

Lenovo Korlátozott jótállási nyilatkozat

1. rész - Általános rendelkezések

A jelen Korlátozott jótállási nyilatkozat általános rendelkezésekből (1. rész), országfüggő rendelkezésekből (2. rész) és Jótállásra vonatkozó információkból (3. rész) áll. A 2. rész rendelkezései módosítják vagy érvénytelenítik az 1. részben foglaltakat. A Lenovo Group Limited vagy leányvállalatai (összefoglaló nevükön "Lenovo") által jelen Korlátozott jótállási nyilatkozatban biztosított jótállás csak a saját használatra vásárolt Gépekre érvényes, a viszonteladási szándékkal vásárolt gépekre nem. A "Gép" alatt Lenovo gép értendő, annak annak tartozékait, szolgáltatásait, átalakításait, bővíteseit vagy perifériás termékeit, ezek bármilyen kombinációit is ideértve. A "Gép" kifejezés nem vonatkozik a Gépre akár előzőleg, akár utólag vagy bármilyen más módon telepített programokra. **Jelen Korlátozott jótállási nyilatkozat egyetlen része sem érinti a fogyasztó azon törvényes jogait, melyekről szerződés útján nem lehet lemondani, illetve nem korlátozhatók.**

Amire a jótállás kiterjed

A Lenovo jótállás azért, hogy minden Gépe 1) anyag- és gyártási hibáktól mentes, valamint 2) megfelel a Lenovo hivatalosan kiadott termékleírásában foglaltaknak ("Specifikáció"). A jótállási időszak, a Gépre vonatkozóan az üzembe helyezés eredeti időpontjától kezdődik, és tartalmának meghatározása a Jótállási információk 3. részében található. Az üzembe helyezés időpontja alatt a számlán szereplő dátum értendő, hacsak a Lenovo, illetve viszonteladója ettől eltérő tájékoztatást nem ad. Ha a Lenovo nem rendelkezik ettől eltérően, a jótállás csak arra az országra vagy régióra vonatkozik, ahol a Vevő a Gépet vásárolta.

EZ A JÓTÁLLÁS AZ EGYETLEN JÓTÁLLÁS, ÉS MINDEN MÁS KIFEJEZETT ÉS BELEÉRTETT JÓTÁLLÁST ÉS FELTÉTELT KIVÁLT, BELEÉRTVE TÖBBEK KÖZÖTT A FORGALMAZHATÓSÁGRA, AZ ADOTT CÉLRA VALÓ ALKALMASSÁGRA VONATKOZÓ BELEÉRTETT JÓTÁLLÁST ÉS FELTÉTELEKET. EGYES ÁLLAMOK VAGY JOGRENDSZEREK NEM ENGEDÉLYEZIK A KIFEJEZETT VAGY BELEÉRTETT JÓTÁLLÁS KIZÁRÁSÁT, EZÉRT A FENTI KIZÁRÁS NEM BIZTOS, HOGY ÖNRE IS VONATKOZIK. EBBEN AZ ESETBEN AZ ILYEN KÖTELEZŐ JÓTÁLLÁS A JÓTÁLLÁSI IDŐ TARTAMÁRA KORLÁTOZÓDIK. SEMMILYEN JÓTÁLLÁS NEM TERJED TÚL A JÓTÁLLÁSI IDŐN. EGYES ÁLLAMOK VAGY JOGRENDSZEREK NEM ENGEDÉLYEZIK A BELEÉRTETT JÓTÁLLÁS IDŐTARTAMÁNAK KORLÁTOZÁSÁT, EZÉRT A FENTI KORLÁTOZÁS NEM BIZTOS, HOGY ÖNRE IS VONATKOZIK.

Amire a jótállás nem terjed ki

A jótállás a következőkre nem terjed ki:

- A Géppel szállított, előtelepített vagy később telepített szoftverek;
- a helytelen használat, baleset, átalakítás, alkalmatlan fizikai vagy működési környezet illetve helytelen felhasználói karbantartás által okozott meghibásodás;
- az olyan termék által okozott hiba, amelyért a Lenovo nem felelős; és
- a nem-Lenovo termékek, beleértve azokat, amelyeket a Lenovo a felhasználó kérésére biztosít vagy szerel be a Lenovo Gépbe.

A jótállás érvényét veszíti, ha a Gépen vagy az alkatrészekben lévő azonosító címke megsérül vagy azt eltávolítják.

A Lenovo nem garantálja a Gép megszakítás nélküli, vagy hibamentes üzemét.

A Géppel kapcsolatos, a jótállás kereteibe tartozó minden technikai és egyéb támogatást, így például a Gép telepítésével és beállításával kapcsolatosan felmerülő kérdésekre választ adó telefonos vevőszolgálatot az IBM **MINDENNEMŰ JÓTÁLLÁS NÉLKÜL** nyújtja.

A jótállási szolgáltatás igénylése

A jótállási szolgáltatást a Lenovo, az IBM, a jótállási szolgáltatás nyújtására jogosult viszonteladó és jogosult garanciális szerviz szolgáltató is biztosíthatja. Ezek összefoglaló neve "szerviz szolgáltató".

Ha a Gép a jótállási időszak alatt nem a jótállásnak megfelelően működik, a jótállási szolgáltatás igénylése céljából lépjen kapcsolatba egy szerviz szolgáltatóval. Ha a Gép nincs regisztrálva a Lenovo-nál, szükség lehet a vételt igazoló számla bemutatására a jótállási szolgáltatás igénybe vételének jogosultságát igazolandó.

A Lenovo feladatai a problémák megoldása érdekében

A szerviz igénybe vételekor követnie kell a szerviz szolgáltató által megadott hibafelderítési és -elhárítási eljárásokat. A hiba elsődleges felderítését végezheti műszaki szakember telefonon keresztül, vagy történhet elektronikus úton is, ez utóbbi érdekében hozzá kell férnie egy megadott terméktámogatási hálózathoz.

A Gépre érvényes jótállási szolgáltatástípus leírása a Jótállási információk című 3. részben található.

A felhasználó a felelős a megadott szoftverfrissítések terméktámogatási hálózatról vagy más elektronikus adathordozóról való letöltéséért és telepítéséért, valamint a szerviz szolgáltató által megadott útmutatások követéséért. A szoftverfrissítések közé alapvető bemenet/kimeneti rendszerkód (más néven "BIOS"), segédprogramok, illesztőprogramok és más szoftverfrissítések tartozhatnak.

Ha a probléma Vevő Által Kicserélhető Egység ("CRU") segítségével orvosolható, (például: billentyűzet, egér, hangszóró, memória, merevlemez), a szerviz szolgáltató leszállítja a CRU-t a felhasználó által végrehajtandó csere céljából.

Ha a Gép a jótállási időszak során nem a jótállásnak megfelelően működik, és ez a probléma nem orvosolható telefonon keresztül vagy elektronikus úton szoftverfrissítések alkalmazásával, esetleg a Vevő Által Kicserélhető Egységgel, akkor a szerviz szolgáltató saját belátása szerint: 1) vagy megjavítja azt, hogy a jótállási feltételeknek megfelelően működjön, vagy 2) kicseréli egy olyan Gépre, amely funkcionálisan legalább egyenértékű. Ha a szerviz szolgáltató egyikre sem képes, visszaviheti a számítógépet a vásárlás helyére és az árát visszatéríti.

A jótállási szolgáltatás részeként a szerviz szolgáltató a Gépnek megfelelő technikai módosításokat szerelhet be a Gépbe.

Gép vagy alkatrész cseréje

Ha jótállás keretén belül szükség van a Gép vagy egy alkatrészének cseréjére, a szerviz szolgáltató által kicserélt elem a Lenovo tulajdonába kerül, a csereként átadott elem pedig a Vevő tulajdona lesz. A Vevő kijelenti, hogy a cserére szoruló alkatrész eredeti és módosítatlan. Előfordulhat, hogy a cserealkatrész nem új, de hibátlanul működő állapotban kell lennie, és funkcionálisan legalább egyenértékű kell, hogy legyen a kicserélt alkatrészszel. Az új alkatrész átveszi a kicserélt alkatrész jótállási státuszát.

