

Lenovo 보증 제한 설명서

제 1 부 - 일반 조항

본 보증 제한 설명서는 제 1 부 - 일반 조항, 제 2 부 - 국가별 고유 조항 및 제 3 부 - 보증 정보로 이루어집니다. 제 2 부의 조항은 제 1 부의 조항을 대체하거나 수정합니다. 본 보증 제한 설명서에서 Lenovo Group Limited 또는 그 계열사(이하 "Lenovo")가 제공하는 보증은 귀하가 사용할 목적으로 구입한 기계에만 적용되며, 재판매용으로 구입한 기계에는 적용되지 않습니다. "기계"란 Lenovo 기계, 기계 옵션, 기계 부속장치, 변경된 장치, 업그레이드나 주변 기기 제품 또는 이들의 모든 결합 형태를 의미합니다. 소프트웨어 프로그램은 기계에 사전 설치되었는지 이후에 설치되었는지의 여부에 관계없이 "기계"에 포함되지 않습니다. 본 보증 제한 설명서의 어떠한 조항도 계약에 의해 포기 또는 제한될 수 없는 강행 법규 상의 소비자 권리에는 영향을 미치지 않습니다.

보증에 미치는 범위

Lenovo는 각 기계가 1) 재료 및 제작 기술상에 결함이 없고 2) 귀하의 요청에 따라 제공되는 Lenovo의 공식 발행 명세(이하 "명세")에 부합한다는 것을 보증합니다. 기계에 대한 보증 기간은 기계의 처음 설치일로부터 시작되며, 제 3 부 - 보증 정보에 명시되어 있습니다. Lenovo나 귀하의 리셀러가 달리 통보하지 않는 한, 청구서나 판매 영수증 상의 날짜가 설치일입니다. Lenovo가 달리 명시하지 않는 한, 이러한 보증은 귀하가 기계를 구입한 국가나 지역에만 적용됩니다.

이러한 보증은 귀하의 배타적인 보증으로, 상품성 및 특정 목적에의 적합성에 대한 묵시적 보증 또는 조건을 포함하여(단, 이에 한하지 않음) 명시적이든 묵시적이든 기타 모든 보증 및 조건을 대체합니다. 일부 국가나 관할권에서는 명시적이거나 묵시적인 보증의 제외사항이 허용되지 않으므로, 위의 제외사항이 귀하에게 적용되지 않을 수도 있습니다. 이러한 경우, 해당 보증은 보증 기간 동안에만 적용됩니다. 보증 기간 이후에는 보증이 적용되지 않습니다. 일부 국가나 관할권에서는 묵시적 보증의 유효 기간에 대한 제한이 허용되지 않으므로, 위의 제외사항이 귀하에게 적용되지 않을 수도 있습니다.

보증에 미치지 않는 범위

다음의 경우에는 보증이 적용되지 않습니다.

- 모든 소프트웨어 프로그램(기계에 사전 설치되어 기계와 함께 동봉되었는지 또는 이후에 설치되었는지의 여부에 관계없이)
- 오용, 사고, 개조, 부적절한 물리적 또는 작동상의 환경 또는 부적절한 유지정비로 기인한 고장
- Lenovo의 책임이 없는 제품에 기인한 고장
- 귀하의 요청에 따라 Lenovo에서 취득하여 Lenovo 기계와 함께 제공하거나 Lenovo 기계로 통합된 비Lenovo 제품을 포함하는 모든 비Lenovo 제품

기계나 기계 부품 식별 레이블을 제거 또는 변경하는 경우, 보증이 적용되지 않습니다.

Lenovo는 기계가 중단이나 오류 없이 가동됨을 보증하지 않습니다.

"사용 방법" 문의 및 기계 설정 및 설치에 관한 질문 등과 같이, 보증이 적용되는 기계에 제공되는 모든 기술 및 기타 지원은 **보증의 종류와 관계없이 제공됩니다.**

보증 서비스 취득 방법

보증 서비스는 Lenovo, IBM, 귀하의 리셀러(보증 서비스 제공이 허가된 경우) 또는 적절한 보증 서비스 제공자가 제공합니다. 이들을 각각 "서비스 제공자"라고 합니다.

보증 기간 동안 기계가 보증된 대로 작동하지 않아 보증 서비스 필요한 경우, 서비스 제공자에게 문의하십시오. Lenovo에 기계를 등록하지 않은 상태에서 보증 서비스를 받으려는 경우, 귀하는 귀하가 보증 서비스를 받을 수 있는 자격이 있다는 것을 증명해주는 구입 증서를 제시해야 할 수도 있습니다.

Lenovo의 문제점 정정 조치

서비스를 신청하기 위해 서비스 제공자에 문의하는 경우, 귀하는 반드시 Lenovo에서 명시하는 문제점 판별 및 해결 절차를 따라야 합니다. 우선 귀하는 발생한 문제점에 관하여 전화상에서 서비스 담당자를 통하여 또는 지원 웹 사이트상에서 초기 진단을 받을 수 있습니다.

귀하의 기계에 적용되는 보증 서비스의 유형은 제 3 부 - 보증 정보에 명시되어 있습니다.

귀하는 지정된 소프트웨어 업데이트를 지원 웹 사이트나 기타 전자 매체로부터 다운로드 및 설치할 책임이 있으며, 이 때 서비스 제공자가 제공하는 지시사항을 따라야 합니다. 소프트웨어 업데이트에는 BIOS로 불리는 기본 입/출력 시스템 코드, 유틸리티 프로그램, 장치 드라이버 및 기타 소프트웨어 업데이트가 포함될 수 있습니다.

귀하의 문제점이 고객 교체 가능 유닛(이하 "CRU")(예를 들어, 키보드, 마우스, 스피커, 메모리, 하드 디스크 드라이브)으로 해결 가능한 경우, 귀하의 서비스 제공자는 귀하가 부품을 대체할 수 있도록 귀하에게 CRU를 배송합니다.

보증 기간 동안 기계가 보증한 내용으로 작동하지 않고, 귀하의 문제점이 전화상으로 또는 웹 사이트를 통하여 소프트웨어 업데이트나 CRU로 해결될 수 없는 경우, 귀하의 서비스 제공자는 그의 판단에 따라, 1) 기계가 보증된 대로 작동하도록 수리하거나 2) 최소한 기능적으로 동일한 다른 기계로 귀하의 기계를 대체해 줄 것입니다. 만일 서비스 제공자가 위의 방법 중 어떠한 방법도 수행할 수 없는 경우, 귀하는 귀하의 기계를 구입한 곳에 반환하고 환불을 요청할 수 있습니다.

서비스 제공자가 제공하는 보증 서비스에는 해당 기계에 적용되는 선택된 엔지니어링 변경사항을 설치하는 것도 포함될 수 있습니다.

기계 또는 부품 교환

보증 서비스가 기계나 부품의 교환을 포함할 경우, 귀하의 서비스 제공자가 대체하는 기계나 부품은 Lenovo의 재산이 되며, 대체된 부품은 귀하의 소유가 됩니다. 귀하는 제거된 모든 품목이 진품이며 변조되지 않았음을 밝혀야 합니다. 교환품은 새 제품이 아닐 수는 있지만 작동 상태는 양호할 것이며 최소한 교환된 품목과 기능상으로 동일한 것입니다. 교환품은 교환된 품목의 보증 서비스 상태를 유지합니다.

귀하의 추가 책임사항

귀하의 서비스 제공자가 기계나 부품을 교환해 주기 전에, 귀하는 보증 서비스 없이 모든 기능, 부품, 옵션, 개조부분 및 부속물을 제거하는 것에 동의합니다.

또한 귀하는 다음에 동의해야 합니다.

