg, Malta, Monaco, Norja, Portugali, Puola, Ranska, Ruotsi, Saksa, San Marino, Slovakia, Slovenia, Suomi, Sveitsi, Tanska, Tsekin tasavalta, Unkari, Vatikaanivaltio, Viro, Yhdistynyt kuningaskunta ja kaikki muut Euroopan unioniin myöhemmin liittyneet maat liittymispäivämäärästä lähtien) lisätään seuraava kappale:*

Länsi-Euroopan maassa hankitun Koneen takuu on voimassa ja käytettävissä kaikissa niissä Länsi-Euroopan maissa, joissa Kone on julkistettu ja tuotu myyntiin

Jos Koneen hankintamaa on jokin edellä määritetyistä Länsi-Euroopan maista, Koneen takuuhuollon voi saada missä tahansa näistä maista Palveluntoimittajalta, jos Lenovo on julkistanut ja tuonut myyntiin Koneen maassa, jossa takuuhuolto halutaan saada.

Jos PC-Koneen hankintamaa on Albania, Armenia, Bosnia-Hertsegovina, Bulgaria, entinen Jugoslavian tasavalta Makedonia, Georgia, Kazakstan, Kirgisia, Kroatia, Moldova, Puola, Romania, Serbia ja Montenegro, Slovakia, Slovenia, Tsekin tasavalta, Ukraina, Unkari, Valko-Venäjä tai Venäjä, Koneen takuuhuollon voi saada missä tahansa näistä maista Palveluntoimittajalta, jos Lenovo on julkistanut ja tuonut myyntiin Koneen siinä maassa, jossa takuuhuolto halutaan saada.

Jos Koneen hankintamaa on jokin Lähi-idän tai Afrikan maa, Koneen takuuhuollon voi saada Koneen ostomaassa Palveluntoimittajalta, jos Lenovo on julkistanut ja tuonut myyntiin Koneen kyseisessä maassa. Afrikassa takuuhuoltoa on saatavana 50 kilometrin säteellä Palveluntoimittajasta. Jos Kone on yli 50 kilometrin päässä Palveluntoimittajasta, asiakas vastaa Koneen kuljetuskustannuksista.

## **Sovellettava laki:**

*Seuraava teksti korvaa kohdan "sen maan lainsäädäntöä, jossa asiakas on hankkinut koneen":*

1) "Itävallan lainsäädäntöä", jos Koneen hankintamaa on **Albania, Armenia, Azerbaidzan, Bosnia-Hertsegovina, Bulgaria, entinen Jugoslavian tasavalta Makedonia, Georgia, Kazakstan, Kirgisia, Kroatia, Moldova, Puola, Romania, Serbia ja Montenegro, Slovakia, Slovenia, Tadzikistan, Turkmenistan, Ukraina, Unkari, Uzbekistan, Valko-Venäjä tai Venäjä;** 2) "Ranskan lainsäädäntöä", jos Koneen hankintamaa on **Algeria, Benin, Burkina Faso, Djibouti, Gabon, Gambia, Guinea, Guinea-Bissau, Kamerun, Kap Verde, Keski-Afrikan tasavalta, Komorit, Kongo, Kongon demokraattinen tasavalta, Libanon, Madagaskar, Mali, Marokko, Mauritania, Mauritius, Mayotte, Niger, Norsunluurannikko, Päiväntasaajan Guinea, Ranskan Guyana, Ranskan Polynesia, Reunion, Senegal, Seychellit, Togo, Tsad, Tunisia,**

**Uusi-Kaledonia, Vanuatu tai Wallis ja Futuna;** 3) "Suomen lainsäädäntöä", jos Koneen hankintamaa on **Latvia, Liettua tai Viro;** 4) "Englannin lainsäädäntöä", jos Koneen hankintamaa on **Angola, Arabiemiirikunnat, Bahrain, Botswana, Burundi, Egypti, Eritrea, Etiopia, Ghana, Jemen, Jordania, Kenia, Kuwait, Liberia, Länsiranta ja Gazan alue, Malawi, Malta, Mosambik, Nigeria, Oman, Pakistan, Qatar, Ruanda, Sambia, Sao Tome, Saudi-Arabia, Sierra Leone, Somalia, Tansania, Uganda, Yhdistynyt kuningaskunta tai Zimbabwe;** tai 5) "Etelä-Afrikan lainsäädäntöä", jos Koneen hankintamaa on **Etelä-Afrikka, Lesotho, Namibia tai Swazimaa.**

**Oikeuspaikka:** *Tähän jaksoon lisätään seuraavat poikkeukset:*

1) **Itävallassa** kaikki tämän rajoitetun takuun ehtoja koskevat kiistat, ehtojen pätevyyttä koskevat kiistat mukaan luettuina, sovitaan Itävallassa Wienin kantakaupungin alueella toimivassa laillisessa tuomioistuimessa; 2) **Angolassa, Arabiemiirikunnissa, Bahrainissa, Botswanassa, Burundissa, Egyptissä, Eritreassa, Etiopiassa, Ghanassa, Jemenissä, Jordaniassa, Keniassa, Kuwaitissa, Liberiassa, Länsirannalla ja Gazan alueella, Malawissa, Maltassa, Mosambikissa, Nigeriassa, Omanissa, Pakistanissa, Qatarissa, Ruandassa, Sambiassa, Sao Tomessa, Saudi-Arabiassa, Sierra Leonessa, Somaliassa, Tansaniassa, Ugandassa tai Zimbabwessa** syntyneet, näitä rajoitetun takuun ehtoja tai niiden toimeenpanoa koskevat kiistat (nopea menettely mukaan luettuna) päätetään englantilaisissa tuomioistuimissa; 3) **Belgiassa tai Luxemburgissa** kaikki tämän rajoitetun takuun ehtoja koskevat kiistat, ehtojen tulkintaa tai toimeenpanoa koskevat kiistat mukaan luettuina, käsitellään sen maan lakien mukaisesti, jossa asiakkaalla on rekisteröity toimipaikka; 4) **Algeriassa, Beninissä, Burkina Fasossa, Djiboutissa, Gabonissa, Gambiassa, Guineassa, Guinea-Bissaussa, Kamerunissa, Kap Verdessä, Keski-Afrikan tasavallassa, Komoreilla, Kongon demokraattisessa tasavallassa, Kongon tasavallassa, Libanonissa, Madagaskarissa, Malissa, Marokossa, Mauritaniassa, Mauritiuksella, Mayottessa, Nigerissä, Norsunluurannikolla, Ranskassa, Reunionissa, Senegalissa, Seychelleillä, Togossa, Tunisiassa, Uudessa-Kaledoniassa, Vanuatussa ja Wallis- ja Futunasaarilla** syntyneet, tämän rajoitetun takuun ehtoihin liittyvät kiistat tai kyseisten ehtojen rikkomista tai toimeenpanoa koskevat kiistat (nopea menettely mukaan luettuna), päätetään Tribunal de commerce de Paris'ssa; 5) **Venäjällä** kaikki tämän rajoitetun takuun ehtojen tulkintaa, rikkomista ja toimeenpanon pätemättömyyttä sekä rajoitetun takuun voimassaolon päättymistä koskevat kiistat päätetään Moskovan välimiestuomioistuimessa; 6) **Etelä-Afrikassa, Namibiassa, Lesothossa ja Swazimaassa** syntyneet, tämän rajoitetun takuun ehtoja koskevat kiistat sopijapuolet sitoutuvat siirtämään Johannesburgin ylioikeuden (High Court in Johannesburg) käsiteltäviksi; 7) **Turkissa** kaikki tämän rajoitetun takuun ehtoja koskevat kiistat ratkaistaan Istanbulin kantakaupungin (Sultanahmet) oikeusistuimissa ja täytäntöönpanodirektoraateissa; 8) seuraavissa maissa kaikki tämän rajoitetun takuun ehtoja koskevat oikeusvaateet ratkaistaan yksinomaan maan nimen edellä mainitun kaupungin laillisessa tuomioistuimessa a) Ateena (**Kreikka**), b) Tel Aviv-Jaffa (**Israel**), c) Milano (**Italia**), d) Lissabon (**Portugali**) ja e) Madrid

(Espanja) ja 9) Yhdistyneessä kuningaskunnassa sopijapuolet sitoutuvat siirtämään kaikki tämän rajoitetun takuun ehtoja koskevat kiistat englantilaisien tuomioistuinten ratkaistaviksi.

**Välimiesmenettely:** *Tämän otsikon jälkeen lisätään seuraava teksti:*

Kaikki **Albaniassa, Armeniassa, Azerbaidzanissa, Bosnia-Hertsegovinassa, Bulgariassa, entisessä Jugoslavian tasavallassa Makedoniassa, Georgiassa, Kazakstanissa, Kirgisiassa, Kroatiassa, Moldovassa, Puolassa, Romaniassa, Serbiassa ja Montenegrossa, Slovakiassa, Sloveniassa, Tadzikistanissa, Turkmenistanissa, Ukrainassa, Unkarissa, Uzbekistanissa, Valko-Venäjällä ja Venäjällä** syntyneet, tämän rajoitetun takuun ehtoja koskevat kiistat (ehtojen rikkomista, takuun irtisanomista ja ehtojen pätemättömyyttä koskevat kiistat mukaan luettuina) päätetään välimiesmenettelyllä Itävallan talouskamarin kansainvälisen sovittelukeskuksen (International Arbitral Center of the Federal Economic Chamber in Vienna) välimiehiä ja sovittelua koskevien sääntöjen mukaisesti. Välimieskäsittely pidetään Wienissä, Itävallassa, ja sen virallisena kielenä on englanti. Välimiesten päätös on lopullinen ja kumpaakin osapuolta sitova. Siksi osapuolet luopuvat Itävallan siviiliasian oikeudenkäyntimenettelyä koskevan lain pykälän 598 (2) mukaisesti sanotun lain pykälän 595 (1) kohdan 7 mukaisista oikeuksistaan. Lenovo voi kuitenkin aloittaa oikeudenkäynnin asennusmaan laillisessa tuomioistuimessa.

Kaikki **Virossa, Latviassa tai Liettuassa** syntyneet, tämän rajoitetun takuun ehtoja koskevat kiistat ratkaistaan lopullisesti välimiesmenettelyllä, joka toimitetaan Helsingissä Suomessa paikallisten, välimiesmenettelyä koskevien lakien määräysten mukaisesti. Kumpikin osapuoli nimittää yhden välimiehen. Nämä välimiehet nimittävät kolmannen välimiehen, joka toimii välimiesoikeuden puheenjohtajana. Jos osapuolten nimittämät välimiehet eivät pääse sopimukseen puheenjohtajasta, tämän nimittää Helsingin keskuskauppakamari.

## **EUROOPAN UNIONI (EU)**

### **SEURAAVAT EHDOT OVAT VOIMASSA KAIKISSA EU-MAISSA:**

EU-maassa hankitun Koneen takuu on voimassa ja käytettävissä kaikissa niissä EU-maissa, joissa Kone on julkistettu ja tuotu myyntiin.

**Takuuhuollon saanti:** *Tähän jaksoon lisätään seuraava teksti:*

IBM:n takuhuollon voi tilata Euroopan unionin maissa puhelinnumerosta, joka on mainittu Osassa 3 - Takuuta koskevat tiedot.

Asiakas voi ottaa yhteyden IBM:n huoltoon postiosoitteella:

IBM Warranty & Service Quality Dept.  
PO Box 30  
Spango Valley  
Greenock  
Scotland PA16 0AH.

## KULUTTAJAT

Kuluttajilla on kansallisen kuluttajansuojalain suomat lailliset oikeudet, joihin tämän rajoitetun takuun ehdot eivät vaikuta.

## ALANKOMAAT, ESPANJA, ITALIA, ITÄVALTA, KREIKKA, NORJA, PORTUGALI, RUOTSI, SUOMI, SVEITSI JA TANSKA

**Vastuunrajoitus:** *Seuraava teksti korvaa tämän jakson koko tekstin:*

Jos pakottava lainsäädäntö ei toisin määrää, noudatetaan seuraavia ehtoja:

1. Lenovon vastuu vahingoista ja menetyksistä, joita tämän rajoitetun takuun ehtojen mukaisten velvoitteiden täyttämisestä aiheutuu tai joita aiheutuu muista tähän takuuseen liittyvistä syistä, on rajoitettu ainoastaan korvaukseen todistetusti toteutuneista välittömistä ja suorista vahingoista ja menetyksistä, joiden syynä on ollut mainittujen velvoitteiden tuottamuksellinen laiminlyönti (jos syy on Lenovon) tai jokin siihen verrattava syy. Korvauksen enimmäismäärä on Koneesta maksettu maksu.

Edellä mainittu rajoitus ei koske korvauksia henkilövahingoista (mukaan lukien kuolemantapaus) eikä kiinteään ja irtaimeen omaisuuteen kohdistuneista vahingoista, joista Lenovolla on lakisääteinen vastuu.

2. **LENOVO, SEN TOIMITTAJAT TAI JÄLLEENMYYJÄT TAIKKA PALVELUNTOIMITTAJAT EIVÄT VASTAA MISSÄÄN TAPAUKSESSA 1) TIETOJEN HÄVIÄMISESTÄ TAI VAHINGOITUMISESTA, 2) SATUNNAISISTA TAI EPÄSUORISTA VAHINGOISTA TAI VÄLILLISISTÄ TALOUDELLISISTA VAHINGOISTA, 3) SAAMATTA JÄÄNEISTÄ VOITOISTA, VAIKKA NIIDEN VÄLITTÖMÄNÄ SYYNÄ OLISI VAHINGOT AIHEUTTANUT TAPAHTUMA, TAI 4) MENETETYSTÄ LIIKETOIMINNASTA JA SAAMATTA JÄÄNEISTÄ TULOISTA, GOODWILL-ARVOISTA TAI SÄÄSTÖISTÄ. LENOVO, SEN TOIMITTAJAT JA JÄLLEENMYYJÄT TAIKKA PALVELUNTOIMITTAJAT EIVÄT VASTAA VAHINGOSTA SIINÄKÄÄN TAPAUKSESSA, ETTÄ NIILLE ON ILMOITETTU TÄLLÄISEN VAHINGON MAHDOLLISUUDESTA.**

## RANSKA JA BELGIA

**Vastuunrajoitus:** *Seuraava teksti korvaa tämän jakson koko tekstin:*

Jos pakottava lainsäädäntö ei toisin määrää, noudatetaan seuraavia ehtoja:

1. Lenovon vastuu vahingoista ja menetyksistä, joita tämän rajoitetun takuun ehtojen mukaisten velvoitteiden täyttämisestä aiheutuu, on rajoitettu ainoastaan korvaukseen todistetusti toteutuneista välittömistä ja suorista vahingoista ja menetyksistä, joiden syynä on ollut mainittujen velvoitteiden tuottamuksellinen laiminlyönti (jos syy on Lenovon). Korvauksen enimmäismäärä on vahingot aiheuttaneesta Koneesta maksettu maksu.