A felhasználó további feladatai

A Vevő vállalja, hogy mielőtt a szerviz szolgáltató a Gépet, illetve annak egy alkatrészét kicseréli, kiszerelem a Gépből minden olyan részegységet, alkatrészt, átalakítót, bővítőt és csatolt részt, amelyre a jótállási szolgáltatás nem vonatkozik.

A Vevő vállalja a következőket is:

1. biztosítja azt, hogy a Gép cseréje semmilyen jogi kötelezettségbe vagy korlátozásba nem ütközik;
2. a nem saját tulajdonában lévő számítógépnek a szerviz szolgáltató általi javíttatásához beszerzi a tulajdonos jóváhagyását; valamint,
3. ha ez megtehető, még a javítás megkezdése előtt:
 - a. követi a szerviz szolgáltató által megadott szervizigénylési eljárásokat;
 - b. biztonsági mentést készít vagy biztonságba helyezi a Gépen tárolt programokat, adatokat és egyéb értékeket; és
 - c. megfelelő, ingyenes és biztonságos hozzáférést nyújt a saját létesítményeihez szerviz szolgáltató számára, hogy a Lenovo eleget tehessen kötelezettségeinek.
4. (a) meggyőződik arról, hogy az azonosított vagy azonosítható személyek információit (személyes adatait) törölték a számítógépről (a műszakilag lehetséges mértékben), (b) engedélyezi, hogy a szerviz szolgáltató vagy beszállító a Vevő nevében feldolgozza a fennmaradó személyes adatokat, amennyiben a szerviz szolgáltató ezt szükségesnek tartja a Korlátozott Jótállási nyilatkozat alatt vállalt kötelezettségeinek teljesítése céljából, (amelybe beletartozhat a számítógép szállítása adatfeldolgozás céljából a világ más részén lévő szervizhelyekre), valamint (c) biztosítja, hogy az ilyen feldolgozás megfelel a személyes adatokra vonatkozó törvényeknek.

A felelősség korlátozása

A Lenovo felelősséggel tartozik a felhasználó Gépének elvesztése vagy megsérülése esetén, 1) amíg az a szerviz szolgáltató birtokában van, valamint 2) szállítás közben, ha a szállítási költség a Lenovo-t terheli.

Sem a Lenovo, sem a szerviz szolgáltató nem felelős a számukra bármilyen céllal visszaküldött Gépen található esetlegesen bizalmas, szabadalmazott vagy személyes adatokért. Ezeket az adatokat a visszaküldés előtt a Gépről a Vevőnek el kell távolítani.

Adódhatnak olyan körülmények amikor a Lenovo hibájából vagy más kötelezettség miatt a vevő kártérítésre jogosult a Lenovo részéről. Minden ilyen esetben, függetlenül attól, hogy a vevő milyen alapon jogosult arra, hogy kártérítést követeljen a Lenovo-tól (beleértve az alapvető szerződésességét, a gondatlanságot, a megtévesztést vagy bármilyen más szerződéses vagy szerződésen kívüli követelés esetét is), kivéve az olyan kötelezettségeket, amelyek az érvényes törvények miatt nem korlátozhatók, a Lenovo kötelezettségvállalása nem haladhatja meg a következőket:

1. testi sérülésből (beleértve a halálesetet) fakadó és ingatlanban valamint személyes ingóságban bekövetkezett károkat, amelyekért a Lenovo jogilag felelős, továbbá
2. bármilyen más, tényleges, közvetlen kár esetén a kártérítés összegének felső határa a követelés tárgyát képező Gép ellenértéke.

Ez a határ a Lenovo beszállítóira, viszonteladóira és a szerviz szolgáltatóra is vonatkozik. A fenti korlátozás a Lenovo, annak beszállítói, viszonteladói és a szerviz képviselő együttes kötelezettségvállalásainak összegét jelenti.

SEMMLYEN KÖRÜLMÉNYEK KÖZÖTT NEM TERHELI FELELŐSSÉG A LENOVO-T, BESZÁLLÍTÓIT, VISZONTELADÓIT VAGY SZERVIZ SZOLGÁLTATÓIT AZ ALÁBBI ESETEKBE, AKKOR SEM, HA FIGYELMŰKET FÖLHÍVTÁK EZEK LEHETŐSÉGÉRE: 1) HARMADIK FÉLNEK A VEVŐVEL SZEMBEN TÁMASZTOTT (A FENTI ELSŐ TÉTELTŐL KÜLÖNBÖZŐ) KÁRIGÉNYE; 2) ADATVESZTÉS VAGY ADATSÉRÜLÉS; 3) KÜLÖNLEGES, JÁRULÉKOS VAGY KÖZVETETT KÁR, TOVÁBBÁ BÁRMIFÉLE KÖVETKEZMÉNYES GAZDASÁGI KÁR; 4) ELMARADT HASZON, EGYÉB NYERESÉG, ÜZLETI JÖVEDELEM, JÓHÍRNÉV VAGY VÁRT MEGTAKARÍTÁS ELMARADÁSA VAGY ELVESZTÉSE, BIZONYOS ÁLLAMOK VAGY JOGRENSZEREK NEM ENGEDÉLYEZIK A JÁRULÉKOS VAGY KÖVETKEZMÉNYES KÁROK KORLÁTOZÁSÁT VAGY KIZÁRÁSÁT, ILYENKOR AZ ÉRINTETT FELHASZNÁLÓRA EZ A KIZÁRÁS VAGY KORLÁTOZÁS NEM VONATKOZIK.

Irányadó jog:

A Vevő és a Lenovo is beleegyezik, hogy azon ország joga legyen az irányadó jog a Vevő és a Lenovo valamennyi, jelen Korlátozott Jótállási Nyilatkozat tárgyával kapcsolatos, illetve abból eredően felmerülő jogának és kötelezettségének értelmezésében és végrehajtásában, amely országban a Gépet a Vevő beszerzte, tekintet nélkül a nemzetközi magánjogi kollíziós szabályokra.

EZ A JÓTÁLLÁS MEGHATÁROZOTT JOGOKKAL RUHÁZZA FÖL A VEVŐT, MINDAZONÁLTAL AZ ADOTT ÁLLAM VAGY JOGRENSZER A VEVŐ RÉSZÉRE AZ ITT LEÍRTAKON FELÜL EGYÉB TOVÁBBI JOGOKAT IS BIZTOSÍTHAT.

Joghatóság

A Vevő és az IBM minden joga, kötelessége és kötelezettsége érvényesítése vonatkozásában a Gép beszerzési országának bíróságai illetékesek.

2. rész - Országfüggő rendelkezések

AMERIKA

ARGENTÍNA

Joghatóság: *A szakasz a következővel bővül az első mondat után:*

A jelen Korlátozott jótállási nyilatkozatból eredő bármintemű peres ügyet kizárólag Buenos Aires Általános kereskedelmi bírósága rendezhet.

BOLÍVIA

Joghatóság: *A szakasz a következővel bővül az első mondat után:*

A jelen Korlátozott jótállási nyilatkozatból eredő bármintemű peres ügyet kizárólag La Paz bíróságai rendezhetnek.

BRAZÍLIA

Joghatóság: *A szakasz a következővel bővül az első mondat után:*

A jelen Korlátozott jótállási nyilatkozatból eredő bármintemű peres ügyet kizárólag Rio de Janeiro (RJ) bírósága rendezhet.

CHILE

Joghatóság: *A szakasz a következővel bővül az első mondat után:*

A jelen Korlátozott jótállási nyilatkozatból eredő bármintemű peres ügyet kizárólag Santiago polgári bíróságai rendezhetnek.

KOLUMBIA

Joghatóság: *A szakasz a következővel bővül az első mondat után:*

A jelen Korlátozott jótállási nyilatkozatból eredő bármintemű peres ügyet kizárólag a Kolumbiai Köztársaság döntőbírái rendezhetnek.

ECUADOR

Joghatóság: *A szakasz a következővel bővül az első mondat után:*

A jelen Korlátozott jótállási nyilatkozatból eredő bármintemű peres ügyet kizárólag Quito döntőbírái rendezhetnek.

MEXIKÓ

Joghatóság: *A szakasz a következővel bővül az első mondat után:*

A jelen Korlátozott jótállási nyilatkozatból eredő bármintemű peres ügyet kizárólag Mexico City központi körzetének szövetségi bíróságai rendezhetnek.