1. 기계의 교환을 금지하는 법적 의무나 제한사항이 없습니다.
2. 귀하 소유가 아닌 기계를 귀하의 서비스 제공자가 수리하게 하려면 소유자로부터 권한을 확보합니다.
3. 해당되는 경우, 서비스가 제공되기 전에 귀하는 다음을 수행해야 합니다.
 - a. 귀하의 서비스 제공자가 제공하는 서비스 요청 절차를 준수합니다.
 - b. 기계에 들어 있는 모든 프로그램, 데이터 및 정보를 백업하거나 안전하게 보관합니다.
 - c. Lenovo가 의무사항을 이행할 수 있도록 하기 위해 귀하의 서비스 제공자가 귀하의 시설에 충분히 자유롭고 안전하게 접근할 수 있도록 허용합니다.
4. (a) 식별되었거나 식별 가능한 개인에 관한 모든 정보(개인 데이터)를 기술적으로 가능한 한도까지 기계에서 삭제할 것을 보증하고 (b) 귀하의 서비스 제공자가 본 보증 제한 설명서에 의거한 의무사항을 수행하는 데 필요하다고 간주하는 경우, 귀하의 서비스 제공자 또는 공급자가 귀하를 대신하여 모든 남아 있는 개인 데이터를 처리하고(본 보증 제한 설명서에 의거한 의무사항에는 이러한 처리를 위해 세계 각 처의 다른 서비스 지역으로 기계를 운송하는 것이 포함됨) (c) 이러한 처리가 이러한 개인 데이터에 적용되는 모든 법령을 준수한다는 것을 확인합니다.

책임 제한

귀하의 서비스 제공자가 1) 귀하의 기계를 소유하고 있는 동안 또는 2) 귀하의 기계 운송 시 Lenovo가 운송 요금을 치러야 하는 경우, 귀하의 기계를 유실하거나 귀하의 기계에 손상이 생기면 이러한 유실 및 손상에 대해 Lenovo가 책임을 집니다.

Lenovo나 귀하의 서비스 제공자는 어떠한 이유로도 귀하가 반환한 기계에 들어 있는 기밀 정보, 소유권 정보나 개인 정보에 대해 일체 책임을 지지 않습니다. 귀하는 기계를 반환하기 전에 이러한 모든 정보를 기계에서 제거해야 합니다.

Lenovo의 채무 불이행이나 불법행위로 인하여 귀하에게 손해가 발생한 경우, 귀하는 Lenovo로부터 손해를 배상받을 수 있습니다. 이러한 경우, 귀하의 손해 배상 청구의 원인(중대한 계약 위반, 과실, 부실표시 또는 기타 계약상의 청구 또는 불법 행위의 청구 등을 포함)을 불문하고, Lenovo는 다음 손해에 한정하여 책임이 있습니다(단, 관련 법령에 의해 포기 또는 제한될 수 없는 책임은 제외).

1. Lenovo가 합법적으로 책임을 져야 하는 신체 상해(사망 포함)와 부동산 및 유체 재산상의 손해
2. 기타 직접적인 실손해에 대해서는 청구의 원인이 된 기계의 대금

이러한 배상 범위는 Lenovo의 공급자, 리셀러 및 귀하의 서비스 제공자에게도 적용됩니다. Lenovo, Lenovo의 공급자, 리셀러 및 귀하의 서비스 제공자의 책임은 각자의 책임을 합하여 위 책임 한도를 초과하지 않습니다.

어떠한 경우에도 LENOVO, LENOVO의 공급자, 리셀러 또는 서비스 제공자는 1) 귀하에 대한 제3자의 손해 배상 청구(위의 1.항의 경우는 제외) 2) 데이터의 분실이나 손상 3) 특별 손해, 부수 손해, 간접 손해 또는 기타 경제적인 결과적 손해 4) 기대했던 이익, 영업 기회, 매출 또는 비용 절감 등의 비실현으로 인한 손실 또는 영업권에 대한 손실에 대해서는 그 발생 가능성을 통보 받은 경우에도 LENOVO, LENOVO의 공급자, 리셀러 또는 서비스 제공자는 책임을 지지 않습니다. 일부 국가나 관할권에서는 부수적 손해나 결과적 손해의 제외사항이나 제한사항을 허용하지 않으므로, 상기 제외사항이나 제한사항이 귀하에게 적용되지 않을 수도 있습니다.

준거법

귀하와 Lenovo 양 당사자는 본 보증 제한 설명서로부터 또는 본 보증 제한 설명서와 관련하여 발생한 귀하와 Lenovo의 모든 권리 및 의무를 통제, 해석 및 강제하는 데 있어 준거법 결정의 원칙에 관계 없이 귀하가 기계를 취득한 국가의 법률이 적용된다는 것에 동의합니다.

상기 보증은 귀하에게 특정한 법적 권리를 부여하며, 귀하는 관할권에 따라 다양한 기타 권리를 가질 수 있습니다.

관할권

귀하와 Lenovo의 모든 권리 및 의무에 대한 소송은 귀하가 기계를 취득한 국가의 법원에 관할이 있습니다.

제 2 부 - 국가별 고유 조항

남미

아르헨티나

준거법: 다음이 본 절의 첫 번째 문장 다음에 추가됩니다.

본 보증 제한 설명서에 의거하여 발생한 모든 소송은 배타적으로 the Ordinary Commercial Court of the city of Buenos Aires. 에 관할이 있습니다.

볼리비아

준거법: 다음이 본 절의 첫 번째 문장 다음에 추가됩니다.

본 보증 제한 설명서에 의거하여 발생한 모든 소송은 배타적으로 the courts of the city of La Paz에 관할이 있습니다.

브라질

준거법: 다음이 본 절의 첫 번째 문장 다음에 추가됩니다.

본 보증 제한 설명서에 의거하여 발생한 모든 소송은 배타적으로 the court of Rio de Janeiro, RJ에 관할이 있습니다.

칠레

준거법: 다음이 본 절의 첫 번째 문장 다음에 추가됩니다.

본 보증 제한 설명서에 의거하여 발생한 모든 소송은 배타적으로 the Civil Courts of Justice of Santiago에 관할이 있습니다.

콜롬비아

준거법: 다음이 본 절의 첫 번째 문장 다음에 추가됩니다.

본 보증 제한 설명서에 의거하여 발생한 모든 소송은 배타적으로 the Judges of the Republic of Colombia에 관할이 있습니다.

에콰도르

준거법: 다음이 본 절의 첫 번째 문장 다음에 추가됩니다.

본 보증 제한 설명서에 의거하여 발생한 모든 소송은 배타적으로 the Judges of Quito에 관할이 있습니다.

멕시코

준거법: 다음이 본 절의 첫 번째 문장 다음에 추가됩니다.

본 보증 제한 설명서에 의거하여 발생한 모든 소송은 배타적으로 the Federal Courts of Mexico City, Federal District.에 관할이 있습니다.

파라과이

준거법: 다음이 본 절의 첫 번째 문장 다음에 추가됩니다.

본 보증 제한 설명서에 의거하여 발생한 모든 소송은 배타적으로 the courts of the city of Asuncion에 관할이 있습니다.

페루

준거법: 다음이 본 절의 첫 번째 문장 다음에 추가됩니다.

본 보증 제한 설명서에 의거하여 발생한 모든 소송은 배타적으로 the Judges and Tribunals of the Judicial District of Lima, Cercad에 관할이 있습니다.

책임 제한: 다음이 본 절에 추가됩니다.

페루의 Civil Code의 Article 1328에 따라, 본 절에 명시된 제한사항 및 제외사항은 Lenovo의 고의적인 위법행위("dolo")나 중대한 과실("culpa inexcusable")에 의한 손해에는 적용되지 않습니다.