Edellä mainittu rajoitus ei koske korvauksia henkilövahingoista (mukaan lukien kuolemantapaus) eikä kiinteään ja irtaimeen omaisuuteen kohdistuneista vahingoista, joista Lenovolla on lakisääteinen vastuu.

2. **LENOVO, SEN TOIMITTAJAT TAI JÄLLEENMYYJÄT TAIKKA PALVELUNTOIMITTAJAT EIVÄT VASTAA MISSÄÄN TAPAUKSESSA**

1) TIETOJEN HÄVIÄMISESTÄ TAI VAHINGOITTUMISESTA, 2) SATUNNAISISTA TAI EPÄSUORISTA VAHINGOISTA TAI VÄLILLISISTÄ TALOUDELLISISTA VAHINGOISTA, 3) SAAMATTA JÄÄNEISTÄ VOITOISTA, VAIKKA NIIDEN VÄLITTÖMÄNÄ SYYNÄ OLISI VAHINGOT AIHEUTTANUT TAPAHTUMA, TAI 4) MENETETYSTÄ LIIKETOIMINNASTA JA SAAMATTA JÄÄNEISTÄ TULOISTA, GOODWILL-ARVOISTA TAI SÄÄSTÖISTÄ. LENOVO, SEN TOIMITTAJAT JA JÄLLEENMYYJÄT TAIKKA PALVELUNTOIMITTAJAT EIVÄT VASTAA VAHINGOSTA SIINÄKÄÄN TAPAUKSESSA, ETTÄ NIILLE ON ILMOITETTU TÄLLÄISEN VAHINGON MAHDOLLISUUDESTA.

**SEURAAVAT EHDOT OVAT MAAKOHTAISIA:**

#### **ITÄVALTA**

**Nämä rajoitetun takuun ehdot korvaavat kaikki soveltuvat lakisääteiset takuut.**

**Takuun laajuus:** *Seuraava teksti korvaa tämän jakson ensimmäisen kappaleen ensimmäisen lauseen:*

Lenovo takaa sen, että Kone toimii oikein normaalissa käytössä ja että Kone vastaa määrityksiään.

*Tähän jaksoon lisätään seuraavat kappaleet:*

Takuuehtojen rikkomista koskevan kanteen nostoon kuluttajalla on vähintään se aika, joka on säädetty laissa. Jos Palveluntoimittaja ei pysty saattamaan Lenovon Konetta toimintakuntoon, asiakkaalla on oikeus pyytää osittaista hyvitystä, joka perustuu toimimattoman Koneen alentuneeseen arvoon, tai pyytää Konetta koskevan sopimuksen purkua ja Koneesta maksamansa maksun palautusta.

*Toista kappaletta ei sovelleta.*

**Lenovon toimet vikojen korjaamiseksi:** *Tähän jaksoon lisätään seuraava teksti:* Takuuajana Lenovo korvaa asiakkaalle tälle viollisen koneen kuljetuksesta IBM-huoltopisteeseen aiheutuneet kulut.

**Vastuunrajoitus:** *Tähän jaksoon lisätään seuraava kappale:*

Tässä sopimuksessa määritetyt rajoitukset eivät ole voimassa, jos Lenovo on aiheuttanut vahingon tahallisesti tai jos vahingon on aiheuttanut Lenovon törkeä tuottamus.

*Seuraava lause lisätään kohdan 2 loppuun:*

Lenovon vastuu rajoittuu olennaisten sopimusehtojen rikkomisesta aiheutuneisiin vahinkoihin, jos kyseessä on lievä tuottamus.

## EGYPTI

**Vastuunrajoitus:** *Seuraava teksti korvaa tämän jakson kohdan 2:*

korvauksiin asiakkaan osoittamista muista todellisista suorista vahingoista siten, että korvauksen enimmäismäärä on vaatimuksen perusteena olevan vahingon aiheuttaneesta Koneesta maksettu maksu.

*Toimittajia, jälleenmyyjiä ja Palveluntoimittajia koskeva osuus ei muutu.*

## RANSKA

**Vastuunrajoitus:** *Seuraava teksti korvaa tämän jakson ensimmäisen kappaleen ensimmäisen lauseen:*

Lenovon vastuu ja asiakkaan oikeus vahingonkorvaukseen on kaikissa tapauksissa rajoitettu ainoastaan: (kohdat 1 ja 2 eivät muutu).

## SAKSA

**Takuun laajuus:** *Seuraava teksti korvaa tämän jakson ensimmäisen kappaleen ensimmäisen lauseen:*

Lenovo takaa sen, että Kone toimii oikein normaalissa käytössä ja että Kone vastaa määrittämiään.

*Tähän jaksoon lisätään seuraavat kappaleet:*

Koneen takuu-aika on vähintään kaksitoista kuukautta. Jos Palveluntoimittaja ei pysty saattamaan Lenovon Koneita toimintakuntoon, asiakkaalla on oikeus pyytää osittaista hyvitystä, joka perustuu toimimattoman Koneen alentuneeseen arvoon, tai pyytää Koneita koskevan sopimuksen purkua ja Koneesta maksamansa maksun palautusta.

*Toista kappaletta ei sovelleta.*

**Lenovon toimet vikojen korjaamiseksi:** *Tähän jaksoon lisätään seuraava teksti:*

Takuu-aikana viallisen koneen kuljetus Lenovon tai IBM:n huoltopisteeseen tapahtuu Lenovon kustannuksella.

**Vastuunrajoitus:** *Tähän jaksoon lisätään seuraava kappale:*

Tässä sopimuksessa määritetyt rajoitukset eivät ole voimassa, jos Lenovo on aiheuttanut vahingon tahallisesti tai jos vahingon on aiheuttanut Lenovon törkeä tuottamus.

*Seuraava lause lisätään kohdan 2 loppuun:*

Lenovon vastuu rajoittuu olennaisten sopimusehtojen rikkomisesta aiheutuneisiin vahinkoihin, jos kyseessä on lievä tuottamus.

## UNKARI

**Vastuunrajoitus:** *Tämän jakson perään lisätään seuraava teksti:*

Tässä määritetyt rajoitukset eivät koske vastuuta henkeä, fyysistä hyvinvointia

tai terveystä vaarantavasta sopimusrikkomuksesta, joka on aiheutettu tahallisesti, törkeän tuottamuksellisesti tai rikollisella teolla.

Osapuolet hyväksyvät vastuunrajoitukset päteviksi ehdoiksi ja toteavat, että Unkarin siviililain pykälää 314.(2) sovelletaan tämän vastuunrajoituksen mukaiseen hankintahintaan ja muihin tämän rajoitetun takuun ehtojen nojalla saataviin etuisuuksiin.

## IRLANTI

**Takuun laajuus:** *Tähän jaksoon lisätään seuraava teksti:*

Lukuun ottamatta tässä sopimuksessa nimenomaan mainittuja ehtoja mitkään takuut, jotka on säädetty vuoden 1893 Sale of Goods Act -laissa ja vuoden 1980 Sale of Goods and Supply of Services Act -laissa, eivät ole voimassa.

**Vastuunrajoitus:** *Seuraava teksti korvaa tämän jakson koko tekstin:*

Termillä "Rikkomus" tarkoitetaan tässä jaksossa mitä tahansa Lenovon tekoa, lausumaa, laiminlyöntiä tai tuottamusta, joka liittyy tämän rajoitetun takuun ehtoihin, joista Lenovo on lakisääteisesti sopimus- tai vahingonkorvausvastuussa asiakkaalle. Useita Rikkomuksia, jotka yhdessä aiheuttavat olennaisilta piirteiltään samanlaisen menetyksen tai vahingon tai vaikuttavat tällaisen menetyksen tai vahingon syntyyn, käsitellään yhtenä Rikkomuksena, jonka tapahtumapäivämääräksi katsotaan sen päivän päivämäärä, jona tällainen Rikkomus on viimeksi tapahtunut.

Joissakin tilanteissa asiakkaalla voi olla oikeus vaatia Lenovolta vahingonkorvausta Rikkomuksen perusteella.

Tämä jakso määrittää Lenovon vastuun laajuuden ja kaikki asiakkaan korvausvaatimusten perusteet.

1. Lenovolla on rajoittamaton vastuu Lenovon tuottamuksesta aiheutuneista kuolemantapauksista ja ruumiinvammoista.
2. Lenovolla on rajoittamaton vastuu asiakkaan irtaimelle omaisuudelle Lenovon tuottamuksesta aiheutuneista fyysisistä vahingoista, mutta kuitenkin aina kohdassa **Tapaukset, joista Lenovo ei vastaa** esitetyin poikkeuksin.
3. Lenovon vastuu todellisista vahingoista mistä tahansa Rikkomuksesta on aina, paitsi edellä kohdissa 1 ja 2 mainituissa tapauksissa, enintään 125 % summasta, jonka asiakas on maksanut Rikkomukseen suoraan liittyvästä Koneesta.

### **Tapaukset, joista Lenovo ei vastaa**

Lenovo tai sen toimittaja tai jälleenmyyjä taikka Palveluntoimittaja ei vastaa missään tapauksessa, paitsi edellä kohdassa 1 mainituissa tapauksissa, seuraavista vahingoista, vaikka Lenovolle, sen toimittajalle tai jälleenmyyjälle taikka Palveluntoimittajalle on ilmoitettu tällaisen vahingon mahdollisuudesta:

1. tietojen häviäminen tai vahingoittuminen

2. erityinen, epäsuora tai välillinen vahinko
3. saamatta jääneet voitot tai säästöt tai menetetyt liiketoimet tai liiketulot tai goodwill-arvot.

## SLOVAKIA

**Vastuunrajoitus:** *Viimeisen kappaleen loppuun lisätään seuraava teksti:*

Rajoituksia sovelletaan Slovakian kauppalain pykälien 373 - 386 sallimassa laajuudessa.

## ETELÄ-AFRIKKA, NAMIBIA, BOTSWANA, LESOTHO JA SWAZIMAA

**Vastuunrajoitus:** *Tähän jaksoon lisätään seuraava teksti:*

Lenovon vastuu ja asiakkaan oikeus vahingonkorvauksiin rajoittuu korvauksiin asiakkaan osoittamista muista todellisista vahingoista, jotka aiheutuvat siitä, ettei Lenovo ole täyttänyt velvollisuuksiaan tai tämän takuusopimuksen ehtoja, siten, että korvauksen enimmäismäärä on vaatimuksen perusteena olevan vahingon aiheuttaneesta Koneesta maksettu maksu.

## ISO-BRITANNIA

**Vastuunrajoitus:** *Seuraava teksti korvaa tämän jakson koko tekstin:*

Termillä "Rikkomus" tarkoitetaan tässä jaksossa mitä tahansa Lenovon tekoa, lausumaa, laiminlyöntiä tai tuottamusta, joka liittyy tämän rajoitetun takuun ehtoihin, joista Lenovo on lakisääteisesti sopimus- tai vahingonkorvausvastuussa asiakkaalle. Useita Rikkomuksia, jotka yhdessä aiheuttavat olennaisilta piirteiltään samanlaisen menetyksen tai vahingon tai vaikuttavat tällaisen menetyksen tai vahingon syntyyn, käsitellään yhtenä Rikkomuksena.

Joissakin tilanteissa asiakkaalla voi olla oikeus vaatia Lenovolta vahingonkorvausta Rikkomuksen perusteella.

Tämä jakso määrittää Lenovon vastuun laajuuden ja kaikki asiakkaan korvausvaatimusten perusteet.

1. Lenovolla on rajoittamaton vastuu:
  - a. Lenovon tuottamuksesta aiheutuneista kuolemantapauksista ja ruumiinvammoista
  - b. velvoitteista, jotka on määritetty vuoden 1979 Sale of Goods Act -lain pykälässä 12 tai vuoden 1982 Supply of Goods and Services Act -lain pykälässä 2 tai muissa myöhemmissä, vastaavat pykälät sisältävissä tai ne uudelleen voimaansaattavissa laeissa.
2. Lenovolla on rajoittamaton vastuu asiakkaan irtaimelle omaisuudelle Lenovon tuottamuksesta aiheutuneista fyysisistä vahingoista, mutta kuitenkin aina kohdassa **Tapaukset, joista Lenovo ei vastaa** esitetyin poikkeuksin.



3. Lenovon vastuu todellisista vahingoista mistä tahansa Rikkomuksesta on aina, paitsi edellä kohdissa 1 ja 2 mainituissa tapauksissa, enintään 125 % summasta, jonka asiakas on maksanut Rikkomukseen suoraan liittyvästä Koneesta.

Tämä vastuunrajoitus koskee myös Lenovon toimittajia ja jälleenmyyjiä ja asiakkaan käyttämää Palveluntoimittajaa. Mainitut rajoitukset määrittävät vahingonkorvauksen enimmäismäärän, jonka Lenovo sekä sen käyttämät toimittajat ja jälleenmyyjät ovat velvollisia yhteensä maksamaan.

#### **Tapaukset, joista Lenovo ei vastaa**

Lenovo tai sen toimittaja tai jälleenmyyjä taikka Palveluntoimittaja ei vastaa missään tapauksessa, paitsi edellä kohdassa 1 mainituissa tapauksissa, seuraavista vahingoista, vaikka Lenovolle, sen toimittajalle tai jälleenmyyjälle taikka Palveluntoimittajalle on ilmoitettu tällaisen vahingon mahdollisuudesta:

1. tietojen häviäminen tai vahingoittuminen
2. erityinen, epäsuora tai välillinen vahinko
3. saamatta jääneet voitot tai säästöt tai menetetyt liiketoimet tai liiketulot tai goodwill-arvot.

---

### **Osa 3 - Takuuta koskevat tiedot**

Tässä osassa on tietoja Konetta koskevasta takuusta, kuten takuuajasta ja Lenovon tarjoamasta takuuhuollosta.