PARAGUAY

Joghatóság: *A szakasz a következővel bővül az első mondat után:*

A jelen Korlátozott jótállási nyilatkozatból eredő bármintemű peres ügyet kizárólag Asuncion bíróságai rendezhetnek.

PERU

Joghatóság: *A szakasz a következővel bővül az első mondat után:*

A jelen Korlátozott jótállási nyilatkozatból eredő bármintemű peres ügyet kizárólag Cercado, Lima bírósági körzete bírái és bíróságai rendezhetnek.

A felelősség korlátozása: *A szakasz vége a következővel bővül:*

A perui polgári törvénykönyv 1328-as cikkelyének megfelelően a jelen bekezdés korlátozásai és kizárásai nem vonatkoznak a Lenovo szándékos kötelességmulasztása ("dolo") vagy vétkes gondatlansága ("culpa inexcusable") miatt bekövetkező károokra.

URUGUAY

Joghatóság: *A szakasz a következővel bővül az első mondat után:*

A jelen Korlátozott jótállási nyilatkozatból eredő bármintemű peres ügyet kizárólag Montevideo bíróságának joghatósága rendezhet.

VENEZUELA

Joghatóság: *A szakasz a következővel bővül az első mondat után:*

A jelen Korlátozott jótállási nyilatkozatból eredő bármintemű peres ügyet kizárólag Caracas főváros bíróságai rendezhetnek.

ÉSZAK-AMERIKA

A jótállási szolgáltatás igénylése: *A szakasz a következővel bővül:*

Az IBM jótállási szolgáltatása Kanadában és az Egyesült Államokban a következő telefonszámon kérhető: 1-800-IBM-SERV (426-7378).

KANADA

A felelősség korlátozása: *A szakasz első pontja helyére a következő kerül:*

1. a Lenovo gondatlansága miatt testi sérülésből (beleértve a halálesetet) fakadó és ingatlanban valamint személyes ingóságban bekövetkezett károkat, továbbá

Irányadó jog: *A következő helyettesíti az első mondat "azon ország joga ..., amely országban a Gépet a felhasználó beszerezte" részét:*

Ontario tartomány törvényei.

EGYESÜLT ÁLLAMOK

Irányadó jog: *A következő helyettesíti az első mondat "azon ország joga ..., amely országban a Gépet a felhasználó beszerezte" részét:*

New York állam törvényei.

ÁZSIA ÉS CSENDES-ÓCEÁNI TERÜLETEK

AUSZTRÁLIA

Amire a jótállás kiterjed: *A szakasz a következő bekezdéssel bővül:*

Az ebben a szakaszban leírt jótállás további jogokat ad az 1974. évi Kereskedelmi törvény (Trade Practices Act) vagy más hasonló törvények által előírtakon túl, és ezek a további jogok csak a mérvadó jogszabályokban megengedett határig korlátozhatók.

A felelősség korlátozása: *A szakasz a következővel bővül:*

Ha a Lenovo nem tenne eleget az 1974. évi Kereskedelmi törvényben (Trade Practices Act) vagy más hasonló törvényekben foglalt jótállási kötelezettségeinek, a Lenovo felelőssége csupán a termék megjavítására vagy kicserélésére, illetve azonos értékű termék biztosítására terjed ki. Ahol ez a feltétel vagy jótállás eladási joghoz, megnyugtató birtokláshoz vagy kifogástalan jogcímhez kapcsolódik, vagy olyan áruajtáról van szó, amelyet rendszerint személyes, családi vagy háztartási használatra vagy fogyasztásra vásárolnak, e bekezdés egyetlen korlátozása sem érvényes.

Irányadó jog: *A következő helyettesíti az első mondat "azon ország joga ..., amely országban a Gépet a felhasználó" részét:*

az állam vagy a tartomány törvényei

KAMBODZSA ÉS LAOSZ

Irányadó jog: *A következő helyettesíti az első mondat "azon ország joga ..., amely országban a Gépet a felhasználó" részét:*

New York állam törvényei, USA.

KAMBODZSA, INDONÉZIA ÉS LAOSZ

Döntőbíróság: *A szakasz a következővel bővül:*

A jelen Korlátozott jótállási nyilatkozatból vagy azzal kapcsolatban eredő viták esetén Szingapúrban rendezett választott bírói eljárás dönt, összhangban a Szingapúri Nemzetközi Döntőbíróóság Központjának választott bírói eljárásra vonatkozó, akkor érvényben lévő szabályaival ("SIAC szabályok"). A választott bíróság ítélete fellebbezés lehetősége nélküli, végleges és kötelező a felekre nézve, írásba foglalandó, és kifejezi az ügyről született bírósági ténymegállapítást és a jogi következményeket.

A választott bírók száma három; mindegyik, a vitában résztvevő fél egy kinevezésre jogosult. A két fél által kijelölt választott bíró kinevez egy harmadik választott bírót, aki az eljárás során elnökként tevékenykedik. Ha az elnök széke üres, az SIAC elnöke tölti be a helyét. Más üresedéseket az illetékes kinevező fél tölthet be. Az eljárás ott folytatódik, ahol abbamaradt a megüresedés megtörténtekor.

Ha a felek egyike megtagadja vagy elmulasztja a bíróválasztást a másik fél által választott bíró kijelölésétől számított 30 napon belül, akkor a már megválasztott bíró lesz az egyedüli választott bíró, amennyiben az ő megválasztása érvényes és helyénvaló volt.

Az összes eljárás, beleértve az eljárások során bemutatott összes dokumentumot is, angol nyelvű. A jelen Korlátozott jótállási nyilatkozat angol nyelvű változata érvényesül minden más nyelven íródott változattal szemben.

HONG KONG KÍNA - S.A.R. ÉS KÍNA - MACAU S.A.R.

Irányadó jog: *A következő helyettesíti az első mondat "azon ország joga ..., amely országban a Gépet a felhasználó" részét:*

Hong Kong, Kína különleges közigazgatási területe törvényei.

INDIA

A felelősség korlátozása: *A szakasz 1. és 2. pontja helyére a következő lép:*

1. a Lenovo gondatlansága miatt testi sérülésből (beleértve a halálesetet) fakadó felelősséget és ingatlanban valamint személyes ingóságban bekövetkezett károkat, továbbá
2. minden más helyzetben felmerülő minden tényleges kár esetén, amely a jelen Korlátozott jótállási nyilatkozat értelmében, illetve azzal bármilyen módon kapcsolatba hozhatóan a Lenovo szerződésszegéséből ered, a felhasználó követelésének tárgyát képező konkrét számítógépért kifizetett összeget.

Döntőbíróóság: *A szakasz a következővel bővül:*

A jelen Korlátozott jótállási nyilatkozatból vagy azzal kapcsolatban eredő viták esetén Bangalore-ban, Indiában rendezett választott bírói eljárás dönt, összhangban India akkor érvényben lévő jogszabályaival. A választott bíróság ítélete fellebbezés lehetősége nélküli, végleges és kötelező a felekre nézve, írásba foglalandó, és kifejezi az ügyről született bírósági ténymegállapítást és a jogi következményeket.

A választott bírók száma három; mindegyik, a vitában résztvevő fél egy kinevezésre jogosult. A két fél által kijelölt választott bíró kinevez egy harmadik választott bírót, aki az eljárás során elnökként tevékenykedik. Ha az elnök széke üres, India Ügyvédi Kamarájának elnöke tölti be a helyét. Más üresedéseket az illetékes kinevező fél tölthet be. Az eljárás ott folytatódik, ahol abbamaradt a megüresedés megtörténtekor.

Ha a felek egyike megtagadja vagy elmulasztja a bíróválasztást a másik fél által választott bíró kijelölésétől számított 30 napon belül, akkor a már megválasztott bíró lesz az egyedüli választott bíró, amennyiben az ő megválasztása érvényes és helyénvaló volt.

Az összes eljárás, beleértve az eljárások során bemutatott összes dokumentumot is, angol nyelvű. A jelen Korlátozott jótállási nyilatkozat angol nyelvű változata érvényesül minden más nyelven íródott változattal szemben.

JAPÁN

Irányadó jog: *A szakasz a következő mondattal bővül:*

Bármilyen, a Korlátozott jótállási nyilatkozattal kapcsolatban felmerülő kétség megoldását jóhiszeműen, a kölcsönös bizalom elvével összhangban kell megkezelni a felek között.