우루과이

준거법: 다음이 본 절의 첫 번째 문장 다음에 추가됩니다.

본 보증 제한 설명서에 의거하여 발생한 모든 소송은 배타적으로 the City of Montevideo에 관할이 있습니다.

베네수엘라

준거법: 다음이 본 절의 첫 번째 문장 다음에 추가됩니다.

본 보증 제한 설명서에 의거하여 발생한 모든 소송은 배타적으로 the Courts of the Metropolitan Area Of the City of Caracas에 관할이 있습니다.

북미

보증 서비스 취득 방법: 다음이 본 절에 추가됩니다.

캐나다나 미국에서 IBM 서비스의 보증 서비스를 받으려면 1-800-IBM-SERV(426-7378)로 전화하십시오.

캐나다

책임 제한: 다음이 본 절의 첫 번째 조항을 대체합니다.

1. Lenovo의 과실에 의한 신체 상해(사망 포함) 및 부동산과 유체 동산의 물리적 손해

준거법: 다음이 본 절의 첫 문장에 나오는 "귀하가 기계를 취득한 국가의 법률" 부분을 대체합니다.

온타리오 지방의 법률

미국

준거법: 다음이 본 절의 첫 문장에 나오는 "귀하가 기계를 취득한 국가의 법률" 부분을 대체합니다.

뉴욕 주의 법률

아시아 및 오세아니아

호주

보증 미치지 범위: 다음 단락이 본 절에 추가됩니다.

본 절에 명시된 보증은 Trade Practices Act 1974 또는 기타 유사한 법률에 의거한 귀하의 모든 권한에 추가되며 해당 법률에 의해서 허가되는 범위까지로 제한됩니다.

책임 제한: 다음이 본 절에 추가됩니다.

Lenovo가 Trade Practices Act 1974 또는 기타 유사한 법률의 목적인 조건이나 보증을 위반한 경우, Lenovo의 책임은 물품을 수리 또는 교환해 주거나, 동등한 물품을 제공하는 것으로 제한됩니다. 조건이나 보증이 판매 권리, 남에게 방해 받지 않는 라이선스 또는 제한 없는 소유권과 관련된 경우 또는 물품이 개인용, 국내용 또는 가정용으로 또는 소비를 목적으로 통상적으로 구입된 경우에는 본 단락의 어떠한 제한사항도 적용되지 않습니다.

준거법: 다음이 본 절의 첫 문장에 나오는 "귀하가 기계를 취득한 국가의 법률" 부분을 대체합니다.

주 또는 지방 법률

캄보디아 및 라오스

준거법: 다음이 본 절의 첫 문장에 나오는 “귀하가 기계를 취득한 국가의 법률” 부분을 대체합니다.

미국 뉴욕 주의 법률

캄보디아, 인도네시아 및 라오스

중재: 다음이 본 표제 뒤에 추가됩니다.

본 보증 제한 설명서에 의거하여 또는 본 보증 제한 설명서와 관련하여 발생하는 분쟁은 분쟁 발생 시 유효한 Arbitration Rules of Singapore International Arbitration Center(“SIAC Rules”)에 따라 싱가포르에서 열리는 중재에 의해 최종적으로 처리됩니다. 중재 판정은 최종적인 것으로 양 당사자에 대해 구속력을 가지며, 법원에 항소할 수 없고, 서면으로 작성해야 하며, 사실의 발견 및 법률적인 결론을 명시해야 합니다.

중재자의 수는 모두 세 명이며 분쟁의 양 당사자가 중재자를 한 명씩 지명합니다. 양 당사자에 의해 지명된 두 명의 중재자가 본 소송의 의장을 맡게 될 세 번째 중재자를 지명합니다. 의장이 결석인 경우에는 SIAC의 의장이 그 역할을 맡게 됩니다. 기타 결석은 결석자를 최초 지명된 각각의 해당 당사자가 지명합니다. 소송은 결석이 발생한 단계부터 계속됩니다.

한쪽 당사자가 중재자를 지명한 날로부터 30일 이내에 상대 당사자가 중재자를 지명하지 않거나 지명하지 못한 경우, 첫 번째로 지명된 중재자가 단독 중재자가 됩니다. 단, 이 중재자는 유효하고 적절한 방식으로 지명된 중재자여야 합니다.

모든 소송은 해당 소송에 제시되는 모든 문서를 포함하여 모두 영어로 진행됩니다. 본 보증 제한 설명서의 영어 버전은 다른 모든 언어 버전에 우선합니다.

중국 특별행정구인 홍콩과 마카오

준거법: 다음이 본 절의 첫 문장에 나오는 “귀하가 기계를 취득한 국가의 법률” 부분을 대체합니다.

중국 특별 행정구인 홍콩의 법률

인도

책임 제한: 다음이 본 절의 첫 번째 조항과 두 번째 조항을 대체합니다.

1. 신체 상해(사망 포함) 및 부동산과 유체 동산의 손해 대한 책임은 Lenovo의 과실에 의해 발생한 손해로 제한됩니다.
2. 본 보증 제한 설명서의 내용과 관련된 Lenovo의 불이행을 수반하는 상황에서 발생한 기타 실손해의 경우, Lenovo는 본 배상 청구의 원인이 된 개별 기계에 대해 귀하가 지불한 대금에 대해서만 책임을 집니다.

중재: 다음이 본 표제 뒤에 추가됩니다.

본 보증 제한 설명서에 의거하여 또는 본 보증 제한 설명서와 관련하여 발생하는 분쟁은 분쟁 발생시 유효한 인도의 법률에 따라 인도의 방갈로르에서 열리는 중재에 의해 최종적으로 처리됩니다. 중재 판정은 최종적인 것으로 양 당사자에 대해 구속력을 가지며, 법원에 항소할 수 없고, 서면으로 작성해야 하며, 사실의 발견 및 법률적인 결론을 명시해야 합니다.

중재자의 수는 모두 세 명이며 분쟁의 양 당사자가 중재자를 한 명씩 지명합니다. 양 당사자에 의해 지명된 두 명의 중재자가 본 소송의 의장을 맡게 될 세 번째 중재자를 지명합니다. 의장이 결석인 경우에는 인도의 Bar Council의 의장이 그 역할을 맡게 됩니다. 기타 결석은 결석자를 최초 지명된 각각의 해당 당사자가 지명합니다. 소송은 결석이 발생한 단계부터 계속됩니다.

한쪽 당사자가 중재자를 지명한 날로부터 30일 이내에 상대 당사자가 중재자를 지명하지 않거나 지명하지 못한 경우, 첫 번째로 지명된 중재자가 단독 중재자가 됩니다. 단, 이 중재자는 유효하고 적절한 방식으로 지명된 중재자여야 합니다.

모든 소송은 해당 소송에 제시되는 모든 문서를 포함하여 모두 영어로 진행됩니다. 본 보증 제한 설명서의 영어 버전은 다른 모든 언어 버전에 우선합니다.

일본

준거법: 다음 문장이 본 절에 추가됩니다.

본 보증 제한 설명서와 관련된 모든 의문점은 처음에는 양 당사자 간에 신의 성실의 원칙과 상호 신뢰의 원칙을 바탕으로 해결되어야 합니다.

말레이시아

책임 제한: 다섯 번째 단락의 조항 3)에 나오는 “**특별**” 이라는 말은 삭제됩니다.

뉴질랜드

보증 미치는 범위: 다음 단락이 본 절에 추가됩니다.

본 절에 명시된 보증이 Consumer Guarantees Act 1993에 의거하였거나, 배제되거나 제한될 수 없는 법률에 의거하는 귀하의 모든 권리에 추가됩니다. Consumer Guarantees Act 1993에 정의된 바와 같이, 영업용으로 물품을 필요로 하는 경우에는 Lenovo가 제공하는 물품에 대해 Consumer Guarantees Act 1993이 적용되지 않습니다.