#### **Takuuaika**

Takuuaika voi vaihdella maittain tai alueittain, ja se on ilmoitettu jäljempänä olevassa taulukossa. HUOMAUTUS: "Alue" tarkoittaa Kiinalle kuuluvaa Hongkongin tai Macaon erityishallintoaluetta.

Yhden vuoden takuu osille ja yhden vuoden takuu työlle tarkoittaa, että Lenovo antaa maksutonta takuuhuoltoa.

Tietokoneen tyyppi	Hankintamaa tai -alue	Takuuaika	Takuuhuollon lajit
8013	Yhdysvallat, Angola, Botswana, Burundi, Eritrea, Etiopia, Ghana, Kenia, Liberia, Malawi, Malta, Mosambik, Nigeria, Ruanda, Sao Tome, Sierra Leone, Somalia, Tansania, Uganda, Sambia, Zimbabwe, Argentiina, Bolivia, Belize, Brasilia, Chile, Kolumbia, Costa Rica, Dominikaaninen tasavalta, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Haiti, Honduras, Meksiko, Nicaragua, Panama, Paraguay, Peru, Uruguay, Venezuela, Brasilia, Eurooppa, Lähi-itä, Afrikka, Australia, Uusi-Seelanti, Singapore, Malesia, Thaimaa, Indonesia, Filippiinit, Vietnam, Brunei, Sri Lanka, Bangladesh, Intia, Korea, Hong Kong, Taiwan, Kiinan kansanatasavalta	Osat ja työ - 1 vuosi	5
8013	Japani	Osat ja työ - 1 vuosi	6
8700	Yhdysvallat, Angola, Botswana, Burundi, Eritrea, Etiopia, Ghana, Kenia, Liberia, Malawi, Malta, Mosambik, Nigeria, Ruanda, Sao Tome, Sierra Leone, Somalia, Tansania, Uganda, Sambia, Zimbabwe, Argentiina, Bolivia, Belize, Brasilia, Chile, Kolumbia, Costa Rica, Dominikaaninen tasavalta, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Haiti, Honduras, Meksiko, Nicaragua, Panama, Paraguay, Peru, Uruguay, Venezuela, Brasilia, Eurooppa, Lähi-itä, Afrikka, Australia, Uusi-Seelanti, Singapore, Malesia, Thaimaa, Indonesia, Filippiinit, Vietnam, Brunei, Sri Lanka, Bangladesh, Intia, Korea, Hong Kong, Taiwan, Kiinan kansanatasavalta	Osat ja työ - 1 vuosi	5
8700	Japani	Osat ja työ - 1 vuosi	6

Tietokoneen tyyppi	Hankintamaa tai -alue	Takuuaika	Takuuhuollon lajit
8701	Yhdysvallat, Angola, Botswana, Burundi, Eritrea, Etiopia, Ghana, Kenia, Liberia, Malawi, Malta, Mosambik, Nigeria, Ruanda, Sao Tome, Sierra Leone, Somalia, Tansania, Uganda, Sambia, Zimbabwe, Argentiina, Bolivia, Belize, Brasilia, Chile, Kolumbia, Costa Rica, Dominikaaninen tasavalta, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Haiti, Honduras, Meksiko, Nicaragua, Panama, Paraguay, Peru, Uruguay, Venezuela, Brasilia, Eurooppa, Lähi-itä, Afrikka, Australia, Uusi-Seelanti, Singapore, Malesia, Thaimaa, Indonesia, Filippiinit, Vietnam, Brunei, Sri Lanka, Bangladesh, Intia, Korea, Hong Kong, Taiwan, Kiinan kansanatasavalta	Osat ja työ - 1 vuosi	5
8701	Japani	Osat ja työ - 1 vuosi	6
8702	Yhdysvallat, Angola, Botswana, Burundi, Eritrea, Etiopia, Ghana, Kenia, Liberia, Malawi, Malta, Mosambik, Nigeria, Ruanda, Sao Tome, Sierra Leone, Somalia, Tansania, Uganda, Sambia, Zimbabwe, Argentiina, Bolivia, Belize, Brasilia, Chile, Kolumbia, Costa Rica, Dominikaaninen tasavalta, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Haiti, Honduras, Meksiko, Nicaragua, Panama, Paraguay, Peru, Uruguay, Venezuela, Brasilia, Eurooppa, Lähi-itä, Afrikka, Australia, Uusi-Seelanti, Singapore, Malesia, Thaimaa, Indonesia, Filippiinit, Vietnam, Brunei, Sri Lanka, Bangladesh, Intia, Korea, Hong Kong, Taiwan, Kiinan kansanatasavalta	Osat ja työ - 1 vuosi	5
8702	Japani	Osat ja työ - 1 vuosi	6

Tietokoneen tyyppi	Hankintamaa tai -alue	Takuuaika	Takuuhuollon lajit
8705	Yhdysvallat, Angola, Botswana, Burundi, Eritrea, Etiopia, Ghana, Kenia, Liberia, Malawi, Malta, Mosambik, Nigeria, Ruanda, Sao Tome, Sierra Leone, Somalia, Tansania, Uganda, Sambia, Zimbabwe, Argentiina, Bolivia, Belize, Brasilia, Chile, Kolumbia, Costa Rica, Dominikaaninen tasavalta, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Haiti, Honduras, Meksiko, Nicaragua, Panama, Paraguay, Peru, Uruguay, Venezuela, Brasilia, Eurooppa, Lähi-itä, Afrikka, Australia, Uusi-Seelanti, Singapore, Malesia, Thaimaa, Indonesia, Filippiinit, Vietnam, Brunei, Sri Lanka, Bangladesh, Intia, Korea, Hong Kong, Taiwan, Kiinan kansanatasavalta	Osat ja työ - 1 vuosi	5
8705	Japani	Osat ja työ - 1 vuosi	6
8706	Yhdysvallat, Angola, Botswana, Burundi, Eritrea, Etiopia, Ghana, Kenia, Liberia, Malawi, Malta, Mosambik, Nigeria, Ruanda, Sao Tome, Sierra Leone, Somalia, Tansania, Uganda, Sambia, Zimbabwe, Argentiina, Bolivia, Belize, Brasilia, Chile, Kolumbia, Costa Rica, Dominikaaninen tasavalta, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Haiti, Honduras, Meksiko, Nicaragua, Panama, Paraguay, Peru, Uruguay, Venezuela, Brasilia, Eurooppa, Lähi-itä, Afrikka, Australia, Uusi-Seelanti, Singapore, Malesia, Thaimaa, Indonesia, Filippiinit, Vietnam, Brunei, Sri Lanka, Bangladesh, Intia, Korea, Hong Kong, Taiwan, Kiinan kansanatasavalta	Osat ja työ - 1 vuosi	5
8706	Japani	Osat ja työ - 1 vuosi	6
8716	Eurooppa, Lähi-itä, Afrikka	Osat ja työ - 1 vuosi	7

Tietokoneen tyyppi	Hankintamaa tai -alue	Takuuaika	Takuuhuollon lajit
8717	Eurooppa, Lähi-itä, Afrikka	Osat ja työ - 1 vuosi	7
8970	Eurooppa, Lähi-itä, Afrikka	Osat ja työ - 1 vuosi	7
8972	Eurooppa, Lähi-itä, Afrikka	Osat ja työ - 1 vuosi	7
8973	Eurooppa, Lähi-itä, Afrikka	Osat ja työ - 1 vuosi	7
8975	Eurooppa, Lähi-itä, Afrikka	Osat ja työ - 1 vuosi	7
8976	Australia, Bangladesh, Brunei, Filippiinit, Hong Kong, Indonesia, Intia, Kiinan kansantasavalta, Korea, Malesia, Singapore, Sri Lanka, Taiwan, Thaimaa, Uusi-Seelanti, Vietnam	Osat - 3 vuotta Työ - 1 vuosi	5
8976	Eurooppa, Lähi-itä, Afrikka	Osat ja työ - 3	7
8979	Australia, Bangladesh, Brunei, Filippiinit, Hong Kong, Indonesia, Intia, Kiinan kansantasavalta, Korea, Malesia, Singapore, Sri Lanka, Taiwan, Thaimaa, Uusi-Seelanti, Vietnam	Osat - 3 vuotta Työ - 1 vuosi	5
8979	Eurooppa, Lähi-itä, Afrikka	Osat ja työ - 3	7
8980	Australia, Bangladesh, Brunei, Filippiinit, Hong Kong, Indonesia, Intia, Kiinan kansantasavalta, Korea, Malesia, Singapore, Sri Lanka, Taiwan, Thaimaa, Uusi-Seelanti, Vietnam	Osat - 3 vuotta Työ - 1 vuosi	5
8980	Eurooppa, Lähi-itä, Afrikka	Osat ja työ - 3	7
8982	Australia, Bangladesh, Brunei, Filippiinit, Hong Kong, Indonesia, Intia, Kiinan kansantasavalta, Korea, Malesia, Singapore, Sri Lanka, Taiwan, Thaimaa, Uusi-Seelanti, Vietnam	Osat - 3 vuotta Työ - 1 vuosi	5
8982	Eurooppa, Lähi-itä, Afrikka	Osat ja työ - 3	7
8983	Australia, Bangladesh, Brunei, Filippiinit, Hong Kong, Indonesia, Intia, Kiinan kansantasavalta, Korea, Malesia, Singapore, Sri Lanka, Taiwan, Thaimaa, Uusi-Seelanti, Vietnam	Osat - 3 vuotta Työ - 1 vuosi	5

Tietokoneen tyyppi	Hankintamaa tai -alue	Takuuaika	Takuuhuollon lajit
8983	Eurooppa, Lähi-itä, Afrikka	Osat ja työ - 3	7
8985	Australia, Bangladesh, Brunei, Filippiinit, Hong Kong, Indonesia, Intia, Kiinan kansantasavalta, Korea, Malesia, Singapore, Sri Lanka, Taiwan, Thaimaa, Uusi-Seelanti, Vietnam	Osat - 3 vuotta Työ - 1 vuosi	5
8985	Eurooppa, Lähi-itä, Afrikka	Osat ja työ - 3	7
8986	Yhdysvallat, Angola, Botswana, Burundi, Eritrea, Etiopia, Ghana, Kenia, Liberia, Malawi, Malta, Mosambik, Nigeria, Ruanda, Sao Tome, Sierra Leone, Somalia, Tansania, Uganda, Sambia, Zimbabwe, Argentiina, Bolivia, Belize, Brasilia, Chile, Kolumbia, Costa Rica, Dominikaaninen tasavalta, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Haiti, Honduras, Meksiko, Nicaragua, Panama, Paraguay, Peru, Uruguay, Venezuela, Brasilia, Eurooppa, Lähi-itä, Afrikka, Australia, Uusi-Seelanti, Singapore, Malesia, Thaimaa, Indonesia, Filippiinit, Vietnam, Brunei, Sri Lanka, Bangladesh, Korea, Hong Kong, Taiwan, Kiinan kansantasavalta	Osat ja työ - 3 vuotta	5
8991	Yhdysvallat, Angola, Botswana, Burundi, Eritrea, Etiopia, Ghana, Kenia, Liberia, Malawi, Malta, Mosambik, Nigeria, Ruanda, Sao Tome, Sierra Leone, Somalia, Tansania, Uganda, Sambia, Zimbabwe, Argentiina, Bolivia, Belize, Brasilia, Chile, Kolumbia, Costa Rica, Dominikaaninen tasavalta, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Haiti, Honduras, Meksiko, Nicaragua, Panama, Paraguay, Peru, Uruguay, Venezuela, Brasilia, Eurooppa, Lähi-itä, Afrikka, Australia, Uusi-Seelanti, Singapore, Malesia, Thaimaa, Indonesia, Filippiinit, Vietnam, Brunei, Sri Lanka, Bangladesh, Korea, Hong Kong, Taiwan, Kiinan kansantasavalta	Osat ja työ - 3 vuotta	5

Tietokoneen tyyppi	Hankintamaa tai -alue	Takuuaika	Takuuhuollon lajit
8992	Yhdysvallat, Angola, Botswana, Burundi, Eritrea, Etiopia, Ghana, Kenia, Liberia, Malawi, Malta, Mosambik, Nigeria, Ruanda, Sao Tome, Sierra Leone, Somalia, Tansania, Uganda, Sambia, Zimbabwe, Argentiina, Bolivia, Belize, Brasilia, Chile, Kolumbia, Costa Rica, Dominikaaninen tasavalta, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Haiti, Honduras, Meksiko, Nicaragua, Panama, Paraguay, Peru, Uruguay, Venezuela, Brasilia, Eurooppa, Lähi-itä, Afrikka, Australia, Uusi-Seelanti, Singapore, Malesia, Thaimaa, Indonesia, Filippiinit, Vietnam, Brunei, Sri Lanka, Bangladesh, Korea, Hong Kong, Taiwan, Kiinan kansantasavalta	Osat ja työ - 3 vuotta	5
8994	Yhdysvallat, Angola, Botswana, Burundi, Eritrea, Etiopia, Ghana, Kenia, Liberia, Malawi, Malta, Mosambik, Nigeria, Ruanda, Sao Tome, Sierra Leone, Somalia, Tansania, Uganda, Sambia, Zimbabwe, Argentiina, Bolivia, Belize, Brasilia, Chile, Kolumbia, Costa Rica, Dominikaaninen tasavalta, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Haiti, Honduras, Meksiko, Nicaragua, Panama, Paraguay, Peru, Uruguay, Venezuela, Brasilia, Eurooppa, Lähi-itä, Afrikka, Australia, Uusi-Seelanti, Singapore, Malesia, Thaimaa, Indonesia, Filippiinit, Vietnam, Brunei, Sri Lanka, Bangladesh, Korea, Hong Kong, Taiwan, Kiinan kansantasavalta	Osat ja työ - 3 vuotta	5