MALÁJZIA

A felelősség korlátozása: *Az ötödik bekezdés 3. pontjában a "KÜLÖNLEGES" szó törölve.*

ÚJ-ZÉLAND

Amire a jótállás kiterjed: *A szakasz a következő bekezdéssel bővül:*

Az ebben a szakaszban leírt jótállás további jogokat ad az 1993. évi Termékfelelősségi törvény (Consumer Guarantees Act) vagy más törvények által előírtakon túl, amelyek nem zárhatók ki és nem korlátozhatók. Az 1993. évi Termékfelelősségi törvény nem vonatkozik a Lenovo által átadott azon termékekre, amelyeket a törvény szerinti értelemben üzleti célból vesznek igénybe.

A felelősség korlátozása: *A szakasz a következővel bővül:*

Ha a számítógépet az 1993. évi Termékfelelősségi törvény értelmében nem üzleti célból vásárolták, e szakasz korlátozásaira a fenti törvény korlátozásai érvényesek.

KÍNAI NÉPKÖZTÁRSASÁG

Irányadó jog: *A következő helyettesíti az első mondat "azon ország joga ..., amely országban a Gépet a felhasználó beszerezte" részét:*

New York állam törvényei, USA (kivéve ahol a helyi jog másképp követeli).

FÜLÖP-SZIGETEK

A felelősség korlátozása: *Az ötödik bekezdés 3. pontjának helyére a következő kerül:*

KÜLÖNLEGES, (BELEÉRTVE A NÉVLEGES KÁROKAT ÉS PÓNÁLÉKAT), ERKÖLCSI, JÁRULÉKOS VAGY BÁRMELY KÖVETKEZMÉNYES GAZDASÁGI KÁR KÖZVETETT KÁRA, VAGY

Döntőbíró: A szakasz a következővel bővül:

Jelen korlátozott jótállási nyilatkozatból vagy azzal kapcsolatban eredő viták esetén a Fülöp-szigeteki Manilában rendezett választott bírói eljárás dönt, összhangban a Fülöp-szigeteken akkor érvényben lévő jogszabályokkal. A választott bíróság ítélete fellebbezés lehetősége nélküli, végleges és kötelező a felekre nézve, írásba foglalandó, és kifejezi az ügyről született bírósági ténymegállapítást és a jogi következményeket.

A választott bírók száma három; mindegyik, a vitában résztvevő fél egy kinevezésre jogosult. A két fél által kijelölt választott bíró kinevez egy harmadik választott bírót, aki az eljárás során elnökként tevékenykedik. Ha az elnök széke üres, a Fülöp-szigetek Közvetítő Irodájának (Philippine Dispute Resolution Center, Inc.) elnöke tölti be a helyét. Más üresedéseket az illetékes kinevező fél tölthet be. Az eljárás ott folytatódik, ahol abbamaradt a megüresedés megtörténte.

Ha a felek egyike megtagadja vagy elmulasztja a bíróválasztást a másik fél által választott bíró kijelölésétől számított 30 napon belül, akkor a már megválasztott bíró lesz az egyedüli választott bíró, amennyiben az ő megválasztása érvényes és helyénvaló volt.

Az összes eljárás, beleértve az eljárások során bemutatott összes dokumentumot is, angol nyelvű. A jelen Korlátozott jótállási nyilatkozat angol nyelvű változata érvényesül minden más nyelven íródott változattal szemben.

SZINGAPÚR

A felelősség korlátozása: Az ötödik bekezdés 3. pontjában a "KÜLÖNLEGES" és "GAZDASÁGI" szavak törölve.

EURÓPA, KÖZÉP-KELET, AFRIKA (EMEA)

A KÖVETKEZŐ RENDELKEZÉSEK AZ ÖSSZES EMEA ORSZÁGRA ÉRVÉNYESEK:

A jelen Korlátozott jótállási nyilatkozat a Lenovo-tól, és a Lenovo viszonteladótól vásárolt Gépekre vonatkozik.

A jótállási szolgáltatás igénylése:

Nyugat-Európában (Andorra, Ausztria, Belgium, Ciprus, Csehország, Dánia, Egyesült-Királyság, Észtország, Finnország, Franciaország, Görögország, Hollandia, Izland, Írország, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Magyarország, Málta, Monaco, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szlovákia, Szlovénia, Vatikán, továbbá bármely az Európai Unióba később felvett ország a felvétel napjától) az itt következő további bekezdés is érvényes:

A Nyugat-Európában vásárolt számítógépek jótállása minden nyugat-európai országban fennáll és érvényes, amennyiben a számítógépet az adott országban bejelentették és árusították.

Ha a számítógépet az előbb felsorolt nyugat-európai országok valamelyikében vásárolták, akkor az adott számítógéphez a jótállási szolgáltatás ezen országok bármelyikében igénybe vehető, amennyiben a Lenovo a számítógépet az adott országban bejelentette és árusította.

Ha a személyi számítógépet Albániában, Belaruszban, Bosznia-Hercegovinában, Bulgáriában, Csehországban, Grúziában, Horvátországban, a Jugoszláv Szövetségi Köztársaságban, Kazahsztánban, Kirgisztánban, Lengyelországban, Macedóniában (volt jugoszláv köztársaság), Magyarországon, Moldovában, Romániában, Oroszországban, Örményországban, Szlovákiában, Szlovéniában vagy Ukrajnában szerezte be, az adott számítógéphez a jótállási szolgáltatás ezen országok bármelyikében igénybe vehető, amennyiben a Lenovo a számítógépet az adott országban bejelentette és árusította.

Ha a Gépet közel-keleti vagy afrikai országban vásárolták, akkor a Gép jótállási szolgáltatása az adott ország szerviz szolgáltatójától igényelhető, amennyiben a Lenovo a számítógépet az adott országban bejelentette és árusította. Afrikában a jótállási szolgáltatás a szerviz szolgáltatók 50 kilométeres körzetében érhető el. Az említett 50 kilométeres körzeten kívül található Gépek szállítási költségei a felhasználót terhelik.

Irányadó jog:

Az "azon ország joga ..., amely országban a számítógépet a felhasználó beszerezte" részt a következő váltja fel:

1) "Ausztria törvényei" a következő országokban: **Albánia, Örményország, Azerbajdzsán, Belarusz, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Magyarország, Kazahsztán, Kirgisztán, Macedonia, Moldova, Lengyelország, Románia, Oroszország, Szlovákia, Szlovénia, Tádzsikisztán, Türkmenisztán, Ukrajna, Üzbegisztán és a volt Jugoszlávia;** 2) "Franciaország törvényei" a következő országokban: **Algéria, Benin, Burkina Faso, Kamerun, Zöld-foki-szigetek, Közép-Afrikai Köztársaság, Csád, Comore-szigetek, Kongói Köztársaság, Dzsibuti, Kongói Demokratikus Köztársaság, Egyenlítői Guinea, Francia Guyana, Francia Polinézia, Gabon, Gambia, Guinea, Bissau-Guinea, Elefántcsontpart, Libanon, Madagaszkár, Mali, Mauritánia, Mauritius, Mayotte, Marokkó, Új-Kaledónia, Niger, Réunion, Szenegál, Seychelle-szigetek, Togo, Tunézia, Vanuatu és Wallis és Futuna;** 3) "Finnország törvényei" **Észtországban, Lettországban és Litvániában;** 4) "Anglia törvényei" a következő országokban: **Angola, Bahrein, Botswana, Burundi, Egyiptom, Eritrea, Etiópia, Ghána, Jordánia, Kenya, Kuvait, Libéria, Malawi, Málta, Mozambik, Nigéria, Omán, Pakisztán, Katar, Ruanda, Sao Tome, Szaúd-Arábia, Sierra Leone, Szomália, Tanzánia, Uganda, Egyesült Arab Emírátsok, az Egyesült Királyság, Nyugati Part/Gáza, Jemen, Zambia és Zimbabwe;** illetve 5) "Dél-Afrika törvényei" **Dél-Afrikában, Namíbiában, Lesothoban és Sváziföldön.**

Jogrendszer: A következő kivételekkel bővül ez a szakasz:

1) **Ausztriában** a jelen Korlátozott jótállási nyilatkozatból eredő és azzal kapcsolatos vitás ügyekben a nyilatkozat létének kérdését is beleértve, az ausztriai Bécs városának (belvárosi) bírósága rendelkezik joghatósággal; 2) A következő országokban a Korlátozott jótállási nyilatkozatból eredő vagy végrehajtásával kapcsolatos vitás ügyek, beleértve a gyorsított eljárásokat is, az angliai bíróságok kizárólagos hatálya alá esnek: **Angola, Bahrein, Botswana, Burundi, Egyiptom, Eritrea, Etiópia, Ghána, Jordánia, Kenya, Kuvait, Libéria, Malawi, Málta, Mozambik, Nigéria, Omán, Pakisztán, Qatar, Ruanda, Sao Tomé, Szaúd-Arábia, Sierra Leone, Szomália, Tanzánia, Uganda, Egyesült Arab Emírátsok, Nyugati-part/Gáza, Jemen, Zambia és Zimbabwe**; 3) **Belgiumban és Luxemburgban** a jelen Korlátozott jótállási nyilatkozatból vagy annak értelmezéséből vagy végrehajtásából eredő minden vitatott ügyben csak annak az országnak a fővárosi bírósága a mérvadó, amelyen a nyilvántartott irodája vagy kereskedelmi telephelye található; 4) **Franciaország, Algéria, Benin, Burkina Faso, Kamerun, Verde-fok, Közép-Afrikai Köztársaság, Csád, Comoros, Kongói Köztársaság, Dzsibuti, a Kongói Demokratikus Köztársaság, Egyenlítői Guinea, Francia Guyana, Francia Polinézia, Gabon, Gambia, Guinea, Bissau-Guinea, Elefántcsontpart, Libanon, Madagaszkár, Mali, Mauritánia, Mauritius, Mayotte, Marokkó, Új-Kaledónia, Niger, Réunion, Szenegál, Seychelle-szigetek, Togo, Tunézia, Vanuatu és Wallis és Futuna területén a Korlátozott jótállási nyilatkozatból vagy annak megsértéséből vagy végrehajtásából eredő összes vitatott ügyet, beleértve a gyorsított eljárásokat is, kizárólag a párizsi Kereskedelmi bíróság rendezheti** 5) **Oroszországban**, a jelen Korlátozott jótállási nyilatkozatból vagy értelmezéséből, megsértéséből, elévüléséből vagy végrehajtásának elmaradásából eredő minden vitatott ügyben a Moszkvai Döntőbírószék illetékes; 6) **Dél-Afrikában, Namíbiában, Lesothoban és Sváziföldön**, mindkét fél egyetért abban, hogy a Korlátozott jótállási nyilatkozattal kapcsolatos minden ügyben Johannesburg Legfelsőbb Bíróságához fordul; 7) **Törökországban** a jelen Korlátozott jótállási nyilatkozatból vagy azzal kapcsolatban fellépő minden vitás ügyben a Török Köztársaság isztambuli Központi Bírósága (Sultanahmet) és Végrehajtói Igazgatósága illetékes; 8) a következő országokban a jelen Korlátozott jótállási nyilatkozatból eredő jogi problémákban kizárólag az adott város bírósága illetékes a) **Görögország** esetén Athén, b) **Izrael** esetén Tel Aviv-Jaffa, c) **Olaszország** esetén Milánó, d) **Portugália**

esetén Lisszabon és e) **Spanyolország** esetén Madrid; 9) az **Egyesült Királyságban** mindkét fél egyetért abban, hogy a jelen Korlátozott jótállási nyilatkozatot érintő minden vitás ügyben az angol bíróságokhoz fordul.

Döntőbíróság: *A szakasz a következővel bővül:*

Albániában, Örményországban, Azerbajdzsánban, Belaruszban, Bosznia-Hercegovinában, Bulgáriában, Horvátországban, Grúziában, Magyarországon, Kazahsztánban, Kirgisztánban, Macedóniában, Moldáviában, Lengyelországban, Romániában, Oroszországban, Szlovákiában, Szlovéniában, Tádzsikisztánban, Türkmenisztánban, Ukrajnában, Üzbegisztánban és a volt Jugoszláviában a jelen Korlátozott jótállási nyilatkozatból vagy annak megsértéséből, elévüléséből vagy semmisségéből következő minden vitás ügyben a bécsi Szövetségi Gazdasági Kamarához tartozó Nemzetközi Választottbíróvási Központ az illetékes, a jelen szabályok szerint kinevezett három választottbíró közreműködésével. A választottbíróvási eljárás Ausztriában, Bécsben tartandó, az eljárás hivatalos nyelve az angol. A választottbíróóság ítélete végleges és mindkét félre nézve kötelező. Ezért, az Osztrák Polgári Perrendtartás 598. cikkelyének (2)-es bekezdése értelmében a felek lemondanak a Perrendtartás 595. cikkelye (1)-es bekezdése 7-es pontjának alkalmazásáról. A Lenovo azonban az üzembehelyezés országának illetékes bíróságánál is indíthat eljárást.

Észtországban, Lettországon és Litvániában a jelen Korlátozott jótállási nyilatkozattal kapcsolatban keletkezett összes vitatott ügyben a Finn döntőbírói törvényeknek megfelelően, Finnországban, Helsinkiben tartott döntőbírói eljárás az illetékes. Mindegyik fél egy döntőbírói jelöl. A döntőbírák ezután közösen kijelölik az elnököt. Ha a döntőbírák nem tudnak megegyezni az elnök kinevezésében, a Helsinki Központi Kereskedelmi Kamara jelöl ki elnököt.

EURÓPAI UNIÓ (EU)

A KÖVETKEZŐ RENDELKEZÉSEK AZ ÖSSZES EU ORSZÁGRA ÉRVÉNYESEK:

Az Európai Unió országaiban vásárolt számítógépek jótállása minden EU országban fennáll és érvényes, amennyiben a számítógépet az adott országban bejelentették és árusították.

A jótállási szolgáltatás igénylése: *A szakasz a következővel bővül:*

Ha EU országokban szeretne jótállási szolgáltatást igénybe venni az IBM szerviztől, a megfelelő telefonszámokat a következő helyen találja: 3. rész - Jótállási információk.

Az IBM szervizzel a következő címen veheti fel a kapcsolatot:

IBM Warranty & Service Quality Dept.
PO Box 30
Spango Valley
Greenock
Scotland PA16 0AH

VÁSÁRLÓK

A vásárlók jogszabályokban meghatározott jogokkal rendelkeznek a fogyasztási termékekre vonatkozóan irányadó nemzeti jognak megfelelően. Ezeket a jogokat nem érinti a jelen Korlátozott jótállási nyilatkozat jótállása.

AUSZTRIA, DÁNIA, FINNORSZÁG, GÖRÖGORSZÁG, OLASZORSZÁG, HOLLANDIA, NORVÉGIA, PORTUGÁLIA, SPANYOLORSZÁG, SVÉDORSZÁG ÉS SVÁJC

A felelősség korlátozása: *A teljes szakasz helyébe a következő lép:*

Kivéve, ha kötelező érvényű törvény másképp nem rendelkezik:

1. A Lenovo felelőssége a jelen Korlátozott jótállási nyilatkozatból vagy azzal kapcsolatosan a kötelezettségek teljesítéséből eredő károkért csak az olyan károkra terjed ki, amelyek az ilyen kötelezettségek elmulasztásának következtében (amennyiben a Lenovo a hibás) közvetlenül fellépnek, ebben az esetben is legfeljebb a számítógépért fizetett összeg mértékéig.
A fenti korlátozás nem vonatkozik a testi sérülésből (beleértve a halálesetet) fakadó és ingatlanban valamint személyes ingóságban bekövetkezett károkra, amennyiben a Lenovo ezekért jogilag felelős.
2. **SEMMLYEN KÖRÜLMÉNYEK KÖZÖTT NEM TERHELI FELELŐSSÉG A LENOVO-T, ILLETVE ANNAK SZÁLLÍTÓJÁT, VIZONTELADÓJÁT VAGY SZERVIZ SZOLGÁLTATÓJÁT AZ ALÁBBI ESETEKBE, AKKOR SEM, HA FIGYELMÜKET FÖLHÍVTÁK EZEK LEHETŐSÉGÉRE: 1) ADATVESZTÉS VAGY ADATSÉRÜLÉS; 2) JÁRULÉKOS VAGY KÖZVETETT KÁROK, VAGY BÁRMIFÉLE KÖVETKEZMÉNYES GAZDASÁGI KÁR; 3) ELMARADT NYERESÉG, AKKOR SEM, HA A KÁRT OKOZÓ ESEMÉNYBŐL KÖZVETLENÜL KÖVETKEZIK; 4) ÜZLETI LEHETŐSÉG, BEVÉTEL, JÓHÍR VAGY VÁRHATÓ MEGTAKARÍTÁS ELVESZTÉSE.**