책임 제한: 다음이 본 절에 추가됩니다.

Consumer Guarantees Act 1993에 정의된 바와 같이, 기계가 영업용으로 취득되지 않은 경우, 본 절의 제한사항이 Consumer Guarantees Act 1993의 제한사항으로 대체됩니다.

중국(PRC)

준거법: 다음이 본 절의 첫 문장에 나오는 “귀하가 기계를 취득한 국가의 법률”부분을 대체합니다.

미국뉴욕 주의 법률(현지법이 달리 요구하는 경우는 제외)

필리핀

책임 제한: 다섯 번째 단락의 세 번째 조항이 다음으로 대체됩니다.

특별 손해(명목상 손해 및 징벌적 손해 포함), 정신적 손해, 부수 손해 또는 경제적인 결과적 손해에 대한 간접 손해

중재: 다음이 본 표제 뒤에 추가됩니다.

본 보증 제한 설명서에 의거하여 또는 본 보증 제한 설명서와 관련하여 발생하는 분쟁은 분쟁 발생시 유효한 필리핀의 법률에 따라 필리핀의 수도 마닐라에서 열리는 중재에 의해 최종적으로 처리됩니다. 중재 판정은 최종적인 것으로 양 당사자에 대해 구속력을 가지며, 법원에 항소할 수 없고, 서면으로 작성해야 하며, 사실의 발견 및 법률적인 결론을 명시해야 합니다.

중재자의 수는 모두 세 명이며 분쟁의 양 당사자가 중재자를 한 명씩 지명합니다. 양 당사자에 의해 지명된 두 명의 중재자가 본 소송의 의장을 맡게 될 세 번째 중재자를 지명합니다. 의장이 결석인 경우에는 필리핀의 Dispute Resolution Center, Inc.의 의장이 그 역할을 맡게 됩니다. 기타 결석은 결석자를 최초 지명한 각각의 해당 당사자가 지명합니다. 소송은 결석이 발생한 단계부터 계속됩니다.

한쪽 당사자가 중재자를 지명한 날로부터 30일 이내에 상대 당사자가 중재자를 지명하지 않거나 지명하지 못한 경우, 첫 번째로 지명된 중재자가 단독 중재자가 됩니다. 단, 이 중재자는 유효하고 적절한 방식으로 지명된 중재자여야 합니다.

모든 소송은 해당 소송에 제시되는 모든 문서를 포함하여 모두 영어로 진행됩니다. 본 보증 제한 설명서의 영어 버전은 다른 모든 언어 버전에 우선합니다.

싱가폴

책임 제한: 다섯 번째 단락의 조항 3)에 나오는 "특별" 및 "경제적인" 이라는 말이 삭제됩니다.

유럽, 중동, 아프리카(통칭하여 "EMEA")

다음 조항은 모든 EMEA 국가에 적용됩니다.

본 보증 제한 설명서의 조항은 Lenovo나 Lenovo 리셀러에게서 구입한 기계에 적용됩니다.

보증 서비스 취득 방법:

서부 유럽(안도라, 오스트리아, 벨기에, 사이프러스, 체코, 덴마크, 에스토니아, 핀란드, 프랑스, 독일, 그리스, 헝가리, 아이슬란드, 아일랜드, 라트비아, 리히텐슈타인, 리투아니아, 룩셈부르크, 말타, 모나코, 네덜란드, 노르웨이, 폴란드, 포르투갈, 산 마리노, 슬로바키아, 슬로베니아, 스페인, 스웨덴, 스위스, 영국, 바티칸 시국 또는 후속적으로 유럽연합에 속하는 국가들)에 다음 단락을 추가하십시오.

서부 유럽에서 취득한 기계의 보증은 모든 서부 유럽 국가에 적용됩니다. 단, 이들 기계가 해당 국가에 발표되어 출시된 경우에 한합니다.

위에서 언급한 서부 유럽 국가에서 기계를 구입한 경우, 귀하는 이들 국가 중 어느 국가에서든 서비스 제공자로부터 해당 기계에 대한 보증 서비스를 받을 수 있습니다. 단, Lenovo가 귀하가 서비스를 받으려는 국가에 해당 기계를 발표하여 출시한 경우에 한합니다.

알바니아, 아르메니아, 벨라루스, 보스니아 및 헤르체코비아, 불가리아, 크로아티아, 체코 공화국, 조지아, 헝가리, 카자흐스탄, 키르기스스탄, 유고슬라비아 공화국, 마케도니아 공화국(FYROM), 몰도바, 폴란드, 루마니아, 러시아, 슬로바키아 공화국, 슬로베니아 또는 우크라이나에서 개인용 컴퓨터 기계를 구입한 경우, 귀하는 이들 나라에서 서비스 제공자로부터 해당 기계에 대한 보증 서비스를 받을 수 있습니다. 단, Lenovo가 귀하가 서비스를 받으려는 국가에 해당 기계를 발표하여 출시한 경우에 한합니다.

중동이나 아프리카 국가에서 기계를 구입한 경우, 귀하는 기계를 구입한 국가 내에 있는 서비스 제공자로부터 해당 기계에 대한 보증 서비스를 받을 수 있습니다. 단, Lenovo가 귀하가 서비스를 받으려는 국가에 해당 기계를 발표하여 출시한 경우에 한합니다.

아프리카에서는 서비스 제공자의 50킬로미터 이내에 있는 기계에 대해서만 보증 서비스가 적용됩니다. 따라서, 서비스 제공자의 50킬로미터 밖에 위치한 기계의 운송 비용은 귀하가 지불해야 합니다.

준거법:

"귀하가 기계를 취득한 국가의 법률" 부분이 다음으로 대체됩니다.

1) 알바니아, 아르메니아, 아제르바이잔, 벨라루스, 보스니아-헤르체코비아, 불가리아, 크로아티아, 게오르기아, 헝가리, 카자흐스탄, 키르기스스탄, 마케도니아 공화국(FYROM), 몰도바, 폴란드, 루마니아, 러시아, 슬로바키아, 슬로베니아, 타지키스탄, 투르크메니스탄, 우크라이나, 우즈베키스탄 및 유고슬라비아 공화국에서는 "오스트리아의 법률" 2) 알제리아, 베닌, 부르키나 파소, 카메룬, 카보베르데, 중앙 아프리카 공화국, 차드, 코모로, 콩고 인민공화국, 지부티, 콩고 민주공화국, 적도 기니, 프랑스령 기아나, 프랑스령 폴리네시아, 가봉, 잠비아, 기니, 기니비사우, 코트디부아르, 레바논, 마다가스카르, 말리 모리타니아, 모리셔스, 마요트, 모로코, 뉴칼레도니아, 니제르, 리유니온, 세네갈, 세이셸, 토고, 튀니지, 바누아투 및 왈리스 & 후투나에서는 "프랑스의 법률" 3) 에스토니아, 라트비아 및 리투아니아에서는 "핀란드의 법률" 4) 알골라, 바레인, 보츠와나, 브룬디, 이집트, 에리트레아, 에티오피아, 가나, 요르단, 케냐, 쿠웨이트, 라이베리아, 말리위, 몰타, 모잠비크, 나이지리아, 오만, 파키스탄, 카타르, 르완다, 상투메, 사우디 아라비아, 시에라리온, 소말리아, 탄자니아, 우간다, 아랍 에미리트 연합국, 영국, 요르단강 서안지구/가자, 예멘, 잠비아 및 짐바브웨에서는 "영국의 법률" 5) 남아프리카 공화국, 나미비아, 레소토 및 스와질란드에서는 "남아프리카 공화국의 법률"이 적용됩니다.