Tietokoneen tyyppi	Hankintamaa tai -alue	Takuuaika	Takuuhuollon lajit
8995	Yhdysvallat, Angola, Botswana, Burundi, Eritrea, Etiopia, Ghana, Kenia, Liberia, Malawi, Malta, Mosambik, Nigeria, Ruanda, Sao Tome, Sierra Leone, Somalia, Tansania, Uganda, Sambia, Zimbabwe, Argentiina, Bolivia, Belize, Brasilia, Chile, Kolumbia, Costa Rica, Dominikaaninen tasavalta, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Haiti, Honduras, Meksiko, Nicaragua, Panama, Paraguay, Peru, Uruguay, Venezuela, Brasilia, Eurooppa, Lähi-itä, Afrikka, Australia, Uusi-Seelanti, Singapore, Malesia, Thaimaa, Indonesia, Filippiinit, Vietnam, Brunei, Sri Lanka, Bangladesh, Korea, Hong Kong, Taiwan, Kiinan kansantasavalta	Osat ja työ - 3 vuotta	5
9265	Yhdysvallat, Angola, Botswana, Burundi, Eritrea, Etiopia, Ghana, Kenia, Liberia, Malawi, Malta, Mosambik, Nigeria, Ruanda, Sao Tome, Sierra Leone, Somalia, Tansania, Uganda, Sambia, Zimbabwe, Argentiina, Bolivia, Belize, Brasilia, Chile, Kolumbia, Costa Rica, Dominikaaninen tasavalta, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Haiti, Honduras, Meksiko, Nicaragua, Panama, Paraguay, Peru, Uruguay, Venezuela, Brasilia, Eurooppa, Lähi-itä, Afrikka, Australia, Uusi-Seelanti, Singapore, Malesia, Thaimaa, Indonesia, Filippiinit, Vietnam, Brunei, Sri Lanka, Bangladesh, Korea, Hong Kong, Taiwan, Kiinan kansantasavalta	Osat ja työ - 3 vuotta	5



Tietokoneen tyyppi	Hankintamaa tai -alue	Takuuaika	Takuuhuollon lajit
9266	Afrikka, Angola, Argentiina, Australia, Bangladesh, Belize, Bolivia, Botswana, Brasilia, Brasilia, Brunei, Burundi, Chile, Costa Rica, Dominikaaninen tasavalta, Ecuador, El Salvador, Eritrea, Etiopia, Eurooppa, Filippiinit, Ghana, Guatemala, Haiti, Honduras, Hong Kong, Indonesia, Intia, Kenia, Kolumbia, Korea, Liberia, Lähi-itä, Malawi, Malesia, Malta, Meksiko, Mosambik, Nicaragua, Nigeria, Panama, Paraguay, Peru, Ruanda, Sambia, Sao Tome, Sierra Leone, Singapore, Somalia, Sri Lanka, Taiwan, Tansania, Thaimaa, Uganda, Uruguay, Uusi-Seelanti, Venezuela, Vietnam, Yhdysvallat, Zimbabwe	Osat ja työ - 1 vuosi	5
9266	Japani	Osat ja työ - 1 vuosi	6
9269	Afrikka, Angola, Argentiina, Australia, Bangladesh, Belize, Bolivia, Botswana, Brasilia, Brasilia, Brunei, Burundi, Chile, Costa Rica, Dominikaaninen tasavalta, Ecuador, El Salvador, Eritrea, Etiopia, Eurooppa, Filippiinit, Ghana, Guatemala, Haiti, Honduras, Hong Kong, Indonesia, Intia, Kenia, Kolumbia, Korea, Liberia, Lähi-itä, Malawi, Malesia, Malta, Meksiko, Mosambik, Nicaragua, Nigeria, Panama, Paraguay, Peru, Ruanda, Sambia, Sao Tome, Sierra Leone, Singapore, Somalia, Sri Lanka, Taiwan, Tansania, Thaimaa, Uganda, Uruguay, Uusi-Seelanti, Venezuela, Vietnam, Yhdysvallat, Zimbabwe	Osat ja työ - 1 vuosi	5
9269	Japani	Osat ja työ - 1 vuosi	6

Tietokoneen tyyppi	Hankintamaa tai -alue	Takuuaika	Takuuhuollon lajit
9276	Afrikka, Angola, Argentiina, Australia, Bangladesh, Belize, Bolivia, Botswana, Brasilia, Brasilia, Brunei, Burundi, Chile, Costa Rica, Dominikaaninen tasavalta, Ecuador, El Salvador, Eritrea, Etiopia, Eurooppa, Filippiinit, Ghana, Guatemala, Haiti, Honduras, Hong Kong, Indonesia, Intia, Kenia, Kolumbia, Korea, Liberia, Lähi-itä, Malawi, Malesia, Malta, Meksiko, Mosambik, Nicaragua, Nigeria, Panama, Paraguay, Peru, Ruanda, Sambia, Sao Tome, Sierra Leone, Singapore, Somalia, Sri Lanka, Taiwan, Tansania, Thaimaa, Uganda, Uruguay, Uusi-Seelanti, Venezuela, Vietnam, Yhdysvallat, Zimbabwe	Osat ja työ - 1 vuosi	5
9276	Japani	Osat ja työ - 1 vuosi	6
9277	Afrikka, Angola, Argentiina, Australia, Bangladesh, Belize, Bolivia, Botswana, Brasilia, Brasilia, Brunei, Burundi, Chile, Costa Rica, Dominikaaninen tasavalta, Ecuador, El Salvador, Eritrea, Etiopia, Eurooppa, Filippiinit, Ghana, Guatemala, Haiti, Honduras, Hong Kong, Indonesia, Intia, Kenia, Kolumbia, Korea, Liberia, Lähi-itä, Malawi, Malesia, Malta, Meksiko, Mosambik, Nicaragua, Nigeria, Panama, Paraguay, Peru, Ruanda, Sambia, Sao Tome, Sierra Leone, Singapore, Somalia, Sri Lanka, Taiwan, Tansania, Thaimaa, Uganda, Uruguay, Uusi-Seelanti, Venezuela, Vietnam, Yhdysvallat, Zimbabwe	Osat ja työ - 1 vuosi	5
9277	Japani	Osat ja työ - 1 vuosi	6

Tietokoneen tyyppi	Hankintamaa tai -alue	Takuuaika	Takuuhuollon lajit
9278	Afrikka, Angola, Argentiina, Australia, Bangladesh, Belize, Bolivia, Botswana, Brasilia, Brasilia, Brunei, Burundi, Chile, Costa Rica, Dominikaaninen tasavalta, Ecuador, El Salvador, Eritrea, Etiopia, Eurooppa, Filippiinit, Ghana, Guatemala, Haiti, Honduras, Hong Kong, Indonesia, Intia, Kenia, Kolumbia, Korea, Liberia, Lähi-itä, Malawi, Malesia, Malta, Meksiko, Mosambik, Nicaragua, Nigeria, Panama, Paraguay, Peru, Ruanda, Sambia, Sao Tome, Sierra Leone, Singapore, Somalia, Sri Lanka, Taiwan, Tansania, Thaimaa, Uganda, Uruguay, Uusi-Seelanti, Venezuela, Vietnam, Yhdysvallat, Zimbabwe	Osat ja työ - 1 vuosi	5
9278	Japani	Osat ja työ - 1 vuosi	6
9279	Afrikka, Angola, Argentiina, Australia, Bangladesh, Belize, Bolivia, Botswana, Brasilia, Brasilia, Brunei, Burundi, Chile, Costa Rica, Dominikaaninen tasavalta, Ecuador, El Salvador, Eritrea, Etiopia, Eurooppa, Filippiinit, Ghana, Guatemala, Haiti, Honduras, Hong Kong, Indonesia, Intia, Kenia, Kolumbia, Korea, Liberia, Lähi-itä, Malawi, Malesia, Malta, Meksiko, Mosambik, Nicaragua, Nigeria, Panama, Paraguay, Peru, Ruanda, Sambia, Sao Tome, Sierra Leone, Singapore, Somalia, Sri Lanka, Taiwan, Tansania, Thaimaa, Uganda, Uruguay, Uusi-Seelanti, Venezuela, Vietnam, Yhdysvallat, Zimbabwe	Osat ja työ - 1 vuosi	5
9279	Japani	Osat ja työ - 1 vuosi	6

Tietokoneen tyyppi	Hankintamaa tai -alue	Takuu aika	Takuuhuollon lajit
9282	Argentiina, Bolivia, Belize, Brasilia, Chile, Kolumbia, Costa Rica, Dominikaaninen tasavalta, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Haiti, Honduras, Meksiko, Nicaragua, Panama, Paraguay, Peru, Uruguay, Venezuela, Brasilia, Eurooppa, Lähi-itä, Afrikka	Osat ja työ - 1 vuosi	7
9283	Argentiina, Bolivia, Belize, Brasilia, Chile, Kolumbia, Costa Rica, Dominikaaninen tasavalta, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Haiti, Honduras, Meksiko, Nicaragua, Panama, Paraguay, Peru, Uruguay, Venezuela, Brasilia, Eurooppa, Lähi-itä, Afrikka	Osat ja työ - 1 vuosi	7
9286	Argentiina, Bolivia, Belize, Brasilia, Chile, Kolumbia, Costa Rica, Dominikaaninen tasavalta, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Haiti, Honduras, Meksiko, Nicaragua, Panama, Paraguay, Peru, Uruguay, Venezuela, Brasilia, Eurooppa, Lähi-itä, Afrikka	Osat ja työ - 1 vuosi	7
9287	Argentiina, Bolivia, Belize, Brasilia, Chile, Kolumbia, Costa Rica, Dominikaaninen tasavalta, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Haiti, Honduras, Meksiko, Nicaragua, Panama, Paraguay, Peru, Uruguay, Venezuela, Brasilia, Eurooppa, Lähi-itä, Afrikka	Osat ja työ - 1 vuosi	7
9288	Argentiina, Bolivia, Belize, Brasilia, Chile, Kolumbia, Costa Rica, Dominikaaninen tasavalta, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Haiti, Honduras, Meksiko, Nicaragua, Panama, Paraguay, Peru, Uruguay, Venezuela, Brasilia, Eurooppa, Lähi-itä, Afrikka	Osat ja työ - 1 vuosi	7
9374	Australia, Bangladesh, Brunei, Filippiinit, Hong Kong, Indonesia, Intia, Kiinan kansantasavalta, Korea, Malesia, Singapore, Sri Lanka, Taiwan, Thaimaa, Uusi-Seelanti, Vietnam	Osat - 3 vuotta Työ - 1 vuosi	5
9374	Eurooppa, Lähi-itä, Afrikka	Osat ja työ - 3 vuotta	7

Tietokoneen tyyppi	Hankintamaa tai -alue	Takuuaika	Takuuhuollon lajit
9378	Australia, Bangladesh, Brunei, Filippiinit, Hong Kong, Indonesia, Intia, Kiinan kansantasavalta, Korea, Malesia, Singapore, Sri Lanka, Taiwan, Thaimaa, Uusi-Seelanti, Vietnam	Osat - 3 vuotta Työ - 1 vuosi	5
9378	Eurooppa, Lähi-itä, Afrikka	Osat ja työ - 3 vuotta	7
9379	Argentiina, Bolivia, Belize, Brasilia, Chile, Kolumbia, Costa Rica, Dominikaaninen tasavalta, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Haiti, Honduras, Meksiko, Nicaragua, Panama, Paraguay, Peru, Uruguay, Venezuela, Brasilia, Eurooppa, Lähi-itä, Afrikka	Osat ja työ - 1 vuosi	7
9380	Australia, Bangladesh, Brunei, Filippiinit, Hong Kong, Indonesia, Intia, Kiinan kansantasavalta, Korea, Malesia, Singapore, Sri Lanka, Taiwan, Thaimaa, Uusi-Seelanti, Vietnam	Osat - 3 vuotta Työ - 1 vuosi	5
9380	Eurooppa, Lähi-itä, Afrikka	Osat ja työ - 3 vuotta	7
9383	Australia, Bangladesh, Brunei, Filippiinit, Hong Kong, Indonesia, Intia, Kiinan kansantasavalta, Korea, Malesia, Singapore, Sri Lanka, Taiwan, Thaimaa, Uusi-Seelanti, Vietnam	Osat - 3 vuotta Työ - 1 vuosi	5
9383	Eurooppa, Lähi-itä, Afrikka	Osat ja työ - 3 vuotta	7

Tietokoneen tyyppi	Hankintamaa tai -alue	Takuuaika	Takuuhuollon lajit
9384	Yhdysvallat, Angola, Botswana, Burundi, Eritrea, Etiopia, Ghana, Kenia, Liberia, Malawi, Malta, Mosambik, Nigeria, Ruanda, Sao Tome, Sierra Leone, Somalia, Tansania, Uganda, Sambia, Zimbabwe, Argentiina, Bolivia, Belize, Brasilia, Chile, Kolumbia, Costa Rica, Dominikaaninen tasavalta, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Haiti, Honduras, Meksiko, Nicaragua, Panama, Paraguay, Peru, Uruguay, Venezuela, Brasilia, Eurooppa, Lähi-itä, Afrikka, Australia, Uusi-Seelanti, Singapore, Malesia, Thaimaa, Indonesia, Filippiinit, Vietnam, Brunei, Sri Lanka, Bangladesh, Intia, Korea, Hong Kong, Taiwan, Kiinan kansantasavalta	Osat ja työ - 3 vuotta	5
9387	Australia, Bangladesh, Brunei, Filippiinit, Hong Kong, Indonesia, Intia, Kiinan kansantasavalta, Korea, Malesia, Singapore, Sri Lanka, Taiwan, Thaimaa, Uusi-Seelanti, Vietnam	Osat - 3 vuotta Työ - 1 vuosi	5
9387	Eurooppa, Lähi-itä, Afrikka	Osat ja työ - 3 vuotta	7
9389	Australia, Bangladesh, Brunei, Filippiinit, Hong Kong, Indonesia, Intia, Kiinan kansantasavalta, Korea, Malesia, Singapore, Sri Lanka, Taiwan, Thaimaa, Uusi-Seelanti, Vietnam	Osat - 3 vuotta Työ - 1 vuosi	5
9389	Eurooppa, Lähi-itä, Afrikka	Osat ja työ - 3 vuotta	7