FRANCIAORSZÁG ÉS BELGIUM

A felelősség korlátozása: *A teljes szakasz helyébe a következő lép:*

Kivéve, ha kötelező érvényű törvény másképp nem rendelkezik:

1. A Lenovo felelőssége a jelen Korlátozott jótállási nyilatkozatból vagy azzal kapcsolatosan a kötelezettségek teljesítéséből eredő károkért csak az olyan károkra terjed ki, amelyek az ilyen kötelezettségek elmulasztásának következtében (amennyiben a Lenovo a hibás) közvetlenül fellépnek, ebben az esetben is legfeljebb a számítógépért fizetett összeg mértékéig.
A fenti korlátozás nem vonatkozik a testi sérülésből (beleértve a halálesetet) fakadó és ingatlanban valamint személyes ingóságban bekövetkezett károkra, amennyiben a Lenovo ezekért jogilag felelős.
2. **SEMMLYEN KÖRÜLMÉNYEK KÖZÖTT NEM TERHELI FELELŐSSÉG A LENOVO-T, ILLETVE ANNAK SZÁLLÍTÓJÁT, VIZONTELADÓJÁT VAGY SZERVIZ SZOLGÁLTATÓJÁT AZ ALÁBBI ESETEKBE, AKKOR SEM, HA FIGYELMÜKET FÖLHÍVTÁK EZEK LEHETŐSÉGÉRE: 1) ADATVESZTÉS VAGY ADATSÉRÜLÉS; 2) JÁRULÉKOS VAGY KÖZVETETT KÁROK, VAGY BÁRMIFÉLE KÖVETKEZMÉNYES GAZDASÁGI KÁR; 3) ELMARADT NYERESÉG, AKKOR SEM, HA A KÁRT OKOZÓ ESEMÉNYBŐL KÖZVETLENÜL KÖVETKEZIK; 4) ÜZLETI LEHETŐSÉG, BEVÉTEL, JÓHÍR VAGY VÁRHATÓ MEGTAKARÍTÁS ELVESZTÉSE.**

A KÖVETKEZŐ RENDELKEZÉSEK ÉRVÉNYESEK A MEGADOTT ORSZÁGRA:

AUSZTRIA

A jelen Korlátozott jótállási nyilatkozat szolgáltatásai helyettesítik az összes alkalmazható törvény által szabályozott jótállást.

Amire a jótállás kiterjed: *A szakasz első bekezdésének első mondata helyére a következő kerül:*

A Lenovo Gép jótállása magában foglalja a Gép normál használatú működését, valamint azt, hogy a Gép megfelel a műszaki leírásának.

A szakasz a következő bekezdésekkel bővül:

Ha a vásárló megsérti a jótállási feltételeket, a törvényben megadott legkisebb időszak érvényes. Abban az esetben, ha a szerviz szolgáltató nem képes megjavítani egy Lenovo Gépet, a felhasználó részleges pénzvisszatérítést kérhet a javítatlan Gép csökkent értékének mértékéig, vagy kérheti az adott Gépre vonatkozó megállapodás érvénytelenítését, és az általa kifizetett összeg visszatérítését.

A második bekezdés érvényét veszti.

A Lenovo feladatai a problémák megoldása érdekében: *A szakasz a következővel bővül:*

A jótállási időszak alatt, a hibás gép IBM szervizbe történő visszazállításának költségeit a Lenovo megtéríti.

A felelősség korlátozása: *A szakasz a következő bekezdéssel bővül:*

A Korlátozott jótállási nyilatkozatban meghatározott korlátozások és kizárások nem vonatkoznak a Lenovo által megtévesztéssel, vagy vétkes hanyagságból okozott károkra, valamint a kifejezett jótállásokra.

A második pont az alábbiakkal bővül:

A Lenovo e pontban foglalt felelőssége közönséges gondatlanság esetén az alapvető szerződési feltételek megsértésére korlátozódik.

EGYIPTOM

A felelősség korlátozása: *A szakasz második pontja helyébe a következő kerül:*

minden más tényleges közvetlen kár esetén a Lenovo felelőssége legfőljebb a felhasználó által a követelés tárgyát képező számítógépről kifizetett összegig terjed.

Beszállítókra, viszonteladókra és szerviz szolgáltatókra való alkalmazhatóság (változatlan).

FRANCIAORSZÁG

A felelősség korlátozása: *A szakasz első bekezdésének második mondata helyére a következő lép:*

Minden ilyen esetben, függetlenül attól, hogy a vevő milyen alapon jogosult arra, hogy kártérítést követeljen a Lenovo-tól, a Lenovo kötelezettségvállalása nem haladhatja meg a következőket: (az 1. és 2. pont változatlan).

NÉMETORSZÁG

Amire a jótállás kiterjed: *A szakasz első bekezdésének első mondata helyére a következő kerül:*

A Lenovo Gép jótállása magában foglalja a Gép normál használatú működését, valamint azt, hogy a Gép megfelel a műszaki leírásának.

A szakasz a következő bekezdésekkel bővül:

A gép legrövidebb jótállási időszaka tizenkét hónap. Abban az esetben, ha a szerviz szolgáltató nem képes megjavítani egy Lenovo Gépet, a felhasználó részleges pénzvisszatérítést kérhet a javítatlan Gép csökkent értékének mértékéig, vagy kérheti az adott Gépre vonatkozó megállapodás érvénytelenítését, és az általa kifizetett összeg visszatérítését.

A második bekezdés érvényét veszti.

A Lenovo feladatai a problémák megoldása érdekében: *A szakasz a következővel bővül:*

A jótállási időszak alatt a hibás gépnek a Lenovo-hoz vagy IBM szervizbe történő visszazállításának költségei a Lenovo-t terhelik.

A felelősség korlátozása: *A szakasz a következő bekezdéssel bővül:*

A Korlátozott jótállási nyilatkozatban meghatározott korlátozások és kizárások nem vonatkoznak a Lenovo által megtévesztéssel, vagy vétkes hanyagságból okozott károkra, valamint a kifejezett jótállásokra.

A második pont az alábbiakkal bővül:

A Lenovo e pontban foglalt felelőssége közönséges gondatlanság esetén az alapvető szerződési feltételek megsértésére korlátozódik.

MAGYARORSZÁG

A felelősség korlátozása: *A szakasz vége a következővel bővül:*

Az itt leírt korlátozások és kizárások nem vonatkoznak a szerződésszegésből eredő, szándékosan, súlyos gondatlansággal vagy bűncselekmény útján okozott élet- vagy egészségkárosodásért viselt felelősségre.

A felek érvényes kikötésként elfogadják a felelősség korlátozását, és kijelentik, hogy a Magyar Polgári Törvénykönyv 314.(2)-es szakasza érvényes, mivel a beszerzési ár és a jelen Korlátozott jótállási nyilatkozatból eredő más előnyök kiegyenlítik a felelősség jelen korlátozását.

ÍRORSZÁG

Amire a jótállás kiterjed: *A szakasz a következővel bővül:*

Kivéve a jelen feltételekben és rendelkezésekben kifejezetten megadottakat, ezennel kizárunk minden törvényben meghatározott feltételt, beleértve a bennfoglalt jótállásokat is, de nem csorbítva az 1893. évi Árukereskedelmi törvényben (Sale of Goods Act) vagy az 1980. évi Árukereskedelmi és szolgáltatási törvényben (Sale of Goods and Supply of Services Act) foglalt, előbb említett összes jótállás általánosságát.