관할권: 다음 예외사항이 본 절에 추가됩니다.

1) 오스트리아의 경우, 본 보증 제한 설명서에 의거하여 발생하였거나 이와 관련된 모든 분쟁에 대한 관할권(그 중재 여부 포함)은 오스트리아 빈(Inner-City)의 주무 법정에 있습니다. 2) 알골라, 바레인, 보츠와나, 브룬디, 이집트, 에리트레아, 에티오피아, 가나, 요르단, 케냐, 쿠웨이트, 라아베리아, 말리위, 몰타, 모잠비크, 나이지리아, 오만, 파키스탄, 카타르, 르완다, 상투메, 사우디 아라비아, 시에라리온, 소말리아, 탄자니아, 우간다, 아랍 에미리트 연합국, 요르단강 서안지구/가자, 예멘, 잠비아 및 짐바브웨의 경우, 본 보증 제한 설명서에 의거하여 발생하였거나 본 보증 제한 설명서의 집행과 관련된 모든 분쟁(즉결 재판 절차 포함)은 영국 법원의 독점적 관할권으로 제출됩니다. 3) 벨기에 및 룩셈부르크의 경우, 본 보증 제한 설명서에 의거하여 발생하였거나 본 보증 제한 설명서의 해석 및 집행과 관련된 모든 분쟁에 대해 귀하의 호적 등기소 및/또는 상업 지역이 위치한 국가의 법률 및 수도의 법원만이 관할권을 갖습니다. 4) 프랑스, 알제리, 베닌, 부르키나 파소, 카메룬, 카보베르데, 중앙 아프리카 공화국, 차드, 코모로, 콩고 인민공화국, 지부티, 콩고 민주공화국, 적도 기니, 프랑스령 기아나, 프랑스령 폴리네시아, 가봉, 잠비아, 기니, 기니비사우, 코트디부아르, 레바논, 마다가스카르, 말리, 모리타니아, 모리셔스, 마요트, 모로코, 뉴칼레도니아, 니제르, 리유니온, 세네갈, 세이셸, 토고, 튀니지, 바누아투 및 왈리스 & 후투나의 경우, 본 보증 제한 설명서에 의거하여 발생하였거나 본 보증 제한 설명서의 위반 또는 집행과 관련된 모든 분쟁(즉결 재판 절차 포함)은 배타적으로 파리의 Commercial Court에 의해 처리됩니다. 5) 러시아의 경우, 본 보증 제한 설명서에 의거하여 발생하였거나, 본 보증 제한 설명서의 해석, 위반, 해지, 집행 무효화와 관련된 모든 분쟁이 모스크바의 Arbitration Court에 의해 처리됩니다. 6) 남아프리카 공화국, 나미비아, 레소토 및 스와질란드의 경우, 귀하와 Lenovo는 본 보증 제한 설명서와 관련된 모든 분쟁을 요하네스버그의 High Court의 관할권에 제출할 것에 동의합니다. 7) 터키의 경우, 본 보증 제한 설명서에 의거하여 발생하였거나

이와 관련된 모든 분쟁은 터키 공화국의 이스탄불 Central(Sultanahmet) Courts와 Execution Directorates에서 해결합니다. 8) 다음에 명시되는 각 국가에서는, 본 보증 제한 설명서에 의거하여 발생한 모든 법률적 배상 청구가 a) 그리스의 아테네, b) 이스라엘의 텔아비브, c) 이탈리아의 밀라노, d) 포르투갈의 리스본 e) 스페인의 마드리드의 주무 법정에 의해 배타적으로 처리됩니다. 9) 영국에서는, 귀하와 Lenovo는 본 보증 제한 설명서와 관련된 모든 분쟁을 영국 법원의 관할권에 제출할 것에 동의합니다.

중재: 다음이 본 표제 뒤에 추가됩니다.

알바니아, 아르메니아, 아제르바이잔, 벨라루스, 보스니아-헤르체코비나, 불가리아, 크로아티아, 체코 공화국, 게오르기아, 헝가리, 카자흐스탄, 키르기스스탄, 마케도니아 공화국(FYROM), 몰도바, 폴란드, 루마니아, 러시아, 슬로바키아 공화국, 슬로베니아, 타지키스탄, 투르크메니스탄, 우크라이나, 우즈베키스탄 및 유고슬라비아 공화국의 경우, 본 보증 제한 설명서에 의거하여 발생하였거나 본 보증 제한 설명서의 위반, 해지 또는 무효화와 관련된 모든 분쟁은 Rules of Arbitration and Conciliation of the International Arbitral Center of the Federal Economic Chamber in Vienna(Vienna Rules)에 의거하여 이 룰에 따라 지명된 3명의 중재자에 의해 최종적으로 처리됩니다. 중재는 오스트리아의 빈에서 열리며, 이들 소송 절차의 공식 언어는 영어입니다. 중재자들의 결정은 최종적인 것으로, 양 당사자에 대해 구속력이 갖습니다. 따라서, Austrian Code of Civil Procedure의 paragraph 598 (2)에 따라, 양 당사자는 본 코드의 paragraph 595 (1) figure 7을 신청할 수 있는 권리를 명시적으로 포기합니다. 그러나 Lenovo는 기계를 설치한 국가에 있는 주무 법정에 소송을 제기할 수 있습니다.

에스토니아, 라트비아 및 리투아니아의 경우, 본 보증 제한 설명서와 관련하여 발생하는 모든 분쟁은 분쟁 발생시 유효한 핀란드의 중재법에 따라 핀란드 헬싱키에서 열리는 중재에 의해 최종적으로 처리됩니다. 양 당사자가 한 명씩 중재자를 지명합니다. 그리고 나서 양 당사자가 지명한 두 명의 중재자가 함께 의장을 지명합니다. 의장 지명에 대한 중재자들의 의견이 일치하지 않는 경우, 헬싱키의 Central Chamber of Commerce가 의장을 지명합니다.

유럽 공동체(이하 "EU")

다음 조항은 모든 EU 국가에 적용됩니다.

유럽 연합에서 취득한 기계에 대한 보증은 모든 유럽 연합 국가에 적용됩니다. 단, 이들 기계가 해당 국가에 발표되어 출시된 경우에 한합니다.

보증 서비스 취득 방법: 다음이 본 절에 추가됩니다.

EU 국가에서 IBM 서비스의 보증 서비스를 받으려면, 제 3 부 - 보증 정보에 나열된 전화번호를 참조하십시오.

또는 다음으로 문의하십시오.

IBM Warranty & Service Quality Dept.
PO Box 30
Spango Valley
Greenock
Scotland PA16 0AH

소비자의 권리

소비자는 소비자 상품 판매에 적용되는 해당 국가 법률에 의거한 법적 권리를 가지고 있습니다. 이러한 소비자의 권리는 본 보증 제한 설명서에 제공된 보증의 영향을 받지 않습니다.

오스트리아, 덴마크, 핀란드, 그리스, 이탈리아, 네덜란드, 노르웨이, 포르투갈, 스페인, 스웨덴 및 스위스

책임 제한: 다음이 본 절을 완전히 대체합니다.