Tietokoneen tyyppi	Hankintamaa tai -alue	Takuuaika	Takuuhuollon lajit
9628	Yhdysvallat, Angola, Botswana, Burundi, Eritrea, Etiopia, Ghana, Kenia, Liberia, Malawi, Malta, Mosambik, Nigeria, Ruanda, Sao Tome, Sierra Leone, Somalia, Tansania, Uganda, Sambia, Zimbabwe, Argentiina, Bolivia, Belize, Brasilia, Chile, Kolumbia, Costa Rica, Dominikaaninen tasavalta, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Haiti, Honduras, Meksiko, Nicaragua, Panama, Paraguay, Peru, Uruguay, Venezuela, Brasilia, Eurooppa, Lähi-itä, Afrikka, Australia, Uusi-Seelanti, Singapore, Malesia, Thaimaa, Indonesia, Filippiinit, Vietnam, Brunei, Sri Lanka, Bangladesh, Intia, Korea, Hong Kong, Taiwan, Kiinan kansanatasavalta	Osat ja työ - 3 vuotta	5
9631	Yhdysvallat, Angola, Botswana, Burundi, Eritrea, Etiopia, Ghana, Kenia, Liberia, Malawi, Malta, Mosambik, Nigeria, Ruanda, Sao Tome, Sierra Leone, Somalia, Tansania, Uganda, Sambia, Zimbabwe, Argentiina, Bolivia, Belize, Brasilia, Chile, Kolumbia, Costa Rica, Dominikaaninen tasavalta, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Haiti, Honduras, Meksiko, Nicaragua, Panama, Paraguay, Peru, Uruguay, Venezuela, Brasilia, Eurooppa, Lähi-itä, Afrikka, Australia, Uusi-Seelanti, Singapore, Malesia, Thaimaa, Indonesia, Filippiinit, Vietnam, Brunei, Sri Lanka, Bangladesh, Intia, Korea, Hong Kong, Taiwan, Kiinan kansanatasavalta	Osat ja työ - 3 vuotta	5

Tietokoneen tyyppi	Hankintamaa tai -alue	Takuuaika	Takuuhuollon lajit
9632	Yhdysvallat, Angola, Botswana, Burundi, Eritrea, Etiopia, Ghana, Kenia, Liberia, Malawi, Malta, Mosambik, Nigeria, Ruanda, Sao Tome, Sierra Leone, Somalia, Tansania, Uganda, Sambia, Zimbabwe, Argentiina, Bolivia, Belize, Brasilia, Chile, Kolumbia, Costa Rica, Dominikaaninen tasavalta, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Haiti, Honduras, Meksiko, Nicaragua, Panama, Paraguay, Peru, Uruguay, Venezuela, Brasilia, Eurooppa, Lähi-itä, Afrikka, Australia, Uusi-Seelanti, Singapore, Malesia, Thaimaa, Indonesia, Filippiinit, Vietnam, Brunei, Sri Lanka, Bangladesh, Intia, Korea, Hong Kong, Taiwan, Kiinan kansanatasavalta	Osat ja työ - 3 vuotta	5
9635	Yhdysvallat, Angola, Botswana, Burundi, Eritrea, Etiopia, Ghana, Kenia, Liberia, Malawi, Malta, Mosambik, Nigeria, Ruanda, Sao Tome, Sierra Leone, Somalia, Tansania, Uganda, Sambia, Zimbabwe, Argentiina, Bolivia, Belize, Brasilia, Chile, Kolumbia, Costa Rica, Dominikaaninen tasavalta, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Haiti, Honduras, Meksiko, Nicaragua, Panama, Paraguay, Peru, Uruguay, Venezuela, Brasilia, Eurooppa, Lähi-itä, Afrikka, Australia, Uusi-Seelanti, Singapore, Malesia, Thaimaa, Indonesia, Filippiinit, Vietnam, Brunei, Sri Lanka, Bangladesh, Intia, Korea, Hong Kong, Taiwan, Kiinan kansanatasavalta	Osat ja työ - 3 vuotta	5



Tietokoneen tyyppi	Hankintamaa tai -alue	Takuuaika	Takuuhuollon lajit
9636	Yhdysvallat, Angola, Botswana, Burundi, Eritrea, Etiopia, Ghana, Kenia, Liberia, Malawi, Malta, Mosambik, Nigeria, Ruanda, Sao Tome, Sierra Leone, Somalia, Tansania, Uganda, Sambia, Zimbabwe, Argentiina, Bolivia, Belize, Brasilia, Chile, Kolumbia, Costa Rica, Dominikaaninen tasavalta, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Haiti, Honduras, Meksiko, Nicaragua, Panama, Paraguay, Peru, Uruguay, Venezuela, Brasilia, Eurooppa, Lähi-itä, Afrikka, Australia, Uusi-Seelanti, Singapore, Malesia, Thaimaa, Indonesia, Filippiinit, Vietnam, Brunei, Sri Lanka, Bangladesh, Intia, Korea, Hong Kong, Taiwan, Kiinan kansanatasavalta	Osat ja työ - 1 vuosi	5
9636	Japani	Osat ja työ - 1 vuosi	6
9637	Yhdysvallat, Angola, Botswana, Burundi, Eritrea, Etiopia, Ghana, Kenia, Liberia, Malawi, Malta, Mosambik, Nigeria, Ruanda, Sao Tome, Sierra Leone, Somalia, Tansania, Uganda, Sambia, Zimbabwe, Argentiina, Bolivia, Belize, Brasilia, Chile, Kolumbia, Costa Rica, Dominikaaninen tasavalta, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Haiti, Honduras, Meksiko, Nicaragua, Panama, Paraguay, Peru, Uruguay, Venezuela, Brasilia, Eurooppa, Lähi-itä, Afrikka, Australia, Uusi-Seelanti, Singapore, Malesia, Thaimaa, Indonesia, Filippiinit, Vietnam, Brunei, Sri Lanka, Bangladesh, Intia, Korea, Hong Kong, Taiwan, Kiinan kansanatasavalta	Osat ja työ - 3 vuotta	5
9638	Eurooppa, Lähi-itä, Afrikka	Osat ja työ - 1 vuosi	7

Tietokoneen tyyppi	Hankintamaa tai -alue	Takuuaika	Takuuhuollon lajit
9640	Australia, Bangladesh, Brunei, Filippiinit, Hong Kong, Indonesia, Intia, Kiinan kansantasavalta, Korea, Malesia, Singapore, Sri Lanka, Taiwan, Thaimaa, Uusi-Seelanti, Vietnam	Osat - 3 vuotta Työ - 1 vuosi	5
9640	Eurooppa, Lähi-itä, Afrikka	Osat ja työ - 3	7
9641	Yhdysvallat, Angola, Botswana, Burundi, Eritrea, Etiopia, Ghana, Kenia, Liberia, Malawi, Malta, Mosambik, Nigeria, Ruanda, Sao Tome, Sierra Leone, Somalia, Tansania, Uganda, Sambia, Zimbabwe, Argentiina, Bolivia, Belize, Brasilia, Chile, Kolumbia, Costa Rica, Dominikaaninen tasavalta, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Haiti, Honduras, Meksiko, Nicaragua, Panama, Paraguay, Peru, Uruguay, Venezuela, Brasilia, Eurooppa, Lähi-itä, Afrikka, Australia, Uusi-Seelanti, Singapore, Malesia, Thaimaa, Indonesia, Filippiinit, Vietnam, Brunei, Sri Lanka, Bangladesh, Korea, Hong Kong, Taiwan, Kiinan kansantasavalta	Osat ja työ - 3 vuotta	5
9642	Afrikka, Angola, Argentiina, Australia, Bangladesh, Belize, Bolivia, Botswana, Brasilia, Brasilia, Brunei, Burundi, Chile, Costa Rica, Dominikaaninen tasavalta, Ecuador, El Salvador, Eritrea, Etiopia, Eurooppa, Filippiinit, Ghana, Guatemala, Haiti, Honduras, Hong Kong, Indonesia, Intia, Kenia, Kolumbia, Korea, Liberia, Lähi-itä, Malawi, Malesia, Malta, Meksiko, Mosambik, Nicaragua, Nigeria, Panama, Paraguay, Peru, Ruanda, Sambia, Sao Tome, Sierra Leone, Singapore, Somalia, Sri Lanka, Taiwan, Tansania, Thaimaa, Uganda, Uruguay, Uusi-Seelanti, Venezuela, Vietnam, Yhdysvallat, Zimbabwe	Osat ja työ - 1 vuosi	5
9642	Japani	Osat ja työ - 1 vuosi	6

Tietokoneen tyyppi	Hankintamaa tai -alue	Takuuaika	Takuuhuollon lajit
9643	Argentiina, Bolivia, Belize, Brasilia, Chile, Kolumbia, Costa Rica, Dominikaaninen tasavalta, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Haiti, Honduras, Meksiko, Nicaragua, Panama, Paraguay, Peru, Uruguay, Venezuela, Brasilia, Eurooppa, Lähi-itä, Afrikka	Osat ja työ - 1 vuosi	7
9644	Australia, Bangladesh, Brunei, Filippiinit, Hong Kong, Indonesia, Intia, Kiinan kansantasavalta, Korea, Malesia, Singapore, Sri Lanka, Taiwan, Thaimaa, Uusi-Seelanti, Vietnam	Osat - 3 vuotta Työ - 1 vuosi	5
9644	Eurooppa, Lähi-itä, Afrikka	Osat ja työ - 3 vuotta	7
9645	Yhdysvallat, Angola, Botswana, Burundi, Eritrea, Etiopia, Ghana, Kenia, Liberia, Malawi, Malta, Mosambik, Nigeria, Ruanda, Sao Tome, Sierra Leone, Somalia, Tansania, Uganda, Sambia, Zimbabwe, Argentiina, Bolivia, Belize, Brasilia, Chile, Kolumbia, Costa Rica, Dominikaaninen tasavalta, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Haiti, Honduras, Meksiko, Nicaragua, Panama, Paraguay, Peru, Uruguay, Venezuela, Brasilia, Eurooppa, Lähi-itä, Afrikka, Australia, Uusi-Seelanti, Singapore, Malesia, Thaimaa, Indonesia, Filippiinit, Vietnam, Brunei, Sri Lanka, Bangladesh, Intia, Korea, Hong Kong, Taiwan, Kiinan kansantasavalta	Osat ja työ - 3 vuotta	5

Tietokoneen tyyppi	Hankintamaa tai -alue	Takuuaika	Takuuhuollon lajit
9646	Yhdysvallat, Angola, Botswana, Burundi, Eritrea, Etiopia, Ghana, Kenia, Liberia, Malawi, Malta, Mosambik, Nigeria, Ruanda, Sao Tome, Sierra Leone, Somalia, Tansania, Uganda, Sambia, Zimbabwe, Argentiina, Bolivia, Belize, Brasilia, Chile, Kolumbia, Costa Rica, Dominikaaninen tasavalta, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Haiti, Honduras, Meksiko, Nicaragua, Panama, Paraguay, Peru, Uruguay, Venezuela, Brasilia, Eurooppa, Lähi-itä, Afrikka, Australia, Uusi-Seelanti, Singapore, Malesia, Thaimaa, Indonesia, Filippiinit, Vietnam, Brunei, Sri Lanka, Bangladesh, Intia, Korea, Hong Kong, Taiwan, Kiinan kansantasavalta, Japani	Osat ja työ - 4 vuotta	5
9647	Yhdysvallat, Angola, Botswana, Burundi, Eritrea, Etiopia, Ghana, Kenia, Liberia, Malawi, Malta, Mosambik, Nigeria, Ruanda, Sao Tome, Sierra Leone, Somalia, Tansania, Uganda, Sambia, Zimbabwe, Argentiina, Bolivia, Belize, Brasilia, Chile, Kolumbia, Costa Rica, Dominikaaninen tasavalta, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Haiti, Honduras, Meksiko, Nicaragua, Panama, Paraguay, Peru, Uruguay, Venezuela, Brasilia, Eurooppa, Lähi-itä, Afrikka, Australia, Uusi-Seelanti, Singapore, Malesia, Thaimaa, Indonesia, Filippiinit, Vietnam, Brunei, Sri Lanka, Bangladesh, Intia, Korea, Hong Kong, Taiwan, Kiinan kansantasavalta, Japani	Osat ja työ - 4 vuotta	5

Tietokoneen tyyppi	Hankintamaa tai -alue	Takuuaika	Takuuhuollon lajit
9648	Yhdysvallat, Angola, Botswana, Burundi, Eritrea, Etiopia, Ghana, Kenia, Liberia, Malawi, Malta, Mosambik, Nigeria, Ruanda, Sao Tome, Sierra Leone, Somalia, Tansania, Uganda, Sambia, Zimbabwe, Argentiina, Bolivia, Belize, Brasilia, Chile, Kolumbia, Costa Rica, Dominikaaninen tasavalta, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Haiti, Honduras, Meksiko, Nicaragua, Panama, Paraguay, Peru, Uruguay, Venezuela, Brasilia, Eurooppa, Lähi-itä, Afrikka, Australia, Uusi-Seelanti, Singapore, Malesia, Thaimaa, Indonesia, Filippiinit, Vietnam, Brunei, Sri Lanka, Bangladesh, Intia, Korea, Hong Kong, Taiwan, Kiinan kansantasavalta, Japani	Osat ja työ - 4 vuotta	5
9649	Yhdysvallat, Angola, Botswana, Burundi, Eritrea, Etiopia, Ghana, Kenia, Liberia, Malawi, Malta, Mosambik, Nigeria, Ruanda, Sao Tome, Sierra Leone, Somalia, Tansania, Uganda, Sambia, Zimbabwe, Argentiina, Bolivia, Belize, Brasilia, Chile, Kolumbia, Costa Rica, Dominikaaninen tasavalta, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Haiti, Honduras, Meksiko, Nicaragua, Panama, Paraguay, Peru, Uruguay, Venezuela, Brasilia, Eurooppa, Lähi-itä, Afrikka, Australia, Uusi-Seelanti, Singapore, Malesia, Thaimaa, Indonesia, Filippiinit, Vietnam, Brunei, Sri Lanka, Bangladesh, Intia, Korea, Hong Kong, Taiwan, Kiinan kansantasavalta, Japani	Osat ja työ - 4 vuotta	5

## Takuuhuollon lajit

Palveluntoimittaja tarjoaa tarvittaessa huolto- tai vaihtotyötä sen mukaan, minkälajinen takuuhuolto Koneelle on määritetty edellä olevassa taulukossa (lajin kuvaus on jäljempänä). Huollon ajankohta määräytyy asiakkaan yhteydenoton ajankohdan ja osien saatavuuden perusteella. Palvelutasot ovat

vasteaikataivoitteita, eikä niiden pitävyydestä anneta takeita. Määritetty takuupalvelun taso ei ehkä ole käytettävissä kaikkialla maailmassa, ja Koneen huollosta Palveluntoimittajan normaalin palvelualueen ulkopuolella saatetaan periä lisämaksu. Maa- ja aluekohtaisia tietoja saa paikallisen Palveluntoimittajan edustajalta tai käytettävältä jälleenmyyjältä.