A felelősség korlátozása: *A teljes szakasz helyébe a következő lép:*

E szakaszban a "mulasztás" a Lenovo részéről a jelen Korlátozott jótállási nyilatkozat tartalmával kapcsolatban olyan cselekményt, kijelentést, mulasztást vagy hanyagságot jelent, amelynek tekintetében a Lenovo a vásárló felé jogilag felelős, akár szerződés alapján, akár magánjogi vétkes cselekmény alapján. A különböző mulasztásokat, amelyek együttesen lényegileg ugyanolyan veszteséget vagy kárt okoznak, az utolsó ilyen mulasztás előfordulásának napján történő egyetlen mulasztásként kell kezelni.

Adódhatnak olyan körülmények amikor a fent részletezett mulasztás miatt a vevő kártérítésre jogosult a Lenovo részéről.

Ez a szakasz meghatározza a Lenovo felelősségének mértékét és a felhasználó kizárólagos jogorvoslatát.

1. A Lenovo korlátlan felelősséget vállal a Lenovo hanyagságából bekövetkező halálesetért vagy személyi sérülésért.
2. Minden esetben kivétve az alább található **Amikért a Lenovo nem felelős** bekezdést, a Lenovo korlátlan felelősséget vállal a Lenovo hanyagságából a felhasználó személyes ingóságában keletkezett fizikai kárért.

3. A fenti 1. és 2. pont kivételével a Lenovo teljes felelőssége a Lenovo minden egyes mulasztásából fakadó tényleges kárért semmilyen esetben sem haladhatja meg a mulasztással közvetlenül kapcsolatos Gépért fizetett összeg 125%-át.

Amikért a Lenovo nem felelős

A fenti 1. pontban említett felelősségek kivételével a Lenovo, a Lenovo szállítói, viszonteladói és szerviz szolgáltatói semmilyen körülmények között nem felelősek a következőkért, akkor sem, ha felhívták a figyelmüket ilyen veszteségek lehetőségére:

1. adatvesztés vagy adatkárosodás;
2. különleges, közvetett vagy következményes veszteség; vagy
3. nyereség, üzleti lehetőség, bevétel, jöhír vagy várható megtakarítás elmaradása.

SZLOVÁKIA

A felelősség korlátozása: *Az utolsó bekezdés a következővel bővül:*

A korlátozások olyan mértékig érvényesek, amíg azt a Szlovák Kereskedelmi Törvénykönyv 373-386 paragrafusai lehetővé teszik.

DÉL-AFRIKA, NAMÍBIA, BOTSWANA, LESOTHO ÉS SZVÁZIFÖLD

A felelősség korlátozása: *A szakasz a következővel bővül:*

Legfőbb a felhasználó Lenovo-val szemben támasztott követelése tárgyát képező egyedi számítógépért fizetett összeg határáig terjedhet a Lenovo teljes felelőssége azon tényleges károkért, amelyek a jelen Korlátozott Jótállási Nyilatkozat értelmében a Lenovo szerződésességéből erednek.

EGYESÜLT KIRÁLYSÁG

A felelősség korlátozása: *A teljes szakasz helyébe a következő lép:*

E szakaszban a "mulasztás" a Lenovo részéről a jelen Korlátozott Jótállási Nyilatkozat tartalmával kapcsolatban olyan cselekményt, kijelentést, mulasztást vagy hanyagságot jelent, amelynek tekintetében a Lenovo a vásárló felé jogilag felelős, akár szerződés alapján, akár magánjogi vétkes cselekmény alapján. A különböző mulasztásokat, amelyek együttesen lényegileg ugyanolyan veszteséget vagy kárt okoznak, egyetlen mulasztásként kell kezelni.

Adódhatnak olyan körülmények amikor a fent részletezett mulasztás miatt a vevő kártérítésre jogosult a Lenovo részéről.

Ez a szakasz meghatározza a Lenovo felelősségének mértékét és a felhasználó kizárólagos jogorvoslatát.

1. A Lenovo korlátlan felelősséget vállal a következőkért:
 - a) a Lenovo hanyagságából bekövetkező halálesetért vagy személyi sérülésért; és
 - b) ha az IBM megsérti az 1979. évi Termékfelelősségi törvény (Sale of Goods Act) 12. szakaszában, illetve az 1982. évi Árukereskedelmi és szolgáltatási törvény (Supply of Goods and Services Act) 2. szakaszában vagy ezeknek a törvényeknek a módosításában vagy újraírtatott változatában foglalt kötelezettségeit.
2. Minden esetben kivéve az alább található **Amikért a Lenovo nem felelős** bekezdést, a Lenovo korlátlan felelősséget vállal a Lenovo hanyagságából a felhasználó személyes ingóságában keletkezett fizikai kárért.
3. A fenti 1. és 2. pont kivételével a IBM teljes felelőssége a Lenovo minden egyes mulasztásából fakadó tényleges kárért semmilyen esetben sem haladhatja meg a mulasztással közvetlenül kapcsolatos számítógépért fizetendő teljes vételár vagy költség 125%-át. Ezek a határok a Lenovo beszállítóira, viszonteladóira és szerviz szolgáltatóira is vonatkoznak. A fenti korlátozások a Lenovo, valamint szállítói, viszonteladói és szerviz szolgáltatói együttes felelősségének legnagyobb mértékét szabályozzák.

Amikért a Lenovo nem felelős

A fenti 1. pontban említett felelősségek kivételével a Lenovo, a Lenovo szállítói, viszonteladói és szerviz szolgáltatói semmilyen körülmények között nem felelősek a következőkért, akkor sem, ha felhívták a figyelmüket ilyen veszteségek lehetőségére:

1. adatvesztés vagy adatkárosodás;
2. különleges, közvetett vagy következményes veszteség; vagy
3. nyereség, üzleti lehetőség, bevétel, jöhír vagy várható megtakarítás elmaradása.

3. rész - Jótállási információ

A 3. rész a Gépre vonatkozó jótállásról nyújt információt, beleértve a jótállási időszakot és a Lenovo által nyújtott jótállási szolgáltatás típusát.

Jótállási időszak

A jótállási időszak az alábbi táblázatnak megfelelően országonként vagy régióonként változhat. **MEGJEGYZÉS:** A "régió" jelentése vagy Hong Kong vagy Macau, Kína különleges közigazgatási területe.

Az alkatrészekre vonatkozó 3 éves és a munkavégzésre vonatkozó 1 éves jótállási időszak azt jelenti, hogy a Lenovo ingyenes jótállási szolgáltatást nyújt:

- a. a jótállási időszak első évében alkatrészekre és munkavégzésre, és
- b. a jótállási időszak második és harmadik évében csak az alkatrészek cseréjére vonatkozóan. A szerviz szolgáltató a jótállási időszak második és harmadik évében a cseréhez vagy javításhoz szükséges munkavégzés költségeit felszámítja.

XXXX géptípus

| Vásárlási ország vagy régió | Jótállási időszak | Jótállási szolgáltatás típusa |
|-----------------------------|-------------------|-------------------------------|
| | | |
| | | |
| | | |

Jótállási szolgáltatás típusai

Ha szükséges, a szerviz szolgáltató a felhasználó Gépéhez a fenti táblázatban megadott jótállási szolgáltatás típusától függően az alábbi leírás szerint javítási vagy csereszolgáltatást biztosítja. A szervizelés ütemezése a hívás időpontjától függ, és feltétele, hogy az alkatrészek rendelkezésre álljanak. A válaszdíjak a szolgáltatási szintek célkitűzései és nem garantáltak. A jótállási szolgáltatás megadott szintje nem biztos, hogy a világ minden részén rendelkezésre áll, a szerviz szolgáltató szokásos szervizelési területén kívül további költségek léphetnek fel. Az Ön országára és településére vonatkozó sajtós tájékoztatást a szerviz szolgáltató helyi képviselőjétől vagy viszonteladójától kérje.

1. Vevő által cserélendő egység ("CRU") szervizelése

A Lenovo leszállítja a CRU-kat a beszereléshez; Az első vonalbeli CRU-k beszerelése egyszerű, míg a második vonalbeli CRU-k beszerelése némi technikai képzettséget és eszközöket igényelhet. A CRU-k adatai és a csere elvégzésére vonatkozó utasítások a számítógéppel együtt érkeznek, továbbá bármikor rendelkezésre állnak a Lenovo-nál, ha kéri őket. A felhasználó Géptípusára vonatkozó jótállási szolgáltatástípus értelmében a CRU-kat beszerelheti a felhasználó, vagy kérheti hogy a szerviz szolgáltató díjmentesen szerelje be. A Lenovo a csere céljából küldött CRU-val szállított anyagokban meghatározza, hogy a hibás CRU-t vissza kell-e küldeni. Amennyiben vissza kell küldeni, 1) a visszaküldésre vonatkozó utasításokat és az erre szolgáló tárolót a csere céljából küldött CRU-val együtt szállítja a Lenovo; 2) amennyiben a cseredarab kézhezvételétől számított 30 napon belül nem kapja vissza a hibás CRU-t a Lenovo, a cseredarabot számlázza a felhasználónak.