강행 법규에 의해 달리 명시되지 않는 한,

1. 본 보증 제한 설명서와 관련하여 또는 이에 의거한 Lenovo의 의무 수행의 결과로서 또는 본 보증 제한 설명서와 관련된 기타 다른 원인으로 인해 손해 및 손실이 발생한 경우, Lenovo는 이러한 의무의 불이행이나 기타 다른 원인으로 인한(Lenovo의 귀책인 경우) 즉각적이며 직접적인 결과로서 판명되거나 실제로 발생한 손해 및 손실(Lenovo의 귀책인 경우)에 대해서만 배상합니다. 손해 배상액은 귀하가 기계를 구입한 금액을 초과할 수 없습니다.
이러한 제한사항은 Lenovo가 합법적으로 책임을 져야 하는 신체 상해(사망 포함) 및 부동산과 유체 동산의 손해에 대해서는 적용되지 않습니다.
2. 어떠한 경우에도 Lenovo, Lenovo의 공급자, 리셀러 또는 서비스 제공자는 1) 데이터의 분실이나 손상 2) 부수 손해, 간접 손해 또는 기타 경제적 결과적 손해 3) 이익의 손실(비록 그 원인이 손해를 가졌던 사건의 즉각적인 결과로서 발생하더라도) 4) 영업 기회, 수익, 영업권 또는 기대했던 비용 절감 등의 비실현으로 인한 손실에 대해 Lenovo, Lenovo의 공급자, 리셀러 또는 서비스 제공자가 그 발생 가능성을 통보받은 경우에도 책임을 지지 않습니다.

프랑스와 벨기에

책임 제한: 다음이 본 절을 완전히 대체합니다.:

강행 법규에 의해 달리 명시되지 않는 한,

1. 본 보증 제한 설명서와 관련하여 또는 이에 의거한 Lenovo의 의무 수행의 결과로서 손해 및 손실이 발생한 경우, Lenovo는 이러한 의무의 불이행으로 인한(Lenovo의 귀책인 경우) 즉각적이며 직접적인 결과로서 판명되거나 실제로 발생한 손해 및 손실에 대해서만 배상합니다. 손해 배상액은 귀하가 기계를 구입한 금액을 초과할 수 없습니다.
이러한 제한사항은 Lenovo가 합법적으로 책임을 져야 하는 신체 상해(사망 포함) 및 부동산과 유체 동산의 손해에 대해서는 적용되지 않습니다.

2. 어떠한 경우에도 Lenovo, Lenovo의 공급자, 리셀러 또는 서비스 제공자는 1) 데이터의 분실이나 손상 2) 부수 손해, 간접 손해 또는 기타 경제적인 결과적 손해 3) 이익의 손실(비록 그 원인이 손해를 가져온 사건의 즉각적인 결과로서 발생하더라도) 4) 영업 기회, 수익, 영업권 또는 기대했던 비용 절감 등의 비실현으로 인한 손실에 대해 Lenovo, Lenovo의 공급자, 리셀러 또는 서비스 제공자가 그 발생 가능성을 통보받은 경우에도 책임을 지지 않습니다.

다음 조항이 지정된 국가에 적용됩니다.

오스트리아

본 보증 제한 설명서의 조항은 법에서 규정된 보증에 관한 조항을 대체합니다.

보증의 미치는 범위: 다음이 본 절의 다섯 번째 단락에 나오는 첫 문장을 대체합니다.

Lenovo 기계에 대한 보증은 기계를 정상적인 용도로 사용할 경우 기계의 작동에 적용되며, 기계의 명세 부합성에 적용됩니다.

다음 단락이 본 절에 추가됩니다.

보증 불이행으로 소송 중인 소비자에 대한 제한 기간은 최소한 법에 의해 규정된 기간 동안입니다. 귀하의 서비스 제공자가 Lenovo 기계를 수리할 수 없는 경우, 귀하는 수리되지 않은 기계의 감소된 가치만큼 일부 환불을 요청하거나, 해당 기계에 대한 모든 계약의 취소를 요청하여 전액을 환불 받을 수 있습니다.

두 번째 단락은 적용되지 않습니다.

Lenovo의 문제점 정정 조치: 다음이 본 절에 추가됩니다.

귀하는 보증 기간 중 고장난 기계를 IBM 서비스에 운송하는 비용을 Lenovo에 청구할 수 있습니다.

책임 제한: 다음 단락이 본 절에 추가됩니다.

Lenovo의 사기 행위 또는 중대한 과실에 의해 초래된 손해나 명시적 보증에 대한 손해의 경우에는 본 보증 제한 설명서에 명시된 제한사항 및 제외사항이 적용되지 않습니다.

다음 문장이 두 번째 조항에 추가됩니다.

본 조항에 의거한 Lenovo의 책임은 통상적인 과실의 경우, 중대한 계약상의 조항을 위반한 경우로만 제한됩니다.

이집트

책임 제한: 다음이 본 절의 두 번째 조항을 대체합니다.

Lenovo는 귀하가 손해 발생 원인이 된 기계를 구입한 금액을 초과하지 않는 한도에서만 직접적인 손해배상 책임을 부담합니다.

이러한 제한사항은 공급자, 리셀러 및 서비스 제공자에게도 적용됩니다(변경되지 않음).

프랑스

책임 제한: 다음이 본 절의 다섯 번째 단락의 두 번째 문장을 대체합니다.

해당 경우, 귀하가 Lenovo에게 손해 배상을 청구할 수 있는 원인에 관계없이 Lenovo는 다음에 한하여만 책임을 집니다. (첫 번째 조항과 두 번째 조항은 변경되지 않음).

독일

보증의 미치는 범위: 다음이 본 절의 다섯 번째 단락에 나오는 첫 문장을 대체합니다.

Lenovo 기계에 대한 보증은 기계를 정상적인 용도로 사용할 경우 기계의 작동에 적용되며, 기계의 명세 부합성에 적용됩니다.

다음 단락이 본 절에 추가됩니다.

기계에 대한 최소 보증 기간은 12개월입니다. 귀하의 서비스 제공자가 Lenovo 기계를 수리할 수 없는 경우, 귀하는 수리되지 않은 기계의 감소된 가치만큼 일부 환불을 요청하거나, 해당 기계에 대한 모든 계약의 취소를 요청하여 전액을 환불 받을 수 있습니다.

두 번째 단락은 적용되지 않습니다.

Lenovo의 문제점 정정 조치: 다음이 본 절에 추가됩니다.

보증 기간 동안에는 결함이 있는 기계를 Lenovo나 IBM 서비스로 운송하는 데 드는 비용을 Lenovo가 부담합니다.

책임 제한: 다음 단락이 본 절에 추가됩니다.

Lenovo의 사기 행위 또는 중대한 과실에 의해 초래된 손해나 명시적 보증에 대한 손해의 경우에는 본 보증 제한 설명서에 명시된 제한사항 및 제외사항이 적용되지 않습니다.

다음 문장이 두 번째 조항에 추가됩니다.

본 조항에 의거한 Lenovo의 책임은 통상적인 과실의 경우, 중대한 계약상의 조항을 위반한 경우로만 제한됩니다.

헝가리

책임 제한: 다음이 본 절에 추가됩니다.

고의, 중대한 과실 또는 범죄 행위로 초래된 인명, 신체적 안녕 또는 건강을 해치는 계약 불이행의 경우에는 본 보증 제한 설명서에 명시된 제한사항 및 제외사항이 적용되지 않습니다.

양 당사자는 책임 제한을 유효한 조항으로 승인하며, 본 보증 제한 설명서에 의거하여 발생한 기타 이익 및 취득 가격이 본 책임 제한과 균형을 이룰 때 Hungarian Civil Code의 Section 314.(2)가 적용된다는 것을 진술합니다.

아일랜드

본 보증이 미치는 범위: 다음이 본 절에 추가됩니다.

본 조건에서 명시적으로 규정하는 경우를 제외하고, 모든 묵시적 보증을 포함하나, 앞에서 언급한 Sale of Goods Act 1893 또는 Sale of Goods and Supply of Services Act 1980에 의한 모든 묵시적 보증을 침해할 없이, 강행 법규에 의해 규정된 모든 조건은 배제됩니다.

책임 제한: 다음이 본 절을 완전히 대체합니다.