### **1. Asiakkaan vaihdettavissa olevaa osaa ("CRU") koskeva palvelu**

Lenovo toimittaa asiakkaan vaihdettavissa olevat osat (CRU) asiakkaalle tämän itse toteuttamaa asennusta varten. Tason 1 osat on helppo asentaa, kun taas tason 2 osien asennus edellyttää jonkin verran teknistä osaamista ja tiettyjä työkaluja. Asiakkaan vaihdettavissa olevaa osaa koskevat tiedot ja asennusohjeet toimitetaan Koneen mukana. Ne voi myös pyytää Lenovolta milloin tahansa. Asiakas voi pyytää Palveluntoimittajaa asentamaan CRU-osan ilman lisämaksua Koneelle kuuluvien takuupalvelujen mukaisesti. Lenovo määrittää vaihto-osan mukana toimitetussa aineistossa, tuleeko viallinen osa palauttaa. Kun palautusta edellytetään, 1) vaihto-osan mukana toimitetaan palautusohjeet ja kuljetuspakkaus ja 2) asiakkaalta saatetaan periä maksu vaihto-osasta, jos asiakas ei palauta Lenovon pyytämää viallista osaa 30 päivän kuluessa vaihto-osan vastaanotosta.

### **2. Huolto asiakkaan tiloissa**

Palveluntoimittaja korjaa viallisen Koneen tai vaihtaa sen toiseen Koneeseen asiakkaan tiloissa ja tarkistaa korjatun tai korvaavan Koneen toimintakunnon. Asiakkaan tulee tarjota huoltohenkilöille sopiva työskentelytila, jossa nämä voivat purkaa ja koota Lenovon Koneen. Tilan on oltava puhdas, hyvin valaistu ja tarkoitukseen sopiva. Joissakin konetyypeissä tietyt korjaustoimet saattavat edellyttää Koneen lähettämistä nimettyyn korjauskeskukseen.

### **3. Kuljetuspalvelu tai korjauskeskuksessa annettava palvelu\***

Asiakas kytkee viallisen Koneen irti Palveluntoimittajan järjestämää Koneen noutoa varten. Asiakkaalle toimitetaan kuljetuspakkaus, johon pakkaamansa Koneen asiakas palauttaa ilmoitettuun korjauskeskukseen. Kuljetuspalvelu noutaa Koneen ja toimittaa sen ilmoitettuun korjauskeskukseen. Korjauskeskus järjestää korjatun tai korvaavan Koneen palautuksen asiakkaalle. Asiakas vastaa Koneen asennuksesta ja tarkistuksesta.

### **4. Asiakkaan toteuttama kuljetus tai postikuljetus**

Asiakas toimittaa tai postittaa sopivalla tavalla pakkaamansa viallisen Koneen Palveluntoimittajan määrittämällä tavalla Palveluntoimittajan ilmoittamaan paikkaan. Asiakas vastaa kuljetuskustannuksista, jollei toisin ilmoiteta. Asiakas noutaa korjatun tai korvaavan Koneen tai se palautetaan asiakkaalle postitse. Asiakas vastaa tämän jälkeen tapahtuvasta Koneen asennuksesta ja tarkistuksesta.

### **5. Asiakkaan vaihdettavissa olevan osan vaihtopalvelu ja huolto asiakkaan tiloissa**

Tämä takuupalvelu on edellä kuvattujen palvelulajien 1 ja 2 yhdistelmä.

**6. Asiakkaan vaihdettavissa olevan osan vaihtopalvelu ja kuljetuspalvelu tai korjauskeskuksessa annettava palvelu**

Tämä takuupalvelu on edellä kuvattujen palvelulajien 1 ja 3 yhdistelmä.

**7. Asiakkaan vaihdettavissa olevan osan vaihtopalvelu ja asiakkaan toteuttama kuljetus tai postikuljetus**

Tämä takuupalvelu on edellä kuvattujen palvelulajien 1 ja 4 yhdistelmä.

**Kun käytettävissä on takuuhuollon laji 5, 6 tai 7, Palveluntoimittaja määrittää huoltotyöhön (korjauksiin) sovellettavan takuuhuollon lajin.**

\* Tätä palvelua kutsutaan joissakin maissa nimellä ThinkPad EasyServ tai EasyServ.

Takuuhuollon saamiseksi asiakkaan tulee ottaa yhteys Palveluntoimittajaan. Takuuhuollon voi tilata Kanadassa tai Yhdysvalloissa puhelinnumerosta 1 800 426 7378. Muissa maissa takuuhuollon voi tilata taulukossa mainitusta maakohtaisesta puhelinnumerosta.

## Maakohtaiset puhelinnumerot

Puhelinnumeroita saatetaan muuttaa ennalta ilmoittamatta.

Tukipalvelukeskusten ajantasaiset puhelinnumerot löytyvät WWW-osoitteesta <http://www.lenovo.com/support/phone>.

Maa tai alue	Puhelinnumero
Afrikka	Afrikka: +44 (0) 1475 555 055 Etelä-Afrikka: +27 11 302 8888 ja 0800 110 756 Keski-Afrikka: Ota yhteys lähimpään Lenovon yhteistyökumppaniin
Alankomaat	+31 20 514 5770 (hollanti)
Argentiina	0800 666 0011 (espanja)
Australia	131 426 (englanti)
Belgia	Käyttöönoton tuki: 02 210 9820 (hollanti) Käyttöönoton tuki: 02 210 9800 (ranska) Takuuhuoltopalvelut ja tuki: 02 225 3611 (hollanti, ranska)
Bolivia	0800 0189 (espanja)
Brasilia	Sao Paulon alue: (11) 3889 8986 Sao Paulon alueen ulkopuolella: 0800 7014 815 (Brasilian portugali)
Chile	800 224 488 (espanja)
Costa Rica	0 800 011 1029 (espanja)
Dominikaaninen tasavalta	1 866 434 2080 (espanja)
Ecuador	1 800 426 911 (espanja)

<b>Maa tai alue</b>	<b>Puhelinnumero</b>
El Salvador	800 6264 (espanja)
Espanja	91 714 7983 0901 100 000 (espanja)
Filippiinit	1800 1888 1426 (englanti) 63 2 995 8420 (filippiini)
Guatemala	1800 624 0051 (espanja)
Honduras	Tegucigalpa: 232 4222 San Pedro Sula: 552 2234 (espanja)
Indonesia	800 140 3555 (englanti) 62 21 251 2955 (indonesia)
Intia	1800 425 6666 +91 80 2678 8970 (englanti)
Irlanti	Käyttöönoton tuki: 01 815 9202 Takuuhuoltopalvelut ja tuki: 01 881 1444 (englanti)
Iso-Britannia	Käyttöönoton tuki: 01475 555 055 Takuutuki: 08705 500 900 (englanti)
Israel	Givat Shmuelin palvelukeskus: +972 3 531 3900 Haifan palvelukeskus: +972 4 849 4608 (heprea, englanti)
Italia	Käyttöönoton tuki: 02 7031 6101 Takuuhuoltopalvelut ja tuki: +39 800 820 094 (italia)
Itävalta	Käyttöönoton tuki: 01 24592 5901 Takuuhuoltopalvelut ja tuki: 01 211 454 610 (saksa)
Japani	Maksuton numero: 0120 20 5550 Ulkomaanpuhelut: +81 46 266 4716  Edellä olevissa numeroissa vastaa japaninkielinen puhelinvastaaja. Jos haluat englanninkielistä puhelintukea, odota automaattivastauksen päättymistä. Sen jälkeen puheluun vastaa keskuksenhoitaja. Pyydä englanninkielistä tukea ("English support please"), niin puhelusi ohjataan englantia puhuvalle henkilölle.  Tietokoneohjelmisto: 0120 558 695 Ulkomaanpuhelut: +81 44 200 8666 (japani)



<b>Maa tai alue</b>	<b>Puhelinnumero</b>
Kanada	Toronto: 416 383 3344 Toronton ulkopuolella: 1800 565 3344 1 800 565 3344 (englanti ja ranska)
Kiina	86 10 62988860 800 810 3315 (mandariinikiina)
Kiina (Hongkongin erityishallintoalue)	ThinkPad-tuotteet (tekniset kysymykset): 852 2516 3939 ThinkPad-palvelukeskus: 852 2825 6580 ThinkCentre, yrityskäyttöön tarkoitettut tietokoneet: 8205 0333 Kotikäyttöön tarkoitettut multimediatietokoneet: 800 938 228 (kantonikiina, englanti tai mandariinikiina)
Kiina (Macaon erityishallintoalue)	ThinkPad-tuotteet (tekniset kysymykset): 0800 839 ThinkCentre-tuotteet (tekniset kysymykset): 0800 336 (kantonikiina, englanti tai mandariinikiina)
Kolumbia	1 800 912 3021 (espanja)
Korea	1588 5801 (korea)
Kreikka	+30 210 680 1700
Kroatia	0800 0426
Kypros	+357 2284 1100
Latvia	+386 611 796 699
Liettua	+386 611 796 699
Luxemburg	+352 298 977 5063 (ranska)
Lähi-itä	+44 (0) 1475 555 055
Malesia	1800 88 8558 (englanti, malaiji)
Malta	+356 234 175
Meksiko	001 866 434 2080 (espanja)
Nicaragua	001 800 220 1830 (espanja)
Norja	Käyttöönoton tuki: 6681 1100 Takuuhuoltopalvelut ja tuki: 8152 1550 (norja)
Panama	001 866 434 2080 (maksuton palvelunumero) (espanja)
Peru	0 800 50 866 (espanja)
Portugali	+351 21 892 7147 (portugali)
Puola	+48 228 786 999
Ranska	Käyttöönoton tuki: 0238 557 450 Takuuhuoltopalvelut ja tuki (laitteistot): 0810 631 213 Takuuhuoltopalvelut ja tuki (ohjelmistot): 0810 631 020 (ranska)
Romania	+4 021 224 4015

<b>Maa tai alue</b>	<b>Puhelinnumero</b>
Ruotsi	Käyttöönoton tuki: 08 477 4420 Takuuhuoltopalvelut ja tuki: 077 117 1040 (ruotsi)
Saksa	Käyttöönoton tuki: 07032 15 49201 Takuuhuoltopalvelut ja tuki: 01805 25 3558 (saksa)
Singapore	1800 3172 888 (englanti, malaiji)
Slovakia	+421 249 541 217
Slovenia	+386 1479 6699
Sri Lanka	+94 11 2448 442 (englanti)
<b>Suomi</b>	Käyttöönoton tuki: 09 459 6960 Takuuhuoltopalvelut ja tuki: +358 800 1 4260 (suomi)
Sveitsi	Käyttöönoton tuki: 058 333 0900 Takuuhuoltopalvelut ja tuki: 0800 555 454 (saksa, ranska ja italia)
Taiwan	886 287 239 799 0800 000 700 (mandariinikiina)
Tanska	Käyttöönoton tuki: 4520 8200 Takuuhuoltopalvelut ja tuki: 7010 5150 (tanska)
Thaimaa	1 800 299 229 (thai)
Tsekin tasavalta	+420 272 131 316
Turkki	(turkki)
Unkari	+36 1382 5720
Uruguay	000 411 005 6649 (espanja)
Uusi-Seelanti	0800 733 222 (englanti)
Venezuela	0 800 100 2011 (espanja)
Venäjä	+7 495 940 2000 (venäjä)
Vietnam	Pohjoinen alue ja Hanoi: 844 843 6675 Eteläinen alue ja Ho Chi Minh: 84 8 829 5160 (englanti, vietnam)
Viro	+386 611 796 699
Yhdysvallat	1800 426 7378 (englanti)

---

## Meksikoa koskevat lisätakuuehdot

Näiden lisätakuuehtojen katsotaan olevan osa Lenovon rajoitetun takuun ehtoja, ja nämä ehdot koskevat ainoastaan Meksikon alueella kaupallisesti jaeltavia ja myytäviä tuotteita. Jos rajoitetun takuun ehdot ja nämä lisäehdot ovat keskenään ristiriitaiset, sovelletaan näitä lisätakuuehtoja.

Kaikilla laitteistoon esiasennetuilla ohjelmilla on asennusvikoja koskeva takuu vain 30 päivän ajan laitteen hankintapäivästä laskettuna. Lenovo ei vastaa tällaisissa ohjelmissa olevista tiedoista ja/tai käyttäjän asentamissa ohjelmissa tai tuotteen oston jälkeen asennetuissa ohjelmissa olevista tiedoista.

Takuun piiriin kuulumattomat palvelut laskutetaan käyttäjältä ennalta pyydetyn suostumuksen perusteella.

Jos tarvitset takuuhuoltopalveluja, soita asiakastukikeskuksen (Customer Support Center) palvelunumeroon 001 866 434 2080. Puhelu ohjataan edelleen lähimpään valtuutettuun huoltopalvelukeskukseen (Authorized Service Center). Jos sijaintipaikassasi tai 70 kilometrin säteellä siitä ei ole valtuutettua huoltopalvelukeskusta, takuu kattaa kaikki kohtuulliset kuljetusmaksut, jotka aiheutuvat tuotteen kuljetuksesta lähimpään valtuutettuun huoltopalvelukeskukseen. Ota yhteys lähimpään valtuutettuun huoltopalvelukeskukseen ja pyydä tuotteen kuljetukseen tarvittavat hyväksynnät tai kuljetukseen liittyvät tiedot sekä osoite, johon tuote on kuljetettava.

Valtuutettujen palvelukeskusten luettelo on osoitteessa <http://www.lenovo.com/mx/es/servicios>

### Valmistaja:

**SCI Systems de México, S.A. de C.V.**  
Av. De la Solidaridad Iberoamericana No. 7020  
Col. Club de Golf Atlas  
El Salto, Jalisco, México  
C.P. 45680,  
Puh: 01 800 367 6900.

### Markkinoija:

**Lenovo de México, Comercialización y Servicios, S. A. de C. V.**  
Alfonso Nápoles Gándara No 3111  
Parque Corporativo de Peña Blanca  
Delegación Álvaro Obregón  
México, D.F., México  
C.P. 01210,  
Puh: 01 80000 32500



## Luku 4. Asiakkaan vaihdettavissa olevat osat

Asiakkaan vaihdettavissa olevat osat (CRU:t) ovat tietokoneen osia, joita asiakas voi päivittää tai vaihtaa. Asiakkaan vaihdettavissa olevia osia (CRU) on kahdenlaisia: tason 1 osia ja tason 2 osia. Tason 1 osat on helppo asentaa, kun taas tason 2 osien asennus edellyttää jonkin verran teknistä osaamista ja tiettyjä työkaluja.