2. Helyszíni szerviz

A szerviz szolgáltató vagy megjavítja, vagy kicseréli a meghibásodott számítógépet a helyszínen, és ellenőrzi működését. A Lenovo számítógép szét- és összeszerelésére a Vevőnek megfelelő munkateret kell biztosítania. A területnek tisztának, jól megvilágítottnak és a célnak megfelelőnek kell lennie. Egyes számítógépek esetében bizonyos javításokhoz szükség lehet a számítógép elszállítására egy kijelölt szervizközpontba.

3. Futár- vagy raktárszerviz*

A meghibásodott számítógép csatlakozásait a Vevőnek bontania kell a szerviz szolgáltató által szervezett begyűjtéshez. A szerviz szolgáltató egy szállítóládát biztosít a Vevőnek, hogy a kijelölt szervizközpontba visszajuttathassa a Gépet. Egy futár felveszi a Gépet és elszállítja a kijelölt szervizközpontba. A javítást vagy cserét követően a szervizközpont megszervezi a Gép visszaszállítását a Vevő telephelyére. A telepítésért és a működés ellenőrzéséért a Vevő felelős.

4. Beszállításos vagy postázásos szerviz

A meghibásodott Gépet megfelelően csomagolva el kell a Vevőnek szállítania vagy postára kell adnia (ellentétes értelmű rendelkezés nélkül előre fizetve) a szerviz szolgáltató által megjelölt helyre. A Gép megjavítása vagy cseréje után a Vevő a javítás helyszínén átvetheti azt, vagy postázásos szerviz esetén a Lenovo saját költségén visszaküldi a Vevőnek, kivéve, ha a szerviz szolgáltató másképp rendelkezik. A Gép ezt követő telepítéséért és működésének ellenőrzéséért a Vevő felelős.

5. Vevő által cserélhető egység (CRU) és helyszíni szerviz

Ez a jótállási szolgáltatás az 1-es és a 2-es típus egyesítése (lásd előbb)

6. Vevő által cserélhető egység (CRU) és futár- vagy raktárszerviz

Ez a jótállási szolgáltatás az 1-es és a 3-as típus egyesítése (lásd előbb)

7. Vevő által cserélhető egység (CRU) és beszállításos vagy postázásos szerviz

Ez a jótállási szolgáltatás az 1-es és a 4-es típus egyesítése (lásd előbb)

Amennyiben a felhasználó 5-ös, 6-os vagy 7-es típusú jótállási szolgáltatást rendelt, a szerviz szolgáltató határozza meg, hogy a javítást milyen típusú javítási szolgáltatás keretében végzi el.

* Ez a típusú szerviz némely országban ThinkPad EasyServ vagy EasyServ néven ismert.

A jótállási szolgáltatás igényléséhez lépjen kapcsolatba egy szerviz szolgáltatóval. Kanadában vagy az Egyesült Államokban hívja az 1-800-IBM-SERV (426-7378) telefonszámot. A többi országban lásd az alábbi telefonszámokat.

Telefonszámok

A telefonszámok minden külön értesítés nélkül megváltozhatnak. Az Európai Unióhoz később csatlakozott, illetve a jelen felsorolásban nem szereplő országok jótállási szolgáltatásának telefonszámát az adott ország Lenovo leányvállalatától, IBM szervizétől vagy a viszonteladótól tudhatja meg.

| Ország vagy régió | Telefonszám | Ország vagy régió | Telefonszám |
|-------------------|--|-------------------|-------------------|
| Afrika | Afrika: +44 (0)1475 555 055 | Lettország | +386-61-1796-699 |
| | Dél-Afrika: +27 11 3028888 és 0800110756 | | |
| | Közép-Afrika: Keresse meg a legközelebbi IBM üzleti partnert | | |
| Argentína | 0800-666-0011 | Litvánia | +386-61-1796-699 |
| Ausztrália | 131-426 | Luxemburg | +352-298-977-5063 |
| Ausztria | +43-1-24592-5901 | Malajzia | 1800-88-8558 |
| Belgium | Holland: 02-210 9820 | Málta | +356-23-4175 |

| | | | |
|---------------|--|-----------------|---------------------|
| | | | |
| | Francia: 02-210 9800 | | |
| Bolívia | 0800-0189 | Mexikó | 001-866-434-2080 |
| Brazília | 55-11-3889-8986 | Közel-Kelet | +44 (0)1475-555-055 |
| | | | |
| Kanada | Angol: 1-800-565-3344 | Hollandia | +31-20-514-5770 |
| | | | |
| | Francia: 1-800-565-3344 | | |
| | | | |
| | Torontóban csak a következő számot hívja: | | |
| | 416-383-3344 | | |
| Chile | 800-224-488 | Új-Zéland | 0800-446-149 |
| Kína (PRC) | 800-810-1818 | Nicaragua | 255-6658 |
| Kína | Otthoni PC: | Norvégia | NetVista és |
| (Hong Kong | 852 2825 7799 | | ThinkCentre: |
| K.K.T.) | | | +47 6699 8960 |
| | Üzleti PC: | | Minden termék: |
| | 852 8205 0333 | | +47 815 21550 |
| Kolumbia | 1-800-912-3021 | Panama | 206-6047 |
| Costa Rica | 284-3911 | Peru | 0-800-50-866 |
| Ciprus | +357-22-841100 | Fülöp-szigetek | 1800-1888-1426 |
| Csehország | +420-2-7213-1316 | Lengyelország | +48-22-878-6999 |
| Dánia | 4520-8200 | Portugália | +351-21-892-7147 |
| Dominikai | 566-4755 | Orosz Föderáció | +7-095-940-2000 |
| Köztársaság | | | |
| | 566-5161, 8201-es mellék | | |
| | | | |
| | Díjmentes szám a | | |
| | Dominikai | | |
| | Köztársaságban: | | |
| | 1-200-1929 | | |
| Ecuador | 1-800-426911 | Szingapúr | 1800-3172-888 |
| El Salvador | 250-5696 | Szlovákia | +421-2-4954-1217 |
| Észtország | +386-61-1796-699 | Szlovénia | +386-1-5830-050 |
| Finnország | +358-9-459-6960 | Spanyolország | +34-91-714-7983 |
| Franciaország | +33-238-557-450 | Sri Lanka | +94-11-2448-442 |
| | | | |
| | | | +94-11-2421-066 |
| | | | |
| | | | +94-11-2493-500 |
| Németország | +49-7032-15-49201 | Svédország | +46-8-477-4420 |
| Görögország | +30-210-680-1700 | Svájc | +41-58-333-0971 |
| Guatemala | 335-8490 | Tajvan | 886-2-8723-9799 |
| Honduras | Tegucigalpa & San | Thaiföld | 1-800-299-229 |
| | Pedro Sula: 232-4222 | | |
| | | | |
| | San Pedro Sula: | | |
| | 552-2234 | | |
| | | | |
| Magyarország | +36-1-382-5720 | Törökország | 00800-211-4032 |
| | | | |
| | | | +90-212-317-1760 |

| | | | |
|-------------|----------------------------|--------------------|------------------|
| India | 1600-44-6666 | Egyesült Királyság | +44-1475-555-055 |
| Indonézia | 800-140-3555 | Egyesült Államok | 1-800-IBM-SERV |
| | | | (1-800-426-7378) |
| Írország | +353-(0)1-815-9200 | Uruguay | 000-411-005-6649 |
| Olaszország | +39-02-7031-6101 | Venezuela | 0-800-100-2011 |
| Japán | Díjmentesen: 0120-887-870; | Vietnam | Ho Chi Minh: |
| | Nemzetközi: | | (848) 824-1474 |
| | +81-46-266-4724 | | |
| | | | Hanoi: |
| Korea | 1588-5801 | | (844) 842-6316 |