본 절의 경우, "불이행"이란 Lenovo가 합법적으로 책임을 져야 한다는 점에서 본 보증 제한 설명서의 주요 내용과 관련되는, Lenovo 측의 모든 행위, 진술, 부작위 또는 과실을 의미합니다(계약상의 불이행인지 불법 행위에서의 불이행인지에 관계없이). 본질적으로 동일한 손실이나 손해를 함께 초래하거나 이를 야기하는 다수의 불이행은 마지막 불이행이 발생한 날짜에 발생한 하나의 불이행으로 간주됩니다.

불이행으로 귀하에게 손해가 발생한 경우, 귀하는 Lenovo로부터 손해 배상을 받을 수 있습니다.

본 절에서는 Lenovo의 책임 한도 및 귀하에 대한 유일한 보상의 한도를 명시합니다.

1. Lenovo는 Lenovo의 과실로 인해 초래된 사망이나 개인 상해에 대해 제한사항 없이 책임을 집니다.
2. 아래에 명시되어 있는 **Lenovo가 책임을 지지 않는 항목**을 제외하고, Lenovo는 Lenovo의 과실로 인해 초래된 귀하의 유체 재산상의 물리적 손해에 대해 제한사항 없이 책임을 집니다.
3. 위의 첫 번째 조항과 두 번째 조항에 명시된 경우를 제외하고, 하나의 불이행으로 초래된 실손해에 대한 Lenovo의 책임은 어떠한 경우에도 불이행과 직접적으로 관련된 기계에 대해 귀하가 지불한 대금의 125%를 초과하지 않습니다.

Lenovo가 책임을 지지 않는 항목

첫 번째 조항에 언급된 책임과 관련된 경우를 제외하고, 어떠한 경우에도 Lenovo, Lenovo의 공급자, 리셀러 또는 서비스 제공자는 그 발생 가능성에 대해 미리 통보를 받았다 할지라도 다음에 대해서는 일체 책임을 지지 않습니다.

1. 데이터의 분실 및 손상
2. 특별 손해, 간접 손해 또는 결과적 손해
3. 기대했던 이익, 영업 기회, 매출, 비용절감 등의 비실현으로 인한 손실 또는 영업권에 대한 손실

슬로바키아

책임 제한: 다음이 마지막 단락에 추가됩니다.

이러한 제한사항은 Slovak Commercial Code of the 373-386에 의거하여 금지되지 않는 한도까지만 적용됩니다.

남아프리카 공화국, 나미비아, 보츠와나, 레소토 및 스와질란드

책임 제한: 다음이 본 절에 추가됩니다.

본 보증 제한 설명서의 주요 내용과 관련된 Lenovo의 불이행을 수반하는 상황에서 발생한 실손해에 대한 Lenovo의 전체 책임은 Lenovo에 대한 귀하의 배상 청구의 원인이 된 개별 기계를 귀하가 구입한 금액을 초과할 수 없습니다.

영국

책임 제한: 다음이 본 절을 완전히 대체합니다.

본 절의 경우, "불이행"이란 Lenovo가 합법적으로 책임을 져야 한다는 점에서 본 보증 제한 설명서의 주요 내용과 관련되는, Lenovo 측의 모든 행위, 진술, 부작위 또는 과실을 의미합니다(계약상의 불이행인지 불법 행위에서의 불이행인지에 관계없이). 본질적으로 동일한 손실이나 손해를 함께 초래하거나 이를 야기하는 다수의 불이행은 하나의 불이행으로 간주됩니다.

불이행으로 귀하에게 손해가 발생한 경우, 귀하는 Lenovo로부터 손해 배상을 받을 수 있습니다.

본 절에서는 Lenovo의 책임 한도 및 귀하에 대한 유일한 보상의 한도를 명시합니다.

1. Lenovo는 다음에 대해 제한사항 없이 책임을 집니다.
 - a) Lenovo의 과실로 인해 초래된 사망이나 개인 상해
 - b) Sale of Goods Act 1979의 Section 12 또는 Supply of Goods and Services Act 1982의 Section 2 또는 법에 의해 규정된 이들 섹션의 모든 변경 또는 재제정에 의한 목시적인 Lenovo 의무사항 불이행
2. 아래에 명시되어 있는 **Lenovo가 책임을 지지 않는 항목**을 제외하고, Lenovo는 Lenovo의 과실로 인해 초래된 귀하의 유체 재산상의 물리적 손해에 대해 제한사항 없이 책임을 집니다.
3. 위의 첫 번째 조항과 두 번째 조항에 명시된 경우를 제외하고, 하나의 불이행으로 초래된 실손해에 대한 Lenovo의 전체 책임은 어떠한 경우에도 불이행과 직접적으로 관련된 기계에 대한 지불 가능한 총 구입 대금이나 요금의 125%를 초과하지 않습니다. 이러한 제한사항은 또한 Lenovo의 공급자, 리셀러 및 서비스 제공자에게도 적용됩니다. Lenovo, Lenovo의 공급자, 리셀러 및 서비스 공급자의 책임은 각자의 책임을 합하여 위의 책임 한도를 초과하지 않습니다.

Lenovo가 책임을 지지 않는 항목

첫 번째 조항에 언급된 책임과 관련된 경우를 제외하고, 어떠한 경우에도 Lenovo, Lenovo의 공급자, 리셀러 또는 서비스 제공자는 그 발생 가능성에 대해 미리 통보를 받았다 할지라도 다음에 대해서는 일체 책임을 지지 않습니다.

1. 데이터의 분실 및 손상
2. 특별 손해, 간접 손해 또는 결과적 손해
3. 기대했던 이익, 영업 기회, 매출, 비용절감 등의 비실현으로 인한 손실 또는 영업권에 대한 손실

제 3 부 - 보증 정보

제 3 부에서는 보증 기간 및 Lenovo가 제공하는 보증 서비스 유형 등 귀하의 기계에 적용되는 보증 관련 정보가 들어 있습니다.

보증 기간

보증 기간은 국가 및 지역마다 다를 수 있으며, 국가 및 지역별 보증 기간이 아래 표에 명시되어 있습니다. 주: 여기서 "지역"이란 중국 특별 행정구인 홍콩이나 마카오를 의미합니다.

부품에 대해 3년 및 수리 보증에 대해 1년의 보증 기간이란 Lenovo가 다음에 대해 무상으로 보증 서비스를 제공한다는 의미입니다.

- a. 보증 기간 첫째 동안 부품 및 수리 보증에 대해

b. 보증 기간의 둘째 해 및 셋째 해에 교환을 하는 경우에 한해 부품에 대해서만, 귀하는 보증 기간의 둘째 해와 셋째 해에 수리나 부품 교체를 수행하는 데 제공되는 서비스에 대해서는 요금을 부담합니다.

기계 유형 XXXX

기계 취득 국가 또는 지역	보증 기간	보증 서비스 유형

보증 서비스 유형

귀하가 요청하는 경우, 귀하의 서비스 제공자는 위 표에서 귀하의 기계에 대해 명시된 보증 서비스의 유형에 따라 아래에 설명된 대로 수리 또는 교환 서비스를 제공합니다. 서비스 스케줄링은 귀하가 전화를 거는 시간에 따라 달라지며 또한 부품의 가용성에 따라 달라질 수 있습니다. 서비스 레벨은 응답 시간에 따라 다르며 보장되지 않습니다. 명시된 보증 서비스 레벨이 전세계의 모든 서비스 지역에서 제공 가능한 것은 아니며, 귀하 서비스 제공자의 보통 서비스 지역 이외의 지역에서는 추가 요금이 청구될 수 있습니다.