*Käyttöoppaassa ja Laitteiston osien vaihto-oppaassa on ohjeita asiakkaan vaihdettavissa olevien tason 1 ja tason 2 osien vaihtoon. Seuraavan taulukon avulla voit määrittää, kummassa julkaisussa on tarvitsemasi tiedot.*

Voit tarkastella julkaisua napsauttamalla Käynnistä-painiketta ja valitsemalla sen jälkeen vaihtoehdot **Kaikki ohjelmat** ja **Näyttökirjat** ja napsauttamalla **Näyttökirjat**-vaihtoehtoa. Kaksoisnapsauta laitetyyppiä vastaavaa julkaisua. Lisätietoja *Käyttöoppaan* ja *Laitteiston osien vaihto-oppaan* käytöstä on kohdassa "Näyttökirjat-kansio" sivulla 13. Julkaisut ovat saatavissa myös Lenovon WWW-sivustossa osoitteessa <http://www.lenovo.com>.

**Huomautus: Käytä vain Lenovon toimittamia osia. Kohdassa Luku 3, "Lenovon takuuehdot (rajoitettu takuu)", sivulla 17 on laitetyypin CRU-osien takuutiedot.**

8700, 8701, 8705, 8717, 8973, 8975, 8979, 8983, 8985, 8991, 8995, 9265, 9269, 9277, 9279, 9283, 9287, 9379, 9383, 9387, 9389, 9631, 9635, 9637, 9646, 9648		
	Käyttöopas	Laitteiston osien vaihto-opas
<b>Tason 1 CRU-osat</b>		
Optinen asema	x	x
Kiintolevyasema	x	x
Muisti	x	x
Hiiri	x	x
Näppäimistö	x	x
Sovitinkortti	x	x
<b>Tason 2 CRU-osat</b>		
Levykeasema	x	x
Jäähdytyslevy		x
Virtalähde		x
Järjestelmän tuuletin		x

8013, 8702, 8706, 8716, 8970, 8972, 8976, 8980, 8982, 8986, 8992, 8994, 9266, 9276, 9278, 9282, 9286, 9288, 9374, 9378, 9380, 9384, 9628, 9632, 9647, 9649

	Käyttöopas	Laitteiston osien vaihto-opas
<b>Tason 1 CRU-osat</b>		
Hiiri	x	x
Näppäimistö	x	x
Sovitinkortti	x	x
<b>Tason 2 CRU-osat</b>		
Optinen asema	x	x
Kiintolevyasema	x	x
Levykeasema	x	x
Muisti	x	x
Jäähdytyslevy		x
Järjestelmän tuuletin		x

**Konetyypit: 9636, 9638, 9640, 9641, 9642, 9643, 9644, 9645**

	Käyttöopas	Laitteiston osien vaihto-opas
<b>Tason 1 CRU-osat</b>		
Näppäimistö	x	x
Hiiri	x	x
Kiintolevyasema	x	x
Muisti	x	x
Sovitinkortti	x	x
Kaiutin	x	x
Optinen asema	x	x
Levykeasema	x	x
<b>Tason 2 CRU-osat</b>		
Jäähdytyslevy		x
Emolevy		x
Virtalähde		x
Järjestelmän tuulettimet		x

---

## Luku 5. Huomioon otettavaa

Lenovo ei ehkä tarjoa tässä julkaisussa mainittuja koneita, palveluja ja ominaisuuksia kaikissa maissa. Saat lisätietoja Suomessa saatavana olevista koneista, ohjelmista ja palveluista Lenovon paikalliselta edustajalta. Viittaukset Lenovon koneisiin, ohjelmiin ja palveluihin eivät tarkoita sitä, että vain näitä tuotteita voidaan käyttää. Niiden asemesta on mahdollista käyttää mitä tahansa toiminnaltaan vastaavaa konetta, ohjelmaa tai palvelua, joka ei loukkaa Lenovon tekijänoikeutta tai muita lailla suojattuja oikeuksia. Haluttaessa käyttää yhdessä tämän tuotteen kanssa muita tuotteita, ohjelmia ja palveluja on niiden käytön arviointi ja tarkistus käyttäjän omalla vastuulla.

Lenovolla voi olla patenteja tai patenttihakemuksia, jotka koskevat tässä julkaisussa esitettyjä asioita. Tämän julkaisun hankinta ei anna mitään lisenssiä näihin patenteihin. Kirjallisia tiedusteluja voi tehdä osoitteeseen

*Lenovo (United States), Inc.  
500 Park Offices Drive, Hwy. 54  
Research Triangle Park, NC 27709  
U.S.A.*

*Attention: Lenovo Director of Licensing*

**LENOVO GROUP LTD. TARJOAA TÄMÄN JULKAISUN "SELLAISENAAN" ILMAN MITÄÄN NIMENOMAISESTI TAI KONKLUDENTTISESTI MYÖNNETTYÄ TAKUUTA, MUKAAN LUETTUINA TALOUDELLISTA HYÖDYNNETTÄVYYTTÄ, SOPIVUUTTA TIETTYYN TARKOITUKSEEN JA OIKEUKSIEN LOUKKAAMATTOMUUTTA KOSKEVAT KONKLUDENTTISESTI ILMAISTUT TAKUUT. Joidenkin maiden lainsäädäntö ei salli nimenomaisesti tai konkludenttisesti myönnettyjen takuiden rajoittamista, joten edellä olevaa rajoitusta ei sovelleta näissä maissa.**

Tämä julkaisu voi sisältää teknisiä epätarkkuuksia ja painovirheitä. Julkaisun tiedot tarkistetaan säännöllisin väliajoin ja tarpeelliset muutokset tehdään julkaisun uusiin painoksiin. Lenovo saattaa tehdä parannuksia tai muutoksia tässä julkaisussa kuvattuihin tuotteisiin ja ohjelmiin milloin tahansa ilman ennakoilmoitusta.

Tässä julkaisussa kuvattuja tuotteita ei ole tarkoitettu käytettäväksi implantaatio-ovelluksissa tai muissa elintoimintoja ylläpitävissä sovelluksissa, joissa toimintahäiriö saattaa aiheuttaa henkilövahingon tai kuoleman. Tämän julkaisun sisältämät tiedot eivät vaikuta Lenovon tuotteiden määrittäisiin (spesifikaatioihin) tai takuisiin eivätkä muuta niitä. Mikään tässä julkaisussa oleva lausuma ei sisällä nimenomaisesti tai konkludenttisesti ilmaista Lenovon tai kolmannen osapuolen aineetonta oikeutta koskevaa lisenssiä, sitoumusta tai näiden loukkauksien varalta annettua suojausta. Kaikki tämän

julkaisun tiedot perustuvat erityisympäristöissä saatuihin tuloksiin, ja ne esitetään esimerkkeinä. Muissa käyttöympäristöissä voidaan saada erilaisia tuloksia.

Lenovo pidättää itsellään oikeuden käyttää ja jakaa palautteena näin saamiaan tietoja parhaaksi katsomallaan tavalla, niin että siitä ei aiheudu lähettäjälle mitään velvoitteita.

Tässä julkaisussa olevat viittaukset muuhun kuin Lenovon WWW-sivustoon eivät ole osoitus siitä, että Lenovo millään tavoin vastaisi kyseisen WWW-sivuston sisällöstä tai käytöstä. Kyseisten WWW-sivustojen sisältämä aineisto ei sisälly tähän Lenovo-tuotteeseen tai sitä koskevaan aineistoon. Sivustojen käyttö on käyttäjän omalla vastuulla.

Kaikki julkaisun sisältämät suorituskykytiedot on määritetty testiympäristössä. Suorituskyky muissa toimintaympäristöissä saattaa poiketa merkittävästi ilmoitetuista arvoista. Osa mittauksista on saatettu tehdä kehitteillä olevissa järjestelmissä, eikä mikään takaa, että tulokset ovat samanlaiset yleisesti saatavana olevissa järjestelmissä. Lisäksi osa mittaustuloksista on saatettu saada ekstrapolaation avulla. Todelliset mittaustulokset voivat poiketa ilmoitetuista arvoista. Julkaisun käyttäjien tulee tarkistaa tietojen soveltuvuus omassa erityisympäristössään.

---

## Television käyttöön liittyvä huomautus

Seuraava huomautus koskee malleja, joissa on valmiiksi asennettuna TV-näyttötoiminto.

Tämä tuote sisältää kopiointisuoja-tekniikkaa, joka on suojattu tietyillä Yhdysvalloissa rekisteröidyillä patenteilla sekä yleisellä tekijänoikeussuojalla. Tekijänoikeuden omistavat Macrovision Corporation ja muut oikeudenomistajat. Macrovisionin kopiointisuoja-tekniikan käyttö edellyttää Macrovision Corporationin lupaa ja on tarkoitettu ainoastaan kotona tapahtuvaan ja muuhun pienimuotoiseen käyttöön. Muunlaiseen käyttöön tarvitaan Macrovisionin suostumus. Koodin takaisinkääntäminen ja purkamisen on kielletty.

---

## Tavaramerkit

Seuraavat nimet ovat Lenovon tavaramerkkejä Yhdysvalloissa ja muissa maissa:

- Lenovo
- Rescue and Recovery
- ThinkCentre
- ThinkPad
- ThinkVantage.



IBM on International Business Machines Corporationin tavaramerkki Yhdysvalloissa ja muissa maissa.

Muut yritysten, tuotteiden tai palvelujen nimet voivat olla muiden yritysten tavaramerkkejä.

---

## Tietoja sähkömagneettisesta säteilystä

Seuraavat tiedot viittaavat laitetyyppeihin: 8013, 8700, 8701, 8702, 8705, 8706, 8716, 8717, 8970, 8972, 8973, 8975, 8976, 8979, 8980, 8982, 8983, 8985, 8986, 8991, 8992, 8994, 8995, 9265, 9266, 9269, 9276, 9277, 9278, 9279, 9282, 9283, 9286, 9287, 9288, 9374, 9378, 9379, 9380, 9383, 9384, 9387, 9389, 9628, 9631, 9632, 9635, 9636, 9637, 9638, 9640, 9641, 9642, 9643, 9644, 9645, 9646, 9647, 9648, 9649.

## Lausuma FCC (Federal Communications Commission) -säännösten mukaisuudesta

Tämä laite on testattu ja sen on todettu täyttävän FCC-säännösten osassa 15 luokan B digitaalisille laitteille asetetut vaatimukset. Luokan B laitteet antavat kohtuullisen suojan häiriöitä vastaan asuinympäristössä tehdyssä asennuksessa. Tämä laite tuottaa, käyttää ja mahdollisesti säteilee radiotaajuista energiaa. Jos laitetta ei asenneta sen mukana toimitettujen ohjeiden mukaisesti, se saattaa aiheuttaa häiriöitä radioyhteyksiin. Minkään tietyn asennuksen häiriöttömyyttä ei kuitenkaan voida taata. Jos tämä laite aiheuttaa häiriöitä radio- tai televisiovastaanottimiin (tämän voi todeta katkaisemalla laitteen virran ja kytkemällä sen uudelleen), seuraavat toimet saattavat poistaa häiriöitä:

- Vastaanottimen antennin uudelleensuuntaus tai siirto toiseen paikkaan.
- Vastaanottimen ja häiriön aiheuttavan laitteen siirtäminen kauemmaksi toisistaan.
- Häiriön aiheuttavan laitteen verkkojohdon kytkeminen eri pistorasiaan kuin vastaanottimen.
- Lisäohjeita saa valtuutetuilta jälleenmyyjiltä ja huoltoedustajilta.

Lenovo ei ole vastuussa mistään radio- tai televisio liikenteen häiriöistä, jotka aiheutuvat muiden kuin suositeltujen kaapelien tai liittimien käytöstä tai laitteeseen tehdyistä luvattomista muutoksista. Luvattomat laitteeseen tehdyt muutokset saattavat mitätöidä käyttäjän oikeuden käyttää laitetta.

Tämä laite on yhdenmukainen FCC-säännösten Osan 15 kanssa. Laitteen toiminta on seuraavien ehtojen alainen: (1) laite ei saa aiheuttaa häiriöitä ja (2) laitteen tulee sietää häiriöitä, mukaan lukien häiriöt, jotka voivat aiheuttaa laitteen toimintahäiriöitä.

Yhdenmukaisuuden on vakuuttanut  
Lenovo (United States) Inc.  
One Manhattanville Road

Purchase, New York 10577  
Telephone: (919) 254-0532

**FC** Tested To Comply  
With FCC Standards  
FOR HOME OR OFFICE USE

## **Lausuma kanadalaisen laitehyväksynnän (Industry Canada) luokan B mukaisuudesta**

Tämä luokan B digitaalinen laite on kanadalaisen ICES-003-määrityksen mukainen.

## **Lausuma Euroopan unionin direktiivin 89/336/ETY mukaisuudesta**

Tämä tuote on yhdenmukainen EU:n direktiivin 89/336/ETY suojausvaatimusten kanssa, jotka vastaavat jäsenmaiden säätämiä lakeja sähkömagneettisesta yhteensopivuudesta. Lenovo ei voi ottaa vastuuta suojauksen säilymisestä, mikäli laitteeseen tehdään muutoksia tai lisätään kortteja (osia), joita Lenovo ei ole suositellut.

Tämä tuote täyttää standardin EN 55022 (CISPR 22) luokan B vaatimukset. Luokan B laitteiden rajoitukset antavat kohtuullisen suojan häiriöitä vastaan käytettäessä lisensoituja tietoliikennelaitteita tyypillisissä ympäristöissä.

## **Lausuma Korean luokan B mukaisuudesta**

이 기기는 가정용으로 전자파 적합등록을 한 기기로서  
주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## **Lausuma Japanin VCCI luokan B mukaisuudesta**

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。  
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

## Japania koskeva lausuma koskien tuotteita, joissa on korkeintaan 20 A vaihetta kohti

高調波電流規格 JIS C 61000-3-2 適合品

### Lenovo product service information for Taiwan

台灣 Lenovo 產品服務資訊如下：  
荷蘭商思惟電腦產品股份有限公司台灣分公司  
台北市信義區信義路五段七號十九樓之一  
服務電話：0800-000-700

### Federal Communications Commission (FCC) -säännökset ja puhelinyhtiöiden vaatimukset

1. Tämä laite on yhdenmukainen FCC-säännösten Osan 68 kanssa. Laitteeseen kiinnitetyssä tarrassa on muun muassa laitteen FCC-rekisteröintinumero (FCC registration number), USOC-numero ja Ringer Equivalency Number (REN) -arvo. Jos puhelinyhtiö vaatii näitä tietoja, toimita ne puhelinyhtiölle.