1. 고객 교체 가능 유닛(“CRU”)서비스

귀하가 설치할 수 있도록 Lenovo는 CRU를 제공합니다. Tier 1 CRU의 설치에 간단하며, Tier 2 CRU의 설치에는 약간의 기술과 도구가 필요합니다. 귀하에게 CRU 정보와 교체 지침이 제공됩니다. 귀하는 언제나 자료를 요청할 수 있습니다. 귀하는 기계에 대한 보증 서비스에 의해 별도의 비용 없이 서비스 제공자에게 CRU 설치를 요청할 수 있습니다. Lenovo는 교체할 CRU에 따라서 결함이 있는 CRU를 반환해야 하는지 여부를 규정합니다. 반환해야 할 경우, 1) 반환 지침과 반환할 컨테이너가 교체할 CRU와 함께 제공됩니다. 2) 교체할 CRU를 받은 날짜로부터 30일 이내에 결함이 있는 CRU가 Lenovo에 도달되지 않은 경우, 귀하는 교체할 CRU에 대한 비용을 책임질 수 있습니다.

2. 현장 방문(On-site) 서비스

귀하의 서비스 제공자는 귀하의 지역에서 결함이 있는 기계를 수리하거나 교환해 줄 것이며 기계의 작동을 점검해 줄 것입니다. 귀하는 서비스 제공자에게 Lenovo 기계를 해체하고 다시 조립할 수 있는 적합한 작업 공간을 마련해 주어야 합니다. 작업 공간은 청결해야 하며, 조명이 밝고 해당 목적에 맞아야 합니다. 일부 기계의 경우, 기계를 수리하기 위해 지정된 서비스 센터로 기계를 보내야 합니다.

3. 운송 또는 보관 서비스*

귀하는 귀사의 서비스 제공자가 배열한 콜렉션에서 결함이 있는 기계를 연결 해제합니다. 귀하가 지정된 서비스 센터로 귀하의 기계를 반환할 수 있도록 귀하에게 운송 컨테이너가 제공됩니다. 화물 배송 직원이 귀하의 기계를 픽업하여 지정된 서비스 센터로 배달합니다. 귀하의 기계를 수리 또는 교환한 후에, 서비스 센터는 귀하의 지역으로 수리되었거나 교환된 기계를 배달합니다. 수리되었거나 교환된 기계를 설치 및 검증하는 것은 귀하의 책임입니다.

4. 고객 직접 운송 또는 우편 서비스

귀하는 귀하의 서비스 제공자가 명시한 대로(특별히 명시하지 않는 한 이미 지급된) 명세와 부합되지 않는 기계를 이동 중 손상되지 않도록 포장하여 지정된 위치로 운송하거나 우편으로 보냅니다. 서비스 제공자가 달리 명시하지 않는 한, 수리하거나 교환한 후 Lenovo의 비용으로 귀하에게 기계를 운송해 줄 것입니다. 이러한 기계를 설치 및 검증하는 것은 귀하의 책임입니다.

5. 고객 교체 가능 유닛(CRU) 및 현장 방문(On-site) 서비스

본 보증 서비스는 위에서 언급한 유형 1과 유형 2 보증 서비스의 결합입니다.(위에 참조)

6. 고객 교체 가능 유닛(CRU) 및 운송 또는 보관 서비스

본 보증 서비스는 위에서 언급한 유형 1과 유형 3 보증 서비스의 결합입니다.(위에 참조)

7. 고객 교체 가능 유닛(CRU) 및 고객 직접 운송 또는 우편 서비스

본 보증 서비스는 위에서 언급한 유형 1과 유형 4 보증 서비스의 결합입니다.(위에 참조)

보증 서비스 유형 5, 6, 7에 해당할 경우, 귀하의 서비스 제공자는 기계 수리에 가장 적합한 유형으로 보증 서비스를 선택할 수 있습니다.

일부 국가에서는 * 유형의 서비스를 ThinkPad EasyServ 또는 EasyServ라고 합니다.

보증 서비스를 받으려면 서비스 제공자에게 문의하십시오. 캐나다나 미국의 경우, 1-800-IBM-SERV(426-7378)로 전화하십시오. 기타 국가에서는 아래 전화 번호를 참조하십시오.

세계 각국의 전화번호 목록

아래의 전화번호는 통보 없이 변경될 수 있습니다. 보증 서비스를 받으려면 아래 목록에 나열된 해당 국가의 전화번호로 문의하십시오. 목록에 없는 국가의 경우에는 해당 국가의 Lenovo, IBM 서비스 또는 귀하의 리셀러에게 문의하십시오.

국가 또는 지역	전화번호	국가 또는 지역	전화번호
아프리카	아프리카: +44 (0)1475 555 055	라트비아	+386-61-1796-699
	남아프리카:		

	+27 11 3028888 및		
	0800110756		
	중앙 아프리카: 가까운		
	IBM 비즈니스 파트너로		
	문의		
아르헨티나	0800-666-0011	리투아니아	+386-61-1796-699
호주	131-426	룩셈부르크	+352-298-977-5063
오스트리아	+43-1-24592-5901	말레이시아	1800-88-8558
벨기에	네덜란드어: 02-210 9820	말타	+356-23-4175
	프랑스어: 02-210 9800		
볼리비아	0800-0189	멕시코	001-866-434-2080
브라질	55-11-3889-8986	중동	+44 (0)1475-555-055
캐나다	영어: 1-800-565-3344	네덜란드	+31-20-514-5770
	프랑스어: 1-800-565- 3344		
	토론토 전용:		
	416-383-3344		
칠레	800-224-488	뉴질랜드	0800-446-149
중국(PRC)	800-810-1818	니카라과	255-6658
중국	가정용 PC:	노르웨이	NetVista 및
(홍콩	852 2825 7799		ThinkCentre:
S.A.R.)			+47 6699 8960
	상업용 PC:		전 제품:
	852 8205 0333		+47 815 21550
콜롬비아	1-800-912-3021	파나마	206-6047
코스타리카	284-3911	페루	0-800-50-866
키프로스	+357-22-841100	필리핀	1800-1888-1426
체코 공화국	+420-2-7213-1316	폴란드	+48-22-878-6999
덴마크	4520-8200	포르투갈	+351-21-892-7147
도미니카	566-4755	러시아	+7-095-940-2000
공화국			
	566-5161 ext. 8201		
	도미니카 공화국		
	무료 전화:		
	1-200-1929		
에콰도르	1-800-426911	싱가폴	1800-3172-888
엘살바도르	250-5696	슬로바키아	+421-2-4954-1217
에스토니아	+386-61-1796-699	슬로베니아	+386-1-5830-050
핀란드	+358-9-459-6960	스페인	+34-91-714-7983
프랑스	+33-238-557-450	스리랑카	+94-11-2448-442
			+94-11-2421-066
			+94-11-2493-500

독일	+49-7032-15-49201	스웨덴	+46-8-477-4420
그리스	+30-210-680-1700	스위스	+41-58-333-0971
과테말라	335-8490	대만	886-2-8723-9799
온두라스	Tegucigalpa & San	태국	1-800-299-229
	Pedro Sula: 232-4222		
	San Pedro Sula:		
	552-2234		
헝가리	+36-1-382-5720	터키	00800-211-4032
			+90-212-317-1760
인도	1600-44-6666	영국	+44-1475-555-055
인도네시아	800-140-3555	미국	1-800-IBM-SERV
			(1-800-426-7378)
아일랜드	+353-(0)1-815-9200	우루과이	000-411-005-6649
이탈리아	+39-02-7031-6101	베네수엘라	0-800-100-2011
일본	무료 전화: 0120-887-870;	베트남	호치민:
	국제용:		(848) 824-1474
	+81-46-266-4724		
			하노이:
대한민국	1588-5801		(844) 842-6316