**Huomautus:** Sisäisen modeemin mukana toimitetaan tarra, joka sisältää edellä mainitut, modeemia koskevat tiedot. Jos asennat tietokoneeseen modeemin, voit halutessasi kiinnittää tarran tietokoneeseen tai erilliseen DAA (Data Access Arrangement) -moduuliin. Kiinnitä tarra sellaiseen kohtaan, jossa tiedot ovat helposti luettavissa. On mahdollista, että puhelinyhtiö vaatii näitä tietoja.

2. REN-arvon avulla voi tarkistaa, kuinka monta laitetta voi liittää puhelinlinjaan siten, että laitteet hälyttävät, kun puhelinnumeroon soitetaan. Useimmilla alueilla kaikkien laitteiden REN-arvojen summan tulisi olla enintään viisi (5). Voit varmistaa puhelinlinjaan liitettävien laitteiden enimmäismäärän ottamalla yhteyden paikalliseen puhelinyhtiöön ja selvittämällä alueen käytössä olevan REN-arvojen enimmäissumman.
3. Jos laite aiheuttaa häiriöitä puhelinverkkoon, puhelinyhtiö saattaa keskeyttää palvelun väliaikaisesti. Puhelinyhtiö ilmoittaa tästä asiakkaalle etukäteen, jos se on mahdollista, tai mahdollisimman nopeasti. Samalla puhelinyhtiö ilmoittaa asiakkaan oikeudesta tehdä valitus FCC:lle.
4. Puhelinyhtiö saattaa tehdä sellaisia muutoksia laitteistoonsa, toimintoihinsa tai menettelytapoihinsa, jotka saattavat vaikuttaa asiakkaan laitteiston

toimintaan. Tällaisessa tapauksessa asiakkaalle annetaan ennakoilmoitus, jolloin asiakkaalla on mahdollisuus ryhtyä tarvittaviin toimiin katkeamattoman palvelun saamiseksi.

5. Jos tuotteen käytössä on ongelmia, ota yhteys valtuutettuun jälleenmyyjään tai asiakastukikeskukseen (Customer Support Center). Yhdysvalloissa voit soittaa numeroon **1-800-426-7378**. Kanadassa voit soittaa numeroon **1-800-565-3344**. Tällöin sinun tulee ehkä esittää tuotteen ostotodistus.

Puhelinyhtiö voi vaatia irrottamaan laitteen puhelinverkosta, kunnes ongelma on selvitetty tai kunnes on varmistettu, ettei ongelma johdu laitteen toimintavirheestä.

6. Modeemia ei voi korjata itse. Jos modeemin käytössä on ongelmia, ota yhteys valtuutettuun jälleenmyyjään tai tutustu tässä julkaisussa oleviin, vianmäärittystä käsitteleviin tietoihin.
7. Jos tilaat verkkoliittymäpalvelun paikalliselta toimittajalta, ilmoita palvelujärjestelykoodi USOC RJ11C.

---

## **Kanadan tietoliikenneministeriön (Canadian Department of Communications) myöntämä laitehyväksyntä**

**HUOMAUTUS:** Kanadassa on käytössä Industry Canada -laitehyväksyntä (laitteissa oleva tarra), jonka mukaiset laitteet täyttävät tietyt tietoliikenneverkkoihin liittyvät suojaus-, käyttö- ja turvallisuusvaatimukset. Hyväksyntä ei takaa, että laite toimii käyttäjän odotusten mukaisesti.

Ennen tämän laitteen asennusta käyttäjän tulee varmistaa, että sen saa liittää paikalliseen puhelinverkkoon. Lisäksi laitteen saa liittää puhelinverkkoon vain hyväksynnän saaneiden osien välityksellä. Asiakkaiden on syytä kiinnittää huomiota siihen, että yllä mainitut vaatimukset eivät takaa palvelun toimivuutta kaikissa tilanteissa. Hyväksynnän saaneiden laitteiden huolto tulisi teettää laitteen toimittajan osoittamalla korjausliikkeellä. Käyttäjän laitteeseen tekemät muutokset tai korjaukset tai laitteen virheellinen toiminta saattavat aiheuttaa sen, että puhelinyhtiö vaatii käyttäjää irrottamaan laitteet puhelinverkosta.

Käyttäjän tulisi varmistaa oman turvallisuutensa vuoksi, että sähköjohtojen, puhelinlinjojen ja metallisten vesijohtojen mahdolliset maadoitusjohdot ovat liitettynä toisiinsa. Tämä varotoimi on erityisen tärkeä harva-asutusalueilla.

**Varoitus:** Käyttäjien ei tulisi yrittää tehdä liitäntöjä itse vaan ottaa tarvittaessa yhteys valtuutettuun sähkötoitä tekevään liikkeeseen.

**Huomautus:** Kullekin päätelaitteelle määritetty REN-arvo (Ringer Equivalence Number) osoittaa puhelinliittymään liitettävien päätelaitteiden

enimmäismäärän. Liityntäpisteeseen kytkettävät laitteet saavat olla mitä tahansa laitteita, kunhan kaikkien laitteiden yhteenlaskettu REN-arvo ei ole suurempi kuin 5.

## Verkkojohtoa koskeva huomautus

Tässä Lenovon tietokoneessa on hyväksytty, maadoitettu verkkojohto. Koneen virheettömän ja turvallisen toiminnan takaamiseksi verkkojohto on kytkettävä maadoitettuun pistorasiaan.

Tiettyä maata varten tarkoitettu Lenovon verkkojohto on tavallisesti saatavana ainoastaan kyseisessä maassa.

Saksassa käytettävät yksiköt: Verkkojohtojen on oltava turvallisiksi hyväksytyjä. Saksassa tulee käyttää tyyppimerkinnällä H05VV-F, 3G, 0,75 mm<sup>2</sup> varustettua verkkojohtoa tai sitä laadukkaampaa verkkojohtoa. Muissa maissa tulee käyttää kyseisessä maassa hyväksytyä verkkojohtoa.

Verkkojohdon osanumero	Käyttömaat ja -alueet
24R2633	Japani
39M5067	Argentiina, Paraguay, Uruguay
39M5080	Alankomaiden Antillit, Antigua ja Barbuda, Aruba, Bahama, Barbados, Belize, Bermuda, Bolivia, Caymansaaret, Costa Rica, Dominikaaninen tasavalta, Ecuador, El Salvador, Filippiinit, Guam, Guatemala, Haiti, Honduras, Jamaika, Kanada, Kolumbia, Kuuba, Meksiko, Mikronesia, Nicaragua, Panama, Peru, Saudi-Arabia, Taiwan, Thaimaa, Turks- ja Caicossaaret, Venezuela, Yhdysvallat
39M5102	Australia, Uusi-Seelanti
39M5122	Afganistan, Alankomaat, Albania, Algeria, Andorra, Angola, Armenia, Azerbaidzan, Belgia, Benin, Bosnia-Hertsegovina, Bulgaria, Burkina Faso, Burundi, Dahomey, Djibouti, Egypti, Eritrea, Espanja, Etiopia, Gabon, Georgia, Guadeloupe, Guinea, Guinea-Bissau, Indonesia, Iran, Islanti, Itävalta, Kambodza, Kamerun, Kap Verde, Kazakstan, Keski-Afrikan tasavalta, Kirgisia, Komorit, Kongon demokraattinen tasavalta, Kongo, Kreikka, Kroatia, Laos, Latvia, Libanon, Liettua, Luxemburg, Madagascar, Makedonia (entinen Jugoslavian tasavalta), Mali, Marokko, Martinique, Mauritania, Mauritius, Mayotte, Moldova, Monaco, Mongolia, Mosambik, Niger, Norja, Norsunluurannikko, Portugalit, Puola, Päiväntasaajan Guinea, Ranska, Ranskan Guayana, Ranskan Polynesia, Reunion, Romania, Ruanda, Ruotsi, Sao Tome ja Principe, Saksa, Saudi-Arabia, Senegal, Serbia, Slovakia, Slovenia, Somalia, Suomi, Suriname, Syyria, Tadzikistan, Tahiti, Togo, Tsad, Tsekin tasavalta, Turkmenistan, Turkki, Ukraina, Unkari, Uusi-Kaledonia, Uzbekistan, Valko-Venäjä, Vanuatu, Venäjä, Vietnam, Viro, Wallis ja Futuna, Zaire

Verkkojohdon osanumero	Käyttömaat ja -alueet
39M5129	Tanska
39M5143	Bangladesh, Etelä-Afrikka, Lesotho, Macao (Kiinan erityishallintoalue), Malediivit, Namibia, Nepal, Pakistan, Samoa, Sri Lanka, Swazimaa, Uganda
39M5150	Abu Dhabi, Arabiemiirikunnat (Dubai), Australia, Bahrain, Botswana, Brunei, Dominica, Fidzi, Gambia, Ghana, Grenada, Guyana, Hongkong (Kiinan erityishallintoalue), Iso-Britannia, Irak, Irlanti, Jemen, Jordania, Kanaalisaaret, Kenia, Kiribati, Kuwait, Kypros, Liberia, Malawi, Malesia, Malta, Myanmar (Burma), Nauru, Nigeria, Oman, Papua-Uusi-Guinea, Qatar, Saint Kitts ja Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent ja Grenadiinit, Sambia, Seychellit, Sierra Leone, Singapore, Sudan, Tansania, Trinidad ja Tobago, Uusi-Seelanti, Zimbabwe
39M5151	Kiina (Hongkongin erityishallintoalue)
39M5157	Liechtenstein, Sveitsi
39M5164	Chile, Italia, Libya
39M5171	Israel
39M5205	Kiina
39M5212	Korea
39M5232	Brasilia
39M5246	Taiwan
41R3175	Intia

---

## PVC-kaapelia ja verkkojohtoa koskeva huomautus

**Huomautus:** Tämän tuotteen tai sen oheislaitteiden johtojen käsittely altistaa lyijylle, jonka tiedetään aiheuttavan syöpää, synnynnäisiä epämuodostumia tai poikkeavuuksia sekä muita suvunjakamiseen liittyviä häiriöitä. *Pese kädet käsittelyn jälkeen.*

---

## Sähkö- ja elektroniikkalaiteromua (WEEE) koskeva huomautus

Lenovo rohkaisee tietotekniikkalaitteiden omistajia kierrättämään laitteensa vastuullisesti, kun niitä ei enää tarvita. Lenovo tarjoaa useita ohjelmia ja palveluja, joiden tarkoituksena on auttaa laitteiden omistajia kierrättämään tietotekniikkatuotteensa. Tuotteiden uusiokäyttömahdollisuuksista on lisätietoja Lenovon Web-sivustossa

<http://www.pc.ibm.com/ww/lenovo/about/environment/>.

## **Euroopan unionin sähkö- ja elektroniikkalaiteromua (WEEE) koskeva huomautus**

Sähkö- ja elektroniikkalaiteromu (Waste electrical and electronic equipment, WEEE) -merkintä koskee vain Euroopan unionin (EU) jäsenmaita ja Norjaa. Sähkö- ja elektroniikkalaitteet merkitään Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivin 2002/96/EY mukaisesti. Kyseinen direktiivi määrittää Euroopan unionin alueella käytössä olevat palautus- ja kierrätyskäytännöt. WEEE-merkintä laitteessa osoittaa, että direktiivin ohjeiden mukaan tuotetta ei tulisi hävittää sen elinkaaren päässä, vaan sen sijaan se on kierrätettävä.

Käyttäjien, joiden sähkö- ja elektroniikkalaitteissa on tämä sähkö- ja elektroniikkalaiteromun direktiivin liitteen IV mukainen merkintä, tulee kierrättää kyseiset laitteet käytettävissä olevien resurssien mukaan. Sähkö- ja elektroniikkalaitteiden oikea käsittely on tärkeää sen varmistamiseksi, että niistä tai niissä käytetyistä materiaaleista ei aiheudu haittaa ympäristölle tai ihmisten terveydelle. Lisätietoa sähkö- ja elektroniikkalaiteromun kierrättämisestä on Web-sivustossa <http://www.lenovo.com/lenovo/environment>.

---

## **Japanese recycling statement**

### **Collecting and recycling a disused Lenovo computer or monitor**

If you are a company employee and need to dispose of a Lenovo computer or monitor that is the property of the company, you must do so in accordance with the Law for Promotion of Effective Utilization of Resources. Computers and monitors are categorized as industrial waste and should be properly disposed of by an industrial waste disposal contractor certified by a local government. In accordance with the Law for Promotion of Effective Utilization of Resources, Lenovo Japan provides, through its PC Collecting and Recycling Services, for the collecting, reuse, and recycling of disused computers and monitors. For details, visit the Lenovo Web site at [www.ibm.com/jp/pc/service/recycle/pcrecycle/](http://www.ibm.com/jp/pc/service/recycle/pcrecycle/)

Pursuant to the Law for Promotion of Effective Utilization of Resources, the collecting and recycling of home-used computers and monitors by the manufacturer was begun on October 1, 2003. This service is provided free of charge for home-used computers sold after October 1, 2003. For details, visit the Lenovo Web site at [www.ibm.com/jp/pc/service/recycle/personal/](http://www.ibm.com/jp/pc/service/recycle/personal/).

### **Disposing of a Lenovo computer component**

Some Lenovo computer products sold in Japan may have components that contain heavy metals or other environmental sensitive substances. To properly

dispose of disused components, such as a printed circuit board or drive, use the methods described above for collecting and recycling a disused computer or monitor.

## **Disposing of disused lithium batteries from Lenovo computers**

A button-shaped lithium battery is installed on the system board of your Lenovo computer to provide power to the computer clock while the computer is off or disconnected from the main power source. If you want to replace it with a new one, contact your place of purchase or ask for a repair service provided by Lenovo. If you have replaced it by yourself and want to dispose of the disused lithium battery, insulate it with vinyl tape, contact your place of purchase, and follow their instructions. If you use a Lenovo computer at home and need to dispose of a lithium battery, you must comply with local ordinances and regulations.





# ThinkCentre

Osanumero: 41X1767

(1P) P/N: 41X1767

